

A blue-tinted photograph of three children running along the edge of a swimming pool. The children are laughing and appear to be having fun. The pool water is visible in the foreground, and the pool deck is made of light-colored tiles.

ÉTUDE D'OPINION SUR LA REVITALISATION DES
INSTALLATIONS COMMUNAUTAIRES ET DE LOISIRS

RAPPORT PRÉPARÉ POUR :

ARRONDISSEMENT CÔTE-DES-NEIGES/NDG

MARS 2012

「 de la vie aux idées

「 CROP 」

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE ET OBJECTIFS	3
MÉTHODOLOGIE	5
PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE	8
FAITS SAILLANTS	11
RÉSULTATS DÉTAILLÉS	17
NOTORIÉTÉ ET FRÉQUENTATION DE TROIS INSTALLATIONS DE L'ARRONDISSEMENT	18
FRÉQUENTATION D'AUTRES INSTALLATIONS	26
INTÉRÊT À L'ÉGARD DE DIFFÉRENTES CATÉGORIES D'ACTIVITÉS	29
AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE SERVICES DE L'ARRONDISSEMENT	39
ANNEXE (sous-pli séparé)	42

Contexte et objectifs

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE MONTRÉAL

de la vie aux idées

Contexte et objectifs

CROP a été mandaté par l'arrondissement Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce de la ville de Montréal pour effectuer une étude d'opinion auprès de ses résidents dans le but de connaître leurs perceptions à l'égard des installations communautaires et de loisirs du quartier.

Plus précisément, les objectifs de l'étude étaient les suivants :

- *mesurer la notoriété et la fréquentation de trois installations spécifiques de l'arrondissement;*
- *identifier les différentes activités pratiquées par les résidents;*
- *mesurer l'intérêt à pratiquer certaines catégories d'activités;*
- *identifier les moyens à utiliser par l'arrondissement pour mieux informer les résidents concernant les activités et services offerts;*
- *mieux comprendre les façons d'améliorer l'offre de service des trois installations actuelles de l'arrondissement.*

Méthodologie

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE MONTRÉAL

de la vie aux idées

Méthodologie

POPULATION DE L'ÉTUDE

L'ensemble des résidents adultes âgés de 18 ans et plus de l'arrondissement Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce délimité par le boulevard Grand (ouest), le chemin de la Côte-Saint-Luc (nord), l'avenue Claremont (est) et le boulevard de Maisonneuve (sud) et s'exprimant en français ou en anglais.

Le secteur du quartier de Notre-Dame-de-Grâce visé par le sondage téléphonique comprend 14 400 unités d'habitation.

ÉCHANTILLON

La stratégie d'échantillonnage de ce projet est basée sur un échantillon probabiliste de type aléatoire simple. Ce choix est motivé par la volonté d'assurer une sélection aléatoire et représentative de l'ensemble de la population étudiée.

•La marge d'erreur maximale associée à l'ensemble de l'étude (n=400) est de $\pm 4,9 \%$, pour un niveau de confiance de 95 %. Il est à noter que la marge d'erreur augmente pour les sous-groupes de l'échantillon.

Les données ont été pondérées de façon à refléter le poids réel des adultes (18 ans et +) de cet arrondissement de la ville de Montréal en tenant compte de leur âge, sexe et langue maternelle*.

*Recensement de 2006 (estimations démographiques annuelles 2011 pour l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce).

Méthodologie

COLLECTE DE DONNÉES

Les entrevues téléphoniques ont été effectuées à partir du centre d'appels informatisé de CROP. La collecte de données s'est déroulée du 15 au 23 mars 2012.

Le questionnaire a été élaboré conformément aux objectifs généraux et spécifiques de l'étude, conjointement avec les personnes impliquées dans le projet. Conçu en français et en anglais et soumis à l'approbation du requérant, il est présenté en annexe de ce rapport.

Les données ont été traitées à l'aide du logiciel STAT-XP afin de produire des tableaux croisés.

ANALYSE DES RÉSULTATS

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égalise pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Les données sociodémographiques sont présentées en excluant les mentions « NSP/refus » et « Refus ».

Les différences significatives sont présentées de la manière suivante :

- Les hausses significatives sont indiquées en **bleu**
- Les baisses significatives sont indiquées en **rouge**

Profil sociodémographique

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE MONTRÉAL

de la vie aux idées

Profil sociodémographique

	TOTAL (n=400)
AGE	
18-24 ans	9%
25-34 ans	22%
35-44 ans	17%
45-54 ans	21%
55-64 ans	12%
65 ans et plus	18%
MOYENNE	45,6
SEXE	
Homme	46%
Femme	54%
ÉDUCATION	
Secondaire ou moins	17%
Cégep/école technique/école de métier	23%
Université	60%
SITUATION ACTUELLE	
Travailleur(se) à temps plein	44%
Travailleur(se) à temps partiel	11%
Chômeur(se) à la recherche d'un emploi	5%
À la maison à temps plein	6%
Retraité(e)	19%
Étudiant(e)	15%
LIEU D'HABITATION	
Propriétaire	36%
Locataire	64%

Profil sociodémographique

	TOTAL (n=400)
PROFIL DU MÉNAGE	
Nombre de personnes en permanence dans le foyer (moyenne)	2,7
Nombre d'enfants dans le foyer (moyenne)	0,7
Revenu-ménage (moyenne)	71 202\$
LANGUE D'USAGE	
Français	31%
Anglais	42%
Autre	27%
APPARTENANCE ETHNIQUE	
Blanc(he)/Caucasien	59%
Noir(e)/Africain(e)/Afro-Américain(e)	10%
Hispanique/Latino/Espagnol(e)	4%
Asiatique/Insulaire du Pacifique	7%
Amérindien des États-Unis/Autochtone d'Amérique	0%
Arabe (Moyen-Orient, Afrique du Nord)	11%
Sud Asiatique (Indien, Pakistanais)	6%
Autre	2%
NOMBRE D'ANNÉES DE RÉSIDENCE DANS L'ARR.	
Moins d'un an	3%
1 à 2 ans	8%
3 à 5 ans	21%
6 à 9 ans	13%
Plus de 10 ans	55%
MOYENNE	7,5

Faits saillants

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE MONTRÉAL

de la vie aux idées

Faits saillants

Le **quart des résidants** (24%) connaissent les trois installations à l'étude de l'arrondissement, à savoir :

- le Centre communautaire NDG (36%);
- la Piscine intérieure NDG (46%);
- le Centre Le Manoir (36%).

Ces trois établissements obtiennent, d'ailleurs, un taux de notoriété plus élevé parmi les **35 à 54 ans**, ceux ayant un niveau de scolarité **universitaire** et ceux qui résident depuis **10 ans et plus** au sein de l'arrondissement.

En contrepartie, signalons que **plus de deux citoyens sur cinq** (44%) ne connaissent aucune de ces trois installations.

Quant au **taux de fréquentation** de ces trois installations, **un résidant sur cinq** (20%) **au total de l'échantillon** prétend fréquenter ou avoir déjà fréquenté au moins une d'entre elles. Parmi les répondants qui connaissent ces installations:

- Le **Centre communautaire NDG (22 %)** est surtout fréquenté par les résidants de l'arrondissement qui détiennent un diplôme universitaire (27%).
- La **Piscine intérieure NDG (24 %)** est particulièrement populaire auprès de ceux ayant des enfants à la maison (36%).
- Quant au **Centre Le Manoir (27 %)**, il est davantage visité par les 35 à 54 ans (37%) et ceux ayant des enfants à la maison (43%).

Faits saillants (suite)

Les **principales activités pratiquées** dans ces trois établissements sont :

Centre communautaire NDG

- Activités physiques et sportives (danse, badminton, sports d'équipe, cours de mise en forme) (41%);
- Spectacles (11%).

Piscine intérieure NDG

- Bain libre pour tous (72%);
- Club de natation (natation, nage synchronisée, water-polo) (14%).

Centre Le Manoir (Le Manoir NDG)

- Évènements communautaires (réception, baptême, danse) (19%);
- Conditionnement physique et musculation (18%);
- Cours de soccer (14%);
- Cours de judo (11%).

Autre installation: Bibliothèque située à proximité du Centre communautaire : 24%

Les **raisons citées** par les résidants pour expliquer la **non-fréquentation** de ces trois établissements (*Centre communautaire NDG, Piscine intérieure NDG et Centre Le Manoir*) sont :

- qu'ils fréquentent d'autres installations (respectivement 24%, 20%, 21%);
- la proximité des autres installations de leur domicile (respectivement 18%, 25%, 19%);
- qu'ils ne pratiquent pas d'activités et/ou de sports associés à ces installations (respectivement 15%, 17%, 15%).

Faits saillants (suite)

Près des deux tiers des résidents de l'arrondissement (61%) fréquentent d'autres installations.

Les autres installations les plus citées à ce chapitre sont les suivants (au total de l'échantillon n=400):

YMCA (NDG, Westmount, Centre-ville)	10,0%
Centre sportif NDG/Centre Benny (Sante-Monica)/Piscine Benny	9,4%
Centre sportif Côte-des-Neiges/Centre sportif Van Horne/Piscine Côte-des-Neiges	5,6%
Bibliothèque de Côte-des-Neiges	4,4%
Centre communautaire de loisirs de Côte-des-Neiges	4,4%

Les **activités physiques et sportives** (75%) ainsi que les **visites de bibliothèques pour emprunter des livres, des CD ou des DVD** (17%) sont les activités les plus pratiquées dans l'ensemble des autres installations.

- Notons que les **activités physiques et sportives** effectuées dans ces autres installations sont davantage populaires auprès des **hommes** (83%) âgés entre **18 et 34 ans** (88%) alors que les **visites de bibliothèques** le sont surtout auprès des **universitaires** (19%).

Faits saillants (suite)

Les deux catégories d'activités pour lesquelles les résidants manifestent le plus grand intérêt sont les **sports et activités physiques** (49%) ainsi que les **activités aquatiques** (43%).

- Signalons que les résidants âgés entre **18 et 34 ans** (63%) et ceux ayant des **enfants à la maison** (62%) manifestent un enthousiasme plus marqué pour les sports et les activités physiques.
- Les citoyens âgés entre **35 et 54 ans** (51%), les **universitaires** (48%) et ceux ayant des **enfants à la maison** (59%) sont davantage intéressés par les activités aquatiques.

À ce chapitre, les résidants de l'arrondissement sont **intéressés à s'inscrire** aux différentes activités suivantes :

- **Activités aquatiques** : Natation (77%), Aquaforme (31%).
- **Activités culturelles** : Cours de musique (51%), Cours d'arts plastiques et d'arts visuels (43%), Cours de théâtre (35%).
- **Activités récréatives** : Cours de langue (65%), Tennis de table (22%), Ateliers tout-petits (21%).
- **Sports et activités physiques** : Yoga (45%), Sports de raquettes (31%), Arts martiaux (26%), Basketball (21%).
- **Services communautaires** : Cours de premiers soins (44%), Cliniques juridiques (35%), Ateliers et conférences sur des sujets d'intérêt général (35%), Clinique d'impôt (32%).

Faits saillants (suite)

Les plages horaires privilégiées par les résidants de l'arrondissement, et ce, peu importe, la catégorie d'activités sont le **soir en semaine** et le **jour durant la fin de semaine**.

Les **principaux moyens** pour informer les citoyens des activités et services offerts sont les suivants :

- Dépliant et circulaire (42%);
- Site internet de l'arrondissement ou des organismes partenaires (26%);
- Journaux locaux (19%);
- Courriel (16%);
- Lettre ou publicité par la poste (14%).

Les résidants ont suggéré plusieurs options pour **améliorer l'offre de service** des trois installations à l'étude de l'arrondissement. En voici quelques-unes :

- Avoir plus d'information sur les activités offertes / Faire davantage de publicités sur les activités (10%);
- Offrir plus de cours / Activités plus diversifiées (natation, danse, musique, ordinateur) (9%);
- Améliorer les infrastructures / Moderniser / Rénover (2%);
- Offrir des activités pour les jeunes / Cours dédiés aux adolescents, enfants (2%);
- Améliorer l'environnement extérieur / Aménagement extérieur (parc, espaces verts, jeux enfants, pistes cyclables) (2%).

Résultats détaillés

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE MONTRÉAL

de la vie aux idées

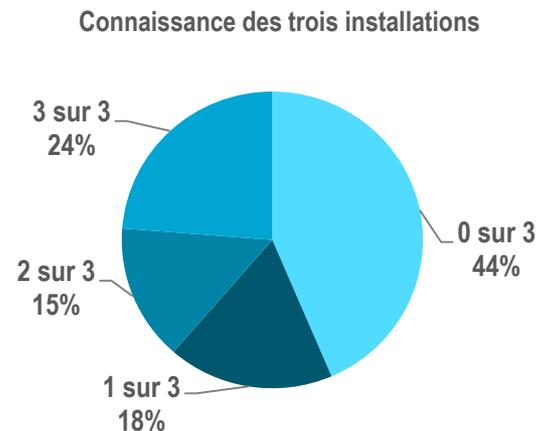
Notoriété et fréquentation de trois installations de l'arrondissement

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE MONTRÉAL

 de la vie aux idées

Notoriété de trois installations spécifiques de l'arrondissement

	TOTAL	AGE			EDUCATION			ANNÉE DE RÉSIDENCE		
		18-34	35-54	55+	Sec. -	Coll.	Uni.	5 ans -	6-9 ans	10 ans et +
Base: TOTAL ÉCHANTILLON	(n= 400)	(n=67)	(n=163)	(n=170)	(n= 59)	(n=78)	(n=258)	(n=99)	(n=52)	(n=249)
Centre communautaire NDG										
Oui	36%	21%	46%	40%	31%	25%	43%	25%	23%	46%
Non	61%	76%	52%	57%	67%	70%	55%	72%	77%	51%
NSP/Refus	3%	3%	2%	4%	2%	5%	2%	3%	0%	3%
Piscine intérieure NDG										
Oui	46%	32%	52%	53%	37%	36%	53%	26%	36%	60%
Non	53%	65%	48%	47%	63%	60%	47%	73%	64%	39%
NSP/Refus	1%	3%	0%	0%	0%	4%	0%	1%	0%	1%
Centre Le Manoir (Le Manoir NDG)										
Oui	36%	18%	45%	43%	34%	22%	42%	19%	29%	47%
Non	62%	78%	54%	56%	66%	72%	57%	77%	70%	51%
NSP/Refus	2%	5%	1%	1%	0%	7%	1%	4%	1%	2%



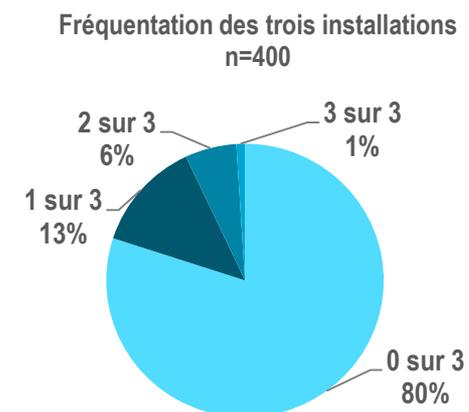
Q1A. Connaissez-vous le Centre communautaire NDG (intersection Côte St-Antoine et avenue Prud'homme)?

Q1B. Connaissez-vous la Piscine intérieure NDG (coin Décarie et Côte St-Antoine)?

Q1C. Connaissez-vous le Centre Le Manoir (Le Manoir NDG) (intersection Décarie et Notre-Dame-de-Grâce)?

Fréquentation de trois installations spécifiques de l'arrondissement

Base: PARMI CEUX QUI CONNAISSENT L'INSTALLATION	TOTAL	AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		18-34	35-54	55+	Sec. -	Coll.	Uni.	Oui	Non
Centre communautaire NDG (n=156)									
Oui	22%	26%	24%	16%	13%	2%	27%	22%	21%
Non	78%	74%	76%	84%	87%	98%	73%	78%	79%
Piscine intérieure NDG (n=192)									
Oui	24%	37%	28%	12%	19%	32%	24%	36%	17%
Non	76%	63%	72%	88%	81%	68%	76%	64%	83%
Centre Le Manoir (Le Manoir NDG) (n=159)									
Oui	27%	19%	37%	16%	21%	23%	29%	43%	16%
Non	72%	81%	60%	83%	74%	77%	70%	54%	84%
NSP/Refus	1%	0%	2%	1%	5%	0%	1%	3%	1%



Q2A-C. Est-ce que, vous-même ou un autre membre de votre foyer, fréquentez les installations suivantes de votre quartier pour participer à des activités communautaires, culturelles, de loisirs ou sportives?

Activités pratiquées au Centre communautaire NDG

	TOTAL
Base: PARMIS CEUX QUI FRÉQUENTENT LE CENTRE COMM. NDG	(n= 34)
Activités physiques et sportives (danse, badminton, sports d'équipe, cours de mise en forme)	41%
Spectacles	11%
Cours d'arts visuels (peinture, céramique, vitrail)	9%
Club de rencontre sociale et amicale (danse en ligne, méditation)	8%
Cours pour enfants (cours de langues, sports, bricolage, etc.)	7%
Exposition	5%
Cours de musique (guitare, piano, flûte traversière)	4%
Cours de langues (français langue seconde, anglais, espagnol, italien, portugais)	3%
Cours d'informatique	2%
Autre	2%
NSP/Refus	2%

Q3A. Pour quelle(s) activité(s), vous-même ou un autre membre de votre foyer, fréquentez-vous les installations suivantes de votre quartier?

Activités pratiquées à la Piscine intérieure NDG

	TOTAL
Base: PARMIS CEUX QUI FRÉQUENTENT LA PISCINE INTÉRIEURE NDG	(n= 43)
Bain libre (pour tous)	72%
Club de natation (natation, nage synchronisée, water-polo)	14%
Bain libre (pour aînés et femmes enceintes seulement)	7%
Longueurs libres (pour adultes)	5%
Aquaforme	5%

Q3B. Pour quelle(s) activité(s), vous-même ou un autre membre de votre foyer, fréquentez-vous les installations suivantes de votre quartier?

Activités pratiquées au Centre Le Manoir (Le Manoir NDG)

	TOTAL
Base: PARMIS CEUX QUI FRÉQUENTENT LE CENTRE LE MANOIR (LE MANOIR NDG)	(n= 43)
Événements communautaires (réception, baptême, danse, etc)	19%
Conditionnement physique et musculation	18%
Cours de soccer	14%
Cours de judo	11%
Camp d'été	9%
Cours de danse	6%
Cours de yoga	6%
Inscription à des activités pour les enfants	5%
Garderie	5%
Cours de méditation	1%
Cours de tai-chi (Qi Gong)	1%
Autre	23%
NSP/Refus	2%

Q3C. Pour quelle(s) activité(s), vous-même ou un autre membre de votre foyer, fréquentez-vous les installations suivantes de votre quartier?

Freins à la fréquentation des trois installations à l'étude

	CENTRE COMM. NDG (n= 122)	PISCINE INT. NDG (n= 149)	CENTRE LE MANOIR (n= 116)
Je fréquente d'autres installations	24%	20%	21%
C'est situé trop loin de chez moi	18%	25%	19%
Je ne fais pas d'activités/Je ne pratique pas de sports	15%	17%	15%
Pas le temps / Trop occupé	9%	6%	8%
Les installations sont désuètes	5%	7%	3%
Manque d'intérêt pour les activités offertes	5%	--	4%
Manque d'informations sur les activités offertes	4%	--	11%
Trop âgé	4%	1%	3%
Y allait avant mais ne le fréquente plus (sans précision)	3%	--	--
Fréquente pour d'autres activités que sportives (bibliothèque, communautaire)	2%	--	--
Pas besoin de ces services (sans précision)	2%	--	--
Les activités offertes sont trop dispendieuses	1%	0%	1%
Problème de santé	1%	1%	1%
Eau trop froide	--	2%	--

Q4A-C. Pour quelle(s) raisons(s), vous-même ou un autre membre de votre foyer, ne fréquentez pas les installations suivantes de votre quartier?

Freins à la fréquentation des trois installations à l'étude (suite)

	CENTRE COMM. NDG (n= 122)	PISCINE INT. NDG (n= 149)	CENTRE LE MANOIR (n= 116)
Privilège d'autres activités sportives	--	1%	--
Possède une piscine	--	2%	--
Ne sait pas nager	--	4%	--
Propreté des installations	--	3%	--
N'aime pas la natation	--	5%	--
Horaire ne me convient pas	--	1%	--
N'aime pas les piscines intérieures	--	1%	--
Piscine trop petite / Pas assez de place	--	1%	--
Les enfants la fréquentent (sans précision)	--	1%	--
Autre (précisez)	3%	5%	3%
NSP/Refus	12%	7%	16%

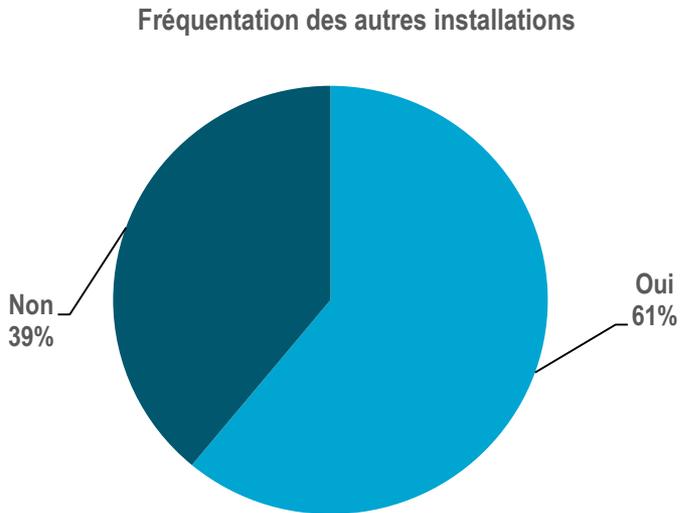
Q4A-C. Pour quelle(s) raisons(s), vous-même ou un autre membre de votre foyer, ne fréquentez pas les installations suivantes de votre quartier?

Fréquentation d'autres installations

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE MONTRÉAL

 de la vie aux idées

Fréquentation des autres installations de l'arrondissement



% au total de l'échantillon	TOTAL (n= 400)
YMCA (NDG, Westmount, Centre-ville)	10,0%
Centre sportif NDG/Centre Benny (Sante-Monica)/Piscine Benny	9,4%
Centre sportif Côte-des-Neiges/Centre sportif Van Horne/Piscine Côte-des-Neiges	5,6%
Bibliothèque de Côte-des-Neiges	4,4%
Centre communautaire de loisirs de Côte-des-Neiges	4,4%
Bibliothèque de Notre-Dame-de-Grâce	3,8%
Pavillon Kent	2,5%
CEPSUM	2,5%
Aréna Doug-Harvey	1,9%
Bibliothèque Benny	1,9%
Centre communautaire Monkland	1,9%
Maison de la culture de Côte-des-Neiges	1,3%
Centre communautaire de Saint-Raymond	1,3%
Centre Claude Robillard	1,3%
Aréna Bill-Durnan	0,6%
Bibliothèque interculturelle	0,6%
Maison de la culture de Notre-Dame-de-Grâce	0,6%
Centre Loyola (École Sainte-Catherine-de-Sienne)	0,6%
Centre sportif de la Confédération (École secondaire Saint-Luc)	0,6%
Centre sportif Trenholme	0,6%
Autres	21,3%

Q5. Mis à part le Centre communautaire NDG, la Piscine intérieure NDG et le Centre Le Manoir, Est-ce que, vous-même ou un autre membre de votre foyer, fréquentez d'autre(s) installation(s) pour participer à des activités communautaires, culturelles, de loisirs ou sportives incluant celles qui sont situées à l'extérieur de votre quartier?

Q6. Quels sont les noms de ces installations?

Activités pratiquées dans les autres installations

Base: PARMIS CEUX QUI FRÉQUENTENT D'AUTRES INSTALLATIONS	TOTAL (n= 400)	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H (n= 162)	F (n= 238)	18-34 (n=67)	35-54 (n=163)	55+ (n=170)	Sec. - (n= 59)	Coll. (n=78)	Uni. (n=258)	Oui (n=133)	Non (n=267)
Activités physiques et sportives	75%	83%	69%	88%	74%	66%	62%	78%	78%	77%	74%
Visite de bibliothèque pour emprunter un livre, CD, DVD	17%	12%	20%	9%	20%	19%	10%	8%	19%	21%	13%
Cours de langues	5%	5%	5%	7%	6%	2%	0%	3%	6%	1%	8%
Club de rencontre sociale et amicale (danse en ligne, méditation)	5%	1%	8%	3%	3%	10%	14%	6%	3%	5%	5%
Spectacles	3%	2%	3%	0%	2%	7%	0%	2%	4%	4%	2%
Expositions	3%	3%	2%	0%	4%	4%	0%	3%	3%	2%	3%
Parc pour enfants / Parc	3%	3%	3%	8%	2%	1%	6%	2%	3%	5%	2%
Cours d'arts visuels	2%	1%	3%	0%	3%	2%	0%	1%	2%	1%	2%
Cours pour enfants	2%	2%	3%	0%	3%	3%	5%	0%	2%	4%	2%
Cours de musique	1%	1%	1%	0%	2%	0%	0%	0%	1%	0%	1%
Autre (précisez)	7%	7%	7%	7%	5%	11%	4%	14%	6%	8%	7%
NSP/Refus	2%	2%	2%	0%	3%	2%	4%	0%	2%	3%	1%

Q/A-C. Et pour quelle(s) activité(s), vous-même ou un autre membre de votre foyer, fréquentez <Installation>?

Intérêt à l'égard de différentes catégories d'activités

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE MONTRÉAL

 de la vie aux idées

Intérêt général à l'égard de différentes catégories d'activités

	TOTAL	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H	F	18-34	35-54	55+	Sec. -	Coll.	Uni.	Oui	Non
Base: TOTAL ÉCHANTILLON (% de 8-10)	(n= 400)	(n= 162)	(n= 238)	(n=67)	(n=163)	(n=170)	(n= 59)	(n=78)	(n=258)	(n=133)	(n=267)
Sports et activités physiques	49%	50%	49%	63%	52%	31%	52%	53%	48%	62%	42%
Activités aquatiques	43%	39%	46%	47%	51%	29%	37%	35%	48%	59%	34%
Services communautaires	38%	30%	45%	47%	40%	25%	39%	40%	37%	46%	33%
Activités récréatives	32%	29%	35%	41%	36%	18%	23%	38%	33%	41%	27%
Activités culturelles	23%	36%	45%	40%	47%	33%	30%	43%	42%	51%	35%

Q8A-E. Maintenant, nous aimerions connaître votre niveau d'intérêt ou celle d'un autre membre de votre foyer à l'égard de différentes activités qui seraient offertes dans votre quartier. En utilisant une échelle de 1 à 10, où 1 signifie que vous êtes PAS DU TOUT INTÉRESSÉ(E) et 10 TRÈS INTÉRESSÉ(E), dans quelle mesure vous-même ou les autres membres de votre foyer êtes intéressé(s) ou non à participer aux types d'activités suivants?

Intérêt à s'inscrire à différentes activités

Activités aquatiques

	TOTAL	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H	F	18-34	35-54	55+	Sec. -	Coll.	Uni.	Oui	Non
Base: PARI MI CEUX QUI SONT INTÉRESSÉS À S'INSCRIRE À DES ACT. AQUATIQUES	(n= 216)	(n= 83)	(n= 133)	(n=42)	(n=115)	(n=59)	(n= 24)	(n=38)	(n=152)	(n=101)	(n=115)
Natation	77%	82%	74%	81%	77%	71%	62%	79%	80%	81%	74%
Aquaforme	31%	20%	39%	17%	33%	51%	36%	24%	31%	22%	39%
Water-polo	10%	11%	9%	12%	11%	2%	20%	7%	9%	12%	7%
Nage synchronisée	5%	3%	8%	7%	5%	3%	13%	2%	5%	8%	3%
Bain libre	4%	4%	4%	0%	8%	2%	0%	5%	5%	5%	4%
Autre	5%	4%	5%	8%	3%	4%	13%	3%	3%	6%	3%

Q9A-E. Veuillez indiquer les activités auxquelles vous souhaiteriez vous inscrire ou inscrire un membre de votre foyer même si les activités auxquelles vous pensez ne sont pas présentement offertes dans votre quartier.

Intérêt à s'inscrire à différentes activités

Activités culturelles

	TOTAL	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H	F	18-34	35-54	55+	Sec. -	Coll.	Uni.	Oui	Non
Base: PARMIS CEUX QUI SONT INTÉRESSÉS À S'INSCRIRE À DES ACT. CULTURELLES	(n= 222)	(n= 82)	(n= 140)	(n=42)	(n=115)	(n=65)	(n= 22)	(n=38)	(n=160)	(n=92)	(n=130)
Cours de musique	51%	50%	52%	59%	50%	38%	57%	65%	46%	58%	45%
Cours d'arts plastiques et visuels	43%	43%	43%	36%	48%	44%	49%	32%	45%	40%	46%
Cours de théâtre	35%	29%	40%	29%	36%	43%	30%	32%	37%	34%	36%
Chorale	13%	8%	16%	7%	14%	17%	13%	8%	14%	13%	13%
Cirque	12%	15%	10%	22%	8%	5%	5%	17%	12%	14%	11%
Bibliothèque / Lecture	3%	5%	2%	4%	2%	4%	2%	0%	4%	1%	5%
Danse	2%	1%	3%	0%	2%	7%	6%	0%	2%	2%	3%
Expositions	1%	1%	2%	0%	1%	3%	0%	0%	2%	0%	2%
Autre	6%	9%	4%	6%	5%	7%	3%	4%	7%	3%	8%

Q9A-E. Veuillez indiquer les activités auxquelles vous souhaiteriez vous inscrire ou inscrire un membre de votre foyer même si les activités auxquelles vous pensez ne sont pas présentement offertes dans votre quartier.

Intérêt à s'inscrire à différentes activités

Activités récréatives

Base: PARMIS CEUX QUI SONT INTÉRESSÉS À S'INSCRIRE À DES ACT. RÉCRÉATIVES	TOTAL (n=203)	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H (n= 72)	F (n= 131)	18-34 (n=39)	35-54 (n=103)	55+ (n=61)	Sec. - (n= 24)	Coll. (n=41)	Uni. (n=134)	Oui (n=82)	Non (n=121)
Cours de langues	65%	62%	67%	78%	58%	59%	74%	58%	65%	45%	80%
Tennis de table	22%	22%	22%	19%	25%	20%	12%	35%	19%	34%	13%
Atelier tout-petits	21%	20%	22%	17%	27%	13%	10%	24%	22%	33%	11%
Cartes	12%	9%	14%	16%	7%	18%	18%	17%	10%	11%	14%
Activités physiques et sportives (danse, badminton, soccer, natation)	4%	2%	4%	3%	4%	3%	0%	7%	3%	4%	3%
Arts visuels (peinture, céramique, vitrail)	1%	0%	2%	0%	2%	1%	0%	0%	2%	2%	0%
Cours d'informatique	1%	0%	2%	0%	1%	4%	6%	0%	0%	1%	1%
Autre	6%	6%	5%	1%	7%	10%	5%	0%	8%	8%	4%

Q9A-E. Veuillez indiquer les activités auxquelles vous souhaiteriez vous inscrire ou inscrire un membre de votre foyer même si les activités auxquelles vous pensez ne sont pas présentement offertes dans votre quartier.

Intérêt à s'inscrire à différentes activités

Sports et activités physiques

Base: PARMIS CEUX QUI SONT INTÉRESSÉS À S'INSCRIRE À DES SPORTS ET ACT. PHYSIQUES

	TOTAL (n=237)	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H (n= 95)	F (n= 142)	18-34 (n=48)	35-54 (n=120)	55+ (n=69)	Sec. - (n= 28)	Coll. (n=45)	Uni. (n=162)	Oui (n=100)	Non (n=137)
Yoga	45%	29%	58%	49%	37%	54%	26%	54%	45%	38%	50%
Sports de raquettes	31%	37%	26%	30%	30%	32%	9%	34%	34%	31%	31%
Arts martiaux	26%	30%	22%	35%	27%	7%	10%	40%	25%	28%	24%
Basketball	21%	25%	17%	25%	22%	12%	34%	24%	16%	27%	16%
Soccer	12%	19%	5%	11%	15%	4%	30%	0%	12%	16%	8%
Hockey cosom	9%	8%	10%	10%	10%	6%	14%	2%	10%	9%	9%
Hockey sur glace	6%	7%	5%	12%	3%	0%	13%	0%	6%	9%	3%
Aérobic / Cardio danse / Classe d'entrainement en groupe	5%	2%	8%	6%	5%	3%	4%	6%	5%	3%	6%
Tai-Chi	4%	4%	3%	0%	1%	17%	2%	6%	3%	0%	7%
Conditionnement physique et musculature	4%	3%	5%	2%	4%	8%	3%	8%	3%	2%	6%
Patinage libre / Patinage artistique	2%	1%	3%	0%	2%	5%	1%	1%	2%	2%	2%
Gymnastique	2%	1%	2%	0%	3%	2%	0%	2%	2%	2%	2%
Danse	2%	0%	3%	2%	2%	1%	0%	3%	2%	4%	0%
Course / Jogging / Marche	2%	2%	2%	0%	3%	5%	0%	2%	3%	1%	3%
Autre	8%	9%	8%	10%	9%	3%	21%	0%	8%	12%	5%

Q9A-E. Veuillez indiquer les activités auxquelles vous souhaiteriez vous inscrire ou inscrire un membre de votre foyer même si les activités auxquelles vous pensez ne sont pas présentement offertes dans votre quartier.

Intérêt à s'inscrire à différentes activités

Services communautaires

Base: PAMI CEUX QUI SONT
INTÉRESSÉS À S'INSCRIRE À
DES SERVICES
COMMUNAUTAIRES

	TOTAL (n=184)	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H (n= 73)	F (n= 111)	18-34 (n=35)	35-54 (n=96)	55+ (n=53)	Sec. - (n= 15)	Coll. (n=33)	Uni. (n=135)	Oui (n=76)	Non (n=108)
Cours de premiers soins	44%	45%	44%	49%	40%	46%	45%	51%	42%	48%	42%
Cliniques juridiques (cours de droits)	35%	33%	38%	41%	30%	39%	31%	31%	38%	30%	39%
Ateliers et conférences sur des sujets d'intérêt général	35%	30%	38%	25%	37%	45%	22%	29%	38%	29%	40%
Clinique d'impôt	32%	23%	39%	40%	26%	31%	29%	47%	28%	18%	43%
Halte-garderies	15%	12%	17%	11%	22%	6%	16%	15%	15%	26%	6%
Autre	7%	10%	5%	9%	6%	8%	19%	5%	6%	12%	3%

Q9A-E. Veuillez indiquer les activités auxquelles vous souhaiteriez vous inscrire ou inscrire un membre de votre foyer même si les activités auxquelles vous pensez ne sont pas présentement offertes dans votre quartier.

Plages horaires privilégiées pour pratiquer certaines activités

Base: PARMI CEUX QUI SONT INTÉRESSÉS À S'INSCRIRE À CERTAINES CAT. D'ACTIVITÉS

	TOTAL	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H	F	18-34	35-54	55+	Sec. -	Coll.	Uni.	Oui	Non
Activités aquatiques (n=216)											
En matinée en semaine	10%	9%	10%	9%	10%	4%	7%	28%	6%	5%	11%
En après-midi en semaine	11%	10%	12%	10%	12%	7%	5%	35%	21%	10%	9%
En soirée en semaine	36%	34%	39%	34%	39%	35%	45%	16%	29%	24%	42%
Le jour les week-end	36%	35%	37%	35%	37%	36%	41%	22%	29%	53%	32%
En soirée les week-ends	14%	18%	11%	18%	11%	26%	11%	0%	21%	13%	13%
Ne sait pas/Refus	2%	1%	3%	1%	3%	1%	0%	9%	3%	1%	2%
Activités culturelles (n=222)											
En matinée en semaine	4%	4%	4%	1%	5%	8%	12%	5%	3%	2%	6%
En après-midi en semaine	12%	13%	12%	9%	6%	34%	14%	6%	14%	6%	18%
En soirée en semaine	34%	31%	36%	25%	40%	35%	10%	38%	37%	37%	32%
Le jour les week-end	38%	39%	37%	41%	44%	17%	37%	36%	39%	46%	31%
En soirée les week-ends	23%	27%	21%	35%	18%	16%	33%	25%	21%	22%	25%
Ne sait pas/Refus	6%	6%	6%	4%	3%	16%	0%	9%	6%	4%	8%

Q10A-O. Quelle serait la période de la semaine idéale (incluant les week-ends) pour faire/pratiquer <activité> ?

Plages horaires privilégiées pour pratiquer certaines activités (suite)

Base: PARMIS CEUX QUI SONT INTÉRESSÉS À S'INSCRIRE À CERTAINES CAT. D'ACTIVITÉS

	TOTAL	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H	F	18-34	35-54	55+	Sec. -	Coll.	Uni.	Oui	Non
Activités récréatives (n=203)											
En matinée en semaine	9%	8%	11%	10%	6%	18%	7%	12%	9%	5%	13%
En après-midi en semaine	14%	9%	18%	11%	11%	27%	14%	15%	15%	12%	16%
En soirée en semaine	37%	42%	33%	35%	41%	31%	16%	29%	45%	28%	44%
Le jour les week-ends	31%	30%	32%	32%	40%	10%	27%	33%	32%	49%	18%
En soirée les week-ends	12%	15%	10%	21%	8%	6%	28%	16%	8%	11%	13%
Ne sait pas/Refus	8%	3%	11%	7%	3%	18%	8%	6%	7%	6%	9%
Sports et activités physiques (n=237)											
En matinée en semaine	11%	6%	16%	5%	11%	24%	9%	16%	11%	7%	15%
En après-midi en semaine	10%	10%	9%	6%	6%	25%	12%	8%	10%	5%	13%
En soirée en semaine	40%	36%	44%	35%	48%	31%	30%	39%	44%	35%	44%
Le jour les week-ends	38%	40%	36%	45%	40%	19%	31%	38%	39%	50%	28%
En soirée les week-ends	9%	12%	6%	13%	7%	4%	21%	7%	6%	10%	8%
Ne sait pas/Refus	7%	7%	7%	10%	3%	11%	0%	8%	8%	5%	8%

Q10A-O. Quelle serait la période de la semaine idéale (incluant les week-ends) pour faire/pratiquer <activité> ?

Plages horaires privilégiées pour pratiquer certaines activités (suite)

Base: PARMIS CEUX QUI SONT INTÉRESSÉS À S'INSCRIRE À CERTAINES CAT. D'ACTIVITÉS

	TOTAL	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H	F	18-34	35-54	55+	Sec. -	Coll.	Uni.	Oui	Non
Services communautaires (n=184)											
En matinée en semaine	7%	3%	9%	0%	6%	19%	6%	1%	8%	9%	4%
En après-midi en semaine	14%	17%	11%	13%	12%	20%	11%	15%	14%	5%	21%
En soirée en semaine	41%	38%	43%	33%	48%	37%	22%	33%	46%	48%	35%
Le jour les week-ends	33%	34%	32%	41%	32%	19%	45%	40%	29%	34%	32%
En soirée les week-ends	13%	11%	16%	17%	10%	15%	16%	17%	12%	14%	13%
Ne sait pas/Refus	10%	7%	13%	13%	7%	12%	14%	7%	9%	10%	10%

Q10A-O. Quelle serait la période de la semaine idéale (incluant les week-ends) pour faire/pratiquer <activité> ?

Amélioration de l'offre de services de l'arrondissement

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE MONTRÉAL

 de la vie aux idées

Moyens pour mieux informer les résidants sur les activités et services offerts

	TOTAL	SEXE		AGE			EDUCATION			ENFANTS DANS FOYER	
		H	F	18-34	35-54	55+	Sec. -	Coll.	Uni.	Oui	Non
Base: TOTAL ÉCHANTILLON	(n=400)	(n= 162)	(n= 238)	(n=67)	(n=163)	(n=170)	(n= 59)	(n=78)	(n=258)	(n=133)	(n=267)
Dépliant/Circulaire	42%	40%	44%	38%	45%	43%	35%	37%	46%	40%	44%
Site Internet (de l'arr. ou des organismes partenaires)	26%	26%	25%	28%	32%	15%	6%	22%	33%	33%	21%
Journaux locaux	19%	20%	19%	9%	18%	32%	24%	17%	19%	17%	21%
Courriel	16%	19%	14%	23%	18%	7%	12%	15%	18%	17%	16%
Lettre/Publicité par la poste	14%	14%	15%	20%	14%	9%	23%	16%	11%	12%	16%
Bulletin	9%	8%	10%	5%	12%	9%	10%	12%	8%	10%	8%
Affichage communautaire	7%	6%	7%	6%	7%	7%	6%	7%	7%	8%	6%
Téléphone	5%	4%	7%	7%	5%	4%	8%	6%	4%	7%	4%
Via l'école ou la garderie de vos enfants	3%	2%	3%	3%	4%	1%	1%	4%	3%	7%	1%
Journées portes ouvertes	2%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	2%
Radio / Publicité à la radio	1%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	1%	1%	0%	2%
Pas intéressé / Ne veut pas être informé	1%	1%	1%	0%	0%	3%	2%	0%	1%	0%	1%
Autre	2%	4%	2%	1%	4%	2%	2%	1%	3%	2%	3%
NSP/Refus	9%	9%	8%	7%	6%	13%	17%	12%	5%	8%	9%

Q11. De quelle(s) façon(s) souhaiteriez-vous être principalement informé(e) des activités et des services offerts dans l'arrondissement Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce?

Suggestions d'amélioration de l'offre de services des trois installations à l'étude

	TOTAL (n=400)
Base: TOTAL ÉCHANTILLON	
Avoir plus d'information sur les activités offertes / Faire davantage de publicités sur les activités	10%
Offrir plus de cours / Activités plus diversifiées (natation, danse, musique, ordinateur)	9%
Améliorer les infrastructures / Moderniser / Rénover	2%
Offrir des activités pour les jeunes / Cours dédiés aux adolescents, enfants	2%
Améliorer l'environnement extérieur / Aménagement extérieur (parc, espaces verts, jeux enfants, pistes cyclables)	2%
Améliorer la salubrité des installations / Propreté	1%
Offrir des horaires plus flexibles (sans précision)	1%
Avoir de meilleurs tarifs / Moins dispendieux / Rabais	1%
Offrir des activités pour personnes âgées	1%
Ajouter des installations (plus de locaux, piscines, terrains de tennis)	1%
Avoir des installations à proximité / Avoir des installations dans mon arrondissement	1%
Améliorer le site Internet	1%
Améliorer la sécurité et la propreté au niveau des rues avoisinantes	1%
Améliorer le processus d'inscription (rapidité, plage élargie fin de semaine)	1%
Autre	6%
Aucune suggestion	61%

Q12. Avez-vous des suggestions additionnelles afin d'améliorer l'offre de services du Centre communautaire Notre-Dame-de-Grâce, de la Piscine intérieure Notre-Dame-de-Grâce et du Centre Le Manoir?

Annexe (sous-pli séparé)

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE MONTRÉAL

de la vie aux idées

550, RUE SHERBROOKE OUEST

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3A 1B9

BUREAU 900 – TOUR EST

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

↳ **de la vie aux idées**

↳ **CROP** ↳