



**SERVICE DE
SÉCURITÉ INCENDIE
DE MONTRÉAL**

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2021

Notre priorité, votre sécurité!

Montréal 





TABLE DES MATIÈRES

Message d'Alain Vaillancourt	4
Message de Richard Liebmann	5
Mission, vision et valeurs	6
Faits saillants 2021	7
Carte du territoire	8
Prévention	10
Sécurité civile	14
Opérations et soutien opérationnel	20
Hommage à nos disparus	32
Engagement communautaire	36
Statistiques 2021	38

MESSAGE DE ALAIN VAILLANCOURT



À titre de responsable de la sécurité publique au comité exécutif de la Ville de Montréal, je tiens à souligner l'exemplarité des services offerts par le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) aux Montréalaises et aux Montréalais.

Le rapport des activités 2021 du SIM ouvre une fenêtre sur l'énorme travail accompli dans le cadre de la gestion de la pandémie et sur la grande capacité d'adaptation de nos pompières et de nos pompiers, des agentes et des agents de prévention ainsi que du personnel du Centre de communications en sécurité incendie.

Les équipes du SIM ont travaillé sans relâche pour assurer la sécurité des Montréalaises et des Montréalais, dans un contexte souvent fort difficile et complexe. Je tiens tout particulièrement à saluer celles et ceux qui ont déployé des efforts phénoménaux, dans l'urgence, pour offrir des sites sécuritaires à notre population en situation d'itinérance.

À l'automne 2021, le décès tragique du pompier Pierre Lacroix dans l'exercice de ses fonctions a secoué la grande famille du SIM. Je souhaite honorer la mémoire de M. Lacroix et souligner son grand dévouement au service de la population montréalaise.

Je remercie l'ensemble du personnel du SIM pour son professionnalisme et sa bienveillance dans son travail, tout particulièrement dans la situation extraordinaire qui a marqué la dernière année.

Alain Vaillancourt

Responsable de la sécurité publique
au comité exécutif de la Ville de Montréal



C'est avec fierté que je vous présente le rapport des activités 2021 du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM). Il brosse un portrait des événements marquants de l'année et met en lumière les réalisations de notre personnel qui, jour après jour, assure la sécurité de la population montréalaise en offrant les meilleurs services en matière de prévention et de lutte contre les incendies, de soins préhospitaliers d'urgence, d'interventions spécialisées et de sécurité civile.

L'année 2021 s'est entièrement déroulée en contexte pandémique. Au SIM, l'urgence sanitaire s'est poursuivie dans un climat de mobilisation et de solidarité remarquable. Tout au long de cette année, les membres du SIM ont travaillé sans relâche pour maintenir une offre de service impeccable. Ils ont su relever avec brio tous les défis apportés par chaque nouvelle vague de la pandémie afin d'assurer la continuité de nos opérations. Je tiens donc à souligner le travail accompli au quotidien par l'ensemble du personnel, sans lequel notre mission n'aurait pu être pleinement accomplie. Je tiens aussi à remercier chacun des membres du Service pour la résilience, le dévouement et le professionnalisme dont il a fait preuve pour s'acquitter de ses fonctions durant cette année bien singulière.

Deux décès ont également frappé durement le SIM en 2021. D'abord, l'ancien directeur du Service, M. Bruno Lachance, a succombé à un cancer, l'un de ceux souvent associés au métier de pompier. Puis le pompier Pierre Lacroix est mort tragiquement dans l'exercice de ses fonctions. Ces pertes ont profondément bouleversé le personnel et l'équilibre de l'organisation, mais elles ont pu mettre en évidence la force, le courage et la solidarité de nos membres face à l'adversité. Le décès du pompier Lacroix a déclenché une profonde réévaluation du mode de fonctionnement interne et des façons de faire au SIM. Or, un fait n'est plus à démontrer : le métier de pompier est un métier à risques. C'est pourquoi, année après année, le Service poursuit ses efforts de prévention, de formation et d'intervention pour prévenir les lésions professionnelles.

Cependant, pour porter leurs fruits, ces efforts doivent être partagés et se traduire par une vigilance collective quotidienne. Après tout, la santé et la sécurité du travail, c'est l'affaire de tous, et c'est ensemble que nous réussirons à faire mieux pour éviter le pire.

Par ailleurs, c'est sous le signe d'une collaboration active et renforcée que le SIM et l'Association des pompiers de Montréal (APM) ont traversé 2021. C'est grâce à cette approche coopérative que les deux parties ont réussi à résoudre les enjeux qui se sont présentés tout au long de l'année. En effet, c'est en travaillant de concert que le SIM et l'APM ont su assurer la protection du personnel pompier au fil de l'évolution de la pandémie. Une multitude de mesures ont ainsi été déployées pour limiter la propagation du virus de la COVID-19.

Le SIM et l'APM ont également poursuivi leur travail de ratification de l'entente de principe conclue en novembre 2020 sur les conditions de travail des pompiers et des pompières. Fruit d'un dialogue ouvert et constructif, la nouvelle convention collective a été signée à la fin de l'année. Elle couvre une période de sept ans, soit du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2024. Le Service pourra ainsi se diriger harmonieusement vers les défis des prochaines années.

Enfin, 2021 a été riche en réalisations pour le SIM, notamment avec la prise en charge de 108 926 interventions d'urgence, l'implantation d'un mode de travail et de gestion à distance ainsi que l'organisation et la diffusion en direct de funérailles officielles. Sans l'ombre d'un doute, à la lecture de ce rapport, vous découvrirez l'ampleur du travail réalisé par les membres du personnel, la diversité de leurs talents ainsi que leur engagement et leur volonté de rendre l'agglomération de Montréal plus sécuritaire.

Richard Liebmann

Directeur du Service de sécurité incendie et coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal

MESSAGE DE RICHARD LIEBMANN



MISSION, VISION ET VALEURS

LA SÉCURITÉ DES CITOYENS EST AU COEUR DE NOS ACTIONS

NOTRE MISSION

NOUS PARTICIPONS À RENDRE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL TOUJOURS PLUS SÉCURITAIRE EN ÉTANT PRÊTS À FAIRE FACE RAPIDEMENT ET EFFICACEMENT À TOUTE ÉVENTUALITÉ POUR SAUVEGARDER LA VIE, PROTÉGER LES BIENS ET PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT.

Pour ce faire, notre mission se décline en trois volets, **Éduquer et prévenir, Intervenir, Rétablir et sécuriser**, qui regroupent chacune des opérations indissociables effectuées quotidiennement dans le service. Que ce soit en intervenant lors d'incendies ou de mesures d'urgence, en prêtant assistance lors d'urgences médicales ou en poursuivant des actions de prévention et de sensibilisation communautaire en matière de sécurité incendie et de sécurité civile, la sécurité des citoyens est toujours au centre de nos préoccupations.

NOTRE VISION

LA FORCE DE L'ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

NOS VALEURS

SANTÉ ET SÉCURITÉ DE TOUS

Le SIM s'engage à mettre en œuvre les meilleures pratiques en prévention des risques, à agir avec rapidité et efficacité lors de ses interventions et à maintenir les compétences de son personnel pour assurer l'utilisation de procédures sécuritaires.

PRIORITÉ AUX CITOYENS

Le SIM a le souci constant d'offrir des services de très haute qualité à tous les citoyens, un temps de réponse exemplaire et un professionnalisme à toute épreuve dans tous ses champs d'activités.

RESPECT

Le SIM est déterminé à créer et à entretenir des relations professionnelles caractérisées par l'intégrité, la bienveillance, l'établissement de collaborations constructives et l'ouverture à la diversité.

GESTION RESPONSABLE

Le SIM s'engage à exercer une gestion rigoureuse de ses ressources pour assurer une performance optimale dans ses décisions opérationnelles et organisationnelles vers l'atteinte des résultats visés.

FAITS SAILLANTS 2021



POPULATION DE MONTRÉAL : 2 033 000



EFFECTIFS DU SIM : 2 738



CASERNES : 66 (+1)



**NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS D'URGENCE
INCENDIE ET PREMIERS RÉPONDANTS : 108 926**



**NOMBRE D'INTERVENTIONS
INCENDIES DE BÂTIMENT : 1 245**



**NOMBRE D'INTERVENTIONS
PREMIERS RÉPONDANTS : 65 097**



**NOMBRE DE LOGIS VISITÉS PAR LE SIM POUR S'ASSURER DE LA PRÉSENCE
ET DU BON FONCTIONNEMENT DES AVERTISSEURS DE FUMÉE : 85 690**



**AVERTISSEURS DE FUMÉE OFFERTS
ET INSTALLÉS : 10 071**

CARTE DU TERRITOIRE

Lac des Deux Montagnes

L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève 56

Senneville

Sainte-Anne-de-Bellevue

Pierrefonds-Roxboro 59

Kirkland

Dollard-Des-Ormeaux 61

Baie-D'Urfé 52

Beaconsfield 53

Pointe-Claire 55

Dorval 63

Lac Saint-Louis

L'Île-Dorval

Lachine 64

Montréal-77

LaSalle 65

02 10, chemin du Tour-de-L'Isle

03 256, rue Young

04 5260, avenue Van Horne

05 75, rue Ontario Est

08 11371, rue Notre-Dame Est

09 8100, boulevard Saint-Michel

10 1445, rue Saint-Mathieu

13 3250, rue Sainte-Catherine Est

14 8216, boulevard Maurice-Duplessis

15 1255, rue de la Sucrierie

16 1041, rue Rachel Est

17 4240, rue de Charleroi

18 12012, boulevard Rolland

19 2000, avenue De Lorimier

20 920, rue Saint-Urbain

21 6025, boulevard Lavoisier

22 5455, rue Antonio-Dagenais

23 523, place Saint-Henri

25 1212, rue Drummond

26 2151, avenue du Mont-Royal Est

27 5353, avenue Gatineau

28 7650, boulevard de Châteauveuf

29 5375, 1^{re} Avenue

30 5, avenue Laurier Ouest

31 7041, rue Saint-Dominique

32 16101, rue Sherbrooke Est

33 6040, boulevard Monk

34 5369, chemin de la Côte-Saint-Antoine

35 10827, rue Lajeunesse

37 795, rue Jarry Est

38 14201, rue Sherbrooke Est

39 2915, rue Monsabré

40 8639, avenue Pierre-De Coubertin

41 7405, avenue Champagneur

42 4180, rue De Salaberry

43 1945, rue Fleury Est

44 12145 boul. de la Rivière-des-Prairies

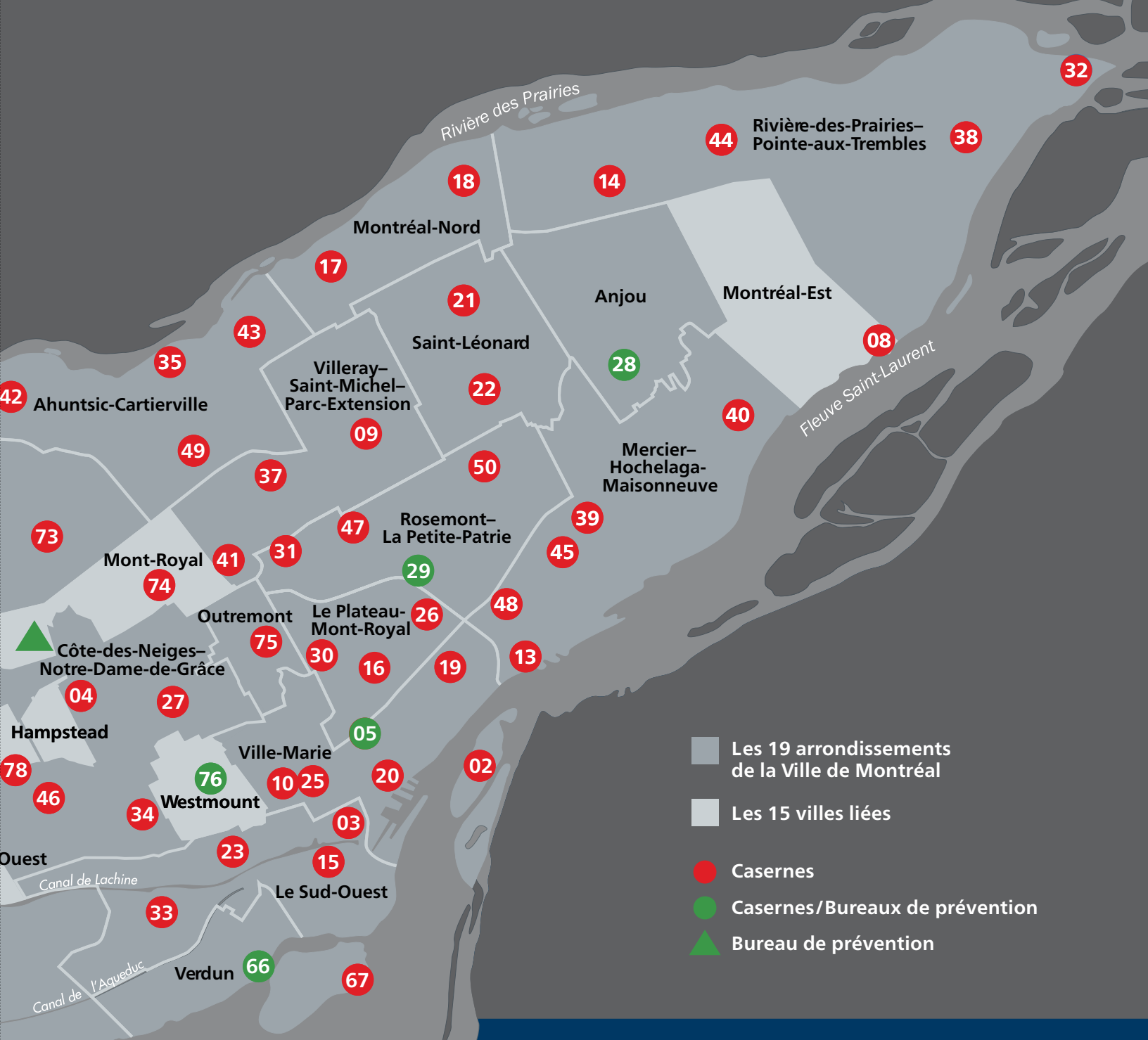
45 5100, rue Hochelaga

46 4760, avenue Cumberland

47 2111, rue Saint-Zotique Est

48 3616, rue Hochelaga

49 10, rue Chabanel Ouest



Les 19 arrondissements de la Ville de Montréal

Les 15 villes liées

Casernes

Casernes/Bureaux de prévention

Bureau de prévention

- 50 6490, 30^e Avenue
- 51 550, boul. des Anciens-Combattants
- 52 330, rue Surrey
- 53 310, Beaurepaire Drive
- 54 3048, boulevard Saint-Charles
- 55 401, boulevard Saint-Jean
- 56 230, boulevard Chèvremont
- 57 13795, boulevard de Pierrefonds
- 58 13, rue du Centre-Commercial
- 59 18661, boulevard de Pierrefonds
- 61 10, rue Sunnysdale
- 62 150, avenue Avro
- 63 530, boulevard Bouchard

- 64 3175, rue Remembrance
- 65 1300, avenue Dollard
- 66 4398, boulevard LaSalle
- 67 911, boulevard René-Lévesque
- 71 5500, chemin du Bois-Franc
- 72 2727, boulevard Poirier
- 73 820, rue Saint-Germain
- 74 10, avenue Roosevelt
- 75 40, avenue Saint-Just
- 76 19, rue Stanton
- 77 114, avenue Westminster Nord
- 78 6815, chemin de la Côte-Saint-Luc
- ▲ 6150, avenue Royalmount

PRÉVENTION

BRIGADE DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE

En seulement 10 semaines, les 45 étudiantes et étudiants en prévention incendie qui composaient la brigade de l'avertisseur de fumée (BAF) ont visité près de 120 000 domiciles. Ils ont fait les vérifications d'usage, expliqué les consignes de sécurité à respecter et sensibilisé la population aux causes d'incendie les plus fréquentes, soit les feux de cuisson, les articles de fumeurs et les feux d'origine électrique.



PROJET « IMPACT »

L'objectif de ce projet, mis sur pied en 2019, est d'effectuer un travail de proximité auprès des personnes en situation d'itinérance. Il vise à sensibiliser ces personnes à la prévention des incendies, à exprimer le rôle et les attentes du Service en matière de prévention et à intervenir, au besoin. Il permet également d'établir des liens de confiance et de collaboration.

Les interventions de l'équipe « IMPACT » s'adaptent aux réalités de l'itinérance à Montréal tout en s'appuyant sur les exigences minimales et acceptables de protection incendie fixées par le SIM dans cette situation. Elles encadrent également le volet de la sécurité incendie d'initiatives communautaires (p. ex. l'Iglou, l'abri en mousse de polyéthylène conçu pour protéger du froid et de l'hypothermie). Cette collaboration entre le SIM et les organismes communautaires permet de mieux comprendre les rôles de chacun, de favoriser une meilleure concertation des actions et de développer des services adaptés et respectueux des personnes en situation d'itinérance.

En 2021, l'équipe du projet « IMPACT » a notamment :

- obtenu le prix Triangle orange 2019 de l'Association des techniciens en prévention incendie du Québec, prix remis en 2021 pour souligner la qualité du travail de prévention en sécurité civile qui a été effectué;
- réalisé une centaine d'interventions « IMPACT », dont une douzaine de démantèlements de petits sites temporaires avec danger immédiat;
- distribué aux personnes en situation d'itinérance un dépliant présentant des consignes de sécurité.



ZONE FRAÎCHEUR

L'acquisition de deux arroseurs gonflables géants a permis de répondre au besoin criant de la population en quête de rafraîchissement, particulièrement dans les îlots de chaleur et là où il n'y a pas de jeux d'eau. Ces dispositifs ont fait bien des heureux durant les grandes vagues de chaleur de l'été 2021 et lors d'événements tenus par le Service, les arrondissements ou les villes liées.



SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES

La 31^e Semaine de la prévention des incendies s'est déroulée du 3 au 9 octobre 2021 sur le thème « Le premier responsable, c'est toi! ». Et pour cause : 87 % des incendies qui se sont déclarés sur l'île de Montréal en 2020 ont été provoqués par la distraction ou la négligence. Dans la dernière année, 32 % des incendies résidentiels ont été liés à des feux de cuisson alors que 29 % ont pris naissance à cause d'articles de fumeurs (source statistique : SIM 2020). Durant cette semaine, le personnel de la prévention a :

- visité 53 bâtiments multilogements situés dans des secteurs névralgiques et sensibilisé 1 068 personnes à la prévention incendie;
- animé trois kiosques d'information sur l'île de Montréal afin de répondre aux questions des citoyennes et des citoyens;
- offert 18 formations, en ligne et en présentiel, à 304 enfants et adultes sur les comportements sécuritaires à adopter pour prévenir les incendies;
- a distribué un dépliant présentant une variété de conseils préventifs relatifs aux feux de cuisson et de mégots ainsi que des renseignements sur les types d'avertisseurs de fumée autorisés par la réglementation (électriques ou à pile au lithium d'une durée de vie de 10 ans);
- distribué à 925 enfants, dans 29 écoles, une grille de préparation d'un plan d'évacuation de la maison en cas d'incendie.



CAMPAGNE « PAS DE MÉGOTS DANS LES POTS »

Au printemps, la campagne « Pas de mégots dans les pots » a repris son envol lors de la distribution de fleurs, d'arbres et de compost à la population montréalaise. Cet événement, organisé en partenariat avec les arrondissements et les villes liées, est un moment privilégié pour échanger avec les citoyennes et les citoyens sur les risques liés à la disposition des mégots et sur les bons comportements à adopter à cet égard. Le SIM en profite alors pour leur rappeler que le paillis, fait d'un mélange de matières végétales et d'engrais chimiques, et les mélanges de terre qui se trouvent dans les pots de fleurs et les plates-bandes peuvent s'enflammer lorsqu'ils sont exposés à une source de chaleur.

Durant la saison estivale, le personnel de la prévention a mené plusieurs actions sur le sujet, notamment :

- la distribution d'accroche-portes lors de visites porte-à-porte;
- l'envoi d'une lettre de sensibilisation aux syndicats de copropriétaires dont le bâtiment comporte au moins une terrasse;
- la participation à la campagne « Mégoïsme », en partenariat avec le Service de l'environnement, qui sensibilise aux risques d'incendie associés aux mégots jetés.

PRÉVENTION

FORMATION EN PRÉVENTION INCENDIE ET SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE

Le contexte pandémique a permis au personnel de la prévention de trouver continuellement de nouveaux moyens pour poursuivre ses activités tout en s'adaptant aux mesures sanitaires. Que ce soit en ligne ou en présentiel, les agentes et agents de prévention ont multiplié les rencontres avec la communauté et ont même dépassé leur objectif annuel.

En plus de ses activités d'animation, le SIM s'est uni à 13 autres services de sécurité incendie et au ministère de la Sécurité publique afin de conscientiser les jeunes sur les risques d'incendie et les bons comportements à adopter pour devenir des « héros de l'évacuation ». De ce partenariat, deux capsules vidéo ont vu le jour : une version adaptée aux élèves du primaire et une à ceux du secondaire. Ces capsules rappellent les comportements à adopter lorsqu'une alarme-incendie se déclenche dans une école. De plus, un code QR a été apposé sur l'affiche promotionnelle afin de donner un accès immédiat aux capsules sur YouTube.



Ça, pas le?
EN FAIT PEUT-ÊTRE,
MAIS CALME-TOI.

Évacuer non arrêté en cas d'alarme d'incendie.
**C'EST PAS L'ENFER, IL S'AGIT
DE SAVOIR QUOI FAIRE!**

 **Service de sécurité incendie de Montréal**
Formation en prévention incendie et sensibilisation communautaire
Division de l'expertise et du développement de la prévention
6150, avenue Royalmount
Montréal (Québec) H4P 2R3
Tél. : 514 872-4554
Téléco. : 514 280-3229
ville.montreal.qc.ca/sim



RÉGLEMENTATION

Dans un souci d'assurer la sécurité de la population, le Service est responsable de l'application de la réglementation et du soutien de la communauté dans les processus administratifs qu'elle implique. Cette année, les différentes équipes en place ont :

- reçu **plus de 10 000 appels et courriels** par l'entremise du guichet d'accès unique;
- géré **plus de 4 000 requêtes de citoyens** (avis de non-conformité, plaintes et questions dont les principales concernaient les moyens d'évacuation et les avertisseurs de fumée);
- répondu à **plus de 1 000 demandes d'accès à l'information**;
- traité **plus de 800 requêtes liées aux alarmes-incendie non fondées**. Plus d'une centaine de propriétaires ont obtenu un remboursement pour des travaux de réparation ou d'amélioration de leur système d'alarme-incendie en lien avec ces requêtes. D'ailleurs, le site Web contient désormais des conseils sur ce qu'il faut faire lorsqu'une fausse alarme se déclenche et pour éviter qu'elle se produise;
- apporté des précisions dans le **Règlement sur les alarmes-incendie non fondées (RCG08-035)** concernant le responsable du système d'alarme-incendie (adresses multiples, condos). Les propriétaires bénéficient désormais de 180 jours pour améliorer ou réparer le système d'alarme-incendie et pour bénéficier du programme de remboursement;
- géré plus de **500 dossiers de procédures pénales**.



INGÉNIERIE

En 2021, nos ingénieurs en sécurité incendie ont traité 109 dossiers. Ils se sont assurés que tout nouveau projet, que ce soit une construction, un procédé, de l'équipement ou l'aménagement de voies d'accès ou d'espaces publics, cadre avec les besoins opérationnels du SIM. Mentionnons notamment leur participation à une table de réflexion sur les revêtements combustibles sur les bâtiments de grande hauteur non giclés aux côtés du Conseil national de recherche du Canada (CNRC) et des services d'incendie de Vancouver, de Calgary et de Toronto.

RISQUES PARTICULIERS ET SOUTIEN TECHNIQUE

Les agentes et agents de prévention ont continué de soutenir la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) dans sa démarche pour fournir aux milieux de travail les outils nécessaires à la sécurité des travailleurs et travailleuses. Ils sont intervenus dans près de 7 000 entreprises sur le territoire de l'agglomération montréalaise pour promouvoir les règles et les mesures sanitaires et vérifier les mesures de sécurité incendie en place.

Pour ce qui est de l'inspection des risques particuliers présents sur l'île de Montréal et du soutien technique auprès du personnel pompier et de la population, 6 760 interventions ont eu lieu :

Inspection des risques particuliers	Soutien Technique d'intervention
1 545 activités de prévention réalisées en milieu industriel (481) et en résidences privées pour aînés (1 064)	2 154 inspections initiales
97 inspections de sites de production de cannabis	2 138 suivis pour non-conformité
–	414 procédures judiciaires
2 054 interventions	4 706 interventions

SÉCURITÉ CIVILE

MOBILISATION LÉGENDAIRE AU CCMU

Pour une deuxième année consécutive, les activités du Centre de sécurité civile (CSC) ont été marquées par la pandémie de COVID-19. Si l'année 2020 est passée à l'histoire pour avoir mobilisé l'équipe du CSC et ses partenaires durant 297 jours, l'année 2021, elle, fera figure de légende : le Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU), centre décisionnel pour la coordination stratégique des mesures d'urgence, a été mobilisé sans relâche durant 365 jours.

En plus de la pandémie de COVID-19, plusieurs événements imprévus ont eu lieu, comme des épisodes de perturbation du réseau d'eau potable, des pannes d'électricité en période de grand froid et une vague de chaleur extrême au début de juin. En tout et pour tout, le CCMU a produit le nombre impressionnant de 252 rapports de situation.



ÉTAT D'URGENCE LOCAL POUR LA PANDÉMIE

L'état d'urgence local, qui avait été déclaré le 27 mars 2020 sur le territoire de l'agglomération de Montréal pour faire face à la pandémie, a été levé le 28 août 2021. Le Plan de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (PSCAM) est resté activé, passant du niveau INTERVENTION au niveau ALERTE. Avec la recrudescence des cas positifs à la COVID-19 à partir de la fin de l'automne 2021, le PSCAM est retourné en mode INTERVENTION et l'état d'urgence local a été de nouveau déclaré le 21 décembre 2021.

L'article 42 de la Loi sur la sécurité civile (LSC) prévoit qu'une municipalité locale peut déclarer l'état d'urgence, dans tout ou partie de son territoire, lorsqu'un sinistre majeur, réel ou imminent, exige, pour protéger la vie, la santé ou l'intégrité des personnes, une action immédiate qu'elle estime ne pas pouvoir réaliser adéquatement dans le cadre de ses règles de fonctionnement habituelles. Dans le cadre de la gestion de la pandémie de COVID-19, la déclaration de l'état d'urgence a accordé à l'agglomération de Montréal des pouvoirs exceptionnels qui lui ont permis de faire face à la pandémie.

Durant les 251 jours pendant lesquels l'état d'urgence local a été en vigueur à Montréal en 2021, le coordonnateur de la sécurité civile a recouru à certains des pouvoirs exceptionnels pour déployer des mesures permettant de limiter la propagation du virus dans la communauté et dans les milieux de travail, telles que : la réquisition d'hôtels pour héberger les personnes en situation d'itinérance (PSI), la mise en place d'un réseau de voies actives et sécuritaires et de corridors sanitaires, l'octroi d'autorisations ou de dérogations à la réglementation dans les domaines qui relèvent de la compétence de la municipalité (stationnement, abris et structures, zonage, etc.) ainsi que la réalisation de dépenses exceptionnelles pour assurer le respect des ordonnances sanitaires et soutenir les partenaires de l'Organisation de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (OSCAM).



SÉCURITÉ CIVILE



GESTION DES RISQUES INDUSTRIELS

Malgré les mesures sanitaires imposées, la gestion des risques industriels a permis de faire progresser ou de mener à terme plusieurs projets, notamment ceux-ci :

- coordination, avec les partenaires internes et externes de l'agglomération, de la mise en place du plan de contingence de l'usine Molson. Ce plan concernait la vidange du système de réfrigération et le transport de l'ammoniac dans le cadre du déménagement de l'usine sur la Rive-Sud;
- accompagnement de deux industries dans leur projet de diminution des risques et début des discussions au sein du Comité mixte municipal-industriel (CMMI) sur la mise à jour des analyses de risques des industries de l'est de Montréal;
- coordination, en collaboration avec neuf usines de l'agglomération, du test des sirènes d'alerte à la population le 2 octobre 2021. Ce test annuel vise à sensibiliser la population aux risques industriels et à faire connaître les consignes de sécurité à respecter en cas de fuite de produits toxiques;
- intégration de messages prédéfinis au système Québec en alerte. En cas d'une fuite de produits toxiques, il sera possible de diffuser une alerte et des consignes à la population par l'intermédiaire du Centre des opérations gouvernementales du Québec. Une procédure interne au SIM a aussi été développée dans le but de déterminer les étapes pour faire appel à ce service en cas de sinistre majeur.



PROGRAMME DE RÉSILIENCE ET D'ADAPTATION FACE AUX INONDATIONS

Depuis septembre 2020, le CSC coordonne les travaux du Comité d'atténuation du risque d'inondations fluviales. Ce comité réunit des représentants d'arrondissements, de villes reconstituées et de services centraux et a pour objectif d'identifier des mesures permanentes (digues, modification d'infrastructures, acquisition de terrains) susceptibles d'être appliquées dans les secteurs les plus exposés aux inondations afin de prévenir les conséquences de tels événements.

Basé sur les étapes préliminaires de 2020, le comité a développé une grille d'évaluation multicritères pour prioriser les 43 mesures proposées et identifier celles qui devraient faire l'objet d'une évaluation supplémentaire. Le rapport préliminaire de priorisation des mesures à évaluer sera achevé en 2022.

Parallèlement à cette démarche, en juillet 2021, le gouvernement du Québec a lancé un appel de projets pour le volet Aménagements résilients de son Programme de résilience et d'adaptation face aux inondations (PRAFI).

Ce programme, dont les fonds sont évalués à 270 millions de dollars, vise à réduire les impacts des inondations fluviales et des pluies intenses dans certains secteurs de l'agglomération. Suite à l'appel de projets, le CSC, en collaboration avec différents partenaires de la Ville, a contribué au dépôt de quatre projets d'aménagements résilients issus des 43 recommandations effectuées par le comité d'atténuation. Ayant tous franchi l'étape de présélection, ces quatre projets sont actuellement en examen par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH).



SÉCURITÉ CIVILE

LE CSC, LAURÉAT DU PRIX VECTORA 2021

Le prix Vectora est une récompense honorifique décernée tous les deux ans par l'Association de géomatique municipale du Québec (AGMQ) en reconnaissance de réalisations importantes en géomatique au Québec. Le trophée Vectora 2021 a été remis au CSC lors de la Soirée gala réseautage de l'AGMQ du 21 octobre 2021. Le CSC avait soumis en candidature des outils géomatiques innovants et performants qu'il a développés pour améliorer sa réponse aux situations d'urgence.

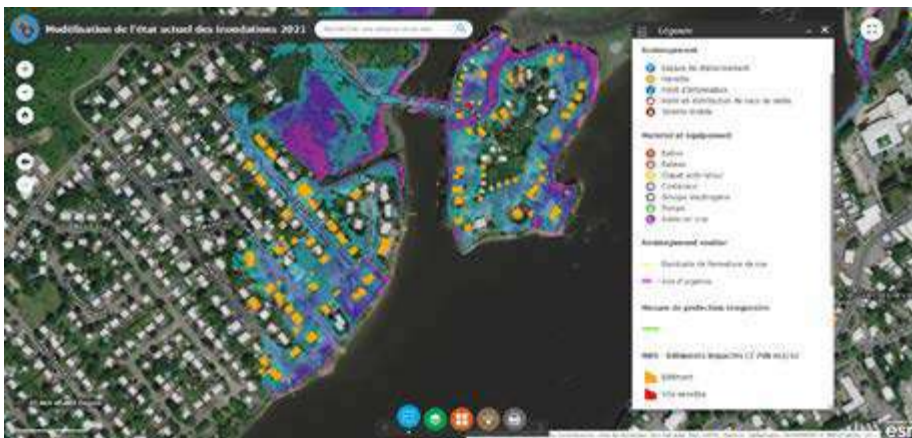
Pour la gestion des chaleurs extrêmes

- déploiement d'une carte citoyenne qui permet à la population de visualiser en temps réel tous les points de rafraîchissement et d'en connaître les heures d'ouverture. Cette carte, visualisée plus de 107 000 fois depuis son déploiement, a permis de diminuer significativement le volume d'appels au 311.
- développement d'outils mobiles afin d'optimiser les opérations de porte-à-porte effectuées par les agentes et les agents de prévention et le SPVM. Ces outils permettent d'assigner des résidences à visiter à des équipes terrain selon des itinéraires prétracés. Chaque équipe reçoit ainsi sur son cellulaire des adresses à visiter, puis remplit un questionnaire pour déterminer si un citoyen se trouve en situation de détresse. Chaque résultat est compilé en temps réel dans un tableau de bord qui permet aux partenaires de prendre en charge le citoyen.



Pour la gestion des inondations printanières

- mise en place d'une application cartographique qui permet aux gestionnaires d'urgence de consulter l'information pertinente (étendue et profondeur de l'eau, bâtiments et sites potentiellement sinistrés, matériel et équipement déployés) avant et pendant le sinistre.



- développement d'outils mobiles, à l'instar de ceux développés pour le porte-à-porte lors de chaleurs extrêmes, afin de suivre les interventions sur le terrain et les inspections résidentielles pendant l'urgence et lors du rétablissement.

Pour la gestion des perturbations du réseau d'eau potable

- développement d'une application, destinée aux intervenants, qui permet de délimiter de façon cartographique les secteurs touchés par une perturbation du réseau de distribution d'eau potable et de faire le relevé des bâtiments touchés par le sinistre. Ces bâtiments, intégrés de façon automatisée à un automate d'appels aux citoyens, ont permis de réduire de façon significative le délai de diffusion des consignes à la population.
- déploiement d'une carte interactive, diffusée au grand public, qui permet à la population d'obtenir toutes les informations relatives à l'avis de perturbation en vigueur.



Fruit d'un travail soutenu de trois ans, cette modernisation des outils a grandement amélioré la prestation des services à la population et la coordination des intervenants et intervenantes lors de situations d'urgence à Montréal. Dans les prochaines années, le CSC continuera d'innover en ce sens pour la communauté montréalaise.

OPÉRATIONS ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

MALADIES PROFESSIONNELLES CHEZ LES POMPIERS

La prévention des risques associés au métier de pompier, notamment en ce qui a trait aux maladies professionnelles, est une priorité au SIM. Pour réduire l'exposition du personnel pompier aux contaminants, le SIM a mis en place des mesures éprouvées dont l'application fait l'objet de suivis rigoureux lors des interventions. Le port de la tenue intégrale, dont l'appareil respiratoire (APRIA), pendant les opérations de combat et de déblai ainsi qu'une procédure de rinçage et de brossage de la tenue d'intervention des pompiers font maintenant partie des méthodes de travail reconnues et obligatoires au Service.

Les maladies cardiovasculaires sont une autre source d'inquiétude importante. Sachant qu'elles peuvent être évitées grâce à des comportements sains, un dépliant a été distribué en caserne pour informer le personnel sur les facteurs de risque et les moyens de prévention associés aux maladies cardiovasculaires.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La santé et la sécurité du personnel sont au cœur des préoccupations du SIM. À cet effet, des expertises ont été mises en commun avec la Division santé, sécurité et mieux-être de la Ville afin d'effectuer un audit des processus et des indicateurs du Service. Les recommandations porteuses, sujettes à la remise en question, à l'expérimentation et à l'apprentissage, font d'ailleurs partie des objectifs de l'année 2022.

Dans le souci d'accroître l'atteinte des exigences en santé et sécurité au travail, certains de nos processus ont été revus afin d'en augmenter l'efficacité. Citons notamment, la modernisation de l'inventaire des bâtiments dangereux et à risques afin de réduire substantiellement les délais et les manipulations. De plus, la déclaration des accidents de travail a été simplifiée. Elle permet de regrouper rapidement les informations, de les analyser et ainsi d'apporter les correctifs nécessaires dans le but ultime de réduire les risques de récurrences.

La situation épidémiologique a forcé le Service à ajuster la gestion de ses effectifs de façon à réduire les contacts et à prévenir la transmission de la COVID-19. En raison de la très forte croissance du nombre de cas, particulièrement dû au variant Omicron, les équipes ont innové en créant un processus simplifié et adapté à l'horaire de travail 24 h/24, 7 j/7. Ces efforts accrus ont mis de l'avant la créativité et l'engagement de tous afin d'assurer un service à la population remarquable.

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

Depuis le début de la pandémie, l'importance des mesures de soutien par un programme de pairs aidants n'est plus à démontrer. La santé mentale et le mieux-être figurent à l'avant-plan des efforts de soutien offerts à nos pompières et à nos pompiers. Sous la gouverne de l'agent désignée Nathalie Ménard, capitaine, les agentes et agents d'orientation dévoués du programme d'aide aux employés (PAE) ont été sollicités comme jamais tout au long de l'année 2021. Leur travail, toujours effectué dans l'ombre et avec un effectif limité, a une fois de plus répondu à l'appel à chaque occasion.

On se doit de faire l'éloge de l'équipe du PAE, particulièrement pour sa contribution lors des événements entourant le décès en devoir du pompier Pierre Lacroix de la caserne 64-3 en octobre dernier. Le directeur du SIM, M. Richard Liebmann, a d'ailleurs personnellement souligné les nombreuses démarches, certaines novatrices, pour soutenir le personnel pompier de la caserne 64, les équipes nautiques ayant participé aux opérations de recherche et de sauvetage ainsi que les familles des employés touchés. En outre, le PAE a pris en charge le personnel souvent mis de côté, comme le personnel-cadre et celui du centre de communications (CCSI).

Cette approche, empreinte d'humanisme et de compassion, a été dirigée par Mme Nicole Cuco, psychologue mandatée par le SIM. Elle a été grandement appréciée et a placé notre PAE comme chef de file en soutien au personnel.

BLESSURES DE STRESS OPÉRATIONNEL

Depuis l'arrivée au SIM, en 2007, du service de premiers répondants (PR), les pompières et les pompiers sont davantage exposés à des situations potentiellement traumatiques qui peuvent affecter leur santé psychologique. La Division de la santé et de la sécurité du travail et la Division de la planification stratégique et des ressources informationnelles ont collaboré pour établir les bases d'un processus de détection et de suivi de situations potentiellement traumatiques au travail pour le personnel pompier. Ce processus a permis de catégoriser plusieurs interventions comme « critiques » du point de vue des blessures de stress opérationnel (BSO) et de lancer aussitôt un protocole préventif de soutien. Ce protocole prévoit notamment des mesures d'accompagnement par un pair aidant ou par une ressource professionnelle en soutien psychologique. En agissant en amont, les risques de BSO se trouvent minimisés, voire évités.

IMPLANTATION DE LA CONVENTION COLLECTIVE DES POMPIERS 2018-2024

À la fin de l'année 2020, une nouvelle entente entre la Ville de Montréal et l'Association des pompiers de Montréal inc. (APM) a été entérinée. Elle a eu un impact sur les opérations puisqu'elle a entraîné plusieurs modifications aux conditions de travail du personnel pompier, notamment :

- un horaire de travail rotatif de 24 heures, alors que les horaires étaient en rotation jour-soir;

- la gestion du rappel des heures supplémentaires à centraliser auprès de l'employeur, alors qu'elle était assurée par les employés en caserne (modification en cours d'année : gestion retournée aux officiers en caserne);
- l'introduction de pompières et pompiers temporaires afin de combler les besoins en main-d'œuvre lors de périodes de pointe de vacances (modification en cours d'année : introduction de pompiers flottants).

Ces changements ont amené plusieurs défis que le Service et l'APM ont su relever. En effet, de nombreuses négociations, en collaboration avec l'équipe des relations de travail, ont eu lieu tout au long de l'année afin de concilier les besoins des employés et la gestion du budget des heures supplémentaires. Tout cela s'est fait sans jamais manquer à la mission première du SIM, qui est de venir en aide à la population de l'agglomération de Montréal.

Un exemple de changement est le nouveau processus de planification des effectifs qui a été introduit afin d'attribuer les heures supplémentaires de façon prévisionnelle, tout en permettant des ajustements de dernière minute pour composer avec les imprévus. De plus, l'introduction des pompières et pompiers flottants permettra d'élargir les qualifications des employés, ce qui accroîtra l'agilité organisationnelle du Service. Cette façon de faire, totalement innovante, a été développée par le SIM, en partenariat avec l'APM et de nombreuses parties prenantes, toutes indispensables à la réussite du projet. À ce titre, nous remercions tout particulièrement le Service des technologies de l'information, l'équipe des relations de travail, le Service des finances, le Service des ressources humaines et la Division de la santé et de la sécurité de la Ville. Grâce à ce travail d'équipe exemplaire, le SIM poursuit sa mission avec succès.

OPÉRATIONS ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL



RECHERCHE ET SAUVETAGE EN MILIEU URBAIN À L'AIDE D'ÉQUIPEMENT LOURD (RSMUEL)

Malgré la pandémie, l'équipe de RSMUEL a poursuivi ses activités d'organisation et de préparation en vue de répondre efficacement à toute demande provenant du ministère de la Sécurité publique du Québec ou du gouvernement fédéral en cas de crise. Les membres de l'équipe ont donc uni leurs efforts pour faire avancer ou fermer certains dossiers, notamment ceux-ci :

- harmonisation des certifications des six équipes canadiennes RSMUEL afin d'en obtenir qu'une seule (Vancouver, Calgary, Toronto, Brandon et Halifax);
- acquisition du matériel nécessaire pour répondre à tout service incendie qui, à la suite d'un incident, ne peut, à lui seul, atténuer les risques et rétablir la situation en raison d'un manque d'équipements ou du besoin d'une assistance logistique;
- préparation d'un exercice de simulation portant sur les 96 heures suivant un tremblement de terre d'une magnitude de 6,8 dans la vallée du Fraser en Colombie-Britannique. Cet exercice fait partie de l'événement national Coastal Response 2022 qui vise à mettre à l'épreuve le travail de coordination des six équipes canadiennes RSMUEL ainsi que les volets « mobilisation et déploiement » des ententes des différents paliers gouvernementaux;
- amélioration du rendement de la génératrice de 400 kW sur remorque en collaboration avec l'équipe du Service du matériel roulant et des ateliers (MRA) et de Madison. Ce travail d'équipe a permis de tisser des liens avec les Studios MELS qui possèdent une expertise incontestable en matière d'électricité et de génératrice mobile, les tournages cinématographiques devant reposer sur un approvisionnement en électricité sans faille.

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

Le SIM possède des ressources lui permettant d'intervenir dans un large éventail de situations. Pour ce faire, il compte sur des équipes d'intervention spécialisées :

- groupe d'intervention en matières dangereuses (GIMD);
- groupe de sauvetage nautique (GSN);
- groupe de sauvetage sur glace (GSG);
- groupe de sauvetage technique (GST) qui se spécialise en sauvetages en hauteur, en espaces clos, en tranchée, lors de l'effondrement de structure ainsi qu'en désincarcération de véhicules lourds et industriels.

Le GIMD a participé à diverses manœuvres sur le territoire de l'agglomération de Montréal et sur celui de Laval, en partenariat avec le Service de sécurité incendie de Laval. De plus, la Division a accueilli, durant deux jours, une dizaine de membres de l'état-major de Terrebonne afin de les outiller quant à l'analyse initiale lors d'interventions en présence de matières dangereuses, le tout dans le cadre de la mise en œuvre d'une entente de service entre les deux organisations.

C'est avec une grande humilité que nous siégeons, avec le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), au conseil d'administration du Counter Terrorism Preparedness Network (CTPN). Ce comité consultatif international est sous la gouverne de 13 grandes métropoles et d'Interpol. Il rassemble des leaders stratégiques, des praticiens et des universitaires en vue d'éclairer les politiques et les pratiques municipales qui renforcent la résilience pour aider à protéger nos villes et nos communautés contre le terrorisme. Le CTPN vise à influencer et à développer les accords multiagences des villes en matière de préparation, d'intervention et de résilience liées au terrorisme.



ENTRETIEN DES BÂTIMENTS

Au cours de l'année, plusieurs travaux ont été exécutés afin de maintenir et d'améliorer le patrimoine immobilier du SIM. Réalisés de pair avec le Service de la gestion et de la planification immobilière de la Ville de Montréal, des projets de rénovation, de réaménagement et d'amélioration du parc immobilier ont mené, entre autres, à la réfection de dalles de béton dans les garages (casernes 10 et 53) et d'éléments de structure (caserne 15) ainsi que le rafraîchissement de la peinture intérieure (200 Bellechasse, quartier général et casernes 33, 46 et 57).

OPÉRATIONS ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

ACHAT ET MAINTENANCE DE VÉHICULES ET D'ÉQUIPEMENT

Pour offrir le meilleur service d'urgence à la population montréalaise, beaucoup d'efforts doivent être déployés en arrière-scène pour équiper en matériel les intervenants. À ce titre, plusieurs divisions en soutien aux opérations d'urgence se chargent d'acheter ou de maintenir les véhicules et les équipements d'intervention des pompiers. Parmi les activités, mentionnons les suivantes :

- achat massif et distribution d'équipements de protection pour les premiers répondants afin d'éviter la transmission du coronavirus de la COVID-19;
- renouvellement de toutes les troussees de premiers soins dans tous les bâtiments du SIM;
- aménagement et mise en service de sept nouvelles autopompes Maxi Saber; mise à jour, en collaboration avec le fournisseur, de tous les défibrillateurs (DEA) sur le terrain, ce qui a permis une meilleure efficacité énergétique et une économie de piles;
- réalisation du programme d'entretien préventif (PEP) qui a pour but de maintenir les véhicules en bon état de fonctionnement et d'assurer la sécurité des usagers de la route;
- réalisation de 2 300 tests d'essai (Fit Test) qui servent à vérifier l'étanchéité d'une partie faciale selon la morphologie de chacun des utilisateurs;
- achèvement du processus d'appel d'offres pour l'acquisition de 12 embarcations nautiques et le renouvellement de la flotte actuelle;
- dans un souci d'amélioration continue, un projet de formulaire de requêtes informatisé est en cours de réalisation. En 2022, le traitement des requêtes se verra ainsi facilité et accéléré pour répondre encore plus efficacement aux besoins des opérations.



FORMATION DES POMPIERS

La situation de confinement, les obligations de distanciation physique, puis l'imposition de restrictions relatives à la taille des groupes ont exigé de grands efforts d'adaptation et d'innovation de la part du Centre de formation (CF) pour permettre aux pompières et pompiers de poursuivre leur développement et le maintien de leurs compétences.

Le volet théorique des activités de formation a pu être enseigné à l'aide de nouvelles pratiques de diffusion en ligne. Grâce à l'expertise et au professionnalisme des instructeurs et du personnel du CF, des formations efficaces et engageantes ont été élaborées. La diffusion du premier module Maçonnerie porteuse de la formation Bâtiment 360° sur une plateforme de formation dédiée aux structures de bâtiment est un exemple de réussite auprès de la clientèle.

L'ultime défi du CF a été d'assurer l'acquisition des compétences qui ne s'apprennent que par la pratique. Le caractère pratique du métier de pompier fait en sorte que plusieurs programmes ou compétences sont difficiles, voire impossibles, à transférer par l'instructeur à distance. C'est le cas notamment de la conduite d'un véhicule, pour laquelle les simulations virtuelles ne sont pas suffisantes.

Dans certains cas, l'absence d'apprentissages pratiques s'avère même être un enjeu de sécurité. À ce titre, il suffit de penser aux premiers répondants pour qui la santé et la sécurité des personnes sont au cœur de leur travail.

Le CF est constitué de personnes créatives et inventives qui n'ont pas hésité à s'engager pour assurer l'offre de service du centre. Fidèle à sa volonté d'innover, le Centre de formation a réussi, entre autres, à :

- aménager son troisième centre de formation, situé dans le nord de la Ville de Montréal;
- intégrer 80 nouvelles recrues dans le Service et 28 officiers dans leur nouvelle fonction;
- certifier 828 conducteurs de véhicules d'urgence;
- dispenser, en partenariat avec le ministère de la Santé, la formation de premiers répondants à 479 pompiers, soit 167 en formation initiale et 312 en formation continue;
- former l'équipe rapide d'intervention critique sur de nouveaux équipements d'auto-sauvetage et à poursuivre le développement d'une culture axée sur la santé et la sécurité au sein de l'équipe.



OPÉRATIONS ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

BUREAU DE L'ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

En juin 2021, par l'entremise de son Plan directeur pour la diversité, l'équité et l'inclusion en emploi 2021-2023, la Ville de Montréal a pris des engagements pour bâtir une fonction publique représentative de la population.

En septembre, le SIM lui emboîtait le pas en lançant son Bureau de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (BÉDI) dont l'objectif est de diversifier les effectifs du SIM afin de mieux servir la communauté montréalaise. Pour ce faire, le bureau vise à accompagner ses employées et employés ainsi que les candidates et candidats qui désirent joindre le service, dans l'accueil et le respect des différences de chacun, par la mise en place d'outils, de ressources et d'événements innovants.



Même si le BÉDI n'en est qu'à ses débuts, il a déjà plusieurs grandes réalisations à son actif. En voici les principales :

Établissement d'un réseau

- amorce de partenariat avec le Bureau de la commissaire à la lutte au racisme et aux discriminations systémiques;
- prise de contact avec le Bureau de la commissaire aux Affaires autochtones;

Activités d'attraction et recrutement

- rencontres avec la communauté de pratique des partenaires « métiers de l'urgence » (SPVM, SQ, GRC, FAC);
- recrutement de 20 ambassadrices et ambassadeurs parmi le personnel du SIM et de 27 mentors parmi des étudiantes et étudiants qui suivent une formation en sécurité incendie ou qui ont obtenu leur diplôme;

Inclusion

- utilisation d'un langage plus inclusif dans les communications du SIM;
- modification de la directive « pompières enceintes » afin d'assurer la santé et la sécurité des employées.

Avec son BÉDI, le SIM entrevoit le futur avec confiance et déploiera les efforts nécessaires pour réaliser les objectifs en matière d'équité, de diversité et d'inclusion, cela pour être au diapason des communautés montréalaises.

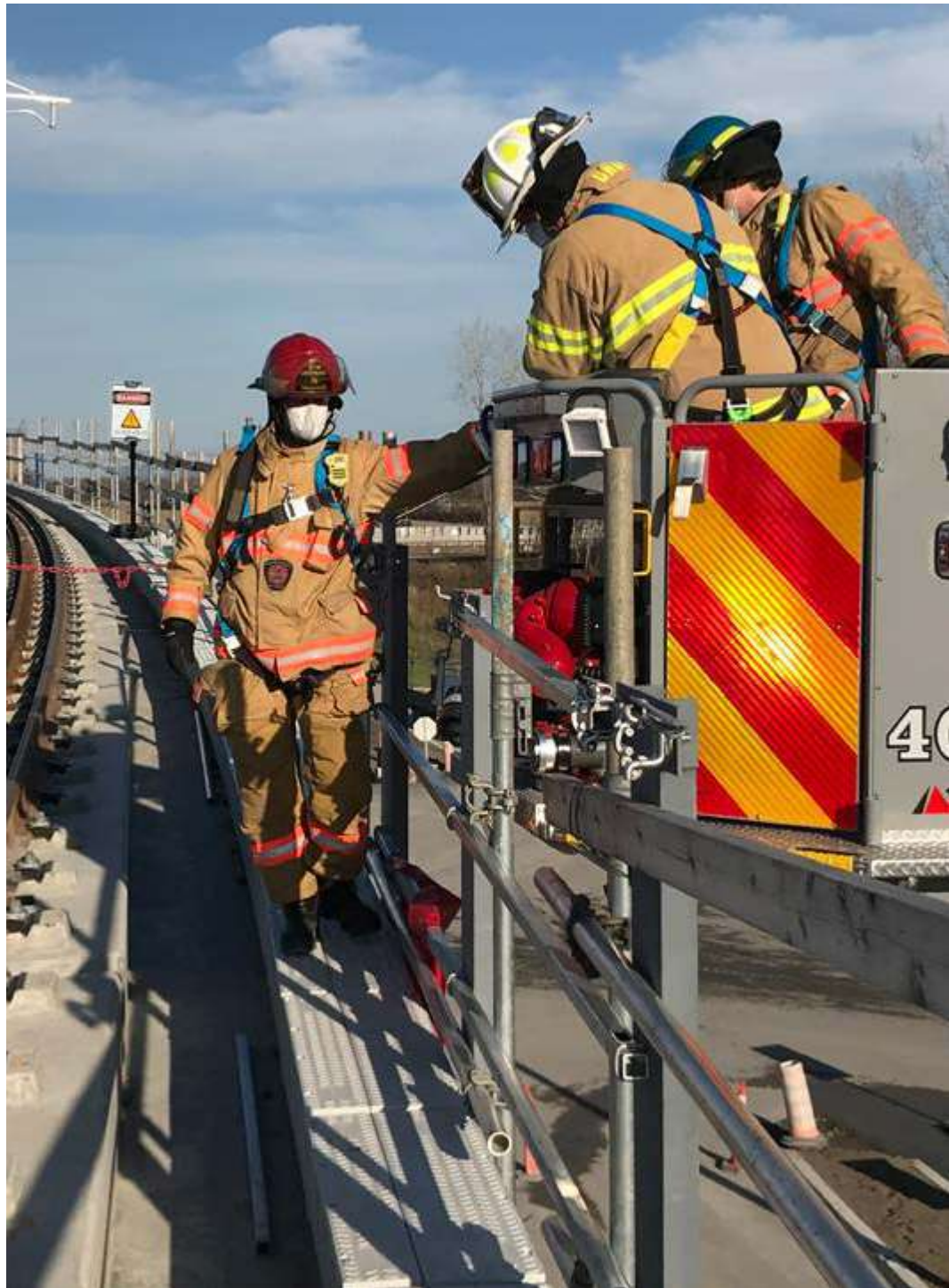
GRANDS CHANTIERS, MOBILITÉ URBAINE ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Chaque année, les chantiers et les événements qui se tiennent sur l'île de Montréal posent de nombreux défis aux intervenants d'urgence. La Division responsable de ce volet au SIM est sollicitée dès leur planification pour cerner les enjeux de sécurité incendie et vérifier que le plan de site et les installations sont conformes aux critères établis. Elle s'assure de la sécurité des installations sur les sites et vérifie que le personnel pompier puisse intervenir en tout temps le plus rapidement possible.

Pour les grands chantiers et les événements à grand rayonnement, un processus de concertation réunit, entre autres, les villes liées, la Ville de Montréal, qui agit à titre de coordonnatrice, le promoteur, Urgences-santé, le Service de police de la Ville de Montréal, la Société de transport de Montréal et le SIM. En 2021, la Division a notamment :

- révisé 442 plans de grands chantiers (Turcot, ligne bleue du métro, etc.) et entamé la planification du REM de l'Est;
- participé à des comités de coordination des entraves et de planification de travaux;
- effectué 140 visites de chantiers;
- reçu 1 380 fiches info-travaux de la Ville et 5 641 fiches de système de gestion des entraves du MTQ.

La Section des événements spéciaux a traité, en 2021, tout près de 1 000 demandes d'événements de toutes sortes, notamment pour des événements locaux, des piétonnalisations, des feux d'artifice, des tournages cinématographiques, des promotions commerciales, des festivals, des effets spéciaux en partenariat avec les partenaires municipaux.



OPÉRATIONS ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

DIVISION DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET RESSOURCES INFORMATIONNELLES

L'équipe de la Division de la planification et des ressources informationnelles (DPRI) soutient les divisions et la Direction du SIM en offrant une expertise et de l'accompagnement dans les domaines de la gestion de projets et de l'amélioration de processus, de même qu'en leur fournissant les informations et les outils technologiques répondant à leurs besoins organisationnels.

En 2021, la DPRI est fière d'avoir œuvré activement à la mise en œuvre du plan stratégique Montréal 2030 par le biais de différentes initiatives comme la mise en place d'une stratégie d'optimisation de ses actifs technologiques en collaboration avec le Service des technologies de l'information (STI). Elle a retiré les lignes téléphoniques filaires pour les employés ayant un téléphone cellulaire. Elle a rationalisé des outils, des postes et des licences informatiques pour l'ensemble du SIM. La DPRI a également mis en place un projet pilote intitulé « zéro papier » visant à terme l'élimination de l'impression des factures et documents.

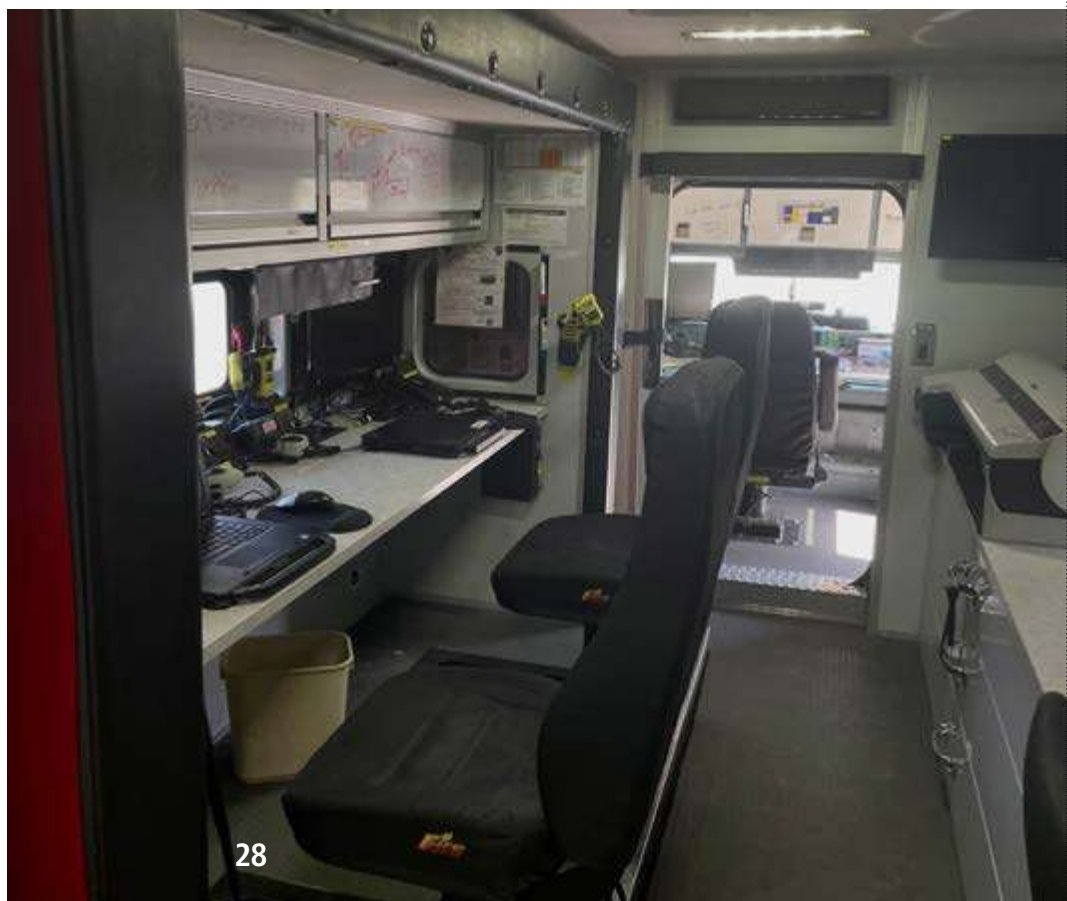
L'éradication de la désuétude, tant applicative que technologique, constitue une préoccupation et un défi au quotidien auquel fait face la DPRI. À cet effet, et en collaboration avec le STI, la vigie technologique s'est poursuivie en 2021. Elle vise à cibler les meilleures solutions technologiques jumelées aux meilleures pratiques en vue de l'acquisition de nouveaux logiciels appropriés ainsi que la mise à jour des systèmes d'information existants supportant l'ensemble des activités du SIM (SGIC, SSDO, RAO...).

Divers projets s'inscrivent dans cette optique. Citons notamment ceux-ci :

- poursuite du projet de mobilité des employés de la prévention du SIM en 2021 par l'application mobile « aSIMut » qui favorise les inspections sur terrain au moyen d'un appareil mobile (tablette ou cellulaire);
- octroi du contrat et lancement du projet système d'alerte en caserne (SAC); ceci améliorera la qualité des services offerts à la population montréalaise par l'optimisation du temps de préparation et l'amélioration de l'environnement de travail en caserne pour les pompiers;

Plusieurs projets technologiques et d'amélioration continue ont été menés à terme en 2021, dont :

- l'implantation d'un modèle de prédiction des incendies permettant une meilleure gestion du risque sur le territoire du SIM par les agentes et les agents de prévention et améliorant la protection des citoyens;
- le renouvellement des contrats à long terme avec la Société canadienne de la Croix-Rouge et Jeunesse au Soleil afin d'assurer la prise en charge des citoyens et citoyennes dans le besoin lors des interventions d'urgence impliquant le SIM.



DIVISION DU CENTRE DE COMMUNICATIONS, DE LA PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE ET DE LA VIGIE SÉCURITÉ CIVILE

Maillon central dans la chaîne d'intervention, la Division du centre des communications, de la planification opérationnelle et de la vigie sécurité civile a maintenu son service aux citoyens, et ce, malgré les difficultés engendrées par la COVID-19. Depuis le début de la pandémie, la division du centre de communications, de la planification opérationnelle et de la vigie sécurité civile s'est rapidement adaptée aux consignes sanitaires émises par le ministère de la Santé publique.

Afin de minimiser les contacts entre les employés et ainsi minimiser les risques, nous avons maintenu le fonctionnement de nos opérations à deux centres de communications. La mise en place de ces mesures a permis le maintien de nos effectifs et ainsi nos services essentiels aux citoyens.

La section du centre de communications s'est aussi dotée de nouvelles pratiques de recrutement afin de réduire les contacts lors de l'arrivée de nouvelles cohortes.

En réduisant la taille des cohortes, mais en augmentant leur fréquence, nous avons assuré le maintien des effectifs requis afin de répondre adéquatement aux besoins opérationnels et assurer la sécurité des citoyens.

La Section de la planification opérationnelle a revu et adapté ses méthodes de travail afin de répondre à la demande opérationnelle tout en assurant un équilibre entre le télétravail et la présence au bureau. Malgré le contexte incertain de la situation entourant la COVID-19, nous avons pu atteindre une meilleure conciliation travail-famille tout en respectant nos responsabilités envers le citoyen.



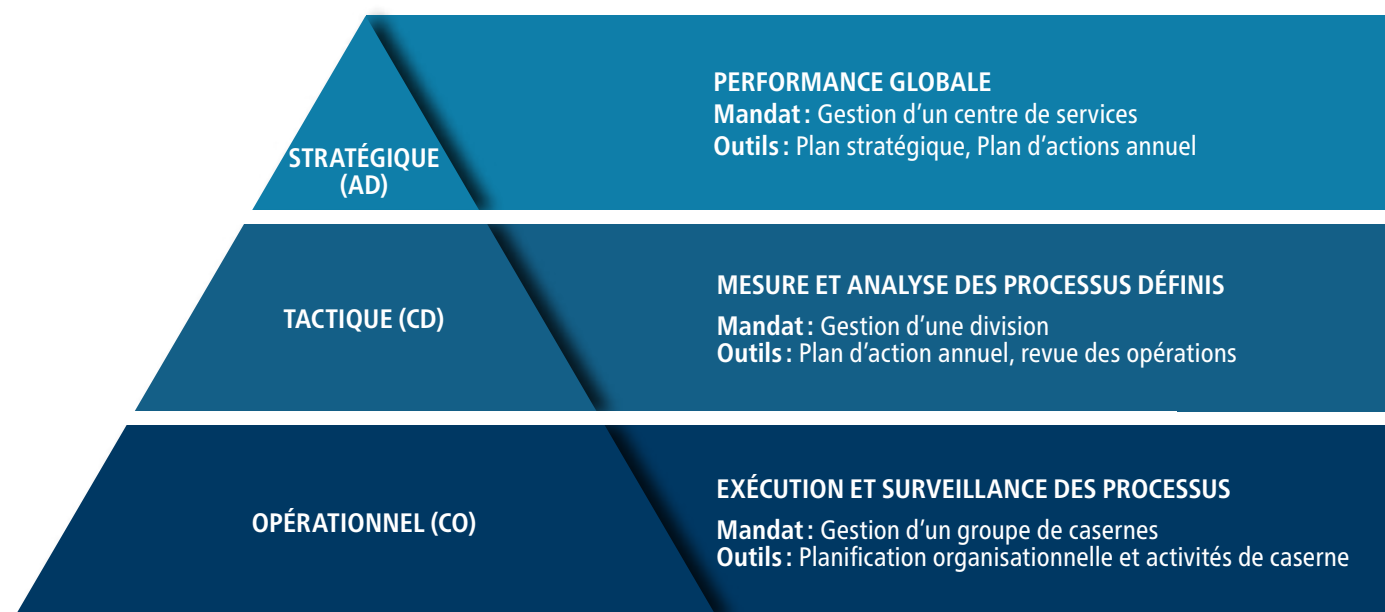
OPÉRATIONS ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

GESTION DE L'INTERVENTION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DU PERSONNEL D'URGENCE

En 2021, la Direction des opérations a adopté une nouvelle approche afin de concrétiser et de faciliter l'intégration des rôles et responsabilités au sein de son équipe. Elle a défini son mandat comme suit :

1. Communiquer, promouvoir et agir en fonction du plan stratégique et du plan d'action annuel;
2. Assurer les activités d'opérations sur le territoire de l'agglomération de Montréal 24 h/24, 7 j/7;
3. Assurer un leadership mobilisateur en santé et sécurité;
4. Assurer une prestation de service remarquable auprès de nos citoyennes et de nos citoyens, des élués et des élus ainsi que nos partenaires;
5. Surveiller les nouvelles tendances en assurant une vigie des meilleures pratiques afin d'accroître l'excellence et l'efficacité des processus;
6. Développer et valoriser le coaching des employées et des employés afin d'accroître leur niveau de mobilisation et de compétence.

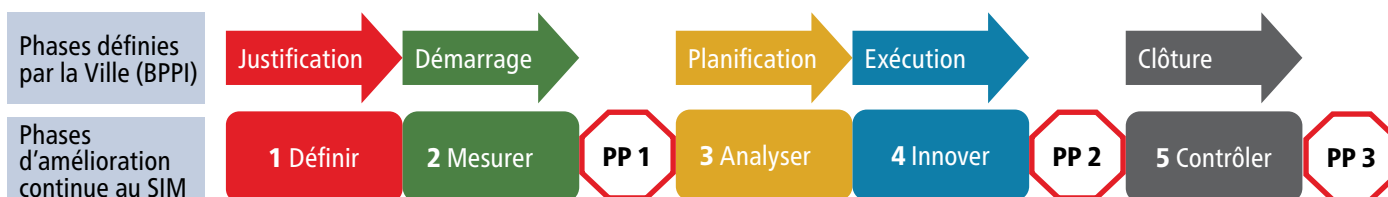
De plus, chaque rôle a été intégré à un niveau de gestion bien défini, selon le degré de responsabilité attendu, comme le montre la pyramide ci-dessous. Cette approche, communiquée à l'ensemble des gestionnaires, est basée sur les quatre principes fondamentaux présentés ci-contre. Cette approche, alignée sur les orientations de Montréal 2030, permet aux gestionnaires de s'identifier à la mission du SIM, tout en les guidant dans leurs actions et leurs décisions.



GOVERNANCE DE PROJETS

En 2021, la Direction des opérations a défini un processus de gouvernance afin d'avoir une vision élargie des projets, une allocation précise des ressources et une saine gestion des priorités, favorisant la réalisation des objectifs stratégiques. Les principes directeurs de cette gouvernance sont tirés des orientations du Bureau des projets et programmes d'immobilisations et du processus d'amélioration continue Ceinture noire prôné par le Service de la performance organisationnelle, tout cela en lien avec les orientations de Montréal 2030.

La gouvernance de projets est adaptée aux besoins sur le terrain de notre équipe de façon à développer, dans l'action, les compétences des promoteurs, des gestionnaires et des collaborateurs. Le processus et les outils assurent une rigueur dans la méthodologie d'amélioration des processus tout en permettant une évolution continue et bienveillante du niveau d'appropriation de chacun. L'outil principal utilisé est la charte de projets, dans laquelle toutes les phases d'amélioration continue sont suivies et documentées et les trois points de passage indiqués dans la figure ci-dessous.



SOUTENIR LA QUALITÉ DU SERVICE AU CITOYEN

ACCROÎTRE L'IMPUTABILITÉ ET CONCRÉTISER LES R&R

ÉLIMINER LES CHEVAUCEMENTS ET FAVORISER L'EFFICACITÉ

BONIFIER LE COACHING ET L'ENCADREMENT

POUR L'ANNÉE 2021, 90 PROJETS ONT ÉTÉ RÉPERTORIÉS, DONT :

- 16 ONT ÉTÉ LIVRÉS;
- 24 EN COURS À DIVERS STADES;
- QUANT AUX AUTRES, ILS ONT ÉTÉ ARRÊTÉS OU NON PRIORISÉS.

HOMMAGE À NOS DISPARUS

M. BRUNO LACHANCE, 25^E DIRECTEUR DE L'HISTOIRE DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL



Le 25 mars 2021, à l'âge de 56 ans, l'ancien directeur Bruno Lachance succombait à un cancer, l'un de ceux souvent associés au métier de pompier. Après une carrière honorable de 38 années dans le domaine de l'incendie, il a laissé un important héritage au SIM par son engagement et son dévouement soutenus. Que ce soit à titre de directeur ou de pompier, il a toujours fait honneur à son métier et à son organisation.



C'est en 1983 que M. Lachance a commencé sa carrière de pompier, d'abord au Service d'incendie de la Ville d'Anjou, puis au Service de sécurité incendie de Montréal après la fusion municipale de 2002.

Durant ses 15 premières années au SIM, il a cheminé dans différents postes d'officiers et de gestionnaires. En 2015, pour ses 30 années de services distingués, il s'est vu octroyer la médaille du gouverneur général du Canada pour sa conduite irréprochable et son travail effectué avec zèle et efficacité. En 2016, il a été promu à la fonction d'assistant-directeur du Centre de services – Opérations avec comme responsabilité première la gestion de neuf divisions.

Du désir à l'action, il a finalement cumulé une expérience en sécurité publique sur la scène internationale avec des organismes comme l'Agence canadienne de développement international (ACDI) pour qui il a été responsable d'assurer la formation de services d'incendie au Mexique, au Nicaragua, en Équateur et en Colombie.

Qui dit directeur du Service de sécurité incendie de Montréal dit également



Fort de ses expériences, de ses connaissances du milieu de l'incendie et de son esprit visionnaire, le 5 avril 2017, il est devenu le 25^e directeur de l'histoire du SIM, poste qu'il occupera jusqu'à son départ à la retraite.

Les grandes habiletés de Bruno Lachance, combinées à ses connaissances du domaine de l'incendie et à son intérêt pour les voyages et d'autres cultures, l'ont mené rapidement à vouloir développer ses compétences à l'étranger.

coordonnateur de sécurité civile lorsque l'agglomération de Montréal tombe en mesure d'urgence. À ce titre, et conscient de l'ampleur du travail à réaliser, M. Lachance n'a jamais hésité à se présenter sur le terrain pour constater l'état de la situation et pour soutenir ses troupes et la population montréalaise. Sa présence a d'ailleurs été remarquée lors des inondations printanières de 2017 et de 2019 ainsi que lors de la vague de chaleur extrême de l'été 2018.



Bruno Lachance pensait, contribuait et agissait comme un dirigeant de haut niveau. La richesse de son parcours d'entrepreneur et de gestionnaire lui permettait d'avoir la vision 360 nécessaire pour analyser, décider et mobiliser ses troupes au service de la population. Son esprit d'équipe, allié à son expertise terrain et managériale, lui a fait comprendre rapidement que la capacité d'action d'une organisation repose sur les ressources humaines. Sa capacité de créer l'harmonie entre ses paroles, ses actions et ses valeurs bien ancrées à celles du SIM a été un atout majeur dans l'engagement et le pilotage au quotidien de son personnel. Ses habiletés à communiquer avec transparence, à s'entourer de talents, à se renseigner, à écouter et à rassurer l'ont été tout autant. Doté d'une force tranquille et doué pour construire un environnement de confiance où le processus est aussi important que le résultat, il aura influencé tous ceux qui ont croisé son chemin.



La santé et la sécurité de tous, le respect des individus, le développement des compétences et la saine gestion de son organisation lui ont toujours servi de cartes maîtresses dans l'accomplissement de son mandat. C'est sous sa gouverne que le plan stratégique 2018-2021 a été élaboré et adopté. C'est aussi lors de son directorat que de nouvelles mesures de nettoyage de routine pour réduire l'exposition du personnel pompier aux contaminants ont été implantées et que la mise en place du Bureau de l'équité, de la diversité et de l'inclusion a été proposée. Mentionnons également qu'il a contribué à la continuité de l'étude et de la mise en œuvre de mesures contre les risques associés aux maladies professionnelles physiques et mentales associées à la profession. Il ne fait aucun doute que l'ensemble de ses réalisations ont joué un rôle considérable dans l'évolution du métier de pompier et du domaine de l'incendie à Montréal, mais également partout au Québec.



Comme en témoignent sa carrière, ses réalisations et ses qualités professionnelles, Bruno Lachance était un leader agile, réfléchi, courageux, à l'écoute et dévoué à son travail. Bien qu'il s'agisse là que d'un aperçu du parcours de cet homme d'exception, le SIM tenait à souligner son immense contribution ainsi que sa carrière empreinte d'un engagement professionnel soutenu et significatif.

MERCI, BRUNO.

HOMMAGE À NOS DISPARUS

M. PIERRE LACROIX, POMPIER DE LA CASERNE 64



Le 18 octobre 2021, à l'âge de 58 ans, M. Pierre Lacroix est décédé dans l'exercice de ses fonctions lors d'une opération de sauvetage sur le fleuve Saint-Laurent. Pompier volontaire à temps partiel en 1984 et 1985, il est devenu pompier à temps plein pour le Service de sécurité incendie de Montréal en 2001 à la caserne de Lachine. Pierre Lacroix a passé toute sa carrière à la caserne 64 et est devenu aussitôt un membre à part entière du groupe de sauvetage nautique (GSN) de la caserne.

Rappel de l'événement tragique

Le 17 octobre 2021, vers 19 h, les pompiers de la caserne 64-3 ont reçu un appel pour porter secours à un couple dont le bateau en panne dérivait vers les courants forts des rapides de Lachine. Lorsque le bateau 1864, à bord duquel se trouvaient les quatre intervenants nautiques, a accosté celui du couple en détresse, il aurait été happé par une forte vague. Il a alors chaviré, projetant ainsi tous les pompiers à l'eau. Trois d'entre eux ont été sauvés in extremis.

Quant à Pierre Lacroix, il est resté coincé sous l'embarcation renversée. Dans ce secteur du fleuve qualifié d'extrêmement dangereux, il n'a eu aucune chance dans ce plongeon vers la mort. Après avoir été localisé dans la nuit et avoir été recueilli au terme d'une opération risquée, il a été transporté à l'hôpital de Verdun où son décès a été constaté.



Incompréhension, recueillement et deuil

C'est sous le choc et dans l'incompréhension du fil des événements que la mort de Pierre Lacroix a ébranlé toutes les communautés. Pour les pompiers et pompières du SIM, le choc a été d'autant plus grand, sachant que le pompier Lacroix était réputé pour être un sauveteur nautique expérimenté, très prudent, fin connaisseur de cette section du fleuve et très au fait des risques associés.

La nouvelle de la tragédie a suscité une grande vague d'hommages dans la métropole. En plus des messages de politiciens, la population a salué le courage de M. Lacroix en allumant 250 bougies au parc Saint-Louis, dans l'arrondissement de Lachine.

Les messages de condoléances provenant de tous les horizons se sont rapidement multipliés. En marque de solidarité, plusieurs partenaires, dont les ambulanciers et ambulancières ainsi que les policiers et policières de Montréal, se sont recueillis devant le casier du pompier Pierre Lacroix où avaient été déposées fleurs, bougies et peluches dès l'annonce de son décès. Cette vague de sympathie qui a afflué de toutes parts, d'aussi loin que des États-Unis, de l'Ouest canadien et d'Europe, a particulièrement ému, touché et soutenu le personnel pompier dans cette dure épreuve.

Chapelle ardente

En concertation avec la famille de M. Lacroix, le SIM et l'APM ont convenu des arrangements funéraires. Le 28 octobre, une chapelle ardente s'est tenue au Grand Quai du Port de Montréal (anciennement la jetée Alexandra) afin de rendre hommage à Pierre Lacroix. Les pompiers et pompières de Montréal se sont relayés pour la couverture du territoire jusqu'en soirée afin que chacun puisse adresser un dernier salut à leur confrère. Se succédant par groupe de 50, pour respecter la limite d'accueil et les mesures sanitaires, plus de 300 personnes se sont recueillies auprès du défunt. Les Montréalais et Montréalaises ont pu visionner la cérémonie en ligne sur le compte YouTube de la Ville de Montréal, une partie de l'événement y étant diffusée en direct.

Funérailles civiles

La cérémonie funéraire officielle pour honorer M. Lacroix a eu lieu le 29 octobre. Des délégations de pompiers, pompières, policiers, policières, sauveteurs, sauveteuses, professionnels et professionnelles de la sécurité publique ont répondu présents. De façon éloquente, la force de la fratrie des pompières et des pompiers a pu être observée : ils ont été plus de 3 000 d'ici, des provinces canadiennes et des États-Unis à faire le voyage jusque dans le Vieux-Montréal pour rendre un ultime hommage à M. Lacroix et pour apporter leur soutien à la famille et à leurs collègues montréalais.

Le cortège formé de proches et de collègues et d'une garde d'honneur a défilé en suivant un magnifique camion de pompiers antique. Parti du Vieux-Port de Montréal, il s'est présenté à la basilique Notre-Dame. En raison des mesures sanitaires, seuls les membres de la famille, les pompiers de la caserne 64 et des dignitaires ont pu assister à la cérémonie.

Pour permettre à la foule d'y prendre part, la messe a été webdiffusée sur écran géant sur la Place d'Armes, mais également sur le compte YouTube de la Ville de Montréal. Par ailleurs, la vice-première ministre du Québec, Geneviève Guilbault, la ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal, Chantal Rouleau, la ministre responsable des Affaires autochtones, Ian Lafrenière, et le lieutenant-gouverneur du Québec, Michel Doyon, faisaient partie des dignitaires présents.

Pendant la cérémonie de commémoration du pompier, des éloges, des allocutions et des témoignages touchants ont été prononcés. La mairesse de Montréal, Valérie Plante, a notamment évoqué le courage du sacrifice de Pierre Lacroix. Le directeur du SIM, Richard Liebmann, a rappelé l'immense sens du devoir qui animait le pompier Lacroix, au prix de sa vie. Pour sa part, le vice-président de l'APM, Richard Lafortune, a mentionné l'exemplarité et l'inspiration que le défunt laisse derrière lui.



Enfin, Yannick Dion, un confrère de la caserne 64, a allégé l'atmosphère en partageant des faits cocasses, dont le souvenir d'un homme qui mangeait comme un ogre et qui courait 20 km le soir pour garder la forme. L'organisation des funérailles a été exemplaire. La garde d'honneur du SIM y a contribué grandement en s'assurant que la chapelle ardente, le cortège et la cérémonie funéraire se déroulent selon les traditions. L'APM, le SPVM, le cabinet de la mairesse de la Ville de Montréal, les services des communications, la Division de la culture et des événements publics et les partenaires de la Santé publique ont également apporté leur appui important pour que l'événement soit mémorable.

IN MEMORIAM

La mort de Pierre Lacroix a touché bien des gens. Ce pompier, également fils, père, époux, frère, collègue ou ami d'une personne, a sacrifié sa vie pour celle des autres. Tous se souviendront du courage dont il a fait preuve tout au long de sa carrière, mais surtout lors de ce tragique 17 octobre 2021. Son acte de bravoure et sa mort héroïque resteront gravés autant dans la mémoire de ses collègues de la caserne 64 que dans celle de ses consœurs et confrères de Montréal et dans celle de la grande famille des pompières et des pompiers d'Amérique du Nord. N'oublions jamais!

MERCI, PIERRE.



ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

GARDE D'HONNEUR

Contrairement à l'année précédente, la garde d'honneur a enfin pu prendre part, en 2021, aux événements exigeant sa présence. Les restrictions sur les rassemblements ont certes compliqué ses entraînements et ses déploiements, mais elle n'a pas manqué à sa devise, *Semper praesens* (« Toujours présent »).

La première sortie de l'année a eu lieu en mars aux côtés de Mme Valérie Plante, mairesse de Montréal, à l'occasion de la cérémonie commémorative pour les victimes de la COVID-19. Quelques semaines plus tard, la garde d'honneur était formée de nouveau pour rendre un dernier hommage à l'ancien directeur du SIM, M. Bruno Lachance. Puis, la garde d'honneur a participé à un événement commémoratif au Centre de formation de l'Est pour les 343 pompiers de la Ville de New York qui ont péri lors des attentats du 11 septembre 2001. Pour ce 20^e anniversaire des attentats, le SIM a dévoilé un mémorial dédié aux victimes. Symbole de bravoure, de courage et de sacrifice, l'œuvre réunit une pièce d'acier d'une des tours jumelles ainsi que 343 étoiles. Elle sera accessible au public lorsque les mesures sanitaires le permettront.



Ce dévoilement s'est déroulé en présence de Mme Valérie Plante, mairesse de Montréal, de M. Richard Liebmann, directeur du SIM, et de Mme Ana Escrogima, console générale des États-Unis à Montréal.

Certains membres de la garde d'honneur ont également pris part à la cérémonie anniversaire du 11 septembre du Service des incendies d'Ottawa.

En novembre, la garde d'honneur a été présente à la commémoration du jour du Souvenir. Enfin, elle s'est trouvée aux côtés de la garde d'honneur du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) pour la cérémonie d'assermentation des élus municipaux, au Palais des congrès. Le deuxième mandat de la mairesse de Montréal a alors été officialisé.



DÉFILÉ DE NOËL DU PHARE

Le 20 décembre, un grand défilé de Noël s'est déroulé devant l'organisme Le Phare, Enfants et Familles, dans Rosemont. De nombreux services d'urgence, dont le SIM, ont participé à la fête, qui avait lieu pour une deuxième année consécutive. Le Phare offre des soins palliatifs pédiatriques ainsi que du soutien et du répit aux familles.

Le défilé, un projet mis sur pied par un étudiant du cégep John-Abbott, a réuni la cavalerie et l'unité canine du SPVM ainsi que plusieurs partenaires d'Urgences-santé et de la Société de transport de Montréal (STM). Évidemment, dès leur arrivée, Chef et Flic, les mascottes du SIM et du SPVM, ont reçu un accueil émouvant et chaleureux. Ce défilé s'est conclu par la distribution de cadeaux aux enfants par le père Noël lui-même.



PANIERES DE NOËL

Du 2 au 24 décembre s'est tenue la traditionnelle campagne des paniers de Noël. Durant cet événement, pompières, pompiers, agentes et agents de prévention sillonnent les rues pour collecter des dons en argent destinés aux familles en situation précaire. Malheureusement, la collecte de fonds a dû être arrêtée après 16 jours seulement en raison de la montée fulgurante du nombre de cas de COVID-19.

Malgré tout, la campagne 2021 a permis d'amasser plus de 260 000 \$. Cette somme a servi à offrir à 2 150 familles inscrites auprès de la Société de Saint-Vincent de Paul des cartes-cadeaux à échanger dans des épiceries (valeur de 100 \$ à 200 \$), des pharmacies (valeur de 50 \$) et des boutiques de jouets (valeur de 25 \$ pour des jouets destinés à des enfants de moins de 14 ans).



POMPIERS AUXILIAIRES DE MONTRÉAL

Les pompiers auxiliaires de Montréal (PAM) ont commencé l'année 2021 en achevant leur déménagement au 200, rue de Bellechasse, rendu nécessaire en raison des rénovations qui se déroulent dans leurs locaux. Avec les innombrables pièces de collection et d'équipement d'intervention ainsi que la flotte de véhicules anciens qu'ils possèdent, ce réaménagement a demandé beaucoup d'efforts et de temps pour être accompli consciencieusement à travers les vagues successives de COVID-19.

Pour une deuxième année consécutive, la pandémie a entraîné l'annulation des activités communautaires des PAM. La fermeture des frontières canadiennes et américaines a par ailleurs mis un terme à l'organisation par les PAM du Congrès annuel de l'International Fire Buff Associates, en partenariat avec la Greater Toronto Multiple Alarm Association et les Ontario Fire Buffs.

En contrepartie, les PAM se sont investis dans une foule de projets, notamment :

- la restauration complète de la cantine Fargo de 1953, un projet qui nécessitera quelques années de travail et l'aide de plusieurs entreprises commanditaires;
- l'ajout dans leur cantine de nouvelles collations, par exemple sans gluten, pour suivre les recommandations formulées par un nutritionniste;
- la production d'un bulletin trimestriel, Le Ticker, présentant les activités à venir, des résumés des événements passés, des anecdotes sur l'histoire du SIM et une foule d'autres sujets qui concernent le beau métier de pompier.

la mise en ligne de son site Web (apamtl.ca), qui comporte un espace privé pour les membres.

Le soutien qu'offrent les PAM sur les lieux des interventions a été perturbé par la pandémie : le nombre de membres pouvant être déployés sur les lieux était limité à cinq et aucun membre de plus de 70 ans n'était autorisé à se présenter sur les lieux. Malgré cela, aucune rupture de service n'a eu lieu. Au cours de l'année, les PAM se sont rendus sur les lieux de 70 interventions. Durant les périodes de chaleur intense de l'été dernier, ils sont même demeurés à la caserne 24 jour et nuit pour se tenir prêts à aller offrir au personnel pompier des rafraîchissements, des douches portatives et des ventilateurs brumisateurs.

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2021

Notre doyen, M. Serge Dandurand, membre depuis près de 60 ans, a célébré son 80^e anniversaire.

Notre historien préféré, M. Pierre Gascon, membre depuis 50 ans, a été honoré par le ministre de la Sécurité publique pour son dévouement à la préservation et au développement de la sécurité incendie.

STATISTIQUES 2021

COUP D'ŒIL SUR LE SIM

INTERVENTIONS D'URGENCE

NOMBRE D'INTERVENTIONS	2019	2020	2021
Incendies de bâtiments	1 208	1 385	1 245
Autres types d'incendies	2 729	3 030	2 737
Sans incendie	23 029	20 402	19 500
Alarmes-incendie	14 272	12 428	12 902
Premiers répondants	75 409	45 840	65 097
Fausse alertes/annulations/fusionnés/autres	9 157	5 682	7 445
TOTAL	125 804	88 767	108 926

CARACTÉRISTIQUES DE MONTRÉAL: POPULATION MONTRÉAL ET TERRITOIRE COUVERT

	2019	2020	2021
Population (en milliers de personnes)	2 050	2 074	2 033
Budget (en milliers de dollars)	336 270	346 867	350 537
Nombre de casernes * Caserne satellite à l'île Sainte-Hélène	66 + 1	66 + 1	66 + 1

RESSOURCES HUMAINES

	2019	2020	2021
Employé(e)s civils et cadres	339	338	343
Pompiers et pompières	2 352	2 395	2 395
TOTAL	2 691	2 733	2 738

FLOTTE DE VÉHICULES D'INTERVENTION ET SORTIES	QUANTITÉ	NOMBRE DE SORTIES
Autopompes (200 et 2000)	70	141 877
Véhicules d'élévation		
Échelles aériennes (400)	45	39 852
Échelles aériennes avec nacelle (4000)	4	2 915
Plateformes élévatrices (700)	2	1 612
Poste de commandement (1005)	1	205
Véhicules d'intervention en matières dangereuses (1700)	4	227
Camions-citernes (6000)	3	29
Autres véhicules destinés aux interventions du Service (500, 600, 1400, 1600, 947, 1230, et 1330)	18	9 649
TOTAL	147	196 366

NOMBRE DE DÉCÈS ATTRIBUABLES À UN INCENDIE

	2019	2020	2021
Hommes	6	7	8
Femmes	6	6	5
Total	12	13	13

CAUSE DES 13 INCENDIES FATALS

Article de fumeur	3
Électrique	2
Indéterminé	5
Autre	3

* les enquêtes lors de décès suite à un incendie sont effectuées par le SPVM

STATISTIQUES 2021

RÉALISATIONS EN PRÉVENTION

SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES

Activités de sensibilisation du public en porte-à-porte	1 068 portes ouvertes
Conférences organisées pour les CPE et les milieux scolaires	273 élèves
Formations diffusées aux nouveaux arrivants	32 personnes

BRIGADE DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE

Domiciles sollicités	119 610
Résidents présents	40 032
Avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium offerts et installés	5 651
Piles offertes et installées	29

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION, DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE

	BAF	
Domiciles où le Service, par différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement des avertisseurs de fumée	Agents de prévention	40 032
	Pompiers	31 299
	Total	14 359
		85 690
Signalements traités (provenant de pompier(-ière)s et de citoyen(-ne)s)		2 804
Inspections générales et suivis pour non-conformité		18 501
Conférences éducatives en garderie, en milieu scolaire et en camp de jour		319
Conférences sur la sécurité incendie et sur la sécurité civile		28
Conférences destinées aux nouveaux arrivants de tous âges		154
Conférences destinées aux personnes à mobilité réduite ou avec déficiences intellectuelles ou cognitives, y compris les personnes vulnérables		8
Conférences destinées aux aînés		5
Kiosques d'information		35
Personnes de tous âges touchées par les activités de sensibilisation de l'éducation du public		13 552

STATISTIQUES 2021

INTERVENTIONS D'URGENCE

INCENDIES DE BÂTIMENT

	2019	2020	2021
Incendies de bâtiment MINEURS	920	1 068	967
Incendies de bâtiment MAJEURS	285	317	278
TOTAL	1 205	1 385	1 245

INCENDIES DE BÂTIMENT MAJEURS : CLASSIFICATION ET RESSOURCES ACHÉMINÉES

NIVEAUX D'ALERTE	NOMBRE SURVENU	RESSOURCES ACHÉMINÉES	
		POMPIERS	VÉHICULES
Code 10-07 : Première alerte, intervention nécessaire	217	47	16
Code 10-12 : Deuxième alerte	44	65	21
Code 10-13 Troisième alerte	9	85	26
Code 10-14 Quatrième alerte	5	105	31
Code 10-15 Cinquième alerte	3	125	36
TOTAL	278		

FUITES DE GAZ

	2019	2020	2021*
Fuites de gaz naturel	391	304	364

* Retiré des statistiques en 2021: Fausses alertes, annulations et appels fusionnés

INTERVENTIONS PREMIERS RÉPONDANTS LES PLUS FRÉQUENTES

Douleur thoracique	12 596
Problèmes respiratoires	11 659
Inconscience / Évanouissement	8 834
Accidents de la route / Transport	5 781
Chutes	3 509
Arrêt cardiaque ou respiratoire / Décès	2 955
Overdose / Empoisonnement (ingestion)	2 734
Convulsions	2 226
Personne malade (diagnostic particulier)	2 044
Problème inconnu (personne gisante)	1 875
Accident vasculaire cérébral (AVC) / Paralyse	1 790
Allergies (réactions) / Empoisonnements (piqûres, morsures)	1 543
Hémorragie / Lacérations	1 491
Blessures traumatiques (particulières)	911
Problèmes cardiaques / D.C.A.I.	924
Mal de tête	664
Problèmes liés au diabète	579
Étouffement	566

INTERVENTIONS SPÉCIALISÉES

	2019	2020	2021
Matières dangereuses	294	229	139
Sauvetages techniques, dont sauvetages en hauteur, en espace clos, en tranchée, lors de l'effondrement de structures ou lors d'excavation	157	159	145
Sauvetages nautiques	151	202	229
Sauvetages sur glace	37	35	24

STATISTIQUES 2021

INTERVENTIONS D'URGENCE PAR ARRONDISSEMENT ET PAR CASERNES

	2019	2020	2021
Arrondissements			
Ahuntsic-Cartierville (35-42-43-49)	7 548	5 493	6 806
Anjou (28)	2 675	1 989	2 425
Côte-des-Neiges– Notre-Dame-de-Grâce (4-27-34-46)	9 850	7 004	8 492
L'Île-Bizard–Sainte-Genève (56)	967	703	900
Lachine (64)	3 261	2 437	2 857
LaSalle (65)	4 419	3 162	3 887
Le Plateau-Mont-Royal (16-26-30)	7 504	5 259	6 725
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve (13-39-40-45-48)	9 403	6 919	8 359
Montréal-Nord (17-18)	6 641	4 502	5 469
Outremont (75)	1 191	856	999
Pierrefonds-Roxboro (57-58-59)	2 878	2 200	2 765
Rivière-des-Prairies– Pointe-aux-Trembles (14-38-44-32)	6 179	4 359	5 671
Rosemont–La Petite-Patrie (29-31-47-50)	7 877	5 554	6 823
Saint-Laurent (71-72-73)	6 228	4 348	5 517
Saint-Léonard (21-22)	4 597	3 181	3 936
Sud-Ouest (3-15-23-33)	5 540	4 083	4 823
Verdun (66-67)	3 449	2 681	3 393
Ville-Marie (2-5-10-19-20-25)	15 346	9 637	11 493
Villeray–Saint-Michel–Parc- Extension (9-37-41)	7 928	5 585	6 872

		2019	2020	2021
Villes liées	Baie-D'Urfé (52)	254	177	246
	Beaconsfield (53)	810	552	690
	Côte-Saint-Luc (78)	650	596	588
	Dollard-des-Ormeaux (61)	2 105	1 433	1 926
	Dorval (62-63)	1 652	1 114	1 363
	Hampstead	310	239	271
	L'Île-Dorval	1	2	1
	Kirkland (54)	777	505	699
	Montréal-Est (8)	488	375	541
	Montréal-Ouest (77)	239	148	158
	Mont-Royal (74)	1 323	940	1 073
	Pointe-Claire (55)	2 027	1 473	1 713
	Sainte-Anne-de-Bellevue (51)	367	225	313
	Senneville	89	82	71
	Westmount (76)	1 231	954	1 061
Total		125 804	88 767	108 926

NOMBRE DE PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ DU SERVICE AUX SINISTRÉS

	2019	2020	2021
Adultes	1 421	1 103	1 234
Enfants	310	242	172
Total	1 731	1 345	1 406

REMERCIEMENTS

COORDINATION

PHILIPPE GAUTHIER, ASSISTANT-DIRECTEUR,
SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL

DAVE WATERHOUSE, ASSISTANT-DIRECTEUR PAR INTÉRIM,
SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL

HUGO DESGENS, JEAN-FRANÇOIS DUPRÉ, LAURENCE LAPLANTE,
CHARGÉ.ES DE COMMUNICATION, VILLE DE MONTRÉAL

RÉDACTION

LES MEMBRES DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL

RÉVISION

NADIA MORIN
MARIE-ROSE BASQUE (LINGUI TECH)

ÉDITION

RICHARD LIEBMANN, DIRECTEUR DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE
ET COORDONNATEUR DE LA SÉCURITÉ CIVILE DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL
ET LES MEMBRES DE LA DIRECTION

CONCEPTION GRAPHIQUE

SERVICE DE L'EXPÉRIENCE CITOYENNE ET DES COMMUNICATIONS
DE LA VILLE DE MONTRÉAL 36453 (05-22)

PHOTO PAGE COUVERTURE

PATRICK LACOMBE

PHOTOS RAPPORT DES ACTIVITÉS

LES MEMBRES DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL

MATHIEU SPARKS, PHOTOGRAPHE, VILLE DE MONTRÉAL

SYDNEY DAGENAIS, @NIGHTCRAWLERNICOLAS MARCHAND, @NKQUATRE

ELLIOT ALBERT

EMANUEL LAPOINTE

PATRICK LACOMBE

Dépôt légal — 2e trimestre 2022

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

ISBN 978-2-7647-1892-6 — (version imprimée)

ISBN 978-2-7647-1893-3 — (version PDF)

© Service de sécurité incendie de Montréal, 2022



