

# **DOCUMENT COMPLÉMENTAIRE**

« COL BLEU UN MÉTIER PAS TOUJOURS ROSE! »

Tableaux statistiques de la recherche du Conseil des Montréalaises sur le recrutement, l'embauche, l'intégration, le maintien en emploi et la promotion des femmes cols bleus à la Ville de Montréal

Juin 2013



### Recherche et rédaction

Hélène Lamarre

## Coordination et mise en page

Guylaine Poirier

### Secrétariat

Kheira Chakor

### **Conseil des Montréalaises**

1550, rue Metcalfe, 14e étage – bureau 1424 Montréal (Québec) H3A 1X6 Téléphone 514 872-9074 Télécopieur 514 868-5810 Courriel conseildesmontrealaises@ville.montreal.qc.ca Site Internet www.ville.montreal.qc.ca/conseildesmontrealaises

### Conseil des Montréalaises

Ensemble des tableaux de l'enquête réalisée auprès des femmes et des hommes occupant des emplois de cols bleus à la Ville de Montréal Juin 2013

# Liste des tableaux

Tableau 1	Vous identifiez-vous comme appartenant à un des groupes suivants?
Tableau 2	Quel âge avez-vous?
Tableau 3	Quel est votre état civil?
Tableau 4	Avez-vous déjà été enceinte pendant que vous travailliez comme col bleu à la
	Ville de Montréal?
Tableau 5	Quel est le nombre d'enfants sous votre responsabilité?
Tableau 6	Quel âge ont les enfants sous votre responsabilité?
Tableau 7	Nombre d'enfants selon l'état civil des personnes répondantes
Tableau 8	Âge des enfants selon l'état civil des personnes répondantes
Tableau 9	Avez-vous la responsabilité d'un parent âgé ou d'une personne handicapée?
Tableau 10	Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu?
Tableau 11.1	Quel est le titre du poste que vous occupez à la Ville de Montréal? (Hommes)
Tableau 11.2	Quel est le titre du poste que vous occupez à la Ville de Montréal? (Femmes)
Tableau 12.1	Travaillez-vous en arrondissement ou dans un service central?
Tableau 12.2	Précision sur le lieu de travail
Tableau 13	Effectifs à la Ville de Montréal
Tableau 14	Quel est votre statut d'emploi?
Tableau 15.1	Quel est votre horaire de travail régulier (début)?
Tableau 15.2	Quel est votre horaire de travail régulier (fin)?
Tableau 16.1	Nombre de jours travaillés par semaine
Tableau 16.2	Précisions jours travaillés
Tableau 17.1	Travaillez-vous à temps plein ou à temps partiel?
Tableau 17.2	Raisons du travail à temps partiel
Tableau 18	Depuis combien d'années travaillez-vous à la Ville de Montréal?
Tableau 19	Depuis combien d'années travaillez-vous comme col bleu, en totalisant tous vos employeurs?
Tableau 20.1	Travaillez-vous en équipe avec d'autres cols bleus?
Tableau 20.1	Précision sur la taille de l'équipe
Tableau 21	Combien de femmes occupent le <u>même poste de col bleu que vous</u> dans
Tableau 21	l'arrondissement ou le service où vous travaillez?
Tableau 22	Comment avez-vous entendu parler de l'offre d'emploi du poste que vous occupez
Tuoreau 22	actuellement à la Ville de Montréal?
Tableau 23	Moyens de prise de connaissance de l'offre d'emploi, selon l'âge et le genre
Tableau 24	Étiez-vous apprenti-e au moment où vous avez postulé pour cet emploi?
Tableau 25	Avez-vous postulé à plusieurs emplois à la Ville de Montréal avant d'être engagé-e
Tuoreau 25	comme col bleu?
Tableau 26	Selon vous, les éléments suivants ont-ils nui à votre recherche d'emploi à la Ville
1401044 20	de Montréal?
Tableau 27	À votre connaissance, êtes-vous la <u>première</u> femme à être embauchée comme col
Tuoreau 27	bleu dans votre équipe?
Tableau 28	Comparaison des obstacles à la recherche d'emploi vécus par les femmes,
	pionnières ou non
Tableau 29	Ancienneté des femmes pionnières à la Ville de Montréal
Tableau 30	Principaux postes occupés par les femmes pionnières selon l'ancienneté

- Tableau 31.1 Avez-vous dû accepter un poste non qualifié ou ne correspondant pas à votre formation pour entrer à la Ville de Montréal (par exemple, éboueur)?
- Tableau 31.2 Si oui, lequel?
- Tableau 32.1 Selon votre expérience, la Ville de Montréal exige-t-elle des critères physiques, des qualifications ou des compétences <u>supérieures aux normes du domaine</u>?
- Tableau 32.2 Précisions exigences supérieures au domaine
- Tableau 33 Si vous ne possédiez <u>pas</u> déjà ces critères physiques, ces qualifications ou ces compétences particulières, vous a-t-on donné la chance de les <u>acquérir après votre</u> embauche?
- Tableau 34 Avez-vous bénéficié de mesures d'accueil lorsque vous avez débuté votre emploi à la Ville de Montréal?
- Tableau 35 Mesures d'accueil selon l'ancienneté à la Ville de Montréal
- Tableau 36 Quelle a été l'attitude de vos nouveaux collègues à votre égard lorsque vous avez débuté votre emploi à la Ville de Montréal?
- Tableau 37 Selon vous, qui devrait être responsable de l'intégration d'une nouvelle femme col bleu dans son équipe?
- Tableau 38 Participez-vous à des activités sociales ou sportives avec vos collègues du sexe opposé <u>en dehors des heures de travail</u>?
- Tableau 39 Croyez-vous que les femmes ont les qualités nécessaires pour occuper des emplois de cols bleus?
- Tableau 40 Avez-vous le sentiment de devoir travailler plus fort que vos collègues du sexe opposé pour prouver votre compétence?
- Tableau 41 Perception des qualités des femmes cols bleus selon l'âge des personnes répondantes
- Tableau 42 Perception des qualités des femmes cols bleus selon nombre de consoeurs dans l'équipe
- Tableau 43 Les femmes cols bleus sont-elles chargées des mêmes tâches que les hommes qui occupent le même emploi?
- Tableau 44 Avez-vous déjà vécu <u>personnellement</u> une des situations suivantes sur votre lieu de travail à la Ville de Montréal?
- Tableau 45 Comparaison des situations hostiles vécues par les femmes, pionnières ou non
- Tableau 46 Qui était l'auteur de ces actes?
- Tableau 47.1 Avez-vous dénoncé cette situation?
- Tableau 47.2 Si oui, à qui l'avez-vous dénoncé?
- Tableau 48 Dénonciation selon l'ancienneté à la Ville de Montréal
- Tableau 49 Réaction ou résultat suite à la dénonciation
- Tableau 50 Situations hostiles par arrondissements et services
- Tableau 51.1 Comparaison entre les lieux de travail les plus hostiles et les plus peuplés (Hommes)
- Tableau 51.2 Comparaison entre les lieux de travail les plus hostiles et les plus peuplés (Femmes)
- Tableau 52 Disposez-vous de matériel adapté à votre condition physique et d'installations réservées?
- Tableau 53 Appréciez-vous les éléments suivants de votre emploi à la Ville de Montréal?
- Tableau 54 Appréciation de l'horaire de travail selon le nombre d'enfants
- Tableau 55 Appréciation de l'horaire de travail selon l'âge des enfants

	5
Tableau 56	Appréciation de la conciliation travail-famille selon l'ancienneté à la Ville de Montréal
Tableau 57 Tableau 58	Appréciation des opportunités de carrière selon l'ancienneté à la Ville de Montréal Appréciation des tâches selon l'ancienneté à la Ville de Montréal
Tableau 59	Avez-vous déjà pensé sérieusement à démissionner de votre emploi à la Ville de Montréal pour une des raisons suivantes?
Tableau 60	Démission potentielle (« oui ») des répondants totalement insatisfaits (« pas du tout »)
Tableau 61	Avez-vous déjà souffert des maux suivants en raison de votre travail?
Tableau 62	Avez-vous bénéficié de mesures pour vous permettre de conserver votre emploi malgré ces maux?
Tableau 63	Quelle a été l'attitude du responsable lorsque vous avez demandé à bénéficier de ces mesures relatives aux maladies professionnelles et aux accidents de travail?
Tableau 64	Considérez-vous que les mesures de conciliation travail-famille de la Ville de Montréal sont adéquates et suffisantes?
Tableau 65	Suffisance des mesures de conciliation selon le nombre d'enfants et l'état civil
Tableau 66	Avez-vous déjà bénéficié de mesures de conciliation travail-famille à la Ville de Montréal?
Tableau 67	Mesures de conciliation utilisées selon l'âge des enfants
Tableau 68	Quelle a été l'attitude du responsable lorsque vous avez demandé à bénéficier de ces mesures de conciliation travail-famille?
Tableau 69	Croyez-vous que vos compétences sont reconnues à leur juste valeur?
Tableau 70	Reconnaissance des compétences selon l'ancienneté à la Ville de Montréal
Tableau 71	Sentiment de <u>manque</u> de reconnaissance des compétences selon les opportunités insuffisantes
Tableau 72	Considérez-vous que la Ville de Montréal vous offre des opportunités suffisantes de faire progresser votre carrière?
Tableau 73	Si vous avez déjà fait une demande visant à faire progresser votre carrière, celle-ci a-t-elle été acceptée ou refusée?

- Opportunités suffisantes selon l'ancienneté à la Ville de Montréal Tableau 74
- Tableau 75 Acceptation des demandes selon l'ancienneté à la Ville de Montréal
- Tableau 76.1 Selon vous, la Ville de Montréal devrait-elle adopter des mesures supplémentaires pour soutenir les femmes cols bleus?
- Tableau 76.2 Si oui, lesquelles?
- Sujets des commentaires supplémentaires Tableau 77

Le Conseil des Montréalaises est un conseil consultatif indépendant constitué de 15 citoyennes nommées par le conseil municipal de la Ville de Montréal.

Tel qu'il est défini dans le règlement de la Ville de Montréal, le Conseil des Montréalaises a pour fonctions de :

- ✓ Conseiller et donner des avis au conseil municipal, au comité exécutif et aux conseils d'arrondissement, à la demande de ceux-ci, sur tout dossier pouvant avoir un impact sur les conditions de vie des Montréalaises.
- ✓ Fournir, de sa propre initiative ou à la demande du conseil municipal, du comité exécutif ou d'un conseil d'arrondissement, des avis sur toute question relative à l'égalité entre les femmes et les hommes ou à la condition féminine, et soumettre ses recommandations.
- ✓ Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une politique-cadre d'égalité entre les femmes et les hommes à la Ville de Montréal.
- ✓ Solliciter des opinions, recevoir et entendre les requêtes et les suggestions de toute personne ou de tout groupe sur les questions relatives à l'égalité entre les femmes et les hommes et à la condition féminine.
- ✓ Effectuer ou faire effectuer les études et les recherches qu'il juge utiles ou nécessaires à l'exercice de ses fonctions.

La démarche du Conseil des Montréalaises s'inscrit dans l'optique de faire une plus grande place aux femmes dans une perspective d'implication active dans la vie publique montréalaise à titre de citoyennes, de travailleuses ou d'élues. Plus précisément, le Conseil des Montréalaises a pour priorité de s'assurer que :

- ✓ La Ville de Montréal prenne en compte les réalités et besoins des Montréalaises, qui représentent 51,5 % de sa population;
- ✓ La Ville de Montréal soit une ville facile d'accès, agréable à vivre, où chacune peut se loger, se nourrir, travailler, sortir et se divertir en toute sérénité et avec aisance;
- ✓ La Ville de Montréal favorise l'équité salariale, l'égalité en accès à l'emploi et la conciliation famille-travail, afin de permettre aux femmes d'accéder aux postes de direction et aux emplois traditionnellement masculins;
- ✓ La Ville de Montréal valorise la participation des femmes à la gouvernance en prônant la parité dans les instances municipales, en multipliant les lieux de participation citoyenne, en analysant les politiques municipales sous le prisme de l'analyse différenciée selon le sexe (ADS) et en questionnant les politiques en matière d'égalité.

# Personnes répondantes au questionnaire

Notre échantillon est constitué de 296 hommes (45,5 %) et 354 femmes (55,5 %), occupant des emplois de col bleu à la Ville de Montréal, soit en arrondissement ou dans un service. Lorsque le n n'est pas indiqué sous un tableau, c'est qu'il représente notre échantillon (n = 296 hommes, 354 femmes).

Tableau 1 Vous identifiez-vous comme appartenant à un des groupes suivants?

Groupe d'appartenance	Hommes (%)	Femmes (%)
Autochtone	2,4	0,3
Personne handicapée	1,4	0,8
Minorité visible	5,7	5,4
Minorité ethnique	7,8	2,0
Refus de répondre/non applicable	0,0	0,0

Tableau 2 Quel âge avez-vous?

Tranches d'âge (ans)	Hommes (%)	Femmes (%)
18-24	1,4	1,4
25-29	2,7	3,7
30-34	7,4	8,2
35-39	9,8	9,6
40-44	12,2	18,9
45-49	21,3	20,3
50-54	19,6	20,1
55 et plus	23,6	15,5
Refus de répondre	2,0	2,3

Tableau 3 Quel est votre état civil?

État civil	Hommes (%)	Femmes (%)
Célibataire	19,3	27,4
Conjointe ou conjoint de fait	29,1	37,0
Marié-e	37,8	18,9
Séparé-e ou divorcé-e	10,8	14,1
Veuf ou veuve	0,7	1,1
Refus de répondre	2,4	1,4

Tableau 4 Avez-vous déjà été enceinte pendant que vous travailliez comme col bleu à la Ville de Montréal?

Maternité	Femmes (%)
Oui	37,6
Non	61,9
Refus de répondre/non applicable	0,6

Tableau 5 Quel est le nombre d'enfants sous votre responsabilité?

Nombre d'enfants	Hommes (%)	Femmes (%)
Aucun	34,8	42,1
Un	18,9	20,9
Deux	27,4	26,8
Trois et plus	11,8	6,8
Refus de répondre	7,1	3,4

Tableau 6 Quel âge ont les enfants sous votre responsabilité?

Âge des enfants (ans)	Hommes (%)	Femmes (%)
0-5	8,6	10,5
6-12	24,2	25,9
13-17	22,3	30,3
18 et +	44,9	33,3

n = 314 enfants (hommes), 324 enfants (femmes)

Tableau 7 Nombre d'enfants selon l'état civil des personnes répondantes<sup>1</sup>

Nombre d'enfants	Aucun		Un		Deux		Trois et plus	
État civil	Н	F	Н	F	Н	F	Н	F
Célibataire	46,6	50,3	32,7	54,0	17,3	29,8	14,3	20,8
Couple	53,4	49,7	67,3	46,0	82,7	70,2	85,7	79,2

n = 275 hommes, 342 femmes

Conseil des Montréalaises

Ensemble des tableaux de l'enquête réalisée auprès des femmes et des hommes occupant des emplois de cols bleus à la Ville de Montréal Juin 2013

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Pourcentage calculé selon le nombre d'enfants (colonnes).

Tableau 8 Âge des enfants selon l'état civil des personnes répondantes

	Hommes (%)					Femn	nes (%)	
Âge des enfants	0-5	6-12	13-17	18 et +	0-5	6-12	13-17	18 et +
(ans)								
Célibataire	3,8	19,7	17,1	20,6	29,4	33,3	25,5	37,4
Couple	96,2	80,3	82,9	79,4	70,6	66,7	74,5	62,6

n = 313 enfants (hommes), 323 enfants (femmes)

Tableau 9 Avez-vous la responsabilité d'un parent âgé ou d'une personne handicapée?

Personne en charge	Hommes (%)	Femmes (%)
Oui	9,5	13,0
Non	86,1	85,9
Refus de répondre/non applicable	4,4	1,1

Tableau 10 Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu?

Niveau de diplômation	Hommes (%)	Femmes (%)
Aucun	3,4	3,1
DEP	34,1	20,1
DES	24,7	25,4
DEC	20,3	28,8
Apprentissage en milieu de travail	4,1	1,7
Diplôme universitaire (cert., baccalauréat, maîtrise)	7,8	16,7
Autre	3,7	3,1
Refus de répondre/non applicable	2,0	1,1

Tableau 11.1 Quel est le titre du poste que vous occupez à la Ville de Montréal? (Hommes)

Titre du poste	Hommes (%)
Chauffeur	18,2
Préposé à l'entretien	13,2
Mécanicien	11,1
Préposé travaux généraux/éboueur	7,4
Électricien	7,4
Opérateur d'appareils motorisés	4,7
Élagueur	4,4
Électronicien	2,7
Jardinier	2,4
Peintre	2,4
Plombier	2,4
Menuisier	2,0
Refus de répondre	7,8

n = 296 hommes

Tableau 11.2 Quel est le titre du poste que vous occupez à la Ville de Montréal? (Femmes)

Titre du poste	Femmes (%)
Préposée à l'entretien	38,7
Chauffeuse	16,4
Préposée travaux généraux/éboueuse	13,6
Jardinière	13,6
Préposée/opératrice/ouvrière station d'épuration	4,8
Opératrice d'appareils motorisés	4,2
Horticultrice	3,1
Refus de répondre	4,2

n = 354 femmes

Tableau 12.1 Travaillez-vous en arrondissement ou dans un service central?

Lieu de travail	Hommes (%)	Femmes (%)
Service central	31,4	19,5
Arrondissement	66,2	78,8
Refus de répondre	2,4	1,7

**Tableau 12.2** Précision sur le lieu de travail<sup>2</sup>

Arrondissement ou service	Hommes (%)	Femmes (%)
Ahunstic-Cartierville	2,8	2,9
Anjou	1,4	0,9
Côte-des-Neige-Notre-Dame-de-Grâce	2,4	3,5
Île-Bizard-Sainte-Geneviève	1,4	1,4
Lachine	1,7	1,4
LaSalle	1,4	0,9
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	4,5	6,6
Montréal-Nord	3,1	3,5
Outremont	1,0	1,2
Pierrefonds-Roxboro	1,4	1,2
Plateau Mont-Royal	3,1	3,7
Rivière-des-Prairies-Pointes-aux-Trembles	2,8	5,5
Rosemont-La Petite-Patrie	5,2	8,1
Saint-Laurent	3,1	1,2
Saint-Léonard	3,1	0,3
Sud-Ouest	2,4	3,2
Verdun	2,1	0,3
Villeray-St-Michel-Parc-Extension	4,2	8,9
Ville-Marie	1,4	6,3
Arrondissement discret	15,2	16,7
Concertation arrondissements et ressources	12,5	4,0
Développement des opérations	2,8	2,6
Direction générale	4,5	6,0
Eau	5,9	3,5
Stationnement Montréal	0,4	1,2
SPVM	1,4	0,9
SSIM	0,0	0,6
Service discret	9,0	4,0

n = 289 hommes, 348 femmes

\_

#### Conseil des Montréalaises

Ensemble des tableaux de l'enquête réalisée auprès des femmes et des hommes occupant des emplois de cols bleus à la Ville de Montréal

Juin 2013

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Le fort taux de refus, particulièrement en arrondissements, s'explique probablement par la crainte des répondants de pouvoir être identifiés.

L'administration municipale a connu une ré-organisation de ses services, en 2012, faisant en sorte que la liste énumérée ci-dessus n'est plus exacte. Le service du Développement des opérations est celui qui a connu le plus grand changement. Il a été scindé en trois Service de la mise en valeur du territoire, Service des infrastructures, du transport et de l'environnement et Service de la qualité de vie (VdM 2011; 2012). Les muséums natures ne relèvent d'ailleurs plus directement de la Direction générale mais plutôt de ce dernier service.

Tableau 13 Effectifs à la Ville de Montréal

Arrondissement ou service	Hommes (%)	Femmes (%)
Ahunstic-Cartierville	3,8	4,5
Anjou	2,6	1,2
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	4,2	4,8
Île-Bizard-Sainte-Geneviève	1,0	0,7
Lachine	2,5	1,8
LaSalle	3,3	0,7
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	4,2	7,9
Montréal-Nord	3,7	2,9
Outremont	1,0	0,8
Pierrefonds-Roxboro	2,9	1,8
Plateau Mont-Royal	4,4	5,7
Rivière-des-Prairies-Pointes-aux-Trembles	3,3	5,9
Rosemont–La Petite-Patrie	7,7	9,8
Saint-Laurent	4,6	2,5
Saint-Léonard	3,0	0,9
Sud-Ouest	4,1	5,3
Verdun	3,0	0,9
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	4,2	6,8
Ville-Marie	6,6	12,7
Concertation arrondissements et ressources	14,2	2,9
Développement des opérations	1,8	3,9
Direction générale	3,4	9,7
Eau	8,2	3,1
Stationnement Montréal	0,6	1,3
SPVM	1,3	0,7
SSIM	0,1	0,7

n = 3900 hommes, 891 femmes

Tableau 14 Quel est votre statut d'emploi?

Statut d'emploi	Hommes (%)	Femmes (%)
Auxiliaire	14,5	18,1
Permament/régulier	85,1	81,9
Refus de répondre/non applicable	0,3	0,0

Tableau 15.1 Quel est votre horaire de travail régulier (début)?

Horaire de travail	Hommes (%)	Femmes (%)
6 h à 6 h 45	52,7	61,0
7 h à 7 h 45	21,3	18,9
15 h 30 à 16 h 15	9,1	5,4
Refus de répondre	8,8	7,3

Tableau 15.2 Quel est votre horaire de travail régulier (fin)?

Horaire de travail	Hommes (%)	Femmes (%)
15 h 15 à 16 h	23,3	20,9
16 h à 16 h 45	41,6	47,7
Minuit à 2 h	11,5	6,2
Refus de répondre	8,8	7,3

Tableau 16.1 Nombre de jours travaillés par semaine

Nombre de jours de travail/semaine	Hommes (%)	Femmes (%)
Trois	6,1	9,6
Quatre	76,7	76,0
Cinq	5,7	4,2
Refus de répondre	11,5	9,0

Tableau 16.2 Précisions jours travaillés<sup>3</sup>

Nombre de jours de travail/semaine	Hommes (%)	Femmes (%)
Lundi au jeudi	44,9	44,9
Lundi au vendredi	2,4	2,3
Mardi au vendredi	7,1	8,8
Vendredi au dimanche	3,0	7,3
Samedi	1,0	1,4
Refus de répondre/non applicable	41,6	35,3

Ensemble des tableaux de l'enquête réalisée auprès des femmes et des hommes occupant des emplois de cols bleus à la Ville de Montréal Juin 2013

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Ce fort taux de refus de répondre s'explique du fait que de nombreux cols bleus ont des horaires de travail rotatifs ou encore leur horaire de travail est différent l'hiver et l'été, ce qui fait qu'il était impossible de les recenser ici.

Tableau 17.1 Travaillez-vous à temps plein ou à temps partiel?

Caractéristique de l'emploi	Hommes (%)	Femmes (%)
Temps plein	96,0	95,8
Temps partiel	0,7	2,8
Refus de répondre	3,4	1,4

Tableau 17.2 Raisons du travail à temps partiel

Raison temps partiel	Hommes (%)	Femmes (%)
Responsabilités familiales	0,00	0,0
Manque de travail	100,0	30,0
Études	0,0	30,0
Caractéristique de l'emploi	0,0	10,0
Maladie ou incapacité	0,0	0,0
Autre	0,0	20,0
Refus de répondre	0,0	10,0

n = 2 hommes, 10 femmes

Tableau 18 Depuis combien d'années travaillez-vous à la Ville de Montréal?

Nombre d'années à l'emploi à la Ville	Hommes (%)	Femmes (%)
1-5	14,5	9,9
6-10	16,2	18,4
11-15	15,9	15,5
16-20	12,8	16,9
21-25	27,0	29,1
26-30	7,1	6,8
31-35	1,7	0,0
36 et +	1,0	0,0
Refus de répondre	3,7	3,4

Tableau 19 Depuis combien d'années travaillez-vous comme col bleu, en totalisant tous vos employeurs?

Nombre d'années comme col bleu	Hommes (%)	Femmes (%)
1-5	13,2	10,2
6-10	15,9	17,2
11-15	15,2	16,7
16-20	11,8	16,4
21-25	24,0	29,9
26-30	6,8	7,6
31-35	4,4	0,0
36 et +	4,7	0,0
Refus de répondre	4,1	1,7

Tableau 20.1 Travaillez-vous en équipe avec d'autres cols bleus?

Précisions sur l'équipe de travail	Hommes (%)	Femmes (%)
Oui	78,4	80,5
Non	17,2	14,4
Refus de répondre/non applicable	4,4	5,1

Tableau 20.2 Précision sur la taille de l'équipe

Nombre de personnes par équipe	Hommes (%)	Femmes (%)
1-5	60,3	78,2
6-10	19,8	9,5
11-15	6,5	3,2
16 et plus	6,0	3,5
Refus de répondre/non applicable	7,3	5,6

n = 232 hommes, 285 femmes

Tableau 21 Combien de femmes occupent le <u>même poste de col bleu que vous</u> dans l'arrondissement ou le service où vous travaillez?

Nombre de femmes	Hommes (%)	Femmes (%)
Aucune	48,6	10,7
1-5	26,0	33,3
6-10	6,1	16,1
11-15	7,4	10,5
16 et plus	5,4	13,0
Refus de répondre/non applicable	6,4	16,4

Tableau 22 Comment avez-vous entendu parler de l'offre d'emploi du poste que vous occupez actuellement à la Ville de Montréal?

Sources d'information	Hommes (%)	Femmes (%)
Ami ou famille	39,9	44,6
Site Internet de la Ville	10,5	9,0
École	3,7	10,7
Affichage interne	5,4	3,4
Affichage externe (BAM, journaux, Emploi-Québec, etc.)	15,9	9,3
Contact à la Ville	14,2	11,0
Autre <sup>4</sup>	8,4	10,5
Refus de répondre/non applicable	2,0	1,4

Tableau 23 Moyens de prise de connaissance de l'offre d'emploi, selon l'âge et le genre

	Âge	Ami ou	Site Web	École	Affich.	Contact à	Autre
	(ans)	famille	Ville		interne	la Ville	(%)
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
	18-24	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0
	25-29	62,5	12,5	12,5	0,0	0,0	12,5
es	30-34	22,7	22,7	4,5	0,0	31,8	18,2
ımı	35-39	17,2	24,1	6,9	0,0	27,6	24,1
Hommes	40-44	50,0	5,6	2,8	2,8	13,9	19,4
E	45-49	38,1	11,1	6,3	7,9	15,9	19,0
	50-54	39,7	8,6	0,0	6,9	12,1	31,0
	55 et +	44,3	2,9	2,9	8,6	5,7	34,3
	18-24	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0	20,0
	25-29	15,4	53,8	7,7	0,0	7,7	15,4
nes	30-34	24,1	24,1	13,8	3,4	17,2	17,2
Femmes	35-39	35,3	8,8	8,8	2,9	8,8	35,3
Fe	40-44	50,7	4,5	9,0	3,0	16,4	14,9
	45-49	38,9	4,2	16,7	4,2	11,1	20,8
	50-54	47,9	4,2	8,5	5,6	8,5	25,4

n = 212 hommes, 264 femmes

## Conseil des Montréalaises

Ensemble des tableaux de l'enquête réalisée auprès des femmes et des hommes occupant des emplois de cols bleus à la Ville de Montréal Juin 2013

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Parmi les autres moyens, nous retrouvons les candidatures spontanées (2,7 % des hommes et 2,8 % des femmes), ainsi que les organismes communautaires féminins oeuvrant dans le domaine du travail non traditionnel, notamment Action travail des femmes.

Tableau 24 Étiez-vous apprenti-e au moment où vous avez postulé pour cet emploi?

Situation avant l'emploi	Hommes (%)	Femmes (%)
Oui	11,8	12,7
Non	86,5	86,2
Refus de répondre/non applicable	1,7	1,1

Tableau 25 Avez-vous postulé à plusieurs emplois à la Ville de Montréal avant d'être engagé-e comme col bleu?

Plusieurs applications	Hommes (%)	Femmes (%)
Oui	19,9	19,8
Non	78,0	79,7
Refus de répondre/non applicable	2,0	0,6

Tableau 26 Selon vous, les éléments suivants ont-ils nui à votre recherche d'emploi à la Ville de Montréal?

Freins au recrutement	Hommes (%)	Femmes (%)
Statut d'apprenti-e	4,10	1,70
Manque d'expérience	5,70	6,80
Compétences exigées	5,70	5,90
Carte, permis, certificat exigés	8,40	6,50
Discrimination, sexisme	4,10	6,50
Absence de matériel ou installations adaptés	1,40	2,30
Responsabilités familiales ou vouloir un enfant	2,00	5,10
Taille, poids	0,70	2,00
Test physique (force, endurance)	2,00	2,00
Refus de répondre/non applicable	65,90	61,30

Tableau 27 À votre connaissance, êtes-vous la <u>première</u> femme à être embauchée comme col bleu dans votre équipe?

Première femme embauchée	Femmes (%)
Oui	12,4
Non	87,3
Refus de répondre/non applicable	0,3

n = 354 femmes

Tableau 28 Comparaison des obstacles à la recherche d'emploi vécus par les femmes, pionnières ou non

Freins au recrutement	Pionnières	Total femmes
	(%)	(%)
Statut d'apprentie	2,3	1,7
Manque d'expérience	6,8	6,8
Compétences exigées	0,0	5,9
Carte, permis, certificat exigés	11,4	6,5
Discrimination, sexisme	15,9	6,5
Absence de matériel ou installations adaptés	7,0	2,3
Responsabilités familiales ou vouloir un enfant	9,3	5,1
Taille, poids	4,5	2,0
Test physique (force, endurance)	0,0	2,0

n = 44 pionnières, 354 femmes

Tableau 29 Ancienneté des femmes pionnières à la Ville de Montréal

Ancienneté (ans)	Pionnières (%)
0 à 5	13,6
6 à 10	15,9
11 à 15	9,1
16 à 20	13,6
21 à 25	34,1
26 à 30	9,1
Refus de répondre/non applicable	4,5

n = 44 femmes

Tableau 30 Principaux postes occupés par les pionnières selon l'ancienneté

Ancienneté (ans)	Postes occupés
0 à 5	Peintre
6 à 10	Préposée à la propreté
11 à 15	(Discret)
16 à 20	Jardinière
21 à 25	Chauffeuse-opératrice
26 à 30	Opératrice usine d'épuration des
	eaux

n = 44 femmes

Tableau 31.1 Avez-vous dû accepter un poste non qualifié ou ne correspondant pas à votre formation pour entrer à la Ville de Montréal (par exemple, éboueur)?

Qualification versus emploi	Hommes (%)	Femmes (%)
Oui	17,9	24,3
Non	80,4	74,0
Refus de répondre/non applicable	1,7	1,7

Tableau 31.2 Si oui, lequel?

Type d'emploi	Hommes (%)	Femmes (%)
Préposé-e aux travaux généraux/éboueur-euse	45,3	55,8
Préposé-e à la propreté/journalier-ère	15,1	20,9

n = 53 hommes, 86 femmes

Tableau 32.1 Selon votre expérience, la Ville de Montréal exige-t-elle des critères physiques, des qualifications ou des compétences supérieures aux normes du domaine?<sup>5</sup>

Compétences et/ou qualifications exigées	Hommes (%)	Femmes (%)
Permis	22,3	18,6
Licence	15,2	11,0
Certificat	13,2	15,0
Carte de CSST	16,6	15,0
Spécialisation	11,5	10,2
Force ou endurance physiques	9,8	16,9
Autre	7,4	7,6
Refus de répondre/non applicable	59,5	58,5

Tableau 32.2 Précisions exigences supérieures au domaine

Critères d'embauche	Homme (%)	Femmes (%)
Formation (secondaire V, diplôme spécialisé, etc.)	13,73	26,47
Cartes (CSST, compétences, etc.)	15,69	13,24
Permis de conduire (classes 1 à 5)	72,55	51,47

n = 51 hommes, 68 femmes

Ensemble des tableaux de l'enquête réalisée auprès des femmes et des hommes occupant des emplois de cols bleus à la Ville de Montréal Juin 2013

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Le total des pourcentages n'équivaut pas à 100%, puisque chaque rang représente une question à laquelle le participant devait répondre; il était donc possible de répondre « oui » à plus d'une question. *Conseil des Montréalaises* 

Tableau 33 Si vous ne possédiez <u>pas</u> déjà ces critères physiques, ces qualifications ou ces compétences particulières, vous a-t-on donné la chance de les <u>acquérir après votre embauche</u>?

Critères d'embauche	Hommes (%)	Femmes (%)
Permis	50,8	44,9
Licence	41,7	27,9
Certificat	31,7	27,9
Carte de CSST	54,2	50,3
Spécialisation	30,0	18,4
Force ou endurance physiques	22,5	20,4
Autre	7,5	5,4
Refus de répondre/non applicable	32,5	34,0

n = 120 hommes, 147 femmes

Tableau 34 Avez-vous bénéficié de mesures d'accueil lorsque vous avez débuté votre emploi à la Ville de Montréal?

Mesures d'accueil	Oui	(%)
	Hommes	Femmes
Guide de l'employé	39,2	33,1
Initiation aux tâches	55,4	45,5
Jumelage	24,3	12,1
Rencontre de suivi	20,9	19,2
Autre mesure	4,4	5,6
Refus de répondre / non applicable	1,0	1,7

Tableau 35 Mesures d'accueil selon l'ancienneté à la Ville de Montréal

	Gu	ide	Initia	ation	Jum	elage	Renc	ontre	Au	tre
	(%	6)	(%	6)	(%	6)	(%	6)	(%	(o)
Ancienneté	F	Н	F	Н	F	Н	F	Н	F	Н
(ans)										
0 à 5	65,7	67,4	77,1	76,7	28,6	44,2	54,3	51,2	0,0	7,0
6 à 10	37,5	48,9	50,0	48,9	10,9	17,0	23,4	17,0	6,3	6,4
11 à 15	35,2	29,8	46,3	51,1	7,4	14,9	22,2	12,8	3,7	2,1
16 à 20	20,7	36,8	25,9	55,3	6,9	31,6	6,9	18,4	8,6	5,3
21 à 25	32,3	24,7	39,4	50,6	9,1	15,6	9,1	11,7	4,0	5,2
26 à 30	12,5	42,9	50,0	61,9	25,0	28,6	16,7	19,0	16,7	0,0
31 et +	0,0	12,5	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0

n = 284 hommes, 348 femmes

Tableau 36 Quelle a été l'attitude de vos nouveaux collègues à votre égard lorsque vous avez débuté votre emploi à la Ville de Montréal?

Attitude des collègues	Hommes	Femmes	Pionnières
	(%)	(%)	(%)
Amitié	74,0	65,3	59,1
Indifférence	36,5	42,7	38,6
Aide	72,6	66,4	52,3
Défi	27,0	39,5	54,5
Initiation, blagues	51,0	49,4	70,5
Conflit	17,6	24,3	40,9
Autre	4,1	9,9	11,4
Refus de répondre/non applicable	0,7	2,0	0,0

n = hommes (296), femmes (354), pionnières (44)

Tableau 37 Selon vous, qui devrait être responsable de l'intégration d'une nouvelle femme col bleu dans son équipe?

Responsable de l'intégration	Hommes (%)	Femmes (%)
Travailleuse	51,0	56,2
Collègues	78,7	78,8
Contremaitre	79,1	86,2
Ville de Montréal	60,8	55,6
Syndicat des cols bleus	55,1	50,8
Refus de répondre/non applicable	2,4	1,7

Tableau 38 Participez-vous à des activités sociales ou sportives avec vos collègues du sexe opposé en dehors des heures de travail?

Activités sociales	Hommes (%)	Femmes (%)
Oui	29,1	32,8
Non	69,9	66,9
Refus de répondre/non applicable	1,0	0,3

Tableau 39 Croyez-vous que les femmes ont les qualités nécessaires pour occuper des emplois de cols bleus?

Qualités requises	Hommes (%)	Femmes (%)
Force	65,5	90,8
Endurance	79,6	97,4
Compétences	98,6	98,8
Refus de répondre/non applicable	7,6	2,3

Tableau 40 Avez-vous le sentiment de devoir travailler plus fort que vos collègues du sexe opposé pour prouver votre compétence?

Sentiment de faire plus de preuves	Hommes (%)	Femmes (%)
Oui	13,2	39,5
Non	83,4	59,9
Refus de répondre/non applicable	3,4	0,6

Tableau 41 Perception des qualités des femmes cols bleus selon l'âge des personnes répondantes

		Réponse positive (%)				
	Fo	rce	Endu	rance	Comp	étence
Âge (ans)	Н	F	Н	F	Н	F
18-24	50,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
25-29	62,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
30-34	61,9	96,4	76,2	100,0	95,2	100,0
35-39	62,1	93,9	69,0	100,0	100,0	100,0
40-44	72,2	96,6	77,8	98,3	91,4	98,4
45-49	59,6	94,3	75,4	97,2	95,1	97,2
50-54	64,8	91,2	76,8	97,1	89,5	100,0
55 +	63,6	88,5	74,2	98,1	94,1	100,0

n = 275 hommes, 346 femmes

Tableau 42 Perception des qualités des femmes cols bleus selon nombre de consoeurs dans l'équipe

	Réponse positive (%)					
	Force Endurance			Comp	étence	
Nombre consoeurs	Н	F	Н	F	Н	F
Aucune consoeur	64,2	91,2	74,5	100,0	94,9	97,4
1-10 consoeurs	63,7	92,3	75,5	97,7	91,5	98,2
10-20 consoeurs	63,3	98,1	83,9	96,4	96,9	100,0
20 et plus consoeurs	83,3	92,3	83,3	100,0	100,0	100,0

n = 283 hommes, 336 femmes

Tableau 43 Les femmes cols bleus sont-elles chargées des mêmes tâches que les hommes qui occupent le même emploi?

	Hommes (%)				Femm	es (%)		
Tâches	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Lourdes	14,9	47,3	19,9	12,8	1,7	20,1	38,7	37,6
Légères	0,3	12,5	39,5	42,9	2,3	10,2	26,6	58,5
Dangereuses	14,2	38,2	20,3	20,9	5,6	21,2	25,7	44,6
Précises	3,7	25,0	34,1	31,4	1,1	13,6	28,8	54,2
Refus	5,7	5,7	5,7	5,7	2,5	2,5	2,5	2,5

Tableau 44 Avez-vous déjà vécu <u>personnellement</u> une des situations suivantes sur votre lieu de travail à la Ville de Montréal?

Nature des situations vécues	Hommes (%)	Femmes (%)
Insulte	52,4	57,1
Affiche pornographique (lieu public)	30,4	49,4
Dénigrement de vos compétences	32,8	51,4
Menace, intimidation	35,1	39,8
Coup, voie de fait	9,5	8,5
Vandalisme, sabotage	16,2	14,1
Humiliation	25,0	35,6
Isolement, exclusion	23,3	34,5
Blague déplacée	47,0	69,5
Agression sexuelle, attouchement	1,7	11,3
Rumeur à votre sujet	46,3	56,8
Demande à caractère sexuelle répétée	5,1	23,4
Geste vulgaire	24,7	36,7
Sexisme	10,1	50,6
Racisme	12,2	9,6
Homophobie	8,8	11,0
Refus de répondre/non applicable	27,0	12,1

Tableau 45 Comparaison des situations hostiles vécues par les femmes, pionnières ou non

Nature des situations vécues	Pionnières (%)	Femmes (%)
Insulte	56,8	57,1
Affiche pornographique (lieu public)	61,4	49,4
Dénigrement de vos compétences	59,1	51,4
Menace, intimidation	40,9	39,8
Coup, voie de fait	9,1	8,5
Vandalisme, sabotage	25,0	14,1
Humiliation	45,5	35,6
Isolement, exclusion	43,2	34,5
Blague déplacée	75,0	69,5
Agression sexuelle, attouchement	13,6	11,3
Rumeur à votre sujet	59,1	56,8
Demande à caractère sexuelle répétée	29,5	23,4
Geste vulgaire	38,6	36,7
Sexisme	59,1	50,6
Racisme	13,6	9,6
Homophobie	11,4	11,0

n = 44 femmes

## Conseil des Montréalaises

Ensemble des tableaux de l'enquête réalisée auprès des femmes et des hommes occupant des emplois de cols bleus à la Ville de Montréal Juin 2013

Tableau 46 Qui était l'auteur de ces actes?<sup>6</sup>

Personne impliquée	Hommes (%)	Femmes (%)
Collègue masculin	64,4	72,7
Collège féminine	12,5	28,6
Supérieur (contremaitre, gérant, chef, etc.)	29,6	31,2
Délégué syndical	0,9	1,0
Autre auteur	0,5	1,3
Refus de répondre/non applicable	24,1	15,4

n = 216 hommes, 311 femmes

Tableau 47.1 Avez-vous dénoncé cette situation?

Dénonciation	Hommes (%)	Femmes (%)
Oui	26,4	49,5
Non	54,6	38,6
Refus de répondre/non applicable	19,0	11,9

n = 216 hommes, 311 femmes

Tableau 47.2 Si oui, à qui l'avez-vous dénoncé?

Personne avisée	Hommes (%)	Femmes (%)
Personne concernée	14,0	17,5
Supérieur	43,9	55,2
Syndicat	17,5	11,7
Ville de Montréal	15,8	7,8
Collègue	5,3	7,8
Autre	0,0	0,0
Refus de répondre/non applicable	3,5	0,0

n = 57 hommes, 154 femmes

Ensemble des tableaux de l'enquête réalisée auprès des femmes et des hommes occupant des emplois de cols bleus à la Ville de Montréal Juin 2013

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Quelques cas où les citoyens étaient les auteurs des actes hostiles nous ont été rapportés, mais ils ont été exclus de nos données puisqu'ils ne relèvent pas de l'interne et ne peuvent donc pas être résolus par une intervention de la Ville.

Conseil des Montréalaises

Tableau 48 Dénonciation selon l'ancienneté à la Ville de Montréal

Ancienneté (ans)	Ou	i (%)
	Hommes	Femmes
0 à 5	17,6	36,4
6 à 10	42,9	55,6
11 à 15	20,7	50,0
16 à 20	41,7	56,0
21 à 25	30,9	64,9
26 à 30	41,7	80,0
31 et +	33,3	0,0

n = 171 hommes, 264 femmes

Tableau 49 Réaction ou résultat à la suite de la dénonciation

Résultat	Hommes (%)	Femmes (%)
Problème réglé	15,8	25,3
Inaction, indifférence	29,8	17,5
Problème aggravé	3,5	1,3
Régler le problème soi-même	5,3	13,6
Doute/banalisation	8,8	11,7
Aide	3,5	6,5
Plainte officielle	8,8	1,9
Punir responsable	5,3	6,5
Punir victime	5,3	7,8
Refus de répondre/non applicable	12,3	6,5

n = 57 hommes, 154 femmes

Tableau 50 Situations hostiles par arrondissements et services

Nature des situations	Arrondisse-	Services
	ments (%)	(%)
Insulte	48,53	26,47
Affiche pornographique (lieu public)	27,94	14,71
Dénigrement de vos compétences	28,92	17,16
Menace, intimidation	31,86	17,65
Coup, voie de fait	9,80	2,94
Vandalisme, sabotage	12,75	10,29
Humiliation	23,53	11,76
Isolement, exclusion	18,14	14,71
Blague déplacée	41,67	24,51
Agression sexuelle, attouchement	1,96	0,49
Rumeur à votre sujet	42,65	23,53
Demande à caractère sexuelle répétée	6,37	0,98
Geste vulgaire	25,00	9,31
Sexisme	10,78	3,92
Racisme	9,80	7,35
Homophobie	7,84	4,41
Insulte	52,29	12,75
Affiche pornographique (lieu public)	45,10	11,44
Dénigrement de vos compétences	46,08	12,75
Menace, intimidation	36,60	8,82
Coup, voie de fait	7,52	2,29
Vandalisme, sabotage	12,09	3,59
Humiliation	32,35	8,17
Isolement, exclusion	30,39	8,50
Blague déplacée	60,46	18,30
Agression sexuelle, attouchement	11,11	1,96
Rumeur à votre sujet	53,27	11,76
Demande à caractère sexuelle répétée	20,26	6,54
Geste vulgaire	32,68	8,82
Sexisme	45,42	12,09
Racisme	8,17	2,61
Homophobie	9,80	2,29
	Insulte Affiche pornographique (lieu public) Dénigrement de vos compétences Menace, intimidation Coup, voie de fait Vandalisme, sabotage Humiliation Isolement, exclusion Blague déplacée Agression sexuelle, attouchement Rumeur à votre sujet Demande à caractère sexuelle répétée Geste vulgaire Sexisme Racisme Homophobie Insulte Affiche pornographique (lieu public) Dénigrement de vos compétences Menace, intimidation Coup, voie de fait Vandalisme, sabotage Humiliation Isolement, exclusion Blague déplacée Agression sexuelle, attouchement Rumeur à votre sujet Demande à caractère sexuelle répétée Geste vulgaire Sexisme Racisme Racisme	Insulte

n = 289 hommes, 348 femmes

Tableau 51.1 Comparaison entre les lieux de travail les plus hostiles et les plus peuplés (Hommes)<sup>7</sup>

Rang	Lieux de travail plus populeux (%) (ordre décroissant)	Lieux de travail plus hostiles (%) (ordre décroissant)	Rang
1	Arrondissement discret (15,2)	Le Sud-Ouest (6,0)	1
2	Conc. Arrond. et ressources (12,5)	Stationnement Montréal (6,0)	1
3	Service discret (9,0)	CDN-NDG (5,7)	2
4	Eau (5,9)	Mercier–HochMais. (5,4)	3
5	Rosemont–La Petite-Patrie (5,2)	Dév. des opérations (5,3)	4
6	Mercier-HochMais. (4,5)	RDP-PAT (5,1)	5
6	Direction générale (4,5)	Anjou (4,8)	6
7	Villeray–St-Mich.–Parc-Ext. (4,2)	Ville-Marie (4,8)	6
8	Montréal-Nord (3,1)	Arrondissement discret (4,5)	7
8	Le Plateau Mont-Royal (3,1)	Île-Bizard–Sainte-Genevieve (4,3)	8
8	Saint-Laurent (3,1)	Montréal-Nord (4,3)	8
8	Saint-Léonard (3,1)	Pierrefonds-Roxboro (4,3)	8
9	Ahunstic-Cartierville (2,8)	Saint-Laurent (3,9)	9
9	RdP–Pointes-aux-Trembles (2,8)	Conc. Arrond. et ressources (3,9)	9
9	Développement des opér. (2,8)	Service discret (3,8)	10
10	CdN–Notre-Dame-de-Grâce (2,4)	Le Plateau Mt-Royal (3,4)	11
10	Le Sud-Ouest (2,4)	Outremont (3,3)	12
11	Verdun (2,1)	Eau (3,2)	13
12	Lachine (1,7)	Ahunstic-Cartierville (2,9)	14
13	Anjou (1,4)	Saint-Léonard (2,9)	14
13	Île-Bizard–Sainte-Geneviève (1,4)	Direction générale (2,7)	15
13	LaSalle (1,4)	Vill.–Saint-Mich.–Parc-Ext. (2,5)	16
13	Pierrefonds-Roxboro (1,4)	Lachine (2,4)	17
13	Ville-Marie (1,4)	Rosemont–La Petite-Patrie (1,6)	18
13	SPVM (1,4)	LaSalle (1,3)	19
14	Outremont (1,0)	Verdun (1,2)	20
15	Stationnement Montréal (0,4)	SPVM (1,0)	21

-

 $<sup>^{7}</sup>$  Ce tableau n'inclut pas le SSIM où auc un répondant masculin ne travaille.

Tableau 51.2 Comparaison entre les lieux de travail les plus hostiles et les plus peuplés (Femmes) 8

Rang	Lieux de travail plus populeux	Lieux de travail plus hostiles	Rang
1	Arrondissement discret (16,7)	Stationnement Montréal (9,5)	1
2	Vill.–Saint-Mich.–Parc-Ext. (8,9)	Ahunstic-Cartierville (9,0)	2
3	Rosemont–La Petite-Patrie (8,1)	SSIM (8,5)	3
4	Mercier-HochMais. (6,6)	LaSalle (7,7)	4
5	Ville-Marie (6,3)	Dével. des opérations (7,3)	5
6	Direction générale (6,0)	Sud-Ouest (7,1)	6
7	RDP–Pointe-aux-Trembles (5,5)	Verdun (7,0)	7
8	Service discret (4,0)	Saint-Laurent (7,0)	7
8	Conc. arrond. et ress. (4,0)	Île-Bizard-Sainte-Genevieve (7,0)	7
9	Plateau Mont-Royal (3,7)	CDN–Notre-Dame-de-Grâce (6,5)	8
10	CDN–Notre-Dame-de-Grâce (3,5)	Plateau Mont-Royal (6,3)	9
10	Montréal-Nord (3,5)	Rosemont–La Petite-Patrie (6,3)	9
10	Eau (3,5)	Vill.–Saint-Mich.–Parc-Ext. (6,3)	9
11	Sud-Ouest (3,2)	Conc. arrond. et ress. (6,3)	9
12	Ahunstic-Cartierville (2,8)	Anjou (6,0)	10
13	Dével. des opérations (2,6)	Arrondissement discret (5,8)	11
14	Île-Bizard–Sainte-Geneviève (1,4)	Montréal-Nord (5,3)	12
14	Lachine (1,4)	SPVM (5,0)	13
15	Outremont (1,2)	Service discret (4,9)	14
15	Pierrefonds-Roxboro (1,2)	Mercier–HochMais. (4,7)	15
15	Saint-Laurent (1,2)	RDP–Pointe-aux-Trembles (4,6)	16
15	Stationnement Montréal (1,2)	Eau (4,4)	17
16	Anjou (0,9)	Ville-Marie (4,3)	18
16	LaSalle (0,9)	Outremont (4,0)	19
16	SPVM (0,9)	Lachine (3,0)	20
17	SSIM (0,6)	Direction générale (2,9)	21
18	Saint-Léonard (0,3)	Pierrefonds-Roxboro (2,3)	22
19	Verdun (0,3)	Saint-Léonard (1,0)	23

-

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Ce tableau n'inclut pas la Commission des services électriques où aucune répondante féminine ne travaille. *Conseil des Montréalaises* 

Tableau 52 Disposez-vous de matériel adapté à votre condition physique et d'installations réservées?

Matériel adapté	Hommes (%)	Femmes (%)
Outils, équipements adaptés	54,7	54,8
Vêtements de travail	76,0	72,0
Vêtements de maternité	0,0	8,2
Bottes de protection	84,5	92,1
Gants de protection	82,8	92,4
Vestiaire	63,5	73,4
Salle de bain	74,3	87,0
Refus de répondre/non applicable	2,7	2,3

Tableau 53 Appréciez-vous les éléments suivants de votre emploi à la Ville de Montréal?

		Hommes (%)				Femmes (%)			
	Pas	Un	Assez	Beau-	Pas	Un	Assez	Beau-	
	du	peu		coup	du	peu		coup	
	tout				tout				
Salaire	0,3	17,9	58,8	18,9	2,8	9,9	61,0	25,4	
Avantages sociaux	5,7	18,6	49,7	25,3	5,4	20,3	50,6	21,8	
Stabilité d'emploi	5,4	5,4	33,8	54,7	3,4	9,9	38,7	46,6	
Horaire	7,1	11,5	42,9	37,2	12,7	18,4	43,5	23,7	
Conciliation	14,9	19,3	37,2	23,3	33,3	20,3	28,0	13,0	
travail-famille									
Opportunités de	24,0	32,1	29,7	12,2	41,2	30,5	19,8	5,6	
carrière									
Tâches stimulantes	14,9	34,8	38,5	10,8	27,1	32,2	31,9	7,1	
Environnement	2,7	19,3	58,1	18,6	5,4	28,2	53,4	11,3	
sécuritaire									
Relations de travail	12,5	26,7	44,3	15,2	13,3	25,7	44,6	13,3	
Matériel et vêt.	3,4	31,4	53,7	27,7	6,8	26,3	46,6	18,9	
Accès à l'égalité en	5,7	12,8	53,7	22,6	3,7	13,3	54,2	24,6	
emploi									
Refus de	2,0	2,0	2,0	2,0	2,3	2,3	2,3	2,3	
répondre/n/a									

Tableau 54 Appréciation de l'horaire de travail selon le nombre d'enfants

	Homn	nes (%)	Femmes (%)		
Nombre d'enfants	Satisfaction faible	Satisfaction élevée	Satisfaction faible	Satisfaction élevée	
Aucun enfant	14,5	85,5	29,7	70,3	
Un enfant	22,3	77,7	39,2	60,8	
Deux enfants	18,5	81,5	35,1	64,9	
Trois enfants et plus	14,7	85,3	16,7	83,3	

n = 272 hommes, 340 femmes

Tableau 55 Appréciation de l'horaire de travail selon l'âge des enfants

	Homn	nes (%)	Femmes (%)		
Âge (ans)	Satisfaction faible	Satisfaction élevée	Satisfaction faible	Satisfaction élevée	
0-5	22,2	77,8	52,9	47,1	
6-12	15,8	84,2	35,7	64,3	
13-17	21,4	78,6	33,0	67,0	
18 +	16,9	83,1	23,4	76,6	

n = 309 enfants (hommes), 322 enfants (femmes)

Tableau 56 Appréciation de la conciliation famille-travail selon l'ancienneté à la Ville de Montréal

	Homn	nes (%)	Femmes (%)		
Âge (ans)	Satisfaction	Satisfaction	Satisfaction	Satisfaction	
	faible	élevée	faible	élevée	
0 à 5	31,7	68,3	33,3	66,7	
6 à 10	42,2	57,8	56,7	43,3	
11 à 15	39,1	60,9	63,6	36,4	
16 à 20	32,4	67,6	67,9	32,1	
21 à 25	37,2	62,8	55,6	44,4	
26 à 30	25,0	75,0	54,2	45,8	
31 et +	28,6	71,4	0,0	0,0	

n = 271 hommes, 324 femmes

Tableau 57 Appréciation des opportunités de carrière selon l'ancienneté à la Ville de Montréal

	Hommes (%)			Femmes (%)		
Âge (ans)	Satisfaction faible	Satisfaction élevée	Satisfaction faible	Satisfaction élevée		
0 à 5	54,8	45,2	51,5	48,5		
6 à 10	63,0	37,0	69,2	30,8		
11 à 15	61,7	38,3	83,3	16,7		
16 à 20	60,5	39,5	82,5	17,5		
21 à 25	53,2	46,8	75,8	24,2		
26 à 30	52,4	47,6	83,3	16,7		
31 et +	37,5	62,5	0,0	0,0		

n = 281 hommes, 332 femmes

Tableau 58 Appréciation des tâches selon l'ancienneté à la Ville de Montréal

	Homn	nes (%)	Femm	nes (%)
Âge (ans)	Satisfaction faible			Satisfaction élevée
0 à 5	45,2	54,8	25,7	74,3
6 à 10	48,9	51,1	52,3	47,7
11 à 15	63,8	36,2	74,5	25,5
16 à 20	51,4	48,6	79,3	20,7
21 à 25	46,3	53,8	64,6	35,4
26 à 30	47,6	52,4	45,8	54,2
31 et +	37,5	62,5	0,0	0,0

Tableau 59 Avez-vous déjà pensé sérieusement à démissionner de votre emploi à la Ville de Montréal pour une des raisons suivantes?

Nature des motifs de démission	Hommes (%)	Femmes (%)
Discrimination	10,1	10,2
Manque de conciliation travail-famille	11,5	27,4
Harcèlement	11,1	23,2
Relations travail difficiles	33,1	38,1
Matériel et vêtements inadaptés	4,4	2,5
Non-reconnaissance de vos compétences	25,0	27,1
Opportunités de carrière insuffisantes	31,4	35,3
Tâches dévalorisantes	24,3	38,7
Accident de travail ou maladie professionnelle	10,8	21,8
Refus de répondre/non applicable	44,9	30,5

Tableau 60 Démission potentielle (« oui ») des répondants totalement insatisfaits (« pas du tout »)

	Motifs de démission	Horaire	Conci- liation	Oppor. carrière	Tâches	Rel. de travail	Mat. et vêt.
	Discrimination	7,7	15,2	20,0	23,5	26,5	33,3
	Manque de conciliation	46,2	60,6	23,6	20,6	20,6	44,4
	Harcèlement	7,7	21,2	18,2	23,5	38,2	44,4
es	Relations de travail difficiles	76,9	66,7	61,8	70,6	85,3	88,9
Ĭ	Matériel et vêt. inadaptés	15,4	12,1	7,3	8,8	14,7	22,2
Hommes	Manque de reconnaissance	53,8	39,4	56,4	52,9	50,0	77,8
	Opportunités de carrière insuffisantes	69,2	63,6	85,5	73,5	64,7	66,7
	Tâches dévalorisantes	38,5	60,6	58,2	64,7	64,7	77,8
	Accident, maladie	23,1	24,2	10,9	26,5	23,5	22,2
	Discrimination	15,0	16,8	15,5	21,3	26,7	27,8
	Manque de conciliation	70,0	60,7	40,3	41,6	35,6	44,4
	Harcèlement	37,5	31,8	34,9	39,3	55,6	61,1
es	Relations de travail difficiles	55,0	60,7	58,1	62,9	82,2	61,1
Ĭ	Matériel et vêt. inadaptés	7,5	4,7	3,9	2,2	2,2	11,1
Femmes	Manque de reconnaissance	47,5	43,9	45,7	48,3	44,4	50,0
	Opportunités de carrière insuffisantes	60,0	53,3	65,9	59,6	62,2	77,8
	Tâches dévalorisantes	62,5	57,0	66,7	73,0	77,8	77,8
	Accident, maladie	27,5	32,7	37,2	42,7	40,0	44,4

n = 163 hommes, 246 femmes

Tableau 61 Avez-vous déjà souffert des maux suivants en raison de votre travail?

	Ou	i (%)
Nature des maux	Hommes	Femmes
Anxiété, stress	44,3	68,1
Blessure, accident de travail	61,5	71,2
Douleur physique	60,1	78,8
Détresse psychologique et dépression	1,7	4,5
Autres maux	3,4	6,8
Aucun maux	23,6	11,3

Tableau 62 Avez-vous bénéficié de mesures pour vous permettre de conserver votre emploi malgré ces maux?

Mesures accommodantes	Hommes (%)	Femmes (%)
Horaire réduit	19,9	22,0
Réaffectation	26,1	28,3
Travaux légers	57,1	53,8
Retour au travail progressif	41,6	51,0
Soutien d'un délégué syndical ou social	32,3	34,7
Programme d'aide aux employé-e-s (PAÉ)	22,1	32,8
Autre mesure	1,3	4,8
Refus de répondre/non applicable	24,8	21,0

n = 226 hommes, 314 femmes

Tableau 63 Quelle a été l'attitude du responsable lorsque vous avez demandé à bénéficier de ces mesures relatives aux maladies professionnelles et aux accidents de travail?

Attitude du responsable	Hommes (%)	Femmes (%)
Positive	42,4	34,7
Neutre	41,2	41,1
Négative	11,8	18,5
Refus de répondre/non applicable	4,7	5,6

n = 170 hommes, 248 femmes

Tableau 64 Considérez-vous que les mesures de conciliation famille-travail de la Ville de Montréal sont adéquates et suffisantes?

Conciliation travail-famille	Hommes (%)	Femmes (%)
Oui	48,4	23,0
Non	38,7	64,0
Refus de répondre/non applicable	12,9	12,9

n = 93 hommes, 178 femmes

Tableau 65 Suffisance des mesures de conciliation selon le nombre d'enfants et l'état civil

	État civil	Hommes (%)		Femm	ies (%)
Nombre d'enfants		Oui	Non	Oui	Non
Un enfant	Célibataire	20,0	80,0	22,7	77,3
	Couple	53,3	46,7	30,4	69,6
Deux enfants	Célibataire	25,0	75,0	21,1	78,9
	Couple	51,7	48,3	22,9	77,1
Trois enfants et plus	Célibataire	50,0	50,0	0,0	100,0
	Couple	77,8	22,2	23,1	76,9

n = 64 hommes, 128 femmes

Tableau 66 Avez-vous déjà bénéficié de mesures de conciliation famille-travail à la Ville de Montréal?

Mesures de conciliation	Hommes (%)	Femmes (%)
Congé de maternité	0,0	61,1
Congé de paternité	29,1	2,6
Congé d'adoption	0,6	2,1
Congé familial	39,0	39,9
Horaire flexible	9,9	11,9
Réduction des heures supplémentaires	9,3	18,1
Retrait préventif	1,2	43,0
Réaffectation	0,6	21,8
Travaux légers	2,3	38,3
Retour progressif	2,9	26,4
Refus de répondre/non applicable	45,9	7,8

n = 172 hommes, 193 femmes

Tableau 67 Mesures de conciliation utilisées selon l'âge des enfants

		Âge des enfants (ans)			
	Mesures de conciliation	0-5	6-12	13-17	18 et +
	Congé paternité	55,6	31,6	27,1	10,6
(%	Congé d'adoption	0,0	0,0	1,4	0,0
5) <b>S</b>	Congé familial	40,7	30,3	25,7	14,9
Hommes (%)	Horaire flexible	3,7	7,9	7,1	4,3
om	Réduction heures supplémentaires	0,0	7,9	5,7	3,5
<b>=</b>	Réaffectation	0,0	1,3	0,0	0,0
	Retour progressif	11,1	2,6	1,4	0,7
	Congé maternité	79,4	67,9	51,0	0,0
	Congé d'adoption	0,0	0,0	1,0	3,7
(9)	Congé familial	26,5	22,6	27,6	20,4
6) <b>s</b>	Horaire flexible	8,8	7,1	3,1	5,6
Femmes (%)	Réduction heures supplémentaires	17,6	13,1	17,3	10,2
em	Retrait préventif	58,8	44,0	36,7	21,3
-	Réaffectation	23,5	19,0	19,4	12,0
	Travaux légers	41,2	38,1	32,7	18,5
	Retour progressif	17,6	25,0	23,5	13,0

n = 314 enfants (hommes), 324 enfants (femmes)

Tableau 68 Quelle a été l'attitude du responsable lorsque vous avez demandé à bénéficier de ces mesures de conciliation famille-travail?

Attitude du responsable	Hommes (%)	Femmes (%)
Positive	44,1	31,5
Neutre	31,2	34,8
Négative	10,8	18,5
Refus de répondre	14,0	15,2

n = 93 hommes, 178 femmes

Tableau 69 Croyez-vous que vos compétences sont reconnues à leur juste valeur?

Reconnaissance des compétences	Hommes (%)	Femmes (%)
Oui	41,2	39,5
Non	56,8	57,9
Refus de répondre/non applicable	2,0	2,5

Tableau 70 Reconnaissance des compétences selon l'ancienneté à la Ville de Montréal

	Hommes (%)		Femm	nes (%)
Ancienneté (ans)	Oui	Non	Oui	Non
0 à 5	48,8	51,2	68,6	31,4
6 à 10	37,5	62,5	41,3	58,7
11 à 15	34,0	66,0	34,5	65,5
16 à 20	39,5	60,5	30,5	69,5
21 à 25	46,8	53,2	39,2	60,8
26 à 30	30,0	70,0	41,7	58,3
31 et +	87,5	12,5	0,0	0,0

n = 279 hommes, 333 femmes

Tableau 71 Sentiment de <u>manque</u> de reconnaissance des compétences selon les opportunités insuffisantes

Reconnaissance	Hommes (%)	Femmes (%)
Formation insuffisante	63,1	75,6
Mutation insuffisante	89,3	92,7
Promotion insuffisante	88,1	91,7

n = 168 hommes, 205 femmes

Tableau 72 Considérez-vous que la Ville de Montréal vous offre des opportunités suffisantes de faire progresser votre carrière?

Opportunités suffisantes	Forn	nation	Mut	ation	Pron	notion
	H	F	H	F	H	F
Oui	47,0	19,9	10,7	36,4	20,9	14,7
Non	51,0	76,0	84,2	61,0	76,0	84,2
Refus de rép./n/a	2,0	4,1	5,1	2,5	3,0	1,7

Tableau 73 Si vous avez déjà fait une demande visant à faire progresser votre carrière, celle-ci a-t-elle été acceptée ou refusée?

	Formation Mutation		Promotion			
Résultat	H	F	H	F	H	F
Acceptée	27,7	25,1	5,4	6,5	7,1	7,1
Refusée	22,0	22,3	19,9	19,5	19,6	19,8
Pas de demande	46,3	45,5	69,3	67,8	69,6	65,8
Refus de rép./n/a	4,0	7,1	5,4	6,2	3,7	7,3

Tableau 74 Opportunités suffisantes selon l'ancienneté à la Ville de Montréal

		Formation (%)		Mutation (%)		Promotion(%)	
	Ancienneté (ans)	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
	0 à 5	27,9	72,1	14,0	86,0	11,6	88,4
	6 à 10	51,1	48,9	18,2	81,8	24,4	75,6
Hommes	11 à 15	44,7	55,3	27,7	72,3	25,5	74,5
	16 à 20	42,1	57,9	13,9	86,1	13,5	86,5
Ho	21 à 25	55,1	44,9	21,8	78,2	28,2	71,8
	26 à 30	60,0	40,0	20,0	80,0	15,0	85,0
	31 et +	87,5	12,5	62,5	37,5	37,5	62,5
	0 à 5	54,3	45,7	26,5	73,5	29,4	70,6
	6 à 10	46,8	53,2	16,4	83,6	17,5	82,5
Femmes	11 à 15	31,4	68,6	5,9	94,1	3,8	96,2
	16 à 20	23,3	76,7	5,2	94,8	7,1	92,9
	21 à 25	33,3	66,7	9,2	90,8	19,2	80,8
	26 à 30	29,2	70,8	8,3	91,7	8,3	91,7
	31 et +	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

n = 269 hommes, 321 femmes

Tableau 75 Acceptation des demandes selon l'ancienneté à la Ville de Montréal

		Formation (%)		Mutation (%)		Promotion (%)	
	Ancienneté (ans)	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
	0 à 5	41,2	58,8	25,0	75,0	0,0	100,0
	6 à 10	56,0	44,0	10,0	90,0	25,0	75,0
Hommes	11 à 15	52,2	47,8	27,3	72,7	30,8	69,2
l m	16 à 20	52,9	47,1	10,0	90,0	11,1	88,9
$\mathbf{H}_0$	21 à 25	60,4	39,6	25,0	75,0	39,1	60,9
	26 à 30	61,5	38,5	14,3	85,7	12,5	87,5
	31 ans et +	66,7	33,3	50,0	50,0	50,0	50,0
	0 à 5	55,6	44,4	0,0	100,0	100,0	0,0
	6 à 10	58,6	41,4	36,4	63,6	33,3	66,7
nes	11 à 15	45,8	54,2	7,7	92,3	18,8	81,3
Femmes	16 à 20	48,3	51,7	35,0	65,0	11,8	88,2
Fe	21 à 25	50,0	50,0	20,0	80,0	29,0	71,0
	26 à 30	57,1	42,9	50,0	50,0	30,0	70,0
	31 et +	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

n = 283 hommes, 330 femmes

Tableau 76.1 Selon vous, la Ville de Montréal devrait-elle adopter des mesures supplémentaires pour soutenir les femmes cols bleus?

Mesures supplémentaires	Hommes (%)	Femmes (%)	
Oui	19,6	58,8	
Non	77,0	33,1	
Refus de répondre/non applicable	4,7	8,2	

Tableau 76.2 Si oui, lesquelles?

Mesures supplémentaires	Hommes (%)	Femmes (%)
Encadrement et soutien en cas de situations hostiles	22,4	13,5
Conciliation travail-famille	12,1	35,1
Respect des capacités physiques	13,8	3,8
Équipements, vestiaires, vêtements	3,4	9,1
Formation	3,4	2,4
Sensibilisation	3,4	4,3
Embauche, promotion	8,6	6,7
Mentalités	0,0	1,0
Exercices physiques	1,7	1,4
Climat de travail	5,2	3,8
Autre	25,9	8,2
Refus de répondre/non applicable	0,0	10,6

n = 58 hommes, 208 femmes

Tableau 77 Sujets des commentaires supplémentaires

Autres sujets	Hommes (%)	Femmes (%)
Salaire égal, travail égal	20,7	1,6
Injustices en matière de formation, mutation, promotion	27,6	35,2
Problèmes liés à la conciliation travail-famille	10,3	31,1
Non respect des limites physiques	8,6	5,7
Équipements et vêtements	6,9	21,3
Désavantages du statut d'auxiliaire	10,3	4,1
Critiques envers les femmes	20,7	0,0
Sexualisation du lieu de travail	3,4	6,6
Climat de travail malsain	15,5	30,3
Obligation de faire sa place soi-même	3,4	5,7
Situation positive, amélioration	5,2	10,7
Autre <sup>9</sup>	34,5	16,4
Refus de répondre/non applicable	0,0	2,5

n = 58 hommes, 122 femmes

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Parmi les « autres » réponses significatives, nous retrouvons le désabusement, la perte de confiance envers la Ville et les doutes quant aux effets du sondage (4,1 % des femmes) et la contestation des accidents de travail par la Ville auprès de la CSST (5,7 % des femmes).