

## **Dans une opinion écrite, il y a généralement :**

- *une courte présentation de la personne ou de l'organisme qui transmet l'opinion;*
- *l'opinion clairement présentée de la personne ou de l'organisme - par exemple : présenter le problème et les enjeux, mettre en lumière un ou des aspects qui n'ont pas été pris en compte et expliquer leur importance, etc.;*
- *des propositions de recommandations ou des suggestions;*
- *et le document fait maximum 10 pages ou 2 500 mots.*

OPEQ, acteur de l'économie circulaire depuis 1998

OPEQ lutte contre l'**obsolescence programmée** et propose **une alternative de consommation**. En offrant une seconde vie aux équipements informatiques, OPEQ aide à prolonger la durée de vie utile du matériel informatique et à détourner les déchets électroniques des sites d'enfouissement. Nous travaillons avec les grands utilisateurs d'équipements et contribuons à réduire leurs gaz à effet de serre (GES). L'ensemble de nos actions est guidé par différents programmes d'amélioration continue.

### **Pour un avenir vert et branché !**

#### **1) Former à l'économie circulaire**

Nous pensons qu'il est primordial d'encourager les entreprises à adopter des pratiques d'économie circulaire. Il serait intéressant de mettre en place des programmes de formation destinés aux écoles, aux élèves, aux organisations et aux particuliers qui souhaitent s'initier dans cette approche.

Les formations pourraient expliquer **des étapes clés de la vie d'un produit**, comme un ordinateur par exemple, et de se rendre compte de l'**impact environnemental** sur notre planète. Cette représentation permettrait également aux participants de prendre conscience de l'importance de la **consommation responsable** et d'inciter les gens à privilégier l'achat de produits remis à neuf plutôt que de produits neufs. Cette pratique peut aider à réduire **notre empreinte carbone** et à limiter l'**extraction de nouvelles ressources**.

L'objectif de cette formation : **éduquer et sensibiliser** les jeunes générations à l'économie circulaire et leur donner les moyens de devenir des **acteurs du changement** en faveur d'une consommation plus responsable. En apprenant à réutiliser, réparer et recycler des objets. Les entreprises pourraient quant à elles modifier ou améliorer leur **modèle de consommation**.

#### **2) Réduire les matières résiduelles**

##### **Je veux donner mes équipements informatiques : oui, mais où ?**

Dans cette optique, il serait judicieux de créer un événement d'équipements informatiques dans la ville de Montréal, de les stocker en toute sécurité et de les remettre à des organismes tels que OPEQ pour leur donner une seconde vie.

Des événements "**je donne pour ma planète**" pourraient être organisés pour ramasser **les déchets électroniques**. Les points de collecte existent déjà mais il serait intéressant, lors d'un ou plusieurs jours, d'organiser un événement pour mettre en avant ces points de collecte et inciter à donner les équipements non utilisés.

Cette initiative permettrait non seulement de réduire le **gaspillage électronique** et de **préserver l'environnement**, mais également d'offrir une solution pratique et écologique pour les entreprises et les particuliers qui souhaitent se débarrasser de leur matériel informatique **obsolète**. De plus, cela contribuerait à renforcer la responsabilité des entreprises en matière de développement durable et à encourager **les pratiques éco-responsables** dans la communauté.

La mise en place d'un tel événement dans la ville de Montréal représente **une initiative novatrice et bénéfique** pour la société, qui mérite d'être mise en œuvre.

Les freins existent pour cette proposition, puisque cela nécessite une organisation pour collecter les différents produits, l'événement qui ne dure que quelques jours, et pour finir les communications sont nécessaires pour encourager les citoyens à contribuer et participer à cet événement.

*Un portrait du système de gestion de matières résiduelles inclut: les catégories de matières générées, récupérées et éliminées, les équipements pour chaque matière, les installations, les fournisseurs de service, les procédures, etc. OPEQ est directement impliquée dans la gestion des matières résiduelles (GRM) par le réemploi de produits électroniques. Plusieurs stratégies de circularité sont concernées par nos opérations.*

### **3) Repenser | Réduire la consommation de ressources et préserver les écosystèmes**

L'importance de la **traçabilité** de ses dépenses, ainsi que la maîtrise des impacts environnementaux et sociaux liés à son approvisionnement.

La ville de Montréal pourrait se doter d'une procédure d'achat qui contient une section sur l'approvisionnement responsable. Cette dernière dicte de **bonnes pratiques** ainsi que des objectifs relatifs à la GMR ainsi qu'à la réduction à la source. À titre d'exemple, le mobilier et les casiers dans les centres de tri OPEQ à Québec sont des équipements reconditionnés et ont été achetés localement. Une grande section des étagères (racking) est également de l'équipement reconditionné. De ce fait, la ville de Montréal pourrait favoriser l'achat de produits locaux et durables pour les opérations de la ville.

Dans cette optique, la ville de Montréal pourrait se doter **d'équipements informatiques remis à neuf** pour ainsi leur donner **une seconde vie**.

La ville de Montréal pourrait mettre en place un **système de gestion des déchets** efficace pour réduire les déchets produits par la ville, en encourageant la réutilisation et le recyclage de matériaux.

**Sensibiliser** le personnel est aussi une solution pour repenser notre consommation, par le biais des **formations** les équipes de la ville de Montréal pourraient apprendre **les bonnes pratiques** et ainsi préserver leurs ressources et repenser à leur quotidien. Les formations offertes permettraient également aux équipes **d'améliorer leurs pratiques** et proposer des nouvelles initiatives, étant donné que notre monde est en constante évolution.

#### **Contact :**

Florie Cardeur  
Coordonnatrice aux communications et aux relations publiques  
florie.cardeur@opeq.qc.ca

OPEQ lutte contre l'obsolescence programmée et propose une alternative de consommation. En offrant une seconde vie aux équipements informatiques, OPEQ aide à prolonger la durée de vie utile du matériel informatique et à détourner les déchets électroniques des sites d'enfouissement. Nous travaillons avec les grands utilisateurs d'équipements et contribuons à réduire leurs gaz à effet de serre (GES). L'ensemble de nos actions est guidé par différents programmes d'amélioration continue.

Par sa mission, OPEQ contribue activement :

- À la préservation de l'environnement

En prolongeant la durée de vie d'équipements informatiques, OPEQ participe à l'économie circulaire en réduisant la production de déchets et l'extraction de métaux nécessaires à la production d'équipements neufs. Son service clé en main pour les entreprises assure également une saine gestion des équipements destinés au recyclage via un réseau accrédité. Chaque année, des dizaines d'entreprises s'ajoutent à la liste déjà très importante de donateurs.

- À l'inclusion numérique

En distribuant, chaque année, des milliers d'équipements informatiques à faibles coûts à travers le Québec, OPEQ permet de lutter contre la marginalisation et l'exclusion sociale.

- Au développement de compétences des jeunes

En proposant des stages pratiques et concrets à des jeunes de 15 à 30 ans, OPEQ contribue à leur développement de compétences numériques (en communication, en gestion de projets et en technique informatique) afin d'intégrer le marché du travail outillés. OPEQ favorise également l'intégration d'une main-d'œuvre ayant des limitations physiques ou intellectuelles dans le processus de remise à neuf.

## I- Description

### Objectifs visés

1. Objectif environnemental:

OPEQ lutte contre l'obsolescence programmée et propose une alternative de consommation. En offrant une seconde vie aux équipements informatiques, OPEQ aide à prolonger la durée de vie utile du matériel informatique et à détourner les déchets électroniques des sites d'enfouissement. Nous travaillons avec les grands utilisateurs d'équipements et contribuons à réduire leurs gaz à effet de serre (GES). L'ensemble de nos actions est guidé par différents programmes d'amélioration continue.

Indicateurs:

Pour chaque type d'équipement (ordinateurs de bureau, portables, tablettes électroniques et téléphones intelligents):

- Nombre d'équipements reçus
- Nombre d'équipements remis à neuf



- Poids par matière recyclée
- Suivi annuel de la consommation énergétique
- Suivi annuel des produits consommables (emballage, papier, etc. )
- Statistiques des dons par donateurs

## 2. Objectif social et économique:

OPEQ participe activement à la réduction de la fracture numérique depuis 25 ans. Nous offrons du matériel informatique performant et de qualité, gratuitement et à faible coût, participant ainsi à l'inclusion numérique d'un large nombre de personnes et contribuant à leur inclusion sociale et économique. Nous avons comme objectif de remettre un minimum de 10 000 ordinateurs par année. OPEQ est d'un grand soutien pour les communautés du Québec.

La pandémie de la COVID-19 a accentué les besoins d'équipements TI (Technologies de l'Information) pour assurer la connectivité des personnes et la formation à distance. OPEQ a répondu à la demande.

Indicateurs:

- Nombre total d'équipements distribués (ordinateurs de bureau, portables, cellulaires et tablettes)
- Quantité remise par type de clientèle (écoles, OBNL, particuliers)
- Régions ciblées

À travers notre réseau d'ateliers et nos centres de tri, OPEQ permet le perfectionnement des compétences numériques auprès des finissants en technologie. Ces stages (formation-action) permettent également l'inclusion sociale de jeunes adultes par leur intégration en milieu de travail. La diversité, l'équité et l'inclusion sont au cœur des valeurs de l'organisme.

Indicateurs:

- Nombre total de nouveaux stagiaires embauchés
- Nombre de stagiaires ayant terminé leur stage
- Nombre de stagiaires de sexe féminin embauchées
- Nombre de stagiaires autochtones embauchés
- Nombre de stagiaires faisant partie d'une minorité visible embauchée
- Nombre de stagiaires handicapés embauchés

## 3. Stratégies de circularité concernées

OPEQ est attesté niveau Élite du programme ICI on recycle + et possède un système de gestion environnementale certifié ISO 14001:2015 depuis 2012. Un portrait du système de gestion de matières résiduelles inclut: les catégories de matières générées, récupérées et éliminées, les équipements pour chaque matière, les installations, les fournisseurs de service, les procédures, etc. OPEQ est directement impliqué dans la gestion des matières résiduelles (GRM) par le réemploi de produits électroniques. Plusieurs stratégies de circularité sont concernées par nos opérations.

Repenser | Réduire la consommation de ressources et préserver les écosystèmes

- Consommation et approvisionnement responsables : dès la phase de récupération du matériel, OPEQ privilégie les ressources à faible impact. Nos équipes récupèrent les dons des entreprises et organismes gouvernementaux et effectuent le transport vers le centre de tri le plus proche. Dès la réception, le matériel trié est soit “réemployable” soit “recyclable”. Dans les cas où le matériel ne peut être reconditionné, il sera utilisé pour la remise à neuf de d’autres appareils. OPEQ favorise l’usage des dons reçus et des pièces usagées pour prolonger la durée de vie des équipements informatiques. À travers notre politique, OPEQ met de l’avant l’importance de la traçabilité de ses dépenses, ainsi que la maîtrise des impacts environnementaux et sociaux liés à son approvisionnement. OPEQ s’est doté d’une procédure d’achat qui contient une section sur l’approvisionnement responsable. Cette dernière dicte de bonnes pratiques ainsi que des objectifs relatifs à la GMR ainsi qu’à la réduction à la source. À titre d’exemple, le mobilier et les casiers dans les centres de tri sont des équipements reconditionnés et ont été achetés localement. Une grande section des étagères (racking) est également de l’équipement reconditionné.
- Optimisation des opérations: OPEQ est soucieux de l’environnement. Depuis de nombreuses années, une politique et des procédures sont mises en place, il s’agit d’une véritable culture d’entreprise. Notre organisme participe à la réduction et au réemploi des matières résiduelles par la réduction du papier blanc, l’utilisation des séchoirs à main, des thermostats programmables, le réemploi des emballages (OPEQ récupère tous les cartons et les réutilise pour l’emballage de ses équipements), l’achat de fournitures en vrac pour réduire notre impact environnemental et les déchets d’emballage, l’utilisation d’une emballeuse pour optimiser l’utilisation des pellicules plastiques pour envelopper les palettes. Nous avons également distribué des cartouches d’encre récupérées à l’association MIRA afin de financer des chiens d’assistances, ce qui à ce jour, nous a permis de financer près de 3 chiens d’assistance.

OPEQ participe comme exposant à plusieurs événements. Le design du kiosque a été conçu dans l’optique qu’il soit numérique et sans papier. Pour les événements internes, comme notre rencontre annuelle, nous avons un guide de bonnes pratiques qui concorde avec notre politique environnementale.

Nous mettons en place des actions permanentes et durables pour améliorer l’ensemble des processus de notre organisme. Ces démarches passent par un audit interne (externalisé) et la participation des équipes. Nous sommes en processus d’amélioration continue. Également, nous encourageons les membres du personnel à faire part de leurs idées pour l’amélioration de l’ensemble de nos pratiques. Une boîte à idées est d’ailleurs disponible sur notre intranet. Étant donné notre domaine d’activité, plusieurs idées sont en lien avec la GMR.

## 2: Optimiser

### 2.1 Utiliser les produits plus fréquemment

Location court terme : OPEQ permet à certains organismes qui ont des activités à court terme de louer des équipements au lieu de les acheter. Cette pratique permet une utilisation intelligente des équipements qui peuvent ainsi servir plusieurs fois.

## 2.2 Prolonger la durée de vie des produits et des composants

Le prolongement de la durée de vie des produits informatiques est au cœur de nos opérations. Notre organisme récupère des équipements informatiques, en fin de cycle de vie, provenant d'entreprises diverses et les remet à neuf.

- Reconditionnement : OPEQ a pour mission de reconditionner les équipements informatiques, c'est-à-dire de remettre à neuf les appareils transmis par les entreprises sous forme de don. Ces appareils informatiques sont nettoyés, revalorisés, soumis à des tests de qualité, pour ensuite être distribués, gratuitement ou à faible coût, aux écoles, aux bibliothèques, aux organismes sans but lucratif (OBNL) et aux familles québécoises à faible revenu admissibles. Les composants usagés sont récupérés à partir des équipements destinés au recyclage et servent à la réparation d'équipements répondant aux critères de performance. Un ordinateur portable peut servir à réparer plusieurs autres appareils comme les claviers, les écrans et les caméras, etc. Lorsque requis, les achats de pièces de rechange sont centralisés.
- Don et revente : Le modèle d'affaires d'OPEQ est basé sur les dons d'équipements. Les dons des entreprises permettent de maximiser l'utilisation des ressources par le réemploi. Grâce à nos techniciens, les équipements sont revalorisés et serviront à d'autres clients à moindre coût. C'est toute la collectivité qui en bénéficie. En effet, nous avons un réseau d'ateliers qui permet de desservir les clients selon la localisation.
- Entretien et réparation : OPEQ effectue la réparation d'équipements. Nos techniciens sont qualifiés pour effectuer la réparation des équipements ou pièces défectueuses. Nous offrons à nos clients un service de garantie et de soutien qui permet de prolonger la vie de leurs équipements.

## 2.3 Donner une nouvelle vie

- OPEQ maximise le réemploi en récupérant des pièces (ex : mémoires, récupérateurs de chaleur, etc.) afin de produire des articles promotionnels tels que des porte-crayons et des porte-clés.

Recyclage : OPEQ est accrédité par le Bureau de qualification des recycleurs (BQR) pour le réemploi de produits électroniques et fait partie du réseau de l'Association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE). Tous les équipements collectés non réutilisables sont triés, inventoriés et acheminés à des recycleurs approuvés. Nous nous assurons ainsi que le traitement des équipements soit écoresponsable jusqu'à la récupération et la transformation des métaux.



## Stratégie(s) de circularité concernée(s)

- Entretien et réparation
- Approvisionnement et consommation responsable
- Optimisation des opérations
- Don et revente
- Reconditionnement
- Valorisation

## Résultats obtenus

- Par année, OPEQ reçoit et traite plus de 50 000 ordinateurs, 20 000 écrans et 5 000 imprimantes en plus de milliers de cellulaires et de tablettes électroniques. Au total, c'est plus d'un million d'équipements qui ont été traités par OPEQ de façon écoresponsable.
- À ce jour, plus de 330 000 ordinateurs ont été revalorisés dont plus de 80 000 dans les cinq dernières années en plus des imprimantes et des cellulaires.
- Plus de 230 jeunes stagiaires sont formés chaque année à travers des stages variant de 5 semaines à 9 mois. OPEQ offre un milieu de travail agréable et bienveillant où la diversité fait la force.

Les impacts sont majeurs:

- D'abord, OPEQ récupère les équipements de centaines de corporations par année, assurant ainsi la gestion adéquate des matières.
- OPEQ a permis à des milliers d'organismes à but non lucratif d'avoir accès à la technologie à bas prix. Ils peuvent ainsi mettre les précieuses ressources à la réalisation de leur mission.
- OPEQ est un joueur de premier plan dans la réduction du fossé numérique. C'est plus de 12 300 familles québécoises à faible revenu qui ont reçu un ordinateur revalorisé par OPEQ.
- Pendant la pandémie, OPEQ a aidé les écoles à outiller des milliers d'étudiants afin qu'ils puissent assister à leurs cours à distance.
- OPEQ travaille avec des organismes communautaires afin qu'ils viennent en aide aux nouveaux arrivants et aux communautés moins fortunées.
- Par l'entremise de ses ateliers, OPEQ sert de plateau de travail en permettant à des personnes ayant des limitations physiques ou intellectuelles d'œuvrer dans l'organisme pour acquérir des compétences et d'accroître leur employabilité.

## Principale(s) ressource(s) concernée(s)

- Carton et papier
- Eau
- Énergie non renouvelable
- Métaux
- Minéraux non métalliques
- Produits, composants, matériaux mixtes et composites\*
- Plastiques, caoutchoucs et autres polymères
- Ressources humaines

## II- Mise en oeuvre

### Étapes de mise en oeuvre

- Trouver des partenaires qui avaient des valeurs environnementales et sociales qui correspondaient aux nôtres.
- Ouvrir des ateliers de réparation et des centres de tri en fonction de la localisation des donateurs et des clients
- Travailler avec des écoles de formation pour offrir des stages aux étudiants
- Développer un réseau de transporteurs responsables
- Connaître les réglementations
- Faire accréditer l'organisme pour atteindre les plus hauts standards de qualité en matière environnementale
- Impliquer les employés à chaque étape (communication avec les clients, offres, outils de travail, formation, etc.)
- Communiquer avec les donateurs potentiels, les écoles, les OBNL, afin de faire connaître l'initiative
- Travailler avec le fédéral pour la mise en place et le financement
- Établir une politique environnementale
- Rédiger et maintenir à jour les politiques
- Impliquer les employés dans des rencontres mensuelles
- Avoir une équipe de recherches et développements pour suivre l'évolution de la technologie et les meilleures pratiques

### Défis

Nous avons fait face à divers défis. Il fallait développer l'expertise, développer un inventaire de pièces pour réparation, renouveler le financement d'année en année, etc. Mais les deux principaux défis ont été de convaincre les « clients » que le matériel reconditionné était d'excellente qualité et pouvait répondre à la majorité de leurs besoins (le réemploi est maintenant reconnu et favorisé par une large clientèle) et favoriser le réemploi vs le recyclage auprès des instances (ARPE-Québec, recycleurs, fabricants, etc.).

### Leviers

La base des opérations d'OPEQ est le réemploi, il n'est donc pas difficile de convaincre l'équipe de travailler sans cesse à l'amélioration de nos pratiques afin d'être un élément important dans le modèle d'économie circulaire. La communication est un élément clé. Être à l'écoute des clients et adapter nos offres aux besoins réels de la clientèle admissible (ex : modèles identiques, installation clé en main, possibilité de location, etc.). Rester à l'affût du marché, maximiser le réemploi et la réparation des équipements, partager les meilleures pratiques entre nos ateliers.

### Outils et méthodologies utilisés

Accréditation ISO 14001:2015, PPRPE (BQR), ICI on recycle + niveau Élite, implication de l'équipe, développement de politique et de procédures précises, politique d'amélioration continue impliquant toute l'équipe pour trouver les idées novatrices qui auront un impact. Ex : l'idée de l'achat d'une emballeuse des palettes pour optimiser les pellicules plastiques utilisées et d'une

déchetuseuse de carton pour remplacer les papiers bulles par du carton recyclé lors de l'emballage viennent directement des opérations. Nous utilisons une base de données centralisée afin de maximiser les échanges d'informations en temps réel (commandes, inventaire, etc. ). Se garder à la fine pointe concernant les outils disponibles pour maximiser les opérations (logiciels d'épuration, licence électronique, etc.).

### **Sources de financement de l'initiative**

Notre projet fonctionne grâce à un financement du gouvernement fédéral (environ 40%), l'autofinancement (environ 60%) et surtout grâce au soutien des centaines de donateurs d'équipements et des partenariats développés au fil des années (espaces, ressources, etc.)