

Rapport Annuel 2021

Service du développement économique
Ville de Montréal

1.0 Évaluation qualitative globale de l'intervention

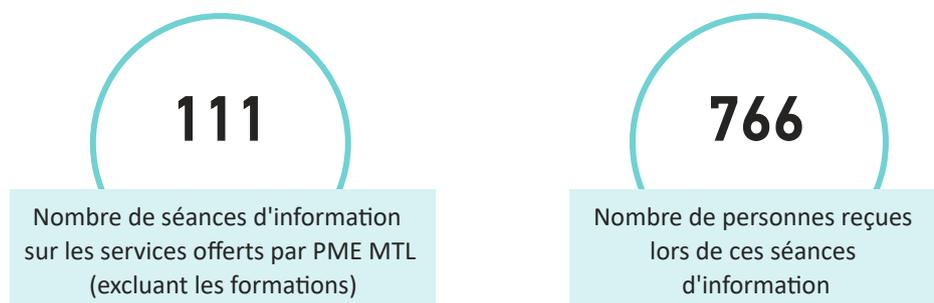
Cette section est réservée au Service du développement économique de la Ville de Montréal

2.1 Équilibre des portefeuilles d'investissement

Cette section est réservée au Service du développement économique de la Ville de Montréal

2.2 Accompagnement des entreprises

2.2.1 Séances d'information



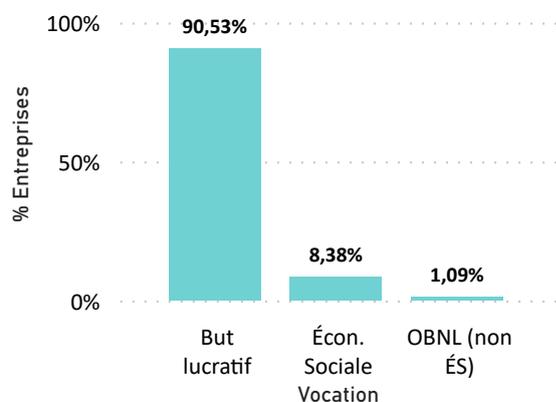
2.2.2 Accompagnement



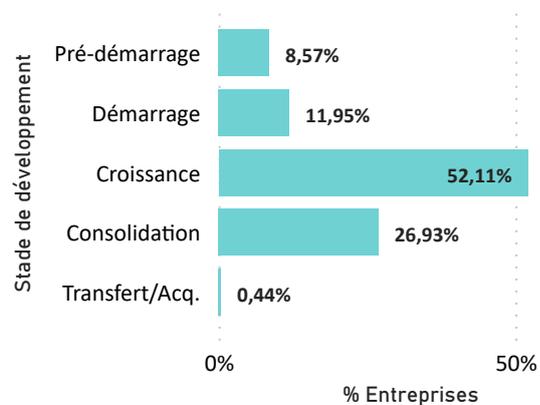
17221

Interventions
effectuées

Vocation des entreprises accompagnées **



Stade des entreprises accompagnées **



Vocation	Pré-démarrage	Démarrage	Croissance	Consolidation	Transfert/Acq.	Total
But lucratif	313	443	1935	1019	18	3728
Écon. Sociale	38	46	177	84	0	345
OBNL (non ÉS)	2	3	34	6	0	45
Total	353	492	2146	1109	18	4118

**Basé sur un échantillonnage représentatif de 3605 (93%) des entreprises accompagnées en 2021

Entreprises accompagnées par des Ressources Spécialisées

Spécialisation de l'utilisateur	Pré-démarrage	Démarrage	Croissance	Consolidation	Transfert/Acq.	Total
Commerces	37	97	386	768	3	1291
Dév. Durable et Dév. Industriel	14	48	343	19	3	427
Commercialisation des innovations	20	87	172	12	0	291
Exportation	3	33	130	12	0	178
Logistique du commerce électronique	9	24	97	12	0	142

Entreprises accompagnées en développement durable - Réserve à PME MTL Est de l'île

	Consolidation	Croissance	Démarrage	Pré-démarrage	Transfert	Total
Pratique en développement durable	0	254	42	2	0	298

Entreprises ayant adopté une meilleure pratique durable (257/298)

86%

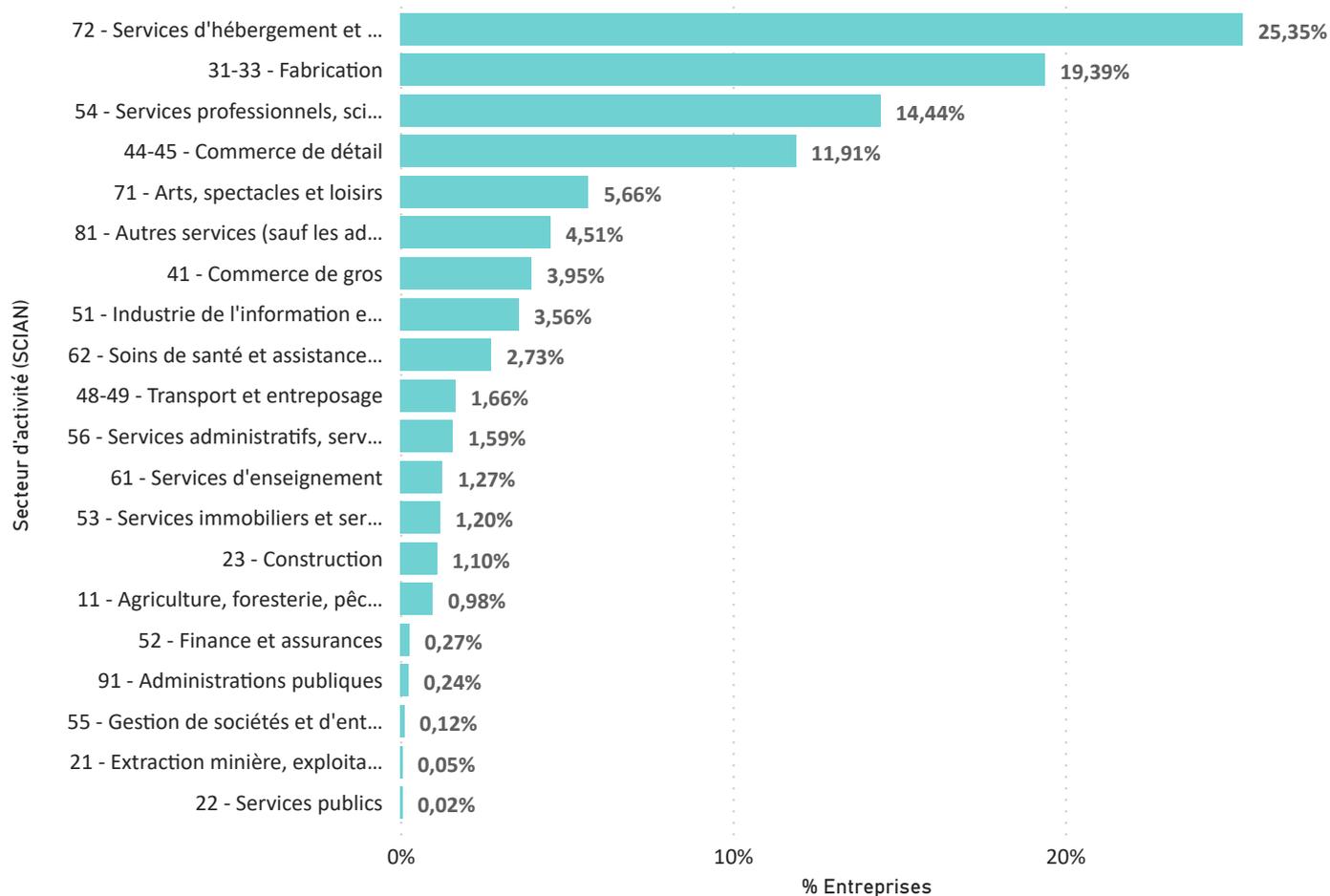
Notes :

* Inclus les entreprises accompagnées dans le cadre du contexte covid-19

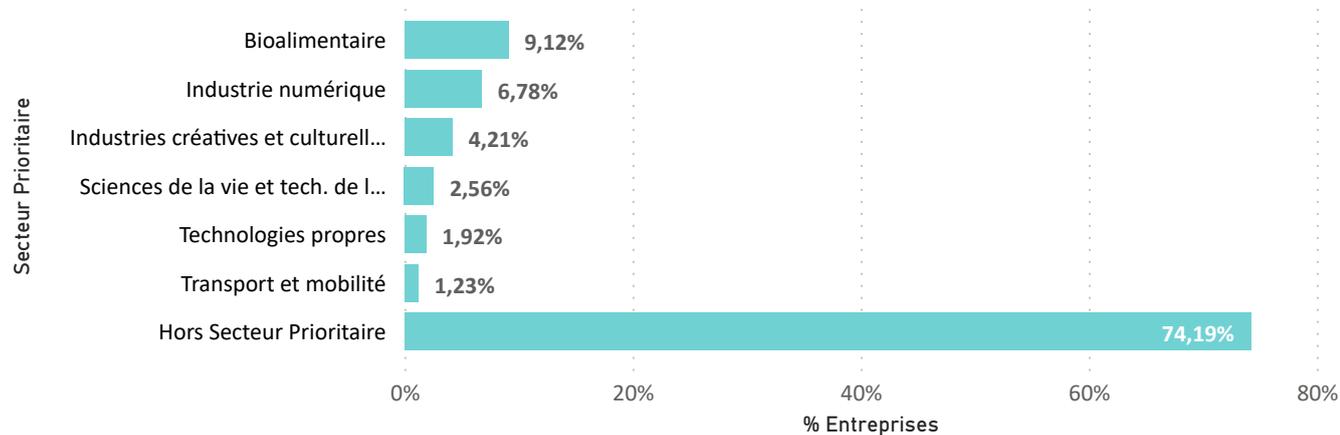
Les interventions liées au recensement ne sont pas comptabilisées dans cette section, voir section Recensement

2.2.2 Accompagnement (suite)

Secteurs d'activité des entreprises accompagnées **



Secteurs prioritaires des entreprises accompagnées **



**Basé sur un échantillonnage représentatif des entreprises accompagnées en 2021

Voir annexe 2 pour les appellations complètes des secteurs d'activité (code SCIAN)

2.3 Financement des entreprises

2.3.1 Financement autorisé

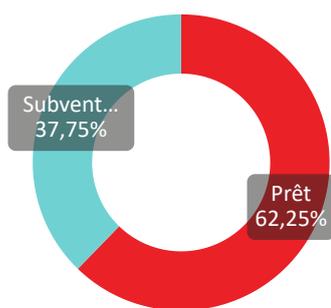
466

Entreprises ayant
obtenues une
autorisation de
financement

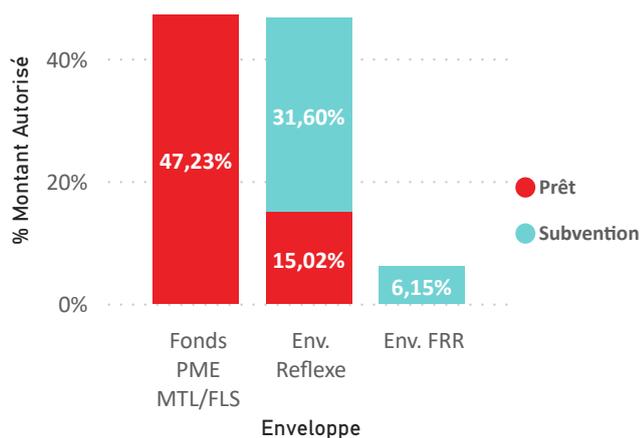
22,80M\$

Autorisé en 2021

Montant autorisé Prêt vs Subvention



Montant autorisé par Enveloppe



Prêts

Fonds	Enveloppe	# Financement	Montant Autorisé	Montant Déboursé	% Déboursé
Fonds PME MTL	Fonds PME MTL/FLS	96	7 335 700 \$	5 022 950 \$	68,5 %
Fonds FLS	Fonds PME MTL/FLS	64	3 433 700 \$	2 255 950 \$	65,7 %
Fonds d'inv. - Commercialisation	Env. Reflexe	37	3 426 000 \$	2 631 000 \$	76,8 %
Fonds d'obligation Comm. en ÉS	Env. Reflexe	0	0 \$	0 \$	0,0 %
Total		197	14 195 400 \$	9 909 900 \$	69,8 %

Subventions

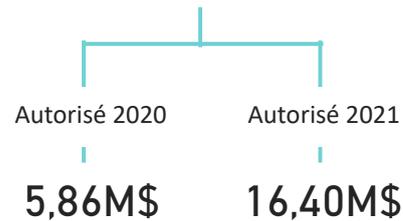
Fonds	Enveloppe	# Financement	Montant Autorisé	Montant Déboursé	% Déboursé
Acc. & Incubateurs Universitaires	Env. Reflexe	20	300 000 \$	285 000 \$	95,0 %
Entrepreneuriat Commercial Ass.	Env. Reflexe	146	1 318 399 \$	1 135 787 \$	86,1 %
ES Reflexe Ass.	Env. Reflexe	33	1 077 156 \$	888 680 \$	82,5 %
JE FDT	Env. FRR	33	442 500 \$	355 000 \$	80,2 %
Commercialisation	Env. Reflexe	40	759 000 \$	599 000 \$	78,9 %
Entrepreneuriat Commercial	Env. Reflexe	79	1 312 500 \$	1 023 500 \$	78,0 %
ES Reflexe	Env. Reflexe	41	1 078 455 \$	797 653 \$	74,0 %
Dev. Durable et Dev. Industriel	Env. Reflexe	42	1 359 500 \$	891 000 \$	65,5 %
ES FDT	Env. FRR	43	959 392 \$	519 225 \$	54,1 %
Total		477	8 606 902 \$	6 494 845 \$	75,5 %

2.3.2 Financement déboursé

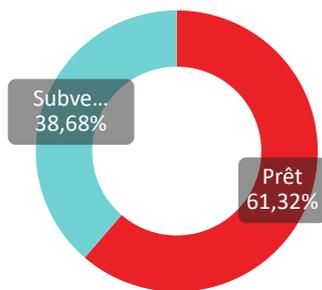
507
Entreprises financées

22,26M\$

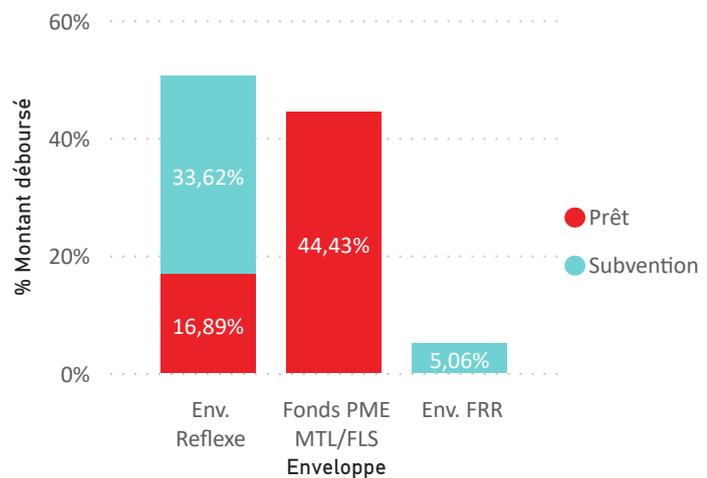
Montant Total
Déboursé en 2021



Montant déboursé Prêt vs Subvention



Montant déboursé par Enveloppe



Prêts

Fonds	Enveloppe	Autorisé 2020 Déboursé 2021	Autorisé 2021 Déboursé 2021	Déboursé Total 2021
Fonds PME MTL	Fonds PME MTL/FLS	1 800 500 \$	5 022 950 \$	6 823 450 \$
Fonds d'inv. - Commercialisation	Env. Reflexe	1 130 000 \$	2 631 000 \$	3 761 000 \$
Fonds FLS	Fonds PME MTL/FLS	811 000 \$	2 255 950 \$	3 066 950 \$
Fonds d'obligation Comm. en ÉS	Env. Reflexe	0 \$	0 \$	0 \$
Total		3 741 500 \$	9 909 900 \$	13 651 400 \$

Subventions

Fonds	Enveloppe	Autorisé 2020 Déboursé 2021	Autorisé 2021 Déboursé 2021	Déboursé Total 2021
ES FDT	Env. FRR	146 997 \$	519 225 \$	666 222 \$
JE FDT	Env. FRR	105 000 \$	355 000 \$	460 000 \$
Acc. & Incubateurs Universitaires	Env. Reflexe	0 \$	285 000 \$	285 000 \$
Commercialisation	Env. Reflexe	260 000 \$	599 000 \$	859 000 \$
Dev. Durable et Dev. Industriel	Env. Reflexe	430 000 \$	891 000 \$	1 321 000 \$
Entrepreneuriat Commercial	Env. Reflexe	127 000 \$	1 023 500 \$	1 150 500 \$
Entrepreneuriat Commercial Ass.	Env. Reflexe	104 500 \$	1 135 787 \$	1 240 287 \$
ES Reflexe	Env. Reflexe	461 725 \$	797 653 \$	1 259 378 \$
ES Reflexe Ass.	Env. Reflexe	450 328 \$	888 680 \$	1 339 008 \$
FCAC - Fonds de consolidation commerce Covid-19	Env. Reflexe	30 000 \$	0 \$	30 000 \$
Total		2 115 550 \$	6 494 845 \$	8 610 395 \$

2.3.3 Composition des montages financiers

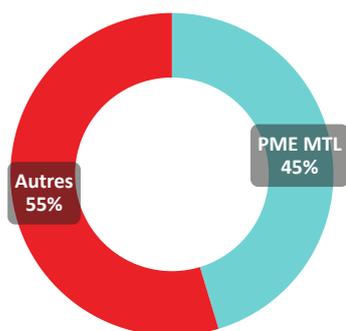
542

Nombre de projets financés 2021

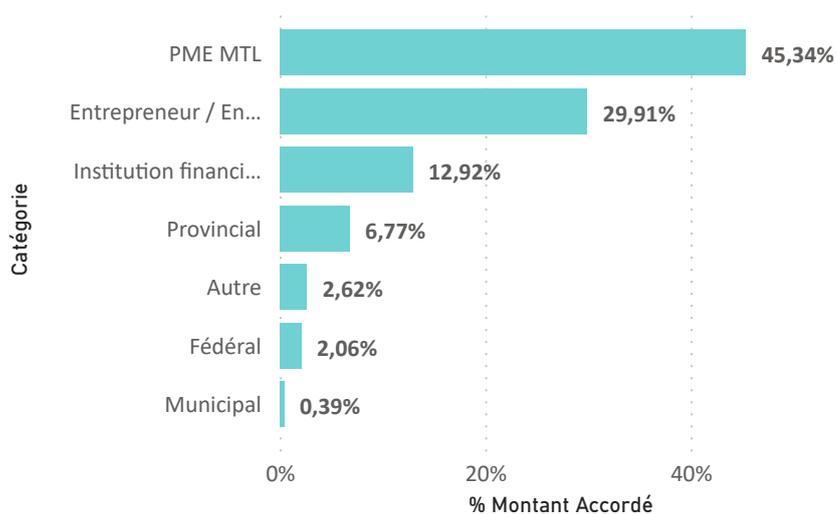
22,80M\$

Montant Total Autorisé par PME MTL

PME MTL vs Autres sources de financement



Sources de financement des projets financés



Catégorie	Montant Autorisé	% Montant Autorisé
PME MTL	22 802 302 \$	45,34%
Entrepreneur / Entreprise	15 041 760 \$	29,91%
Institution financière	6 496 000 \$	12,92%
Provincial	3 403 500 \$	6,77%
Autre	1 318 155 \$	2,62%
Fédéral	1 036 404 \$	2,06%
Municipal	197 500 \$	0,39%
Capitaux de risque	0 \$	0,00%
Total	50 295 621 \$	100,00%

Partenaires (les montants du tableau ci-bas sont déjà comptabilisés dans le tableau ci-haut)

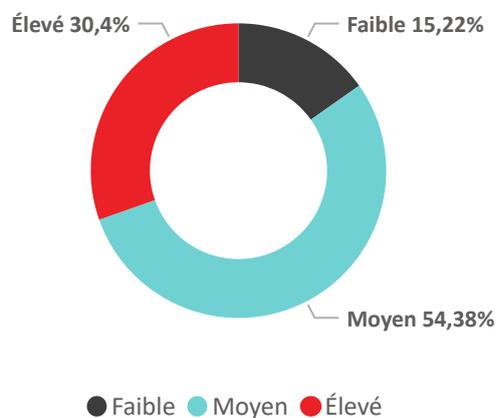
Partenaires	# Projet	Montant Autorisé
Desjardins - Créavenir	5	75 000 \$
Filaction - INNOGEC	20	402 382 \$
Futurpreneur	3	140 000 \$
Total	27	617 382 \$

2.3.4 Profil des prêts et des subventions autorisés

2.3.4.1 Profil des prêts autorisés

À l'attention des l'équipe de communication : pour le Profil des prêts et des subventions déboursés, voir Annexe 1

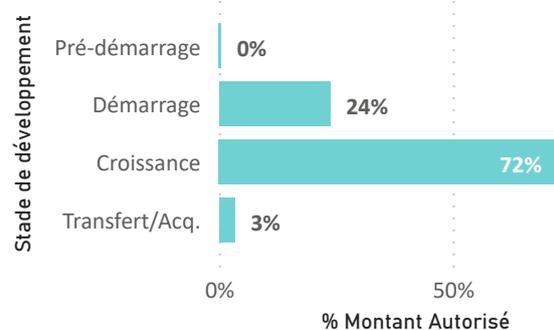
Montant autorisé par Cote de risque



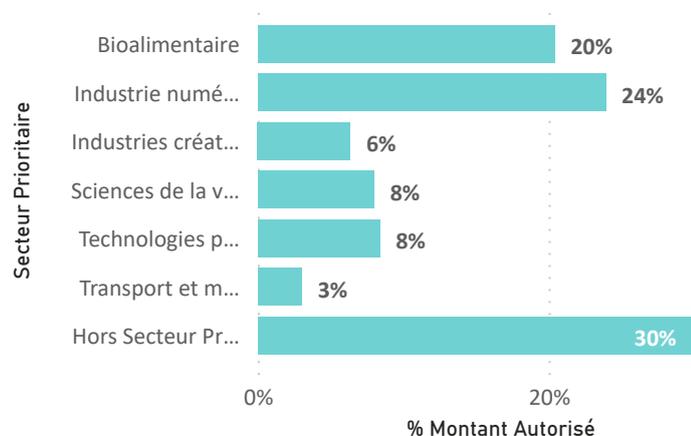
Cote de Risque	# Fin	Montant Autorisé
Faible	29	2 160 000 \$
Moyen	92	7 719 900 \$
Élevé	76	4 315 500 \$
Très Élevé	0	0 \$
Total	197	14 195 400 \$

Montant autorisé par Stade de développement

Stade de dév.	# Fin	Montant Autorisé
Pré-démarrage	1	50 000 \$
Démarrage	53	3 374 500 \$
Croissance	136	10 290 900 \$
Consolidation	0	0 \$
Transfert/Acq.	7	480 000 \$
Total	197	14 195 400 \$



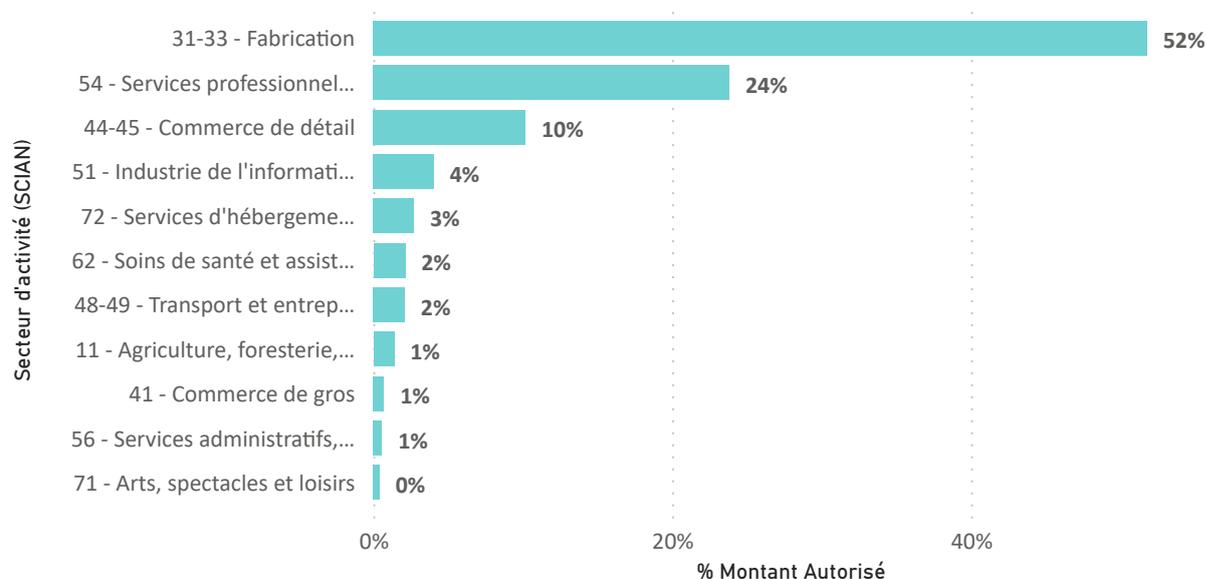
Montant autorisé par Secteurs prioritaires



Secteur Prioritaire	# Fin	Montant Autorisé
Bioalimentaire	38	2 898 000 \$
Industrie numérique	38	3 395 000 \$
Industries créatives et culturelles	21	903 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	12	1 135 000 \$
Technologies propres	19	1 191 000 \$
Transport et mobilité	4	430 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	65	4 243 400 \$
Total	197	14 195 400 \$

2.3.4.1 Profil des prêts autorisés (suite)

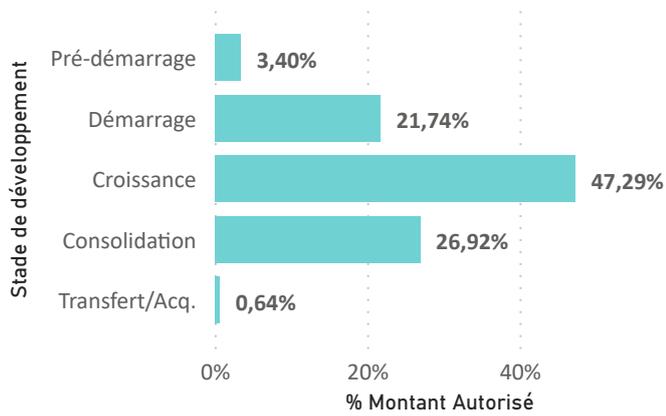
Montant autorisé par Secteur d'activité (SCIAN)



Secteur d'activité (SCIAN)	# Fin	Montant Autorisé
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	2	200 000 \$
31-33 - Fabrication	106	7 350 400 \$
41 - Commerce de gros	3	104 000 \$
44-45 - Commerce de détail	18	1 446 000 \$
48-49 - Transport et entreposage	2	300 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	5	575 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	44	3 383 000 \$
56 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	85 000 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	5	305 000 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	1	60 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	10	387 000 \$
Total	197	14 195 400 \$

2.3.4.1 Profil des subventions autorisées

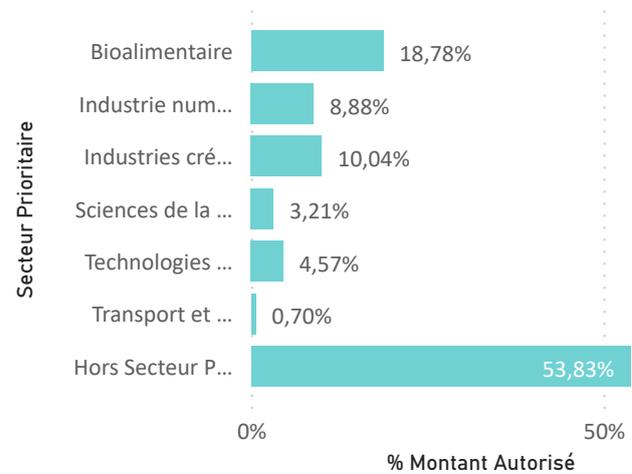
Montant autorisé par Stade de développement



Stade de dév.	# Fin	Montant Autorisé
Pré-démarrage	20	292 448 \$
Démarrage	103	1 871 500 \$
Croissance	206	4 070 556 \$
Consolidation	145	2 317 398 \$
Transfert/Acq.	3	55 000 \$
Total	477	8 606 902 \$

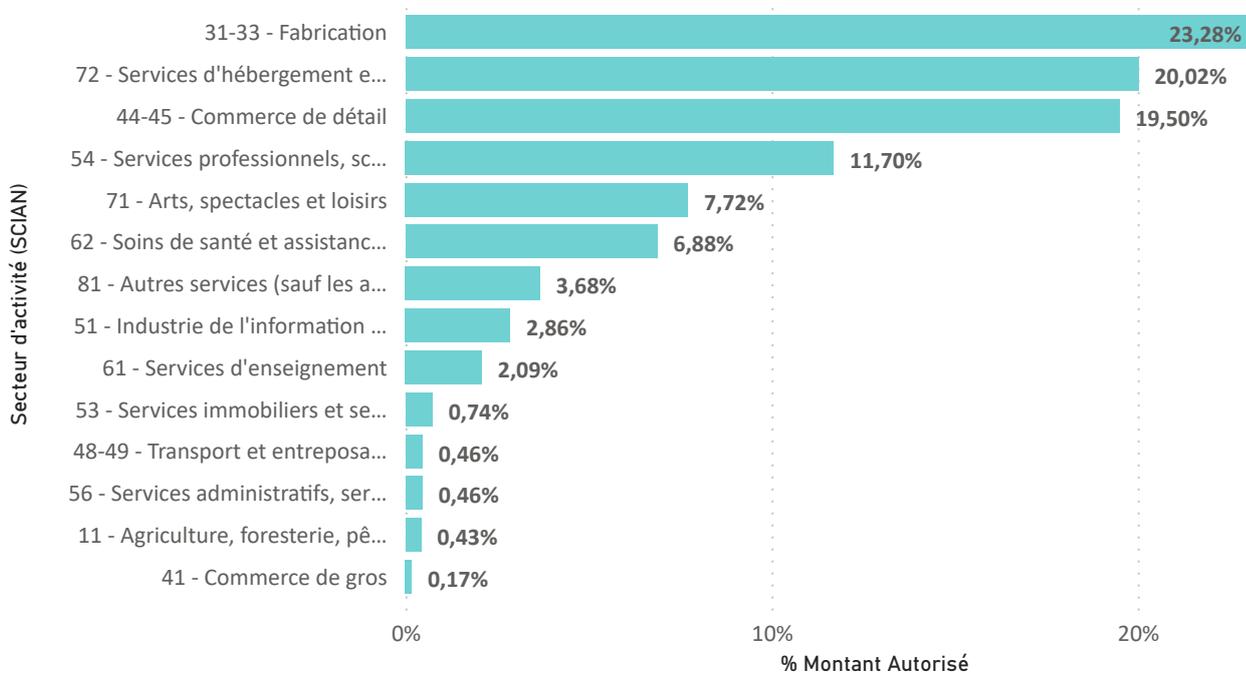
Montant autorisé par Secteur prioritaire

Secteur Prioritaire	# Fin	Montant Autorisé
Bioalimentaire	79	1 616 135 \$
Industrie numérique	41	764 500 \$
Industries créatives et culturelles	41	864 049 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	16	276 000 \$
Technologies propres	17	393 000 \$
Transport et mobilité	3	60 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	280	4 633 218 \$
Total	477	8 606 902 \$



2.3.4.1 Profil des subventions autorisées (suite)

Montant autorisé par Secteur d'activité



Secteur d'activité (SCIAN)	# Fin	Montant Autorisé
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	2	37 000 \$
31-33 - Fabrication	75	2 003 855 \$
41 - Commerce de gros	1	15 000 \$
44-45 - Commerce de détail	110	1 677 947 \$
48-49 - Transport et entreposage	2	40 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	11	246 494 \$
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	3	63 693 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	58	1 007 000 \$
56 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	2	40 000 \$
61 - Services d'enseignement	5	179 700 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	24	592 270 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	28	664 449 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	140	1 722 847 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	16	316 647 \$
Total	477	8 606 902 \$

2.4 Estimé des Retombées sur l'emploi

6143

Emplois créés et maintenus

1449

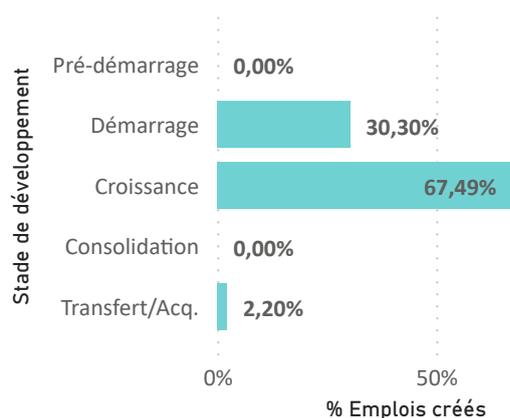
Emplois créés

4694

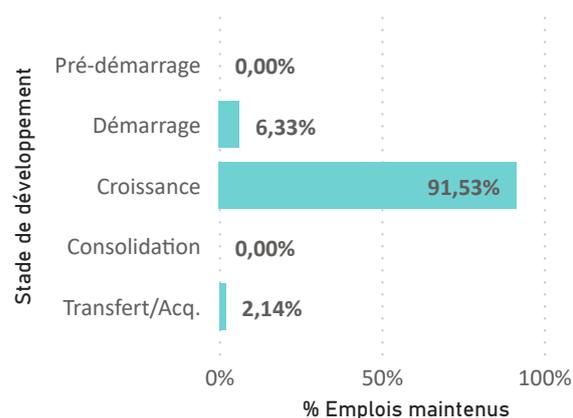
Emplois maintenus

Fond PME MTL

Emplois créés par Stade de développement



Emplois maintenus par Stade de développement



Stade de développement	Emplois créés	Emplois maintenus	Emplois créés et maintenus
Pré-démarrage	0	0	0
Démarrage	110	65	175
Croissance	245	940	1185
Consolidation	0	0	0
Transfert/Acq.	8	22	30
Total	363	1027	1390

Fond d'investissement - Commercialisation

Fond	Emplois créés	Emplois maintenus	Emplois créés et maintenus
Fonds d'investissement - Commercialisation	126	341	467
Total	126	341	467

2.5 Diversité

Ces données sont requises par la direction de l'Entrepreneuriat

Entreprises à **but lucratif** ayant obtenu une autorisation de financement de la part de PME MTL dont l'entrepreneur est identifié comme faisant partie de la diversité :



2.6 Données sur le personnel au 31 décembre 2021

	Temps plein		Temps partiel	
	Femme	Homme	Femme	Homme
▲ Personnel dirigeant	4	8	0	0
Professionnel	45	46	1	2
Technicien et soutien administratif	21	4	1	0
Total	70	58	2	2

- N'inclut pas les ressources de placement assisté, puisque financé par Emploi Québec

2.7 Recensement

Les activités de recensement sont effectuées par PME MTL Centre Est et PME MTL Ouest de l'île

8574

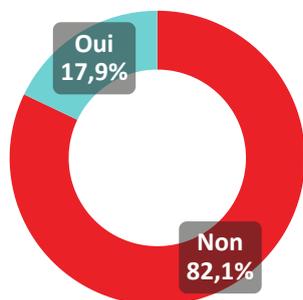
Nombre d'entreprises sollicitées en 2021

4830

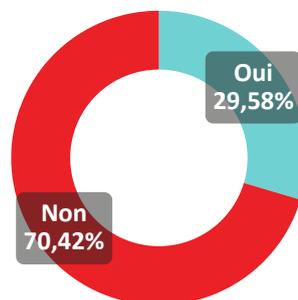
Nombre d'entreprises recensées (formulaire complété) en 2021

Résultat du sondage pour les questions 54.1, 55 et 56 :

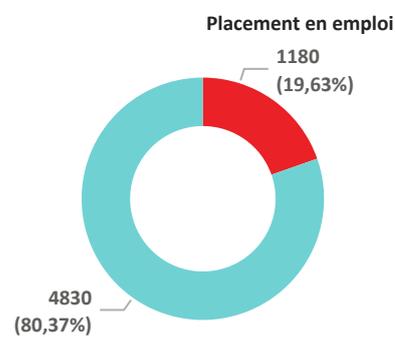
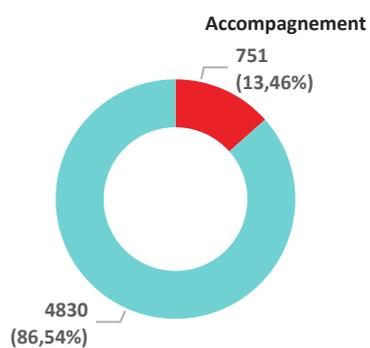
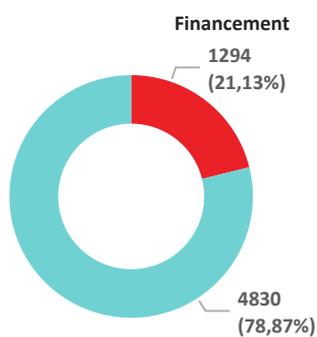
Avez-vous déjà utilisé les services de PME MTL dans le passé ?



Le réseau de soutien aux entreprises PME MTL vous est-il familier ?



Entreprises ayant bénéficié de soutien au niveau projet
Nature du soutien sur total des entreprises recensées



● Nombre total d'entreprises recensées

2.8 Taux de satisfaction de la clientèle accompagnée et/ou financée

Voir Annexe 3

Insérer en annexe les résultats du sondage de satisfaction de la clientèle. Les questions et le format du sondage sont à définir par le réseau PME MTL. La Ville de Montréal souhaite que les questions soient uniformes pour tout le réseau afin de permettre une fusion des résultats.

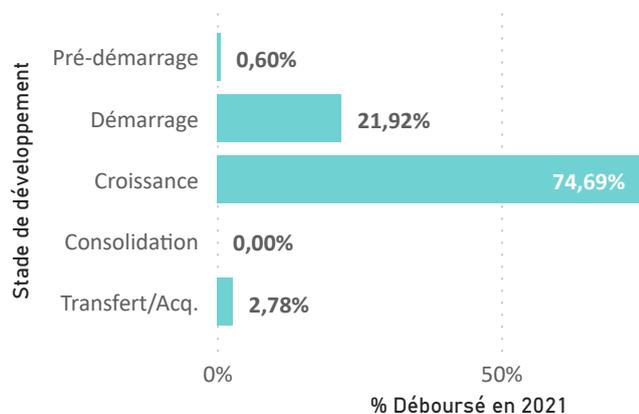
Annexes

Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

Annexe à l'intention du secteur des communications

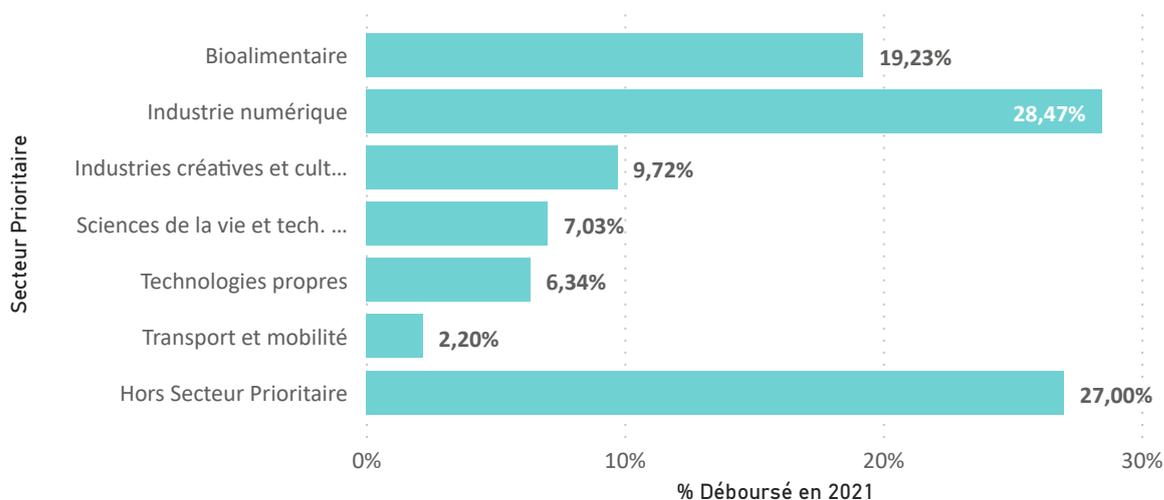
Profil des prêts déboursés

Stade de développement des montants déboursés en 2021



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2021
Pré-démarrage	2	82 500 \$
Démarrage	34	2 992 000 \$
Croissance	80	10 196 900 \$
Consolidation		0 \$
Transfert/Acq.	3	380 000 \$
Total	117	13 651 400 \$

Secteur prioritaire des montants déboursés en 2021

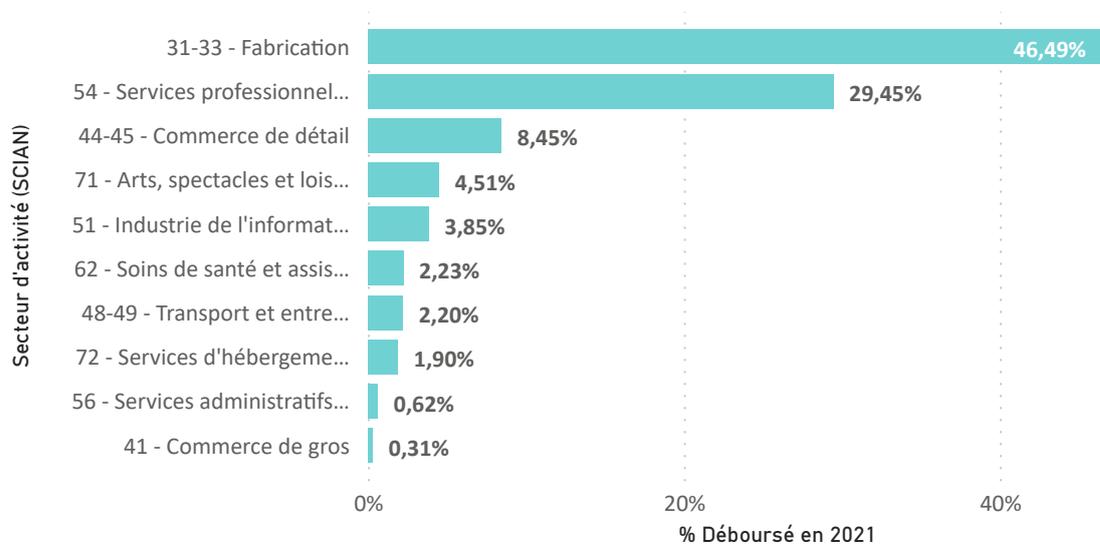


Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2021
Bioalimentaire	26	2 625 500 \$
Industrie numérique	30	3 887 000 \$
Industries créatives et culturelles	12	1 327 000 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	5	960 000 \$
Technologies propres	10	866 000 \$
Transport et mobilité	1	300 000 \$
Hors Secteur Prioritaire	33	3 685 900 \$
Total	117	13 651 400 \$

Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

Profil des prêts déboursés (suite)

Secteur d'activité des montants déboursés en 2021

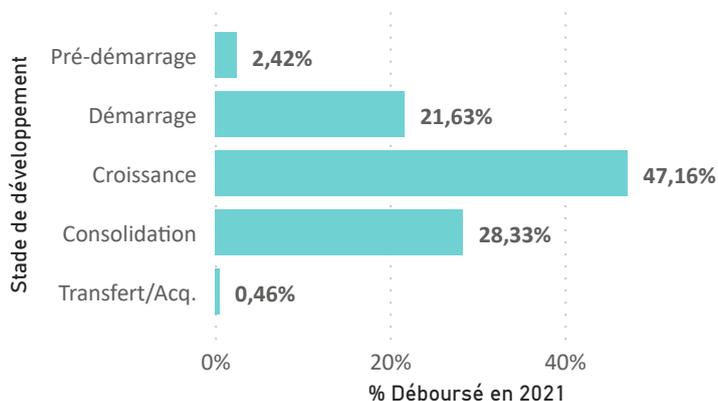


Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2021
31-33 - Fabrication	52	6 346 900 \$
41 - Commerce de gros	1	42 000 \$
44-45 - Commerce de détail	13	1 153 500 \$
48-49 - Transport et entreposage	1	300 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	4	525 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	34	4 020 000 \$
56 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	85 000 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	2	305 000 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	3	615 000 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	6	259 000 \$
Total	117	13 651 400 \$

Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

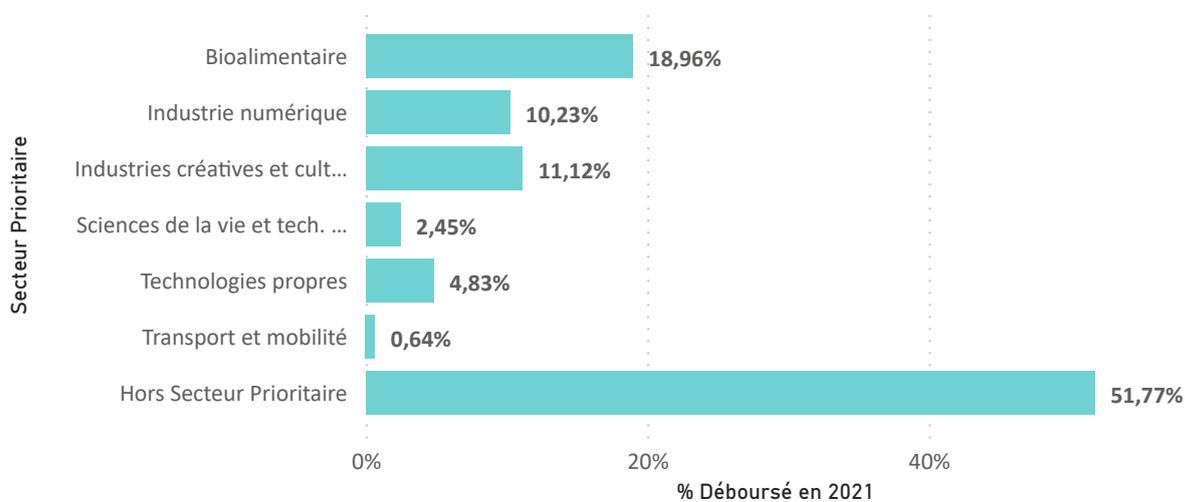
Profil des subventions déboursés

Stade de développement des montants déboursés en 2021



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2021
Pré-démarrage	16	208 552 \$
Démarrage	101	1 862 200 \$
Croissance	209	4 060 369 \$
Consolidation	177	2 439 274 \$
Transfert/Acq.	2	40 000 \$
Total	489	8 610 395 \$

Secteur prioritaire des montants déboursés en 2021

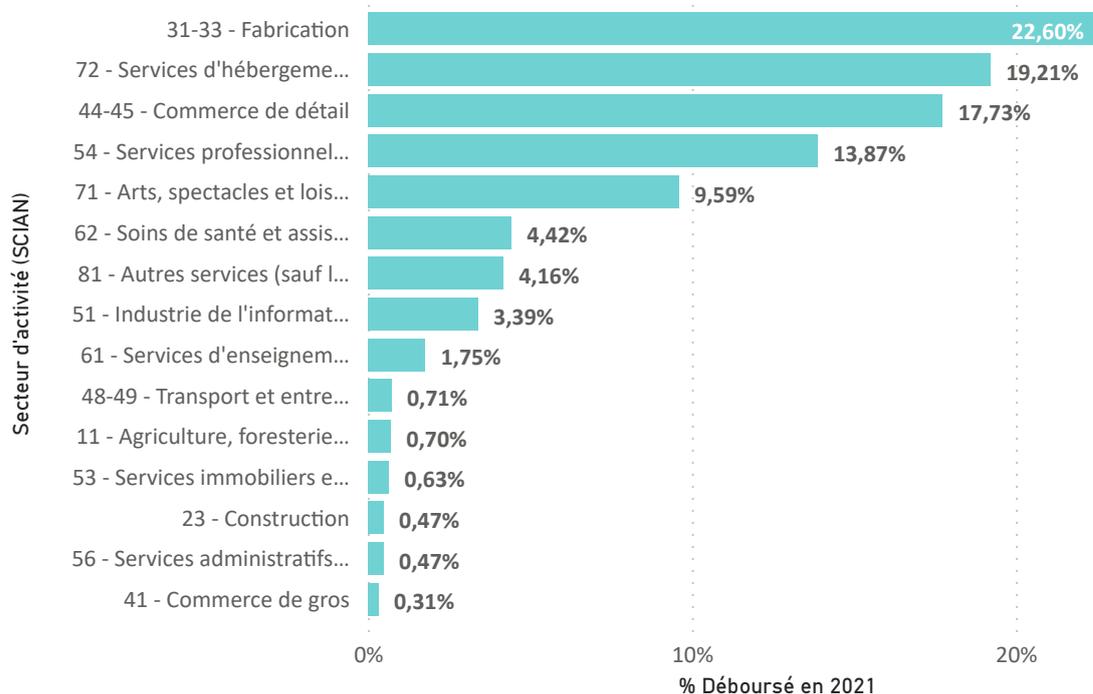


Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2021
Bioalimentaire	81	1 632 155 \$
Industrie numérique	40	880 500 \$
Industries créatives et culturelles	51	957 301 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	14	211 000 \$
Technologies propres	14	416 000 \$
Transport et mobilité	5	55 500 \$
Hors Secteur Prioritaire	284	4 457 939 \$
Total	489	8 610 395 \$

Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés

Profil des subventions déboursés (suite)

Secteur d'activité des montants déboursés en 2021

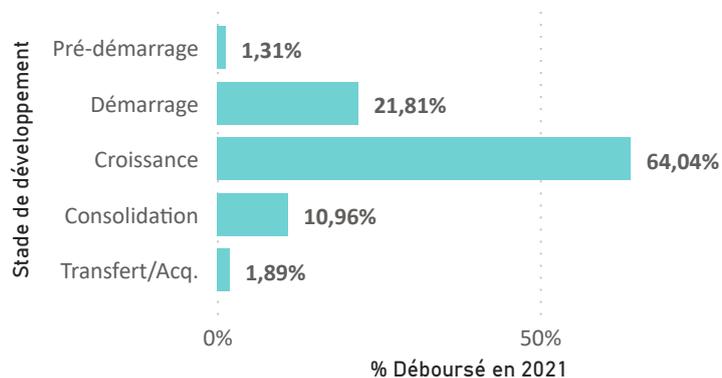


Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2021
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3	59 500 \$
23 - Construction	1	40 000 \$
31-33 - Fabrication	66	1 929 559 \$
41 - Commerce de gros	1	26 510 \$
44-45 - Commerce de détail	105	1 513 215 \$
48-49 - Transport et entreposage	4	61 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	15	289 000 \$
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	5	54 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	67	1 183 770 \$
56 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	40 000 \$
61 - Services d'enseignement	6	149 700 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	20	376 970 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	42	818 298 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	125	1 639 504 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	24	355 369 \$
Total	485	8 536 395 \$

** Basé sur un échantillon représentatif de 485/489 entreprises (99%)

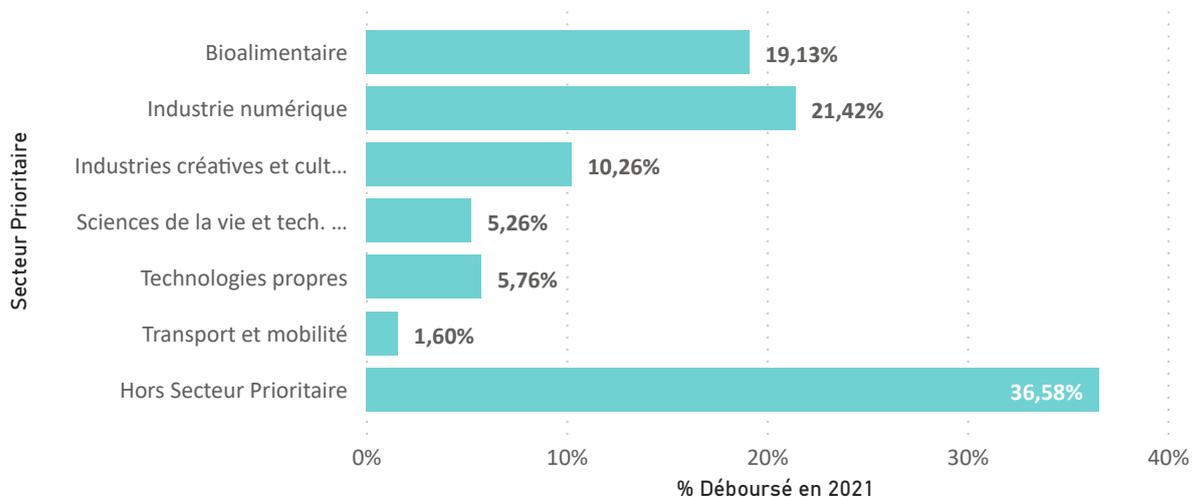
Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés - Regroupé

Stade de développement des montants déboursés en 2021



Stade de développement	# Ent	Total Déboursé en 2021
Pré-démarrage	16	291 052 \$
Démarrage	107	4 854 200 \$
Croissance	224	14 257 269 \$
Consolidation	177	2 439 274 \$
Transfert/Acq.	3	420 000 \$
Total	507	22 261 795 \$

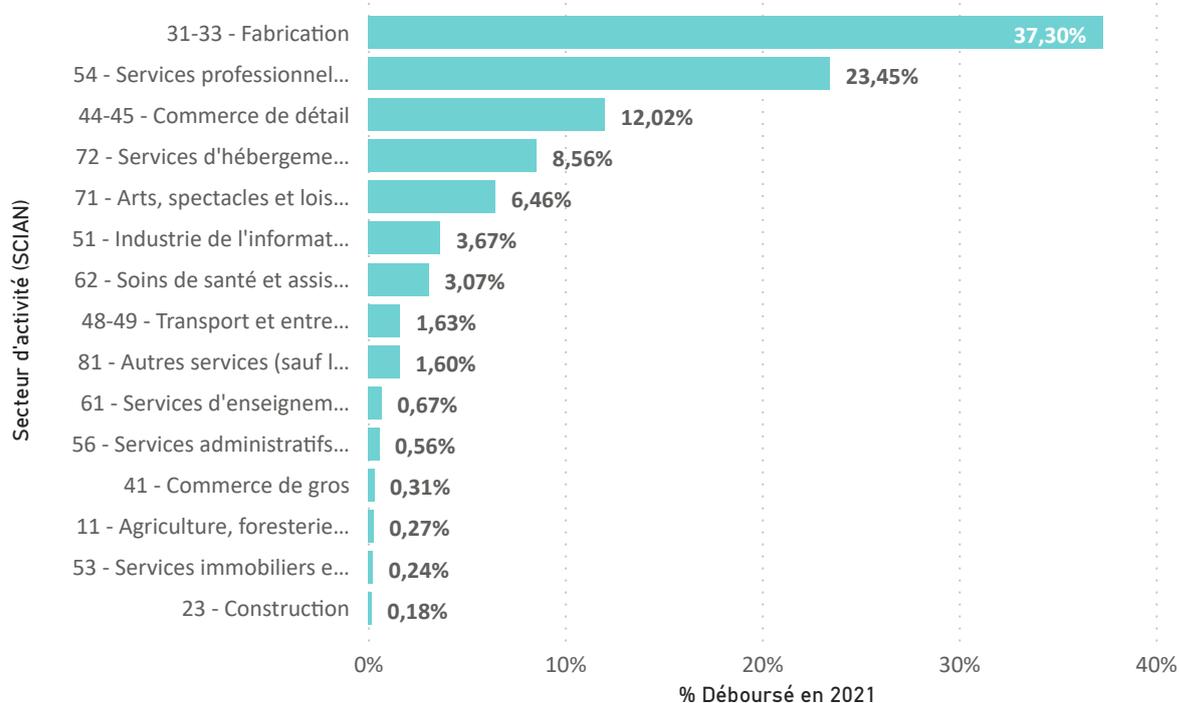
Secteur prioritaire des montants déboursés en 2021



Secteur Prioritaire	# Ent	Total Déboursé en 2021
Bioalimentaire	84	4 257 655 \$
Industrie numérique	45	4 767 500 \$
Industries créatives et culturelles	55	2 284 301 \$
Sciences de la vie et tech. de la santé	14	1 171 000 \$
Technologies propres	14	1 282 000 \$
Transport et mobilité	6	355 500 \$
Hors Secteur Prioritaire	289	8 143 839 \$
Total	507	22 261 795 \$

Annexe 1 - Profil des prêts et des subventions déboursés - Regroupé (suite)

Secteur d'activité des montants déboursés en 2021



Secteur d'activité (SCIAN)	# Ent	Total Déboursé en 2021
11 - Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3	59 500 \$
23 - Construction	1	40 000 \$
31-33 - Fabrication	73	8 276 459 \$
41 - Commerce de gros	2	68 510 \$
44-45 - Commerce de détail	109	2 666 715 \$
48-49 - Transport et entreposage	5	361 000 \$
51 - Industrie de l'information et industrie culturelle	15	814 000 \$
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	5	54 000 \$
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	71	5 203 770 \$
56 - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	125 000 \$
61 - Services d'enseignement	6	149 700 \$
62 - Soins de santé et assistance sociale	20	681 970 \$
71 - Arts, spectacles et loisirs	43	1 433 298 \$
72 - Services d'hébergement et de restauration	125	1 898 504 \$
81 - Autres services (sauf les administrations publiques)	24	355 369 \$
Total	503	22 187 795 \$

** Basé sur un échantillonnage représentatif de 503/507 entreprises (99%)

Annexe 2 - Liste des Secteurs d'activité (SCIAN)

Code	Secteur
<u>11</u>	Agriculture, foresterie, pêche et chasse
<u>21</u>	Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz
<u>22</u>	Services publics
<u>23</u>	Construction
<u>31-33</u>	Fabrication
<u>41</u>	Commerce de gros
<u>44-45</u>	Commerce de détail
<u>48-49</u>	Transport et entreposage
<u>51</u>	Industrie de l'information et industrie culturelle
<u>52</u>	Finance et assurances
<u>53</u>	Services immobiliers et services de location et de location à bail
<u>54</u>	Services professionnels, scientifiques et techniques
<u>55</u>	Gestion de sociétés et d'entreprises
<u>56</u>	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
<u>61</u>	Services d'enseignement
<u>62</u>	Soins de santé et assistance sociale
<u>71</u>	Arts, spectacles et loisirs
<u>72</u>	Services d'hébergement et de restauration
<u>81</u>	Autres services (sauf les administrations publiques)
<u>91</u>	Administrations publiques

Annexe 3

(2.8 Taux de satisfaction de la clientèle
accompagnée et/ou financée)

Annexe 4

(Facultatif : Information supplémentaire ou
complémentaire)