



RAPPORT DES ACTIVITÉS 2011

PLUS DE PRÉVENTION
AUJOUR'HUI
POUR MOINS DE
PERTES DEMAIN



Montréal 



NOTRE PRIORITÉ, VOTRE SÉCURITÉ!



Feu majeur du 2 novembre 2010 dans un bâtiment
situé sur la rue Saint-Jacques Ouest, dans
l'arrondissement du Sud-Ouest. Source : Sylvain Ryan

Photos de la couverture :

Madame D. Lord et le lieutenant premier répondant Mario Boyer
Nathalie Bédard, agente de prévention

Un pompier décroche la croix du clocher d'une église lors d'un incendie majeur sur la rue Bercy, dans l'arrondissement de Ville-Marie, survenu le 13 septembre 2011. Source : Sylvain Ryan

TABLE DES MATIÈRES

Messages de Claude Trudel et de Serge Tremblay	4
Préserver l'histoire pour construire l'avenir	6
Coup d'œil sur le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM)	8
Commission de la sécurité publique	8
Mission, vision, valeurs et organigramme	9
Carte du territoire	10
Plus de prévention aujourd'hui pour moins de pertes demain	12
Réalisations 2011 : une constante adaptation aux besoins en évolution	18
Des équipes engagées pour optimiser la portée des actions du SIM	24
Implication dans la communauté : donner au suivant par générosité et empathie	30
Statistiques d'intervention	34
De précieux partenaires : une collaboration d'exception	40
Médias, coordonnées et crédits	43



Visitez-nous à ville.montreal.qc.ca/sim

SUIVEZ-NOUS SUR  @MTL_SIM



MESSAGE DE CLAUDE TRUDEL

En tant que responsable de la sécurité publique au comité exécutif de la Ville de Montréal, je me réjouis des résultats présentés dans ce rapport des activités. La protection des citoyens de l'agglomération, en toutes circonstances, constitue l'un des éléments indispensables au bon fonctionnement de notre société. Les efforts consentis par le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) contribuent à renforcer le sentiment de sécurité chez chaque membre de notre collectivité.

En 2011, le personnel du SIM a répondu à 119 787 interventions de toutes sortes. Parmi ce nombre, 1 384 étaient consacrées aux incendies de bâtiments et 8 210 à d'autres types d'incendies. Plus de 60 % des interventions ont été effectuées par les pompiers premiers répondants (PR) pour des urgences médicales.



Parmi les projets importants, on compte notamment celui des Jeux mondiaux des policiers et des pompiers (JMPP) de 2017. Le 26 août 2011, j'ai eu l'immense fierté d'annoncer la victoire de la Ville de Montréal pour l'organisation des JMPP de 2017. Montréal s'est distinguée de ses concurrentes grâce à ses atouts indéniables. Grâce à leur très grande collaboration et à leur travail assidu, le SIM et le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) ont rendu ce rêve possible.

En 2011, j'ai eu l'honneur de dévoiler une primeur qui allait renforcer notre efficacité en matière de sécurité civile. Depuis septembre, l'agglomération de Montréal est la première au pays à disposer d'un service d'avis à la communauté (SAC) qui utilise les bases de données du 9-1-1. Le SAC permet de diffuser des messages d'alertes téléphoniques aux citoyens via le téléphone résidentiel lors d'une situation d'urgence. Sans inscription préalable et sans frais, les citoyens peuvent obtenir ce service puisque tous les utilisateurs de téléphones filaires en bénéficient automatiquement.

L'automne dernier, notre administration a été interpellée par des proches de victimes de l'incendie du 1^{er} septembre 1972 au Blue Bird café afin qu'une commémoration soit organisée pour souligner les 40 ans de ce tragique événement en 2012. Cet incendie a causé la perte de 37 vies. À la demande du comité exécutif, un groupe de travail a été formé. Coordonné par la Direction de la culture et du patrimoine, il est composé de représentants du SIM, de l'arrondissement de Ville-Marie et du Centre d'histoire de Montréal. Le comité a entamé des actions en vue d'organiser une journée en mémoire des disparus et compte profiter de l'occasion pour souligner le travail des pompiers qui sont intervenus ce jour-là.

Je vous invite à consulter les pages suivantes pour connaître toute l'ampleur des réalisations du service. Je termine en félicitant le personnel du SIM qui œuvre dans les interventions quotidiennes et les multiples projets de l'organisation. Ce travail réalisé avec professionnalisme permet à la population de l'agglomération de Montréal de recevoir des services en sécurité publique de haute qualité.

Claude Trudel
Responsable de la sécurité publique au comité exécutif de la Ville de Montréal
Maire de l'arrondissement de Verdun



MESSAGE DE SERGE TREMBLAY

Le 22 avril 1863, Montréal fondait le Département du feu qui allait constituer le premier corps de pompier permanent au Canada. Nous célébrerons l'an prochain le 150^e anniversaire du service et les préparatifs visant à souligner cet événement vont bon train. En 2011, une signature visuelle a été développée. Je vous invite à consulter la page suivante pour tout savoir sur les démarches entourant le 150^e.

De grands projets ont été réalisés en 2011 par le personnel du service. Fait exceptionnel : nous avons doublé le nombre d'avertisseurs de fumée vérifiés à domicile. En effet, le service, à travers différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée dans 99 610 logis sur un total de plus de 190 000 visites. Des efforts considérables seront investis afin que l'objectif 2011 soit dépassé en 2012.

Seize personnes ont perdu la vie sur le territoire de l'agglomération de Montréal en 2011. Ce sont onze incendies mortels qui ont coûté la vie à ces onze hommes et ces cinq femmes. La détection de l'incendie a été fonctionnelle dans seulement deux incendies, alors qu'elle était non fonctionnelle dans quatre d'entre eux et indéterminée dans les cinq cas restants. Voilà pourquoi notre service met tant d'énergie à sensibiliser les citoyennes et citoyens à l'importance de doter leur logis d'avertisseurs de fumée fonctionnels.

Du 19 septembre au 16 octobre 2011 avait lieu la deuxième édition du Mois de la prévention des incendies de Montréal. Sous le thème « L'évacuation en cas d'incendie, ça se planifie », un grand nombre des actions du Mois de la prévention visaient à faire la promotion du plan d'évacuation.

Nous avons aussi consulté et impliqué les arrondissements et les villes liées dans le développement de deux projets de règlement dont l'adoption s'est faite en janvier 2012. Ces règlements viennent supporter les actions du SIM et lui permettent de toujours mieux répondre à la réalité des risques présents sur le territoire.

En fin d'année 2011, une entente de principe a été conclue entre la Ville de Montréal, le SIM et l'Association des pompiers de Montréal. Le 24 février 2012, 2 107 pompiers ont voté et 64,3 % étaient en faveur de la nouvelle convention collective. Je salue tout le travail accompli par le personnel et nos partenaires qui ont pris part à ce projet. Notre priorité a toujours été d'en arriver à une entente négociée et nous sommes heureux d'annoncer que l'adoption de la nouvelle convention collective a été effectuée le 22 mars dernier.

Grâce à l'implication quotidienne de nos équipes et à la lecture du présent rapport des activités, vous constaterez que l'année 2011 a été remplie d'accomplissements de toutes sortes. Les défis relevés seront pour nous le départ pour de nouvelles réalisations en 2012.

Serge Tremblay

Directeur du Service de sécurité incendie de Montréal

Coordonnateur de sécurité civile de l'agglomération de Montréal



Six pompiers de Montréal travaillant avec des gaffes à la fin des années 60. Source : collection du Musée des pompiers auxiliaires de Montréal.



Officier du fourgon de protection de la caserne 23 prêtant assistance à une citoyenne, fin des années 60. Source : collection du Musée des pompiers auxiliaires de Montréal.

PRÉSERVER L'HISTOIRE POUR CONSTRUIRE L'AVENIR

150^E ANNIVERSAIRE EN 2013

Premier service d'incendie en importance au Québec et deuxième au Canada, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) sera le premier service canadien à fêter son 150^e anniversaire. Ce sera le 22 avril 2013 que sera donné le coup d'envoi aux festivités. Toute l'année, des activités seront tenues afin de se rappeler l'histoire d'hommes et de femmes qui ont su, pendant 150 ans, servir les citoyens de Montréal.

Tout au long des célébrations, le SIM mettra en lumière des événements marquants tels que l'incendie du Blue Bird café, de l'hôtel de ville, du théâtre Laurier Palace et de la place Alexis-Nihon. Un comité a été formé pour préparer la programmation des célébrations en partenariat avec diverses associations et collaborateurs.

TIMBRE-POSTE ET PIÈCE DE MONNAIE À L'EFFIGIE DU 150^E

En 2012, le SIM poursuivra ses démarches auprès de Postes Canada et de la Monnaie royale canadienne afin qu'un timbre-poste et une pièce de monnaie soient émis à son effigie en 2013.

RÉÉDITION DU LIVRE LE FEU SACRÉ – UNE HISTOIRE DES POMPIERS DE MONTRÉAL

Paru aux éditions Stromboli en 2005, le livre *Le feu sacré* sera réédité pour le 150^e anniversaire du service. Un chapitre, couvrant la période de 2005 à 2013, y sera ajouté. Une des priorités du service est de le rendre disponible à un prix accessible afin que le plus grand nombre de citoyens et citoyennes puissent se le procurer.



Jaquette de la première édition parue en 2005.



Incendie du 1^{er} septembre 1972 au Blue Bird café. Source : collection du Musée des pompiers auxiliaires de Montréal.



SIGNATURE

Une signature visuelle a été développée en 2011 à partir d'un emblème bien connu du personnel et de la population en général : le casque d'époque. Elle est utilisée pour souligner le 150^e anniversaire du service sur l'ensemble des publications du SIM.

COMMÉMORATION EN 2012

Le 1^{er} septembre 1972, un incendie ravageait l'immeuble abritant le Blue Bird café, situé sur la rue Union, au nord du boulevard René-Lévesque, et causait le décès de 37 personnes. Trente-neuf ans plus tard, des parents et amis des victimes ont interpellé la Ville de Montréal pour qu'il y ait une commémoration de cet événement tragique en 2012, soit 40 ans plus tard. Un groupe de travail a été formé. Coordonné par la Direction de la culture et du patrimoine, celui-ci est composé de représentants du SIM, de l'arrondissement

de Ville-Marie et du Centre d'histoire de Montréal. Une messe commémorative, le dévoilement d'une plaque commémorative et une exposition historique dans le hall d'honneur de l'hôtel de ville sont notamment prévus.

À mettre à votre agenda :

La messe commémorative du Blue Bird et la commémoration des pompiers décédés auront lieu le 31 août 2012 à la cathédrale Marie-Reine-Du-Monde. Surveillez le site ville.montreal.qc.ca/sim; toutes les informations y seront bientôt disponibles.

RÉALISATIONS 2011 DU CENTRE DE DOCUMENTATION EN HISTOIRE DU SERVICE

Passant de l'implication dans divers projets spéciaux aux nombreuses demandes de renseignements faites au courant de l'année 2011, le Centre de documentation en histoire (CDH) du service a de nouveau connu une année riche en réalisations de toutes sortes. Piloté par Jean-François Courtemanche, pompier retraité, le CDH a notamment fait l'acquisition de plusieurs photographies d'incendies, d'articles de journaux et de correspondances.

COUP D'ŒIL SUR LE SIM

	2009	2010	2011
Ressources humaines			
Employés civils et cadres	418	421	437
Pompiers	2 305	2 345	2 392
Total	2 723	2 766	2 829
Nombre d'appels			
Incendies de bâtiments	1 555	1 572	1 384
Autres incendies	7 079	7 096	8 210
Sans incendie	16 123	15 753	15 557
Alarmes-incendies	16 036	15 333	13 956
Premiers répondants	61 923	71 862	73 166
Fausse alertes/annulations	5 363	7 135	7 514
Total	108 079	118 751	119 787
Population (000) ¹	1 922	1 947	1 958
Budget (000 \$)	304 726	308 946	317 056
Nombre de casernes	65	65	65

Note 1 : statcan.gc.ca, tableau 051-0049, 26 mars 2012.

COMMISSION DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

Composée d'élus et d'un représentant du gouvernement du Québec, la Commission de la sécurité publique de l'agglomération de Montréal a pour fonction d'étudier les questions touchant la sécurité publique et de présenter ses recommandations au comité exécutif ainsi qu'au conseil d'agglomération.

Composition actuelle

Président	Claude Trudel, arrondissement de Verdun
Vice-présidents	John W. Meaney, Ville de Kirkland Réal Ménard, arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve
Membres	Frantz Benjamin, arrondissement de Villeray—Saint-Michel— Parc-Extension Susan Clarke, arrondissement de Côte-des-Neiges— Notre-Dame-de-Grâce Jean-Marc Gibeau, arrondissement de Montréal-Nord William Steinberg, Ville de Hampstead Robert L. Zambito, arrondissement de Saint-Léonard Samir Rizkalla, représentant du gouvernement du Québec



Visitez-nous à ville.montreal.qc.ca/sim

SUIVEZ-NOUS SUR  @MTL_SIM



Casque de pompier et autres pièces d'équipement lors d'une intervention le 13 septembre sur l'avenue Lionel-Groulx, dans l'arrondissement du Sud-Ouest. Source : Sylvain Ryan

MISSION

Premier service en importance au Québec et deuxième au Canada, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a pour mission de sauvegarder des vies humaines, de protéger les biens et de préserver l'environnement des citoyens de l'agglomération de Montréal. Par la prévention, l'éducation du public, l'implication communautaire et par des interventions lors d'incendies, d'urgences médicales ou de toute autre situation d'urgence, le SIM contribue à la sécurité des personnes, à la conservation du patrimoine et au développement durable de la communauté montréalaise.

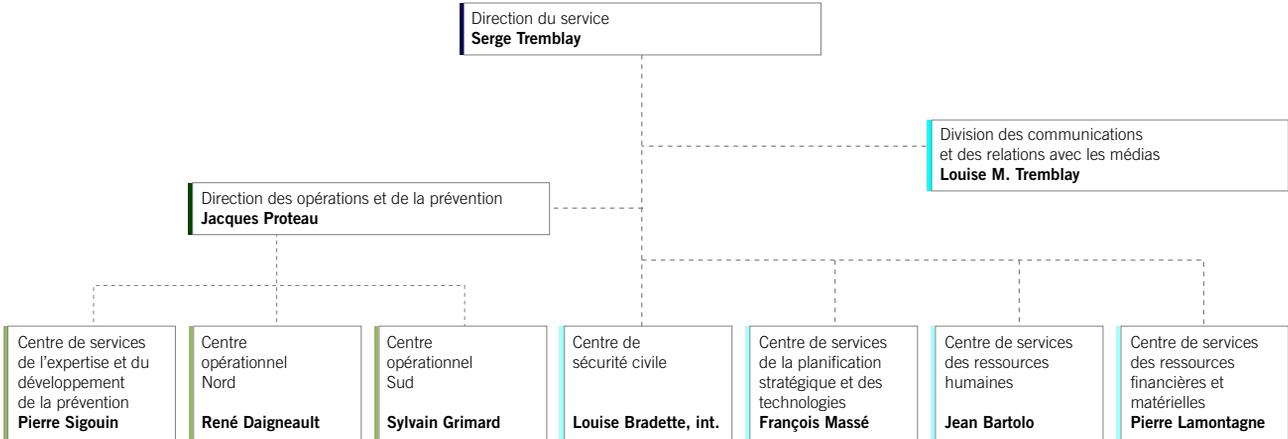
VISION

Par son approche intégrant à la fois la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement, le SIM vise à offrir aux citoyens de l'agglomération de Montréal le meilleur service qui soit en Amérique du Nord en ce qui concerne la gestion globale des risques en matière de sécurité incendie, de sécurité civile et d'urgences préhospitalières.

VALEURS

Citoyen au centre des préoccupations
Intégrité
Professionalisme
Respect

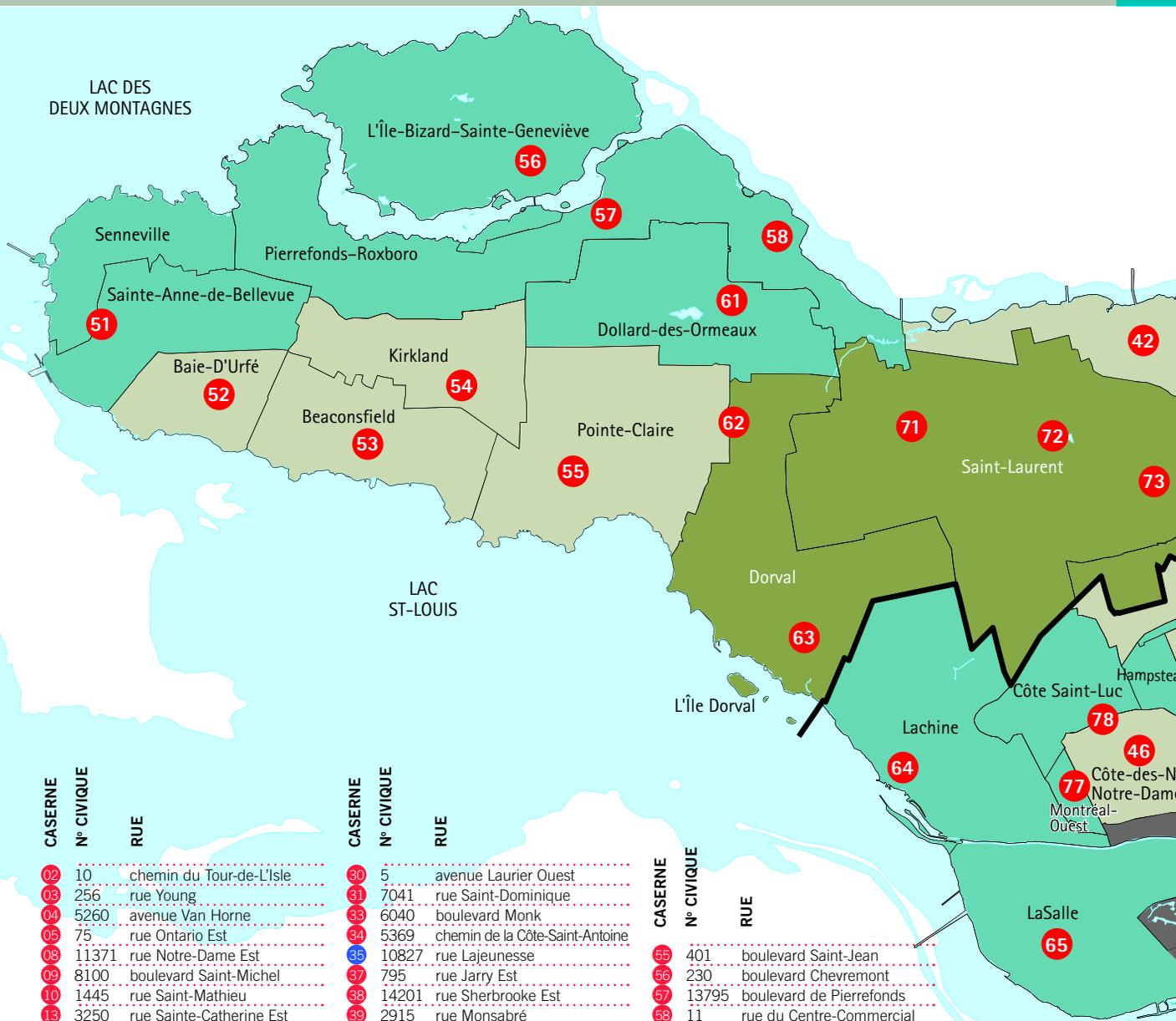
ORGANIGRAMME





150 ans

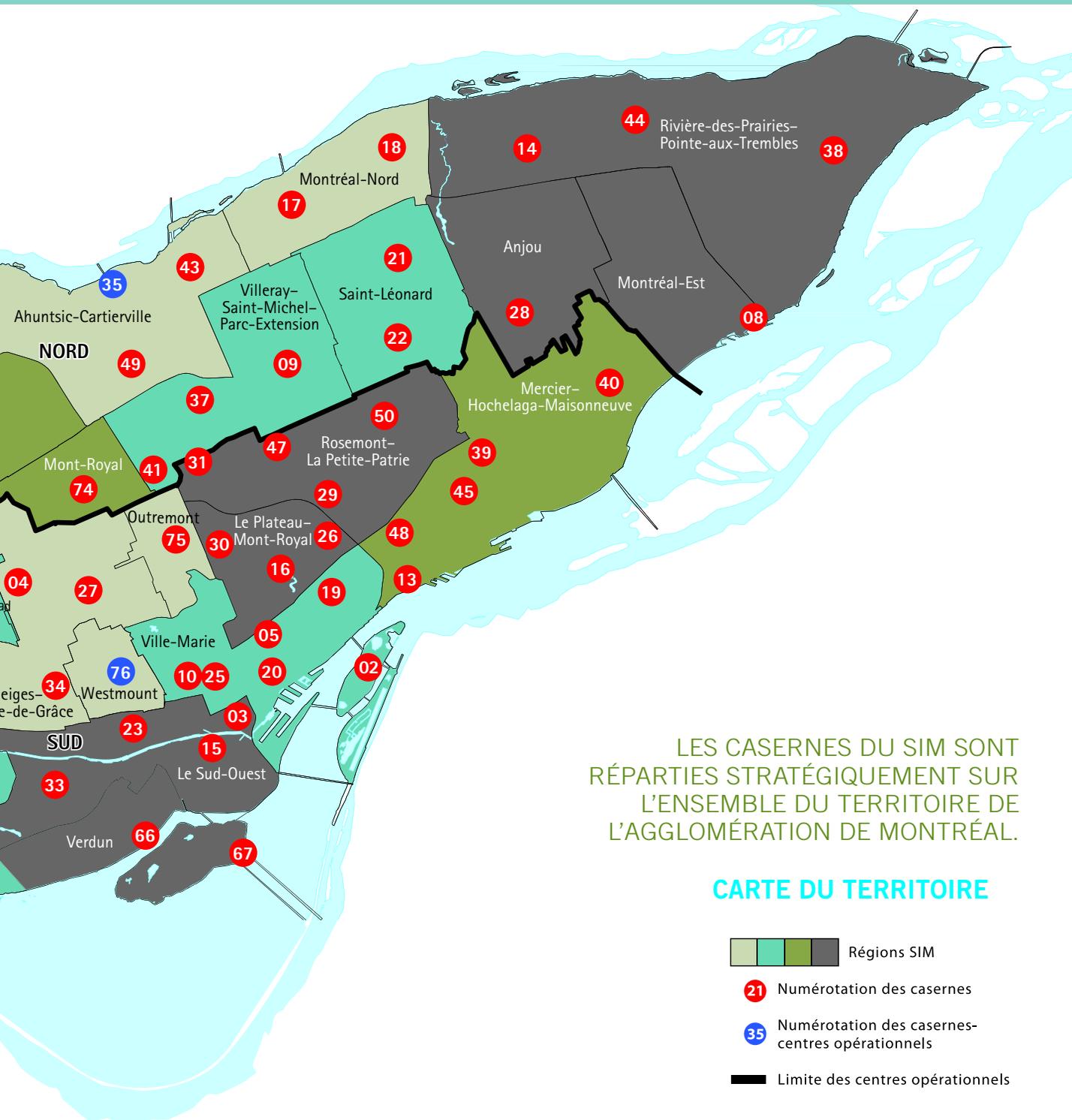
1863-2013



CASERNE	N° CIVIQUE	RUE
02	10	chemin du Tour-de-L'Isle
03	256	rue Young
04	5260	avenue Van Horne
05	75	rue Ontario Est
08	11371	rue Notre-Dame Est
09	8100	boulevard Saint-Michel
10	1445	rue Saint-Mathieu
13	3250	rue Sainte-Catherine Est
14	8216	boulevard Maurice-Duplessis
15	1255	rue Richmond
16	1041	rue Rachel Est
17	4240	rue de Charleroi
18	12012	boulevard Rolland
19	2000	avenue De Lorimier
20	920	rue Saint-Urbain
21	6025	boulevard Lavoisier
22	5455	rue Antonio-Dagenais
23	523	place Saint-Henri
25	1212	rue Drummond
26	2151	avenue du Mont-Royal Est
27	5353	avenue Gatineau
28	7650	boulevard de Châteauneuf
29	5375	1 ^{re} Avenue

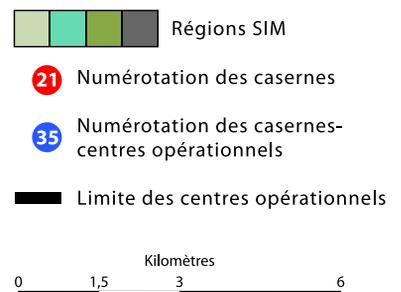
CASERNE	N° CIVIQUE	RUE
30	5	avenue Laurier Ouest
31	7041	rue Saint-Dominique
33	6040	boulevard Monk
34	5369	chemin de la Côte-Saint-Antoine
35	10827	rue Lajeunesse
37	795	rue Jarry Est
38	14201	rue Sherbrooke Est
39	2915	rue Monsabré
40	8639	avenue Pierre-De Coubertin
41	7405	avenue Champagneur
42	4180	rue De Salaberry
43	1945	rue Fleury Est
44	12145	boul. de la Rivière-des-Prairies
45	5100	rue Hochelaga
46	4760	avenue Cumberland
47	2111	rue Saint-Zotique Est
48	3616	rue Hochelaga
49	10	rue Chabanel Ouest
50	6490	30 ^e Avenue
51	550	boul. des Anciens-Combattants
52	330	rue Surrey
53	310	Beaurepaire Drive
54	3048	boulevard Saint-Charles

CASERNE	N° CIVIQUE	RUE
55	401	boulevard Saint-Jean
56	230	boulevard Chevreumont
57	13795	boulevard de Pierrefonds
58	11	rue du Centre-Commercial
61	10	rue Sunnydale
62	150	avenue Avro
63	530	boulevard Bouchard
64	3175	rue Remembrance
65	1300	avenue Dollard
66	4398	boulevard LaSalle
67	911	boulevard René-Lévesque
71	5500	chemin du Bois-Franc
72	2727	boulevard Poirier
73	820	rue Saint-Germain
74	10	avenue Roosevelt
75	40	avenue Saint-Just
76	19	rue Stanton
77	114	avenue Westminster Nord
78	6815	chemin de la Côte-Saint-Luc



LES CASERNES DU SIM SONT RÉPARTIES STRATÉGIQUEMENT SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL.

CARTE DU TERRITOIRE



PLUS DE PRÉVENTION AUJOURD'HUI POUR MOINS DE PERTES DEMAIN



Trois brigadiers de l'avertisseur de fumée dans l'arrondissement du Sud-Ouest, le 15 juillet 2011.



Le pompier éducateur Julien Bourque-Bourassa aide un jeune à revêtir l'uniforme lors de la journée « Unité sans violence », le 15 juin 2011.



Clément Reid, chef aux opérations, un citoyen du secteur, Pierre Sigouin, assistant-directeur et André Mongrain, agent de prévention, dans l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, le 12 mars 2011.

LA PRÉVENTION ET L'ÉDUCATION DU PUBLIC : DES ÉQUIPES QUI S'INVESTISSENT POUR RENFORCER VOTRE SÉCURITÉ

Les visites à domicile effectuées sur une base régulière par le personnel du SIM démontrent que près d'une résidence sur trois n'a pas d'avertisseur de fumée ou que celui dont elle est munie est non fonctionnel. Et pourtant, personne n'est à l'abri d'une défektivité électrique ou d'un bête accident qui pourrait provoquer un début d'incendie.

Divers moyens sont utilisés pour échanger avec les citoyens et citoyennes sur la prévention des incendies, tels que des visites à domicile, des journées « pompier d'un jour », des conférences et des kiosques publics, des visites dans le simulateur d'incendie où l'on enseigne aux jeunes comment réagir en cas d'incendie, etc.

L'année 2011 a été fertile en matière de sensibilisation. L'avertisseur de fumée et le plan d'évacuation ont été les vedettes d'une multitude d'activités. Ces outils demeurent la meilleure assurance de la maisonnée en cas d'incendie : celle d'être averti dès le début d'un incendie et de savoir comment évacuer rapidement le logis. Le SIM vous présente la rétrospective d'une année foisonnante.

RÈGLEMENTS EN SÉCURITÉ INCENDIE

Le service a consulté et impliqué les arrondissements et les villes liées dans le développement de deux projets de règlement dont l'adoption s'est faite en janvier 2012. Le Règlement sur le Service de sécurité incendie de Montréal dicte les responsabilités du SIM et établit les pouvoirs requis afin que le service puisse assumer ses responsabilités de manière optimale. Le Règlement sur la prévention des incendies actualise, quant à lui, les exigences et corrige les désuétudes des normes utilisées dans le domaine.

CERTIFICATION DES RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES

Le SIM a poursuivi ses démarches rattachées à la certification des résidences sur son territoire. Il a aussi collaboré avec le ministère de la Sécurité publique pour que soit publié un complément au guide pratique *La prévention des incendies et l'évacuation des résidences hébergeant des personnes âgées*. Dernièrement, le service a entamé, en collaboration avec l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, le développement d'un plan d'action pour le processus de renouvellement de certification des résidences pour personnes âgées.



MOIS DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES

Du 19 septembre au 16 octobre 2011 avait lieu la deuxième édition du Mois de la prévention des incendies de Montréal. Dans le cadre de cet événement majeur, chapeautant des centaines d'activités de sensibilisation, le personnel du SIM a partagé son expertise avec des citoyens et citoyennes de l'agglomération de Montréal. Sous le thème « **L'évacuation en cas d'incendie, ça se planifie** », un grand nombre des actions du Mois de la prévention visaient à faire la promotion du plan d'évacuation. Nos équipes ont tenu 92 activités destinées au grand public, organisé plus de 70 conférences spécialement vouées aux personnes âgées et visité 67 services de garde dont certains ont profité de leur présence pour tenir un exercice d'évacuation. Au cours de ces quatre semaines, les agents de prévention du SIM ont procédé à l'inspection de 207 établissements scolaires, écoles primaires et secondaires confondues.

CONCOURS « DESSINE TON PLAN! »

Le concours « Dessine ton plan! » a remporté un vif succès. Présenté à l'ensemble des écoles primaires de l'agglomération de Montréal, le défi consistait à faire remplir, aux élèves et à leur famille, un feuillet sur lequel devait être tracé le plan d'évacuation de leur logis en cas d'incendie. En tout, 54 écoles primaires se sont inscrites au concours. Elles couraient la chance de gagner une « journée pompier » à l'école. Dix écoles ont été pignées au sort et se sont mérité ce prix.

« LA GRANDE ÉVACUATION »

« La Grande Évacuation » (GÉ), organisée le 12 octobre 2011 à 19 h en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique, en a séduit plusieurs. Un grand nombre de citoyens ont répondu à l'appel en mettant leur plan d'évacuation en pratique. Tenue dans quatre secteurs de l'agglomération (arrondissements d'Ahuntsic-Cartierville, d'Anjou, de Verdun et ville de Pointe-Claire), l'activité d'évacuation coordonnée par le service a permis à plusieurs citoyens de mettre en pratique cet élément essentiel à la sécurité de tous. Pour cette grande première, nous pouvons dire mission accomplie!



Serge Tremblay, directeur du SIM, Claude Trudel, responsable de la sécurité publique au comité exécutif de la Ville de Montréal et maire de l'arrondissement de Verdun et Louise Desrosiers, chef de section, échangent avec une citoyenne lors de « La Grande Évacuation ». Source : Elliot Albert

CHANGEMENT D'HEURE, CHANGEMENT DE PILE!

Comme c'est le cas chaque année, le SIM intensifie sa présence aux changements d'heure afin de rappeler toute l'importance de l'avertisseur de fumée, première ligne de défense contre les incendies. Les samedis 12 mars et 5 novembre 2011, des agents de prévention du SIM et des étudiants de l'Académie des pompiers ont fait des visites à domicile afin de vérifier la présence et le bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée, de remettre des piles et d'installer de nouveaux avertisseurs.



Martin Ferland et sa famille en 2011



Martin Ferland et sa famille en 1981

BRIGADE DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE

Du 14 juin au 26 août 2011, la brigade de l'avertisseur de fumée a parcouru les rues de la métropole pour accroître les actions de sensibilisation et les vérifications d'avertisseurs de fumée à domicile. Vingt-huit brigadiers, tous étudiants en sécurité incendie et véritables ambassadeurs, ont frappé à près de 82 000 portes au cours de l'été. Leur bilan en dit long sur la pertinence du projet qui en est à sa deuxième année d'existence et sera de retour à l'été 2012.



Un agent technique de l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce (CDN-NDG), un étudiant de l'Académie des pompiers, Marcel Deschamps, chef de section, un citoyen ainsi que Susan Clarke, conseillère du district de Loyola dans CDN-NDG et membre de la Commission de la sécurité publique, effectuent une vérification d'avertisseur de fumée dans un domicile de CDN-NDG le 5 novembre 2011. Source : Martin Alarie

CAPSULE VIDÉO SUR LE PLAN D'ÉVACUATION

Une capsule vidéo a été réalisée au printemps 2011 afin d'expliquer comment élaborer et mettre en pratique un plan d'évacuation. Disponible sur le site Internet du service à ville.montreal.qc.ca/sim, cette vidéo a été visionnée des milliers de fois depuis sa mise en ligne. Elle met en vedette le personnel du SIM, dont Mélanie Faucher, agente de prévention, Martin Ferland, capitaine à la caserne 25, et Isabelle Massé, préposée au centre de communications.

Fait digne de mention, le capitaine Ferland avait participé en 1981 à une activité de prévention similaire avec son frère, Yanick Ferland, maintenant pompier à la caserne 16, son père, feu M. Michel Ferland, chef aux opérations, et sa mère, Mme Nicole Nadeau. La Section de l'éducation du public du SIM avait alors organisé une séance de photos pour faire la promotion du plan d'évacuation. Trente ans plus tard, le capitaine Ferland s'est à nouveau investi avec sa conjointe, Mme Massé, et ses enfants, Loïc et Marilou, pour rappeler le rôle capital que joue le plan d'évacuation pour les familles.

Bilan 2011 :

- 81 512 logis sollicités;
- 36 923 logis où les résidents étaient présents et ont accepté l'inspection;
- 4 170 avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium qui a une durée d'au moins 10 ans remis et installés;
- 6 614 piles remises et installées;
- 30 % des logis visités n'avaient pas d'avertisseur de fumée fonctionnel ou celui-ci y était tout simplement manquant.



Extrait de la capsule vidéo disponible à ville.montreal.qc.ca/sim

STATISTIQUES 2011

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION 2011

Nombre de logis où le service, à travers différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée.	99 610
Nombre de logis où le public a été sensibilisé à l'importance de l'avertisseur de fumée (conseils de prévention et coordonnées du SIM laissés à l'intention des occupants).	91 900
Avertisseurs de fumée : nombre total de logis où les citoyens ont été sensibilisés ou dans lesquels l'avertisseur a été vérifié.	Total : 191 510
Nombre de plaintes traitées	4 986
Suivis des inspections : avis de non-conformité réglementaire suivant des plaintes, requêtes à la suite d'inspections, etc.	11 856
Inspections générales : bâtiments résidentiels, bars, restaurants, résidences pour personnes âgées, etc.	4 186
Inspections liées aux événements spéciaux réguliers : fêtes de citoyens, braderies et événements divers.	195
Approbations d'événements spéciaux à risques particuliers : Festival de Jazz, Grand Prix de Montréal, feux d'artifices, parade de la Saint-Patrick, etc.	453
Participation à des exercices d'évacuation	178
Traitement de plans de sécurité incendie	133

ACTIVITÉS D'ÉDUCATION DU PUBLIC 2011

Conférences éducatives en garderies et en milieu scolaire	226
Tournée avec le simulateur d'incendie pour les enfants	88
Kiosques d'information	40
Conférences sur le métier de pompier	20
Conférences dans les résidences pour personnes âgées	123
Conférences sur la sécurité incendie	49
Formations : personnel de surveillance et extincteur portatif	14
Personnes de tous âges touchées par les activités d'éducation du public	35 642



Les brigadiers de l'avertisseur de fumée Jean-Cristoph Rouleau et François Villemure lors d'une visite de prévention chez une citoyenne.

PERSPECTIVES 2012

DEUX NOUVEAUX SIMULATEURS D'INCENDIE

Le simulateur d'incendie est un outil utilisé par la Section de l'éducation du public dans le cadre d'activités se déroulant sur le territoire de l'agglomération de Montréal. Par l'entremise de celui-ci, les pompiers éducateurs font vivre à différents groupes des situations en lien avec la sécurité incendie qui pourraient survenir dans leur environnement. Les visiteurs profitent de l'occasion de mettre en pratique les comportements enseignés puisque le simulateur leur permet de vivre une évacuation en présence de fumée, non toxique bien sûr! Au printemps 2012, la section recevra deux nouveaux simulateurs d'incendie. À suivre!

PLUS DE VÉRIFICATIONS D'AVERTISSEURS DE FUMÉE POUR 2012

En 2011, le service, à travers différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée dans 99 610 logis sur un total de plus de 190 000 visites. Des efforts considérables seront investis afin que l'objectif 2011 soit dépassé en 2012.

Le 22 juillet 2011, le service a reçu l'appel d'un citoyen de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro qui souhaitait exprimer son appréciation à la suite de la visite de deux brigadiers de l'avertisseur de fumée chez lui. Monsieur Naqvi a dit être reconnaissant pour ce service qui à ses yeux est d'une grande valeur pour la communauté.

« Merci aux deux brigadiers, M. Descoteau et M. Nadon, qui ont vérifié la pile de mon avertisseur de fumée et ont installé un avertisseur de fumée dans mon sous-sol. Ils ont fait preuve d'un grand professionnalisme et j'ai trouvé leur visite instructive et agréable. »



Visitez-nous à ville.montreal.qc.ca/sim

SUIVEZ-NOUS SUR  @MTL_SIM

« Urgences-santé a constaté que depuis le début de l'implantation des pompiers premiers répondants en 2007, le taux de survie à des arrêts cardiorespiratoires a augmenté de façon importante sur le territoire de l'agglomération de Montréal », souligne le directeur Serge Tremblay.

RÉALISATIONS 2011 : UNE CONSTANTE ADAPTATION AUX BESOINS EN ÉVOLUTION



Madame D. Lord et le lieutenant
premier répondant Mario Boyer



Un pompier premier répondant porte assistance à un homme blessé sur la rue Sainte-Catherine Est, le 2 janvier 2012. Source : Sylvain Ryan

Madame C. Poulin, sa fille Rosalie et le lieutenant Marc Sanfacon, le 15 mai 2011

Le 15 mai 2011, le lieutenant Marc Sanfacon et les pompiers Vincent Guertin, Serge Potvin et Justin Ducharme-Huneault ont été appelés à se rendre au chevet de Mme Poulin, citoyenne de l'arrondissement de Lachine, qui était sur le point de donner naissance à son enfant. Madame Poulin a témoigné de sa reconnaissance dans une note envoyée aux pompiers premiers répondants.

« Nous aimerions vous remercier pour votre aide si précieuse. Nous avons été très touchés par votre visite! »

POMPIERS PREMIERS RÉPONDANTS

Le rôle des pompiers premiers répondants est de prodiguer des soins médicaux de base afin de stabiliser l'état des victimes lors d'urgences médicales. Présents dans toutes les casernes de l'île de Montréal, ils interviennent lorsqu'une vie est en danger, par exemple lors de problèmes cardiaques ou respiratoires. Les premiers répondants travaillent en étroite collaboration avec les paramédics d'Urgences-santé.

En plus de s'occuper de l'approvisionnement et de la distribution du matériel requis pour les interventions médicales, la Division des premiers répondants poursuit des activités d'assurance de la qualité et de formation. En 2011, le service comptait près de 1 800 pompiers certifiés premiers répondants et ceux-ci sont intervenus à 73 166 reprises sur le territoire de l'agglomération de Montréal.

RÉPARTITION DES PRINCIPAUX APPELS EN 2011

Douleurs thoraciques	23,5 %
Problèmes respiratoires	17,1 %
Accidents de la route	11,7 %
Inconscience	10 %
Surdose ou intoxication	4,9 %
Chutes	4,3 %
Accidents vasculaires cérébraux	3,8 %
Hémorragies	3,6 %
Convulsions	3,1 %
Problèmes cardiaques	2,5 %
Troubles diabétiques	2,1 %
Allergies	1,6 %
Arrêts cardiaques ou respiratoires	1,4 %
Grossesses ou accouchements	1 %



Les directeurs Serge Tremblay (SIM) et Marc Parent (SPVM) ainsi que le responsable de la sécurité publique au comité exécutif de la Ville de Montréal, Claude Trudel, le 26 août 2011 à New York lors de l'annonce de la ville gagnante : Montréal.



OBTENTION DES JEUX MONDIAUX DES POLICIERS ET DES POMPIERS DE 2017

En avril 2010, le comité de candidature des Jeux mondiaux des policiers et des pompiers (JMPP) de Montréal entamait des procédures pour la mise en candidature de la métropole pour les JMPP de 2017. En 2011, le comité, composé de représentants du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM), du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), de la Direction des sports du Service du développement et des opérations, et de Tourisme Montréal, a notamment préparé le plan d'affaires, le cahier de candidature et produit plusieurs capsules vidéo promotionnelles pour l'étape finale de sélection.

Le 25 août 2011, le comité, accompagné du maire de Montréal, M. Gérald Tremblay, des directeurs du SIM, M. Serge Tremblay, et du SPVM, M. Marc Parent, d'élus et de proches partenaires, a présenté aux membres de la Fédération des JMPP la candidature de Montréal. Les efforts de tous et chacun ont porté leurs fruits puisque la Ville de Montréal, dans la course avec les villes de Toronto et de Chengdu, en Chine, s'est classée première et a remporté son pari avec fierté! Montréal accueillera, du 28 juillet au 6 août 2017, un événement sportif d'envergure internationale.

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES EN SÉCURITÉ INCENDIE

En 2011, des avancées notables ont été réalisées au niveau de plusieurs livrables prévus au schéma de couverture de risques en sécurité incendie de l'agglomération de Montréal, projet dont l'implantation a été amorcée en 2009. Le service procédera, au début de l'année 2012, à la mise en service de véhicules : une autopompe à la caserne 56, dans l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro, et un véhicule de protection à la caserne 65, dans l'arrondissement de LaSalle. À cela s'ajoutent le développement et la mise en place de plans particuliers concernant l'alimentation en eau pour les secteurs et les bâtiments dépourvus d'un réseau d'aqueduc.

En outre, le service a consulté et impliqué les arrondissements et les villes liées dans le développement de deux projets de règlement dont l'adoption a eu lieu en janvier 2012, augmenté de 14 le nombre des ressources allouées aux actions d'inspection des risques plus élevés et implanté un programme de sensibilisation adapté pour les personnes âgées. De plus, six pompiers éducateurs sont venus joindre les rangs de la Section de l'éducation du public.



La Sécurité civile à Montréal

SÉCURITÉ CIVILE

Le personnel du Centre de sécurité civile (CSC) œuvre à prévenir les risques de sinistres majeurs et à préparer l'intervention au cas où ceux-ci se produiraient. En 2011, le CSC a travaillé sur divers projets.



CHALEURS EXTRÊMES

Juillet 2011 a connu un épisode de chaleurs extrêmes. Lors de cet événement, le CSC a notamment assuré, avec les partenaires de l'Organisation de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (OSCAM), la coordination des actions suivantes :

- prolongation des heures d'ouverture et de fermeture des piscines, des jeux d'eaux et des pataugeoires;
- visites de sensibilisation à domicile (opération de porte-à-porte) menées conjointement par le SIM et le SPVM;
- distribution de bouteilles d'eau dans certains refuges pour les personnes en situation d'itinérance.

PORTAIL INTERNET

Le nouveau portail de sécurité civile lancé en septembre 2011, diffuse de l'information en temps réel sur les événements ou sinistres majeurs présents ou imminents sur le territoire montréalais : les alertes météorologiques, les entraves à la circulation, les alertes sismiques ou pandémiques, etc. Le portail s'adresse aux résidents de l'agglomération de Montréal qui désirent en apprendre davantage sur les risques auxquels leur municipalité est confrontée ainsi que les meilleurs moyens pour se préparer et se protéger. Le portail demeurera en constante évolution. Le CSC vous invite à le consulter régulièrement à ville.montreal.qc.ca/csc.

SERVICE D'AVIS À LA COMMUNAUTÉ

Depuis septembre 2011, l'agglomération de Montréal est la première au pays à avoir un service d'avis à la communauté (SAC) qui utilise les bases de données du 9-1-1. Le SAC permet de diffuser des messages d'alertes téléphoniques aux citoyens via le téléphone résidentiel lors d'une situation d'urgence menaçant leur sécurité. Sans inscription préalable et sans frais, les citoyens peuvent obtenir ce service puisque tous les utilisateurs de téléphones filaires en bénéficient automatiquement. Depuis son lancement, le SAC a été utilisé cinq fois lors de deux événements distincts.



Insignes de pompiers

DE LA RELÈVE!

Quatre nouveaux contingents de pompiers ont été accueillis de mars à juin 2011. En plus de leurs études professionnelles et collégiales, avant de prendre du service sur l'île, les pompiers suivent au SIM une formation consacrée aux spécificités montréalaises. Au terme de ces trois semaines passées au centre de formation, les recrues sont conviées à une cérémonie d'intégration. Ils sont 130 pompiers à avoir été reçus en 2011.

LE SIM SUR TWITTER

Il est maintenant possible de suivre le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) sur Twitter. Le compte Twitter du SIM a été créé pour diffuser instantanément et efficacement des informations relatives aux activités du service aux citoyens et aux médias. Les personnes intéressées peuvent suivre le service (@MTL_SIM) en s'abonnant sur le site Internet du SIM à ville.montreal.qc.ca/sim.



Le joueur de cornemuse monsieur G. Batty et les nouvelles recrues lors de la cérémonie d'intégration du 27^e contingent, le 9 juin 2011.

RAJEUNISSEMENT DE LA FLOTTE DE VÉHICULES

Dans le cadre de la poursuite du programme de rajeunissement de sa flotte, le service a acquis 30 véhicules en 2011, dont huit autopompes, deux véhicules d'élévation, deux camions-citernes, de même que 18 véhicules légers voués aux opérations et à la prévention. Ce rajeunissement se poursuit en 2012. De plus, le SIM a procédé au remplacement d'une embarcation de sauvetage nautique. Jumelé à une gestion rigoureuse et à un programme de facturation à l'acte pour l'entretien des véhicules, le programme a permis de réduire et de stabiliser les coûts liés à l'entretien de la flotte du SIM.

Au cours de l'année 2011, le SIM a travaillé sur l'établissement des devis et l'acquisition de véhicules de type plateforme élévatrice. Au cours des années 2012 et 2013, quatre véhicules de ce type seront fabriqués et livrés au SIM. À la fine pointe de la technologie, les manœuvres aériennes de ces véhicules sont assistées par ordinateur. Ces véhicules sont d'une valeur de plus de 1,2 million de dollars.



DES CASERNES FONT PEAU NEUVE

Afin de maintenir et de rehausser le patrimoine immobilier, de combler des exigences opérationnelles et d'offrir un environnement de travail adapté aux employés du service, plusieurs réfections de casernes et de bâtiments administratifs ont été entreprises ou poursuivies au cours de l'année 2011. En voici un aperçu.

Casernes

Travaux

<p>Caserne 67 911, boulevard René-Lévesque, arr. de Verdun</p>	<p>Agrandissement dans le but de loger une équipe additionnelle, en raison de l'ajout d'un véhicule, tel que le prévoit le schéma de couverture de risques en sécurité incendie</p>
<p>Caserne 31 7041, rue Saint-Dominique, arr. de Rosemont–La Petite-Patrie</p>	<p>Importants travaux de réfection d'enveloppe</p>
<p>Caserne 5 75, rue Ontario, arr. de Ville-Marie</p>	<p>Importants travaux de réfection et d'amélioration</p>
<p>Caserne 46 4760, avenue Cumberland, arr. Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce</p>	<p>Importants travaux de réfection et d'amélioration</p>
<p>Caserne 47 2111, rue Saint-Zotique Est, arr. de Rosemont–La Petite-Patrie</p>	<p>Importants travaux de réfection et d'amélioration</p>

Par ailleurs, des travaux de plus petite envergure ont été réalisés dans d'autres casernes. Au total, les investissements s'élèvent à 8 840 000 \$. Dans un même ordre d'idées, le SIM, en collaboration avec la Direction des stratégies et transactions immobilières, poursuit la préparation des projets de construction des futures casernes 32 et 59, respectivement dans les arrondissements de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles et de Pierrefonds-Roxboro, de même que l'agrandissement de la caserne 51, située au 550, boulevard des Anciens-Combattants, à Sainte-Anne-de-Bellevue.

DES ÉQUIPES ENGAGÉES POUR OPTIMISER LA PORTÉE DES ACTIONS DU SIM



DIVISION DU CENTRE DE COMMUNICATIONS ET DE LA PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE

CENTRE DE COMMUNICATIONS

En opération jour et nuit, 365 jours par année, le centre de communications du SIM reçoit les appels d'urgence en provenance du 9-1-1 et veille à la répartition des intervenants. Le centre compte plus de 65 employés. Ce véritable poste de commandement permet aux équipes de coordonner de façon optimale les interventions menées sur le terrain et de déployer promptement les ressources à la grandeur du territoire.

Stéphanie Faucher, préposée au centre de communications.



Les membres de la direction du SIM, les chefs instructeurs et les nouvelles recrues lors de la cérémonie d'intégration des employés du 26^e contingent, le jeudi 12 mai 2011.

ATTRIBUTION DES SECOURS

Le nombre de pompiers et de véhicules dépêchés par le centre de communications lors d'un incendie est relatif à la catégorie du bâtiment touché. Les informations figurant dans la grille suivante correspondent à une catégorie de bâtiments à risques très élevés, incluant les bâtiments de sept étages et plus.

Codes radio	Pompiers dépêchés	Véhicules dépêchés
10-07 Intervention nécessaire	38	16
10-09 Secours engagés à plein, aggravation possible	43	18
10-10 Maître de la situation	s.o.	s.o.
10-12 Deuxième alerte	67	28
10-13 Troisième alerte	82	32
10-14 Quatrième alerte	98	36
10-15 Cinquième alerte	98+	36+

PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE

L'équipe de la planification opérationnelle est responsable des stratégies d'acheminement des véhicules ainsi que de la gestion de plusieurs bases de données aidant les pompiers dans leurs prises de décisions lors d'interventions. En 2011, elle a traité 332 972 données, notamment relatives aux bâtiments dangereux, aux plans d'intervention et au programme d'aide à l'évacuation d'urgence, qu'elle a rendues disponibles dans le système de répartition assistée par ordinateur du service. Son personnel siège sur plusieurs comités de circulation et d'entraves afin d'assurer une couverture du territoire adéquate malgré les différents chantiers en cours.

CENTRE DE FORMATION

Le centre de formation du SIM est responsable de la formation et du perfectionnement des pompiers de Montréal. Il voit également à certifier les membres des équipes spécialisées ainsi que les conducteurs-opérateurs. C'est par le biais de son personnel multidisciplinaire et de ses diverses installations qu'il assure la conception et la diffusion de programmes de formation axés sur les besoins réels de la tâche des employés. La formation théorique offerte aux pompiers se dispense dans des salles à la fine pointe de la technologie audiovisuelle. Pour le volet pratique, les instructeurs ont recours à une variété d'installations, dont le simulateur d'embrassement.



Sauvetage d'une grutière sur un chantier de construction à l'angle des rues Lambert-Closse et Sainte-Catherine Ouest, dans l'arrondissement de Ville-Marie, le 8 juin 2011. Source : Sylvain Ryan



L'équipe de sauvetage sur glace lors d'une simulation dans l'arrondissement de Lachine, le 16 février 2012.

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

En plus de combattre les incendies, le SIM répond à divers types d'interventions spécialisées, lesquelles exigent une solide expertise ainsi qu'une formation et des équipements spécifiques aux contextes d'intervention.

SAUVETAGE TECHNIQUE

Recourant à des équipements lourds, ces équipes sont formées pour intervenir auprès de victimes dans trois différentes situations.

- Sauvetage en espace clos : la victime se trouve prise dans un endroit non conçu pour être occupé par l'homme, sauf pour le travail, et dont les accès et les issues sont restreints. Les trous d'homme, les installations électriques souterraines ainsi que les tunnels et les silos sont autant de lieux où peuvent survenir ces sauvetages.
- Sauvetage en effondrement de structure : la victime est coincée dans une structure effondrée telle qu'un bâtiment, un pont ou un stationnement à étages.
- Sauvetage en excavation et en tranchées : la victime est piégée sous un éboulement de tranchées.

INTERVENTION EN MATIÈRES DANGEREUSES

Appelé à intervenir en présence d'une substance toxique, le groupe d'intervention en matières dangereuses dispose d'une vaste gamme d'outils lui permettant de déceler, de contrôler, de limiter et de stabiliser les déversements et fuites de

matières dangereuses. Il est également formé pour décontaminer les gens ainsi que l'équipement, de même que pour intervenir lors d'un événement susceptible d'être un acte de terrorisme selon les cinq types d'armes connues sous l'acronyme CBRNÉ (chimique, biologique, radiologique, nucléaire et explosif).

SAUVETAGES NAUTIQUE ET SUR GLACE

Montréal est entourée d'eau et compte des plans d'eau intérieurs. Les équipes de sauvetage nautique et sur glace ont pour mission de porter secours à toute personne qui s'y trouve en difficulté. Pour ce faire, elles disposent de trois types d'embarcation, dont une spécifiquement conçue pour être utilisée sur un plan d'eau en période hivernale, de même que des vêtements et du matériel adaptés pour les interventions sur l'eau et sur la glace.

SAUVETAGE EN HAUTEUR

Spécialisés à la fois dans les sauvetages en hauteur et les sauvetages en espace clos, la mission de ces pompiers consiste à secourir des victimes coincées dans les hauteurs ou dans les profondeurs à l'aide d'un système de cordage. Ils peuvent ainsi intervenir lors d'accidents se produisant sur une montagne, sur un pont, dans un bâtiment de grande hauteur, dans un puits ou dans un tunnel, par exemple.



Simulation d'un sauvetage en hauteur à la Biosphère, sur l'Île Sainte-Hélène, dans l'arrondissement de Ville-Marie, le 20 juillet 2011.

...DES ÉQUIPES ENGAGÉES

CENTRE DE SERVICES DES RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Le Centre de services des ressources financières et matérielles effectue la planification et la gestion des besoins en ressources financières, matérielles et immobilières afin de remplir la mission du service, respecter les priorités de l'administration et les plans stratégiques du SIM.

DIVISION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

La Division des ressources financières effectue la planification budgétaire des besoins en ressources financières, matérielles, immobilières et humaines. En cours d'exercice, l'équipe fait le point périodiquement sur la situation budgétaire du SIM, présente les dépenses, les revenus anticipés et les réalisations en investissements par rapport aux budgets alloués à l'organisation. De plus, l'équipe effectue des analyses financières, contribue aux dossiers décisionnels qui concernent le SIM, voit au respect des encadrements en matière de gestion des ressources financières édictés par l'administration de la Ville et effectue les opérations comptables courantes et de fin d'exercice.

DIVISION DES RESSOURCES MATÉRIELLES ET IMMOBILIÈRES

La Division des ressources matérielles et immobilières (DRMI) compte près de

70 employés répartis dans quatre sections. L'une d'elles est responsable de la gestion de tous les immeubles du service et du mobilier, ce qui inclut, entre autres, l'entretien, la réfection et la construction de bâtiments. Une seconde section s'occupe de l'approvisionnement de l'ensemble du matériel, des uniformes et des équipements de lutte contre les incendies. La section du matériel roulant veille, quant à elle, à la gestion de la flotte de véhicules. Elle coordonne l'établissement des devis, les acquisitions, les mises en service, les mises au rancart et voit aux aménagements requis sur les véhicules. Elle s'assure de la disponibilité des véhicules nécessaires aux diverses opérations du SIM. À cet effet, elle gère la réalisation des inspections, des entretiens et des réparations nécessaires.

On trouve également à la DRMI une quatrième section multidisciplinaire composée d'ateliers. Les tenues de combat y sont lavées, inspectées, testées et même réparées lorsqu'elles sont abîmées. Les tuyaux subissent, quant à eux, un test annuel afin de confirmer qu'ils respectent les normes. Les radios, dont sont munis tous les pompiers, sont réparées en atelier lorsque défectueuses. Les appareils respiratoires et la gestion de l'air respirable comprimé font aussi l'objet d'une attention bien spécifique. Les appareils à petit moteur, telles les scies et les pinces de désincarcération, sont entretenus dans un autre atelier. Enfin, on y travaille aussi le métal et le bois pour répondre aux besoins opérationnels.



Visitez-nous à ville.montreal.qc.ca/sim

SUIVEZ-NOUS SUR  @MTL_SIM

CENTRE DE SERVICES DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET DES TECHNOLOGIES

Le Centre de services de la planification stratégique et des technologies accompagne et soutient les différentes unités administratives et opérationnelles du service en favorisant de bonnes pratiques de gestion tout en mettant à leur disposition des ressources technologiques de qualité assurant l'atteinte de performances optimales. En 2011, sur le plan de la technologie, plusieurs projets applicatifs ont été mis sur pied, dont un système permettant un suivi rigoureux des mises à jour requises sur les bonbonnes d'air respirable.

CENTRE DE SERVICES DES RESSOURCES HUMAINES

Le Centre de services des ressources humaines compte une cinquantaine d'employés. Il assure le suivi des activités liées à la gestion des ressources humaines, dont la relève, les relations de travail, le développement des individus, la dotation, la rémunération ainsi que la santé et la sécurité au travail.

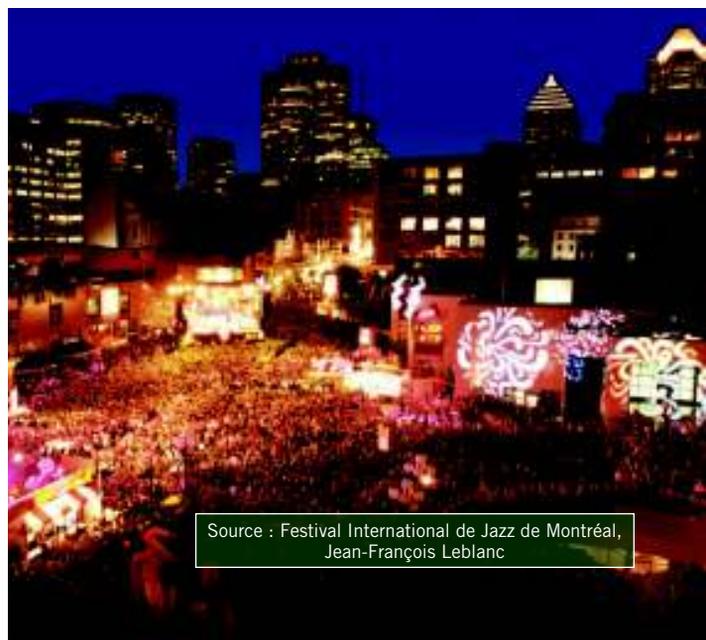
Sa Division de la santé et de la sécurité au travail veille à ce que les mesures et les normes prescrites dans ce domaine soient mises en application et respectées. Entre autres, elle intervient sur le terrain pour assurer des comportements sécuritaires et répertorie les bâtiments dangereux et à risques particuliers. Lors d'un accident de travail, elle mène l'enquête, prend les mesures correctives appropriées et assure le suivi auprès du personnel. Sa Division des ressources humaines accompagne les gestionnaires et informe les employés, gère les concours d'embauche et les promotions, s'occupe des activités liées à la préparation de la paie et veille notamment à l'application de la politique de respect de la personne.

SECTION DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET MESURES OPÉRATIONNELLES

Chaque année, la métropole est l'hôte d'une multitude d'événements qui posent des défis aux intervenants d'urgence. La Section des événements spéciaux et mesures opérationnelles du SIM est sollicitée dès leur planification de manière à cerner les enjeux de sécurité incendie et à s'assurer que le plan de site et les installations sont conformes aux critères établis. Elle s'assure de la sécurité des installations sur le site et que les pompiers pourront en tout temps intervenir dans le secteur selon les délais prescrits.

Dans le cas des événements à grand rayonnement, un processus de concertation réunit, entre autres, la Ville de Montréal, qui agit à titre de coordonnateur, le promoteur, Urgences-santé, le SPVM, la STM et le SIM.

En 2011, l'équipe a traité 453 demandes pour des événements spéciaux présentant des risques particuliers. Le SIM a traité au-delà de 1 500 demandes de tous types. En ce qui concerne la tenue d'événements spéciaux réguliers, comme les fêtes de quartier, les organisateurs doivent s'adresser à leur arrondissement ou municipalité. Pour toute question relative à la tenue d'un événement spécial ou à la prestation d'effets spéciaux, on joint la section en composant le 514 872-2662.



Source : Festival International de Jazz de Montréal, Jean-François Leblanc



Le pompier-enquêteur Michel Gaudet effectue des vérifications à la suite d'un incendie survenu le 8 novembre 2011 sur le boul. Rosemont, dans l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie. Source : Sylvain Ryan

SECTION DES ENQUÊTES INCENDIES

La Section des enquêtes incendies est appelée à déterminer l'origine, les causes probables et les circonstances de tous les incendies majeurs de l'île de Montréal, ainsi que des incendies mineurs pour lesquels une expertise plus poussée s'avère nécessaire. Les informations cumulées par la section contribuent à réduire la possibilité que des incendies de circonstances similaires surviennent à répétition, à engendrer des programmes d'éducation et de sensibilisation du public et à faciliter le règlement de sinistres. Le travail des enquêteurs permet également de compiler des statistiques afin de mieux connaître la réalité du territoire desservi par le service.

En 2011, la section a démontré son leadership dans le domaine de l'enquête incendie au Québec en contribuant à la fondation d'un groupe de travail sur le regroupement des bureaux d'enquête permanents au Québec. Elle a également fait valoir son expertise sur différents comités provinciaux.

Bilan 2011 :

- 8 employés;
- 466 enquêtes;
 - 10 incendies fatals (le 11^e incendie fatal de 2011 n'a pas été enquêté par la section);
 - 36 incendies à cause indéterminée;
 - 100 incendies volontaires;
 - 320 incendies accidentels.

DIVISION DES COMMUNICATIONS ET DES RELATIONS AVEC LES MÉDIAS

La mission de la Division des communications et des relations avec les médias consiste à planifier, coordonner et soutenir les orientations, les politiques et les programmes du service. Les actions de cette équipe visent principalement à diffuser de l'information sur la prévention des incendies, les interventions en cours et les projets d'envergure auprès de divers publics cibles.

Au cours de l'année 2011, la division a répondu à des centaines de demandes en provenance de divers médias et a orchestré une dizaine d'événements protocolaires ou conférences de presse traitant des dossiers majeurs. L'équipe a produit un grand nombre d'outils de sensibilisation tels qu'une affiche et une capsule vidéo sur le plan d'évacuation, un dépliant sur les conseils de prévention à mettre en pratique à la maison et des oriflammes soulignant l'importance de l'avertisseur de fumée. Elle a également apporté son soutien dans le dossier de la candidature de Montréal pour l'obtention des Jeux mondiaux des policiers et des pompiers de 2017. Une campagne d'information destinée aux personnes âgées a été réalisée dans le dossier des premiers répondants. Cette année, une refonte complète du site Internet sera entamée. Les préparatifs entourant les festivités du 150^e anniversaire du service, en 2013, se poursuivront afin d'offrir une programmation d'activités mémorable.



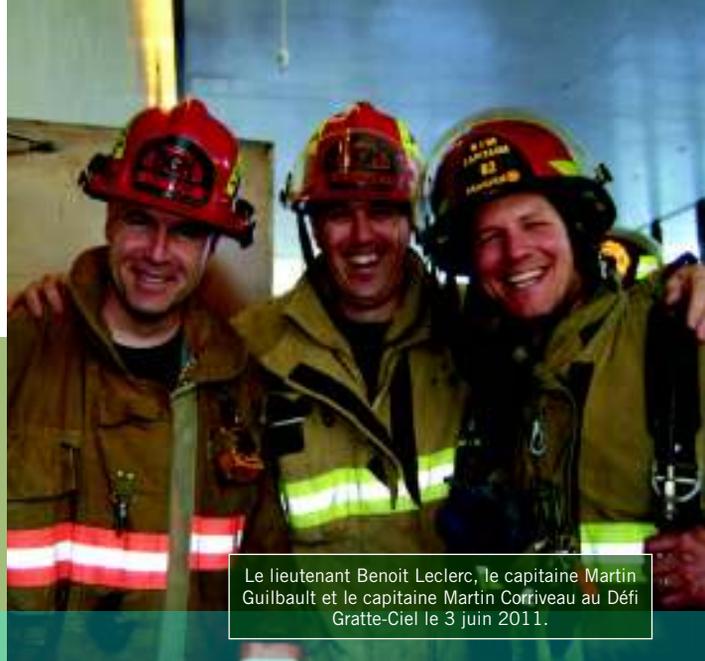
IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ : DONNER AU SUIVANT PAR GÉNÉROSITÉ ET EMPATHIE



Le 14 décembre 2011, une dizaine d'employés du service ont bénévolement préparé et servi un repas à près de 230 personnes dans le besoin à la Mission Bon Accueil (voir « Un repas servi à 230 personnes », page 33).



Marc Parent, directeur du SPVM, Claude Jean Lapointe, commissaire scout de district et chef de la direction générale aux Scouts du Montréal métropolitain, Lise Thériault, ministre du Travail, Serge Tremblay, directeur du SIM et Nicola D'Ulisse, président et directeur-général d'Urgences-santé lors de l'Omnium de golf des Scouts du Montréal métropolitain le 16 septembre 2011. Source : Joseph Passaseo (SPVM)



Le lieutenant Benoît Leclerc, le capitaine Martin Guilbault et le capitaine Martin Corriveau au Défi Gratte-Ciel le 3 juin 2011.

OMNIUM DE GOLF DES SCOUTS

C'est avec fierté que le SIM s'est associé au mouvement des Scouts du Montréal métropolitain, organisation qui permet notamment aux jeunes de développer leur esprit d'équipe et leur sens de la débrouillardise, qualités indispensables pour la pratique du métier de pompier. Coprésident d'honneur avec le Service de police de la Ville de Montréal et Urgences-santé, le SIM y voit l'occasion de promouvoir le développement du leadership et l'implication communautaire des jeunes montréalais. Grâce à cet engagement, 26 000 \$ ont pu être remis à l'organisation.

FONDATION DES POMPIERS DU QUÉBEC POUR LES GRANDS BRÛLÉS

AGIR À GRANDE ÉCHELLE

Parce que la cause des grands brûlés joue un rôle capital auprès des pompiers de Montréal, ces derniers ont joint leurs efforts à l'initiative « Agir à grande échelle » de la Fondation encore une fois cette année. Les 15 et 16 octobre 2011, les intervenants du SIM en ont appelé à la générosité des citoyennes et citoyens de l'agglomération de Montréal, tout en les sensibilisant à la sécurité incendie. Ils ont ainsi pu remettre 28 400 \$ à la Fondation.

HOCKEY ET CANETTES CONSIGNÉES

Chaque année, l'Association des chefs pompiers de Montréal participe à une joute amicale de hockey avec des employés de Stedfast. Cette joute permet d'amasser des fonds au profit de la Fondation. En mars 2011, l'association a ainsi pu lui remettre une somme de 10 500 \$. De plus, une collecte de canettes consignées effectuée par deux pompiers dans les casernes et bureaux administratifs a rapporté 16 000 \$. Cette somme a été partagée entre la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés et le fonds de bienfaisance de l'Association des pompiers de Montréal.

DÉFI GRATTE-CIEL

En juin 2011, lors de la 14^e édition du Défi Gratte-Ciel, des pompiers du SIM ont revêtu leur uniforme de combat afin de gravir les 1 125 marches des 48 étages de la Tour de la Bourse. Dystrophie musculaire Canada organise cet événement dans le but d'amasser des fonds pour soutenir les gens qui sont atteints d'une maladie neuromusculaire et financer la recherche visant à vaincre ce type de maladie. Les pompiers, les policiers, les paramédics et les civils venant de partout au Québec ont réussi à amasser plus de 160 000 \$ au profit de Dystrophie musculaire Canada.

INITIATIVES EN CASERNE

LA VISITE DU SIM POUR SES 99 ANS

Le 3 mars 2011, plusieurs pompiers des casernes 14 et 18 se sont rendus au Château BeauRivage. Ils avaient rendez-vous avec M. Lionel Roy, lieutenant retraité du service depuis près de 45 ans, qui soufflait cette journée-là ses 99 bougies. M. Roy a partagé des souvenirs de son époque avec le chef aux opérations Pierre Boutou, le lieutenant Marwan Sheeded, les pompiers Alain Morel et Cédric Paquette ainsi qu'avec un stagiaire de l'IPIQ, Francis Demers.

UN CAMP DE JOUR POUR DIX ENFANTS

« Au nom des membres du conseil d'administration et de toute l'équipe du Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse, nous tenons sincèrement à vous remercier pour l'organisation du barbecue communautaire ayant eu lieu le samedi 21 mai 2011 au profit de la campagne de financement du Centre Lajeunesse *Offrez une semaine de camp de jour à un enfant*. Grâce au travail des pompiers de la caserne 37, du groupe 4 et de leurs confrères du groupe 2, les fonds récoltés lors de cette journée vont non seulement permettre d'offrir à dix enfants une semaine d'activités et de bonheur au camp de jour Lajeunesse, mais aussi d'investir 300 \$ dans du matériel pour le camp », Marcelle Bastien, directrice générale, Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse.

UN REPAS INOUBLIABLE POUR NOAH

Au mois de mai 2011, les lieutenants de la caserne 78 ont reçu une lettre de la part de Noah, un garçon de 8 ans passionné par le métier de pompier. Noah a subi plusieurs interventions chirurgicales au cerveau et à la mâchoire depuis sa naissance. Son plus grand

rêve, recevoir ses amis les pompiers à la maison pour manger des pâtes, son plat préféré, est devenu réalité le 14 juin. Onze pompiers sont allés partager le repas du midi avec lui. Le 1^{er} juillet, ce fut au tour de Noah de venir faire son tour en caserne. Le courage et la détermination de Noah resteront gravés dans le cœur des pompiers qui ont eu la chance de le côtoyer, soit le capitaine Martin Hamel, le lieutenant Donald Pelletier, les pompiers Éric Martel, Éric Racicot, Monique Lanteigne, Jonathan Roy, Terry Lemaire, Julien Archambault, Jonathan Poitras, Maxime Martin et Hugo Béliveau-Courschene.

POMPIER D'UN JOUR POUR 130 ADOLESCENTS

Le 30 juin 2011, le Centre jeunesse de Montréal – Cité des Prairies tenait une journée « pompier d'un jour » en collaboration avec le personnel de la caserne 44, groupe 2, et près de dix pompiers éducateurs de la Section de l'éducation du public. Ce sont plus de 130 adolescents ayant des difficultés d'adaptation sociale, âgés de 14 à 20 ans, qui ont participé à cette journée. L'équipe d'animation du centre tenait à témoigner son appréciation envers les pompiers : « Vous êtes des personnes généreuses et extraordinaires avec lesquelles nous avons grandement apprécié travailler. Merci de votre engagement envers nos jeunes qui, nous en sommes persuadés, garderont un magnifique souvenir de cette journée ». Merci à l'équipe de la caserne 44, groupe 2, soit les pompiers Yves Landry, Maxime Béland, Jean-Philippe Fournier, Patrick Poirier et Maxime Brouillette, le lieutenant Luc Desjardins et le capitaine Stéphane Courtois pour leur implication. La participation des pompiers éducateurs Olivier Rivest, Julien Bourque, Jean-Michel Lachance, Matthew Christie, Jonathan Monpetit, Michael Eng Jason, George Kontogiannis et Éric Riendeau a été toute aussi essentielle au succès de cette journée.



Noah, 8 ans



Francis Demers, Cédric Paquette, Marwan Sheeded, Lionel Roy, Alain Morel et Pierre Boutou (voir « La visite du SIM pour ses 99 ans », page 32)



Le pompier Michel Daoust et un jeune garçon (voir « Un Noël magique pour 150 enfants » ci-dessous)

LA VISITE D'ALEXANDRE EN CASERNE

Il y a quelques années, Alexandre a été impliqué dans un grave accident de la route au cours duquel sa mère a perdu la vie. Depuis, il a passé beaucoup de temps à l'unité de trauma de l'Hôpital Sainte-Justine où il a subi de nombreuses chirurgies. Un de ses plus grands rêves était de visiter une caserne de pompiers. Rêve qui est devenu réalité le 13 juillet 2011 grâce à la participation du personnel de la caserne 27, groupe 1. Grâce à leur implication, les pompiers Francis Morin, Eugène Bériau, Simon Goyette et Mathieu Latreille, les lieutenants Sasha Brissette, Martin Perrault et Darren Boudreau ainsi que le capitaine Patrick Dupuis ont fait de cette journée une réussite.



Alexandre

DONNER AU SUIVANT POUR LES FÊTES

LES PANIERS DE NOËL FONT DES HEUREUX

La tradition des paniers de Noël de l'Association des pompiers de Montréal (APM) se perpétue au bénéfice de plusieurs familles dans le besoin. La campagne 2011 a permis à 900 familles de célébrer dans la joie. C'est grâce aux dons généreux des citoyens que les pompiers ont pu amasser la somme de 257 534 \$. Le 7 décembre 2011, c'est avec l'aide d'une équipe de bénévoles constituée de pompiers retraités et actifs ainsi que de cadres à la retraite que les paniers de Noël ont pu être préparés. Trois cents petits paniers pour les familles d'une ou deux personnes et six cents paniers pour les familles de trois personnes et plus se sont retrouvés sur les étagères d'un entrepôt en vue de faire des heureux. La livraison des paniers de Noël s'est effectuée le mercredi

21 décembre 2011. Merci aux bénévoles, membres de l'APM et de l'Association des pompiers retraités de Montréal, aux pompiers actifs, retraités, aux chefs retraités, aux membres du comité des paniers de Noël et à tous les autres intervenants qui ont pris part à cette initiative.

UN NOËL MAGIQUE POUR 150 ENFANTS

Le 10 décembre 2011 se tenait la 11^e édition de l'événement Projet Parrainage. Ce sont 150 enfants des arrondissements de Verdun, du Sud-Ouest et de LaSalle qui ont pu vivre un Noël magique en compagnie des pompiers. Bravo au personnel des casernes 20, groupe 4, et 66, groupe 4, aux pompiers de l'autopompe 205 et du poste de commandement mobile 1005, ainsi qu'au pompier Martin Laliberté, au lieutenant Marco Bottari, au capitaine Martin Corriveau, aux chefs aux opérations Mario Trottier, Jean Langlois et Guy Rabeau, au chef de division Patrick Taillefer ainsi qu'aux pompiers éducateurs Jason Michael Eng, Éric Riendeau et Julien Bourque-Bouchard pour leur implication.

UN REPAS SERVI À 230 PERSONNES

Le 14 décembre 2011, une dizaine d'employés du service ont bénévolement préparé et servi un repas à près de 230 personnes dans le besoin. C'est à la Mission Bon Accueil que le groupe, mené par le pompier Tom Ireland, a décidé de s'impliquer. Tous les gens présents ont apprécié la soirée et surtout, le repas. Les pompiers Tom Ireland, Steve Clark, Mike Lanno, Kevin Murphy, Steve Laplante et Mike Bambrick, le lieutenant Gaston Colpron, le lieutenant retraité Réal Colpron ainsi que Dan Feehan ont voulu faire leur part pour ces gens dans le besoin.

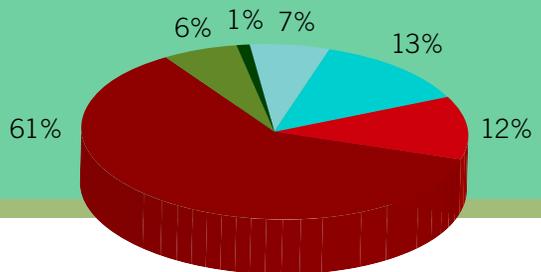
STATISTIQUES D'INTERVENTION

ALARMES-INCENDIES NON FONDÉES : ACCROÎTRE LA VIGILANCE

La diminution de la vigilance des occupants, qui tendent à ne plus évacuer lorsque les alarmes sans fondement se font entendre à répétition, a motivé l'adoption du règlement d'agglomération sur les alarmes-incendies non fondées en septembre 2008. L'objectif est de maintenir et d'augmenter la vigilance des occupants et d'inciter les propriétaires de bâtiments à entretenir adéquatement leur système d'alarme. Le nombre annuel d'alarmes-incendies non fondées est passé de 16 612 en 2008 à 13 956 en 2011, soit une réduction d'environ 16 %.

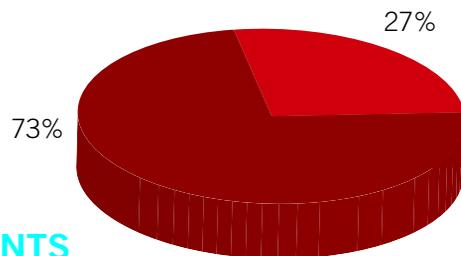
Le règlement prévoit une facturation croissante après deux alarmes-incendies non fondées à une même adresse. Mais il offre également un programme de remboursement à l'avantage des propriétaires qui, à la suite de la réception d'une ou de plusieurs factures pour alarmes-incendies non fondées, engagent des frais pour l'installation ou la réparation du système d'alarme défaillant. Au cours de l'année 2011, 6 278 interventions pour alarmes-incendies non fondées ont fait l'objet d'une facturation, 100 demandes de remboursement ont été traitées et 157 550 \$ ont été retournés aux propriétaires ayant corrigé la situation problématique.

Incendie majeur survenu le 10 août 2011 sur le boul. de Sainte-Anne-de-Bellevue, dans l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce. Source : Sylvain Ryan



TOTAL DES INTERVENTIONS

	2009	2010	2011
Incendies de bâtiments	1 555	1 572	1 384
Autres incendies	7 079	7 096	8 210
Sans incendie	16 123	15 753	15 557
Alarmes-incendies	16 036	15 333	13 956
Premiers répondants	61 923	71 862	73 166
Fausses alertes / annulations	5 363	7 135	7 514
Total	108 079	118 751	119 787



INCENDIES DE BÂTIMENTS

Année	2011
Feux majeurs	372
Feux mineurs	10-22 Feux limités à une partie de la pièce ou d'un accessoire (par exemple une cuisinière, un appareil de chauffage ou un divan) 1 012
Total	1 384
10-07	Incendies mineurs de bâtiments 178
10-09	Incendies de bâtiments 114
10-12	Deuxième alerte 51
10-13	Troisième alerte 14
10-14	Quatrième alerte 6
10-15	Cinquième alerte 9
Total	372

TOUS TYPES D'INTERVENTIONS PAR ARRONDISSEMENT ET MUNICIPALITÉ

Libellé	Nom	2009	2010	2011
Arrondissements	Ahuntsic-Cartierville	7 375	7 081	7 138
	Anjou	2 543	2 483	2 464
	Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	4 168	9 411	9 487
	L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève	853	793	809
	Lachine	2 950	2 878	2 929
	LaSalle	4 140	4 099	4 138
	Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	8 498	9 440	9 258
	Montréal-Nord	5 955	5 695	5 826
	Outremont	1 083	1 130	1 191
	Pierrefonds-Roxboro	2 558	2 488	2 668
	Plateau-Mont-Royal	7 089	7 084	7 240
	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	5 854	5 565	5 407
	Rosemont–La Petite-Patrie	8 358	8 218	8 092
	Saint-Laurent	5 726	5 275	5 533
	Saint-Léonard	4 383	4 248	4 247
	Sud-Ouest	4 063	5 521	5 596
	Verdun	2 800	3 985	3 896
	Ville-Marie	10 084	14 200	14 373
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	7 973	8 025	8 165	
Municipalités	Baie-D'Urfé	219	230	216
	Beaconsfield	679	676	667
	Côte Saint-Luc	627	654	662
	Dollard-des-Ormeaux	2 016	1 847	1 909
	Dorval	1 366	1 377	1 362
	Hampstead	301	258	318
	L'Île Dorval	0	0	0
	Kirkland	770	725	708
	Montréal-Est	486	484	418
	Montréal-Ouest	220	206	187
	Mont-Royal	1 174	1 083	1 195
	Pointe-Claire	2 025	1 871	1 854
	Sainte-Anne-de-Bellevue	390	352	371
	Senneville	80	77	86
	Westmount	1 273	1 292	1 377
Total		108 079	118 751	119 787

Incendie majeur survenu le 10 août 2011 sur le boul. de Sainte-Anne-de-Bellevue, dans l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce. Source : Sylvain Ryan

INCENDIES DE BÂTIMENTS PAR ARRONDISSEMENT ET MUNICIPALITÉ

Libellé	Nom	2009	2010	2011
Arrondissements	Ahuntsic-Cartierville	89	80	97
	Anjou	32	22	18
	Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	148	124	112
	L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève	11	11	9
	Lachine	44	55	45
	LaSalle	51	48	48
	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	104	140	97
	Montréal-Nord	67	60	63
	Outremont	21	11	15
	Pierrefonds-Roxboro	45	29	28
	Plateau-Mont-Royal	111	116	108
	Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	83	75	47
	Rosemont-La Petite-Patrie	99	93	91
	Saint-Laurent	69	80	76
	Saint-Léonard	36	47	43
	Sud-Ouest	88	91	91
	Verdun	50	57	44
	Ville-Marie	155	137	118
	Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension	95	131	93
	Municipalités	Baie-D'Urfé	6	2
Beaconsfield		7	8	4
Côte Saint-Luc		16	15	13
Dollard-des-Ormeaux		34	36	27
Dorval		19	20	16
Hampstead		5	3	4
L'Île Dorval		0	0	0
Kirkland		8	6	1
Montréal-Est		7	12	13
Montréal-Ouest		2	5	1
Mont-Royal		16	12	14
Pointe-Claire		15	23	27
Sainte-Anne-de-Bellevue		8	4	3
Senneville		2	1	1
Westmount		12	18	13
Total			1 555	1 572



Sauvetage de deux employés dans une cale de navire au Vieux-Port de Montréal, dans l'arrondissement de Ville-Marie, le 24 janvier 2011. Source : Sylvain Ryan

INTERVENTIONS SPÉCIALISÉES ET FUITES DE GAZ



Le nombre de fuites de gaz a légèrement augmenté comparativement à 2010, soit une hausse de 4 %. Cependant, le nombre de fuites de gaz majeures (10-07 et plus) a, quant à lui, augmenté de 32 % comparativement à 2010. Plusieurs de ces interventions impliquent des bris aux infrastructures souterraines causés par des tiers lors de travaux d'excavation. Ces interventions peuvent mobiliser plusieurs véhicules du service durant de longues périodes.

Malgré les démarches de sensibilisation et la formation offerte, les principales causes de ces bris sont souvent reliées à des méthodes sécuritaires d'excavation non respectées ou à l'oubli d'effectuer une demande de localisation pour situer les infrastructures souterraines. Le SIM collabore avec l'Alliance pour la protection des infrastructures souterraines du Québec (APISQ) pour mettre en place des campagnes de sensibilisation auprès des entrepreneurs et de la population en général afin de réduire le nombre de bris et d'interventions reliés aux fuites de gaz.

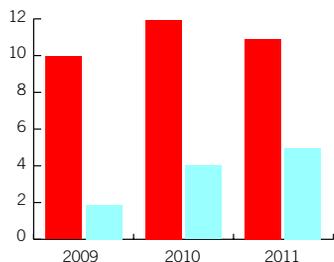
INFO-EXCAVATION

Tous ceux qui entreprennent des travaux d'excavation doivent s'informer préalablement auprès d'Info-Excavation pour éviter de causer des fuites de gaz : info-ex.com • 514 286-9228



Les pompiers interviennent pour une fuite de gaz à l'angle des rues Rachel Est et Molson dans l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie le 31 mai 2011. Source : Sylvain Ryan

PERTES DE VIES HUMAINES

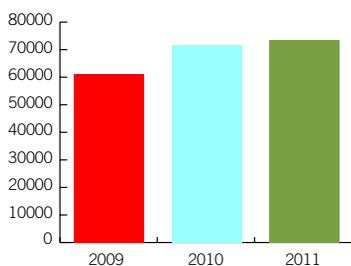


Année	2009	2010	2011
Hommes	10	12	11
Femmes	2	4	5
Total	12	16	16

En 2011, l'agglomération de Montréal a subi quatre incendies où il y a eu deux décès ou plus, dont l'incendie de Verdun au mois d'août qui a fauché la vie de trois personnes, incluant celle d'un enfant de trois ans. En tout, 16 personnes ont perdu la vie lors de 11 incendies mortels. La moyenne d'âge des personnes décédées se situe à 42 ans. Parmi ces 16 personnes, il y avait trois aînés, trois personnes entre 45 et 65 ans, sept personnes entre 25 et 44 ans et trois personnes entre 0 et 24 ans, la plus jeune victime étant un enfant de trois ans.

La détection de l'incendie a été fonctionnelle dans seulement deux incendies, alors qu'elle était non fonctionnelle dans quatre d'entre eux et indéterminée dans les cinq cas restants. Ainsi, l'avertisseur de fumée était soit absent, non fonctionnel ou il était impossible de déterminer sa fonctionnalité dans 81,8 % des cas.

INTERVENTIONS PREMIERS RÉPONDANTS



Année	2009	2010	2011
Interventions	61 923	71 862	73 166

DE PRÉCIEUX PARTENAIRES : UNE COLLABORATION D'EXCEPTION



Les pompiers auxiliaires ravitaillent les employés du SIM lors d'un incendie sur le boul. Saint-Laurent, dans l'arrondissement de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension, le 17 juillet 2011. Source : Sylvain Ryan

LES POMPIERS AUXILIAIRES DE MONTRÉAL

Les pompiers auxiliaires de Montréal soutiennent les pompiers sur les lieux d'incendies en distribuant couvertures, boissons chaudes, rafraîchissements et vêtements secs, et ce, depuis 1944. Équipés de véhicules de réhabilitation et d'une ambulance, les pompiers auxiliaires veillent à offrir les premiers soins aux pompiers blessés ou incommodés par la fumée, de même qu'à les conduire au centre hospitalier lorsque leur état nécessite des traitements plus élaborés. Ils gardent jalousement la mémoire du SIM par l'intermédiaire du Musée des pompiers, situé à l'intersection du boulevard Saint-Laurent et de l'avenue Laurier dans l'édifice historique de la caserne 30.



Les 26 pompiers auxiliaires de Montréal ont répondu à 62 appels auprès du SIM pour des incendies ou des interventions en matières dangereuses au cours de l'année 2011. Ils ont pris part à plus d'une centaine d'événements tels des cérémonies, des fêtes de quartier, des parades et des activités de levées de fonds en 2011.



Des représentants de la Croix-Rouge canadienne se consultent après un incendie survenu le 6 février 2012 sur la rue Saint-Urbain, dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal. Source : Sylvain Ryan

UNE COLLABORATION RENOUELÉE

Encore en 2011, la contribution de la Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, et de Jeunesse au Soleil a assuré une prise en charge immédiate des personnes sinistrées lors des situations d'urgence et a contribué à leur retour rapide à une vie normale. Ces deux organisations jouent un rôle crucial auprès des citoyens de l'agglomération de Montréal dans des moments éprouvants. Leurs services s'inscrivent comme le prolongement de l'intervention du SIM.

L'entente de trois ans qui a uni entre 2008 et 2011 la Ville de Montréal à la Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, et à Jeunesse au Soleil, a été reconduite en janvier 2011 pour une période de trois ans.



Lors d'une situation d'urgence, la Croix-Rouge mobilise des bénévoles pour venir en aide aux personnes sinistrées. Sa mission consiste à « aider les gens à faire face aux situations qui menacent leur survie et leur sécurité, leur bien-être et leur dignité humaine ». Avec compassion, son équipe apporte du réconfort et des ressources de première nécessité, dont un service d'hébergement temporaire aux personnes n'ayant pas d'autres options.

Jeunesse au Soleil soutient les personnes sinistrées afin que leur vie reprenne un cours normal.

Au lendemain d'un sinistre, ses représentants communiquent avec les familles touchées dans le but d'évaluer leurs besoins et de les soutenir dans leur démarche de relogement. À cet effet, l'organisme travaille en étroite collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Montréal. Jeunesse au Soleil offre un service adapté aux besoins spécifiques de la clientèle.



LE SIM SUR TWITTER

Il est maintenant possible de suivre le SIM sur Twitter. Le compte Twitter du service a été créé pour diffuser instantanément et efficacement des informations relatives à ses activités aux citoyens et aux médias. Les personnes intéressées peuvent suivre le service (@MTL_SIM) en s'abonnant sur le site Internet à ville.montreal.qc.ca/sim.





Diffusion d'un reportage au Téléjournal de Radio-Canada sur « La Grande évacuation » du 12 octobre 2011.

MÉDIAS

Le SIM et ses interventions suscitent l'intérêt des journalistes et des chercheurs. Toute demande d'information, d'entrevue ou de tournage en provenance de la communauté médiatique est traitée par la Division des communications et des relations avec les médias.

Du lundi au vendredi,
entre 8 h et 17 h : 514 872-7687

Le soir et la fin de semaine
(téléavertisseur) : 514 749-7746

Les communiqués de presse du service peuvent être consultés à ville.montreal.qc.ca/sim.

COORDONNÉES

Pour signaler une **urgence**, composez le **9-1-1**

Prévention : 514 872-3800

Éducation du public : 514 872-4684

Attestation d'intervention : 514 872-3775

Programme d'aide à

l'évacuation d'urgence : 514 872-3775

Courriel : sim@ville.montreal.qc.ca

CRÉDITS

Contenus : Louise M. Tremblay, chef de division, Division des communications et des relations avec les médias, Sylvain Carrière, chef aux opérations, Division de la planification stratégique, Élise Breault et Josée Gosselin, chargées de communication, Division des communications et des relations avec les médias

Rédaction : Élise Breault

Révision : Direction du Service de sécurité incendie de Montréal

Conception : Safran publicité & marketing inc.

Date : mars 2012



Visitez-nous à ville.montreal.qc.ca/sim

SUIVEZ-NOUS SUR  @MTL_SIM



L'AVERTISSEUR DE FUMÉE SAUVE DES VIES!

Pour alerter la maisonnée en cas d'incendie, l'avertisseur de fumée demeure l'appareil de détection le moins coûteux et le plus simple à installer et à entretenir. Le Service de sécurité incendie de Montréal recommande d'en changer la pile une fois l'an. Profitez du changement d'heure pour en changer la pile et vérifiez chaque mois son bon fonctionnement.

Visitez-nous à ville.montreal.qc.ca/sim

SUIVEZ-NOUS SUR  @MTL_SIM

