



RAPPORT ANNUUEL

2020 – 21



TABLE DES MATIÈRES

L'INSTITUT
PACIFIQUE,
PRÉSENT POUR
LA COMMUNAUTÉ
EN PÉRIODE
D'INCERTITUDE



Mot du président	2
Merci Shirlane!	3
Mission et valeurs	4
L'année 2020-2021 en un coup d'œil	5
Nos programmes adaptés à l'école à distance	6
L'Institut Pacifique, un pilier pour la communauté	12
Porter le changement au travail et dans le quotidien	18
Membres du conseil d'administration 2020-2021	25
Campagnes de financement	26
Merci à nos donateurs	28
Saluons nos partenaires et collaborateurs	31
Sommaire des états financiers.....	33

*Toutes les photos avec un astérisque sont une création de © Audrey Mc Mahon

MOT DU PRÉSIDENT

La dernière année l'a bien démontré : la mission de l'Institut Pacifique est plus pertinente que jamais!

Son expertise et son approche éprouvée ont pris toute leur importance en cette période hors du commun où la sociabilité de tous, dont celle des jeunes, s'est trouvée malmenée.

Afin de mieux accompagner l'enfant comme l'adulte devant cette réalité et de répondre à la demande, l'Institut Pacifique a pris le parti d'être présent là où se manifestent les besoins.

Cette volonté s'est traduite non seulement par une transition technologique, mais également par un accompagnement en phase avec la situation sanitaire. Ainsi, l'Institut est entré virtuellement dans de nombreux foyers, il a prêté main-forte aux milieux éducatifs sur le terrain et a créé les conditions nécessaires pour permettre aux jeunes de développer leurs compétences sociales et émotionnelles dans divers contextes.

Loin de passer inaperçu, cet engagement de longue date a été salué par le milieu de l'enseignement. Ainsi, en pleine Semaine québécoise pour l'école publique, l'automne dernier, l'Institut Pacifique recevait le prix Hibou soulignant sa contribution à la mission de l'école visant à socialiser!

Cette reconnaissance reflète bien la qualité de nos programmes pédagogiques et leur capacité à favoriser des changements de société. À ce sujet, nous sommes fiers d'offrir du même coup une solution forte devant l'iniquité et pour l'inclusion. Une notion profondément ancrée dans notre ADN qui s'inscrit enfin au cœur des préoccupations collectives.

Malgré une équipe qui a malheureusement dû être réduite, l'Institut Pacifique a pu, en dépit de toutes les contraintes imposées par la pandémie, continuer à agir sur sa mission et même développer des activités, dont ses services de médiation en milieux communautaires et en milieux de travail.

Reconnaissons à toutes celles et à tous ceux qui travaillent auprès de l'Institut Pacifique la profondeur de leur résilience et de leurs valeurs.

Souhaitons de nous retrouver bientôt en personne et de reprendre une vie allégée du poids de la maladie, portée par nos récentes prises de conscience et nos aspirations pacifiques!

François-Pierre Le Scouarnec, Ph.D.
Président du conseil d'administration



MERCI SHIRLANE !



Shirlane Day

Après douze ans d'engagement, de vision et de réalisations, notre directrice générale Shirlane Day a décidé d'embrasser d'autres défis à la fin avril 2021.

Toute l'équipe, le conseil d'administration, les partenaires et les collaborateurs ont accueilli ce départ avec émotion et lui ont souhaité une excellente continuation!

Madame Day aura su apporter son empreinte d'excellence à la poursuite de notre mission. Durant ses douze années à la tête de l'Institut Pacifique, elle a fait passer celui-ci d'OBNL local à une référence internationale!

En effet, sous sa direction, l'Institut Pacifique est nommé **Partenaire émérite de la lutte contre l'intimidation** par le gouvernement du Québec et reçoit la **Médaille du lieutenant-gouverneur** ainsi que la **reconnaissance officielle du premier ministre canadien**.

Après plus de 40 ans d'existence et au terme de la première campagne majeure de financement de son histoire, menée de main de maître par Shirlane et récoltant plus de 4,5 millions \$, l'Institut Pacifique inaugurerait enfin en 2019 un immeuble d'exception à la hauteur de sa mission.

Dotée d'une énergie de bâtisseuse et forte d'un leadership exemplaire, Shirlane Day laisse un héritage important ainsi qu'un souvenir indélébile à l'Institut Pacifique.

MERCI!



MISSION

Développer, mettre en œuvre et promouvoir des savoir-faire en matière de résolution de conflits et de prévention des problèmes psychosociaux pour bâtir des milieux de vie exempts de violence et soutenir l'épanouissement psychosocial des enfants, des jeunes et des adultes.

VALEURS

tolérance – respect
écoute – empathie – justice
équité – action – engagement
confiance – entraide
autonomisation – habilitation



- Aménagement de l'Institut Pacifique pour un accueil **sécuritaire** en temps de COVID

- Programme *Temps Libre* adapté et offert par bulle-classe aux services de garde en milieux scolaires (en plus d'assurer un rôle-conseil)

- Nos formations et accompagnements maintenant offerts en virtuel

- Nouveau **site web**

- Mise en œuvre d'un **questionnaire** sur la diversité pour des entreprises plus inclusives



- L'Institut Pacifique célébré par les enseignants québécois avec le prix Hibou!

- La directrice générale de l'Institut Pacifique, Shirlane Day, honorée par l'Association des professionnels en philanthropie

- Célébration virtuelle du **25^e anniversaire de *Vers le pacifique*** avec la Commission canadienne pour l'UNESCO

- L'Institut Pacifique accompagne les **Forces armées canadiennes** avec son *Défi 21 jours*

- Lancement du **nouvel outil *Pacifique sur le pouce***

- Dévoilement d'une **plateforme d'outils gratuits** aux parents d'enfants de 5 à 12 ans





NOS PROGRAMMES ADAPTÉS À L'ÉCOLE À DISTANCE

« Je suis persuadée que Vers le pacifique développe la santé mentale et le bien-être de tous les enfants et qu'il prévient aussi les autres types de difficultés. »

Claire Beaumont,

Ph. D., professeure à l'Université Laval

Présent dans les écoles depuis plus de 25 ans, l'Institut Pacifique a fait preuve d'ingéniosité pour maintenir un accompagnement de qualité dans les milieux éducatifs et soutenir le déploiement de ses programmes plus pertinents que jamais!

En virtuel ou sur place, notre équipe de formateurs-consultants s'est mobilisée afin de répondre rapidement aux nouveaux besoins des différents milieux dès le début de l'année scolaire.

Parmi nos actions pour le milieu éducatif :

- Animation d'ateliers sur mesure ou liés aux programmes auprès des jeunes;
- Création d'un poste en intégration multimédia pour favoriser notre développement en technopédagogie;
- Formations adaptées et dispensées virtuellement aux professionnels et aux parents;
- Développement de l'outil *Pacifique sur le pouce* et envoi gratuit à plus de **340 écoles au Canada**;
- Lancement de nouveaux forfaits d'accompagnement permettant un soutien adapté aux besoins variés des écoles.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT EN MILIEU ÉDUCATIF EN 2020-2021

« La formatrice-consultante de l'Institut Pacifique a été sensible à nos différents besoins individuels en plus de démontrer de la compréhension et de l'aisance pour animer. On peut dire qu'elle a su faire une différenciation pédagogique dans l'accompagnement qu'elle nous a offert, et ce fut fort apprécié. »

- Témoignage de la direction
d'une école secondaire

Durant la dernière année, en mode virtuel ou sur place, notre équipe de formateurs-consultants a soutenu l'implantation de nos programmes dans divers milieux par le biais d'animations d'atelier, de formations du personnel et d'accompagnements dans le déploiement de programmes.

Ainsi, **105 milieux éducatifs** (petite enfance et scolaire) ont bénéficié de notre présence durant l'année de même que neuf organisations partenaires.

Quelques exemples d'accompagnement au sein de ces milieux :

- **5 écoles secondaires** ont été soutenues dans le déploiement du programme *Différents, mais pas indifférents*;
- **66 responsables de garde en milieu familial** ont expérimenté avec nous le programme *Vers le pacifique* dans leur milieu de garde multi-tâches;

- **6 écoles primaires** ont pu profiter de l'accompagnement de nos formateurs-consultants pour se familiariser au programme *Ma culture dans le resPAIX*, en français comme en anglais.
- **3 classes** ont aussi bénéficié d'ateliers sur mesure abordant des thématiques comme l'affirmation de soi.

SERVICES DIRECTS AUPRÈS DES ADULTES (PARENTS, ENSEIGNANTS, ÉDUCATEURS ET AUTRES INTERVENANTS)

« *J'ai trouvé cette formation très instructive. J'y ai découvert de bonnes façons d'intervenir et de rendre les enfants plus responsables et autonomes dans leur résolution de conflits.* »

-Témoignage d'une éducatrice en service de garde

Divers services de présentation, de formation ainsi que des ateliers sont offerts, virtuellement ou en personne, aux adultes afin de soutenir leur savoir et leur savoir-faire en matière de résolution de conflits. Ces services favorisent un meilleur réinvestissement des programmes auprès des jeunes dans les milieux éducatifs.

- **9 présentations de programmes** (84 personnes rejointes)
- **30 séances de formation** (407 personnes rejointes)
- **3 ateliers auprès des parents** (25 personnes rejointes)



ANIMATION ET COANIMATION AUPRÈS DES JEUNES

« *Ces ateliers ont eu des impacts sur mes élèves! L'effet se ressent sur leur langage et leur comportement.* »

-Témoignage d'une enseignante de 6^e année

Pour favoriser le déploiement des programmes dans les milieux, nos formateurs-consultants ont animé ou coanimé pas moins de **120 ateliers** auprès des jeunes, rejoignant ainsi **611 enfants de 4 à 17 ans.**

LES PROGRAMMES DE L'INSTITUT PACIFIQUE

PROGRAMME	OBJECTIF	NIVEAU
 <i>Vers le pacifique : La résolution de conflits au préscolaire 4 ans</i>	Sensibiliser les tout-petits à la résolution de conflits.	Préscolaire 4 ans
 <i>Vers le pacifique : La résolution de conflits au préscolaire 5 ans et au primaire</i>	Permettre aux enfants d'être autonomes et responsables dans la gestion de leurs conflits.	Préscolaire 5 ans et primaire
 <i>Vers le pacifique : La médiation par les pairs au primaire</i>	Encourager l'utilisation de la médiation comme méthode de résolution de conflits.	Préscolaire 5 ans et primaire
 <i>Ma culture dans le resPAIX</i>	Prévenir les problématiques relationnelles reliées aux différences culturelles.	Troisième cycle du primaire (5 ^e et 6 ^e années)
 <i>Différents, mais pas indifférents</i>	Outiller les élèves à faire face à leurs conflits de manière pacifique.	Secondaire

UNE APPROCHE QUARTIER QUI FAVORISE L'ÉPANOUISSEMENT DES JEUNES D'UN TERRITOIRE

Pour une quatrième année, grâce à la généreuse contribution de la Fondation Famille Jean-Guy Desjardins, différents secteurs de la Montérégie (St-Hubert, Brossard et Longueuil) bénéficient de la présence de l'Institut Pacifique. Les milieux de garde éducatifs à l'enfance, de même que les écoles primaires et secondaires profitent du soutien d'un formateur-consultant afin d'implanter un ou plusieurs programmes au sein de leur établissement. Les jeunes de ces municipalités et arrondissements développent donc leurs compétences sociales de la petite enfance au secondaire!

Cette année, **6 nouveaux milieux éducatifs** à l'enfance viennent s'ajouter aux 21 milieux accompagnés dans cette région au cours des dernières années. On compte également six établissements scolaires accompagnés, dont une nouvelle école secondaire. En tout, **13 établissements** ont été accompagnés au fil des ans.



FIÈREMENT PACIFIQUE EN TEMPS DE PANDÉMIE

Depuis 1998, la Chambre des notaires du Québec soutient l'Institut Pacifique et souligne annuellement les écoles de la province qui implantent *Vers le pacifique* par un objet honorifique. Traditionnellement, la Chambre saluait aussi tout spécialement les établissements mettant en place le volet médiation par les pairs grâce au concours *Médiateurs à l'honneur*.

Comme l'action des jeunes médiateurs durant la récréation s'est trouvée limitée par l'apparition des bulles-classes, ce concours n'a pu être réalisé cette année. Néanmoins, le projet *Fièremment pacifique* a heureusement pu aller de l'avant! Ainsi **130 écoles** qui implantent nos programmes ont reçu un objet honorifique et tous les jeunes médiateurs ont eu droit à un certificat soulignant leur engagement. En cette période hors du commun, nous tenons à leur lever notre chapeau!



APPARITION DE NOUVEAUX PHÉNOMÈNES : ON FAIT APPEL À NOUS!

La pandémie a imposé une vie sociale transformée à nos jeunes. Si un tel changement est légitime, il n'est toutefois pas sans conséquence. Ainsi, en plus de l'anxiété grandissante et du désarroi vécus dans plusieurs familles, on a observé une hausse de l'intimidation avec les cours en ligne.

Véritable référence, l'Institut Pacifique a soutenu divers milieux dans la recherche de solutions et abordé publiquement ces réalités prenant une ampleur nouvelle.



Également attentif aux dialogues sur l'inclusion et le racisme qui se sont fait entendre dans la société et ont touché les écoles au passage, l'Institut Pacifique a aussi offert gratuitement des ateliers de son programme *Ma culture dans le resPAIX* (en français et en anglais) dans des établissements scolaires montréalais et en Montérégie.



LES ENSEIGNANTS QUÉBÉCOIS NOUS DÉCERNENT UN PRIX!

À l'occasion de la 11^e Semaine pour l'école publique, la Fédération autonome de l'enseignement (FAE) procédait à la remise des prix Hibou soulignant cette année la triple mission de l'éducation, soit instruire, socialiser et qualifier.

L'Institut Pacifique recevait avec fierté le **prix Hibou** pour la mission visant à socialiser!

« On a choisi de rendre hommage à l'Institut Pacifique parce que, depuis 25 ans cette année, vous permettez à tous les élèves et à tout le personnel de l'école publique d'avoir accès à du matériel pour promouvoir des activités pacifiques, mais aussi des valeurs de paix et de respect et on apprécie beaucoup le soutien que vous nous apportez. »

- Nathalie Morel,
Vice-présidente à la vie professionnelle de la FAE

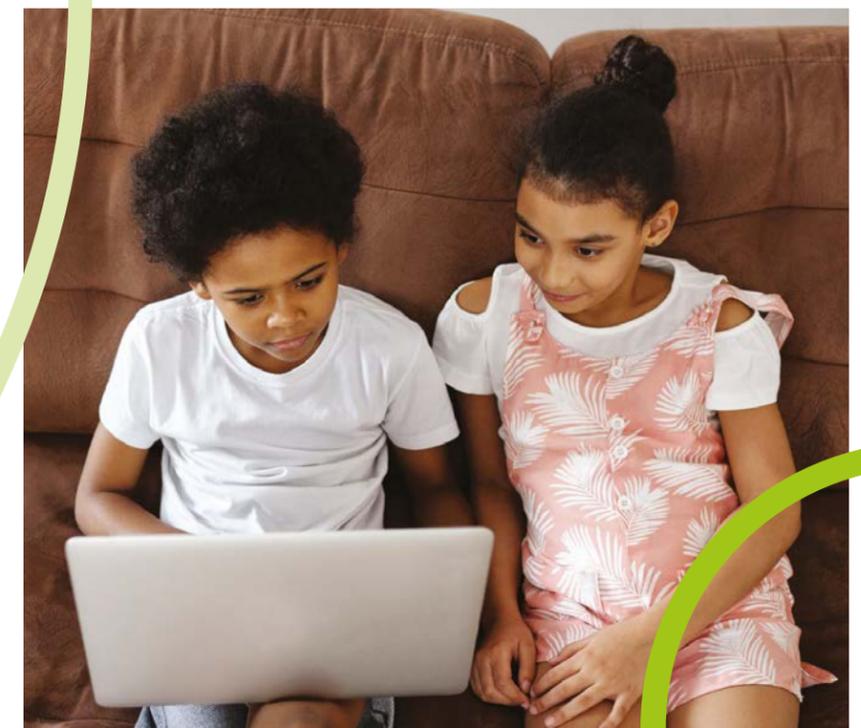


L'INSTITUT PACIFIQUE, UN PILIER POUR LA COMMUNAUTÉ

Fort d'une relation privilégiée qui se bâtit depuis maintenant 45 ans avec les communautés de Montréal-Nord et Ahuntsic, l'Institut Pacifique a été à l'écoute des besoins particuliers liés à la pandémie. Adaptant son approche, il s'est empressé de diversifier ses activités pour les 5 à 12 ans, de briser l'isolement des familles, de soutenir les équipes des services de garde en milieu scolaire par son rôle-conseil et son animation par bulle-classe en plus d'accompagner les citoyens en situation de conflits grâce à la médiation sociale.

Parmi nos actions pour les familles et les enfants de 5 à 12 ans :

- Adaptation du programme *Temps Libre* dans les parcs de Montréal-Nord avec de nouvelles mesures sanitaires durant l'été;
- Programme *Temps Libre* adapté et offert par bulle-classe aux services de garde en milieux scolaires (en plus d'assurer un rôle-conseil);
- À l'automne, reprise des activités pour enfants à l'Institut Pacifique avec aménagement spécial et horaire double permettant une période de désinfection entre les deux groupes;
- Afin de composer avec le resserrement des mesures sanitaires en cours durant l'hiver : rendez-vous sur Zoom (2 x par jour) pour les enfants, ligne de soutien aux parents et aux enfants, cafés-causeries pour parents et programmation virtuelle spéciale à la relâche pour les enfants.





UN INSTITUT, PLUSIEURS FAMILLES

« Merci pour les moments que nous passons ensemble. Cela permet d'être soutenue dans le quotidien. »

- Témoignage d'une maman dont l'enfant bénéficiait d'un suivi personnalisé

Quelques chiffres sur notre action locale en 2020-2021 :

- 107 activités virtuelles offertes aux enfants
(30 enfants inscrits)

- Présence dans 3 HLM avec 72 blocs d'activités
(23 enfants rejoints)

*En partenariat avec l'Entre-Maisons Ahuntsic

LE PROGRAMME TEMPS LIBRE

En temps normal, de septembre à juin, l'Institut Pacifique est présent dans les cours d'école avec *Temps Libre*. Par le biais de ce programme, les enfants du primaire s'amuse librement tout en acquérant de précieux outils relationnels auprès de nos éducateurs après les heures de classe. L'été venu, *Temps Libre* se déplace dans les parcs montréalais à raison de quelques demi-journées par semaine.

Cette année, *Temps Libre* a su composer avec la réalité de la pandémie et l'évolution des besoins d'une saison à l'autre.

TEMPS LIBRE ADAPTÉ À LA RÉALITÉ COVID

« Cette année était très difficile pour les écoles. Nous vous remercions pour ce soutien. Vous avez trouvé la place la plus appropriée qu'il soit; nous avons vu les enfants évoluer et les éducatrices réfléchir autrement. »

- Témoignage de l'équipe de direction d'une école primaire de Montréal-Nord

Parmi nos actions auprès des services de garde en milieu scolaire :

- Programme *Temps Libre* repensé pour rejoindre les enfants et leur permettre un répit dans cette période atypique, par le biais d'activités pédagogiques, ludiques et orientées vers le développement des compétences sociales;
- Assurer un rôle-conseil et un soutien dans les pratiques professionnelles auprès du personnel débordé et contraint par les mesures sanitaires;
- Animation d'activités permettant aux enfants de nommer leurs émotions devant la nouvelle réalité imposée par la pandémie.

TEMPS LIBRE DURANT L'ANNÉE SCOLAIRE

- **5 écoles** bénéficient du programme adapté
- **+ de 400 enfants** rejoints à travers les services de garde

TEMPS LIBRE EN PÉRIODE ESTIVALE

- **2 parcs** de Montréal-Nord
- **52 enfants** inscrits





UN PARTENAIRE ACTIF DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

Reconnu dans le Grand Montréal depuis 45 ans maintenant, l'Institut Pacifique jouit d'une belle influence sur diverses tables de concertation. Ainsi, il s'implique directement dans les réflexions stratégiques liées aux enjeux locaux menant à des changements au niveau de certains mécanismes de collaboration. Il est également engagé dans le développement de nouvelles initiatives et d'échanges sur les meilleurs pratiques, se penche sur les effets du développement social, etc.

CONCERTATIONS LOCALES ET RÉGIONALES

Concertations et représentations / MONTRÉAL-NORD

- Table de quartier de Montréal-Nord
- Table de concertation Jeunesse de Montréal-Nord
- Comité approche milieu
- Table Paix et Sécurité urbaines de Montréal-Nord

Concertations et représentations / AHUNTSIC

- Table de concertation jeunesse d'Ahuntsic

Concertations et représentations / VERDUN

- Table de concertation jeunesse de Verdun

Concertations et représentations / RÉGIONALES

- Réseau Outils de paix

MÉDIATION SOCIALE : HAUSSE DE LA DEMANDE OBSERVÉE

Fort d'une expertise en résolution de conflits, l'Institut Pacifique compte dans son équipe des médiateurs accrédités mettant leur expérience au service des citoyens.

Cette équipe travaille à résoudre des conflits liés à des problématiques sociales et de voisinage, et à promouvoir une bonne cohabitation dans les lieux publics.

En cette année particulière où les divers espaces (parcs, jardins communautaires, piscines) n'ont pas été investis de la même manière, la médiation sociale s'est davantage attardée à soutenir le règlement de différends dans le voisinage direct.

En effet, la hausse des tensions accompagnant la pandémie et le rejet des consignes sanitaires par certains citoyens (non-respect de la distanciation, rassemblements illégaux, refus de porter le masque, etc.), ont pu menacer l'harmonie par moment.

Ainsi, l'Institut Pacifique a pu observer une augmentation de près de **9%** des cas réceptionnés. **63 cas** ont été traités au total. Grâce au soutien de leur arrondissement, les résidents de Montréal-Nord ont accès gratuitement à ce service offert en toute confidentialité.

Dans ce cadre, l'Institut Pacifique a également consolidé **15 partenariats** dans la communauté de Montréal-Nord et y a offert 11 ateliers sur la résolution de conflits et la médiation sociale.





PORTER LE CHANGEMENT AU TRAVAIL ET DANS LE QUOTIDIEN

Investi dans une mission plurielle, l'Institut Pacifique est également présent en milieu de travail, dans les sports et sur la place publique. Bien entendu, il incarne également le changement qu'il souhaite voir en tant qu'organisation et auprès de ses équipes.

GUIDER LES ORGANISATIONS

« C'est un plaisir de travailler avec l'Institut Pacifique. Disponibilité, rigueur, esprit d'analyse, souci de bien répondre aux besoins du client sont toujours au rendez-vous. »

- Geneviève Guérard,

Directrice adjointe à la Direction des ressources humaines,
Cégep Édouard-Montpetit

Leader en prévention et en résolution de conflits, l'Institut Pacifique crée des climats bienveillants pour une meilleure qualité de vie au travail. Chaque année, l'Institut aide ainsi de nombreuses organisations à favoriser une saine communication interne, à diminuer les tensions naissantes et à réduire l'impact des conflits existants sur les relations interpersonnelles.

En forte croissance cette année, son action s'est tout particulièrement tournée vers la réalité du télétravail. Car, malgré ses avantages, le travail à distance comporte des défis relationnels qu'il ne faut pas banaliser.

Dans un souci d'accessibilité, l'Institut Pacifique a donc adapté en mode virtuel ses formations et services d'accompagnement et de résolution de conflits.





Comme par le passé, la qualité de son approche a suscité la confiance de nombreux milieux. Ainsi, des entreprises privées québécoises et canadiennes, dont certaines de renommée internationale, des institutions publiques de différents ministères au niveau provincial et fédéral et des OBNL ont fait appel à son expertise au cœur de cette période d'incertitude.

DÉFI
21 jours

Fait intéressant : l'Institut Pacifique accompagne même les Forces armées canadiennes, plus précisément certains de ses employés et les familles des militaires, avec son *Défi 21 jours*. Un outil complet favorisant l'harmonie à distance et sur la durée.

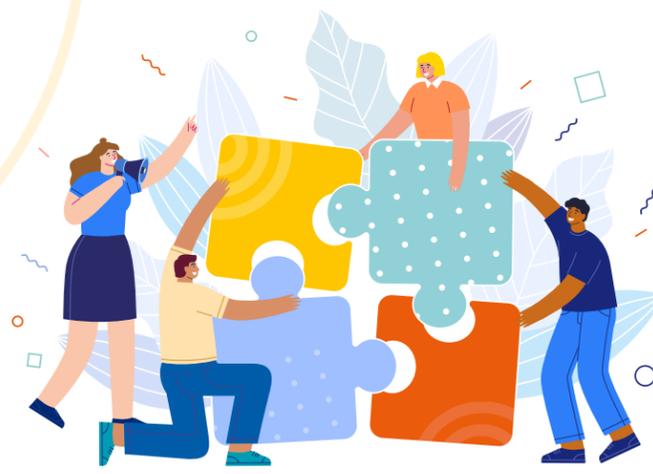
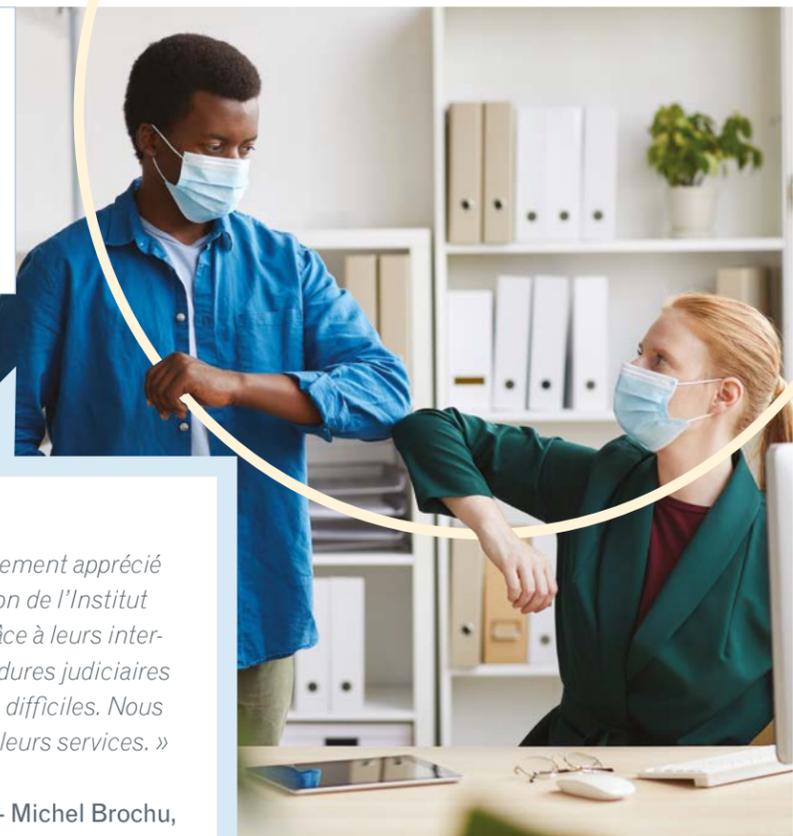
Ce projet financé par le ministère de la Justice du Québec a permis de joindre **160 adultes** et **124 enfants**.

445 professionnels ont bénéficié de nos formations en milieux de travail.

« Encore cette année, nous avons grandement apprécié les services professionnels de médiation de l'Institut Pacifique pour notre milieu scolaire. Grâce à leurs interventions, nous avons pu éviter des procédures judiciaires et résoudre des situations conflictuelles difficiles. Nous réitérons notre grande confiance envers leurs services. »

- Michel Brochu,

Directeur du Service des ressources humaines,
Centre de services scolaires des Grandes-Seigneuries



FAVORISER L'INCLUSION

« Il ne s'agit pas de faire accepter aux gens qu'ils ont des préjugés, mais de les amener à se rendre compte que ces préjugés ont des conséquences négatives pour les autres. »

-Theresa McHenry,

Directrice des ressources humaines chez Microsoft UK

Au cours des derniers mois, la question du racisme et de la discrimination a donné lieu à des prises de paroles nécessaires et à une indignation salutaire. Avec justesse, des voix ont souligné que le poids des solutions ne devait plus reposer sur les minorités, mais bien être l'affaire de tous.

Le fait d'enseigner l'inclusion peut collectivement nous amener à embrasser cette responsabilité. Une nécessité dont l'Institut Pacifique prend toute la mesure depuis maintenant 45 ans!

Aussi, outre son engagement autour de cette question dans le milieu scolaire, l'Institut s'avère une solution pour les milieux de travail qui cherchent aujourd'hui à être accompagnés afin de mieux composer avec la différence. En effet, un nombre croissant d'organisations se décide à nommer leur sentiment de maladresse devant la gestion de la diversité. Certaines entreprises souhaitent même placer l'inclusion au sein de leur culture organisationnelle, mais déplorent leur manque d'outils pour y arriver.

L'Institut Pacifique répond à ce besoin, notamment par des formations et, plus récemment, par un questionnaire introspectif à l'intention des gestionnaires et des employés sur les biais inconscients devant la diversité ethnoculturelle. Cet exercice non moralisateur permet d'abord aux organisations de s'observer, puis de connaître leur niveau de compétences interculturelles pour ensuite grandir dans cette direction.

Cet outil gratuit lancé à l'automne n'a pas tardé à susciter l'intérêt et a été accueilli par de grandes entreprises, dont la réputée agence de communication et marketing Cossette. Ainsi, au sein de cette organisation, le questionnaire a invité à la réflexion **70 employés** tant au niveau de la haute direction que chez les gestionnaires et autres membres du personnel. Des organisations du domaine public en ont également fait la demande.

L'Institut Pacifique est fier de contribuer à des changements organisationnels qui ne doivent plus attendre!



NOURRIR L'ESPRIT SPORTIF

Si la pratique des sports a connu son lot de contraintes cette année, les cours d'éducation physique et à la santé ont permis à nos jeunes de bouger... et de développer leurs compétences sociales!

En effet, ces cours ont un rôle important à jouer dans la prévention de la violence scolaire et présentent un contexte stimulant pour mettre en pratique de nouvelles compétences.

Grâce à son expérience dans les écoles, l'Institut Pacifique a su développer une approche propre aux cours d'éducation physique et à la santé dont l'implantation a débuté dans les derniers mois. Cet accompagnement, actuellement à distance, s'adressant aux enseignants devrait porter ses fruits rapidement.

Cette année, à défaut de pouvoir agir activement auprès des clubs sportifs, et notamment des spectateurs dans les estrades, l'Institut a porté son message auprès du public en contribuant à l'exposition *Bouger!* présentée au Musée Armand-Frappier. Touchée par des consignes sanitaires changeantes, l'exposition portant sur l'activité physique permet tout de même aux visiteurs de réfléchir, entre autres, à leur attitude en contexte sportif grâce à des outils pacifiques. Des quiz à valeur pédagogique s'attardent ainsi à la posture de l'athlète comme à celle du partisan.

Cette participation s'inscrit dans une volonté de sensibilisation qui devrait s'étendre aux organisations sportives au cours des mois à venir...



ACCOMPAGNER LE GRAND PUBLIC



« Contente de vous retrouver... comme parent! Merci de rendre ces beaux outils disponibles. »

-Valérie D. (Facebook)

Actif sur le web, l'Institut Pacifique partage régulièrement bon nombre de contenus pédagogiques gratuits à l'intention des parents et des citoyens.

Récemment, sa présence numérique a été particulièrement remarquée lors de moments clés tels :

- La Semaine québécoise des rencontres interculturelles (novembre 2020);
- La diffusion de la série de capsules *Cultiver des relations harmonieuses en pandémie* (janvier-février 2021);
- Le dévoilement d'une nouvelle plateforme d'outils gratuits, à même son site web, pour les parents d'enfants de 5 à 12 ans. Une initiative appuyée par la Fédération des comités de parents du Québec (mai 2021).

En tout, près de **80 000 personnes** ont été atteintes à travers ces actions!

* La qualité des contenus offerts a certainement contribué à l'augmentation de 45% du nombre d'abonnés observée sur Facebook!

UN NOUVEAU SITE WEB RICHE EN CONTENUS

Conçu par l'agence AIREA, le nouveau site internet de l'Institut Pacifique met en valeur sa mission plurielle et donne aisément accès à des contenus gratuits!

Dans un premier temps, les parents peuvent y trouver plus d'une soixantaine d'outils pédagogiques savamment classés par dossier thématique. Cet espace de référence pourrait continuer à évoluer et à s'enrichir au fil du temps...

Moderne et épurée, cette plateforme créée avec soin permet également de naviguer avec fluidité entre nos divers milieux d'action : la communauté, le milieu éducatif, le milieu de travail et le milieu sportif.

Elle offre aussi une vue d'ensemble unique sur notre action et notre impact dans la société.





PRENDRE SOIN DE NOS ÉQUIPES

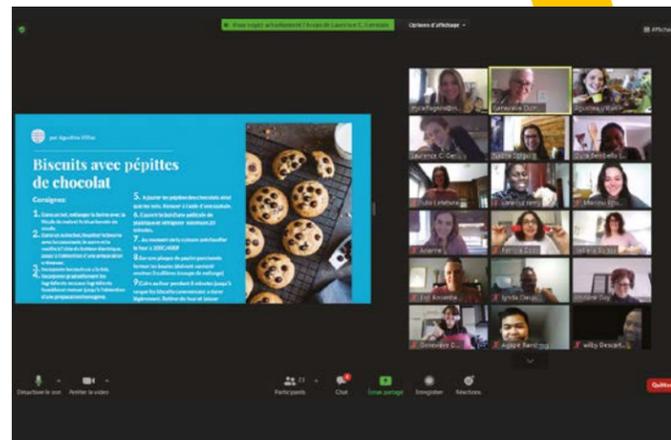
En cette période hors du commun, l'Institut Pacifique accorde une importance particulière à la cohésion au sein de son personnel et au bien-être de ce dernier.

Il tient d'ailleurs à souligner la résilience de ses **26 employés**, dont certains sont entrés en fonction en pleine pandémie, et de ses stagiaires!

Dans la dernière année, divers moyens ont été mis en place pour faciliter le télétravail : prêt d'ordinateurs portables et de matériel bureautique, connexion à distance, versement d'un montant pour aider à l'achat de meubles de bureau pour la maison, etc.

La vie d'équipe a également été favorisée à distance par la création et l'animation d'un espace virtuel d'échanges entre collègues (groupe Facebook), par l'adaptation virtuelle des assemblées saisonnières du personnel et par l'ajout d'un volet festif à ces dernières...

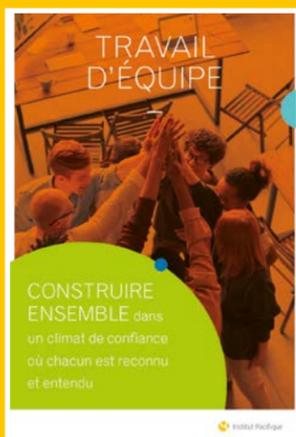
Ainsi, grâce au dynamisme d'un comité social soutenu par la direction, les employés de l'Institut Pacifique ont eu droit à des activités animées et même à la livraison de petites douceurs à l'occasion du temps de sucres!



UN CODE D'ÉQUIPE RASSEMBLEUR

TRAVAIL D'ÉQUIPE – RESPECT – ÉTHIQUE

Saviez-vous que l'Institut Pacifique s'était doté d'un code d'équipe avant la pandémie? Composé de trois valeurs clés exclusivement déterminées par les employés au cours d'une grande activité, ce code guide la façon de travailler et de collaborer de tous tant sur place qu'à distance



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2020-2021



PRÉSIDENT

François-Pierre Le Scouarnec, Ph.D.
Président
PodiumTech

ADMINISTRATEURS



Me Marie-Ève Brown

Notaire Émérite et Médiatrice Familiale
Accréditée
Chambre des Notaires du Québec



1^{RE} VICE-PRÉSIDENTE ET TRÉSORIÈRE

Dominique Hamel, CPA, CA
Leader Audit, Québec
Associée/KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L.



Élyse Léger, CFA, FSA, FICA, CAIA

Vice-présidente, Gestionnaire de portefeuille privé
Corporation Fiera Capital



2^E VICE-PRÉSIDENT

Paul Evra
Directeur général
Centre Lasallien St-Michel



L'honorable Louise Otis

Médiateur et arbitre en matière civile et commerciale
Présidente du Tribunal Administratif de l'Organisation de Coopération et de Développement économiques (OCDE)
Présidente du Tribunal d'appel de l'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF)
Membre du Tribunal administratif de l'Agence Européenne Satellitaire, EUMETSAT
Professeure adjointe à la faculté de droit d'Université McGill
Ancienne juge de la Cour d'Appel du Québec



DIRECTRICE GÉNÉRALE ET SECRÉTAIRE

Shirlane Day
Directrice générale
Institut Pacifique



Angelo Rubino LL.B.

Vice-Président
Rubino Shoes



Jonathan Sénécal

Président comité recrutement
Gestionnaire de portefeuille associé
Groupe Perron – BMO Nesbitt Burns



Denis Thivierge, ing.

Chef de la direction des opérations
CIMA+

CAMPAGNES DE FINANCEMENT

CAMPAGNE MAJEURE DE FINANCEMENT 2016–2020

L'année 2020 a permis de clôturer la toute première campagne majeure de financement de l'Institut Pacifique. Grâce à de grands donateurs engagés et à un cabinet de campagne dévoué, cette campagne a dépassé toutes les attentes en amassant plus de **4,5 millions \$**. Un don de cette importance contribue de manière significative à la mission de l'Institut Pacifique de même qu'à la transformation complète de l'immeuble qui l'abrite depuis 45 ans.

Notre sincère reconnaissance aux précieux donateurs de cette campagne majeure!

MEMBRES DU CABINET DE LA CAMPAGNE MAJEURE 2016–2020

COPRÉSIDENTE

MARIE-CLAUDE BOISVERT
Première vice-présidente
Services aux entreprises
Desjardins

SERGE RIENDEAU
Ex-Président
(2002 à 2017)
Agropur coopérative

GOUVERNEURS

JACQUES DEFORGES
Ex-Directeur général
Chambre des notaires du Québec
(mars 2015 – juin 2019)

GÉRARD GEOFFRION
Administrateur de sociétés

RÉMI MARCOUX
Fondateur et administrateur
TC Transcontinental

JONATHAN SÉNÉCAL
Gestionnaire de portefeuille associé
Groupe Perron-BMO Nesbitt Burns

MEMBRES

JEAN-YVES BOURGEOIS
Directeur général
Desjardins Marché des capitaux

ROBERT COALLIER
Ex-Chef de la direction
Agropur Coopérative
(févr. 2012 – oct. 2019)

SHIRLANE DAY
Directrice générale
Institut Pacifique

ISABELLE DESJARDINS
Directrice générale
Fondation Famille Jean-Guy Desjardins

DOMINIQUE HAMEL
Leader Audit, Québec
Associée/
KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L.

**FRANÇOIS-PIERRE LE
SCOUARNEC, PH.D.**
Président
PodiumTech

JEAN RAYMOND
Vice-président du conseil et directeur
général, Chef, Banque aux grandes sociétés
– Québec, Marchés mondiaux CIBC

ROBERT RICHARD
Ex-Président
Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet-
Montréal-Nord

JONATHAN SÉNÉCAL
Gestionnaire de portefeuille associé
Groupe Perron-BMO Nesbitt Burns

COMITÉ DE COMMUNICATION - CAMPAGNE MAJEURE 2016–2020

SHIRLANE DAY
Directrice générale
Institut Pacifique

ISABELLE DESJARDINS
Directrice générale
Fondation Famille Jean-Guy Desjardins

MARIE GRÉGOIRE
Communicatrice, commentatrice politique et éditrice
de Premières en affaires

DIANE JEANNOTTE
Consultante en communications,
Diane Jeannotte Communications

CAMPAGNE DE FINANCEMENT ANNUELLE 2020–2021

En ces temps incertains, l'Institut Pacifique est reconnaissant d'avoir pu compter sur le soutien de nombreux donateurs, dont la générosité a permis d'amasser **166 640,00\$** au cours de la dernière année!

Ces dons prennent une signification toute particulière alors que les moyens d'amasser des fonds sont grandement limités par la crise. Heureusement, notre appel d'urgence afin de pouvoir continuer à accompagner des milliers de jeunes au cœur d'un quotidien transformé a été entendu.

Merci du fond du cœur!

COMITÉ DE LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT ANNUELLE 2020–2021

- **Madame Shirlane Day**, Directrice générale de l'Institut Pacifique
- **Madame Dominique Hamel**, Leader Audit, Québec, Associée chez KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L.
- **Madame Élyse Léger**, Vice-présidente, Gestionnaire de portefeuille privé de Corporation Fiera Capital
- **Monsieur François-Pierre Le Scouarnec**, Président de PodiumTech
- **Madame Carmelle Marcoux** de Capinabel
- **Madame Nezha Solgui**, Adjointe à la direction et responsable dons et commandites de l'Institut Pacifique.
- **Monsieur Denis Thivierge**, Chef de la direction des opérations chez CIMA+



MERCI À NOS DONATEURS

DONS DES ENTREPRISES

- Aquatechno
- BMO Financial Group
- Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet-Montréal-Nord
- Caisse Desjardins du Centre-nord de Montréal
- Capinabel inc.
- CB Architecte
- EFICIO
- Énergère
- Fondation Famille Jean-Guy Desjardins
- La Fondation Georges St-Pierre
- Fondation Phila
- Groupe Altus
- Lallemand inc.
- Solmatech inc.

DONS INDIVIDUELS

- Sonia Boisvert
- Jean-François Bonin
- Sophie Bouchard
- Pierre Cousineau
- Shirlane Day
- Amélie Haeck
- Suzanne Hotte
- Bernard Lawrence
- François-Pierre Le Scouarnec
- Jean Leblond
- Adrien O'Leary
- Laurence Tougas



N.B. Cette liste inclut les donateurs qui ont fait un don entre le 8 juin 2020 et le 8 juin 2021. Malgré tous nos efforts, il se peut que cette liste comporte des erreurs ou des omissions. Dans ce cas, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 514 598-1522 ou par courriel à info@institutpacifique.com.

GRANDS PACIFICATEURS 250 000 \$ ET +



Carmelle & Rémi Marcoux
Fondateur de TC Transcontinental



Gérard Geoffrion
Administrateur de sociétés

**Fondation Famille
Jean-Guy Desjardins**



PACIFICATEURS 100 000 \$ À 249 999 \$



FONDATION LISE ET RICHARD FORTIN
EN ❤️❤️❤️ POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE...



**Jean Leblond
& Esther Pigeon**



BÂTISSEURS 50 000 \$ À 99 999 \$



BIENFAITEURS

25 000 \$ À 49 999 \$

- AGF Management Limited
- Camso
- CGI - Fondation Jeunesse-Vie
- Fondation Guy Laliberté
- Fondation KPMG
- Groupe Solotech
- Kruger
- Le Groupe Jean Coutu
- Luc Sicotte - Lugira conseils
- Mallette S.E.N.C.R.L.
- Pharmalab
- Polycor Inc.
- Redevances Aurifères Osisko Ltée
- TC. Transcontinental
- TELUS Corporation

AMBASSADEURS

10 000 \$ À 24 999 \$

- Bell Canada
- Canderel
- Devimco Immobilier Inc.
- Dollarama
- Fasken Martineau DuMoulin S.E.N.C.R.L.
- Francois-Pierre Le Scouarnec
- Frère de Saint-Gabriel du Canada
- Givesco Inc.
- Groupe Anderson Inc.
- Harnois Groupe Pétrolier
- Hydro-Québec
- Industries Lassonde Inc.
- Le Fonds de placement immobilier Cominar
- McCarthy Tétrault
- Raffaele & Mario Di Lillo
- RBC Marchés des Capitaux
- Technologies Interactives Médiagrif
- Therrien Couture
- Rabobank Canada
- GXB Leadership - Fauve & Associés – Klondike

ALLIÉS

5 000 \$ À 9 999 \$

- Aéroports de Montréal
- CB Architecte Inc.
- Shirlane Day
- Fondation Madeleine Et Jean-Paul Tardif
- Fonds de solidarité FTQ
- Gestion Marion Jutras Inc.
- IPSO FACTO investissement immobilier
- La Coop Comax
- Réjean Lefebvre
- Stornoway Diamonds

AMIS

- 4 999 \$

- Borden Ladner Gerbais
- Congrégation des Soeurs de Notre-Dame Auxiliaires Maison Mère
- FinTaxi
- Fondation Carmand Normand
- Industries Granby LP
- KF Construction
- Le Cercle Canadien de Montréal
- Les Soeurs des Saints-Noms de Jésus et de Marie du Québec
- Medeiros Conseil
- François Ouimet
- Serge Riendeau
- Michel Rouleau
- LG2
- Nicolas Savoie
- Société de gestion Cogir S.E.N.C.
- Soeurs Notre-Dame du Saint-Rosaire
- WCPD Fondation
- Plus 116 membres d'Agropur Coopérative

DONS EN SERVICES (PRO BONO)

- AIRÉA
- Me Dominique Bourcheix
- Me Irene Chrisanthopoulos
- Fondation des Canadiens pour l'enfance
- Me Simon Grégoire
- Ford
- Groupe Altus
- Madame Amélie Haeck
- Madame Diane Jeannotte, Diane Jeannotte Communications
- Sync Productions
- Réchaud-bus

SALUONS NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

NOS PARTENAIRES

L'Institut Pacifique relève les défis inhérents à sa mission avec la contribution de précieux partenaires financiers.

- Agence de santé et des services sociaux de Montréal
- Arrondissement Ahuntsic-Cartierville
- Arrondissement Montréal-Nord
- Centraide du Grand Montréal
- Chambre des notaires du Québec
- Collectif Jeunesse de Saint-Léonard
- Emplois d'été Canada
- Fonds inclusion
- Gouvernement du Canada
- Ministère de la Famille
- Ministère de la Justice
- Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) de l'Agence de la santé publique du Canada
- Ville de Montréal

NOS COLLABORATEURS

En tant que référence, l'Institut Pacifique collabore régulièrement avec des institutions et des organismes qui font appel à son expertise pour concevoir, bonifier ou encore valider des programmes et des services. Dans un souci continu de rigueur et de partage des meilleures pratiques et données probantes, l'Institut Pacifique entretient aussi un lien étroit avec différents chercheurs et universités. Il réalise également des projets communs avec plusieurs joueurs du milieu communautaire.

- Madame Claire Beaumont, Ph. D.
- Commission canadienne pour l'UNESCO
- Coup de pouce jeunesse
- Entre-Maisons Ahuntsic
- Fédération des comités de parents du Québec
- Musée Armand-Frappier
- Parole d'excluEs
- Poste de police de quartier numéro 39 de Montréal-Nord (SPVM)
- Université de Montréal
- Ville de Montréal
- UQAR – Université du Québec à Rimouski, campus de Lévis



CHERS BÉNÉVOLES, NOUS PENSONS À VOUS!

D'ordinaire, l'Institut Pacifique mène ses activités avec de nombreux bénévoles dévoués. En raison de la COVID, il a malheureusement été impossible d'accueillir tous ces gens de cœur offrant au total des centaines d'heures annuellement. Leur absence s'est bien évidemment fait sentir et nous nourrissons l'espoir de retrouvailles prochaines.

Malgré des conditions contraignantes, l'Institut Pacifique est tout de même demeuré un lieu de formation pour les étudiants de niveau collégial et universitaire qui ont pu maintenir leur stage. Ainsi, **21 stagiaires**, provenant de divers programmes dont la technique d'éducation spécialisée, la psychoéducation et les techniques de travail social, sont venus prêter main-forte cette année.



L'Institut Pacifique est un organisme constitué en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. Il est reconnu comme un organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu et est donc exempté des impôts sur le bénéfice. Pour l'exercice financier 2020-2021, la firme comptable Deloitte S.E.N.C.R.L.\s.r.l. a procédé à l'audit de nos états financiers.

L'Institut Pacifique est géré sagement et efficacement par une équipe interne qui surveille les opérations quotidiennes. Le conseil d'administration, appuyé par le comité exécutif, supervise l'ensemble des opérations à l'aide de présentations de rapports périodiques et d'indicateurs de performance liés aux objectifs.

Les personnes intéressées peuvent se procurer une copie des états financiers audités en communiquant directement avec l'Institut Pacifique.





2901, Boul. Gouin Est,
Montréal (Québec)
H2B 1Y3

T 514 598-1522 | F 514 598-1963
info@institutpacifique.com

INSTITUT
PACIFIQUE
.COM



États financiers de Institut Pacifique

31 mars 2021

Rapport de l'auditeur indépendant	1-2
État des résultats	3
État de l'évolution des actifs nets	4
État de la situation financière.....	5
État des flux de trésorerie	6
Notes complémentaires.....	7-12

Rapport de l'auditeur indépendant

Aux membres de
Institut Pacifique

Opinion avec réserve

Nous avons effectué l'audit des états financiers de Institut Pacifique (l'« Organisme »), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2021, et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables (appelés collectivement les « états financiers »).

À notre avis, à l'exception des incidences possibles de la situation décrite dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'Organisme au 31 mars 2021, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme nombre d'organismes sans but lucratif, l'Organisme tire des produits de dons dont il n'est pas possible d'auditer l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ces produits s'est limité aux montants inscrits dans les comptes de l'Organisme et nous n'avons pas pu déterminer si des ajustements pourraient devoir être apportés aux montants des dons, de l'excédent des produits sur les charges et des flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement pour les exercices terminés les 31 mars 2021 et 2020, de l'actif à court terme aux 31 mars 2021 et 2020, et de l'actif net au 1^{er} avril 2020 et aux 31 mars 2021 et 2020. Nous avons également exprimé une opinion d'audit modifiée sur les états financiers de l'exercice terminé le 31 mars 2020, en raison des incidences possibles de cette limitation de l'étendue des travaux.

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues (NAGR) du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'Organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à notre audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'Organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'Organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'Organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux NAGR du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce qu'elles, individuellement ou collectivement, puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux NAGR du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne.
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'Organisme.
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière.
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'Organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'Organisme à cesser son exploitation.
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l.

Le 17 juin 2021

¹ CPA auditeur, CA, permis de comptabilité publique n° A120628

	Notes	2021	2020
		\$	\$
Produits			
Subventions		689 395	682 271
Subventions d'urgence liées à la COVID-19		352 271	—
Dons – fondations et campagne annuelle		113 204	225 987
Dons – campagne de financement majeure	4	76 162	400 000
Centraide du Grand Montréal		179 673	179 623
Fonds Inclusion		190 000	190 000
Vente de manuels et d'affiches		62 153	111 646
Formation et services		118 416	167 585
Licences d'utilisation de matériel d'apprentissage		7 957	30 962
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations		64 554	19 759
Divers		4 215	2 563
		1 858 000	2 010 396
Charges			
Salaires et charges sociales		1 019 285	1 442 287
Administration		139 985	147 133
Locaux et frais afférents		106 844	114 639
Formation et services		983	8 580
Manuels	3	32 714	58 813
Promotion et développement		1 123	8 409
Honoraires		55 164	36 155
Activités enfants/parents		9 820	20 654
Frais financiers		3 489	10 058
Intérêts sur la dette et l'obligation découlant de contrats de location-acquisition		146 749	56 039
Amortissement des immobilisations		197 100	83 940
		1 713 256	1 986 707
Excédent des produits sur les charges		144 744	23 689

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

	Investis en immobilisations	Non grevés d'affectations	Total
	\$	\$	\$
Solde au 31 mars 2019	419 933	(195 991)	223 942
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges*	(64 181)	87 870	23 689
Acquisition d'immobilisations	1 710 422	(1 710 422)	—
Augmentation de la dette	(1 249 379)	1 249 379	—
Augmentation de l'obligation découlant de contrats de location-acquisition	(50 039)	50 039	—
Apports reportés afférents aux immobilisations	(509 173)	509 173	—
Solde au 31 mars 2020	257 583	(9 952)	247 631
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges*	(132 546)	277 290	144 744
Acquisition d'immobilisations	92 589	(92 589)	—
Augmentation de la dette	(255 296)	255 296	—
Remboursement de la dette	31 435	(31 435)	—
Remboursement de l'obligation découlant du contrat de location-acquisition	9 950	(9 950)	—
Apports reportés afférents aux immobilisations	(299 043)	299 043	—
Virement	295 328	(295 328)	—
Solde au 31 mars 2021	—	392 375	392 375

* Le montant présenté dans la colonne investis en immobilisations représente l'amortissement des immobilisations pour un montant de 197 100 \$ (83 940 \$ en 2020) et un montant pour l'amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations de 64 554 \$ (19 759 \$ en 2020).

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

	Notes	2021	2020
		\$	\$
Actif			
À court terme			
Encaisse		742 112	642 830
Encaisse en fidéicommiss	6	225 296	—
Débiteurs	7	256 299	168 212
Stocks		54 616	65 190
Frais payés d'avance		10 166	11 549
		1 288 489	887 781
Immobilisations	8	5 094 828	5 199 339
		6 383 317	6 087 120
Passif			
À court terme			
Créditeurs et charges à payer		317 833	653 693
Produits perçus d'avance		282 953	244 040
Tranche à court terme de la dette	10	64 225	20 612
Tranche à court terme de l'obligation découlant de contrats de location-acquisition	9	10 796	9 948
		675 807	928 293
Dette	10	3 434 340	3 254 092
Apports reportés afférents aux immobilisations	5	1 851 502	1 617 013
Obligation découlant de contrats de location-acquisition	9	29 293	40 091
		5 990 942	5 839 489
Engagements et éventualité	11 et 12		
Actifs nets			
Investis en immobilisations		—	257 583
Non grevés d'affectations		392 375	(9 952)
		392 375	247 631
		6 383 317	6 087 120

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Au nom du conseil

_____ , administrateur

_____ , administrateur

	Notes	2021	2020
		\$	\$
Activités de fonctionnement			
Excédent des produits sur les charges		144 744	23 689
Ajustements pour :			
Amortissement des immobilisations		197 100	83 940
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations		(64 554)	(19 759)
		277 290	87 870
Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement de fonctionnement			
Débiteurs		(88 087)	128 469
Stocks		10 574	(12 957)
Frais payés d'avance		1 383	11 279
Créditeurs et charges à payer		(335 860)	(502 027)
Produits perçus d'avance		38 913	18 482
		(373 077)	(356 754)
		(95 787)	(268 884)
Activités d'investissement			
Acquisition d'immobilisations	7	(92 589)	(1 710 422)
Augmentation de l'encaisse en fidéicomis		(225 296)	—
		(317 885)	(1 710 422)
Activités de financement			
Augmentation de la dette		255 296	1 249 379
Remboursement de la dette		(31 435)	—
Apports reportés afférents aux immobilisations		299 043	509 173
Remboursement de l'obligation découlant du contrat de location-acquisition		(9 950)	—
Augmentation de l'obligation découlant de contrats de location-acquisition		—	50 039
		512 954	1 808 591
Augmentation (diminution) nette de l'encaisse		99 282	(170 715)
Encaisse au début		642 830	813 545
Encaisse à la fin		742 112	642 830

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

1. Statuts et nature des activités

Le 22 novembre 2002, l'Institut Pacifique (l'« Organisme ») a été constitué sous l'autorité de la Partie III de la *Loi sur les compagnies* (Québec). L'Organisme était constitué depuis 1976 en vertu de la *Loi des évêques catholiques romains*.

L'Organisme a pour missions de développer, de mettre en œuvre et de promouvoir des savoir-faire en matière de résolution de conflits et de prévention de problèmes psychosociaux, pour bâtir des milieux de vie exempts de violence et soutenir l'épanouissement psychosocial des enfants, des jeunes et des adultes.

L'Organisme est reconnu comme organisme de bienfaisance au sens de la *Loi de l'impôt sur le revenu*.

2. Méthodes comptables

Les états financiers ont été préparés selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et tiennent compte des principales méthodes comptables suivantes :

Constatation des produits

L'Organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et si sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reportés afférents aux immobilisations sont constatés à titre de produits au même rythme que l'amortissement des immobilisations s'y rapportant.

L'Organisme constate ses produits provenant des ventes de manuels et d'affiches, de formation et de services de licences, déduction faite des retours et des rabais, lorsque les biens ont été livrés ou les services rendus, et lorsque l'encaissement des débiteurs correspondants est raisonnablement assuré.

Instruments financiers

Les actifs financiers et les passifs financiers sont constatés initialement à la juste valeur au moment où l'Organisme devient partie aux dispositions contractuelles de l'instrument financier. Par la suite, tous les instruments financiers sont évalués au coût après amortissement.

Les coûts de transaction sont comptabilisés en augmentation de la valeur comptable de l'actif ou en diminution de la valeur comptable du passif et sont ensuite constatés sur la durée de vie prévue de l'instrument selon la méthode de l'amortissement linéaire. Tout escompte ou prime lié à un instrument évalué au coût après amortissement est amorti sur la durée de vie prévue de l'instrument selon la méthode de l'amortissement linéaire et comptabilisé à l'état des résultats à titre de produit ou de charge d'intérêts.

Dans le cas des actifs financiers évalués au coût après amortissement, l'Organisme comptabilise à l'état des résultats une perte de valeur, le cas échéant, lorsqu'il observe un changement défavorable important au cours de la période dans le calendrier ou le montant prévu des flux de trésorerie futurs. Lorsque l'ampleur de la dépréciation d'un actif précédemment déprécié se réduit et que cette réduction peut être rattachée à un événement postérieur à la comptabilisation de la moins-value, la moins-value déjà comptabilisée fait l'objet d'une reprise à l'état des résultats de l'exercice au cours duquel la reprise a lieu.

2. Méthodes comptables (suite)

Immobilisations

Les immobilisations acquises sont comptabilisées au coût. Les apports reçus sous forme d'immobilisations sont comptabilisés à la juste valeur à la date de l'apport. Les immobilisations sont amorties en fonction de leur durée de vie utile selon les méthodes suivantes :

Immeuble	Linéaire	40 ans
Ameublement et équipement	Dégressif	20 %
Matériel informatique	Linéaire	3 ans
Télécommunications	Linéaire	10 ans

Lorsque les circonstances indiquent qu'une immobilisation corporelle a subi une dépréciation, sa valeur comptable nette doit être ramenée à la juste valeur ou au coût de remplacement de l'immobilisation corporelle. Les réductions de valeur d'immobilisations corporelles doivent être comptabilisées à titre de charges dans l'état des résultats. Une réduction de valeur ne doit pas faire l'objet de reprise.

Utilisation d'estimations

Dans le cadre de la préparation des états financiers, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, la direction doit établir des estimations et des hypothèses qui ont une incidence sur les montants des actifs et des passifs présentés et sur la présentation des actifs et des passifs éventuels à la date des états financiers, ainsi que sur les montants des produits d'activités et des charges constatés au cours de la période visée par les états financiers. Les résultats réels pourraient varier par rapport à ces estimations.

3. Manuels

Le poste Manuels inclut un montant de 32 714 \$ (58 813 \$ en 2020) relatif à des stocks comptabilisés en charges au cours de l'exercice.

4. Campagne de financement majeure

En 2015-2016, une campagne de financement majeure sur cinq ans a été entreprise par l'Organisme aux fins du financement des opérations pour 2 000 000 \$, soit 400 000 \$ par année sur cinq ans, et pour le projet de reconstruction de son immeuble pour la différence.

Les montants reçus pour le projet de reconstruction de l'immeuble sont comptabilisés aux apports reportés afférents aux immobilisations et seront constatés à titre de produits au même rythme que l'amortissement des immobilisations s'y rapportant. Les promesses de dons à recevoir non comptabilisées (note 5) proviennent principalement de cette campagne de financement majeure.

4. Campagne de financement majeure (suite)

Les revenus provenant de la campagne de financement majeure ont été comptabilisés comme suit :

	Activités courantes (Produits)	Projet de reconstruction (Apports reportés afférents aux immobilisations)
	\$	\$
Exercice 2015-2016	323 838	—
Exercice 2016-2017	400 000	359 825
Exercice 2017-2018	400 000	511 919
Exercice 2018-2019	400 000	255 855
Exercice 2019-2020	400 000	509 173
Exercice 2020-2021	76 162	299 043
	<u>2 000 000</u>	<u>1 935 815</u>

5. Promesses de dons à recevoir non comptabilisées

À la fin de l'exercice, l'Organisme avait des promesses de dons d'un montant de 204 800 \$ (792 950 \$ en 2020), qui viennent à échéance jusqu'en 2024. Elles seront comptabilisées lors de leur encaissement.

6. Encaisse en fidéicommiss

L'encaisse en fidéicommiss est réservée aux fins du dernier débours relativement à la reconstruction de l'immeuble. Subséquemment à la fin de l'exercice, l'encaisse en fidéicommiss fut relâchée.

7. Débiteurs

	2021	2020
	\$	\$
Débiteurs	149 185	174 404
Provisions pour créances douteuses	(997)	(7 679)
Aide gouvernementale à recevoir	106 128	—
Avances à des employés	1 983	1 487
	<u>256 299</u>	<u>168 212</u>

Au cours de l'exercice, dans le cadre de la pandémie de la COVID-19, l'Organisme s'est qualifié comme employeur admissible pour la Subvention salariale d'urgence du Canada en démontrant qu'il a atteint un pourcentage de baisse de ses revenus requis pendant la période d'admissibilité du programme. Par conséquent, l'Organisme a droit à une subvention représentant 75 % des salaires admissibles pour des employés qui n'ont pas été sans rémunération pendant une période de 14 jours consécutifs pendant la période de la demande.

8. Immobilisations

	2021			2020
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
	\$	\$	\$	\$
Terrain	178 000	—	178 000	178 000
Immeuble	4 823 280	174 827	4 648 453	4 710 207
Ameublement et équipement	330 095	153 181	176 914	221 143
Matériel informatique	253 518	222 086	31 432	22 731
Télécommunications	72 275	12 246	60 029	67 258
	5 657 168	562 340	5 094 828	5 199 339

9. Obligation découlant de contrats de location-acquisition

	2021	2020
	\$	\$
Contrat de location pour un équipement téléphonique, portant intérêt au taux annuel de 8,25 %, remboursable par versements mensuels en capital et intérêts de 890 \$ et échéant en juillet 2024	31 030	38 800
Contrat de location pour un équipement de sécurité, portant intérêt au taux annuel de 8,00 %, remboursable par versements mensuels en capital et intérêts de 216 \$ et échéant en septembre 2024	7 885	9 761
Contrat de location pour un équipement de sécurité, portant intérêt au taux annuel de 7,99 %, remboursable par versements mensuels en capital et intérêts de 34 \$ et échéant en juin 2024	1 174	1 478
	40 089	50 039
Tranche à court terme	10 796	9 948
	29 293	40 091

Les versements requis au cours des prochains exercices, selon les termes et modalités du contrat actuellement en vigueur, sont les suivants :

	Capital	Intérêts	Versement total
	\$	\$	\$
2022	10 796	2 884	13 680
2023	11 715	1 965	13 680
2024	12 713	967	13 680
2025	4 865	87	4 952
	40 089	5 903	45 992

10. Dette

	2021	2020
	\$	\$
Emprunt hypothécaire d'un montant de 2 000 000 \$, portant intérêt à un taux fixe de 4,55 % et dont les paiements mensuels incluant le capital et les intérêts sont de 12 707 \$, ayant une échéance de 20 ans et un terme de 5 ans ⁽¹⁾⁽³⁾	1 968 565	1 774 704
Emprunt Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes, sans intérêt, garanti par le gouvernement du Canada, remboursable en décembre 2022 ⁽²⁾	30 000	—
Prêt mezzanine d'un montant de 1 500 000 \$, portant intérêt à un taux fixe de 4,00 % depuis le premier déboursé du 30 juillet 2018. Le capital peut être remboursé par anticipation et est remboursable en totalité à l'échéance du prêt, soit en juillet 2023 ⁽³⁾	1 500 000	1 500 000
	3 498 565	3 274 704
Tranche à court terme	64 225	20 612
	3 434 340	3 254 092

⁽¹⁾ L'Organisme s'est engagé à respecter un ratio de couverture du service de la dette par les fonds disponibles. Au 31 mars 2021, l'Organisme respecte ce ratio.

⁽²⁾ Aucun intérêt ni aucun remboursement n'est requis jusqu'au 31 décembre 2022. Le remboursement du solde du prêt-subvention d'un montant de 40 000 \$, au plus tard le 31 décembre 2022, donnera lieu à une radiation de 25 % du prêt. L'Organisme a donc comptabilisé un revenu de subvention de 10 000 \$ dans les produits de subvention d'urgence liées à la COVID-19 au cours de l'exercice. Autrement, à partir du 1^{er} janvier 2023, le prêt de 40 000 \$ sera remboursable sur 36 mois et portera intérêt à un taux qui sera déterminé par l'institution financière. Le prêt devra être remboursé au plus tard le 31 décembre 2025.

⁽³⁾ La dette est garantie par une hypothèque immobilière de premier et de deuxième rang pour un montant de 2 250 000 \$ grevant l'immeuble situé au 2901, boulevard Gouin Est à Montréal, les meubles et l'équipement présents et futurs, les loyers et les indemnités d'assurance couvrant les loyers ainsi que les dons à recevoir dans le cadre de la campagne majeure (note 5).

Les versements de capital requis au cours des cinq prochains exercices sont les suivants :

	\$
2022	64 225
2023	97 209
2024	1 570 331
2025	75 599
2026	77 019

De plus, l'Organisme bénéficie d'une marge de crédit autorisée de 250 000 \$ (250 000 \$ en 2020) au taux préférentiel majoré de 2,25 %, dont aucun montant (valeur nulle en 2020) n'est utilisé en fin d'exercice. Le taux en vigueur en fin d'exercice est de 4,70 % (4,70 % en 2020).

11. Engagements

L'Organisme s'est engagé, en vertu d'un bail échéant en octobre 2022, pour la location de photocopieurs ainsi que dans un contrat de services professionnels échéant au 31 mai 2021. Les paiements futurs pour les prochains exercices sont les suivants :

	\$
2022	14 890
2023	1 888

12. Éventualité

Dans le cadre de la reconstruction de son immeuble, l'Organisme a reçu une réclamation d'un fournisseur pour frais supplémentaires de l'ordre de 728 000 \$. Aucune démarche judiciaire n'a été intentée à l'encontre de l'Organisme en lien avec cette réclamation. L'Organisme a par ailleurs également fait une réclamation auprès de ce fournisseur de l'ordre de 290 000 \$.

Au 31 mars 2021, l'issue de ces réclamations en suspens ne peut être déterminée avec certitude. L'Organisme n'a donc pas comptabilisé de montant dans ses registres comptables.

13. Instruments financiers

En raison de ses actifs financiers et de ses passifs financiers, l'Organisme est soumis aux risques financiers suivants liés à l'utilisation d'instruments financiers.

Risque de crédit

L'Organisme n'est exposé à aucun risque important à l'égard d'un client en particulier ou d'une quelconque contrepartie. L'Organisme établit une provision pour créances irrécouvrables en tenant compte du risque de crédit de clients particuliers, des tendances historiques et d'autres informations.

Risque de taux d'intérêt

La dette porte intérêt à taux fixe. Par conséquent, les risques de trésorerie sont minimes.

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que l'Organisme ne soit pas en mesure de remplir ses obligations financières à leur échéance. L'Organisme surveille le solde de son encaisse et ses flux de trésorerie qui découlent de ses activités pour être en mesure de respecter ses engagements. Au 31 mars 2021, les principaux passifs financiers de l'Organisme étaient les créditeurs et charges à payer, la dette et l'obligation découlant de contrats de location-acquisition.

14. Chiffres comparatifs

Certains chiffres comparatifs ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle adoptée pour l'exercice considéré.