



**SERVICE DE
SÉCURITÉ INCENDIE
DE MONTRÉAL**

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2020

Notre priorité, votre sécurité!

Montréal 



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|-------------------------------------|----|
| Avant-propos | 4 |
| Message de Caroline Bourgeois | 6 |
| Message de Richard Liebmann | 7 |
| Mission, vision et valeurs | 8 |
| Faits saillants 2020 | 9 |
| Carte du territoire 2020 | 10 |
| Activités de prévention | 12 |
| Sécurité civile | 18 |
| Grands dossiers | 22 |
| Programme de reconnaissance | 32 |
| Engagement communautaire | 33 |
| Statistiques 2020 | 36 |

AVANT-PROPOS

Depuis 1863, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) met la sécurité des citoyens au centre de ses préoccupations, que ce soit en intervenant lors d'incendies ou de mesures d'urgence, en prêtant assistance lors d'urgences médicales ou en poursuivant ses actions de prévention et sensibilisation communautaire en matière de sécurité incendie et sécurité civile. Dans la dernière année, pandémie oblige, le Service a vu toutes ses activités se modifier et s'adapter au gré des mesures d'hygiène et de distanciation. Si cette situation a contribué à réduire les occasions de rencontre avec les citoyens de l'agglomération, elle a toutefois permis de réaliser l'ampleur du travail essentiel accompli par les équipes du SIM, qui ont su renouveler leurs façons de faire. Il est à noter que la pandémie de COVID-19 a provoqué une série d'ajustements temporaires dans la politique d'attribution des appels médicaux, à la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), ce qui a amené une réduction du nombre d'appels premier répondant en 2020. La crise a également

entraîné des changements dans les activités et le comportement du grand public qui ont eu un impact sur d'autres types d'appels pour nos services.

Ce rapport des activités 2020 est présenté à la Commission de la sécurité publique. Il met en lumière la grande mobilisation des pompiers et des premiers répondants, des agents de prévention, des intervenants de la sécurité civile, de même que celle de tous les employés du Service. Tous donnent leur maximum afin de réaliser la mission du SIM, qui consiste à sauvegarder la vie, à protéger les biens et à préserver l'environnement.

À la lecture de ce rapport, vous vous remémorerez qu'au début de la crise sanitaire, des agents de prévention se sont rendus à l'aéroport de Montréal afin de sensibiliser les voyageurs à l'importance des mesures d'hygiène et de l'isolement préventif. Dans les statistiques d'interventions par arrondissement, par ville liée et par caserne, vous verrez que 88 767 interventions ont été traitées. Vous saurez que les pompiers ont combattu 1 385

incendies de bâtiments. Vous découvrirez que la brigade de l'avertisseur de fumée a su s'adapter aux mesures mises en place en raison de la pandémie et a tout de même vérifié le bon fonctionnement de 45 027 avertisseurs. De plus, la mascotte, Chef, a poursuivi son travail de sensibilisation et a revêtu l'habit de combat. Vous lirez que le Centre de sécurité civile (CSC), habitué de soutenir les partenaires de l'agglomération lors de sinistres majeurs, a fait un travail colossal pour faire face aux événements liés à la pandémie de COVID-19 en coordonnant, notamment, l'ouverture de sites de distribution alimentaire, de haltes-répît et de centres d'hébergement d'urgence. Vous constaterez que l'équipe de la Division de la santé et de la sécurité du travail (DSST) a poursuivi le travail de sensibilisation du personnel aux risques d'accident de travail au SIM. Vous apprendrez que de nouveaux véhicules et de nouvelles échelles ont été mis en service. Vous verrez que l'événement des paniers de Noël a permis d'amasser un peu plus de 81 000 \$ pour les familles dans le besoin. Bref, vous en apprendrez beaucoup sur le SIM.

Le Service de sécurité incendie de Montréal met en œuvre les meilleures pratiques en prévention des risques, pour agir avec rapidité et efficacité lors de ses interventions et pour maintenir les compétences de son personnel dans l'utilisation de procédures sécuritaires. Ce rapport en atteste, une fois de plus. Il présente, dans l'ordre, la mission, la vision et les valeurs du SIM, les faits saillants de l'année, la carte du territoire, les activités liées à la prévention, les activités du CSC, les grands dossiers, le programme de reconnaissance, l'engagement communautaire ainsi que des statistiques. Vous y trouverez également les mots de Caroline Bourgeois, mairesse d'arrondissement, membre du comité exécutif et responsable de la sécurité publique et de l'Est de Montréal, et de Richard Liebmann, directeur du Service de sécurité incendie et coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal.

Bonne lecture!





MESSAGE DE CAROLINE BOURGEOIS



À titre de responsable de la sécurité publique au sein du comité exécutif de la Ville de Montréal, je tiens à souligner l'exemplarité des services offerts par le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) aux Montréalaises et aux Montréalais.

Le rapport des activités 2020 du SIM témoigne de tout le travail accompli dans le cadre de la gestion de la pandémie et de la grande capacité d'adaptation de nos pompiers et pompières, des agents et agentes de prévention ainsi que du personnel du Centre de communications en sécurité incendie aux défis qui se sont présentés à eux.

En 2020, le SIM a travaillé sans relâche pour garder les Montréalais et Montréalaises en sécurité, dans un contexte plus que difficile et complexe. Je tiens tout particulièrement à saluer tous les efforts déployés en urgence afin d'offrir des sites sécuritaires pour notre population en situation d'itinérance, qui est frappée de plein fouet par cette crise sanitaire et les mesures de confinement.

Je remercie tous les employés, pompiers et civils, pour le dévouement et le professionnalisme avec lesquels ils s'acquittent de leurs fonctions.

Caroline Bourgeois
Mairesse d'arrondissement

Membre du comité exécutif -
Responsable de la sécurité publique
et de l'Est de Montréal

Bien que l'année 2020 ait été ponctuée de multiples défis pour le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM), ses équipes ont joué un rôle capital avec le déploiement massif, efficace et prolongé de ses effectifs, en adaptant l'ensemble de ses activités au contexte pandémique. En tant que directeur du Service, je suis fier du travail accompli par les employées et employés qui ont donné le meilleur d'eux-mêmes en dépit des contraintes qui leur étaient imposées par la pandémie.

Le Service a su démontrer son savoir-faire à plus de 88 000 occasions. Nos pompiers et pompières ont combattu des centaines d'incendies majeurs, en plus de donner des soins en tant que premiers répondants lors de presque 46 000 interventions d'urgences médicales. Nos équipes spécialisées se sont distinguées en répondant à des centaines d'interventions en présence de matières dangereuses, de sauvetages techniques, de sauvetages nautiques et de sauvetages sur glace.

Tout au long de l'année 2020, les services corporatifs, les arrondissements et les villes liées de l'agglomération de Montréal ont collaboré étroitement avec leurs équipes d'experts au Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU), la Direction régionale de santé publique et le réseau de la santé et des services sociaux pour prendre les meilleures décisions afin de lutter contre la propagation de la pandémie.

Je tiens à saluer le dévouement du Centre de sécurité civile (CSC), soutenu par les différentes missions de l'Organisation de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal (OSCAM), qui y a travaillé sans relâche, vingt-quatre heures par jour, sept jours par semaine, afin d'offrir le soutien nécessaire à la coordination de cette crise sanitaire sans précédent. C'est grâce à l'immense collaboration du CSC que nous avons pu coordonner les efforts des différents services corporatifs, d'arrondissements et des villes liées vers le même but, soit la gestion de l'événement pour un éventuel retour à la vie normale le plus rapidement possible.

Richard Liebmann
Directeur du Service de sécurité incendie
et coordonnateur de la sécurité civile de
l'agglomération de Montréal

MESSAGE DE RICHARD LIEBMANN





FAITS SAILLANTS 2020

MISSION ET VALEURS

À travers sa mission, sa vision et ses valeurs bien établies, le Service de sécurité incendie de Montréal met au centre de ses préoccupations la sécurité des citoyens.

MISSION

Nous participons à rendre l'agglomération de Montréal toujours plus sécuritaire en étant prêts à faire face rapidement et efficacement à toute éventualité pour sauvegarder la vie, protéger les biens et préserver l'environnement.

L'atteinte de cette mission se réalise en intervenant lors de tous types d'urgences, incluant les urgences médicales, les incendies et les mesures d'urgence, et en poursuivant nos actions en prévention, en éducation et en sécurité civile.

VISION

La force de l'équipe à votre service. Trois volets pour réaliser la mission : éduquer et prévenir, intervenir et rétablir et sécuriser.

VALEURS

SANTÉ ET SÉCURITÉ DE TOUS

Le SIM s'engage à mettre en œuvre les meilleures pratiques en prévention des risques, à agir avec rapidité et efficacité lors de ses interventions et à maintenir les compétences de son personnel pour assurer l'utilisation de procédures sécuritaires.

PRIORITÉ AUX CITOYENS

Le SIM a le souci constant d'offrir des services de très haute qualité à tous les citoyens, un temps de réponse exemplaire et un professionnalisme à toute épreuve dans tous ses champs d'activités.

RESPECT

Le SIM est déterminé à créer et à entretenir des relations professionnelles caractérisées par l'intégrité, la bienveillance, l'établissement de collaborations constructives et l'ouverture à la diversité.

GESTION RESPONSABLE

Le SIM s'engage à exercer une gestion rigoureuse de ses ressources pour assurer une performance optimale dans ses décisions opérationnelles et organisationnelles vers l'atteinte des résultats visés.



POPULATION DE MONTRÉAL : 2 074 000



EFFECTIFS DU SIM : 2 733



CASERNES : 66 (+1)



**NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS D'URGENCE
INCENDIE ET PREMIERS RÉPONDANTS : 88 767**



**NOMBRE D'INTERVENTIONS
INCENDIES DE BÂTIMENT : 1 385**



**NOMBRE D'INTERVENTIONS
PREMIERS RÉPONDANTS : 45 840**



**NOMBRE DE LOGIS VISITÉS PAR LE SIM POUR S'ASSURER DE LA PRÉSENCE
ET DU BON FONCTIONNEMENT DES AVERTISSEURS DE FUMÉE : 64 200**



**AVERTISSEURS DE FUMÉE OFFERTS
ET INSTALLÉS : 2 214**

CARTE DU TERRITOIRE

Lac des Deux Montagnes



- Les 19 arrondissements de la Ville de Montréal
- Les 15 villes liées
- Casernes
- Casernes/Bureaux de prévention
- Bureau de prévention

- 02 10, chemin du Tour-de-L'Isle
- 03 256, rue Young
- 04 5260, avenue Van Horne
- 05 75, rue Ontario Est
- 08 11371, rue Notre-Dame Est
- 09 8100, boulevard Saint-Michel
- 10 1445, rue Saint-Mathieu
- 13 3250, rue Sainte-Catherine Est
- 14 8216, boulevard Maurice-Duplessis
- 15 1255, rue de la Sucrierie
- 16 1041, rue Rachel Est
- 17 4240, rue de Charleroi
- 18 12012, boulevard Rolland
- 19 2000, avenue De Lorimier

- 20 920, rue Saint-Urbain
- 21 6025, boulevard Lavoisier
- 22 5455, rue Antonio-Dagenais
- 23 523, place Saint-Henri
- 25 1212, rue Drummond
- 26 2151, avenue du Mont-Royal Est
- 27 5353, avenue Gatineau
- 28 7650, boulevard de Châteauneuf
- 29 5375, 1^{re} Avenue
- 30 5, avenue Laurier Ouest
- 31 7041, rue Saint-Dominique
- 32 16101, rue Sherbrooke Est
- 33 6040, boulevard Monk
- 34 5369, chemin de la Côte-Saint-Antoine

- 35 10827, rue Lajeunesse
- 37 795, rue Jarry Est
- 38 14201, rue Sherbrooke Est
- 39 2915, rue Monsabré
- 40 8639, avenue Pierre-De Coubertin
- 41 7405, avenue Champagneur
- 42 4180, rue De Salaberry
- 43 1945, rue Fleury Est
- 44 12145 boul. de la Rivière-des-Prairies
- 45 5100, rue Hochelaga
- 46 4760, avenue Cumberland
- 47 2111, rue Saint-Zotique Est
- 48 3616, rue Hochelaga
- 49 10, rue Chabanel Ouest

- 50 6490, 30^e Avenue
- 51 550, boul. des Anciens-Combattants
- 52 330, rue Surrey
- 53 310, Beurepaire Drive
- 54 3048, boulevard Saint-Charles
- 55 401, boulevard Saint-Jean
- 56 230, boulevard Chèvremont
- 57 13795, boulevard de Pierrefonds
- 58 13, rue du Centre-Commercial
- 59 18661, boulevard de Pierrefonds
- 61 10, rue Sunnydale
- 62 150, avenue Avro
- 63 530, boulevard Bouchard

- 64 3175, rue Remembrance
- 65 1300, avenue Dollard
- 66 4398, boulevard LaSalle
- 67 911, boulevard René-Lévesque
- 71 5500, chemin du Bois-Franc
- 72 2727, boulevard Poirier
- 73 820, rue Saint-Germain
- 74 10, avenue Roosevelt
- 75 40, avenue Saint-Just
- 76 19, rue Stanton
- 77 114, avenue Westminster Nord
- 78 6815, chemin de la Côte-Saint-Luc
- ▲ 6150, avenue Royalmount

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

BRIGADE DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE

Depuis plus d'une décennie, la *Brigade de l'avertisseur de fumée* (BAF), composée d'une quarantaine d'étudiants, sillonne les secteurs névralgiques et promeut l'importance d'avoir un avertisseur de fumée à piles inamovibles fonctionnel et correctement installé. Or, 2020 a représenté tout un défi pour notre brigade. Une panoplie de mesures ont dû être prises afin d'assurer la sécurité de nos brigadiers et de nos citoyens. Lors des visites, les brigadiers avaient pour tâche d'expliquer les consignes de sécurité et de faire les vérifications d'usage dans le respect des règles de distanciation et des mesures d'hygiène. Plusieurs aides à la tâche ont dû être élaborées. Cette année encore, un dépliant bilingue rehaussé d'icônes au langage visuel clair a été remis aux résidents afin de les conscientiser sur les dangers des feux de cuisson et des articles de fumeurs (y compris les mégots dans les pots de fleurs), principales causes associées aux incendies dans l'agglomération de Montréal.

De juin à septembre 2020, nos brigadiers ont vérifié 45 027 avertisseurs, en plus d'installer 2 208 avertisseurs de fumée dans les lieux où il y avait un manquement ou l'absence d'un avertisseur de fumée.

CAMPAGNE « PAS DE MÉGOTS DANS LES POTS »



Confronté à la pandémie, le SIM a su innover et sensibiliser ses citoyens à l'importance de disposer des mégots de cigarettes de façon sécuritaire.

Sachant que cette pandémie garderait la majeure partie de la population à la maison, il était important de s'assurer de renforcer nos messages de sensibilisation à cet égard. Nous avons donc utilisé un moyen de communication différent, afin de respecter les règles de distanciation dans nos interventions. Nous avons produit des accroche-portes que nous avons distribués aux endroits où nous avons observé des terrasses dans les bâtiments résidentiels, afin de sensibiliser les occupants aux risques de disposer des mégots dans des pots de fleurs ou des plates-bandes. Le SIM rappelle que le paillis (matières végétales et engrais chimiques) et les mélanges de terre dans les terreaux de pots de fleurs et de plates-bandes sont inflammables lorsqu'ils sont exposés à une source de chaleur.

SECTION DE LA FORMATION EN PRÉVENTION ET SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE (FSC)

Cette année a été marquée par des défis sans précédent liés à la pandémie de COVID-19 qui ont touché l'ensemble des activités de prévention. De ce fait, la Section de la formation en prévention et sensibilisation communautaire s'est réinventée, notamment en développant toutes ses formations en format webinaire afin d'assurer une continuation de son service auprès des citoyens.

Le personnel s'est mis à pied d'œuvre dès la première période d'isolement en mars pour être fin prêt dès la reprise de ses activités, mais avec une tout autre façon d'apprendre.



30^E SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES 2020

Lancée sous le thème « *Le premier responsable, c'est toi!* », cette semaine a été déclinée en trois sous-thèmes, soit les feux de cuisson, de BBQ et de mégots mal disposés. Elle a aussi permis un rappel sur la modification réglementaire qui proscrit les avertisseurs de fumée à pile alcaline au profit d'avertisseurs à pile au lithium inamovible d'une durée de vie de 10 ans. Les agents de prévention ont été déployés dans les secteurs résidentiels où l'on compte le plus d'incendies pour sensibiliser les citoyens sur les causes d'incendie des trois sous-thèmes. Là où les habitations ont été construites avant 1985, ils se sont assurés que les citoyens sont bien informés de la nouvelle réglementation concernant les avertisseurs de fumée. Rappelons que les incendies dans des bâtiments résidentiels

sont malheureusement attribuables au comportement humain et, trop souvent, par les distractions des personnes.

Au cours de la semaine, les agents de la section de la FSC ont donné huit formations de sensibilisation à une clientèle vulnérable. De plus, une activité de porte-à-porte a eu lieu. Tout en respectant les consignes sanitaires, de jeunes citoyens ont eu le privilège de participer en présentiel au programme Feu Follet au cours de la période estivale, lors de notre tournée dans les parcs de l'agglomération. De plus, des agents de prévention de l'arrondissement de Ville-Marie ont sillonné les campements itinérants pour prodiguer de judicieux conseils aux campeurs.



| ACTIVITÉS FSC | NOMBRE DE GROUPES | NOMBRE DE PERSONNES |
|---|-------------------|---------------------|
| Conférences éducatives en CPE et en milieu scolaire | 177 | 2 895 |
| Conférences éducatives sous forme de webinaire, en CPE et en milieu scolaire | 73 | 1 292 |
| Kiosques d'information | 10 | 318 |
| Conférences pour les aînés (entre autres dans les RPA) | 6 | 165 |
| Conférences en sécurité incendie et en sécurité civile | 85 | 1 283 |
| Conférences webinaraires en sécurité incendie et en sécurité civile | 6 | 83 |
| Conférences destinées aux nouveaux arrivants / immigrants (entre autres dans les CPE et les écoles) | 43 | 764 |
| Conférences webinaraires aux nouveaux arrivants / immigrants (entre autres dans les CPE et les écoles) | 17 | 263 |
| Conférences destinées aux personnes à mobilité réduite ou avec une déficience intellectuelle ou cognitive | 4 | 85 |
| PERSONNES DE TOUS ÂGES TOUCHÉES PAR LES ACTIVITÉS | 421 | 7 148 |

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

NOUVELLE MASCOTTE

La mascotte Chef

La mascotte Chef a vu son apparence quelque peu modifiée, mais elle demeure tout aussi populaire auprès de nos citoyens qu'à son arrivée en 2003. Chef a notamment vu ses oreilles rabaissées, car les enfants le confondaient trop souvent avec un lapin. De plus, il rêvait maintenant l'habit de combat, à l'image de notre Service. Son nom est même inscrit sur le rabat arrière de son manteau. Nous en profitons pour remercier Chef pour son excellent travail de sensibilisation auprès de nos citoyens et nous lui souhaitons bonne continuation avec ce nouveau style qui saura assurément lui garantir plusieurs câlins des petits et grands.

OPÉRATION DE SENSIBILISATION À L'AÉROPORT DE MONTRÉAL

Au début de la crise pandémique, la mairesse de Montréal, Mme Valérie Plante, a sollicité l'aide des agents de prévention et de la santé publique pour sensibiliser les arrivants à l'aéroport de Montréal à l'importance de l'isolement pendant 14 jours après leur arrivée. Plusieurs conseils de prévention ont été dispensés par nos troupes. De plus, divers feuillets d'information ont été distribués aux voyageurs.

SECTION INSPECTION CANNABIS ET EXPERTISE (ICE)

Une nouvelle section pilote a été instaurée au SIM le 4 mars 2020, soit la Section de l'inspection du cannabis et expertise (ICE). Elle fait partie du Centre de services – Expertise et développement de la prévention. Une subvention a été allouée (jusqu'au 30 juin 2021) par le ministère de la Sécurité publique à la suite de la légalisation du cannabis à compter du 17 octobre 2018. Le principal mandat de la section est de mesurer les impacts de la légalisation du cannabis sur la prévention et les interventions du SIM, sur toute l'agglomération montréalaise.

INTERVENTIONS ICE POUR L'ANNÉE 2020

| | |
|---|-----------|
| Inspections des lieux licenciés par Santé Canada | 13 |
| Inspections des lieux autorisés à produire du cannabis à des fins médicales | 43 |
| Inspections des lieux de production | 6 |
| Inspections des lieux de vente (SQDC) | 8 |
| Activités de sensibilisation | 85 |



SECTION INGÉNIERIE

En 2020, 152 projets ont été ouverts. De ceux-ci, 81 ont été livrés au 31 décembre.

Parmi ces projets, mentionnons des réaménagements de voies publiques et de nouvelles pistes cyclables, la régularisation de la pression d'eau des aqueducs et l'analyse de demandes de mesures différentes réalisée conjointement avec la Régie du bâtiment du Québec.

SECTION RÉGLEMENTATION

Accueil à la prévention

La réception de la prévention a répondu à plus de 10 000 appels en 2020.

Demandes d'accès à l'information

Plus de 750 demandes d'accès à l'information ont été traitées en 2020.

Alarmes-incendie non fondées (AINF)

L'équipe des alarmes-incendie non fondées a traité plus de 200 requêtes pour des contestations, des annulations, des renversements sur plus de 8 000 factures.

Bureau de gestion des requêtes (BGR)

Les agents du bureau de gestion des requêtes ont répondu à plus de 8 000 requêtes de citoyens (avis de non-conformité, plaintes et questions).

Cour municipale

L'équipe de la cour municipale a traité plus de 500 dossiers de procédures judiciaires provenant des agents en inspection.

SECTION DES RISQUES PARTICULIERS (RP)

En raison du contexte pandémique, nous avons élaboré une structure d'activité « exercice d'incendie sans évacuation » (exercice de table) afin de permettre au SIM d'assurer la formation des intervenants. En outre, nous avons dû adapter le processus de certification des résidences privées pour aînés (RPA) en lien avec cette nouvelle réalité. Nous avons identifié et cartographié tous les bâtiments de la santé (hôpitaux, RPA, CHSLD, ressources intermédiaires et de type familial, etc.) sur le territoire de l'agglomération montréalaise. Nous avons procédé à l'identification et à l'analyse de risque d'un des premiers systèmes de stockage automatisé à Montréal.

- 531 inspections initiales
- 15 résidences certifiées
- 16 plans de sécurité incendie analysés
- 3 072 activités de prévention réalisées en milieu industriel et en résidences privées pour aînés
- 4 inspections d'industries soumises au Règlement sur les urgences environnementales

VISITE DE PRÉVENTION DE LA COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ, ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL (CNESST)

Dans la foulée du contexte exceptionnel lié à la pandémie de COVID-19 et de la reprise des services à la suite du confinement au printemps dernier, le besoin d'accompagnement et de soutien des milieux de travail était criant pour les outiller dans la mise en œuvre des mesures de prévention pour protéger leurs travailleurs et en assurer la sécurité. Étant proactif, le Centre de services - Expertise et développement de la prévention (CS-EDP) du SIM a eu le souci de soutenir la CNESST dans les milieux de travail dans leur prise en charge de la santé et de la sécurité du travail, relativement aux normes sanitaires à mettre en place pour réduire et contrôler les risques liés à la COVID-19. Pour se faire, du 15 juin au 15 septembre 2020, les agents de prévention sont intervenus auprès de 6 349 entreprises sur le territoire de l'agglomération montréalaise pour promouvoir les règles et les mesures sanitaires, tout en assurant un niveau de sécurité relatif à l'incendie.



ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

SIMULATEUR DE TREMBLEMENT DE TERRE

Gagnant du prix Simulateur de séisme remis par l'Association de Sécurité Civile du Québec (ASCQ)
La Ville de Montréal a gagné le concours intermunicipal pour les inscriptions à la Grande Secousse 2020, un événement annuel international qui permet d'être mieux préparé à un séisme. Grâce à la très belle collaboration et aux efforts du personnel du Centre de services – Expertise et développement de la prévention (CS-EDP), c'est la Ville de Montréal qui a enregistré le plus grand nombre d'inscriptions au Québec.

La participation, l'engagement et le professionnalisme des agents de prévention et les actions réalisées par le Centre de sécurité civile ont grandement contribué au bon succès de l'opération. Ainsi, le Service de sécurité incendie de Montréal remporte le simulateur de séisme du Musée du Fjord pour l'année prochaine. Cet appareil pourra être utilisé lors d'un événement en 2021.



CAMPAGNE DE SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE ET INTERVENTION À LA CRUE DES EAUX

Les événements du printemps 2017 ont changé nos façons de faire à jamais. C'est dans cet esprit qu'au début d'avril 2020, les agents de prévention du SIM ont sillonné les secteurs à risque d'inondation en compagnie de plusieurs partenaires. Les agents de prévention ont sensibilisé les occupants de 3 412 bâtiments ainsi que des 53 sites sensibles, pour un total de 3 465 bâtiments. Ils leur ont distribué de la documentation sur le sujet pour qu'ils se préparent bien à toute éventualité.

Le printemps 2020 nous a épargnés d'une crue des eaux majeure, comme celle vécue en 2017 et en 2019. De plus, la bonne préparation des arrondissements et des villes liées a contribué à maintenir les citoyens dans leurs résidences et en toute sécurité.

Cette nouvelle réalité faisant maintenant partie de notre quotidien, nous sommes à préparer notre campagne de sensibilisation qui se tiendra en avril 2021.

ACTIVITÉ COMMUNAUTAIRE AVEC MOISSON MONTRÉAL

Du 23 mars au 14 mai 2020, les activités de prévention en planification ont été arrêtées temporairement en raison de la pandémie. Durant cette période, une trentaine d'employés de la prévention ont travaillé à Moisson Montréal, un organisme à but non lucratif qui récupère gratuitement des dons de nourriture et des produits essentiels et les distribue aux gens dans le besoin. Ce grand changement dans nos tâches habituelles a été très bénéfique pour le moral de nos gens. Il leur a permis de participer à cette activité communautaire, qui est aussi alignée sur notre mission, soit d'aider la population.



SÉCURITÉ CIVILE

CENTRE DE SÉCURITÉ CIVILE AU QUARTIER GÉNÉRAL

L'équipe du Centre de sécurité civile (CSC), habituée d'être régulièrement mobilisée pour soutenir les partenaires de l'agglomération lors de sinistres majeurs, comme les crues printanières ou les épisodes de chaleur extrême, n'aura pas échappé à l'effort colossal qui a été déployé pour faire face aux événements de l'année 2020.

PRINCIPALES ACTIVITÉS ET RÉALISATIONS AU CENTRE DE COORDINATION DES MESURES D'URGENCE (CCMU)

Dès décembre 2019, l'équipe du CSC a commencé sa vigie de l'évolution de la pandémie et a participé aux rencontres d'information avec les différents partenaires, notamment le réseau de la santé et des services sociaux.

Le 10 mars 2020, le Plan de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (PSCAM) a été activé au niveau Alerte afin de faire face à la pandémie mondiale. Rapidement, les intervenants se sont mobilisés. Le PSCAM a été activé au niveau Intervention 1, le 12 mars, puis au niveau Intervention 2, le 23 mars. L'équipe du CSC a travaillé sans relâche au Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU) pour soutenir les services administratifs, les arrondissements, les villes liées ainsi que plusieurs partenaires, dont le réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les organismes communautaires.

Plusieurs groupes de travail ont été mis sur pied, notamment pour le soutien aux personnes en situation d'itinérance, le soutien aux cliniques de dépistage mobile, la coordination de l'ouverture de corridors sanitaires et l'arrimage des actions municipales en lien avec les paliers d'alerte provinciaux et les décrets gouvernementaux. L'équipe du CSC a également produit plusieurs des outils cartographiques dynamiques qui ont été mis en ligne afin d'informer les citoyens, notamment sur l'aménagement des corridors sanitaires et sur les activités sportives intérieures et extérieures offertes sur le territoire.

Par ailleurs, les Plans particuliers d'intervention (PPI) – Chaleur extrême, Inondations printanières/hivernales et Tempête de neige exceptionnelle ont tous dû être adaptés en raison de la situation pandémique.



UN SOUTIEN ACCRU POUR L'ITINÉRANCE

Depuis le début de la pandémie, une grande partie des actions du CCMU vise à soutenir les personnes en situation d'itinérance (PSI). Dès le début du confinement, il a été constaté que les PSI étaient beaucoup plus vulnérables que le reste de la population, en raison de l'arrêt et de la diminution des services habituellement disponibles pour cette clientèle. De plus, les lieux publics et les restaurants étant fermés, les PSI n'avaient plus accès à ces endroits pour s'abriter, se nourrir et utiliser les installations sanitaires. Un besoin grandissant se faisait sentir, en plus du risque de contamination par le virus qui menaçait de se propager rapidement au sein de cette population.

Le CCMU a rapidement mis en place plusieurs mesures afin de diminuer les impacts auprès de cette clientèle vulnérable. Tout d'abord, un soutien a été offert aux organismes en itinérance afin de leur fournir du matériel de protection et des ressources humaines (employés municipaux bénévoles). Puis, les mesures ont touché la réquisition, l'ouverture et la gestion de multiples sites de services, mentionnons :

- l'installation de plus de 136 toilettes chimiques sur le territoire afin d'offrir des installations sanitaires sécuritaires;
- l'ouverture de 5 sites de distribution alimentaire, de mars à août 2020, permettant d'alimenter quotidiennement 1 080 personnes;
- l'ouverture de 4 haltes-répit afin d'offrir un espace intérieur chauffé, durant les périodes de froid, ou climatisé, en période de chaleur, qui ont accueilli environ 200 personnes quotidiennement d'avril à la mi-juillet;
- l'ouverture de centres d'hébergement d'urgence permettant d'accueillir quelque 700 PSI, dont des sites dédiés aux personnes en attente d'un résultat de dépistage ainsi que des sites pour les personnes testées positives.

En prévision de la période hivernale, d'autres sites ont été aménagés afin de combler le besoin d'hébergement toujours grandissant et exacerbé par le confinement et les mesures sanitaires qui se prolongeaient. Ainsi, dès l'automne 2020, plusieurs actions ont été prises par le CCMU, notamment :

- la mise à l'abri du campement de la rue Notre-Dame;
- l'ouverture de l'hôtel Dupuis et l'installation d'une tente à la place Émilie-Gamelin, en collaboration avec le réseau de la santé et des services sociaux;
- l'ouverture d'un centre de jour au Grand Quai du Port de Montréal;
- l'ouverture de plusieurs autres sites, comme des hôtels et des centres sportifs, afin d'offrir des lits supplémentaires dans les quartiers centraux.

Grâce à ces nombreuses initiatives et au soutien des intervenants municipaux de plusieurs Services, l'offre d'hébergement et de services pour la population itinérante a pu être maintenue, malgré la diminution des capacités des organismes causée par le maintien des mesures sanitaires strictes.



SÉCURITÉ CIVILE

UNE MOBILISATION SANS PRÉCÉDENT AU CCMU

Cette année passera à l'histoire, car elle a été marquée par une mobilisation sans précédent de l'équipe du CSC et de ses partenaires sur 297 jours. Au pire de la crise, le CCMU a été ouvert tous les jours de la semaine durant 102 jours consécutifs, soit une période de plus de 14 semaines.

Les éléments météorologiques se sont également mis de la partie en cette année de pandémie. Le CCMU a dû être mobilisé pour une tempête de neige exceptionnelle, une crue printanière et trois vagues de chaleur extrême. Il a même dû produire trois rapports de situation (RAPSIT) quotidiens sur une courte période, alors que la pandémie, la crue printanière et la chaleur extrême se sont chevauchées quelques jours. C'est un nombre cumulatif record de 314 rapports de situation (RAPSIT) qui ont été rédigés et diffusés sur les différents événements de l'année 2020!

AUTRES MOBILISATIONS DU CSC

Même si la majorité des actions réalisées en cours d'année était liée à la pandémie de COVID-19, plusieurs autres événements ont sollicité une coordination de l'équipe du CSC, notamment ceux-ci :

- Tempête de neige exceptionnelle : 3 jours mobilisés et 5 RAPSIT produits;
- Inondation printanière : 67 jours mobilisés et 61 RAPSIT produits;
- Vague de chaleur extrême : 3 vagues, 17 jours mobilisés, 16 RAPSIT produits;
- Avis d'ébullition préventif dans le secteur de Mercier-Anjou : 1 jour mobilisé, utilisation de l'automate d'appel pour contacter plus de 3 000 résidences;
- Orages violents en juillet et en août : 2 jours mobilisés;
- Crise du logement : service d'entreposage et déménagement pour de nombreux ménages.

UN NOUVEL OUTIL POUR L'ORGANISATION DE SÉCURITÉ CIVILE DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL (OSCAM) : ZOHU

En 2020, le Centre de sécurité civile a œuvré au remplacement de la plateforme LOGIMU utilisée depuis 2015 comme logiciel intégré pour la gestion des mesures d'urgence. Au début de 2020, le Service des technologies de l'information (STI) a proposé la solution de l'entreprise Zoho Corporation. Sa plateforme est déjà utilisée, depuis 2003, par des millions d'utilisateurs partout dans le monde. Elle regroupe toutes les fonctionnalités habituelles de la gestion des courriels ainsi qu'une bibliothèque de partage de documents.

Avec la collaboration du STI, l'équipe du CSC a donc concentré ses efforts dans la première partie de l'année à effectuer des tests pour vérifier que la plateforme répondait bien aux exigences et aux besoins de tous les partenaires de l'Organisation de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (OSCAM). Après leur paramétrisation, les 47 boîtes de courriel et les bibliothèques de partage ont été déployées et implantées pour tous les services, tous les arrondissements et toutes les villes reconstituées, entre le 28 septembre et le 13 novembre 2020. De plus, une formation sur les fonctionnalités de la plateforme Zoho a été offerte aux divisions opérationnelles qui en ont fait la demande.

Le succès de ce déploiement, pendant les mesures d'urgence en place, est en grande partie attribuable à l'habituelle collaboration de tous les acteurs de l'OSCAM.

AUTRES RÉALISATIONS

Même si l'équipe du CSC au CCMU était fort occupée, elle a pu traiter plusieurs autres dossiers d'importance en 2020. Mentionnons la réalisation du test des sirènes d'alerte à la population en cas de fuite toxique, la collaboration avec l'équipe d'intervention en présence de matières dangereuses et de la prévention du SIM dans l'analyse d'un incendie industriel ainsi que la rédaction de six avis de sécurité civile concernant des projets d'aménagement à proximité d'industries ou d'infrastructures ferroviaires.

Force est de constater que la petite équipe du CSC, constituée de 12 personnes, a su relever avec brio les défis imposés par l'année 2020, et l'on peut parier que de grands apprentissages en découleront.

GRANDS DOSSIERS

MALADIES PROFESSIONNELLES CHEZ LES POMPIERS

Les maladies professionnelles chez les pompiers demeurent l'une des grandes préoccupations du Service de sécurité incendie de Montréal. C'est d'ailleurs dans cette perspective qu'un travail paritaire avec l'Association des pompiers de Montréal a permis d'adopter et de mettre en place certaines mesures de prévention afin de contrer les risques associés au cancer. Dans cette vision, une nouvelle procédure a été mise en œuvre lors d'interventions contre les incendies, afin de permettre le remplacement des cagoules contaminées. De plus, une vigie constante lors d'interventions a permis d'assurer le respect des mesures mises en place concernant la décontamination.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Toujours dans le cadre de la sensibilisation du personnel sur les risques d'accident du travail au SIM, la Division de la santé et de la sécurité du travail a assuré, tout au long de 2020, une vigie constante en participant activement aux analyses rétrospectives des interventions, aux simulations et aux pratiques afin de proposer des solutions concrètes dans une quête d'amélioration continue. En outre, une vérification des appareils respiratoires autonomes a été effectuée au cours de cette même période. Des formations en matière de prévention en santé et sécurité du travail ont été offertes à tous les chefs ainsi qu'aux nouveaux officiers dans le cadre de leur intégration.

Par ailleurs, la division poursuit la révision de ses processus et se joint aux divers projets de formation pratique, théorique et vidéo portant sur la prévention des accidents. De plus, au besoin, l'équipe valide et approuve le contenu des programmes de formation. Quelques numéros du SST en bref publiés en 2020 portaient sur les événements qui ont eu lieu en cours d'année.

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

L'année 2020 a été remplie de défis pour la Division santé et mieux-être, particulièrement en raison du contexte de la pandémie de COVID-19 et de son effet sur la santé psychologique du personnel. Grâce au dévouement et à la rigueur du personnel, malgré la situation, les objectifs cibles ont été atteints.

La prévention a toujours été au cœur des préoccupations du SIM, mais elle l'est encore plus avec la pandémie de COVID-19. C'est d'ailleurs pour cette raison que, tout au long de l'évolution de la pandémie, des mesures préventives ont été mises en place, afin d'offrir la meilleure sécurité qui soit pour l'ensemble du personnel pompier. Grâce à des communiqués, à des capsules vidéos et à des affiches, tout le personnel a été informé le plus rapidement possible de l'évolution des mesures à prendre pour diminuer les risques de propagation du virus et offrir une protection accrue dans les lieux de travail. L'acquisition de nouveaux équipements a aussi permis d'offrir une protection plus adéquate au personnel, pour ainsi maintenir les services offerts à la population de l'agglomération de Montréal.

BLESSURES DE STRESS POST-TRAUMATIQUE

Un partenariat avec le Centre d'étude sur le trauma (CET), l'Association des pompiers de Montréal et le programme d'aide aux employés a permis la conception et la diffusion, dans les casernes et bâtiments du SIM, de quatre affiches traitant du stress post-traumatique et du besoin de sensibiliser le personnel pompier sur l'importance accrue de la prévention en matière de santé psychologique au travail.

Malgré le contexte actuel, des efforts ont été déployés pour recruter 300 pompiers pour participer à une étude paritaire du CET, qui vise à développer une application téléphonique pour offrir des outils en santé psychologique au personnel pompier du SIM. Ce processus est d'ailleurs toujours en cours.

Dans le cadre du volet santé et mieux-être, la révision préliminaire du protocole à l'égard des blessures de stress opérationnel (BSO) est en cours. Les travaux de consultation paritaires avec nos partenaires de l'APM, Mme Marie-France Di Schiavi, psychologue, le chef aux opérations, Michel Amesse et la capitaine Nathalie Ménard du PAE vont bon train. Une version révisée du protocole devrait voir le jour en 2021.

Des outils de gestion ont été mis en place pour mieux adapter l'offre de service du PAE et pour mieux cibler les besoins constatés, afin d'établir un programme de prévention adapté à la réalité du contexte actuel et des besoins du personnel du SIM.

ÉQUIPE DE RECHERCHE ET DE SAUVETAGE EN MILIEU URBAIN À L'AIDE D'ÉQUIPEMENT Lourd (RSMUEL)

L'équipe de recherche et de sauvetage en milieu urbain à l'aide d'équipement lourd (RSMUEL) a amorcé son année avec la réception, en mars, de ses divers modules d'abris commandés en 2019. Ces modules forment les commodités du campement pour réaliser sa mission. Mandatée pour intervenir à la demande du ministère de la Sécurité publique du Québec, l'équipe est aussi la sixième équipe nationale du « Canadian Task Force » (CAN-TF6) en mesure de répondre aux besoins du gouvernement fédéral en cas de crise. Avec son comité consultatif, l'équipe de RSMUEL travaille en étroite collaboration avec les équipes canadiennes et la Sécurité publique du Canada pour élaborer un plan d'intervention national en cas de sinistres. L'année 2020 marque, pour la recherche et le sauvetage en milieu urbain à l'aide d'équipement lourd, la poursuite de la structuration et de l'organisation pour y intégrer du personnel et des acquisitions de matériel pour répondre au premier seuil d'intervention sur le terrain.

Cependant, ses activités ainsi que celles de toutes les équipes canadiennes vivent un ralentissement important dans le contexte de la pandémie et des diverses mesures qui accompagnent cette urgence sanitaire mondiale.

Malgré une année sans précédent, les gestionnaires de l'équipe de RSMUEL ont établi un canal de discussion avec deux conseillères en sécurité civile du ministère de la Sécurité publique du Québec, entre autres, concernant le protocole de réponse et la composition de l'équipe. De plus, un processus d'accréditation nationale et d'audit interéquipe se dessine entre les six équipes et la Sécurité publique du Canada en vue de l'obtention de l'agrément en tant qu'**équipe internationale de recherche et de secours** par le Groupe consultatif international de la recherche et du sauvetage INSARAG (*International Search and Rescue Advisory Group*) du Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA).



GRANDS DOSSIERS

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

Au SIM, plusieurs équipes spécialisées sont formées pour intervenir dans un large éventail de situations complexes. Depuis quelques années, une structure organisationnelle offrant plus de diversité et de flexibilité dans ses opérations a été mise en place.

La Division des opérations spécialisées couvre quatre champs d'expertise dans lesquels œuvrent des équipes d'intervention :

- Groupe de sauvetage technique (GST);
- Groupe d'intervention en matières dangereuses (GIMD);
- Groupe de sauvetage nautique (GSN);
- Groupe de sauvetage sur glace (GSG).

Tout d'abord, en 2020, profitant de l'expertise et de l'expérience de nos spécialistes sur le terrain, nous avons poursuivi la restructuration de la formation en optant pour un enseignement au moyen d'une plateforme numérique.

Grâce à la contribution du Service de l'approvisionnement, la gestion des équipements spécialisés (Dépôt des spécialités) a fait peau neuve. À l'aide d'outils informatiques, nous pouvons suivre en temps réel les demandes de matériel, le suivi des réparations et la poursuite du programme d'entretien préventif des équipements (PEP).

En outre, le devis pour l'acquisition de nouvelles embarcations est sur le point d'être lancé pour voir une toute nouvelle embarcation de sauvetage sur nos cours d'eau en 2021.

De plus, des formations sur le GNL (gaz naturel liquéfié) se sont tenues, avec notre partenaire Énergir.

En raison de la pandémie de COVID-19, comme pour tous les autres secteurs d'activités du SIM, la Division des opérations spécialisées et du RSMUEL a dû s'ajuster aux consignes de la Santé publique. Ces restrictions n'ont pas ralenti nos activités pour autant. Des échanges en vidéoconférence ou en groupe très restreint, lorsqu'autorisé, ont permis de partager notre expertise avec divers partenaires. Les formations étant la pierre angulaire de nos spécialistes, elles se sont poursuivies. Elles ont couvert les mesures sanitaires requises selon l'évolution de la pandémie.

On ne saurait passer sous silence l'occasion d'accueillir les membres des unités spéciales du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et de la Sûreté du Québec (SQ), qui ont pu utiliser nos installations. De plus, une caserne du Groupe de sauvetage technique a eu la possibilité d'accompagner le groupe du SPVM dans une de ses manœuvres.

Finalement, nous avons donné, dans quatre casernes, une formation pour mettre à jour les connaissances en décontamination et en habillage, advenant des interventions simultanées mettant en cause des matières dangereuses. La formation sera offerte en 2021 dans huit autres casernes. De plus, elle facilitera le soutien à la section GIMD.



GRANDS DOSSIERS

DIVISION DES GRANDS CHANTIERS, DE LA MOBILITÉ URBAINE ET DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX (GCMUES)

Pour les grands chantiers et les événements à grand rayonnement, un processus de concertation réunit, entre autres, les villes liées, la Ville de Montréal, qui agit à titre de coordonnatrice, le promoteur, Urgences-santé, le Service de police de la Ville de Montréal, la Société de transport de Montréal et le SIM.

La Division des GCMUES du SIM est sollicitée dès l'étape de planification de manière à cerner les enjeux de sécurité incendie, à vérifier que le plan du site et les installations sont sécuritaires et conformes aux critères établis ainsi qu'à s'assurer que les pompiers peuvent intervenir en tout temps le plus rapidement possible.

La pandémie est venue modifier les échéanciers des divers chantiers et la tenue d'événements sur le territoire montréalais. Dès la reprise des opérations du secteur de la construction, nous avons travaillé conjointement avec les partenaires afin de rattraper le temps perdu.

La Division des GCMUES en 2020

Malgré la pandémie, le secteur de la construction a poursuivi ses activités. Les employés de la division ont traité et révisé 381 plans pour les grands chantiers suivants : le Réseau express métropolitain (REM), le prolongement de la ligne bleue et l'échangeur Turcot. Afin de réduire les impacts de mobilité, nous avons assisté à 50 rencontres de coordination des entraves de l'agglomération montréalaise. Nous avons assisté à plusieurs rencontres des comités de planification, de réalisation et de sécurité pour les chantiers en cours, soit ceux de la Ville de Montréal, de la STM, d'amélioration du réseau d'Hydro-Québec, du tunnel Louis-Hyppolite-Lafontaine, du tunnel Ville-Marie, et pour une multitude de chantiers avec des partenaires publics et privés.

Pour nous assurer du respect des décisions prises ou pour mieux planifier l'installation des chantiers, nous avons effectué 286 visites de chantier.

À la Section des événements spéciaux, nous avons traité, en 2020, plusieurs demandes présentant des risques particuliers en lien avec la pandémie.

Nous avons procédé à l'analyse de 75 plans et à des visites de site pour l'installation de cliniques mobiles. Nous avons participé à la mise en place de 60 sites de dépistage. Il y a eu aussi la planification, l'analyse et le déploiement d'hôpitaux temporaires, de voies actives sécuritaires, de corridors sanitaires et d'autres aspects de distanciation en raison de la pandémie. Nous avons participé activement à la résolution des problèmes d'itinérance afin d'évaluer les risques et de rendre conformes les installations temporaires pour les itinérants, les abris et les bâtiments pouvant les héberger pendant la crise sanitaire.

BÂTIMENTS DU SIM

Nous avons eu des coupes importantes de budget pour l'entretien des bâtiments, ce qui nous a forcés, pendant plusieurs mois, à traiter uniquement les urgences.

Un comité de gouvernance a été mis en place afin de collaborer et de prioriser les requêtes.

En regroupant les demandes d'une même famille d'activités (ex. : électricité, plomberie, menuiserie), nous avons réussi à mettre en place une saine gestion des requêtes, ce qui nous a permis de réaliser plusieurs projets d'amélioration et de maintien d'actifs à la fin de l'année.

Amélioration des cuisines et peinture
Casernes 21, 76 et 77

Amélioration des locaux et peinture
200, rue de Bellechasse

Aménagement d'un coin dinette et peinture pour le chef aux opérations
Caserne 5

Travaux de réparation ou de sécurisation de structure
Casernes 17, 41, 49, 200, rue de Bellechasse

Remplacement d'appareils de climatisation
Casernes 23, 27

Remplacement de compresseurs d'air
Casernes 21, 51, 65, 72, 200, rue de Bellechasse

Remplacement de réservoirs au diesel
Casernes 23, 29, 64, 200, rue de Bellechasse

Réparation d'asphalte
Casernes 57, 72

Réparation de dalles de garage
Casernes 13, 34

Remplacement d'humidificateurs
Casernes 21, 22

DIVISION DE LA FORMATION

Malgré les difficultés engendrées par la COVID-19, la Division de la formation a su s'adapter et transformer ses méthodes d'enseignement afin de poursuivre ses activités de formation. Le maintien de son offre de service s'est conclu par de belles réalisations :

- Intégration des recrues et des officiers
- Formation : *Entrée forcée*
- Vidéo de formation : *Mode minimal opérationnel*
- Formation en ligne : *Conduite préventive : Étape 1 – Théorie*
- Formation : *Caméra à imagerie thermique*
- Formation : *RIC – Évacuation d'un pompier dans un escalier*
- Formation : *Nouvelles unités 4000*
- Rédaction des manuels de formation : *Devenir opérateur d'un véhicule d'élévation et E6DAN – Unité 4 000 Pierce*
- Standardisation de la signature de courriel du SIM

Conduite préventive

En 2020, la Section des conducteurs a procédé à la réorganisation du processus de formation et de certification des conducteurs-opérateurs afin de favoriser la pratique chez les apprentis conducteurs.

En force depuis octobre dernier, cette nouvelle façon de procéder permet à l'apprenti conducteur :

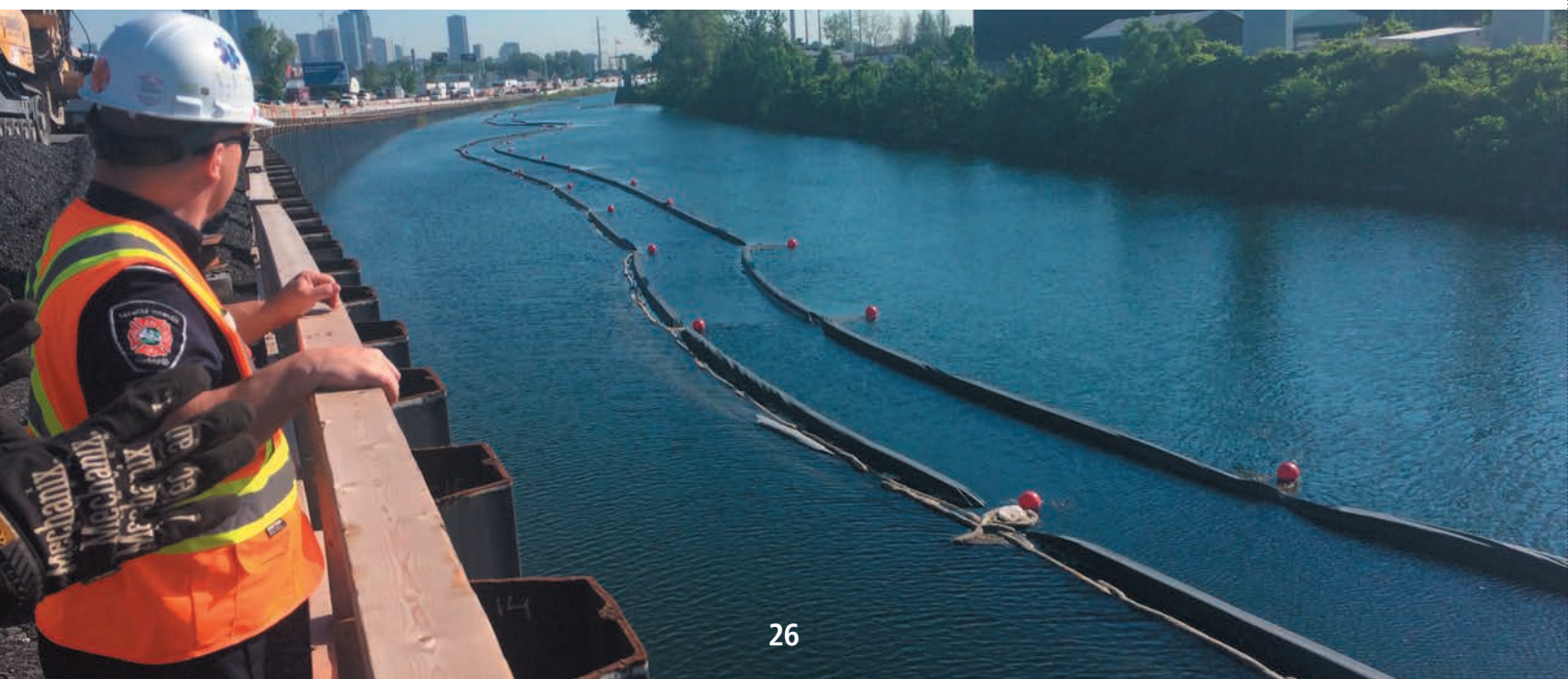
1. d'effectuer sa formation théorique en caserne; la réussite de l'examen lui octroie la certification CP Code B (conduite en retour seulement);
2. d'effectuer sa formation pratique à la Division de la formation; la réussite de l'examen lui octroie la certification CP Code A (Appels PR). Comme le nom l'indique, il pourra conduire également lors des appels d'urgence PR.

Autopompe – Véhicule d'élévation

Le processus de formation des conducteurs-opérateurs des unités 200 et 400 a également subi une refonte. Divisée en quatre étapes, cette nouvelle approche tient compte des acquis et prône l'implication de tous dans l'apprentissage et le savoir-faire de nos futurs opérateurs.

En 2020, il y a eu une profonde restructuration de la Section des conducteurs. Même si les membres de cette section ont accompli des travaux colossaux, ils ont su relever les défis. Ils peuvent donc être très fiers de leur réalisation.

Tous ces projets ont été réalisés dans le respect absolu des consignes sanitaires émises par le ministère de la Santé publique : distanciation physique, réaménagement des locaux, gestion des déplacements, réduction du nombre de visiteurs, télétravail, mise en place de mesures d'hygiène, port du masque, etc. Malgré toutes ces dispositions contraignantes, nous avons su nous réorganiser afin de garder notre rythme et répondre aux besoins des opérations.



GRANDS DOSSIERS

DIVISION DES SERVICES TECHNIQUES : ACHAT DE VÉHICULES ET D'ÉQUIPEMENTS

Premiers répondants (PR)

Les activités liées à l'approvisionnement du matériel pour les PR, dont les médicaments, ont été transférées et entièrement intégrées à la Division des services techniques (DST) au début de 2020.

Le transfert de ces activités a eu lieu à la révision des processus existants, afin de les améliorer et de les adapter aux opérations existantes de la DST.

À partir de février 2020, la propagation de la COVID-19 nous a forcés à être plus proactifs et à nous adapter.

Avant la pandémie, la fourniture de certains équipements de protection individuelle pour les premiers répondants faisait partie de l'entente avec Urgences-santé (ex. : masques N95, gants, jaquettes). Toutefois, l'inventaire d'Urgences-santé n'a pas été suffisant pour répondre aux besoins croissants générés par la pandémie.

Le manque de matériel pour les PR nous a amenés à établir de nouvelles stratégies, toujours avec l'appui des mesures d'urgence, le magasin de la Ville, le Service de l'approvisionnement et le Service des opérations. La DST est passée d'un fournisseur unique (Urgences-santé) à plusieurs fournisseurs dans un très court laps de temps.

La DST a dû également approvisionner rapidement les casernes en nouveaux produits de désinfection. Elle a plus que triplé ses inventaires depuis le 2^e trimestre de 2020 et, conséquemment, ses activités liées à la gestion des inventaires et à l'approvisionnement de produits comme des masques 3M (demi-masques), des bouteilles de gel (divers formats), de l'eau de Javel, des

lingettes, des masques de procédure, des gants, du désinfectant liquide, des jaquettes, des lunettes de sécurité et des visières.

Essai d'ajustement (Fit test) (nouveaux demi-masques)

Les pompiers ont été équipés de nouveaux demi-masques à cartouche. En seulement deux mois, en juin et juillet, les équipes de techniciens APRIA ont réalisé 2 230 essais des nouveaux demi-masques. Les essais ont continué entre août et décembre pour arriver à joindre tout le personnel des opérations.



Planification de la flotte de véhicules du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM)

Entre mars et octobre 2020, la DST et le Service du matériel roulant et des ateliers (SMRA) ont défini ensemble la stratégie décennale d'acquisition de véhicules du SIM. Un exercice de planification très complexe et très complet a été fait pendant cette période, permettant d'arrimer les besoins du SIM aux capacités et aux projections du SMRA. Des pratiques de bonne gouvernance ont été mises en place entre les services afin d'assurer une gestion efficace des achats pour mieux répondre aux exigences des citoyens.

Projet de sécurité (SST) dans l'atelier Réception et expédition de la DST

L'objectif de ce projet était de s'assurer de prévenir les risques d'accident lors de travaux ou de manipulation d'équipements dans l'atelier Réception et expédition de la DST. Plusieurs éléments de sécurité ont été revus et corrigés, comme des communications internes (règlement de sécurité), une meilleure signalisation (portes, passage piétonnier, visiteurs, chariot élévateur), l'achat de matériel de sécurité (affiches, barricades, pictogrammes ÉPI).

Mise à jour - Programmation FAILSOFT (radios portatives et mobiles)

Le système FAILSOFT est la solution de dépannage à une panne du SÉRAM et que celui-ci s'active automatiquement lors d'une défaillance technique pour que les communications opérationnelles soient maintenues. La Gestion des technologies de l'information (GSTI), en collaboration avec les directeurs du SIM et du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), a décidé d'implanter la fonctionnalité Failsoft, en remplacement du système auxiliaire RSP25 du SIM. Un changement de configuration des radios portatives, des radios mobiles, des postes fixes et des répéteurs véhiculaires a été nécessaire. La DST a participé à la planification, la coordination et l'exécution des changements de configuration (codeplug) qui étaient requis sur 1 250 radios.

Mise en service et aménagement de nouveaux véhicules



7 autopompes Maxi Saber équipées d'un système à mousse



8 échelles aériennes de 100 pieds, modèle Rosenbauer, fin du contrat de 5 ans (20 véhicules)



5 nouveaux 4000 (échelle panier), modèle Pierce Ascendant 100 pieds

Automatisation des processus en raison du télétravail

La DST a adapté certains processus internes perturbés par les mesures entourant la pandémie, en commençant par la documentation détaillée des tâches individuelles par le personnel administratif de la DST et l'assignation des personnes de remplacement pour chaque activité.

Afin d'assurer une continuité de service, plusieurs tâches manuelles ont été adaptées par le biais d'outils informatiques (comme le traitement des demandes de matériel et des bons de livraison).

Programme d'entretien préventif (PEP) et essais annuels

L'exécution des programmes d'entretien préventif (PEP) pour les équipements des véhicules d'urgence ainsi que pour les essais d'étanchéité annuels des parties faciales individuelles a été complétée.

La DST a planifié et coordonné, en collaboration avec le SMRA, le programme d'entretien préventif des véhicules annuel, y compris les mouvements de véhicules journaliers et la planification des remplacements. La DST a également planifié et coordonné les changements de pneus (hiver-été) et les changements d'huile des véhicules légers du SIM.

DIVISION DES MESURES OPÉRATIONNELLES EN PRÉVENTION

La Division des mesures opérationnelles en prévention a pour rôle d'inspecter les bâtiments de l'agglomération de Montréal afin d'en vérifier la conformité réglementaire.

Activités réalisées en 2020 :

- Activité de sensibilisation relative à la crue printanière (visites de plus de 3 000 bâtiments)
- Soutien en ressources humaines, pendant six semaines, à Moisson Montréal durant l'arrêt des activités de prévention (du 23 mars au 14 mai 2020)
- Près de 19 500 activités d'inspection relative à l'application des règlements
- Près de 11 000 logements visités pour vérifier la présence d'un avertisseur de fumée fonctionnel

GRANDS DOSSIERS

DIVISION DE LA PLANIFICATION ET DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES (DPRI)

Les employés de la Division de la planification et des ressources informationnelles (DPRI) ont été forcés d'effectuer du télétravail afin de respecter les directives gouvernementales au début de la pandémie. Un modèle différent de gestion du travail a exigé d'eux une adaptation et une flexibilité, afin de s'approprier les meilleures pratiques managériales en contexte de télétravail. Des rencontres hebdomadaires en visioconférence ont eu lieu durant la pandémie.

Quelques activités sociales se sont déroulées également par visioconférence pour continuer la socialisation de l'équipe dans un contexte différent.

La DPRI a été mobilisée pour répondre aux exigences technologiques en collaboration avec le STI, afin de rendre les gens autonomes en télétravail. Elle a fourni tous les outils nécessaires, dans un temps record. Des processus ont été améliorés et les équipements en télécommunication ont été rapidement distribués à tous les employés du SIM.

Les casernes et les lieux administratifs ont reçu des caméras et des portables, entre autres, leur permettant d'adapter leurs communications sans occasionner un ralentissement majeur des opérations, dans le respect des règles sanitaires.

Le plan de mobilisation des employés de la DPRI s'est poursuivi en 2020 avec la définition de l'offre de service de la DPRI, la création d'un **logo** et l'aménagement des locaux de la DPRI afin de créer des **espaces de travail collaboratif** permettant de meilleurs échanges, dans un environnement convivial.



Le projet de diagnostic des capacités du SIM, soit l'architecture d'affaires, s'est poursuivi en 2020. Après deux années d'efforts conjoints avec le Service de la performance organisationnelle (SPO), cet exercice permettra de mieux aborder les enjeux prioritaires, afin que le SIM puisse réaliser sa mission envers les citoyens.

Le CCSI a vu l'arrivée du projet de nouvelles consoles téléphoniques, qui permettra une gestion des appels plus efficiente.

La vigie technologique s'est poursuivie en 2020, en collaboration avec le STI, pour cibler les meilleures solutions technologiques qui permettront de mettre à jour les applications et les systèmes de gestion de l'ensemble des activités du SIM (SGIC, SSSO, RAO...).

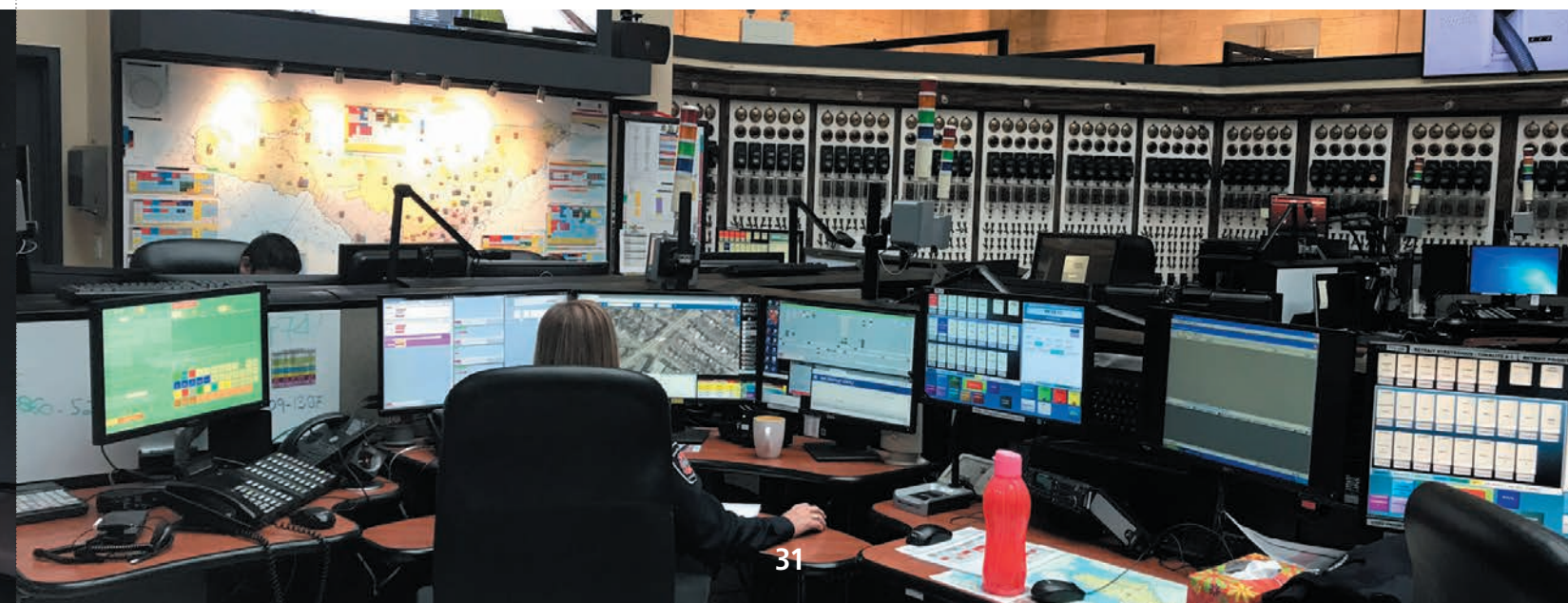
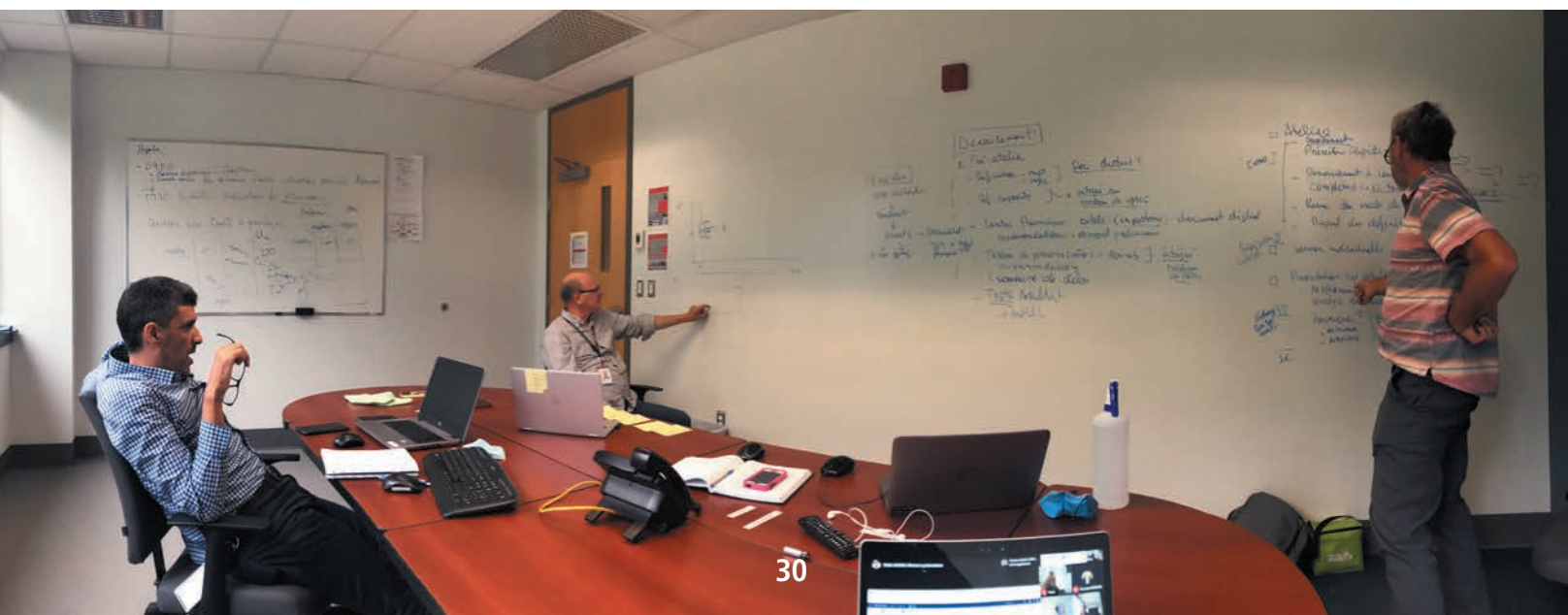
Les projets technologiques suivants ont été menés à terme en 2020, grâce à l'expertise et au professionnalisme des membres de l'équipe de la DPRI :

- livraison du camion 1080 pouvant remplacer le 1005, avec les technologies appropriées;
- achèvement du pilote de l'application Smartémis, ce qui permettra le déploiement à grande échelle de cette technologie au SIM;
- déploiement officiel du tableau de bord QlikSense comme base de données de référence du SIM, avec le retrait du tableau de bord Oracle;
- mise à l'essai officielle du modèle de prédiction des incendies, permettant une meilleure gestion du risque sur le territoire du SIM par les agents de prévention, projet pilote dans certains secteurs en 2020;
- achat de nouveaux ordinateurs véhiculaires, qui remplaceront les portables actuels à bord des véhicules d'intervention, à la fin de 2020;
- poursuite du projet de mobilité des employés de la prévention du SIM en 2020, avec l'application mobile aSIMut pour les inspections sur appareil adaptée pour le travail terrain;
- système d'alerte en caserne : achèvement du devis final du projet en 2020 en prévision d'un appel d'offres pour commencer le changement des composantes du système d'alerte en caserne permettant de recevoir les appels et de répartir les intervenants;
- mobilité des chefs aux opérations affectés aux interventions : distribution d'ordinateurs portables à chaque chef aux opérations pour permettre l'accès aux applications et aux outils nécessaires à sa gestion administrative.

CENTRE DE COMMUNICATIONS

Premier maillon dans la chaîne d'intervention, le CCSI est responsable des services de radiocommunication et de la couverture du territoire de l'agglomération de Montréal. Il se charge d'appliquer les normes en vigueur dans ces domaines. L'année 2020 a été marquée par le déploiement d'une nouvelle console téléphonique. À la fine pointe de la technologie, cette acquisition permettra de passer à la prochaine génération du 911 (PG-911) et de toutes les nouvelles technologies à venir.

Lorsque la pandémie a débuté au printemps 2020, le Centre de communications en sécurité incendie (CCSI) s'est adapté rapidement aux mesures sanitaires imposées. Afin de minimiser les contacts entre les préposés aux communications et d'assurer le maintien du service aux citoyens, nous avons transféré la moitié de notre personnel à notre centre de relève. Précurseur de cette initiative, les centres d'appels de nos partenaires d'urgence ont emboîté le pas.



PROGRAMME DE RECONNAISSANCE

JETON D'ALLÉGEANCE

L'ENVERS (RECTO)



LE REVERS (VERSO)



- Le contour identifie le service et la ville.
- Le centre est inspiré de la portion centrale de notre écusson avec la croix de Malte, qui représente l'image distinctive des services d'incendie.
- Notre croix pattée incorpore la vue stylisée de la ville, l'acronyme et l'année de fondation du service.

- Le contour présente l'engagement du service et du personnel envers les citoyens.
- Le centre montre l'insigne du SIM et inclut les armoiries de la Ville de Montréal.

Les règles du jeton d'allégeance

Dans le cadre de la mobilisation des employés et de la vision du Service de sécurité incendie de Montréal, un « jeton d'allégeance » sera offert à tous les employés permanents afin de renforcer notre fraternité et de promouvoir notre sentiment d'appartenance envers notre organisation.

Lorsque la remise du jeton se fait dans le cadre d'une cérémonie, d'un événement protocolaire ou de toute autre occasion spéciale, il est de mise d'expliquer son origine. Le jeton est remis lors d'une poignée de main, alors que le jeton se trouve dans la paume.

Le jeton est devenu un moyen hautement prisé et durable pour démontrer l'allégeance à son organisation.

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

GARDE D'HONNEUR

En 2020, toutes les cérémonies et tous les déploiements de la garde d'honneur du SIM ont été annulés, en raison de la pandémie.

Une seule activité a eu lieu en septembre, dans le cadre du Congrès annuel de l'Association canadienne des chefs de pompiers, qui devait se tenir à Montréal. Comme de nombreux autres événements, le Congrès a dû être reconfiguré en conférence virtuelle. Le SIM avait prévu de jouer le rôle d'hôte de l'événement.

Nous avons plutôt enregistré, au Centre de formation, une cérémonie pour l'ouverture du congrès. Elle mettait en valeur la garde d'honneur du SIM, notre cornemuseur et le capitaine Brian Law de l'Harmonie des pompiers de Montréal qui a chanté l'hymne national canadien dans les deux langues officielles. La réaction des participants de partout au Canada à cette présentation a été extrêmement positive. Nous sommes très fiers des efforts de toutes les personnes impliquées.

Il convient de noter également que le directeur par intérim, Richard Liebmann, était l'un des présentateurs au congrès. Il a parlé des défis liés à la crise sanitaire. Le chef de division par intérim, Dave Waterhouse, a également présenté les résultats de ses études sur l'impact économique des services fournis par les services d'incendie.



ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

PANIERIS DE NOËL

La situation pandémique a forcé les membres du comité à revoir leurs façons de faire. Il fallait s'assurer de protéger la santé et la sécurité des pompiers et d'éviter la propagation du virus.

Le volet « Cueillette d'argent » sur la rue a été remplacé par une campagne entièrement virtuelle. Aucune cueillette d'argent ne s'est faite en caserne ou sur la rue. Nous nous sommes associés avec la plateforme de sociofinancement « La Ruche ». Une vidéo promotionnelle a été tournée par le pompier Alex Desjardins à la caserne 75. Cette campagne a permis d'amasser un peu plus de 81 000 \$.

Pour le volet « Livraison des paniers de Noël », il a fallu revoir également nos façons de faire. Plutôt que de livrer des denrées, nous avons opté pour des paniers de Noël sous forme de cartes-cadeaux. Il y avait des paniers pour les personnes seules, les petites et les grosses familles. Dans tous les cas, ils contenaient des cartes-cadeaux à échanger en épicerie, d'une valeur de 100 \$ ou de 200 \$, selon la grosseur du panier,

une carte de 50 \$ à échanger en pharmacie et des cartes d'une valeur de 25 \$ pour chaque enfant de 14 ans et moins à utiliser dans un magasin de jouets. Notre équipe de bénévoles (10) s'est rassemblée pour préparer les paniers de cartes-cadeaux et les a livrés au siège social de notre collaborateur, la Société de Saint-Vincent de Paul. Les citoyens se sont déplacés dans les bureaux de quartier de l'organisme pour récupérer leur panier. Aucun pompier bénévole n'a été en contact avec les citoyens.

Habituellement, lors de nos campagnes, nous demandons aux citoyens de venir porter leurs jouets usagers en caserne afin que les bénévoles les nettoient, les réparent et les emballent pour être livrés. Il a été entendu que, jusqu'à nouvel ordre, aucun jouet ne sera accepté en caserne, pour les raisons que l'on connaît...



Égayer leur temps des Fêtes



Réduire l'insécurité alimentaire



Donnons généreusement

POMPIERS AUXILIAIRES DE MONTRÉAL (PAM)

Une page d'histoire se tourne pour les PAM

En janvier 2020, les PAM commençaient les préparatifs du déménagement imposé par la fermeture temporaire du musée des pompiers pour des travaux qui touchaient également la caserne 30. Les véhicules 1200 et 1300 devaient également être déménagés. À cela s'est ajoutée l'annonce de la fermeture de l'ancienne caserne 32 dans le quartier de Ville-Émard, ce qui a amené un défi supplémentaire. Ces deux bâtiments ont accueilli les PAM pendant plus de 75 ans. L'ancienne caserne 32 leur offrait un endroit pour se réunir tous les lundis afin de voir à la réparation et à la restauration de la flotte de véhicules antiques. Le musée, quant à lui, leur permettait de se rencontrer tous les vendredis afin de préparer les activités à venir et de s'occuper du musée. Déménager une collection historique et des pièces accumulées depuis plus de trois quarts de siècle a été tout un défi!

Les PAM déménagent au 200, rue de Bellechasse

En collaboration étroite avec le SIM et la Ville, le 200, rue de Bellechasse a été adapté et était prêt à recevoir les PAM en toute sécurité. Après plus de 1 800 heures de travail, la mission a été un succès : les PAM sont déménagés sous leur nouveau toit.

La COVID-19 et les opérations des PAM

La première vague de COVID-19 qui a balayé Montréal a compliqué et retardé le déménagement. La pandémie a aussi entraîné l'annulation de toutes les activités.

Pour les PAM, c'était une perte de contact avec la communauté. Pour garder le lien avec les membres, ils ont tenu des rencontres hebdomadaires sur des plateformes électroniques.

Conformément aux lignes directrices du SIM et de la Santé publique, lors des appels aux feux, les PAM ont limité la taille de leur groupe à 5 membres par appel. De plus, ils n'ont pas permis aux membres de plus de 70 ans de se présenter sur les lieux des incendies, afin de protéger leur santé.

« UNE ANNÉE ÉPROUVANTE ET REMPLIE DE DÉFIS DE MANIÈRE TOUT À FAIT INHABITUELLE »

- STEVE GARNETT, PRÉSIDENT PAM

La relation avec la communauté des pompiers est cruciale. Elle devait donc être maintenue. Les PAM ont revu leurs procédures et leurs protocoles pour protéger leurs membres et leurs confrères du SIM. Ils ont réalisé, avec la collaboration du SIM, l'aménagement de nouveaux matériels de protection dans les véhicules.

Au cours de l'année, les PAM ont répondu à plus de 80 appels d'incendie avec un personnel réduit. Grâce aux précautions prises auprès de leurs membres, aucun cas de COVID-19 n'a été enregistré. Les PAM affirment être en mesure d'offrir un service en toute sécurité.

Alors que tous les événements spéciaux — défilés, fêtes et activités éducatives — étaient annulés, les PAM en ont profité pour procéder à la refonte de leurs statuts et de leurs règlements afin de les ajuster aux nouvelles réalités. Ils ont également consulté les nouvelles recommandations des normes NFPA sur la réhabilitation du pompier.

Ayant reçu plusieurs demandes des pompiers concernant la diversité des denrées offertes lors des incendies, les PAM ont mandaté une firme privée pour évaluer les besoins nutritionnels et recommander de nouveaux produits. Pour donner suite à cette étude sur les produits nutritifs et à la consultation des nouvelles recommandations des normes NFPA, un comité de travail se penchera sur l'élaboration de plans d'action et leur mise en place.

L'année 2020 a été différente pour tout le monde, et les PAM sont toujours là pour répondre à l'appel, et cela, en toute sécurité.

STATISTIQUES DÉTAILLÉES DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL

COUP D'ŒIL SUR LE SIM

INTERVENTIONS (INCENDIES, ALARMES-INCENDIE, PREMIERS RÉPONDANTS, FAUSSES ALERTES...)

| NOMBRE D'INTERVENTIONS | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|----------------|----------------|---------------|
| Incendies de bâtiments | 1 172 | 1 208 | 1 385 |
| Autres incendies | 2 954 | 2 729 | 3 030 |
| Sans incendie | 22 006 | 23 029 | 20 402 |
| Alarmes-incendie | 14 405 | 14 272 | 12 428 |
| Premiers répondants | 78 508 | 75 409 | 45 840 |
| FausSES alertes/annulations/fusionnés/autres | 8 857 | 9 157 | 5 682 |
| TOTAL | 127 902 | 125 804 | 88 767 |

CARACTÉRISTIQUES DE MONTRÉAL : POPULATION MONTRÉAL ET TERRITOIRE COUVERT

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------|---------|---------|---------|
| Population (000) en milliers | 2 000 | 2 050 | 2 074 |
| Budget (000 \$) | 330 214 | 336 270 | 346 867 |
| Nombre de casernes | 66 + 1* | 66 + 1* | 66 + 1* |

* Caserne satellite à l'île Sainte-Hélène

RESSOURCES HUMAINES

| RESSOURCES HUMAINES | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Employés civils et cadres | 334 | 339 | 338 |
| Pompiers | 2 360 | 2 352 | 2 395 |
| TOTAL | 2 694 | 2 691 | 2 733 |

FLOTTE DE VÉHICULES DU SIM

| | |
|--|------------|
| Autopompes | 70 |
| Véhicules d'élévation | 51 |
| Poste de commandement | 1 |
| Véhicules d'intervention en matières dangereuses | 4 |
| Camions-citernes | 2 |
| Autres véhicules destinés aux interventions du Service | 18 |
| TOTAL | 146 |

STATISTIQUES DE SORTIES DES VÉHICULES EN 2020

| | |
|--|---------|
| Autopompes (200 et 2000) | 120 527 |
| Échelles aériennes (400) | 40 569 |
| Échelles aériennes avec nacelle (4000) | 1 733 |
| Plateformes élévatrices (700) | 1 768 |

STATISTIQUES DE LA PRÉVENTION ET DE LA BRIGADE DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE

NOMBRE DE DÉCÈS

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 6 | 6 | 7 |
| Femmes | 4 | 6 | 6 |
| Total | 10 | 12 | 13 |

SOURCE D'INCENDIES FATALS

| | |
|-------------------|----|
| Article de fumeur | 1 |
| Feu de cuisson | 1 |
| Électrique | 1 |
| Autre | 10 |

LA SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES 2020 EN CHIFFRES

| | |
|---|--------------|
| Activités porte à porte de sensibilisation | 7 303 portes |
| Formation webinaire dans les écoles | 140 élèves |
| Formation webinaire pour nouveaux arrivants | 20 personnes |

LA BRIGADE EN BREF

| | |
|--|--------|
| Logis sollicités | 94 117 |
| Résidents présents | 35 056 |
| Avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium offerts et installés | 2 214 |
| Piles offertes et installées | 72 |

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

| | | |
|--|-----------------|--------|
| Logis où le Service, par différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée | BAF | 35 056 |
| | Agents | 10 926 |
| | Pompiers | 18 218 |
| | Total | 64 200 |
| Nombre de signalements traités (pompiers et citoyens) | | 3 721 |
| Inspections générales et suivis pour non-conformité | | 19 444 |

ACTIVITÉS DE LA SECTION DE LA FORMATION EN PRÉVENTION INCENDIE ET SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE

| | |
|--|----------|
| Conférences éducatives en CPE, en milieu scolaire et en camp de jour (et en webinaire) | 177 (73) |
| Conférences en sécurité incendie et en sécurité civile (et en webinaire) | 53 (6) |
| Conférences destinées aux nouveaux arrivants / immigrants [entre autres en CPE et dans des écoles à fortes concentrations] (et en webinaire) | 43 (17) |
| Conférences destinées aux personnes à mobilités réduites ou avec déficiences intellectuelles ou cognitives (et en webinaire) | 3 (1) |
| Conférences pour les aînés [entre autres dans les RPA] | 6 |
| Kiosques d'information | 10 |
| Personnes de tous âges touchées par les activités de sensibilisation en matière d'éducation du public | 7 068 |

INTERVENTIONS (CODE, PR, SPÉCIALISÉES, SECTEURS)

INTERVENTION INCENDIE (PAR CODES) ACHEMINEMENT DES VÉHICULES À TITRE D'INFORMATION (NOMBRE DE CAMIONS ACHÉMINÉS POUR CHAQUE CODE)

| CODES RADIO | POMPIERS DÉPÊCHÉS | VÉHICULES DÉPÊCHÉS |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|
| 10-07 Intervention nécessaire | 47 | 16 |
| 10-12 Deuxième alerte | 65 | 21 |
| 10-13 Troisième alerte | 85 | 26 |
| 10-14 Quatrième alerte | 105 | 31 |
| 10-15 Cinquième alerte | 125 | 36 |

INTERVENTIONS PREMIERS RÉPONDANTS RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PR LES PLUS FRÉQUENTES

| | |
|---|-------|
| 10 - Douleur thoracique | 8 187 |
| 06 - Problèmes respiratoires | 7 623 |
| 31 - Inconscience / Évanouissement (quasi) | 6 220 |
| 29 - Accidents de la route / Transport | 3 947 |
| 17 - Chutes | 3 113 |
| 26 - Personne malade (diagnostic particulier) | 2 182 |
| 23 - Overdose / Empoisonnement (ingestion) | 1 728 |
| 12 - Convulsions | 1 646 |
| 32 - Problème inconnu (personne gisante) | 1 339 |
| 28 - Accident vasculaire cérébral (AVC) / Paralyse | 1 238 |
| 09 - Arrêt cardiaque ou respiratoire / Décès | 1 045 |
| 02 - Allergies (réactions) / Empoisonnement (piqûres, morsures) | 1 022 |
| 21 - Hémorragie / Lacérations | 986 |
| 30 - Blessures traumatiques (particulières) | 614 |
| 18 - Mal de tête | 463 |
| 19 - Problèmes cardiaques / D.C.A.I. | 463 |
| 25 - Problèmes psychiatriques / de comportement / tentatives de suicide | 435 |
| 13 - Problèmes liés au diabète | 390 |

INTERVENTIONS DES ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|
| Matières dangereuses | 216 | 294 | 229 |
| Sauvetage technique (en hauteur, en espace clos, en effondrement de structure ou de tranchée) | 151 | 157 | 159 |
| Sauvetage nautique | 145 | 151 | 202 |
| Sauvetage sur glace | 38 | 37 | 35 |

STATISTIQUES D'INTERVENTIONS PAR ARRONDISSEMENT ET PAR CASERNES

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|--------|--------|-------|
| Arrondissements | | | |
| Ahuntsic-Cartierville (35-42-43-49) | 8 030 | 7 548 | 5 493 |
| Anjou (28) | 2 907 | 2 675 | 1 989 |
| Côte-des-Neiges– Notre-Dame-de-Grâce (4-27-34-46) | 9 761 | 9 850 | 7 004 |
| L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève (56) | 968 | 967 | 703 |
| Lachine (64) | 3 415 | 3 261 | 2 437 |
| LaSalle (65) | 4 483 | 4 419 | 3 162 |
| Le Plateau-Mont-Royal (16-26-30) | 7 698 | 7 504 | 5 259 |
| Mercier–Hochelaga-Maisonneuve (13-39-40-45-48) | 9 306 | 9 403 | 6 919 |
| Montréal-Nord (17-18) | 6 561 | 6 641 | 4 502 |
| Outremont (75) | 1 339 | 1 191 | 856 |
| Pierrefonds-Roxboro (57-58-59) | 3 013 | 2 878 | 2 200 |
| Rivière-des-Prairies– Pointe-aux-Trembles (14-38-44-32) | 6 140 | 6 179 | 4 359 |
| Rosemont–La Petite-Patrie (29-31-47-50) | 8 038 | 7 877 | 5 554 |
| Saint-Laurent (71-72-73) | 6 328 | 6 228 | 4 348 |
| Saint-Léonard (21-22) | 4 461 | 4 597 | 3 181 |
| Sud-Ouest (3-15-23-33) | 5 567 | 5 540 | 4 083 |
| Verdun (66-67) | 3 764 | 3 449 | 2 681 |
| Ville-Marie (2-5-10-19-20-25) | 15 322 | 15 346 | 9 637 |
| Villeray–Saint-Michel–Parc- Extension (9-37-41) | 8 258 | 7 928 | 5 585 |

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| Villes liées | | | |
| Baie-D'Urfé (52) | 281 | 254 | 177 |
| Beaconsfield (53) | 779 | 810 | 552 |
| Côte-Saint-Luc (78) | 710 | 650 | 596 |
| Dollard-des-Ormeaux (61) | 2 161 | 2 105 | 1 433 |
| Dorval (62-63) | 1 606 | 1 652 | 1 114 |
| Hampstead | 287 | 310 | 239 |
| L'Île-Dorval | 1 | 1 | 2 |
| Kirkland (54) | 811 | 777 | 505 |
| Montréal-Est (8) | 525 | 488 | 375 |
| Montréal-Ouest (77) | 197 | 239 | 148 |
| Mont-Royal (74) | 1 302 | 1 323 | 940 |
| Pointe-Claire (55) | 2 056 | 2 027 | 1 473 |
| Sainte-Anne-de-Bellevue (51) | 369 | 367 | 225 |
| Senneville | 102 | 89 | 82 |
| Westmount (76) | 1 356 | 1 231 | 954 |
| Total | 127 902 | 125 804 | 88 767 |

NOMBRE DE PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ DU SERVICE AUX SINISTRÉS

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Adultes | 1 071 | 1 421 | 1 103 |
| Enfants | 207 | 310 | 242 |
| Total | 1 278 | 1 731 | 1 345 |

INCENDIES DE BÂTIMENTS

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Majeurs | 326 | 285 | 317 |
| Mineurs | 846 | 920 | 1 068 |
| Total | 1 172 | 1 205 | 1 385 |

INCENDIES MAJEURS

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------------|------|------|------|
| Interventions nécessaires 10-07 | 260 | 224 | 246 |
| Deuxième alerte 10-12 | 46 | 39 | 45 |
| Troisième alerte 10-13 | 6 | 12 | 11 |
| Quatrième alerte 10-14 | 7 | 5 | 11 |
| Cinquième alerte 10-15 | 7 | 5 | 4 |

FUITES DE GAZ

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------|------|------|------|
| Fuites de gaz | 402 | 391 | 304 |



Sydney Dagenais

COORDINATION

SYLVAIN LECOURS, ASSISTANT-DIRECTEUR
PAR INTÉRIM, SERVICE DE SÉCURITÉ
INCENDIE DE MONTRÉAL

KAROLANNE PERREULT, CHARGÉE DE
COMMUNICATION SERVICE DE L'EXPÉRIENCE
CITOYENNE ET DES COMMUNICATIONS
DE LA VILLE DE MONTRÉAL

RÉDACTION

ÉQUIPE DU SERVICE DE SÉCURITÉ
INCENDIE DE MONTRÉAL

RÉVISION

MARIE-ROSE BASQUE,
RÉVISEURE AGRÉÉE, LINGUITECH

ÉDITION

RICHARD LIEBMANN, DIRECTEUR DU
SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET
COORDONNATEUR DE LA SÉCURITÉ CIVILE
DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL

LES MEMBRES DE LA DIRECTION

CONCEPTION GRAPHIQUE

SERVICE DE L'EXPÉRIENCE CITOYENNE
ET DES COMMUNICATIONS DE LA VILLE
DE MONTRÉAL 26453 (05-21)

PHOTO PAGE COUVERTURE

MICHAEL DECHANTAL

PHOTOS RAPPORT D'ACTIVITÉS

ÉQUIPE DU SERVICE DE
SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL

MATHIEU SPARKS, PHOTOGRAPHE,
VILLE DE MONTRÉAL

SYDNEY DAGENAI

EMMANUEL LAPOINTE

ISBN

978-2-7647-1782-0 — IMPRIMÉ FRANÇAIS

978-2-7647-1783-7 — PDF FRANÇAIS



Emmanuel Lapointe

