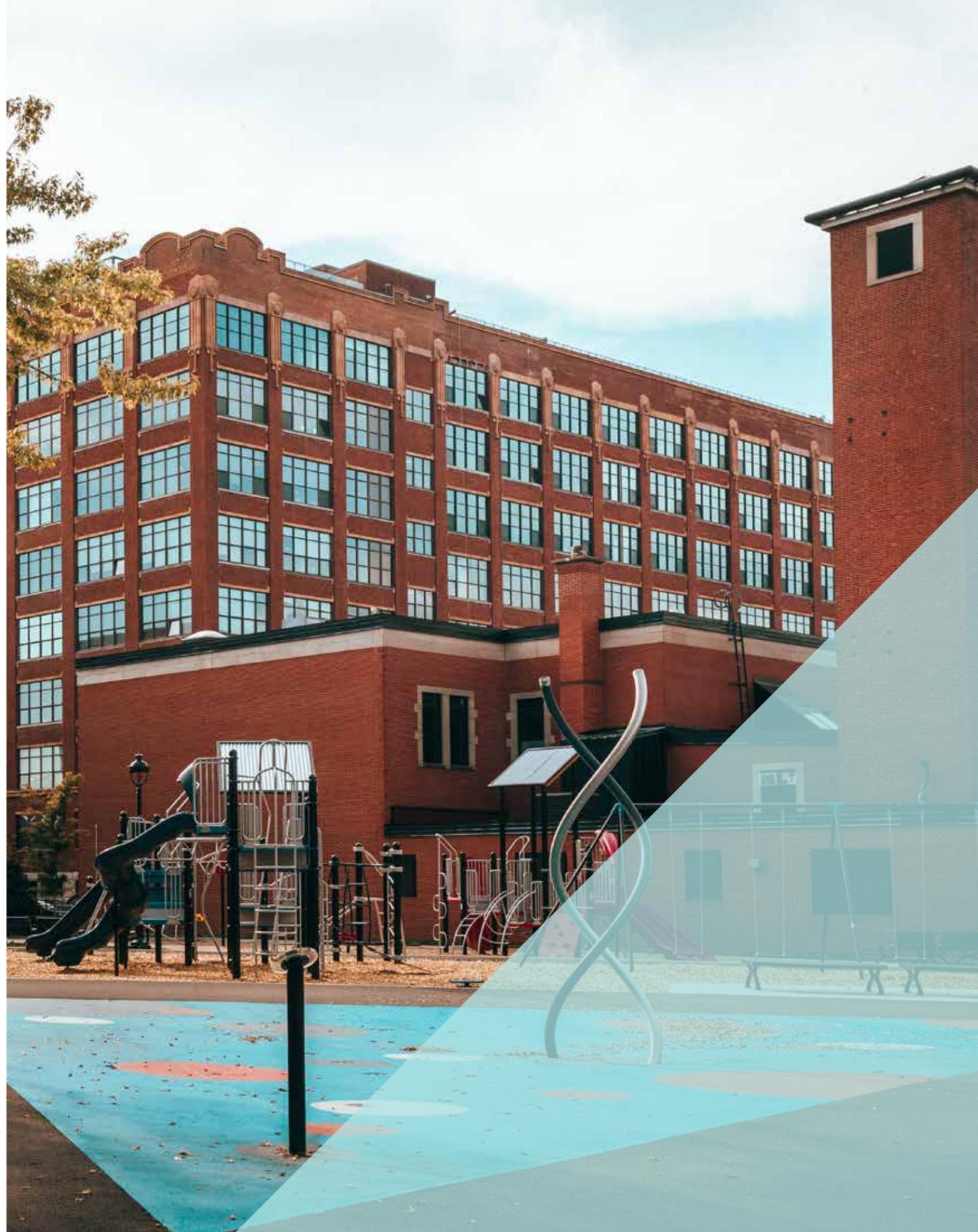


# Rapport annuel 2020





#### Coordination et rédaction

Éloïse Martel-Thibault  
Coordonnatrice communication-marketing  
Catherine Ménard  
Directrice des communications

#### Conception graphique

Valérie Andraos  
Directrice artistique

#### Photographies

Myriam Baril-Tessier  
Caroline Perron  
Éloïse Martel-Thibault  
Arrondissement de LaSalle

© PME MTL Grand Sud-Ouest, mars 2021  
Dépôt légal: Bibliothèque et  
Archives nationales du Québec, 2021  
Dépôt légal: Bibliothèque et  
Archives Canada, 2021

## Table des matières

<u>Mot d'introduction</u>	<u>4</u>
<u>Portrait de PME MTL Grand Sud-Ouest</u>	<u>9</u>
<u>Services offerts aux entreprises</u>	<u>10</u>
<u>Fonds d'urgence</u>	<u>14</u>
<u>Résultats 2020</u>	<u>18</u>
Répartition du financement	
Entreprises financées	
<u>5 ans PME MTL</u>	<u>28</u>
<u>Développement industriel</u>	<u>32</u>
<u>Développement commercial</u>	<u>39</u>
<u>Économie sociale</u>	<u>42</u>
<u>Recrutement de main-d'œuvre</u>	<u>44</u>
<u>Acteurs de PME MTL Grand Sud-Ouest</u>	<u>46</u>
Équipe	
Conseil d'administration	
Comités d'investissement	
Partenaires	



**Claude Roy**  
Président du CA et directeur général  
du Cégep André-Laurendeau



**Marie-Claude Dauray**  
Directrice générale

*En raison de cette situation exceptionnelle, PME MTL Grand Sud-Ouest a quadruplé ses investissements en 2020 par rapport à 2019, en plus d'offrir un accompagnement soutenu et nécessaire aux entreprises du territoire. Malgré l'incertitude, les doutes et la complexité associés à la conjoncture, notre désir d'aider le maximum d'entreprises a été notre moteur pour garder le cap.*

## Mot du président du CA et de la directrice générale

Sans surprises, en 2020, nous avons concentré l'essentiel de nos efforts dans le soutien aux entreprises en difficulté. Notre équipe s'est investie corps et âme dans l'accompagnement des entrepreneurs qui vivaient une incertitude financière inégalée. Nous avons pu compter sur les fonds d'urgence pour répondre aux besoins de liquidités engendrés par l'arrêt partiel de l'économie. PME MTL est par ailleurs la seule organisation de développement économique au Québec à avoir administré les aides financières provenant des deux paliers de gouvernement : un gage de confiance dont nous sommes particulièrement fiers.

En raison de cette situation exceptionnelle, PME MTL Grand Sud-Ouest a quadruplé ses investissements en 2020 par rapport à 2019, en plus d'offrir un accompagnement soutenu et nécessaire aux entreprises du territoire. Malgré l'incertitude, les doutes et la complexité associés à la conjoncture, notre désir d'aider le maximum d'entreprises a été notre moteur pour garder le cap.

2020 fut une année à la fois déstabilisante et pleine de réussites pour notre organisation. Les ressources spécialisées qui se sont jointes à notre équipe en 2019 ont permis de consolider et de compléter nos compétences durant la crise. Nous avons pu miser sur les synergies de travail avec les 140 employés du réseau PME MTL et ses partenaires afin d'aider les entreprises à s'adapter aux répercussions de la crise sanitaire, en plus de rétablir un rythme de création et de croissance profitable.

L'entre-deux vague a ouvert la voie à la mise en place de nombreux projets industriels. À la fin de l'été 2020, nous avons relancé les comités en mobilité durable auprès des entreprises longeant le canal de Lachine. Même si la COVID-19 a provoqué des bouleversements dans le fonctionnement des entreprises, les solutions d'écomobilité demeurent essentielles parce qu'elles ont le potentiel de provoquer un impact positif. Une autre initiative structurante fut notre collaboration dans l'appel à projets pour la réhabilitation de l'édifice patrimonial situé au 4000, rue Saint-Patrick. Notre équipe a aussi lancé un service de soutien numérique destiné aux PME montréalaises. Au total, une centaine d'entreprises ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé pendant deux mois.

De plus, le télétravail et l'accroissement du volume de notre clientèle ont poussé notre organisation à réfléchir à la performance de nos outils de collaboration, et réaliser de surcroît notre transformation numérique. Ce faisant, nous avons ajouté de nouveaux outils à nos opérations, en plus d'implanter un système informatisé afin d'améliorer notre productivité. Cette transformation nous permet notamment d'améliorer le traitement des demandes aux aides d'urgence.

Le renouvellement de notre entente avec la Ville de Montréal réitérè l'importance de notre accompagnement et de nos outils de financement pour contribuer au développement économique de la métropole. La mise en valeur de notre rôle dans le développement du territoire et de déploiement de projets structurants nous positionne encore mieux pour contribuer à la relance économique durable, tout en étant un acteur de premier plan pour les entrepreneurs dans les quatre prochaines années.

Notre équipe crée un changement positif dans la vie des entrepreneurs du territoire et nous en sommes remplis de fierté. Grâce à leur travail colossal réalisé en coulisses, nous avons aidé un nombre considérable d'entreprises à traverser la crise. Ce travail n'est pas terminé, car nous serons sur la première ligne pour accompagner les PME dans la relance. À l'équipe, un énorme merci pour votre travail acharné, votre passion et votre engagement. Vous avez porté la mission de notre organisation sur vos épaules et dans votre cœur. Nous remercions aussi sincèrement le conseil d'administration pour leur implication, leur ouverture et leur support.

Enfin, nous souhaitons rendre un dernier hommage à M. Jacques Gendron, vice-président du conseil d'administration de PME MTL Grand Sud-Ouest depuis la fondation de l'organisation en 2015. Décédé début 2021, M. Gendron a été un précieux allié pour le développement économique et les entrepreneurs du Grand Sud-Ouest.



GRAD4

GRAD4

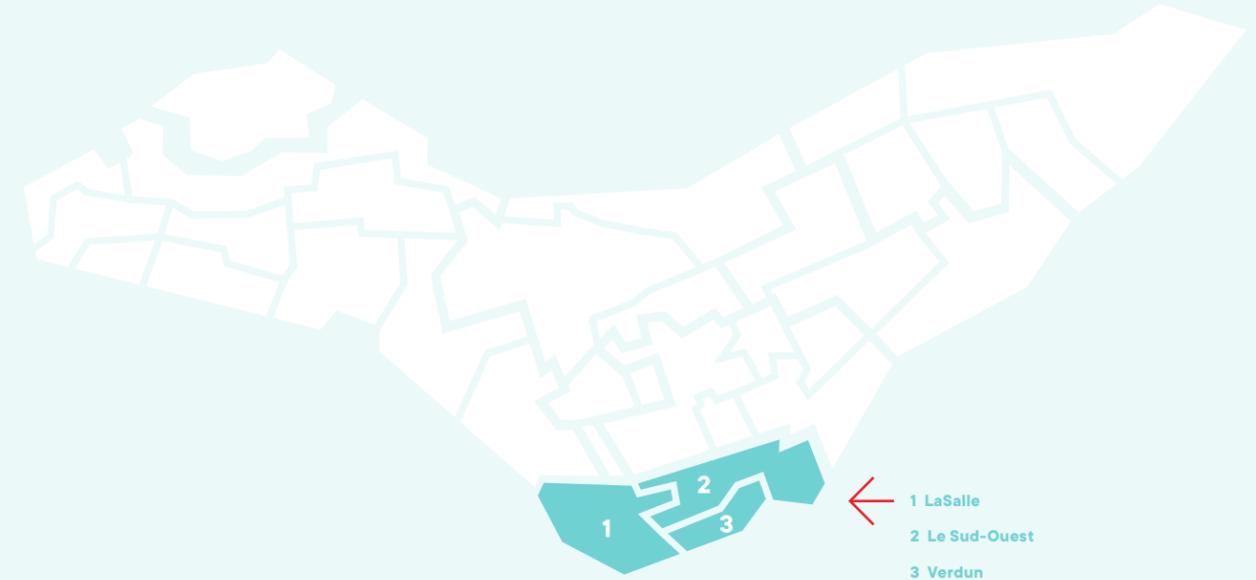
GRAD4

GRAD4

GRAD4



## Portrait de PME MTL Grand Sud-Ouest



### Mission

PME MTL Grand Sud-Ouest offre un ensemble de services professionnels accessibles aux entrepreneurs privés et d'économie sociale se situant dans les arrondissements de LaSalle, de Verdun et du Sud-Ouest.

Acteurs de premier plan dans le soutien au démarrage et la croissance des entreprises, les experts de PME MTL accompagnent les entrepreneurs par leurs conseils en gestion et l'octroi de financement.

En travaillant de concert avec un vaste réseau de partenaires, PME MTL agit comme un véritable catalyseur en développement de l'entrepreneuriat et permet la convergence entre les entrepreneurs et les différents experts, intervenants, gestionnaires de programmes et d'aides financières

### Territoire

S'il y a un secteur qui offre un environnement stimulant, c'est bien le Grand Sud-Ouest. Sa proximité avec le centre-ville, son patrimoine bâti et ses multiplexes industriels favorisent l'implantation d'entreprises innovantes: c'est une plaque tournante pour les industries créatives et culturelles ainsi que de fabrication légère, dont l'optique-photonique et les medtechs.

Le Grand Sud-Ouest attire aussi des commerces singuliers qui comblent l'offre de ses artères commerciales dynamiques. Ajoutez à cela des projets d'économie sociale porteurs pour la communauté, de nombreuses pistes cyclables, l'accès au fleuve et au Canal-de-Lachine. Voilà pourquoi le Grand Sud-Ouest est la destination par excellence pour vivre, travailler et se divertir!

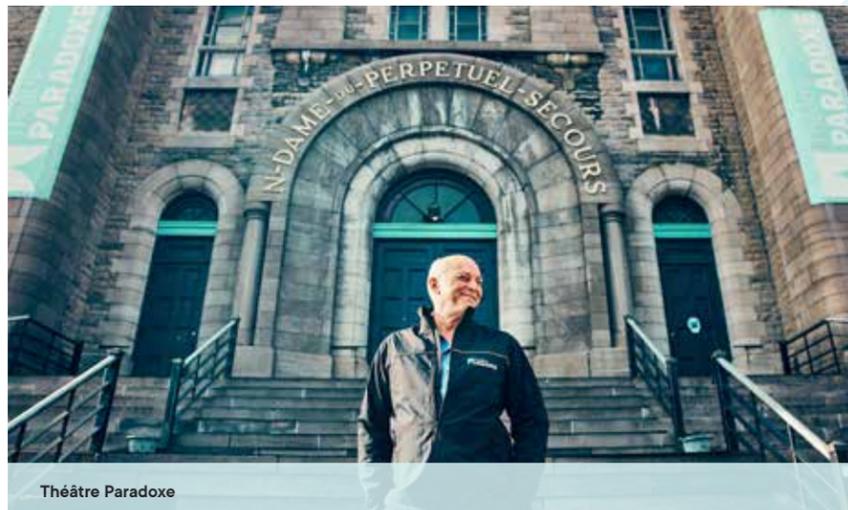
## Services offerts aux entreprises

### Accompagnement

PME MTL Grand Sud-Ouest a à cœur la réussite de chaque projet d'affaires, qu'il soit à but lucratif ou d'économie sociale. Nos experts offrent aux entrepreneurs un accompagnement permettant de propulser leurs projets entrepreneuriaux.

- Information et orientation
- Conseils stratégiques
- Commerce de détail
- Économie sociale
- Commercialisation des innovations
- Développement de marchés hors Québec
- Développement industriel et durable
- Transformation numérique
- Logistique du commerce électronique
- Accompagnement en gestion des ressources humaines
- Orientation vers des partenaires ou organismes spécialisés

**93 %**  
des entreprises ayant  
reçu un prêt sont toujours  
en activité après 5 ans



Théâtre Paradoxe

### Formation

En partenariat avec l'École des entrepreneurs du Québec, des formations et des ateliers sont offerts aux entrepreneurs montréalais dans un milieu stimulant pour l'apprentissage et l'échange des meilleures pratiques en entrepreneuriat.

### Financement

PME MTL Grand Sud-Ouest dispose de plusieurs fonds adaptés aux besoins des entrepreneurs montréalais. Ces fonds représentent autant de leviers pour appuyer le financement d'entreprises, qu'elles soient en démarrage ou en croissance, que pour assurer le maintien des emplois sur le territoire de Montréal.

#### Fonds PME MTL

Prêt jusqu'à 300 000\$ pour soutenir les entreprises montréalaises.

#### Fonds locaux de solidarité

Prêt jusqu'à 100 000\$ pour soutenir les entreprises montréalaises.

#### Fonds de développement de l'économie sociale

Subvention jusqu'à 50 000\$ pour soutenir les initiatives d'économie sociale.

#### Subvention Jeunes Entreprises

Subvention jusqu'à 15 000\$ pour la relève entrepreneuriale.

#### CRÉAVENIR

Marge de crédit et subvention pouvant atteindre 20 000\$ pour soutenir les jeunes entrepreneurs.

#### Fonds Jeunes Entreprises collectives

Jusqu'à 23 000\$ en subvention et en prêt pour les entreprises collectives.

#### Fonds INNOGEC

Subvention pouvant aller jusqu'à 15 000\$ pour couvrir les frais d'honoraires professionnels d'entreprises d'économie sociale.

#### Fonds ADM / 375 idées

Un prêt de 7 500\$ à un taux avantageux pour soutenir les jeunes entrepreneurs de Montréal.

#### De nouveaux fonds spécialisés pour stimuler la croissance des entreprises.

#### Fonds Entrepreneuriat commercial

Subvention jusqu'à 25 000\$ pour soutenir l'implantation et la croissance d'entreprises commerciales et offrir un appui aux projets de commerce électronique.

#### Fonds Commercialisation des innovations

Prêt jusqu'à 150 000\$ et subvention jusqu'à 25 000\$ pour encourager les entreprises à réaliser différentes phases de leur projet de commercialisation.

#### Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires

Subvention pouvant aller jusqu'à 20 000\$ pour soutenir l'entreprise évoluant dans un accélérateur ou un incubateur universitaire à Montréal.

#### Fonds Développement industriel et durable

Subvention jusqu'à 50 000\$ pour stimuler ou accélérer l'innovation, la productivité, l'automatisation et la transformation numérique, en plus de la mise en place de pratiques de développement durable auprès des entreprises œuvrant dans le secteur manufacturier.

En plus de ces fonds, la Ville de Montréal a déployé en 2019 de nouveaux services spécialisés dans le réseau PME MTL, venant renforcer le soutien offert aux entreprises montréalaises. Pour plus de détails concernant les services et fonds déployés dans l'ensemble du réseau PME MTL, vous référer au document Résultats 2020—PME MTL.

Pour connaître les modalités d'utilisation de nos fonds, visitez: [pmemtl.com/financement](http://pmemtl.com/financement)

*PME MTL Grand Sud-Ouest est un partenaire. Ses experts nous aiguillent bien et nous accompagnent à différentes étapes de notre croissance. Je suis toujours contente lorsque l'un d'entre eux nous contacte pour prendre des nouvelles et parler des enjeux actuels et futurs!*

—  
**Geneviève Gagnon**  
Fourmi Bionique



## Fonds d'urgence COVID-19

La pandémie de la COVID-19 est sans précédent et s'est bien fait ressentir au sein de la communauté entrepreneuriale montréalaise. Des entreprises ont transformé leurs activités pour répondre aux besoins engendrés par la crise, d'autres ont choisi d'unir leurs forces en fusionnant, alors que certaines ont dû fermer leurs portes.

PME MTL a toujours travaillé à l'atteinte d'un même objectif: soutenir les entrepreneurs de la métropole. Dans le contexte de la crise sanitaire, PME MTL continue d'être une référence pour les entreprises d'ici.

### Un réseau unifié pour faire face à l'adversité

Les entrepreneurs ont pu découvrir que leur pôle de service fait partie d'un réseau fort, qui regroupe plus de 140 experts au service de l'entrepreneuriat montréalais. Leur savoir et leur expertise combinés ont permis au Réseau d'intensifier sa force de frappe en cette période de crise.

*Du haut de nos 4 petits restaurants, nous sommes fiers de continuer à contribuer à l'économie locale, continuer à créer des emplois et nous sentir soutenus par des organismes, des employés et des clients qui nous soutenaient bien avant cette crise sans précédent.*

—  
**Jean-Paul Belmont et Lisa Dans**  
Le Petit Sao



Le Petit Sao

Dans le contexte de la COVID-19, PME MTL s'est vu confié en 2020 la gestion de divers fonds d'urgence.

#### Gouvernement du Canada

Le gouvernement du Canada, par l'entremise de Développement économique Canada pour les régions du Québec, a confié la gestion du Fonds d'aide et de relance régionale (FARR) au réseau PME MTL. L'aide de 30 millions de dollars ainsi octroyée est destinée aux entreprises montréalaises.

#### Gouvernement du Québec

PME MTL s'est également vu confier l'administration du programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) afin de soutenir les PME de la métropole. Ce programme comporte également un volet aide d'urgence aux entreprises en région en alerte maximale (AERAM).

Une somme de 70 millions de dollars a été consentie à la Ville de Montréal par le biais de ce programme, qui a transféré sa gestion au réseau PME MTL.

#### Ville de Montréal

La Ville de Montréal a bonifié le fonds Entrepreneurat commercial, en y ajoutant le volet consolidation des activités commerciales due à la COVID-19 et la somme de 2 millions de dollars.

Une somme supplémentaire de 1,7 million de dollars a été ajoutée au Fonds de développement de l'économie sociale.

#### Arrondissement de LaSalle

Grâce à un investissement de 200 000\$ de l'arrondissement de LaSalle, le Fonds de relance des commerces de LaSalle vise à assurer une vitalité socioéconomique sur les artères commerciales de LaSalle, tout en maintenant une diversité commerciale.

Les résultats de ces fonds d'urgence, présentés dans cette section, sont le reflet du travail effectué par l'équipe du Grand Sud-Ouest qui a assuré la gestion de ces programmes aux entreprises de son territoire.

**286**  
entreprises ont reçu une aide d'urgence

**9,3 M\$**

en prêts et subventions d'urgence octroyés par PME MTL Grand Sud-Ouest

Avec plusieurs artères commerciales sur le territoire et une forte concentration d'établissements touchés par décrets et arrêtés ministériels relatifs à la pandémie de la COVID-19, on constate que les secteurs de l'hébergement et de la restauration, le commerce de détail et les services à la personne font partie des secteurs les plus touchés ayant bénéficié de mesures d'aide d'urgence des paliers gouvernementaux.

#### Fonds d'aide et de relance régionale

Une aide financière d'urgence allant jusqu'à 40 000 \$

**2,5 M\$**  
octroyés

**73** entreprises bénéficiaires du FARR

**25 %** des entreprises financées sont issues des industries créatives ou numériques

#### Aide d'urgence pour les petites et moyennes entreprises

Une aide financière d'urgence allant jusqu'à 50 000 \$ et un pardon de prêt jusqu'à 80 % pour le volet aide d'urgence aux entreprises en région en alerte maximale

**6,4 M\$**  
octroyés

**164** entreprises bénéficiaires de l'aide d'urgence

**61** entreprises ont bénéficié du volet d'aide d'urgence pour les entreprises en région en alerte maximale

#### Fonds de consolidation des activités commerciales due à la COVID-19

Une aide financière sous forme de subvention allant jusqu'à 10 000 \$

**266 000 \$**  
octroyés

**33** projets bénéficiaires du FCAC

**58 %** des projets financés sont issus du secteur de l'hébergement et de la restauration

#### Fonds de relance des commerces de LaSalle

Une aide financière créée par l'arrondissement de LaSalle, sous forme de subvention allant jusqu'à 10 000 \$

**172 000 \$**  
octroyés

**21** commerces bénéficiaires

**131** emplois ont été maintenus grâce au Fonds

# Résultats 2020 Fonds locaux et d'investissements.

**3,2 M\$**  
investis en entreprises



Propulsio 360°

**206**  
participants aux séances d'information en démarrage d'entreprise



Mie âme (Grand Artisan)

**893**  
entreprises accompagnées

**15,6 M\$**  
de retombées économiques



Cacith (Tengiva)

**53**  
entreprises financées

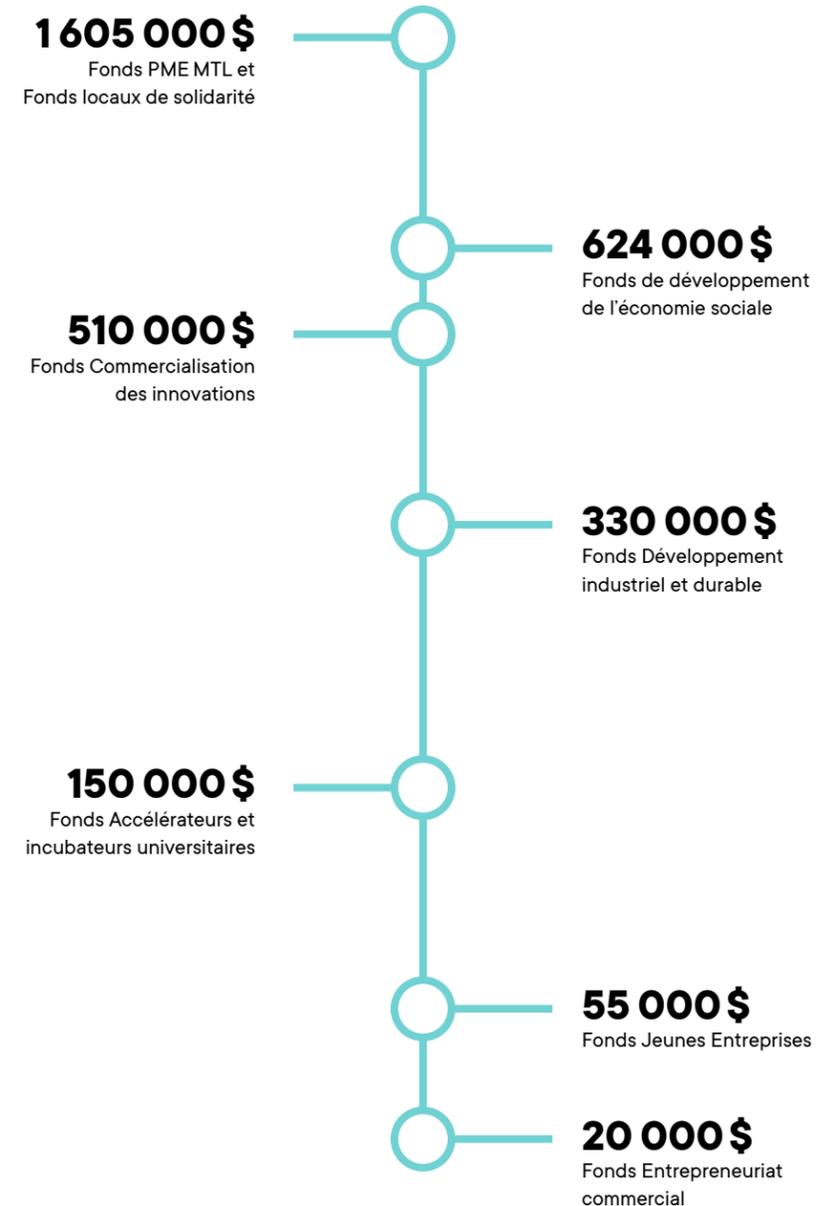
**1 125**  
emplois créés ou consolidés par nos financements



Hookmotion

## Répartition du financement

PME MTL Grand Sud-Ouest a autorisé **3 294 000 \$** par l'entremise de ces fonds, soit **2 010 000 \$** en prêts et **1 284 000 \$** en subventions. De ces montants, **2 822 097 \$** ont été déboursés en 2020. Les financements accordés ont permis de générer des investissements de **15 634 196 \$**.



**3 294 000 \$**  
en prêts et subventions

### Investissements générés (M\$) selon le stade des entreprises financées (prêts)

#### Entreprises en prédémarrage et démarrage

13 entreprises

770 000 \$

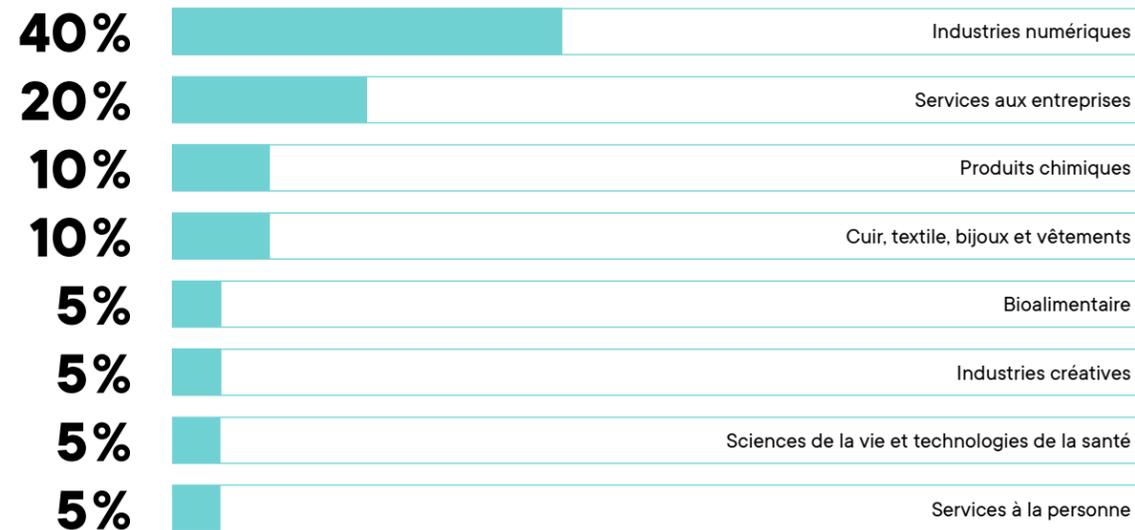
#### Entreprises en croissance

7 entreprises

1 240 000 \$

### Types d'entreprises

Le graphique représente les principales industries parmi lesquelles se trouvent les entreprises financées.



### Secteurs à haut potentiel

La stratégie de développement économique de la Ville de Montréal vise à favoriser la croissance dans tous les secteurs de l'économie montréalaise. Certains secteurs, identifiés à haut potentiel par la Ville de Montréal, permettront toutefois à la métropole d'être avant-gardiste et plus compétitive:

- Bioalimentaire
- Industries créatives et culturelles
- Industries numériques
- Sciences de la vie et technologies de la santé
- Technologies propres
- Transport et mobilité

Parmi les types d'entreprises du graphique précédent (Types d'entreprises), plus de 68% des entreprises financées par PME MTL Grand Sud-Ouest sont considérées comme œuvrant dans les secteurs identifiés à haut potentiel.



## Entreprises financées

Les membres du comité d'investissement commun et ceux du comité d'investissement en économie sociale se sont réunis tous les deux à dix reprises.

Les dossiers soumis au Programme de diversité commerciale quant à eux ont été analysés par un comité composé des sociétés de développement commercial Les Quartiers du Canal et Monk, de l'Association des commerçants de Pointe-Saint-Charles, de l'arrondissement du Sud-Ouest et de PME MTL Grand Sud-Ouest, qui a tenu trois rencontres.

Au total, 53 dossiers de financement ont été autorisés; voici les entreprises qui ont reçu l'aide financière de PME MTL Grand Sud-Ouest.

### 2DEV

Agence intégrée spécialisée en commerce électronique et en marketing numérique, l'entreprise accompagne les PME dans leurs activités en ligne. 2DEV a choisi le Château St-Ambroise dans le Sud-Ouest pour établir sa place d'affaires, et ce, depuis sa fondation en 2014.

PME FLS JE

### 7 à Nous

Le collectif 7 à Nous porte le développement immobilier communautaire du Bâtiment 7, une bâtisse industrielle de Pointe-Saint-Charles accueillant une diversité de commerces et d'entreprises d'économie sociale. Sa mission est d'autogérer une propriété collective et d'en faire un pôle de services et d'activités culturelles et sociales accessibles à tous.

FDES

### A/MAZE

A/MAZE est un jeu d'évasion qui offre une expérience unique et immersive. La nouvelle succursale de la rue Notre-Dame Ouest propose également un service de lancer de haches dans un décor décontracté.

PDC

*Ma rencontre avec vos conseillers a été l'une des meilleures dans ma vie professionnelle. C'est très apaisant de pouvoir compter sur des gens qui te donnent une autre perspective sur le chemin à parcourir pour arriver à ton objectif, tout en proposant des solutions. De plus, ils ont un grand sens de l'écoute et un profond intérêt pour notre mission d'organisme, ce qui rend l'accompagnement vraiment agréable et enrichissant. Merci encore!*

—  
**Andrée-Anne Simard**  
École de cirque de Verdun



École de cirque de Verdun

<b>AIU</b>	Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires	<b>FDES</b>	Fonds de développement de l'économie sociale	<b>JE</b>	Fonds Jeunes Entreprises
<b>CI</b>	Fonds Commercialisation des innovations	<b>FEC</b>	Fonds Entrepreneurial commercial	<b>PDC</b>	Programme de diversité commerciale
<b>DID</b>	Fonds Développement industriel et durable	<b>FLS</b>	Fonds locaux de solidarité Montréal	<b>PME</b>	Fonds PME MTL

### Aifred Santé

Aifred Santé est une jeune entreprise dans le domaine de l'intelligence artificielle appliquée à la santé qui aide les médecins à prendre de meilleures décisions de traitement en santé mentale.

AIU

### Boutique Cheers

Le nouveau dépanneur de bières de microbrasseries ayant pignon sur rue dans Pointe-Saint-Charles tient en rotation plus de 120 produits provenant de quelque 60 microbrasseries québécoises. La Boutique Cheers est également la première boutique de bières en ligne au Québec, ce qui comprend un inventaire connecté et un service de livraison.

PDC

### Association québécoise Zéro Déchet

L'Association québécoise Zéro Déchet a pour mission de sensibiliser et d'inspirer les citoyens, gouvernements, entreprises et groupes régionaux aux nombreux bienfaits du mouvement zéro déchet pour l'environnement, la santé et la société québécoise.

FDES

### Cacith (Tengiva)

Cacith (Tengiva) est une plateforme technologique conçue pour optimiser l'utilisation des ressources et les processus dans les chaînes d'approvisionnement du textile et de l'habillement.

AIU CI

### Ballet Hop!

Fondée en 2015, Ballet Hop! propose des séances d'entraînement composées de mouvements inspirés du ballet, en plus d'offrir des accessoires de danse, des vêtements et des objets art de vivre dans la boutique.

FEC

### Café Napoléon

Cette entreprise familiale, localisée dans l'arrondissement de LaSalle, torréfie, distribue et commercialise des cafés gourmets. Ceux-ci sont présents dans plusieurs points de vente au Québec, dans les provinces maritimes et en Ontario.

DID

### Bande à Part audio et postproduction — coop

Bande à Part est un atelier de création et de postproduction sonore pour l'image en mouvement. Cette coopérative située dans Saint-Henri est le fruit d'un regroupement d'artistes soucieux de mettre en commun leur talent, leur expertise et leur sensibilité en vue d'offrir des services sonores de qualité.

FDES

### Chez Robin marché local

Épicerie de quartier située sur la promenade Wellington dans l'arrondissement de Verdun, Chez Robin propose des aliments et des produits locaux de qualité, sains et biologiques.

JE

### École de cirque de Verdun

L'École de cirque de Verdun offre un programme de formation à la fois novateur et complet afin de faire connaître les arts du cirque au plus grand nombre. Parallèlement, l'organisme sans but lucratif fait profiter la communauté des retombées sociales et économiques de ses activités.

### Effenco

Effenco développe et commercialise des solutions technologiques visant à améliorer l'efficacité énergétique des véhicules lourds et à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre.

### Eli Science

Eli Science opère à l'intersection entre les biotechnologies, l'intelligence artificielle et la santé féminine. La jeune pousse développe une solution qui permettra de fournir aux femmes leur profil hormonal quotidien à partir d'un échantillon de salive à la maison.

### Empego Technologies

Cette entreprise a développé une plateforme visant à optimiser les consultations en pharmacie, grâce à une collecte de données standardisées et rapides.

### eNuvio

Cette startup située dans le quartier de Côte-Saint-Paul conçoit et fabrique des outils de pointe afin d'accélérer la recherche en sciences de la vie.

### Épicerie Le Détour

Le Détour est une épicerie gérée et opérée par ses membres, résidents du quartier de Pointe-Saint-Charles. Ce modèle audacieux permet aux membres de choisir ensemble les produits qui se trouvent sur les tablettes et de diminuer les prix.

FDES

### Ewool

Localisé dans le quartier Saint-Henri, Ewool conçoit des vêtements chauffants grâce à un système de chauffage interne à haute intensité. La batterie développée par cette entreprise manufacturière est insérée directement dans les vêtements et accessoires, pour assurer un confort maximal durant l'hiver.

DID

PME

DID

### Formétal

En offrant une formation et une expérience de travail concrète en fabrication métallique, l'école entreprise Formétal située à Pointe-Saint-Charles vise une insertion sociale et professionnelle des jeunes adultes qui fréquentent son établissement.

FDES

AIU

### Fourmi Bionique

Localisée dans le quartier Côte-Saint-Paul, la Fourmi Bionique crée des assemblages céréaliers originaux, sains et gourmets, faits d'ingrédients naturels, biologiques et équitables provenant de producteurs locaux. L'entreprise manufacturière fabrique elle-même ses recettes.

PME

FLS

DID

CI

### Friperie Chic & Commode

La Friperie Chic & Commode a pour mission de commercialiser des vêtements neufs et usagés de qualité à prix abordables, en s'appuyant sur des valeurs sociales et environnementales. La boutique a pignon sur rue dans l'arrondissement LaSalle.

FDES

CI

### GRAD4

GRAD4 est une entreprise localisée dans le quartier de Griffintown proposant une plateforme en ligne qui connecte un réseau d'acheteurs et de fabricants dans le domaine manufacturier. Elle permet aux utilisateurs de faire en quelques clics ce qui avant prenait plusieurs heures.

CI

FDES

### Grand Potager

Aux abords du fleuve Saint-Laurent, le Grand Potager est un centre de ressources en agriculture urbaine dans les serres municipales de Verdun. Cet organisme à but non lucratif met en valeur les bienfaits de l'agriculture urbaine en proposant une série d'événements tout au long de l'année.

FDES

### Hookmotion

HookMotion est une entreprise spécialisée en intelligence artificielle ainsi qu'en vision par ordinateur pour la détection et le suivi de petits objets en temps réel.

AIU

### Impressview

Grâce à l'intelligence artificielle, cette entreprise souhaite révolutionner l'industrie des effets visuels et plus particulièrement la rotoscopie, soit une technique cinématographique qui consiste à transformer une scène filmée en un dessin animé.

CI

### La Cantine pour tous

Ce projet d'économie sociale vise à améliorer la sécurité alimentaire des citoyens grâce à une offre de repas saine et abordable. Pour mener à bien sa mission, La Cantine pour tous amplifie l'impact d'un réseau d'organismes et d'entreprises collectives.

FDES

### La Pantry

Le Marché La Pantry par Dany Bolduc propose des produits frais, en conserve ou congelés à emporter, de même qu'une grande variété d'articles d'importation uniques et difficiles à trouver à Montréal. Le commerce est installé sur la rue Notre-Dame Ouest dans le quartier de Saint-Henri.

PDC

### La Piscine

Implanté dans l'iconique édifice Rodier, Sa mission est de développer le premier écosystème dédié au développement de l'entrepreneuriat dans les secteurs créatifs et culturels à Montréal et au Québec. Sa mission est de développer le premier écosystème dédié au développement de l'entrepreneuriat dans les secteurs créatifs et culturels à Montréal et au Québec.

FDES

### Les Sans-Taverne

Situé au cœur du Bâtiment 7, ce premier brouepub de Pointe-Saint-Charles est un lieu prisé par les résidents du quartier. Bières artisanales et délices à petits prix y sont proposés.

FDES

### Meilleur monde

L'approche du studio de design de services Meilleur Monde est centrée sur l'humain. Située dans le quartier de Saint-Henri, l'entreprise aborde ses mandats dans un ensemble global afin de produire des solutions pertinentes, accessibles et cohérentes.

FDES

### Mie âme (Grand Artisan)

Cette boulangerie industrielle offre plus de 25 produits différents tels que des pains blancs, tranchés, briochés et personnalisés ainsi que des recettes exclusives à plus d'une centaine de clients.

DID

*Vous êtes une organisation incontournable à contacter pour obtenir du support. L'appui que nous avons reçu des différents intervenants pour nous aider à démarrer GRAD4 fut bien plus que du financement: mentorat, accompagnement professionnel et visibilité. Je me souviens des premiers modèles financiers et plans d'affaires que nous leur avons envoyés, disons qu'il y avait beaucoup d'hypothèses à valider! Merci à toute l'équipe!*

—  
**Nicolas Gauthier**  
GRAD4

### Move Mate

Move Mate est une plateforme innovante et simple d'utilisation qui offre un service de déménagement et de livraison accessibles en tout temps mettant directement en lien des déménageurs/livreurs locaux, soigneusement sélectionnés et évalués, avec les clients (résidentiels ou entreprises).

AIU

### Neko Colors

Dans leur usine de LaSalle, Neko Colors conçoit et fabrique des mélanges-mâtres de qualité supérieure pour une variété de marchés, tels l'agriculture, la construction, les articles ménagers et les jouets.

PME FLS DID

### NeuroServo

Cette entreprise installée dans Griffintown développe un dispositif de capture des ondes cérébrales miniaturisé, non intrusif, portable, d'utilisation instantanée et résistant aux mouvements. La technologie développée par NeuroServo permet, entre autres, de faciliter la détection de pathologies.

AIU CI

### Phyla technologie

Phyla est une entreprise spécialisée en santé numérique qui développe la première solution intégrée au monde pour le suivi de la santé gastro-intestinale.

AIU

### PowerTree

Incubée au Centech dans Griffintown, l'entreprise PowerTree propose une plateforme pour simplifier l'entretien de réseaux électriques, tant pour les bâtiments industriels que commerciaux. Plus précisément, la plateforme permet de documenter et de maintenir les réseaux de distribution électrique grâce à une solution centralisée et clés en main.

AIU CI PME

### Précimax

Précimax se spécialise dans l'usinage de haute précision. L'entreprise installée à LaSalle fabrique des machines, des instruments, ainsi que des composantes sur mesure. Précimax, qui compte plus de 45 d'expérience, dessert une variété de secteurs industriels.

DID

### Propulsio 360°

Ce cabinet d'avocats et de conseillers en affaires localisé dans le quartier Saint-Henri se veut un partenaire multidisciplinaire pour les petites et moyennes entreprises. Propulsio 360° fournit des solutions juridiques, financières, commerciales et de marketing.

PME FLS JE

### Rail Vision Analytics

L'entreprise Rail Vision commercialise un outil d'analyse intelligent dédié à l'industrie ferroviaire qui optimise l'efficacité, la performance, le contrôle et la gestion des équipements ferroviaires.

AIU

### Restock

Situé à LaSalle, Restock se spécialise dans la liquidation des retours et des surplus d'inventaires provenant d'importants détaillants canadiens: l'entreprise achète des lots de produits presque neufs et les vend à sa clientèle qui profite ainsi d'une réduction allant jusqu'à 50%.

PME FLS

### Restore

Ce commerce de la rue Notre-Dame Ouest propose des articles neufs et d'occasion sans taxe et à bas prix. Tous les profits des ventes viennent soutenir les projets et initiatives de l'organisme Habitat pour l'Humanité Québec.

FDES

### Sacs Industriels

Situé dans l'arrondissement LaSalle, Sacs Industriels fabrique et distribue des sacs industriels et alimentaires. L'entreprise manufacturière, qui compte 70 ans d'expérience, est un important manufacturier de sacs en Amérique du Nord.

PME FLS DID

### SmartD

SmartD est une entreprise en électronique de puissance ayant pour mission de rendre le contrôleur de moteur plus efficace et plus intelligent.

AIU

### Taiga Motors

Cette entreprise a développé la première motoneige électrique de série au monde. La mission de Taiga Motors est d'électrifier tous les appareils utilisés pour du sport motorisé.

DID

### Technologie Flinks

L'entreprise a développé une API « interface de programmation applicative », qui propose une couverture de 98% des banques et coopératives de crédit au pays.

PME FLS

### The Hair Routine

Cette entreprise propose des soins capillaires de qualité fabriqués au Canada, durables, sans toxines, sans cruauté et à prix équitable. The Hair Routine offre également des consultations pour améliorer sa routine capillaire.

JE

### Théâtre Desjardins

Depuis sa fondation en partenariat avec l'arrondissement LaSalle et le Cégep André-Laurendeau, le Théâtre Desjardins promeut les arts de la scène et la culture et propose une programmation variée aux Montréalais. Les équipements scéniques se font aujourd'hui vieillissants et doivent être remplacés, ce qui représente un investissement majeur pour l'entreprise d'économie sociale.

FDES

### Théâtre Paradoxe

Le Théâtre Paradoxe a relevé un défi colossal: revisiter et reconvertir un patrimoine en salle de spectacle. La fonction de l'Église Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours a ainsi changé du tout au tout et le lieu comporte désormais une vocation triple: insertion socioprofessionnelle, respect de l'environnement et revitalisation du quartier Ville-Émard dans l'arrondissement du Sud-Ouest.

FDES

### Tooly

Tooly offre une plateforme numérique qui aide à la prise de décision des meilleurs outils technologiques (logiciels, CRM, ERP, etc.) permettant de répondre aux besoins de tout type d'entreprises.

AIU

### TriStar Multicopters

TriStar Multicopters est une entreprise de développement de drones de haute performance et de longue durée de vol.

AIU

### Verdun Beach

Situé sur la rue Wellington, le Verdun Beach se définit par son offre de vins nature et sa cuisine locale dans une atmosphère inspirée des années 70, chaleureuse et feutrée.

PME FLS FEC

### Vibe Avenue

Vibe Avenue, c'est un studio qui se spécialise en création musicale et sonore pour jeux vidéo et autres médias visuels. L'équipe d'artistes redéfinit les paradigmes audio sur chaque projet.

PME FLS CI

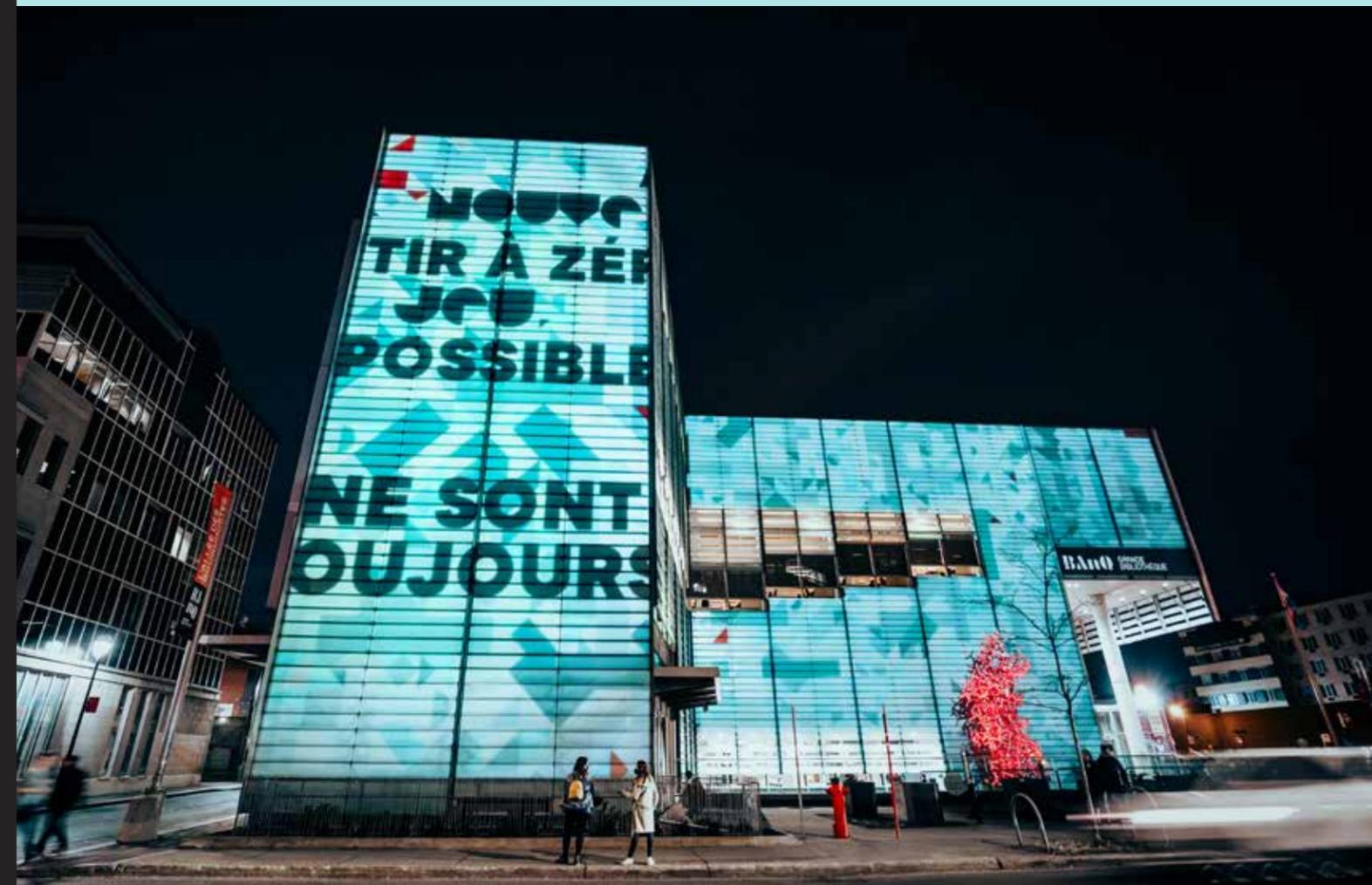
### Village de Noël de Montréal

Le Village de Noël de Montréal se déploie chaque année depuis cinq ans aux abords du Marché Atwater. Le marché de Noël propose aux visiteurs de découvrir ou redécouvrir des artisans locaux talentueux et de délicieux produits du terroir dans une ambiance magique.

FDES

## 5 ans de soutien à l'entrepreneuriat montréalais

Depuis 2015, PME MTL, le réseau de soutien aux entreprises de la Ville de Montréal, qui se compose de six organisations à but non lucratif, notamment de PME MTL Grand Sud-Ouest, dessert les entreprises de l'ensemble de l'agglomération montréalaise. Cette enseigne commune facilite l'accès des entrepreneurs et des entreprises à une offre de services unifiée et simplifie la démarche entrepreneuriale. Près de 15 000 entreprises ont profité du soutien de PME MTL, depuis sa création.



## En 5 ans, PME MTL Grand Sud-Ouest c'est:

103

projets financés

Près de

7 M\$

en financement

Plus de

1 600

entreprises accompagnées

### Une année charnière pour PME MTL

En 2020, PME MTL a célébré ses cinq années d'activité. Mettre à l'avant-scène le savoir-faire et la créativité des entreprises montréalaises s'est révélé la façon la plus symbolique de souligner ces cinq ans de soutien à l'entrepreneuriat montréalais. Le contexte inédit de l'année n'a fait qu'amplifier la volonté du Réseau de mettre en lumière les entrepreneures et entrepreneurs montréalais, car ils sont, plus que jamais, au cœur de la transformation de la métropole de demain.

PME MTL a lancé un appel de projets auprès des entreprises des industries créatives et culturelles. Près d'une quarantaine d'entreprises ont déposé leur candidature.



**RE —  
DÉCOUVREZ**  
les entreprises  
— d'ici

### Une invitation à redécouvrir les entreprises de la métropole

Du 9 novembre au 4 décembre 2020, PME MTL a donc invité les Montréalais à redécouvrir les entrepreneurs d'ici, grâce au soutien d'Immersive production et de la Boîte interactive, ainsi qu'à un partenariat avec Expo Entrepreneurs.

La programmation comprenait une projection au cœur de Montréal, sur la façade de la BANQ Grande Bibliothèque, durant laquelle les membres de la communauté entrepreneuriale témoignaient de leur solidarité avec les entrepreneurs de la métropole en y apposant leur signature. Une édition spéciale du Quiz Randolph a aussi été imaginée afin de tester le savoir urbain de la population et de lui faire découvrir de nouvelles adresses. Les Montréalais ont en outre été invités à découvrir les produits d'entrepreneurs, grâce à la livraison de boîtes de produits sélectionnés, dont certaines étaient de nature expérientielle.

*À titre d'entrepreneure et de créatrice, célébrer l'entrepreneuriat montréalais, et 5 ans de soutien PME MTL, signifie oser faire les choses différemment, avancer collectivement, faire rayonner l'innovation sous toutes ses formes et propulser ces humains, ces entrepreneurs, qui contribuent à l'identité montréalaise.*

—  
**Joannie Bergeron**  
Immersive Productions



## Développement industriel

En plus de participer activement à des projets destinés au rayonnement et au développement économique des territoires de LaSalle, de Verdun et du Sud-Ouest, nos commissaires industriels offrent du soutien aux entreprises en matière de développement industriel et durable dans leurs projets de croissance, d'implantation ou de transfert.

- Accompagnement dans des démarches de transformation numérique
- Accompagnement dans les projets d'implantation et de relocalisation
- Accompagnement personnalisé pour la croissance et l'innovation
- Soutien aux projets d'entreprises visant l'acquisition de nouveaux équipements pour la robotisation et l'automatisation
- Orientation vers des outils et ressources visant l'adoption des meilleures pratiques en matière de développement industriel et durable

La crise de la COVID-19 a démontré toute la valeur et l'importance de notre équipe de commissaires industriels. Grâce à un accompagnement soutenu, nous avons fait une réelle différence pour les PME industrielles de notre territoire. Nos commissaires ont agi comme une extension des équipes internes des entreprises, fait les liens avec les programmes disponibles et les ont aidés à naviguer dans un contexte incertain.

### Les entreprises industrielles implantées dans le Grand Sud-Ouest

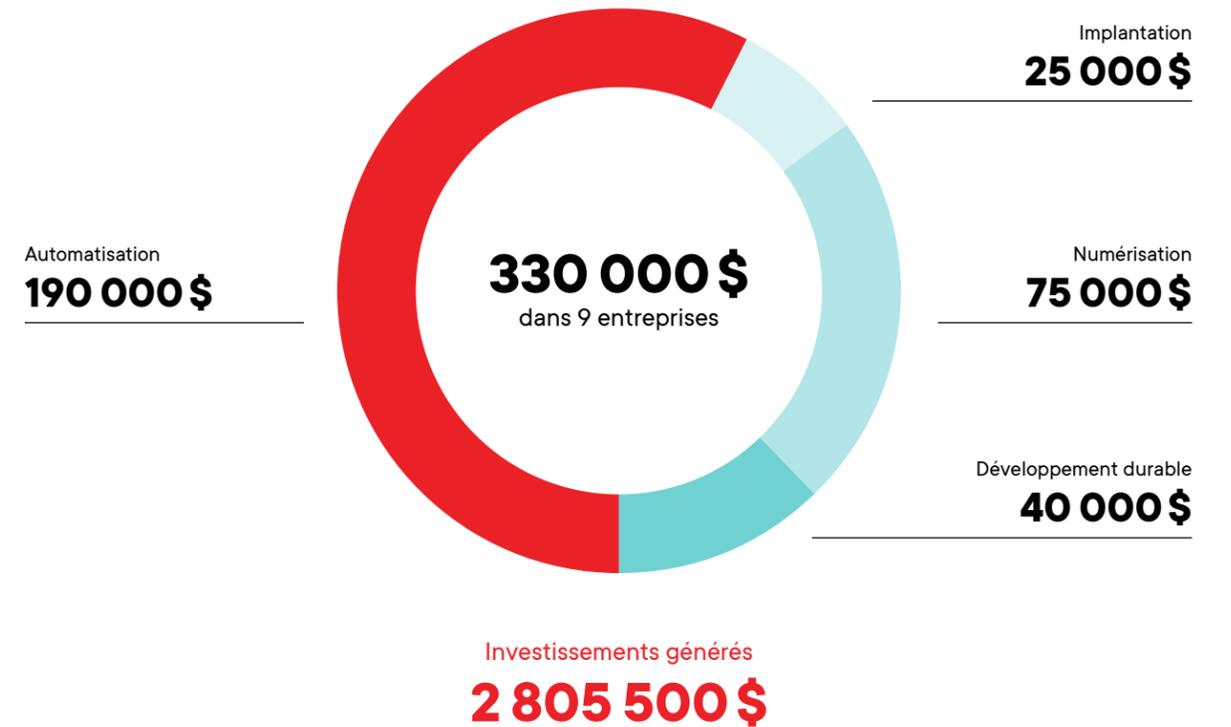
- TriStar Multicopters
- Mini-Cycle Inc.
- The Hair Routine
- Puzzle Medical Devices
- SmartD
- Le Gourmand de Teochew
- Catherine et Catherine SENC

### Relocalisations

- Galvion
- Quadbridge
- Taiga Motors
- Meilleur monde
- Restock



### Investissements du fonds industriel



### Investissements industriels par arrondissement



## Corridor d'innovation industriel

Espace géographiquement délimité et intégré autour des axes routiers Notre-Dame et Saint-Patrick ainsi que du Canal-de-Lachine, le corridor d'innovation industriel est un projet phare de transformation de l'environnement urbain dont l'objectif ultime est d'attirer et de retenir durablement des entreprises industrielles et leur main-d'œuvre.

Construire une zone urbaine industrielle qui se présente comme un véritable quartier, laissant une place importante à la mobilité alternative, aux espaces de détente, aux commerces de proximité et à la connectivité: voilà notre vision du développement de ce secteur. Le projet de corridor d'innovation industriel vise à:

- favoriser la consolidation de crénieux porteurs à l'échelle métropolitaine tout en contribuant à leur développement local
- améliorer le cadre de vie des entreprises et de leurs salariés et ainsi maintenir l'attractivité économique du Grand Sud-Ouest
- concerter les arrondissements autour d'un développement commun et structurant
- doter le territoire d'une identité distinctive à l'échelle métropolitaine, basée sur ses actifs stratégiques

Grâce à la présence de nombreux actifs en innovation, le secteur a le potentiel de devenir une véritable vitrine de l'innovation industrielle montréalaise. C'est dans cette optique que nous avons travaillé, en 2020, à définir le positionnement marketing de ce corridor, incluant un nom ainsi qu'une image de marque, qui sera dévoilée en 2021. Une planification stratégique ciblée a été développée parallèlement et sera déployée en 2021-2022.

Aux pages suivantes sont présentés quatre projets qui s'inscrivent dans notre vision de développement du corridor d'innovation industriel.



Corridor d'innovation

**Corridor d'innovation**

Corridor d'innovation

Corridor d'innovation

Corridor d'innovation

### Réinventer le 4000, rue Saint-Patrick

Un important appel à projets international a été lancé par *Réinventer Montréal 2020-21* afin de réhabiliter un lieu au riche héritage patrimonial situé au 4000, rue Saint-Patrick. Le site est localisé dans le secteur Cabot, soit en plein cœur de la zone industrielle de l'arrondissement du Sud-Ouest.

La réhabilitation de l'ancienne friche industrielle constitue le projet phare du corridor d'innovation industriel. C'est pourquoi notre équipe occupe un rôle de premier plan dans sa réalisation. En 2020, nous nous sommes impliqués dans le comité technique, dans l'élaboration du plan d'affaires de la pépinière et dans de multiples présentations.

Grâce à notre apport et à celui du Service du développement économique de la Ville de Montréal, le 4000, rue Saint-Patrick accueillera une pépinière d'entreprises, soit une solution d'hébergement proposant des locaux à loyers attractifs et modulables pour des entreprises de production ou de services. La pépinière vise à contrer l'exode des entreprises de 2 à 5 ans—un enjeu majeur à Montréal et dans le Grand Sud-Ouest—en raison de la rareté des locaux abordables adaptés à des usages industriels. La pépinière a donc le potentiel de contribuer à la rétention de PME innovantes sur le territoire.

Quatre équipes finalistes ont été retenues pour la phase 2 de cette initiative. Celles-ci doivent développer leur proposition de projet et présenteront leur travail devant public et jury en septembre 2021. L'équipe lauréate s'engagera à réaliser son projet sur le site que la Ville de Montréal lui vendra.

Réinventer Montréal est une plateforme unique pour mettre en valeur le savoir-faire d'équipes pluridisciplinaires qui, par des propositions novatrices, nous donnent la possibilité de redonner vie à un lieu sous-utilisé et d'en faire un milieu de vie inclusif, durable et convivial.



### Projets en mobilité durable

Des solutions en mobilité durable pour les entreprises industrielles longeant le Canal-de-Lachine!

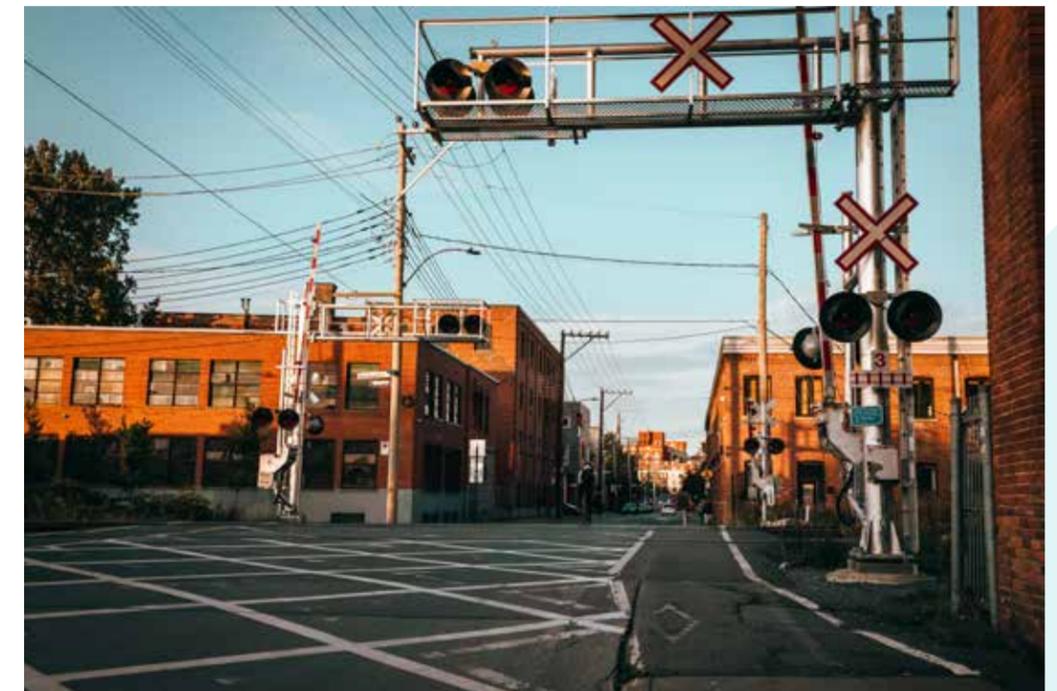
La pandémie de COVID-19 a provoqué des changements importants dans le fonctionnement des entreprises (entre autres avec la transition vers le télétravail). Néanmoins, des solutions d'écomobilité demeurent et ont le potentiel d'avoir un impact positif sur les entreprises—en matière de recrutement et de rétention de main-d'œuvre, notamment.

C'est ainsi qu'à l'automne 2020, notre équipe de commissaires industriels a redémarré les comités en mobilité, initialement constitués en février 2020. Une dizaine d'entreprises des secteurs Angrignon et Cabot se sont rassemblées pour réfléchir à des solutions adaptées et concrètes en mobilité durable. À l'occasion de rencontres virtuelles et interactives, des entreprises, des experts et des ressources en mobilité durable étaient présents afin d'échanger sur les actions effectives à réaliser.

Cette initiative s'inscrit dans une démarche amorcée en 2019, alors que Les Centres de gestion des déplacements métropolitains Voyagez Futé et MOBA ont été mandatés pour la réalisation d'un diagnostic en mobilité durable et d'un plan d'action pour le corridor industriel bordant le Canal-de-Lachine.

De ces comités découlent des actions concrètes, notamment :

- La création d'une installation pour vélos dans le secteur Cabot, afin d'inciter le transport actif des employés du secteur;
- L'arrivée du système de vélos en libre-service BIXI sur le territoire LaSalle;
- La participation aux séances de consultation de la refonte du réseau des bus de la Société de transport de Montréal.



## Transformation numérique

### Service de soutien numérique

Même si le télétravail s'est avéré une solution efficace depuis le début de la crise sanitaire, peu d'entreprises y étaient préparées adéquatement.

C'est pourquoi Emploi-Québec et PME MTL ont mis à disposition des PME montréalaises un service gratuit de soutien numérique pendant huit semaines. Cette initiative avait pour objectif d'accompagner les entreprises dans l'optimisation et l'implantation d'outils numériques. Le programme comportait deux volets:

1. De l'accompagnement personnalisé à distance de la part d'experts en technologies numériques;
2. Un programme de formation à distance pour outiller les gestionnaires d'entreprises avec les meilleures pratiques d'implantation d'outils numériques collaboratifs en ligne.

### Retombées

- 107 entreprises servies
- 57 cadres et dirigeants qui ont participé aux formations
- 124 interventions de coaching numérique
- 44 interventions stratégiques
- 320 heures de soutien TI

### Implantation d'un CRM

PME MTL Grand Sud-Ouest ne fait pas figure d'exception. Nous avons également travaillé sur notre propre transformation numérique en 2020. Plus précisément, nous avons ajouté de nouveaux outils à nos opérations, en plus d'implanter un CRM. Cette transformation nous permet notamment d'améliorer le traitement des demandes aux aides d'urgence.

### Construction numérique

En 2020, notre équipe industrielle a travaillé en collaboration avec l'Initiative Québécoise pour la Construction 4.0 (IQC 4.0) et l'Institut d'Innovation en Logistique du Québec (InnovLOG) pour accélérer le virage numérique des entreprises en construction. Cinq entreprises du Grand Sud-Ouest ont pris part au programme. Celui-ci, appuyé par le ministère de l'Économie et de l'Innovation, propose un plan d'action sur mesure afin de poursuivre ou d'entamer un virage numérique.



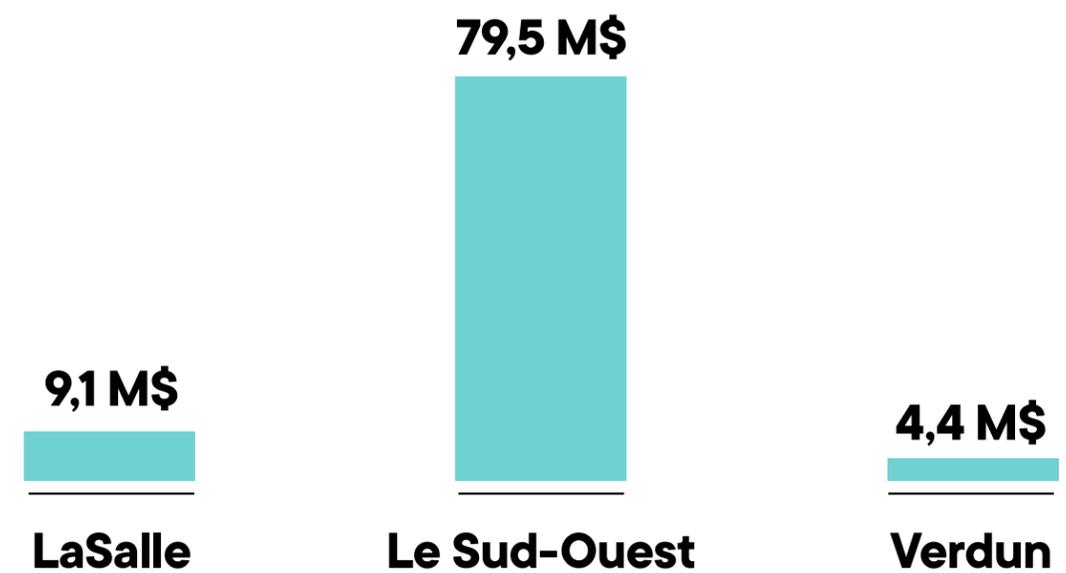
## Développement commercial

Nos commissaires au développement commercial soutiennent les entrepreneurs dans le développement et le financement de leurs projets d'affaires, que ce soit pour implanter un nouveau commerce sur rue, développer une plateforme de commerce en ligne ou créer des emplois sur le territoire.

- Optimisation du plan d'affaires
- Analyse de l'étude de marché et de la réponse aux besoins locaux
- Soutien à l'implantation d'un nouveau commerce
- Accompagnement dans les défis reliés au commerce électronique
- Planification du développement commercial de l'arrondissement LaSalle

En 2020, les entreprises commerçantes du Grand Sud-Ouest ont été fortement touchées par la crise. Notre équipe de commissaires au développement commercial a toutefois investi tous les efforts pour trouver les meilleures solutions de financement et maximiser les aides auxquelles chaque commerce avait droit.

### Investissements commerciaux par arrondissement



207

entreprises commerciales accompagnées



62

commerces visités par nos commissaires



33

commerces soutenus dans leur implantation



33

commerces soutenus dans leur implantation

**Ballet Hop!**

Jean-François Parenteau, maire de l'arrondissement de Verdun, en visite à la Librairie de Verdun.

Johanne Richard, propriétaire du Grind Café avec Manon Barbe, mairesse de l'arrondissement LaSalle.

### Les entreprises commerciales implantées ou relocalisées dans le Grand Sud-Ouest

- A/Maze
- Boucherie Marchigiani
- Boutique Cheers
- Cantine Burgz
- Centre médical pour enfants de LaSalle
- Crèmerie Think Sunshine
- Harricana – Canadian Hat
- Institut de beauté Lucille Dicaire
- La Pantry
- Restaurant Pili-Pili
- Soins pour les pieds Myrienne
- Verdun Beach

Nous tenons à souligner l'apport, le soutien et la collaboration des Sociétés de développement commercial du territoire du Grand Sud-Ouest dans le cadre de ces implantations: l'Association des commerçants de Pointe-Saint-Charles, la Promenade Wellington, la SDC Monk et la SDC Les Quartiers du Canal.

### Programme de diversité commerciale du Sud-Ouest

Rendu possible grâce à un investissement de 100 000\$ de l'arrondissement du Sud-Ouest, ces subventions visent à soutenir l'implantation commerciale sur quatre artères du territoire, dans le but d'en faire de véritables détours obligés.

- Notre-Dame, entre les rues Peel et Saint-Rémi
- Monk, entre les rues Allard et Jacques-Hertel
- Centre, entre les rues Charlevoix et de la Sucrierie
- Wellington, entre les rues Fortune et de la Congrégation

#### 30 000\$ remis en subventions à trois entreprises implantées:

- A/Maze
- La Pantry
- Boutique Cheers



Les propriétaires de la Boutique Cheers, avec Benoit Dorais, maire de l'arrondissement du Sud-Ouest.



Marie-Claude Dauray, DG de PME MTL Grand Sud-Ouest, Bryan Beyung, artiste, et Andréanne Courchesne, commissaire au développement commercial à PME MTL Grand Sud-Ouest, à l'inauguration de la murale.

### Projet de murale à LaSalle

Une première murale a été réalisée à l'arrondissement LaSalle, sur la rue Centrale à l'angle de la 4<sup>e</sup>. Cette initiative du comité catalyseur BRONX et de PME MTL Grand Sud-Ouest, financée par le programme d'art mural de la Ville de Montréal, PME MTL Grand Sud-Ouest et l'arrondissement LaSalle, est une merveilleuse façon de vitaliser l'artère commerciale et le cœur du quartier du Village-des-Rapides. Mélange de feuillages d'aujourd'hui et de baigneurs d'antan, la murale est une œuvre de l'artiste Bryan Beyung.

### Campagne J'achète local passion LaSalle

PME MTL Grand Sud-Ouest, en collaboration avec l'arrondissement LaSalle et la Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal, a lancé à l'été 2020 une campagne de financement afin d'encourager les commerçants LaSallois. La campagne *J'achète local passion LaSalle* s'est déployée sur le site de La Ruche et visait à soutenir l'économie locale et la communauté par l'achat de cartes-cadeaux échangeables dans les commerces.

L'arrondissement de LaSalle bonifiait le montant des achats de 10\$, une somme qui fut remise aux commerçants. Desjardins a également remis 20\$ pour chaque bon vendu à des organismes communautaires LaSallois. Une belle initiative qui contribue à la vitalité de l'arrondissement!

- 96 520\$ investis dans la communauté LaSalloise
- 70 980\$ investis chez les commerçants
- 25 540\$ remis à deux organismes communautaires locaux

## Économie sociale

Nos conseillers en économie sociale stimulent l'émergence d'OBNL et de coopératives en plus de soutenir le développement de celles-ci en offrant un accompagnement adapté à leur réalité.

- Accompagnement et validation du projet d'entreprise et du modèle d'affaires
- Aide au montage financier
- Soutien dans la recherche de financement et dans les démarches auprès des autres bailleurs de fonds
- Travail en concertation avec les acteurs du milieu pour la création de nouveaux projets d'économie sociale

### Les entreprises d'économie sociale financées et leurs retombées sociales

- 240 000 livres de textiles détournés de l'enfouissement grâce à une friperie qui aide les familles en situation de faible revenu à LaSalle
- 7 000 repas et paniers de denrées distribués chaque semaine, en pleine période de crise, à 2 500 familles dans le besoin
- 4 732 personnes sensibilisées au mouvement zéro déchet
- 3 200 pi<sup>2</sup> dédiés au développement de l'entrepreneuriat dans les secteurs culturels et créatifs et ouverts à la communauté
- Une centaine d'enfants inscrits à des camps de jour sécuritaires
- 4 bières d'un brouepub maintenant disponibles en canettes pour emporter et dans 5 points de vente de l'arrondissement du Sud-Ouest
- Un village de Noël pour réchauffer les cœurs

Les entreprises d'économie sociale ont fait preuve d'une résilience extraordinaire pendant la crise. Certaines se sont accrochées, d'autres se sont réinventées. En même temps, nos experts ont travaillé très fort pour soutenir la création d'entreprises collectives et la croissance de celles-ci — malgré l'instabilité et la complexité du contexte sanitaire.

### Résultat : les investissements en économie sociale pour PME MTL Grand Sud-Ouest ont connu une année record en 2020!

L'économie sociale est une priorité pour notre organisation, car les entreprises collectives représentent des réponses aux enjeux que nous vivons et seront encore plus nécessaires pour la relance économique.



Épicerie Le Détour

624 000 \$

investis en économie sociale

61

entreprises d'économie sociale accompagnées

23%

sont en phase de prédémarrage ou de démarrage



Meilleur monde



Bande à part

16

entreprises d'économie sociale financées

40%

de nos subventions sont accordées à des entreprises d'économie sociale



Collectif 7 à Nous

## Recrutement de main-d'œuvre

PME MTL Grand Sud-Ouest offre, en partenariat avec Services Québec, un service gratuit d'accompagnement pour les chercheurs d'emploi. Les entreprises qui recherchent de nouveaux talents peuvent utiliser notre réseau pour diffuser leurs offres d'emploi et accéder ainsi à une banque de candidats présélectionnés. Une aide au recrutement est également offerte aux entreprises.

### Service pour les chercheurs d'emploi

Le service de placement en emploi, une mesure de Services Québec, répond rapidement aux besoins des chercheurs d'emploi prêts à intégrer le marché du travail. Il permet aux participants d'identifier des opportunités qui correspondent à leurs compétences et de les mettre en relation avec des employeurs. Ce service est offert par nos conseillers en gestion de talents et ressources humaines qui établissent le profil professionnel et le bilan des compétences des candidats pour déterminer ensuite le type d'emploi recherché.

### Service aux entreprises

Nos conseillers offrent également aux gestionnaires d'entreprises des services-conseils en ressources humaines et les accompagnent dans leur processus de dotation, entre autres en organisant des journées de recrutement qui permettent de jumeler notre bassin de candidats en recherche d'emploi et les PME du Grand Sud-Ouest qui ont plusieurs postes à combler.

- Accompagnement dans le processus de recrutement
- Conseils sur les pratiques en ressources humaines
- Analyse des besoins organisationnels
- Outils stratégiques adaptés

197

chercheurs d'emploi accompagnés



Effenco

13

séances d'information

80

entreprises accompagnées



Journée Carrières au Cégep André-Laurendeau



Baléco

# Acteurs de PME MTL Grand Sud-Ouest

## Équipe

### Direction générale



**Marie-Claude Dauray**  
Directrice générale



**Louise Latendresse**  
Adjointe de direction

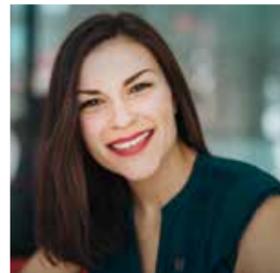


**Johanne Paiement**  
Technicienne-comptable



**Asmaâ Bouzidi**  
Commis comptable

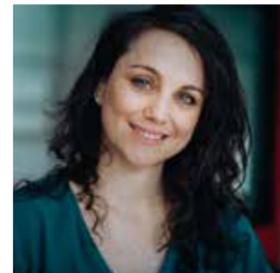
### Communications



**Alexandra Basque**  
Coordonnatrice  
communication-marketing



**Éloïse Martel-Thibault**  
Coordonnatrice communication-  
marketing (intérim)



**Catherine Ménard**  
Directrice des communications—  
Stratégie de contenu et relations publiques  
Réseau PME MTL

### Développement commercial



**Josée-Anne Derome**  
Commissaire au développement  
commercial



**Andréanne Courchesne**  
Commissaire au développement  
commercial

### Financement



**Aziz Guellouz**  
Directeur au financement  
des entreprises



**Ina Barque**  
Agente à la conformité



**Bachir Ouattara**  
Conseiller principal



**Karim Kammourieh**  
Conseiller sénior



**Anne-Laure Boutouiller**  
Conseillère aux entreprises



**Anthony Tailler**  
Conseiller aux entreprises



**Anaïs Bertoluci-Pérez**  
Analyste en économie sociale



**Guillaume Lamb**  
Conseiller aux entreprises  
d'économie sociale

### Développement industriel



**Pablo Martinez**  
Directeur au développement  
industriel



**Vladimir Elez**  
Commissaire industriel



**Kaïla Munro**  
Commissaire industriel



**Pierre Lemieux**  
Directeur commercialisation  
des innovations—Industries  
créatives et culturelles

## Conseil d'administration

### Administrateurs



**Claude Roy**  
Président  
Directeur général,  
Cégep André-Laurendeau



**Véronique Tremblay**  
Vice-présidente  
Conseillère d'arrondissement,  
Verdun



**Christiane Oligny**  
Vice-présidente  
Directrice générale, Caisse  
Desjardins du Sud-Ouest  
de Montréal



**Édith Cyr**  
Secrétaire  
Directrice générale,  
Bâtir son quartier



**Alain Vaillancourt**  
Administrateur  
Conseiller d'arrondissement,  
Le Sud-Ouest



**Charles-Vincent Trépanier**  
Administrateur  
Dirigeant principal,  
Ballistic Management inc.



**Marie-Josée Lareau**  
Administratrice  
Présidente,  
InnoveLab



**Mourad Bendjennet**  
Administrateur  
Architecte et président,  
Aedifix+ Architecture



**Paul-Émile Rioux**  
Administrateur  
Artiste, Digital Art numérique



**Richard Deschamps**  
Administrateur  
Conseiller de Ville, LaSalle



**Sophie Bergeron**  
Administratrice  
Restauratrice, copropriétaire  
de Rita et Restaurant Wellington



**Zara-Emmanuelle Villani**  
Administratrice  
Présidente  
Enveloppe Concept

### Membres non-votants

**Véronique Doucet**  
Administratrice  
Directrice, Service du développement  
économique, Ville de Montréal

**Marie-Claude Dauray**  
Administratrice  
Directrice générale,  
PME MTL Grand Sud-Ouest

### Comités d'investissement

#### Comité d'investissement commun

**Caroline Pelletier**  
Vice-présidente, Anges Québec  
Membre expert en analyse de risque et  
représentante du milieu socioéconomique

**Chantal Dulong**  
Conseillère principale, communication,  
Mouvement Desjardins  
Membre expert en communications, marketing  
et représentant du milieu socio-économique

**Pierre Savoie**  
Président, Pixi Studio  
Membre expert en technologie numérique  
et représentant du milieu socio-économique

**Stéphane Daigneault**  
Représentant FTQ, FTQ—Section 145 SCEP  
Membre représentant le Fonds de Solidarité

**Charles-Vincent Trépanier**  
Dirigeant principal, Ballistic Management inc.  
Membre expert en droit et affaires et membre  
désigné par le CA

**Richard Lanciault**  
Retraité  
Membre ayant une expérience solide  
comme gestionnaire d'entreprise en économie  
sociale dans le domaine de la réinsertion sociale

#### Comité d'investissement en économie sociale

**Édith Cyr**  
Directrice générale, Bâtir son quartier  
Membre experte en entrepreneuriat collectif,  
en immobilier et en affaires et membre désignée  
par le conseil d'administration

**Marie Langevin**  
Professeur, Département de Stratégie,  
responsabilité sociale et environnementale,  
ESG, UQAM  
Membre experte de la conceptualisation et  
de la mesure de la performance sociale

**Mireille Héroux**  
Directrice de comptes principale, réseau régional,  
direction Coopératives et autres entreprises  
d'économie sociale—Investissement Québec  
Membre experte en analyse de risque des  
projets d'économie sociale

**Dominique De Smet**  
Directrice de comptes,  
Services aux entreprises collectives,  
Caisse d'Économie solidaire Desjardins  
Membre experte en analyse de risque des  
projets d'économie sociale

**Richard Lanciault**  
Retraité  
Membre ayant une expérience solide comme  
gestionnaire d'entreprise en économie sociale  
dans le domaine de la réinsertion sociale

**Olivier de Broves**  
Conseiller en finances, Réseau COOP  
Membre expert en entrepreneuriat collectif,  
modèle coopératif et financement d'entreprises  
collectives

## Partenaires

PME MTL Grand Sud-Ouest fait partie du réseau PME MTL, dont le mandat est rendu possible grâce à la contribution financière de la Ville de Montréal et du Gouvernement du Québec. Les partenaires du réseau PME MTL contribuent au soutien offert aux entrepreneurs montréalais.

Montréal 

Québec 

 **FONDS**  
de solidarité FTQ

 **GARAGE**  
**LEGAL**

 **JCCM**  
JEUNE CHAMBRE  
DE COMMERCE  
DE MONTRÉAL

 **CAISSE.**  
**D'ÉCONOMIE.**  
**SOLIDAIRE.**

 **QUÉBECINNOVE**

 **futurpreneur**  
canada

 **CRÉAVENIR**

 **CESIM**  
CONSEIL D'ÉCONOMIE SOCIALE  
DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

 **Réseau m**  
Propulsé par la  
fondation de l'entrepreneurship

 **mtl**  
**Inc.**





**PME MTL Grand Sud-Ouest**  
[pmemtl.com/sud-ouest](http://pmemtl.com/sud-ouest)  
[info.gso@pmemtl.com](mailto:info.gso@pmemtl.com)

3617, rue Wellington,  
Verdun, QC H4G 1T9  
T 514 765-7060

Réseau de soutien aux  
entreprises de la Ville  
de Montréal

Montréal 

Québec 

Logo FSC