SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2014

PORTÉS PAR NOTRE SENS DU DEVOIR, NOUS VEILLONS SUR VOUS

Sécurité incendie SIM 1863 Montréal

Montréal

NOTRE PRIORITÉ, VOTRE SÉCURITÉ !

TABLE DES MATIÈRES

Messages d'Anie Samson et de François Massé	1
Coup d'œil sur le Service de sécurité incendie de Montréal	2
Mission, vision, valeurs, changement de structure et organigramme	3
Carte du territoire	4
Des réalisations d'envergure	6
Éduquer et sensibiliser	10
L'expertise et l'ardeur de nos équipes : notre gage de qualité	18
Ancré au cœur de la communauté	23
De précieux collaborateurs	26
Statistiques d'intervention	28
Nous joindre	32

Incendie majeur sur l'avenue Isabella, dans l'arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce, le 24 février 2015. Photo : Sylvain Ryan.

Photos de la page couverture :

Photo 1 : Le pompier Martin Desfossés, Chef et le petit Henri lors de la journée portes ouvertes à la caserne 19, dans l'arrondissement de Ville-Marie.

Photo 2 : Un pompier premier répondant porte assistance à une femme sur la rue Dézéry dans l'arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve, en décembre 2014. Crédit : Maxime Carrière.

Photo 3 : Intervention des équipes spécialisées en sauvetage en hauteur sur l'avenue Mountain Sights dans l'arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce, le 9 septembre 2014. Crédit : Sylvain Ryan.

Grande photo : Incendie majeur sur le boulevard Saint-Laurent dans l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, le 3 décembre 2014. Crédit : Sylvain Ryan.

Suivez-nous !

@MTL_SIM

www.ville.montreal.qc.ca/sim

MESSAGE D'ANIE SAMSON

La protection des citoyens de l'agglomération de Montréal, en toute circonstance, est un élément essentiel au bon fonctionnement d'une société. En tant que vice-présidente du comité exécutif et responsable de la sécurité publique et citoyenne, j'adhère à la mission du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) qu'est la sauvegarde des vies et la protection des biens et de l'environnement.

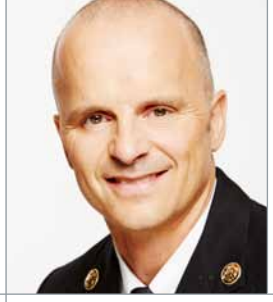
En début d'année, le SIM a dévoilé son tout nouveau site Internet disponible en français et en anglais. Avec une toute nouvelle interface et des contenus bonifiés, le site est une source intarissable de renseignements liés à l'organisation et au domaine de la sécurité incendie.

En 2014, le SIM a inauguré deux nouvelles casernes : la caserne 32, dans l'arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles, et la caserne 59, dans l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro. Les emplacements ont été choisis afin de réduire les délais d'intervention dans ces secteurs et d'assurer une protection optimale aux citoyens.

Le service a également tenu la cinquième édition du Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal. Cet événement a permis aux employés du SIM de sensibiliser plus de 110 000 citoyens à l'importance de la prévention des incendies et de la sécurité civile. D'ailleurs, je recommande à tous les citoyens de se munir d'une trousse 72 heures qui vous permettra d'être autonomes.

Je terminerai en vous disant que je suis très attristée par les pertes de vie connues au cours de l'année 2014. Au total, huit personnes sont décédées à la suite d'un incendie. Un décès, c'est un décès de trop ! Il faut continuer de sensibiliser les gens à la prévention des incendies. Je tiens également à souligner l'excellent travail des employés du service. Votre contribution à la sécurité de la population et à la sauvegarde du patrimoine bâti et de l'environnement est indispensable.

Anie Samson
Vice-présidente du comité exécutif et responsable de la sécurité publique et des services aux citoyens



MESSAGE DE FRANÇOIS MASSÉ

En 2014, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) s'est donné une vision d'avenir en se dotant d'un plan stratégique. L'esprit de collaboration et le désir d'être une organisation performante sont des principes qui guideront le personnel du service à offrir aux citoyens des services qui répondent toujours mieux à leurs besoins en matière de sécurité.

Le SIM a également jeté les bases d'une nouvelle structure organisationnelle dont le déploiement se poursuivra en 2015. Cette nouvelle approche de gestion permet un rapprochement avec les citoyens, l'optimisation de la présence opérationnelle sur le territoire montréalais et l'amélioration du bilan de l'organisation en matière de santé et de sécurité au travail.

Le SIM s'est associé au Grand défi Pierre Lavoie, permettant ainsi de donner des cubes remplis d'équipements sportifs à 43 écoles de l'île de Montréal, un don d'une valeur de près de 80 000 $. En mai 2014, une vingtaine de casernes ont également ouvert leurs portes aux citoyens lors d'une journée dédiée. D'ailleurs, le concept se répétera en 2015.

Nous avons de quoi être fiers de ce que nous sommes et de ce que nous accomplissons au quotidien avec plus 126 000 interventions à notre actif. D'un commun effort, les employés du service ont fait la vérification d'avertisseurs de fumée tout au long de l'année. Je tiens à rappeler que l'avertisseur de fumée n'est pas optionnel, mais obligatoire !

L'année 2014 aura été vive en émotions et en rebondissements en matière de relations de travail. Je tiens à souligner que tous les employés ont leur importance au SIM et que chaque unité, qu'elle soit administrative ou opérationnelle, a un rôle clé à jouer. En remplissant leur mission avec professionnalisme comme ils ont l'habitude de le faire, les employés contribuent au sentiment de sécurité des citoyens.

François Massé
Directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal

Photo : Sylvain Ryan

COUP D'OEIL SUR LE SIM

	2012	2013	2014
Ressources humaines			
Employés civils et cadres	447	452	425
Pompiers	2 392	2 394	2 430
Total	**2 839**	**2 846**	**2 855**
Nombre d'appels			
Incendies de bâtiments	1 380	1 272	1 285
Autres incendies	4 136	3 375	2 968
Sans incendie	19 573	21 235	19 931
Alarmes-incendies	12 787	13 251	12 558
Premiers répondants	76 386	76 434	80 829
Fausses alertes/annulations	7 863	7 675	8 579
Total	**122 125**	**123 242**	**126 150**
Population (000)[1]	1 944	1 917	1 938
Budget (000 $)	328 530	345 200	357 102
Nombre de casernes	65	67	67

Note 1 : Décrets de population pour 2012, 2013 et 2014, ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT) du Québec, 29 janvier 2015.

COMMISSION DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

Composée d'élus et d'un représentant du gouvernement du Québec, la Commission de la sécurité publique de l'agglomération de Montréal a pour fonction d'étudier les questions touchant la sécurité publique et de présenter ses recommandations au comité exécutif et au conseil d'agglomération.

Composition actuelle

PRÉSIDENTE

Anie Samson, Arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension

VICE-PRÉSIDENTS

François Limoges, Arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie
William Steinberg, Ville de Hampstead

MEMBRES

Marie-Ève Brunet, Arrondissement de Verdun
Catherine Clément-Talbot, Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro
Gilles Déziel, Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles
Monica Ricourt, Arrondissement de Montréal-Nord
Samir Rizkalla, Représentant du gouvernement du Québec
Edgar Rouleau, Cité de Dorval

MISSION

À tout moment, nous œuvrons à rendre l'agglomération de Montréal plus sécuritaire en protégeant les vies, les biens et l'environnement.

L'atteinte de cette mission se réalise en intervenant lors de tous types d'urgences, incluant les urgences médicales, les incendies et les mesures d'urgence, et en poursuivant nos actions en prévention, en éducation et en sécurité civile.

VISION

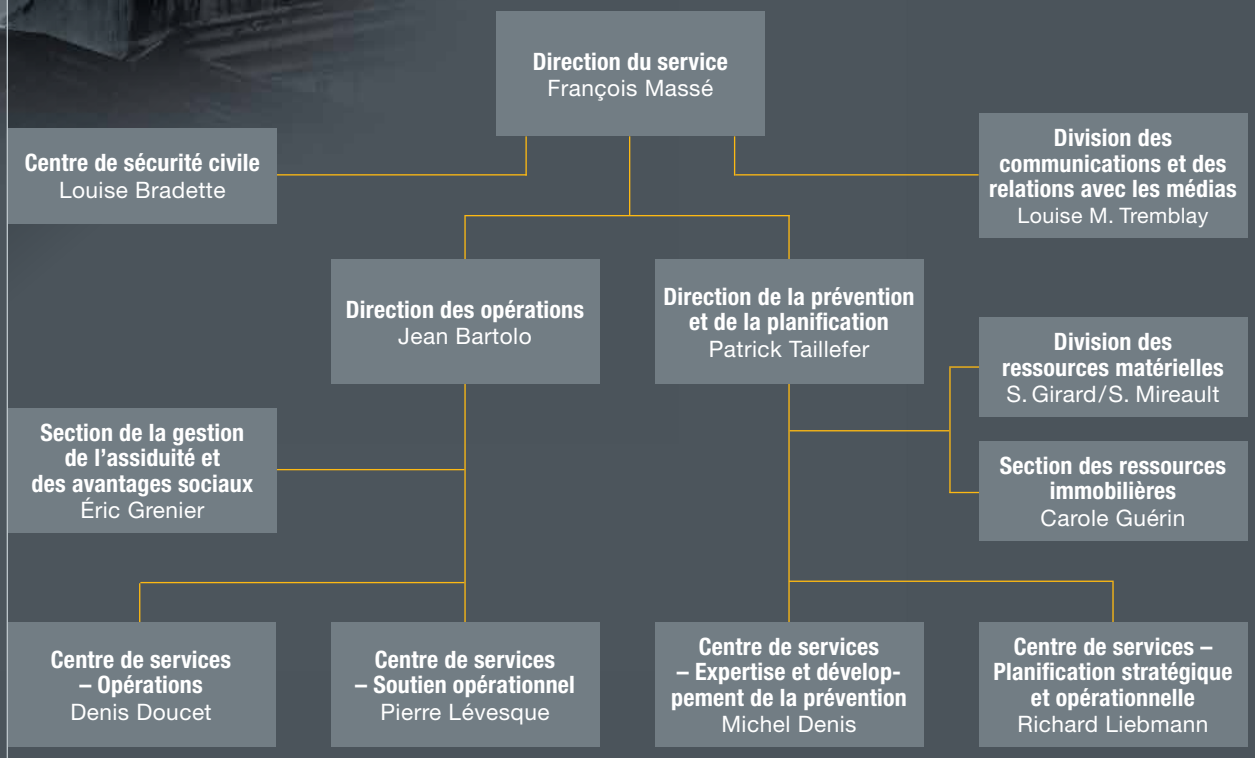
En ayant constamment le citoyen au centre de nos préoccupations, nous affirmons notre leadership comme organisation de sécurité incendie et de sécurité civile au Québec grâce à l'engagement de notre personnel et à l'implication de nos partenaires.

VALEURS

- Le respect
- L'intégrité
- L'éthique
- Le courage
- La santé et la sécurité au travail

ORGANIGRAMME

En 2014, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a procédé à des changements dans sa structure organisationnelle. Cette nouvelle approche permet notamment d'accroître la proximité des représentants du SIM auprès des citoyens, d'optimiser la présence opérationnelle sur le territoire et de mieux veiller à la santé et la sécurité au travail du personnel.



CARTE DU TERRITOIRE

02	10	chemin du Tour-de-L'Isle
03	256	rue Young
04	5260	avenue Van Horne
05	75	rue Ontario Est
08	11371	rue Notre-Dame Est
09	8100	boulevard Saint-Michel
10	1445	rue Saint-Mathieu
13	3250	rue Sainte-Catherine Est
14	8216	boulevard Maurice-Duplessis
15	1255	rue de la Sucrerie
16	1041	rue Rachel Est
17	4240	rue de Charleroi
18	12012	boulevard Rolland
19	2000	avenue De Lorimier
20	920	rue Saint-Urbain
21	6025	boulevard Lavoisier
22	5455	rue Antonio-Dagenais
23	523	place Saint-Henri
25	1212	rue Drummond
26	2151	avenue du Mont-Royal Est
27	5353	avenue Gatineau
28	7650	boulevard de Châteauneuf
29	5375	1re Avenue
30	5	avenue Laurier Ouest
31	7041	rue Saint-Dominique
32	16101	rue Sherbrooke Est
33	6040	boulevard Monk
34	5369	chemin de la Côte-Saint-Antoine
35	10827	rue Lajeunesse
37	795	rue Jarry Est
38	14201	rue Sherbrooke Est
39	2915	rue Monsabré
40	8639	avenue Pierre-De Coubertin
41	7405	avenue Champagneur
42	4180	rue De Salaberry
43	1945	rue Fleury Est
44	12145	boul. de la Rivière-des-Prairies
45	5100	rue Hochelaga
46	4760	avenue Cumberland
47	2111	rue Saint-Zotique Est
48	3616	rue Hochelaga
49	10	rue Chabanel Ouest

50	6490	30e Avenue
51	550	boul. des Anciens-Combattants
52	330	rue Surrey
53	310	Beaurepaire Drive
54	3048	boulevard Saint-Charles
55	401	boulevard Saint-Jean
56	230	boulevard Chèvremont
57	13795	boulevard de Pierrefonds
58	11	rue du Centre-Commercial
59	18661	boulevard de Pierrefonds
61	10	rue Sunnydale
62	150	avenue Avro
63	530	boulevard Bouchard
64	3175	rue Remembrance
65	1300	avenue Dollard
66	4398	boulevard LaSalle
67	911	boulevard René-Lévesque
71	5500	chemin du Bois-Franc
72	2727	boulevard Poirier
73	820	rue Saint-Germain
74	10	avenue Roosevelt
75	40	avenue Saint-Just
76	19	rue Stanton
77	114	avenue Westminster Nord
78	6815	chemin de la Côte-Saint-Luc

2014 DES RÉALISATIONS D'ENVERGURE

Le pompier Martin Desfossés, Chef et le petit Henri lors de la journée portes ouvertes à la caserne 19, dans l'arrondissement de Ville-Marie.

Remise du matériel sportif par la caserne 74 aux élèves de l'Académie Saint-Clément, située dans la Ville de Mont-Royal, en décembre 2014.

GRAND DÉFI PIERRE LAVOIE
80 000 $ AMASSÉS POUR LES JEUNES

À l'occasion du Grand défi Pierre Lavoie (GDPL), le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) et ses partenaires se sont engagés à parrainer une quarantaine d'écoles primaires sur le territoire de l'île de Montréal. Au total, ce sont 43 équipes formées par des pompiers, des employés et des gestionnaires de différentes unités du service qui se sont impliquées directement auprès des enfants.

En mai 2014, des membres de l'état-major du SIM ont joué une partie de soccer avec les élèves de l'École alternative Jonathan, située dans l'arrondissement de Saint-Laurent.

Le SIM a tenu à s'unir au GDPL pour promouvoir de saines habitudes de vie. Chaque équipe a sélectionné une école de son secteur et y a investi maints efforts. L'implication du personnel s'est concrétisée de deux façons. Ainsi, au cours du mois de mai, les équipes du service ont rencontré des enfants de leur école respective pour organiser des activités sportives afin de les inciter à accumuler des cubes énergie. Puis, les équipes ont réalisé des collectes de fonds dans le but de remettre un énorme boîtier rempli de matériel sportif neuf aux écoles parrainées.

Grâce à ces collectes de fonds, c'est une somme de 80 000 $ qui a été amassée par les employés. L'argent a permis de remettre aux 43 écoles primaires un cube rempli d'équipements sportifs tels des ballons, un ensemble complet de hockey-balle, du matériel de yoga, des frisbees, des dossards, un monocycle et plus encore (valeur de plus de 2 000 $) ! La livraison des cubes dans les casernes s'est faite le 3 décembre 2014. Les pompiers sont ensuite allés porter les cubes dans les écoles les semaines qui ont suivi.

Le SIM a pu honorer son engagement grâce à la participation de précieux partenaires et du comité organisateur. L'Association des Pompiers de Montréal et le Centre de services financiers des pompiers, Caisse du Réseau municipal, ont donné leur appui au projet dès son commencement.

Le 1000 KM du Grand défi Pierre Lavoie

En plus de motiver les jeunes à bouger, le SIM a eu l'occasion de donner l'exemple en participant à l'épreuve sportive Le 1000 km du 12 au 15 juin 2014. Il s'agit d'un parcours de 1000 km qui se réalise en 60 heures consécutives (relais des membres de l'équipe), du Saguenay–Lac-Saint-Jean à Montréal. L'équipe du SIM était formée de six pompiers :

- le pompier Fernand Crevier, caserne 5, groupe 3 ;
- le pompier Tom Dessureault, caserne 49, groupe 4 ;
- le lieutenant François Pelletier, caserne 15, groupe 1 ;
- le lieutenant Carl Noël, caserne 33, groupe 4 ;
- le capitaine Guy Lapointe, caserne 49, groupe 4 ;
- le chef de division Michel Bourgeois.

L'équipe du 1000 km du SIM à leur arrivée au Stade olympique, le 16 avril 2014.

Plusieurs citoyens se sont déplacés à la caserne 65, dans l'arrondissement de LaSalle, lors de la journée portes ouvertes.

DES MILLIERS DE CITOYENS AU RENDEZ-VOUS !

Pour une deuxième année consécutive, le SIM a tenu une journée portes ouvertes dans 20 casernes de l'agglomération. Ainsi, le 10 mai 2014, près de 11 000 citoyens sont venus rencontrer les pompiers et les agents de prévention. Cette journée fut un excellent moyen pour les employés d'échanger avec les citoyens. Ces derniers en ont appris davantage sur le métier de pompier, récolté divers conseils de prévention, visité des camions et expérimenté les SIMulateurs en sécurité incendie et en sécurité civile du SIM. C'est un rendez-vous en 2015 !

Le petit Henri en compagnie de Chef lors de la journée portes ouvertes à la caserne 19, dans l'arrondissement de Ville-Marie.

Le pompier éligible Alain Blanchet en compagnie de Lucy lors de la journée portes ouvertes à la caserne 19, dans l'arrondissement de Ville-Marie.

LE SITE INTERNET DU SERVICE COMPLÈTEMENT REVAMPÉ

Le nouveau site Internet du service a été mis en ligne en janvier 2014. Arborant une interface épurée et des contenus mieux structurés pour en faciliter l'accès, le site offre des sections nettement plus élaborées que dans sa version précédente. Celles-ci ont été développées afin de mieux répondre aux objectifs de l'organisation, soit d'informer et de sensibiliser les citoyens sur les services offerts par le SIM et sur la prévention des incendies. Il s'agit d'un site Web adaptatif (responsive design), entièrement disponible en français ainsi qu'en anglais.

Nouveau site Internet revu et amélioré

Commémoration des pompiers décédés au Centre de services financiers des pompiers, le 25 mai 2014.

Photo : Sylvain Ryan

CÉRÉMONIE DE RECONNAISSANCE
DES ACTES DE MÉRITE

La Ville de Montréal et le SIM ont accueilli le 24 avril 2014, dans le hall d'honneur de l'hôtel de ville, 39 pompiers et cinq citoyens afin de saluer leur travail exemplaire et leur contribution exceptionnelle au cours d'une cérémonie protocolaire dédiée aux actes de mérite et de civisme. Madame Anie Samson, vice-présidente du comité exécutif de la Ville de Montréal et responsable de la sécurité publique et des services aux citoyens, et M. François Massé, directeur du SIM, ont remis aux récipiendaires des prix de reconnaissance. Pour avoir accompli leur mission dans des circonstances impliquant un risque élevé et une situation particulière pour leur intégrité physique et psychique, la Ville de Montréal a remis une médaille de bronze aux pompiers de la caserne 27, Charles Mompain et Martin Trudel ainsi qu'au pompier retraité Joël Beaupré.

Photo : Sylvain Ryan

Les pompiers Charles Mompain et Martin Trudel ainsi que le pompier retraité Joël Beaupré accompagnés de Mme Anie Samson, vice-présidente du comité exécutif et responsable de la sécurité publique et des services aux citoyens, et de M. François Massé, directeur du SIM.

COMMÉMORATION
DES POMPIERS DÉCÉDÉS

Le SIM, en collaboration avec l'Association des pompiers retraités de Montréal, a rendu hommage aux femmes et aux hommes qui ont façonné son histoire lors de sa traditionnelle commémoration des pompiers décédés, le dimanche 25 mai 2014. La cérémonie a connu un changement majeur en se transportant au Centre de services financiers des pompiers, lieu abritant le magnifique monument érigé en hommage aux pompiers du Québec décédés en service.

CÉRÉMONIES D'INTÉGRATION
DES RECRUES

Photo : Sylvain Ryan

En 2014, le SIM a accueilli, dans le cadre de trois cérémonies d'intégration, près de 80 nouveaux pompiers.

Suivez-nous !
@MTL_SIM
www.ville.montreal.qc.ca/sim

ÉDUQUER ET SENSIBILISER

Des élèves de l'École Charles-Lemoyne, dans l'arrondissement du Sud-Ouest, ont pu essayer le SIMulateur lors d'une activité de sensibilisation le 20 mai 2014.

Les citoyens de l'arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve ont participé en grand nombre à La Grande Évacuation, le 8 octobre 2014.

PRÉVENTION

MOIS DE LA PRÉVENTION
DES INCENDIES ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE DE MONTRÉAL

Lors de la 5e édition du Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a sensibilisé environ 110 000 personnes à la sécurité incendie et à la sécurité civile. Cette campagne s'est déroulée du 15 septembre au 12 octobre 2014. Tout au cours du Mois, le service a déployé des équipes dans des lieux publics, inspecté 134 écoles et 162 centres de la petite enfance (CPE), a fait vivre l'expérience de ses deux SIMulateurs en sécurité incendie et civile à la population, en plus de visiter des milliers de domiciles afin de s'assurer qu'ils soient munis d'un avertisseur de fumée fonctionnel. Deux thèmes principaux ont teinté cette édition : l'avertisseur de fumée et la trousse 72 heures.

Photo : Phuoc Vovan

Jean-Christophe Roy, conseiller en planification au Centre de sécurité civile, prodigue de judicieux conseils à une citoyenne lors du lancement du Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile au parc Maisonneuve, le 13 septembre 2014.

Cette initiative concrète démontre toute l'importance attribuée à la sécurité de la population de l'agglomération montréalaise. Les efforts de sensibilisation mis en œuvre par le SIM contribuent à réduire les risques d'incendies et de sinistres majeurs, ainsi qu'à préserver des vies humaines.

Le lancement du Mois a eu lieu le 13 septembre 2014 au parc Maisonneuve, situé dans l'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie. Cette journée remplie d'activités pour toute la famille a permis aux citoyens de rencontrer les employés du SIM, de recevoir de précieux conseils de prévention tout en se familiarisant avec les différentes facettes du métier d'agent de prévention et de celui de pompier.

Le 8 octobre 2014, à 19 h, les citoyens étaient invités à participer à la 4e édition de **La Grande Évacuation**, un exercice qui incite les familles à mettre en pratique leur plan d'évacuation en cas d'incendie, le même jour, au même moment. Cette activité mobilisatrice a connu un grand succès, huit secteurs de l'agglomération de Montréal se sont joints à l'expérience. La population a ainsi pu mesurer l'importance que revêt un plan d'évacuation et un avertisseur de fumée en cas d'incendie.

Le Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile 2014 en chiffres !	
Écoles visitées dans le cadre d'exercices d'évacuation	134
CPE visités dans le cadre d'exercices d'évacuation	162
La Grande Évacuation	8 secteurs
Vérification d'avertisseurs de fumée	3 100
Nombre d'avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium remis et installés	195
Nombre de piles remises et installées	198
Estimation du nombre de citoyens sensibilisés	110 000

Le pompier éducateur Yannick Deschênes lors d'une activité de sensibilisation à l'École Charles-Lemoyne dans l'arrondissement du Sud-Ouest, le 20 mai 2014.

SECTION DE L'ÉDUCATION DU PUBLIC : FEU FOLLET ET SIMULATEURS

Composée de pompiers éducateurs, la Section de l'éducation du public a pour mission d'informer les citoyens sur les comportements à adopter afin d'éviter les incendies et les blessures qui peuvent en découler. En 2014, les pompiers éducateurs du SIM ont participé à 1 115 activités sur l'île de Montréal, ce qui a permis de rejoindre 226 220 citoyens de tous âges.

Les **SIMulateurs** en sécurité incendie et civile, opérés par la Section de l'éducation du public, sont des outils utilisés dans le cadre de ses activités. Cette caravane de parc permet de faire vivre à différents groupes, principalement les enfants, des situations et des simulations en lien avec la sécurité incendie et civile. Elle permet d'ailleurs de simuler, avec de la fumée synthétique, un début d'incendie. Ces unités sont conçues pour accueillir des gens de tous âges et sont également accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Elles permettent de former le public quant aux comportements à adopter lors de sinistres.

En plus des SIMulateurs, les pompiers de l'éducation du public utilisent le programme ***Le Feu Follet*** pour sensibiliser les jeunes. Développé en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique, *Le Feu Follet* vise principalement à sensibiliser les jeunes aux comportements sécuritaires à adopter à l'égard du feu et sur l'importance de la prévention des incendies. Le SIM produit, depuis presque 15 ans, les bulletins *Le Feu Follet*MC et *Le Feu Follet junior*MC. En 2014, le programme *Feu Follet* a permis de rejoindre 485 000 jeunes âgés de 3 à 8 ans à travers la province du Québec, dont 101 500 sur l'île de Montréal.

CHANGEMENT D'HEURE, VÉRIFICATIONS D'AVERTISSEURS !

Le SIM poursuit ses actions de sensibilisation auprès des citoyens de l'agglomération de Montréal, entre autres, par la vérification d'avertisseurs de fumée. En 2014, les samedis 8 mars et 1er novembre, plus de 15 agents de prévention et près de 50 étudiants de l'Académie des pompiers, du Cégep Montmorency et de l'Institut de protection contre les incendies du Québec ont vérifié des avertisseurs, installé des piles neuves et de nouveaux avertisseurs dans des milliers de foyers de l'île. Ces deux moments de l'année sont l'occasion parfaite pour faire la vérification des avertisseurs de fumée et d'en changer la pile au besoin.

BRIGADIERS DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE : POUR UNE PRÉVENTION ENCORE PLUS EFFICACE !

Du 20 juin au 31 août 2014, le SIM a déployé sa Brigade de l'avertisseur de fumée sur le territoire de l'île de Montréal. Composée d'étudiants en sécurité incendie, la Brigade effectue du porte-à-porte afin de promouvoir l'importance de l'avertisseur de fumée. Cette initiative vient appuyer les efforts accomplis en prévention incendie par le SIM, les brigadiers prêtant main-forte aux agents de prévention et aux pompiers qui effectuent régulièrement ce type de vérifications à domicile.

Des brigadiers de l'avertisseur de fumée effectuent des vérifications dans l'arrondissement de Verdun.

La Brigade en bref !

- **56 761** logis ont été sollicités en 2014
- **26 298** résidents étaient présents et ont accepté l'inspection
- **7 506** avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium ont été remis et installés
- **2 835** piles remises et installées

Lorsque la situation l'exige, les brigadiers remettent ou installent une pile ou un avertisseur de fumée, laissant ainsi un logis plus sécuritaire qu'à leur arrivée. Fait à souligner, 29 % des logis visités n'avaient pas d'avertisseur de fumée fonctionnel ou celui-ci y était tout simplement manquant. Cette statistique prouve à elle seule l'importance de la Brigade et de tous les efforts déployés en prévention incendie.

RÈGLEMENT EN SÉCURITÉ INCENDIE
LEVÉE DU MORATOIRE

Le conseil d'agglomération a adopté, en janvier 2012, le *Règlement sur le Service de sécurité incendie de Montréal.* L'automne 2013 coïncidait, pour sa part, avec la fin de la période d'adoption d'un nouveau règlement en prévention des incendies pour chacune des 16 villes liées de l'agglomération de Montréal. L'actualisation et l'harmonisation de la réglementation ont conséquemment permis au service de mettre en application un processus d'inspection standardisé visant une meilleure gestion des risques d'incendie sur le territoire de l'agglomération montréalais. Ce changement au niveau de la gestion des risques d'incendie implique, depuis le 30 juin 2014, pour certains éléments jugés critiques à la sécurité des personnes, que des procédures judiciaires peuvent être entreprises dès l'inspection initiale. Pour en connaître davantage sur les paramètres du règlement, rendez-vous au <**ville.montreal.qc.ca/sim/reglements**>.

RÉSIDENCES PRIVÉES
POUR AÎNÉS

Nouveau : programme de subventions

À la fin de l'année 2014, un nouveau *Règlement sur les subventions relatives à l'amélioration de la sécurité incendie des résidences privées pour aînés* a été élaboré. Celui-ci devrait être adopté en mars 2015. Ce programme vise à rehausser la protection d'une résidence privée pour aînés lors d'incendie, et ce, dans l'objectif d'optimiser l'intervention des pompiers.

Le programme de subventions s'adresse aux résidences privées pour aînés faisant partie du processus de certification provincial. Celui-ci s'applique à toutes les nouvelles installations d'un système de gicleurs ou à tous les systèmes de gicleurs partiels à compléter. L'objectif du programme de subventions est de diminuer, voire éliminer, les pertes de vies humaines et matérielles dans les résidences privées pour aînés. La mise en place du programme est prévue pour 2015.

Certification des résidences privées pour aînés

Selon le règlement sur la certification des résidences privées pour aînés, adopté par le gouvernement du Québec en 2013, les établissements de ce genre ont le devoir d'établir un plan de sécurité incendie qui doit, notamment inclure des mesures adaptées afin de venir en aide aux personnes ayant besoin d'aide pour évacuer lors d'incendie.

Le SIM est l'un des partenaires du processus de certification. Il procède à l'inspection des bâtiments et fait des exercices d'évacuation afin de s'assurer que les dispositions comprises dans le règlement de certification et qui relèvent de la juridiction du SIM soient respectées. En 2014, plus de 110 résidences privées pour aînés ont reçu la visite des agents de prévention.

PROGRAMME D'AIDE
À L'ÉVACUATION

Le SIM offre aux personnes en situation de handicap ou de mobilité réduite la possibilité de s'inscrire gratuitement à une base de données informatisée qui permet aux pompiers de les repérer et de les aider à évacuer en cas d'urgence. L'information recueillie est à l'usage exclusif du SIM et est tenue confidentielle. Les personnes sourdes ou malentendantes, aveugles ou amblyopes, ayant une déficience motrice, intellectuelle ou un trouble envahissant du développement, avec mobilité réduite ou autres (ex. : maladies dégénératives), peuvent s'inscrire en remplissant le formulaire prévu à cet effet à <**ville.montreal.qc.ca/sim**>, section « services aux citoyens ». Il est également possible de se procurer le formulaire dans différents points de services (CLSC, casernes, etc.).

STATISTIQUES 2014 – PRÉVENTION

Activités de prévention	**2014**
Nombre de logis où le service, par différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée.	70 191

Nombre de plaintes traitées.	2 257
Inspections générales : bâtiments résidentiels, bars, restaurants, résidences pour personnes âgées, etc.	10 085
Nombre total de demandes de tous types traitées pour des événements spéciaux	1 370
Approbations d'événements spéciaux à risques particuliers : Festival International de Jazz de Montréal, Grand Prix de Montréal, feux d'artifice, défilé de la Saint-Patrick, etc.	283
Participation à des exercices d'évacuation.	296

Activités d'éducation du public	**2014**
Conférences éducatives en garderie et en milieu scolaire	225
Tournée avec les SIMulateurs	122
Kiosques d'information	48
Conférences sur le métier de pompier	26
Conférences dans les résidences privées pour aînés	224
Conférences sur la sécurité incendie	38
Formations : personnel de surveillance et extincteur portatif	48
Visites en caserne (groupes)	384

Enfants de 3 à 8 ans sensibilisés par les bulletins Feu Follet et Feu Follet Jr	101 500
Personnes de tous âges touchées par les activités de sensibilisation de l'éducation du public	226 220
Nombre total de citoyens sensibilisés	**327 720**

LA SÉCURITÉ INCENDIE AU BOUT DES DOIGTS !

Consultez une panoplie de judicieux conseils de prévention ainsi que des capsules vidéo.

Suivez-nous !

@MTL_SIM

www.ville.montreal.qc.ca/sim

Rencontre d'information conjointe du CSC et de l'Agence de santé avec les représentants des arrondissements et des villes liées de l'agglomération de Montréal sur la situation de la maladie a virus Ebola tenue le 18 novembre 2014.

LE CENTRE DE SÉCURITÉ CIVILE

La mission du Centre de sécurité civile (CSC) est de s'assurer de la prévention des sinistres majeurs et du meilleur état de préparation des arrondissements, des villes liées de l'agglomération de Montréal et des services centraux de la Ville de Montréal face aux risques majeurs. Il interpelle les intervenants en mesures d'urgence, mais aussi les citoyens et les entreprises, en les sensibilisant à prendre les précautions nécessaires leur permettant de faire face à tout sinistre majeur.

RISQUE FERROVIAIRE

Dans le cadre du développement d'une procédure de prise en compte du risque ferroviaire dans les projets d'aménagement du territoire, le CSC a continué de dresser, en 2014, le portrait du risque ferroviaire sur l'ensemble de l'île de Montréal. Le CSC a émis des recommandations relatives à l'intégration des risques ferroviaires dans le *Schéma d'aménagement et de développement de l'agglomération de Montréal* afin d'améliorer l'état de préparation des intervenants.

BILAN DE L'ÉTAT DE PRÉPARATION DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL

Chaque année, et conformément à la Politique de sécurité civile de l'agglomération de Montréal, le CSC produit un bilan de l'état de préparation des intervenants afin de faire face à un éventuel sinistre. Cet exercice annuel vise à identifier certains aspects de la sécurité civile qui doivent être ajustés pour améliorer la capacité de réponse. D'année en année, le territoire montréalais renforce ses capacités pour gérer efficacement les situations d'urgence et répondre rapidement aux besoins.

PREMIÈRE ÉDITION DE LA GRANDE SECOUSSE À MONTRÉAL

Le 16 octobre 2014, à 10 h 16, le CSC a invité les citoyens de l'agglomération de Montréal à participer à l'exercice de la Grande Secousse du Québec. Cet exercice a permis aux citoyens de mettre en pratique les gestes à poser lors d'un séisme majeur, soit « se baisser, s'abriter et s'agripper ». La grande secousse a été conçue afin d'encourager la communauté à passer en revue et à mettre à jour son plan de mesures d'urgence ainsi que son matériel de survie, et à sécuriser son espace de vie afin de limiter les risques de blessures, les pertes en vies humaines et les dégâts matériels.

Exercice d'ouverture de haltes climatisées dans le cadre du PPI-chaleur extrême.

LES EXERCICES DE TABLES

Les exercices de table préparés par le CSC ont pour objectifs d'améliorer l'état de préparation en cas de sinistre. Les exercices de tables sont faits à la demande des arrondissements ou des villes liées, et portent sur un sujet précis. En 2014, quatre exercices de table ont eu lieu avec le SIM, l'arrondissement de Ville-Marie et les villes de Dollard-des-Ormeaux et de Beaconsfield. Les exercices ont traités de fuite toxique, d'événement terroriste, d'avis de non-consommation de l'eau et de transport de matières dangereuses. À ces exercices s'ajoutent 14 activités de formations, et 34 activités d'accompagnement et de support aux missions locales.

Service d'avis à la communauté

Un peu plus d'un an après l'entrée en vigueur du service d'avis à la communauté permettant la diffusion de messages d'alertes téléphoniques aux citoyens via le téléphone résidentiel, les utilisateurs d'un téléphone cellulaire peuvent, depuis octobre 2012, s'inscrire afin de recevoir un message d'alerte sur leur appareil mobile. Une courte visite sur le portail du CSC à <**ville.montreal.qc.ca/csc**>, permet d'ajouter son numéro de cellulaire à la liste d'envoi afin d'être informé rapidement, par téléphone ou SMS, advenant une situation d'urgence. Cette initiative novatrice en matière d'accessibilité permet dorénavant au CSC de joindre l'ensemble de la population de l'agglomération.

Soyez prêts en cas de sinistres majeurs

Lors de sinistres majeurs, les équipes d'urgence pourraient prendre un certain temps avant de porter secours aux personnes qui ne sont pas en danger, car elles seront dirigées en priorité vers ceux qui en ont le plus besoin. Il est donc primordial de s'organiser afin d'être autonome pour une période de 72 heures et d'attendre les secours.

L'année 2014 du CSC en bref

Statistiques

- **Vigies** pour divers événements : crue printanière, épisodes de chaleurs accablantes ou extrêmes, virus Ebola.
- **14** formations en sécurité civile offertes par le CSC.
- **250** personnes liées aux mesures d'urgence ont participé aux formations du CSC.
- **3** exercices d'entraînement de haltes climatisées avec les arrondissements de Pierrefonds-Roxboro, Verdun et Ville-Marie.
- **34** activités d'accompagnement et de support aux missions locales d'arrondissements et de villes liées.
- **5** activités d'accompagnement et support aux missions d'agglomération.
- **1** soirée d'information sur les risques industriels dans la Ville de Montréal-Est.

La nouvelle caserne 59, située dans l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro, a été inaugurée le 18 mars 2014.

FLOTTE DE VÉHICULES ET CASERNES

RENOUVEAU
POUR LA FLOTTE DE VÉHICULE

Dans le cadre du rajeunissement de sa flotte, le service a acquis, en 2014, plusieurs véhicules. Le SIM a procédé au remplacement de neuf autopompes totalisant une valeur de 4 millions $, ainsi qu'au remplacement de cinq embarcations de sauvetage sur glace d'une valeur de 150 000 $. En fin d'année, un nouveau poste de commandement mobile d'une valeur de 1,1 million $ a été reçu. Ce véhicule est le cœur de la gestion des interventions sur le terrain.

Le nouveau poste de commandement.

Nombre de véhicules du SIM	149
Autopompes	71
Véhicules d'élévation	52
Poste de commandement	1
Poste d'intervention en produits chimiques	1
Camions citerne	3
Et plusieurs autres véhicules destinés aux équipes spécialisées du service.	

Statistiques de sorties des véhicules	
Autopompes (200 et 2000)	153 491
Échelles aériennes (400)	38 348
Échelles aériennes avec nacelle (4000)	1 249
Plates-formes élévatrices (700)	2 793

CASERNES :
OUVERTURES ET RÉNOVATIONS

Afin de maintenir et de rehausser le patrimoine immobilier, de combler des exigences opérationnelles et d'offrir un environnement de travail adapté aux employés du service, plusieurs projets de réfection de casernes et de bâtiments administratifs ont été entrepris ou poursuivis au cours de l'année. Ainsi, 4 millions $ ont été alloués aux rénovations dans les immeubles.

Le SIM a inauguré deux nouvelles casernes : la caserne 32, dans l'arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles, et la caserne 59, dans l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro. En 2014, des investissements de 1,9 million $ furent alloués à ces deux projets. Ces emplacements ont été choisis afin de réduire les délais d'intervention dans ces secteurs et d'assurer une protection optimale aux citoyens.

La nouvelle caserne 32, située dans l'arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Tremble, a été inaugurée le 27 mars 2014.

Des travaux majeurs de démolition et de reconstruction ont débuté à l'été 2014 à la caserne 75, située dans l'arrondissement d'Outremont. Les travaux en 2014 représentent 2,1 millions $. Rappelons qu'en 2012, le conseil exécutif de la Ville de Montréal a approuvé le scénario de démolition de la caserne avec la conservation de la tour à boyaux. La fin des travaux, de près de 7,1 millions $ et qui incluent la restauration de la tour à boyaux, est prévue pour décembre 2015.

L'EXPERTISE ET L'ARDEUR DE NOS ÉQUIPES : NOTRE GAGE DE QUALITÉ

Simulation d'une intervention armée impliquant un risque biologique en collaboration avec le groupe tactique du Service de police de la Ville de Montréal.

Sarah Gendron, préposée au centre de communications.

DIVISION DU CENTRE DE COMMUNICATIONS ET DE LA PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE

CENTRE DE COMMUNICATIONS

En activité jour et nuit, 365 jours par année, le centre de communications en sécurité incendie du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) traite les appels en provenance des centres d'urgence 9-1-1 et d'Urgences-santé et veille à l'acheminement des ressources. Ce centre de traitement et d'acheminement permet aux préposés de coordonner de façon optimale les interventions menées sur le terrain et de déployer promptement les ressources à la grandeur du territoire. Près de 70 employés y travaillent.

Mathieu Laroche, préposé au centre de communications.

PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE

L'équipe de la Planification opérationnelle est responsable des stratégies d'acheminement des véhicules ainsi que de la gestion de plusieurs bases de données (inventaires des lieux entreposant des matières dangereuses, des maisons de chambres, etc.) aidant les pompiers dans leurs prises de décisions lors d'interventions. Son personnel siège à plusieurs comités de circulation et d'entraves afin d'assurer une couverture du territoire adéquate malgré les différents chantiers en cours.

ACHEMINEMENT DES VÉHICULES

Le nombre de pompiers et de véhicules dépêchés par le centre de communications lors d'un incendie est relatif à la catégorie du bâtiment touché. Les informations figurant dans la grille en bas de page correspondent à une catégorie de bâtiments à risques très élevés, incluant les bâtiments de sept étages et plus.

Codes radio	Pompiers dépêchés	Véhicules dépêchés
10-07 Intervention nécessaire	38	15
10-09 Secours engagés à plein, aggravation possible	43	18
10-10 Maître de la situation	s.o.	s.o.
10-12 Deuxième alerte	67	30
10-13 Troisième alerte	82	35
10-14 Quatrième alerte	98	39
10-15 Cinquième alerte	98+	39+

Intervention des équipes spécialisées en sauvetage en hauteur sur l'avenue Mountain Sights dans l'arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce, le 9 septembre 2014.

Photo : Sylvain Ryan

DIVISION DES PREMIERS RÉPONDANTS ET DES OPÉRATIONS SPÉCIALISÉES

La Division des premiers répondants et des opérations spécialisées cumule deux mandats. D'un côté, elle chapeaute le service premier répondant en assurant la collaboration avec les partenaires du SIM dans le domaine préhospitalier. À ce s'ajoute la planification et l'organisation de la formation afin que les pompiers obtiennent leur certification et la maintiennent. Son autre mandat consiste à s'assurer de la formation du personnel des équipes spécialisées. De plus, elle s'occupe du volet de la recherche et du développement des méthodes de travail ainsi que l'achat des équipements pour ces équipes.

POMPIERS
PREMIERS RÉPONDANTS

Le rôle des pompiers premiers répondants est de prodiguer des soins de base afin de stabiliser l'état des victimes lors d'urgences médicales. Présents dans toutes les casernes de l'île de Montréal, ils interviennent lorsqu'une vie est en danger. Les premiers répondants travaillent en étroite collaboration avec les techniciens ambulanciers paramédics d'Urgences-santé.

Un pompier premier répondant porte assistance à une femme sur la rue Dézéry dans l'arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve, en décembre 2014.

Photo : Maxime Carrière

En 2014, près de 1 725 pompiers certifiés sont intervenus à 80 829 reprises sur le territoire de l'agglomération de Montréal. Les données présentées dans le tableau ci-dessous représentent les types d'appels pour lesquels les pompiers premiers répondants interviennent le plus fréquemment.

Répartition des principaux appels en 2014	
Douleurs thoraciques	16 772
Problèmes respiratoires	10 202
Accidents de la route	7 413
Inconscience	7 757
Chutes	4 463
Accidents vasculaires cérébraux	2 283
Hémorragies	2 892
Surdoses ou intoxications	2 668
Convulsions	2 547
Problèmes cardiaques	1 049
Troubles diabétiques	1 269
Allergies	1 406
Arrêts cardiaques ou respiratoires	873
Grossesses ou accouchements	789

ÉQUIPES
SPÉCIALISÉES

Le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) dispose d'équipes spécialisées, lesquelles exigent une solide expertise ainsi qu'une formation et des équipements spécifiques aux contextes d'intervention.

Sauvetage technique

Recourant à des équipements lourds, ces équipes sont formées pour intervenir auprès de victimes dans trois différentes situations.

- Sauvetage en espace clos : la victime se trouve prise dans un endroit non conçu pour être occupé par l'homme, sauf pour le travail, et dont les accès et les issues sont restreints. Les trous d'homme, les installations électriques souterraines ainsi que les tunnels et les silos sont autant de lieux où peuvent survenir ces sauvetages.
- Sauvetage en effondrement de structure : la victime est coincée dans une structure effondrée telle qu'un bâtiment, un pont ou un stationnement à étages.

Simulation d'un sauvetage sur glace dans l'arrondissement de Verdun.

- Sauvetage en excavation et en tranchées : la victime est piégée sous un éboulement de tranchées.

Intervention en présence de matières dangereuses

Appelé à intervenir en présence d'une substance toxique, le groupe d'intervention en matières dangereuses dispose d'une vaste gamme d'outils lui permettant de déceler, de contrôler, de limiter et de stabiliser les déversements et fuites de matières dangereuses. Il est également formé pour décontaminer les gens ainsi que l'équipement, de même que pour intervenir lors d'un événement susceptible d'être un acte de terrorisme.

Simulation d'une intervention armée impliquant un risque biologique en collaboration avec le groupe tactique du Service de police de la Ville de Montréal.

Sauvetages nautique et sur glace

Montréal est entourée d'eau et compte des plans d'eau intérieurs. Les équipes de sauvetage nautique et sur glace ont pour mission de porter secours à toute personne qui s'y trouve en difficulté. Pour ce faire, elles disposent de trois types d'embarcations, dont une spécifiquement conçue pour être utilisée sur un plan d'eau en période hivernale, de même que des vêtements et du matériel adaptés pour les interventions sur l'eau et sur la glace.

Sauvetages en hauteur et en espaces clos

Spécialisés à la fois dans les sauvetages en hauteur et en espace clos, la mission de ces pompiers consiste à secourir des victimes coincées dans les hauteurs ou dans les profondeurs à l'aide d'un système de cordages. Ils peuvent ainsi intervenir lors d'accidents se produisant sur une montagne, sur un pont, dans un bâtiment de grande hauteur, dans un puits ou dans un tunnel, par exemple.

SECTION DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET MESURES OPÉRATIONNELLES

Chaque année, la métropole est l'hôte d'une multitude d'événements qui posent des défis aux intervenants d'urgence. La Section des événements spéciaux et mesures opérationnelles du SIM est sollicitée dès leur planification de manière à cerner les enjeux de sécurité incendie et à s'assurer que le plan de site ainsi que les installations soient conformes aux critères établis. Elle doit s'assurer de la sécurité des installations sur le site et que les pompiers puissent, en tout temps, intervenir dans le secteur selon les délais prescrits.

Dans le cas des événements à grand rayonnement, un processus de concertation réunit, entre autres, la Ville de Montréal qui agit à titre de coordonnateur, le promoteur, Urgences-santé, le Service de police de la Ville de Montréal, la Société de transport de Montréal et le SIM.

L'équipe a traité 283 demandes pour des événements spéciaux présentant des risques particuliers en 2014. Le SIM a analysé près de 1 370 demandes de tous types. En ce qui concerne la tenue d'événements spéciaux annuels, comme les fêtes de quartier, les organisateurs doivent s'adresser à leur arrondissement ou à leur ville liée.

Pour toute question relative aux mesures de sécurité lors de la tenue d'un événement spécial ou à la prestation d'effets spéciaux, **il faut communiquer avec la section entre 8 h 30 et 16 h 30 en composant le**

514 872-2662.

Vous trouverez sur le site Internet du service une multitude de fiches d'information ainsi que les formulaires de demandes, sous la rubrique « **Services aux citoyens** ».

Pompier enquêteur de la Section de la recherche des causes et des circonstances d'incendie.

SECTION DE LA RECHERCHE
DES CAUSES ET DES CIRCONSTANCES D'INCENDIE

Cette section est appelée à déterminer l'origine, les causes probables et les circonstances des incendies majeurs de l'île de Montréal, ainsi que des incendies mineurs pour lesquels une expertise plus poussée s'avère nécessaire. En 2014, les pompiers enquêteurs de la section ont effectué 397 enquêtes sur les 1 285 incendies de bâtiments qui se sont déclarés sur l'île de Montréal. Les informations cumulées par la section contribuent à réduire la possibilité que des incendies de circonstances similaires surviennent à répétition et à mettre en place des programmes d'éducation et de sensibilisation du public. Le travail des enquêteurs permet également d'apporter des mises à jour au *Règlement sur la prévention des incendies.*

La Section de la recherche des causes et des circonstances d'incendie en chiffres pour 2014 :	
Enquêtes	**397**
incendies fatals	6
Incendies à cause indéterminée	12 %
Incendies volontaires	8 %
Incendies accidentels	77 %

Et bien d'autres équipes constituant la force du SIM !

DIVISION DES RESSOURCES MATÉRIELLES ET IMMOBILIÈRES

La Section des ressources matérielles a pour mission d'assurer l'entretien et la disponibilité des véhicules et des équipements. Elle compte près de 46 employés répartis à travers la Section du matériel roulant, la Section des ateliers et la Section de l'approvisionnement.

La Section des ressources immobilières est responsable d'assurer une bonne gestion du parc immobilier du service, et ce, qu'il s'agisse de projets d'entretien, de travaux de réparation ou de rénovation, de projets d'aménagement ou de nouvelles constructions. La section compte 14 employés.

DIVISION DE LA FORMATION

Cette division est responsable du développement, de la conception et de la diffusion des programmes de formation auprès du personnel du SIM. Également, elle a le mandat de voir à la recherche et au développement réalisés dans le domaine de l'incendie.

DIVISION DE LA PLANIFICATION ET DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

La Division de la planification et des ressources informationnelles accompagne et soutient les différentes unités administratives et opérationnelles du service en leur fournissant les meilleurs services en conseil stratégique. Elle offre également des ressources informationnelles et technologiques à la fine pointe.

DIVISION DES COMMUNICATIONS ET DES RELATIONS AVEC LES MÉDIAS

La mission de cette division consiste à planifier, coordonner et soutenir les orientations, les politiques et les programmes du SIM. Les actions de cette équipe visent principalement à diffuser de l'information sur la prévention des incendies, les interventions en cours et les projets d'envergure auprès de divers publics cibles.

ANCRÉ AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ

Le pavillon des pompiers de l'école Mark-Bourque, située à Debussy, en Haïti, en pleine construction.

Photo : Sylvain Ryan

Des bénévoles distribuant les paniers de Noël.

MILLE ET UN PROJETS D'IMPLICATION

En plus de leurs fonctions régulières au sein du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM), les employés s'investissent dans de multiples initiatives afin de donner de l'espoir aux gens combattant une maladie ou vivant dans des conditions difficiles, ou tout simplement pour redonner à la communauté. Parmi toutes ces occasions démontrant le dévouement des équipes du service, soulignons les initiatives suivantes.

MISSION HAÏTI :
80 000 $ AMASSÉS

Les pompiers du SIM ayant participé à Mission Haïti ont été reçus à l'hôtel de ville le 29 mai 2014.

Sous l'initiative du pompier Jonathan Michaud, un groupe de 30 pompiers bénévoles du SIM a quitté la métropole montréalaise en direction d'Haïti le 9 avril 2014. Le but de ce voyage de trois semaines était de construire un deuxième bâtiment à l'école Mark-Bourque, située à Debussy, en Haïti. Cette nouvelle construction allait permettre d'offrir trois classes supplémentaires aux élèves. L'école, construite en 2006 par des policiers du Québec, ne reçoit aucune subvention de l'État : sa survie dépend uniquement des dons privés. Grâce à de nombreuses activités de collecte de fonds, les pompiers ont pu amasser 80 000 $ qui ont servi à la construction du bâtiment, à renouveler les uniformes des élèves, à assurer un salaire aux professeurs et à faire l'achat de fournitures scolaires.

FONDATION DES POMPIERS DU QUÉBEC
POUR LES GRANDS BRÛLÉS

Les 4 et 11 octobre 2014, le SIM a pris part à la campagne de financement *Agir à grande échelle* organisée par la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés. Les casernes étaient invitées à organiser une activité de financement de leur choix. Les intervenants du SIM en ont appelé à la générosité des citoyens de l'agglomération de Montréal, tout en les sensibilisant à la sécurité incendie. Au total, 12 000 $ ont été amassés.

8E ÉDITION DU LAVE-AUTO
AU PROFIT D'OPÉRATION ENFANT SOLEIL

Le 24 mai 2014 s'est tenue la 8e édition du lave-auto au profit d'Opération Enfant Soleil à la caserne 65, située dans l'arrondissement de LaSalle. L'édition 2014 a permis d'amasser 20 033 $, montant qui a été remis par les pompiers Patrick Morel et Jean-François Cloutier lors de la télédiffusion du Téléthon, le 1er juin. Cette journée fut couronnée de succès grâce au travail et à la contribution de l'ensemble des pompiers de la caserne 65.

DÉFI
GRATTE-CIEL SCOTT

C'est le 16 mai 2014 que s'est déroulée la 17e édition du Défi Gratte-Ciel Scott à la Tour de la Bourse de Montréal. Dans un esprit amical où plusieurs se sont ralliés pour la cause de la dystrophie musculaire, 750 pompiers, techniciens ambulanciers paramédics et citoyens étaient présents afin de gravir les 1 125 marches des 48 étages du grand édifice. Cette performance sportive était jumelée à une collecte de fonds effectuée par les participants. Une somme de 346 000 $ a été remise à Dystorophie musculaire Canada! C'est d'autant plus une réussite puisque l'objectif initial de 275 000 $ a largement été dépassé. Le SIM a tenu à s'impliquer dans cette cause. Ainsi, pour une première année, le directeur François Massé

Plusieurs employés du SIM ont participé au Défi Gratte-Ciel Scott.

Photo : Sylvain Ryan

fut l'ambassadeur de l'événement, tandis que le capitaine Martin Guilbault et le lieutenant Benoit Leclerc furent les porte-paroles du Défi Gratte-Ciel Scott pour une cinquième année. Un autre rendez-vous pour ce défi annuel est prévu en 2015 : réservez le 5 juin à votre agenda ! Pour plus de détails, visitez le <**defigratteciel.ca**>.

800 FAMILLES DANS LE BESOIN
PROFITENT DES PANIERS DE NOËL

Pour une 26e année, les pompiers de Montréal participent à l'opération des paniers de Noël, se mobilisant pour amasser des dons et ainsi offrir à des familles démunies un Noël plus joyeux. En 2014, 800 familles ont reçu des paniers de Noël. Grâce aux dons généreux des citoyens, les pompiers ont aussi pu assembler et distribuer tous ces paniers, en plus de récolter près de 157 000 $ en dons.

VOYAGE
DE RÊVE

Pour une deuxième année, le SIM a été présent lors de l'événement « Voyage de rêve » qui a eu lieu le 5 novembre 2014 à l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau. Lors de cette nuit, des enfants ayant des besoins particuliers se sont envolés vers Walt Disney World, en Floride, pour la journée. Des employés du service se sont déplacés afin d'égayer la journée de ces enfants et de leur remettre quelques cadeaux. Soulignons le travail du lieutenant Dominique Chagnon qui a fait partie de l'organisation de la journée à partir de la Floride ainsi que l'implication du chef aux opérations Francis Leduc et du chef de division Michel Bourgeois.

Des pompiers du SIM ayant participé à Voyage de rêve.

VISITE
DANS LES HÔPITAUX

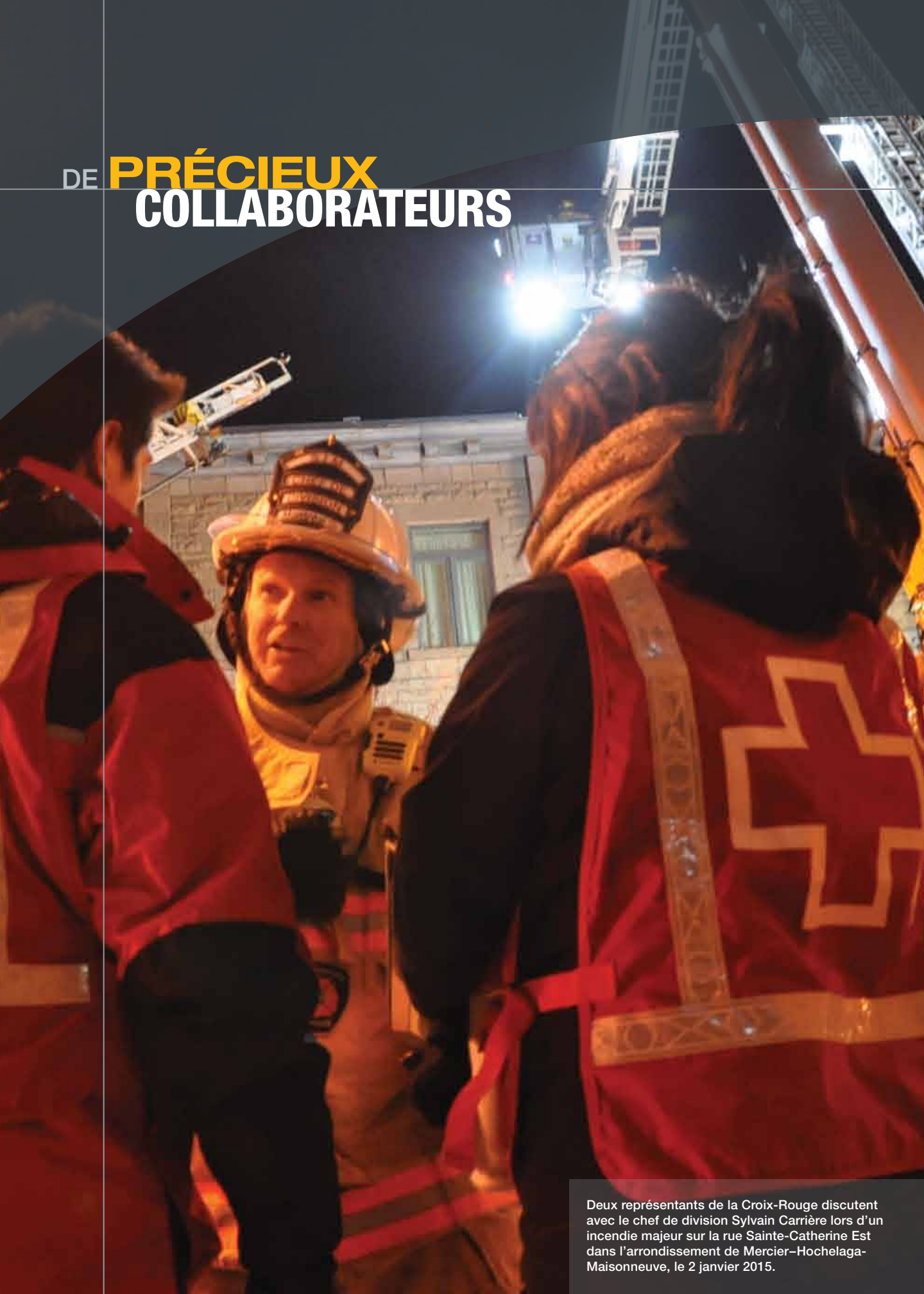
Pour la première année, les pompiers de la Section de l'éducation du public du SIM et la mascotte Chef ont rendu visite à des enfants malades dans le but de leur apporter espoir, réconfort et bonheur. Ainsi, le 16 décembre 2014, les pompiers Alexis Lambert, Vincent Lanoix et Simon Robitaille, accompagnés d'Éric Tisseur, capitaine, et de Michel Denis, assistant-directeur, sont allés au CHU Sainte-Justine pour rencontrer près de 130 enfants et leurs parents. Ils ont remis à chaque enfant des petits cadeaux afin d'égayer leur temps des Fêtes. L'émerveillement pouvait se lire sur le visage des enfants ! En plus du CHU Sainte-Justine, les pompiers ont fait sourire et rire les enfants du Centre de réadaptation Marie-Enfant et de l'Hôpital Shriners pour enfants.

Malaïk et son papa Yannick en compagnie de Chef et des pompiers Alexis Lambert et Vincent Lanoix lors de la visite des pompiers au CHU Sainte-Justine.

DÉFI
BASKET

La 5e édition du Défi Basket, un événement-bénéfice au profit de la Fondation CSSS Jeanne-Mance, a eu lieu le 12 novembre 2014. Pour une troisième année consécutive, l'équipe du SIM et les Dragons de l'école secondaire Jeanne-Mance se sont affrontés dans un match amical de basketball. Plus de 150 personnes ont assisté au match qui a permis d'amasser 25 500 $. Cette somme servira à encourager la persévérance scolaire et à soutenir les jeunes dans leur développement et leur cheminement académique.

DE PRÉCIEUX COLLABORATEURS



Deux représentants de la Croix-Rouge discutent avec le chef de division Sylvain Carrière lors d'un incendie majeur sur la rue Sainte-Catherine Est dans l'arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve, le 2 janvier 2015.

Photo : Maxime Carrière

Les pompiers auxiliaires de Montréal soutiennent les pompiers sur les lieux d'incendie depuis 1944.

LES POMPIERS AUXILIAIRES DE MONTRÉAL

Depuis 1944, les pompiers auxiliaires de Montréal soutiennent les équipes du SIM sur les lieux d'incendie en distribuant couvertures, boissons chaudes, rafraîchissements et vêtements secs. Équipés de véhicules de réhabilitation et d'une ambulance, les pompiers auxiliaires veillent à offrir les premiers soins aux pompiers blessés ou incommodés par la fumée, de même qu'à les conduire au centre hospitalier lorsque leur état nécessite des traitements plus élaborés. Ils sont également responsables du Musée des pompiers de Montréal, situé à l'intersection du boulevard Saint-Laurent et de l'avenue Laurier, dans le bâtiment historique de la caserne 30.

En 2014, les 22 pompiers auxiliaires de Montréal ont répondu à 42 appels auprès du SIM pour des incendies ou des interventions en matières dangereuses. Cette même année, ils ont aussi pris part à près de 90 événements tels des cérémonies, des fêtes de quartier, des défilés et des activités de financement.

Le travail de quatre bénévoles récompensé

Le 15 octobre 2014, une cérémonie d'inauguration du parc des Héros dans la ville de Beaconsfield a eu lieu en présence du gouverneur général du Canada, Son Excellence le très honorable David Johnston. Au cours de cette cérémonie, le directeur adjoint, M. Patrick Taillefer, a remis des médailles de reconnaissance du SIM à quatre membres des pompiers auxiliaires de Montréal :

Le travail des pompiers auxiliaires de Montréal récompensé lors d'une cérémonie.

- M. Steve Garnett, président
- M. Gilles Dandurand, membre bénévole
- M. François Gervais, membre bénévole
- M. Martin Labelle, membre bénévole

Cette médaille permet d'honorer le travail, l'engagement, le dévouement et la passion lors d'interventions majeures et aussi lors des différentes activités du SIM.

CROIX-ROUGE – JEUNESSE AU SOLEIL

Année après année, le travail du SIM est appuyé par d'importants partenaires qui contribuent au succès de ses différentes missions lors d'interventions ou d'événements.

La Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, et Jeunesse au Soleil procurent un support fondamental auprès des citoyens de l'agglomération de Montréal lors de situations éprouvantes. Cette année encore, ces organisations ont assuré une prise en charge immédiate des personnes sinistrées lors de situations d'urgence, en plus de contribuer au retour rapide à une vie normale.

La Croix-Rouge mobilise des bénévoles pour venir en aide aux personnes sinistrées dès le début d'un incendie. Quant à l'organisme Jeunesse au Soleil, il mandate des représentants qui communiquent avec les familles touchées, au lendemain d'un sinistre, dans le but d'évaluer leurs besoins et de les soutenir dans leur démarche de relogement.

La Ville de Montréal, la Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, et Jeunesse au Soleil tissent des liens essentiels afin d'offrir des services de qualité et d'expertise à l'ensemble des citoyens.

Les services d'urgence

En 2014, Urgences-santé et le Service de police de la Ville de Montréal ont continué à apporter leur étroite collaboration aux interventions en toute efficacité. Le SIM compte poursuivre ce travail quotidien à l'unisson au cours des prochaines années afin d'assurer la sécurité des citoyennes et citoyens de l'agglomération de Montréal.

STATISTIQUES D'INTERVENTION

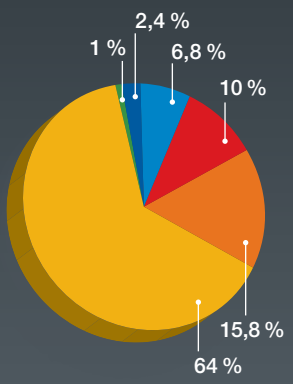
ALARMES-INCENDIES NON FONDÉES : ACCROÎTRE LA VIGILANCE

Face à la diminution de la vigilance des occupants en lien aux alarmes sans fondement qui se font entendre à répétition, l'objectif principal du SIM consiste à augmenter le niveau de préoccupation des occupants et d'inciter les propriétaires de bâtiments à entretenir adéquatement leur système d'alarme. Le nombre d'alarmes-incendies non fondées (AINF) se chiffre à 11 987 en 2014, une réduction d'environ 23 % par rapport aux données de 2008, soit depuis l'adoption du règlement d'agglomération sur les alarmes-incendies non fondées.

Le règlement prévoit une facturation croissante après deux alarmes non fondées à une même adresse. Il offre également un programme de remboursement à l'avantage des propriétaires qui, à la suite de la réception d'une ou de plusieurs factures pour AINF, engagent des frais pour l'installation ou la réparation du système d'alarme défaillant. En 2014, 5 215 interventions pour AINF ont fait l'objet d'une facturation, 68 demandes de remboursement ont été traitées et 108 902 $ ont été retournés aux propriétaires ayant corrigé la situation problématique.

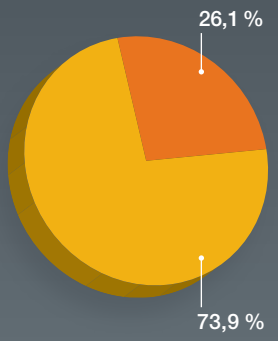
TOTAL DES INTERVENTIONS

	2012	2013	2014
Incendies de bâtiments	1 380	1 272	1 285
Autres incendies	4 136	3 375	2 968
Fausses alertes / annulations	7 863	7 675	8 579
Alarmes-incendies	12 787	13 251	12 558
Sans incendie	19 573	21 235	19 931
Premiers répondants	76 386	76 434	80 829
Total	**122 125**	**123 242**	**126 150**



INCENDIES DE BÂTIMENTS

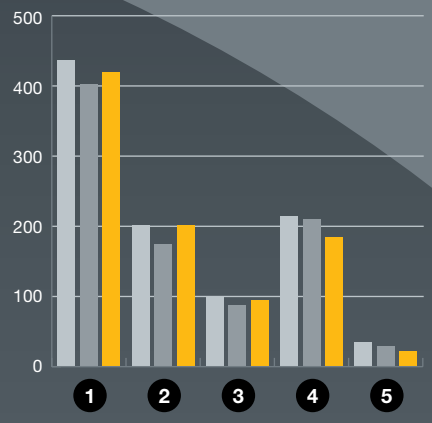
		2012	2013	2014
Feux majeurs		362	333	336
Feux mineurs	Feux limités à une partie de la pièce ou d'un accessoire (ex. : une cuisinière, un appareil de chauffage ou un divan)	1 018	939	949
Total		**1 380**	**1 272**	**1 285**



10-07	Intervention nécessaire	178	154	163
10-09	Secours engagés à plein, aggravation possible	118	116	110
10-12	Deuxième alerte	32	37	29
10-13	Troisième alerte	13	17	12
10-14	Quatrième alerte	11	8	13
10-15	Cinquième alerte	10	1	9
Total		**362**	**333**	**336**

INTERVENTIONS SPÉCIALISÉES ET FUITES DE GAZ

	2012	2013	2014
1 Fuites de gaz	437	402	420
2 Matières dangereuses	202	174	202
3 Sauvetages en hauteur	100	88	95
4 Sauvetages nautique et sur glace	215	210	185
5 Sauvetages techniques	35	29	22

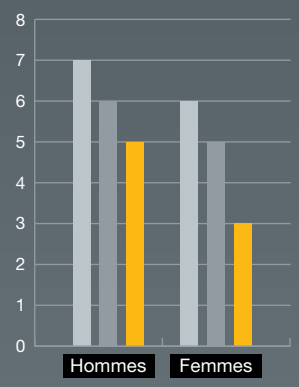


Info-Excavation

Tous ceux qui entreprennent des travaux d'excavation doivent s'informer préalablement auprès d'Info-Excavation pour éviter de causer des fuites de gaz :
info-ex.com • 514 286-9228

PERTES DE VIES HUMAINES

	2012	2013	2014
Hommes	6	6	5
Femmes	6	5	3
Total	**13**	**11**	**8**



En 2014, l'agglomération de Montréal a enregistré 6 incendies mortels. La moyenne d'âge des personnes décédées est de 39 ans. La détection de l'incendie a été fonctionnelle dans seulement deux incendies, alors qu'elle était inexistante dans trois et indéterminée dans le dernier cas. Ainsi, l'avertisseur de fumée était soit absent ou impossible de déterminer sa fonctionnalité dans 67 % des cas.

INTERVENTIONS PREMIERS RÉPONDANTS

	2012	2013	2014
Interventions	73 386	76 434	80 829

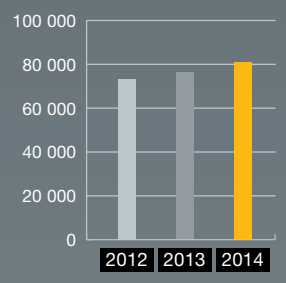


Photo : Sylvain Ryan

Intervention en présence de matières dangereuses sur la rue des Érables dans l'arrondissement de Lachine, le 1er juin 2014.

TOUS TYPES D'INTERVENTIONS PAR ARRONDISSEMENT ET MUNICIPALITÉ

Libellé	Nom	2012	2013	2014
Arrondissements	Ahuntsic-Cartierville	7 301	7 561	7 728
	Anjou	2 509	2 583	2 775
	Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	9 551	9 762	9 431
	L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève	822	863	884
	Lachine	2 899	3 055	3 044
	LaSalle	4 164	4 343	4 473
	Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	9 817	9 696	9 844
	Montréal-Nord	6 179	6 322	6 319
	Outremont	1 150	1 154	1 219
	Pierrefonds-Roxboro	2 639	2 751	2 712
	Plateau-Mont-Royal	7 221	7 229	7 420
	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	5 714	5 753	6 005
	Rosemont–La Petite-Patrie	8 087	8 319	8 768
	Saint-Laurent	5 516	5 697	5 788
	Saint-Léonard	4 372	4 390	4 647
	Sud-Ouest	5 986	5 754	5 798
	Verdun	3 887	3 837	3 876
	Ville-Marie	14 337	14 401	14 934
	Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	8 553	8 379	8 746
Villes liées	Baie-D'Urfé	269	217	242
	Beaconsfield	649	687	713
	Côte-Saint-Luc	602	621	601
	Dollard-des-Ormeaux	1 976	2 045	2 141
	Dorval	1 368	1 388	1 328
	Hampstead	341	337	295
	L'Île-Dorval	0	0	1
	Kirkland	725	695	774
	Montréal-Est	475	422	472
	Montréal-Ouest	197	179	208
	Mont-Royal	1 130	1 135	1 208
	Pointe-Claire	1 920	1 913	1 975
	Sainte-Anne-de-Bellevue	369	338	341
	Senneville	79	76	92
	Westmount	1 321	1 340	1 348
	Total	**122 125**	**123 242**	**126 150**

Incendie majeur sur la rue Saint-Christophe dans l'arrondissement de Ville-Marie, le 25 janvier 2014.

Photo : Sylvain Ryan

INCENDIES DE BÂTIMENTS PAR ARRONDISSEMENT ET MUNICIPALITÉ

Libellé	Nom	2012	2013	2014
Arrondissements	Ahuntsic-Cartierville	72	85	71
	Anjou	21	25	22
	Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	125	112	123
	L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève	11	9	8
	Lachine	46	28	35
	LaSalle	49	53	58
	Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	99	88	79
	Montréal-Nord	67	68	68
	Outremont	10	7	8
	Pierrefonds-Roxboro	43	40	24
	Plateau-Mont-Royal	97	78	76
	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	52	59	69
	Rosemont–La Petite-Patrie	90	86	95
	Saint-Laurent	70	61	49
	Saint-Léonard	42	27	35
	Sud-Ouest	91	54	66
	Verdun	47	41	46
	Ville-Marie	121	112	116
	Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	107	100	113
Villes liées	Baie-D'Urfé	1	2	1
	Beaconsfield	4	6	6
	Côte-Saint-Luc	20	29	19
	Dollard-des-Ormeaux	21	16	11
	Dorval	13	10	17
	Hampstead	6	4	3
	L'Île-Dorval	0	0	0
	Kirkland	4	8	4
	Montréal-Est	8	7	10
	Montréal-Ouest	0	1	3
	Mont-Royal	12	12	16
	Pointe-Claire	16	24	20
	Sainte-Anne-de-Bellevue	5	6	2
	Senneville	0	0	2
	Westmount	10	14	10
	Total	**1 380**	**1 272**	**1 285**

Photo : Elliot Albert

Incendie majeur sur la rue University dans l'arrondissement de Ville-Marie, le 5 janvier 2014.

NOUS JOINDRE

SITE INTERNET, FLICKR ET TWITTER

Visitez le <**ville.montreal.qc.ca/sim**> pour accéder à toute l'information relative au Service de sécurité incendie de Montréal (SIM).

Le SIM possède un compte Flickr, <**flickr.com/mtl_sim**>, où sont régulièrement téléversées des photos de ses activités et de ses interventions.

Il est également possible de suivre le SIM sur Twitter (**@MTL_SIM**).

MÉDIAS

Le SIM et ses interventions suscitent l'intérêt des journalistes et des recherchistes. Toute demande d'information, d'entrevue ou de tournage en provenance de la communauté médiatique est traitée par la Division des communications et des relations avec les médias. En moyenne, la Division répond à près de 500 demandes médias annuellement.

Du lundi au vendredi, entre 8 h et 17 h :
514 872-7687

Le soir et la fin de semaine (téléavertisseur) :
514 749-7746

Les communiqués du service peuvent être consultés à <**ville.montreal.qc.ca/sim**>.

COORDONNÉES

Pour signaler une **urgence** :	**9-1-1**
Prévention :	**514 872-3800**
Éducation du public :	**514 872-4684**
Attestation d'intervention :	**514 872-3775**
Programme d'aide à l'évacuation d'urgence :	**514 872-3775**
Courriel :	**sim@ville.montreal.qc.ca**

CRÉDITS

Contenus

Louise M. Tremblay, chef de division, Division des communications et des relations avec les médias

Sylvain Carrière, chef de division, Division de la planification et des ressources informationnelles

Julie Gascon, chargée de communication, Division des communications et des relations avec les médias

Rédaction
Julie Gascon

Révision
Service de sécurité incendie de Montréal

Conception
Isabelle Toussaint Design Graphique

Mars 2015

Suivez-nous !
@MTL_SIM
www.ville.montreal.qc.ca/sim

S.S.T.
128

L'AVERTISSEUR DE FUMÉE : VOTRE MEILLEUR ALLIÉ

L'avertisseur de fumée est l'outil le plus efficace pour vous aviser rapidement en cas d'incendie. Il demeure le meilleur moyen de protéger votre vie et celle de vos proches en tout temps. Pour en assurer le bon fonctionnement, vérifiez-en les piles à tous les mois et remplacez-les au besoin.

CONSEILS DE SÉCURITÉ ET DERNIÈRES NOUVELLES

Consultez le site Internet du Service de sécurité incendie de Montréal et abonnez-vous au compte Twitter officiel ! Vous aurez accès à une foule de conseils de prévention, pourrez mieux connaître nos services et les réalisations des équipes.

Suivez-nous !

@MTL_SIM

www.ville.montreal.qc.ca/sim