



Direction - Prévention
et gestion intégrée du
risque

Notre priorité, votre sécurité!

Vision du SIM en matière de prévention

Le 4 Février 2025

Par:Émilie Barbeau-Charlebois
Direction - Prévention et gestion intégrée des risques



Améliorer le **service aux citoyennes et citoyens**

Intégrer les **nouveaux enjeux** de la métropole

Établir une **gestion globale des risques**

Nouveaux enjeux de la métropole



- Vieillesse de la population
- Nouveaux arrivants à Montréal



- Vieillesse des bâtiments
- Densification
- Inflammabilité des matériaux de construction



- Piles au lithium-ion
- Incendies dans les centres de tri et recyclage



- Aléas en sécurité civile



- **Délai de réponse** au (à la) citoyen(ne)
- **Risques communautaires**
- Nombre de citoyennes et citoyens **blessés**, de **décès**
- Nombre d'**incendies**
- Valeur du **patrimoine bâti sauvegardée**



Expérience citoyen

- Accroître la **proximité** avec le(la) citoyen(ne)
- **Responsabiliser** le(la) citoyen(ne)
- Inclure davantage de **sensibilisation**
- Réduire le **délai de réponse** aux questions et plaintes des citoyens(nes)
- **Améliorer** le service dispensé par le **guichet unique** (BGR)





Expérience employé

- Objectifs qui donnent du sens au travail (qualitatifs versus quantitatif)
- Autogestion (autonomie, flexibilité, imputabilité)
- Diversification des tâches (inspection, sensibilisation, sécurité civile)
- Domaines de connaissances élargis (ex: usages)
- Collaboration et travail d'équipe accru
- Outils de travail efficaces





Gestion intégrée des risques

Développer des **activités transversales**

- avec la Direction des opérations
- avec la Division de la sécurité civile





Partenariat avec le milieu

- Partenariat avec des organismes pouvant contribuer à l'amélioration de la sécurité des citoyen(nes)
(exemple: CIUSSS: rôle du proche aidant dans le soutien à domicile)
- Partenariat avec Bureau d'assurance du Canada, US et SPVM, MSP, MSSS
- Partenariat avec d'autres grandes villes pour l'expertise



↘ Quantité ↗ Qualité

Plus de **profondeur**

vulnérabilités cachées
menaces potentielles

Plus de **sensibilisation**

pérennité
long terme

Plus **d'impact**

Prioriser où les
conséquences sont
les plus graves
exiger la conformité
avant de quitter



Culture de sécurité citoyenne - en résumé



Vers une
culture de sécurité citoyenne
positionnant le SIM en tant que
leader au plan national
en matière de
prévention et sécurité incendie et civile





Favoriser le retour à la conformité et l'accompagnement

Améliorer le suivi des constats remis



Réviser le processus avec le Service des affaires juridiques



Merci !