

Prévenir les impacts des pluies intenses sur les citoyens



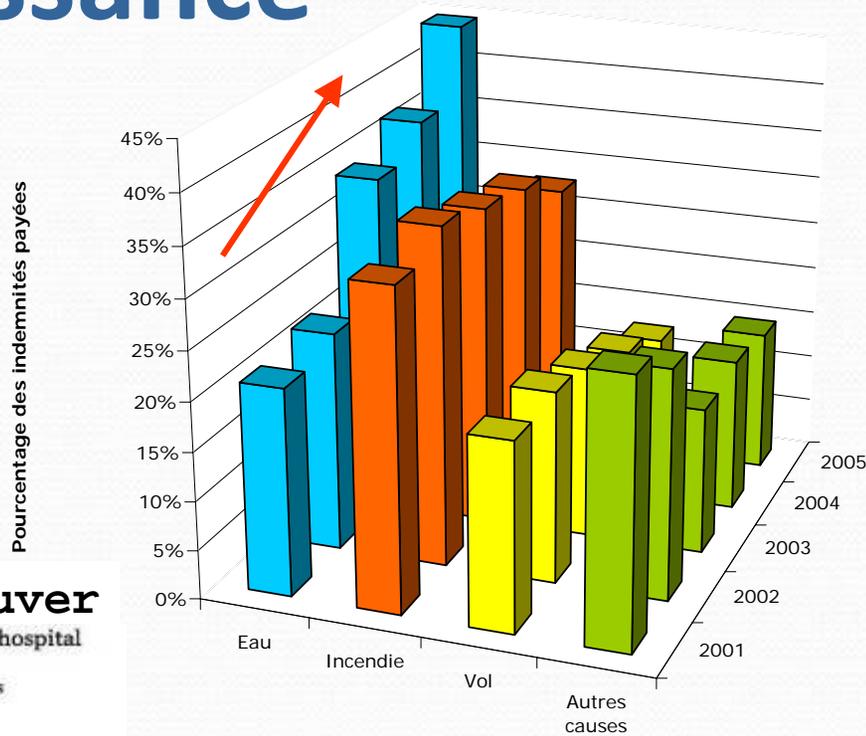
Approche intégrée de la Ville de Montréal

Service de l'eau – Ville de Montréal

Avril 2012

Risque en croissance

Principales causes de sinistres en assurance habitation selon l'importance des indemnités payées (en pourcentage)
Province de Québec, 2001-2005



Source : Bureau d'assurance du Canada (2006).
Les données proviennent d'assureurs totalisant 83% du volume de primes souscrites en assurance habitation (biens des particuliers) pour l'année 2005.

READY NEW YORK FLOODING

Scientists believe changing weather patterns may bring a greater number of rainstorms to New York

Vancouver

Heavy rains pound city, triggering floods, hospital havoc

Roof pipe bursts, floods UBC hospital operating rooms

BY JACK KRATING, THE PROVINCE SEPTEMBER 16, 2009 COMMENTS (1)

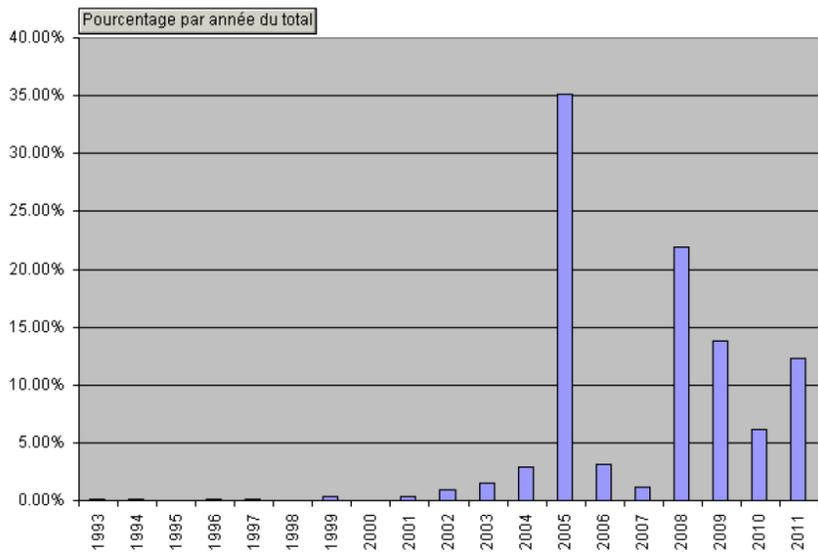


STORY TOOLS
[E-mail this Article](#)
[Print this Article](#)
[Comments \(1\)](#)
[Share this Article](#)
 Font: A A A

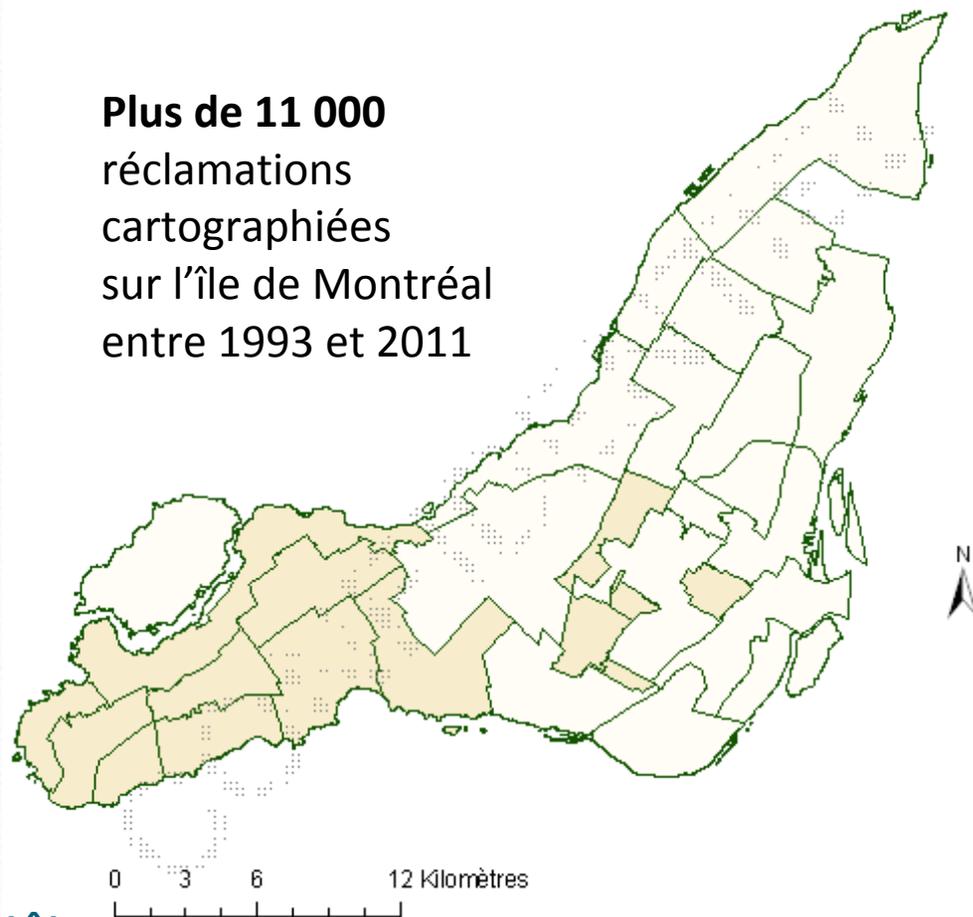
OEM
 1-800-368-5828
 1-800-368-5828

Flood Watch
Ottawa on alert





Plus de 11 000
réclamations
cartographiées
sur l'île de Montréal
entre 1993 et 2011



- Des pluies intenses plus fréquentes
- Une saison commence de plus en plus tôt
- Des secteurs touchés selon la répartition des orages (effets très localisés)

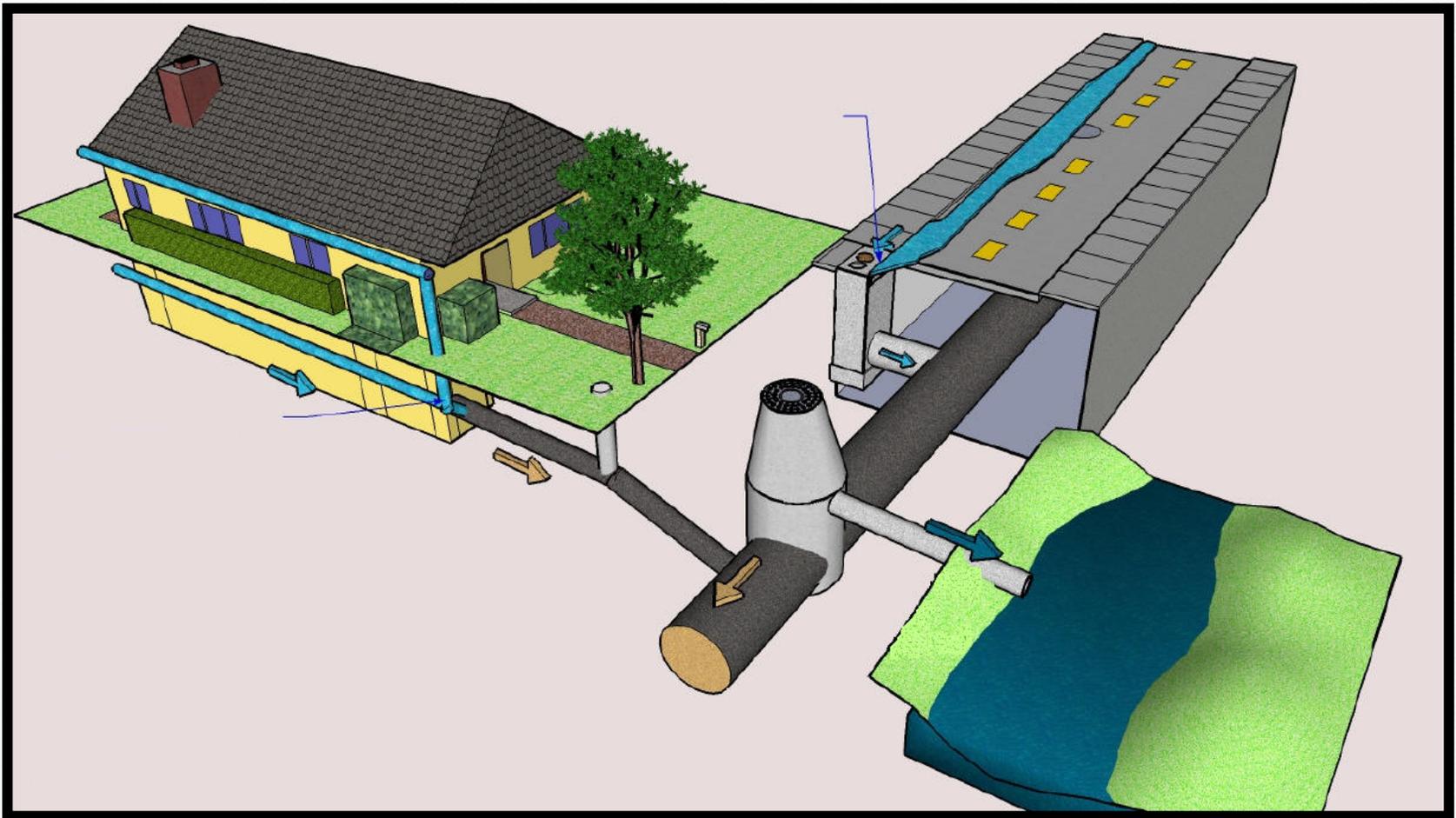
Pourquoi suis-je affecté par des refoulements d'égout ?



Questions courantes de citoyens

- « Pourquoi les égouts de la Ville ne fonctionnent-ils pas ? »,
« Quand la Ville va-t-elle remédier au problème ? »
- « À chaque grosse pluie, je suis inondé, et personne ne fait rien... »
- « **Pourquoi ne grossissent-il pas les égouts dans ma rue ?** »... « Et ça presse ! »
- « Que faire pour éviter que ça recommence ? On ne sait pas quoi faire et on craint la prochaine pluie »

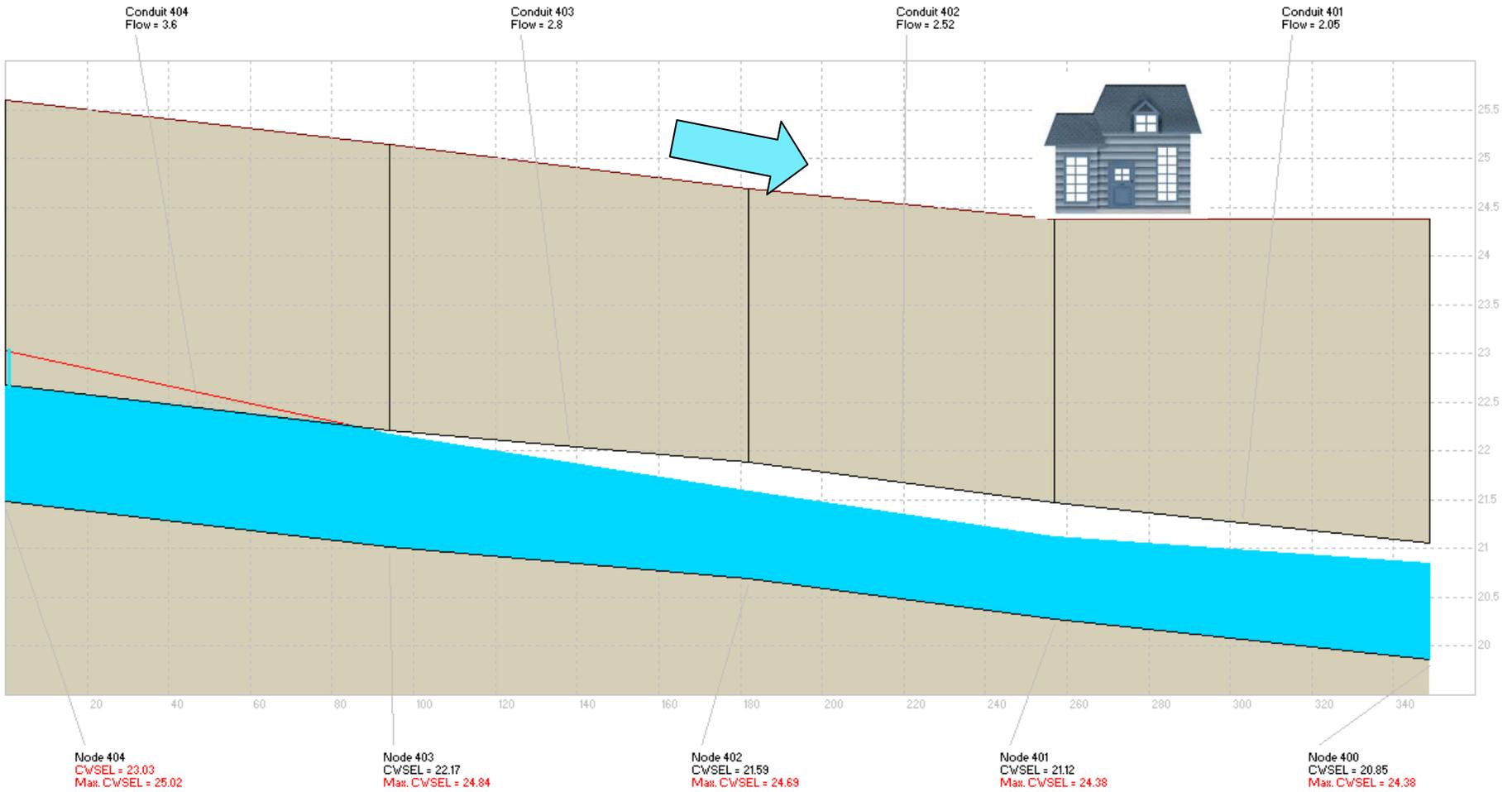
Sous nos pieds, un réseau de capacité limitée



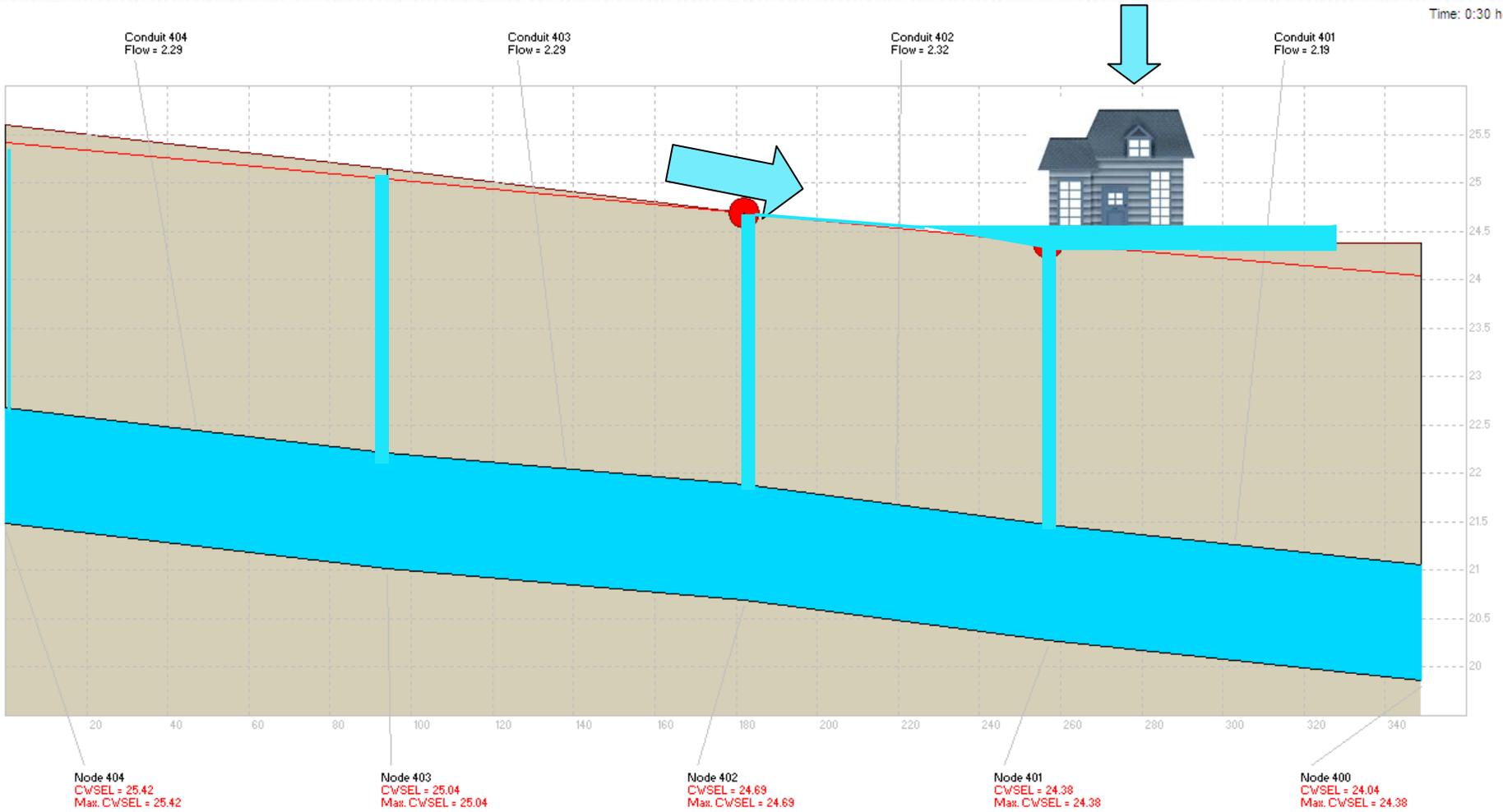
Les faits

- **L'égout n'est pas un trou noir où toute l'eau peut disparaître.**
- **Risque 0 : inatteignable via le seul réseau. Il y aura toujours une pluie surpassant la capacité du réseau.**
- **On ne peut changer tout le réseau : nous n'en avons ni le temps (attentes à court terme) ni l'argent.**
- **>95% des cas peuvent être réglés en protégeant les bâtiments des entrées d'eau.**

Time: 0:25 hours

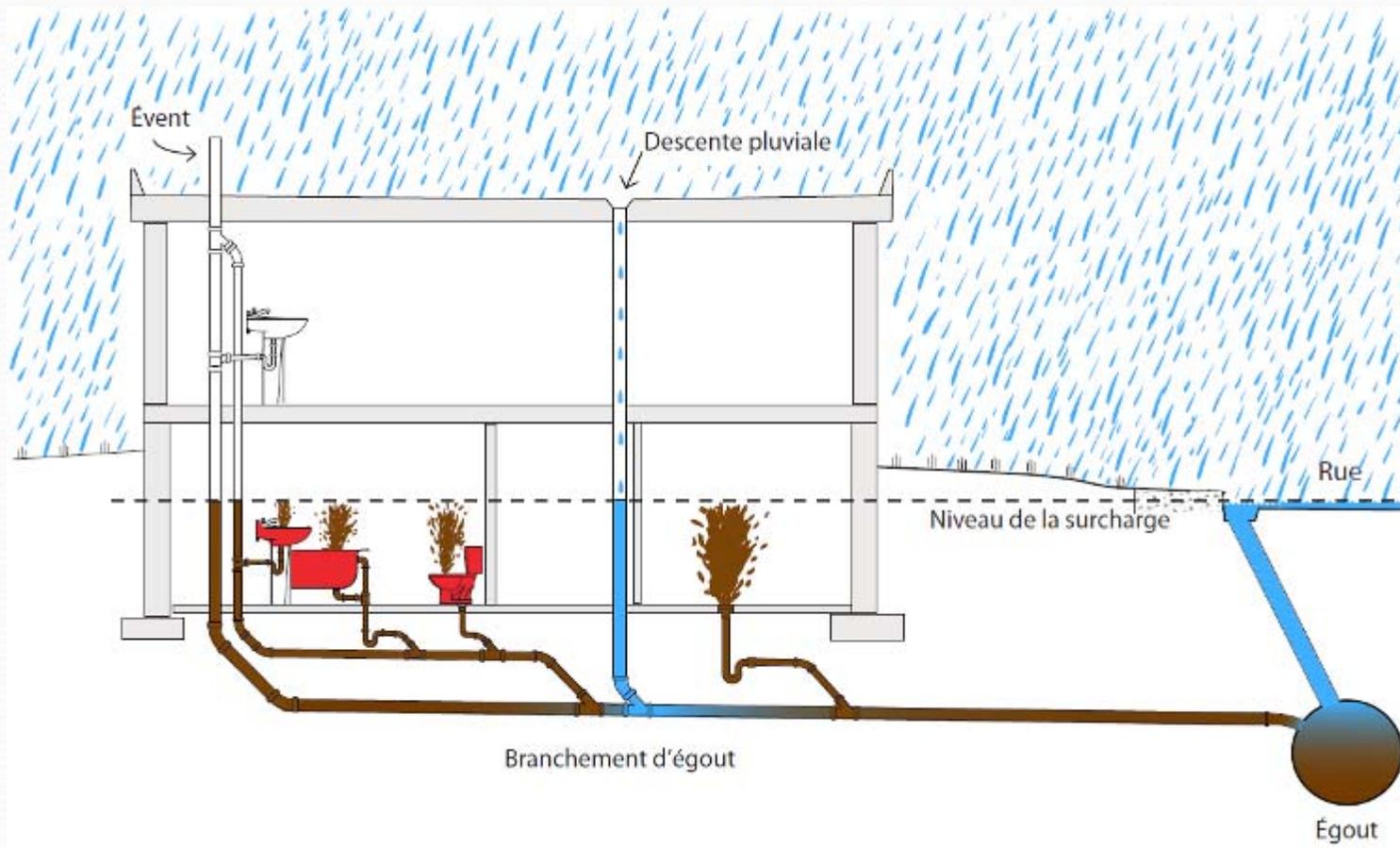


Time: 0:30 hours



Problèmes pour les citoyens

1- Refoulement (absence de clapet)



2- Branchement défectueux / Événement déficient

- Auto-inondation (branchement défectueux, événement de plomberie déficient, mauvais clapet)



CDN-NDG, rue Marlow – inspection 2011

Exemple : CDN - NDG

Manque de clapets	100%
Point d'entrée au sous sol (margelle, etc.)	14%
Dalle non étanche	29%
État du branchement suspect (à vérifier)	43%
Colonne combinée (problème d'événement)	29%



3- Cuvettes naturelles

- Inondation (entrée charretière en contre-pente, cours anglaise, etc...)



Cas à Ah-C



Rue Cousineau
(Ah-Cart)



Condo à MHM



28.07.2010



28.07.2010

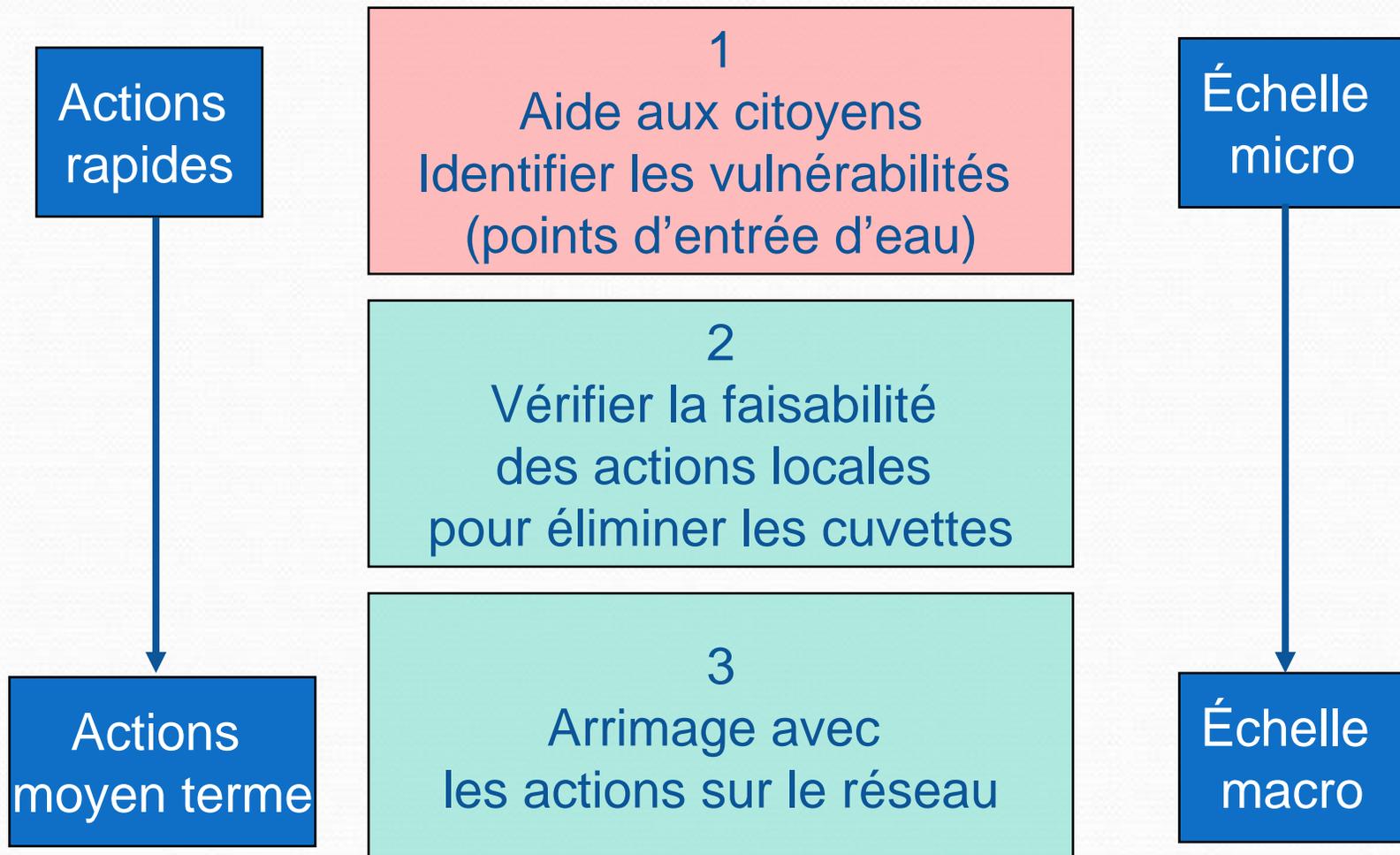
4- Fondations non-étanches



Correctifs apportés volontairement
dans une résidence de VSMPE
suite à la visite de l'inspecteur



Répondre aux attentes des parties



Service d'inspection

- Aide directe, concrète et personnalisée
- Suivi après la visite



Accessible via le 311

NIVEAU DE PROTECTION CONTRE LES REFOULEMENTS ET LES INONDATIONS FICHE DE RECOMMANDATIONS¹

Protégez-vous à l'intérieur !

<p>RECOMMANDATION n° 1 Installez correctement des clapets anti-retour pour les appareils sanitaires et les drains se trouvant au sous-sol</p>	<p>Recommandation faite : <input type="checkbox"/> Date : _____ Recommandation suivie : <input type="checkbox"/> Date : _____</p>
<p>Le clapet anti-retour est un dispositif qui empêche les eaux d'égout de refouler dans le sous-sol. Tous les tuyaux de vidange desservant les équipements d'évacuation d'eau placés sous le niveau de la rue doivent être équipés de clapets pour protéger votre logement contre les risques de refoulement².</p> <p>Assurez-vous lors de l'installation que les clapets restent facilement accessibles. Il est aussi recommandé de faire un entretien régulier pour s'assurer du bon fonctionnement des clapets.</p>	
<p>RECOMMANDATION n° 2 Équipez-vous d'une fosse de retenue avec une pompe de renvoi</p>	<p>Recommandation faite : <input type="checkbox"/> Date : _____ Recommandation suivie : <input type="checkbox"/> Date : _____</p>
<p>Une fosse de retenue ou puisard sert à emmagasiner à l'intérieur de la maison les eaux provenant du drain de fondation avant de les envoyer vers l'égout par le tuyau de vidange de la fosse. Ce tuyau doit être pourvu d'un clapet anti-retour afin de vous protéger des risques de refoulement.</p> <p>En cas de forte pluie, pour éviter l'inondation, votre fosse doit être équipée d'une pompe de renvoi qui peut éviter le débordement en redigeant les eaux vers l'extérieur. Consultez un plombier compétent pour confirmer que la fosse et la pompe sont de capacité appropriée. Rappelez-vous d'entretenir.</p> <p>Ensemble, les clapets anti-retour et pompe constituent des mesures efficaces contre les inondations au sous-sol.</p>	

¹ Les mesures qui seront recommandées n'ont pas pour but de protéger les biens et les personnes des occupants du bâtiment, mais de protéger les biens et les personnes des occupants du bâtiment.
² Des conditions s'appliquent selon l'article (modifié). Il vous est fortement recommandé de consulter un plombier compétent pour confirmer que la fosse et la pompe sont de capacité appropriée. Rappelez-vous d'entretenir.

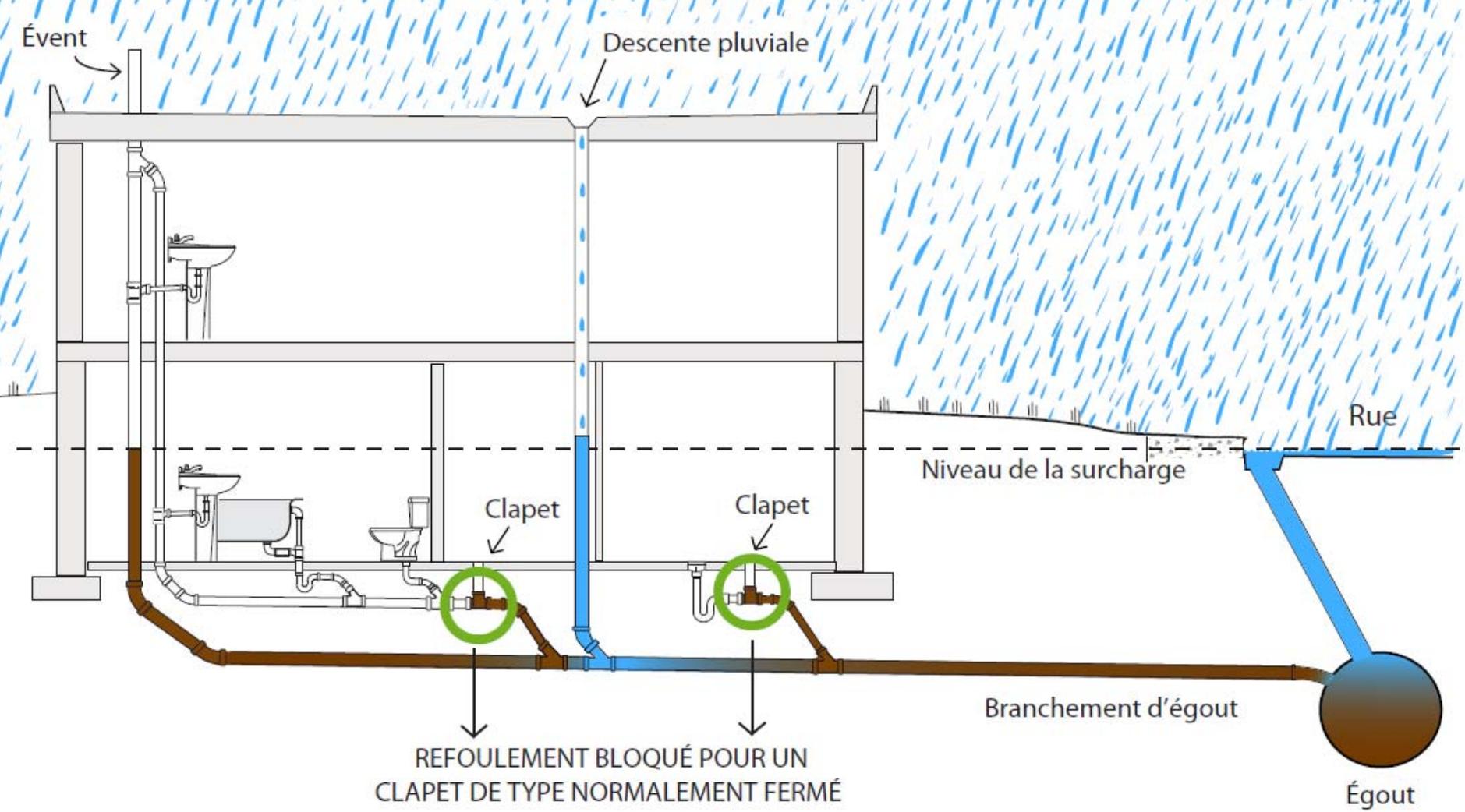


Plus de 800 inspections réalisées

CONSTATS DES INSPECTIONS	
Sources de vulnérabilité	% des cas
Plomberie non/mal protégée clapets absents ou défectueux	80%
Ruissellement et infiltrations vers le bâtiment	52%
Fosse de retenue et pompe de renvoi en défaut de protection	46%
SUIVI DES INSPECTIONS 2010	
Au moins 1 des recommandations réalisée	15%

**Service gratuit
accessible via le 311**





Mise en place des équipements de protection



Travaux correctifs d'un citoyen de St-Léonard pour l'installation de clapets



Correction – Clapet N.O. sur un condo neuf à toit plat (risque d'auto-inondation)



Évacuation de la fosse (inondation par l'entrée charretière) à St-Léonard



Service de l'eau – Ville de Montréal

