



# Vers une Feuille de route montréalaise en économie circulaire

Mémoire de Toucan Solutions - Avril 2023

Mutualisez



en toute autonomie

Des solutions numériques innovantes pour les réseaux d'affaires et de solidarité

ESSAYEZ TOUCAN!

Photo : Daniel Mingook Kim / pexels.com





Mémoire  
Toucan Solutions  
Avril 2023

1. Présentation
2. Vision
3. Fonctionnalités





# Toucan Solutions

Développeur d'outils pour l'action collective

---

# Développeur de logiciel québécois

Fondé en 2017 à Montréal  
NEQ 1173009334



## 4 expertises



**Esther Dormagen**  
STRATÉGIE & DURABILITÉ



**Thibaud Joubert**  
ALIMENTATION



**Benjamin Thouret**  
INNOVATION TI



**Frédéric Bourrely**  
LOGISTIQUE &  
ÉCONOMIE SOCIALE



## Mission

**Outiller les  
réseaux  
d'affaires et de  
solidarité**





## Réduire le gaspillage

Simplifier les échanges pair à pair

Faciliter les étapes logistiques

Réduire les pertes

# Améliorer l'efficacité

Réduire les saisies et les redondances

Limiter les pertes de temps

Équilibrer l'offre et la demande





# Améliorer la traçabilité

Assurer un suivi des matières

Conserver un historique des échanges

Suggérer des synergies

# Gérer l'information

Enregistrer les événements pertinents

Accroître le périmètre de la mesure

Garantir la confidentialité





---

# Vision

Miser sur les réseaux d'affaires structurés

Équiper les animateurs de réseaux

---

# Notre expérience



Depuis 2019, Toucan Solutions accompagne des réseaux d'affaires et de solidarité dans la mise en place d'écosystèmes circulaires et collaboratifs. Voici trois exemples :



Gestion en réseau de la récupération alimentaire dans 500 épiceries et chez 120 donateurs nationaux. Mutualisation du transport et de l'entreposage.



Création du service COLINOR de mutualisation du transport sur la Côte-Nord. Publication d'offres et demandes de transport par les entreprises bioalimentaires.



Numérisation de la plus ancienne Symbiose d'économie circulaire du Québec avec gestion en réseau des offres et demandes de matière et extraction des retombées.

# Propositions



De cette expérience, Toucan a retiré quelques leçons que nous souhaitons partager de manière extrêmement succincte :

- ❑ Miser sur les réseaux structurés
- ❑ Lever les freins aux échanges
- ❑ Équilibrer Autonomie et Collectif
- ❑ Répondre au “What’s in it for me...”

Il nous fera plaisir d’approfondir ces recommandations à l’avenir.

# Miser sur les réseaux structurés



La mise en place de boucles de circularité implique la création d'une sphère de confiance par un porteur légitime. Le sentiment d'appartenance des organisations est donc un facteur clé de succès. Notre recommandation est de miser sur les réseaux existants, dotés d'une coordination reconnue et investie, qui saura mobiliser rapidement ses membres autour d'un projet collectif.

Quelques pistes :

- ❑ Combiner réseaux territoriaux et sectoriels
- ❑ Se concentrer sur les échanges à plus forte valeur ajoutée pour les acteurs
- ❑ Combiner des outils de gestion pour les agents avec des interfaces simples pour les acteurs

# Lever les freins aux échanges



Malgré toute la bonne volonté des participants, ajouter un projet de circularité ou de mutualisation à ses tâches quotidiennes peut s'avérer complexe pour beaucoup d'organisations. Il est donc essentiel de simplifier, faciliter, accompagner à l'extrême les premiers échanges.

Quelques pistes :

- ❑ Lever le frein numérique : proposer des interfaces simples, mobiles, dédiées au projet
- ❑ Lever le frein logistique : échanger oui, mais qui transporte, quand, à quel coût ?
- ❑ Lever les craintes de confidentialité : quelle information est partagée avec qui ?

# Équilibrer Autonomie et Collectif



L'action collective est plus mobilisatrice quand elle garantit à chacun une certaine liberté d'action, notamment sur la progressivité et l'intensité de la participation.

Quelques pistes :

- ❑ Connecter tout le réseau en laissant chacun adopter l'espace d'échange à son rythme
- ❑ Garantir la confidentialité des données, chacun choisit ce qu'il partage avec qui
- ❑ Produire des analyses collectives, mais en conservant la propriété individuelle des données
- ❑ Intégrer la circularité dans les processus d'affaires clés de l'entreprise

# Répondre au “What’s in it for me...”



Le partage et la mutualisation sont rarement au coeur du modèle d'affaires des entreprises. Pour que la circularité s'intègre dans les priorités opérationnelles et les opérations courantes de l'organisation, chaque réseau doit identifier les priorités organisationnelles de chacun de ses paliers.

Quelques pistes :

- ❑ Connecter la circularité aux fonctions clés de l'entreprise (achat/vente, opérations, etc.)
- ❑ Offrir des outils de gestion internes efficaces aux membres pour accélérer leur numérisation
- ❑ Simplifier les opérations tout en répondant aux besoins de remontée d'information des réseaux
- ❑ Monétiser certains échanges



# Fonctionnalités

Des outils cohérents pour les réseaux d'affaires et de solidarité

---



# Principes de développement



Pour mettre en relation les participants aux échanges, Toucan combine des fonctionnalités riches côté serveur avec des interfaces mobiles simplifiées, souvent dédiées au réseau d'affaires.

01

SIMPLE

- Écrans de saisie simples et intuitifs
- Accessible sur toute tablette, téléphone ou ordinateur

02

EFFICACE

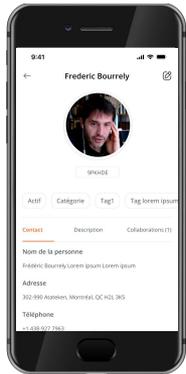
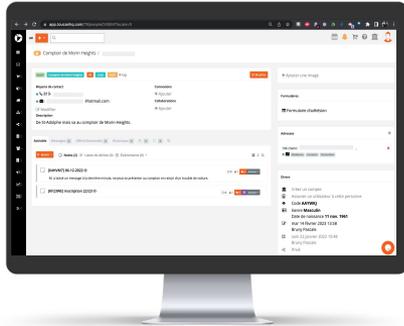
- Conçu avec des organisations de toutes tailles
- Évite les redondances de saisie au sein du réseau

03

COLLECTIF

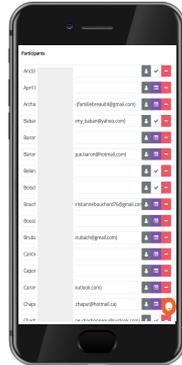
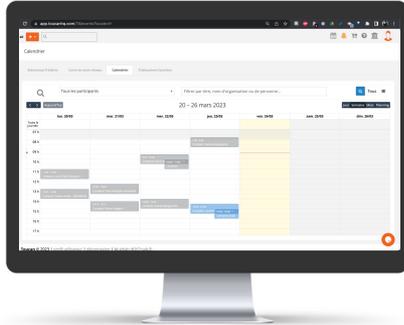
- Crée un lien informationnel entre les membres du réseau
- Possibilité de partage de coûts et de ressources

# Gestion des contacts



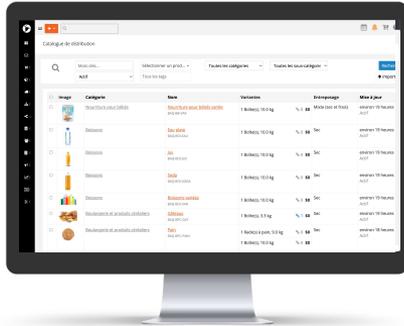
- Moyens de contact, adresses, notes
- Collaborations professionnelles
- Relations familiales
- Documents (preuves, justificatifs, etc)
- Catégories, tags, statuts, etc

# Gestion des activités



- ➔ Calendrier interne ou partagé en réseau
- ➔ Gestionnaire de tâches
- ➔ Création d'événements
- ➔ Formulaires personnalisés

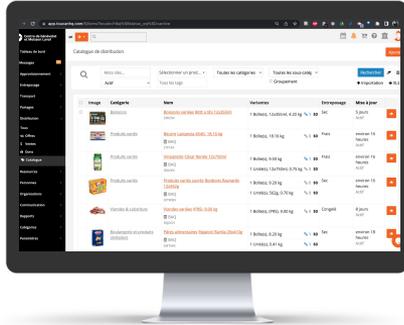
# Gestion des commandes



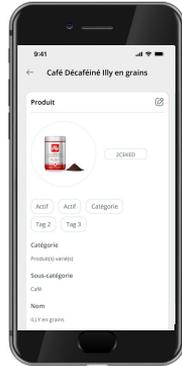
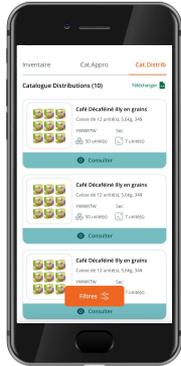
- ➔ Enregistrement des achats / ventes / dons
- ➔ Utilisation du CRM et des Catalogues
- ➔ Statut logistique et financier
- ➔ Lié aux modules Transport et Entreposage
- ➔ Interface Shopify



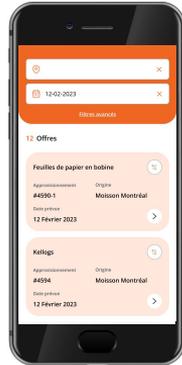
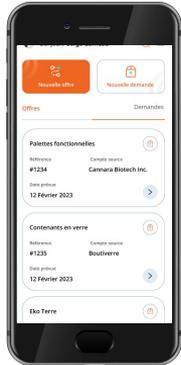
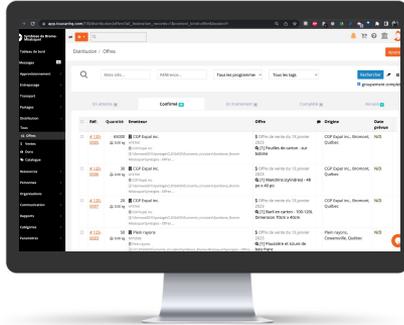
# Gestion des produits



- ➔ Catalogue de distribution (vente / don)
- ➔ Catalogue d'approvisionnement (fournisseurs)
- ➔ Interface Shopify

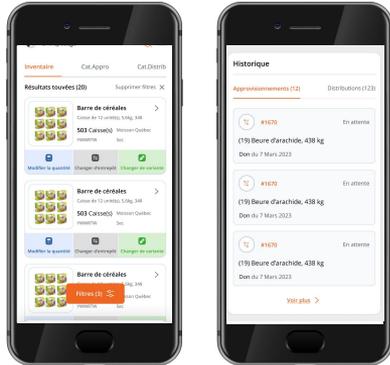
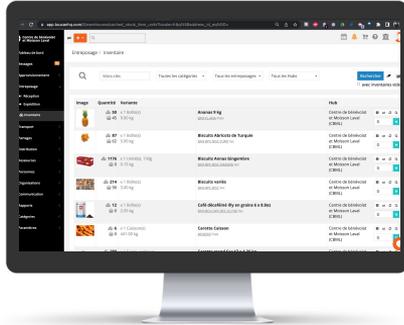


# Offres, demandes et maillages



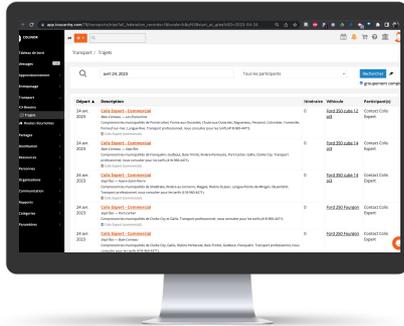
- Création rapide d'offres et de demandes
- Catalogues de produits ou de services
- Création de maillages
- Calcul de retombées
- En cours : suggestions de maillage
- En cours : version mobile de Partager.ca

# Gestion de l'inventaire

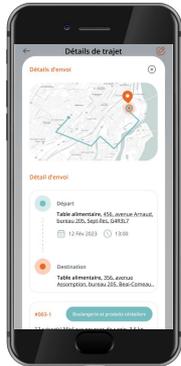


- ➔ Lien Commandes / Transport / Entreposage
- ➔ Inventaire et mouvements de stock
- ➔ Gestion multi-entrepôts
- ➔ Transformation de produits
- ➔ Mutualisation d'entreposage en réseau

# Gestion du transport



- ➔ Création de routes uniques ou récurrentes
- ➔ Association de commandes aux routes
- ➔ Calcul d'itinéraire
- ➔ Confirmation de collecte / livraison
- ➔ Mutualisation de transport en réseau



# Rapports



Modèles de rapport

Statut	Nom	Instances	Visualisations	Création	Mise à jour
ACTIF	Analyses Réseau, exemple 23.13	1	3	8 mois	13 ju
ACTIF	Analyses Réseau, exemple 23.13	1	8	exemple un an	13 ju
ACTIF	Analyses Réseau, exemple 23.13	0	1	exemple un an	3 mo
ACTIF	Données	1	1	11 mois	10 m
ACTIF	Données	0	5	exemple un an	12 m
ACTIF	Données	0	0	exemple un an	4 mo
ACTIF	Éducation Entreprise, Laitale	1	0	exemple un mois	enve

- ➔ Rapports réseau pré-formatés
- ➔ Rapports entreprise personnalisés
- ➔ Graphiques et statistiques
- ➔ Extraction des données

Informations

Détails

Actif - Réseau

Type de contact

Type de contact: Réseau

Projet: Réseau

Programme: Réseau

Statut de l'abonnement: Actif

Nature du rapport: Réseau

Création: 8 mois

# Fonctionnalités



## Approvisionnements

Achats et dons  
Achat groupé

## Distributions

Ventes et dons



## Transport

Trajets simples ou récurrents / Calcul de route / Covoiturage de colis



## Entreposage

Trajets simples ou récurrents  
Calcul de route  
Covoiturage de colis

## Transformation

Reconditionnement  
Conservation  
Recettes

## Préparation

Trajets simples ou récurrents  
Calcul de route  
Covoiturage de colis

## CRM

Personnes / Organisation  
Envoi / réception courriels  
Fichiers / Formulaires  
Calendrier / Gestion de projet

## Campagnes

## Partage

Taux de partage /  
Offres-demandes

## Formulaires

## Activités

## Dossiers

## Rapports

Extractions XLS / Pivots / Graphiques / Indicateurs



# Postes de coût



01

Licence Toucan

- Entre 30\$ et 120\$ / mois selon les modules choisis

02

Formation initiale / support

- Formation en ligne incluse dans les frais de licence
- Possibilité de formation sur-mesure

03

Accompagnement

- Possibilité d'accompagnement sur-mesure
- Souscrit auprès de Toucan ou de formateurs accrédités

04

Équipement informatique

- Fonctionne sur tout support numérique relié à Internet
- Versions mobiles spécifiques pour certains projets



---

# MERCI !

**Contact :**

Frédéric Bourrely

[fbourrely@toucansolutions.ca](mailto:fbourrely@toucansolutions.ca)

514-863-8230

---