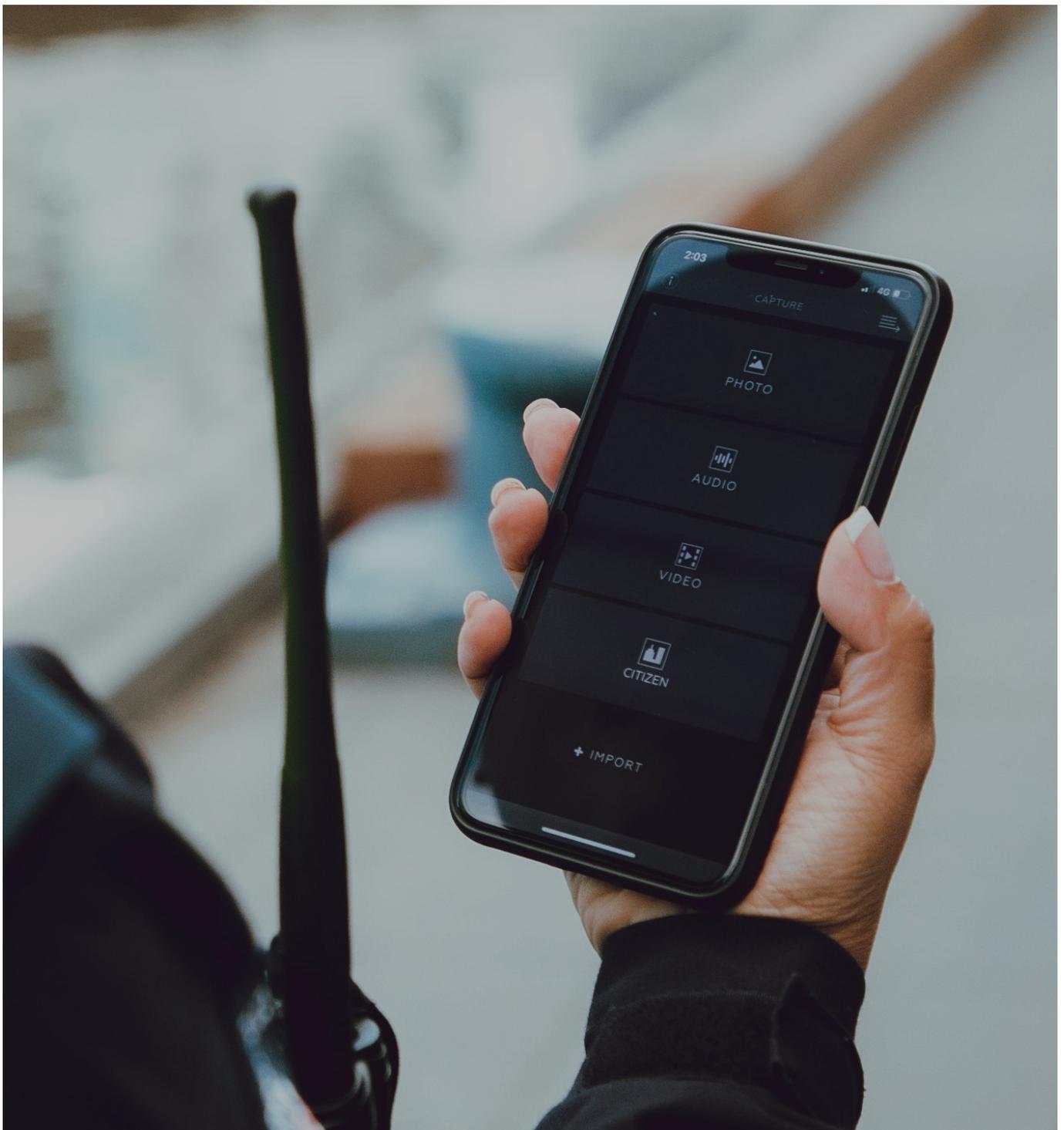
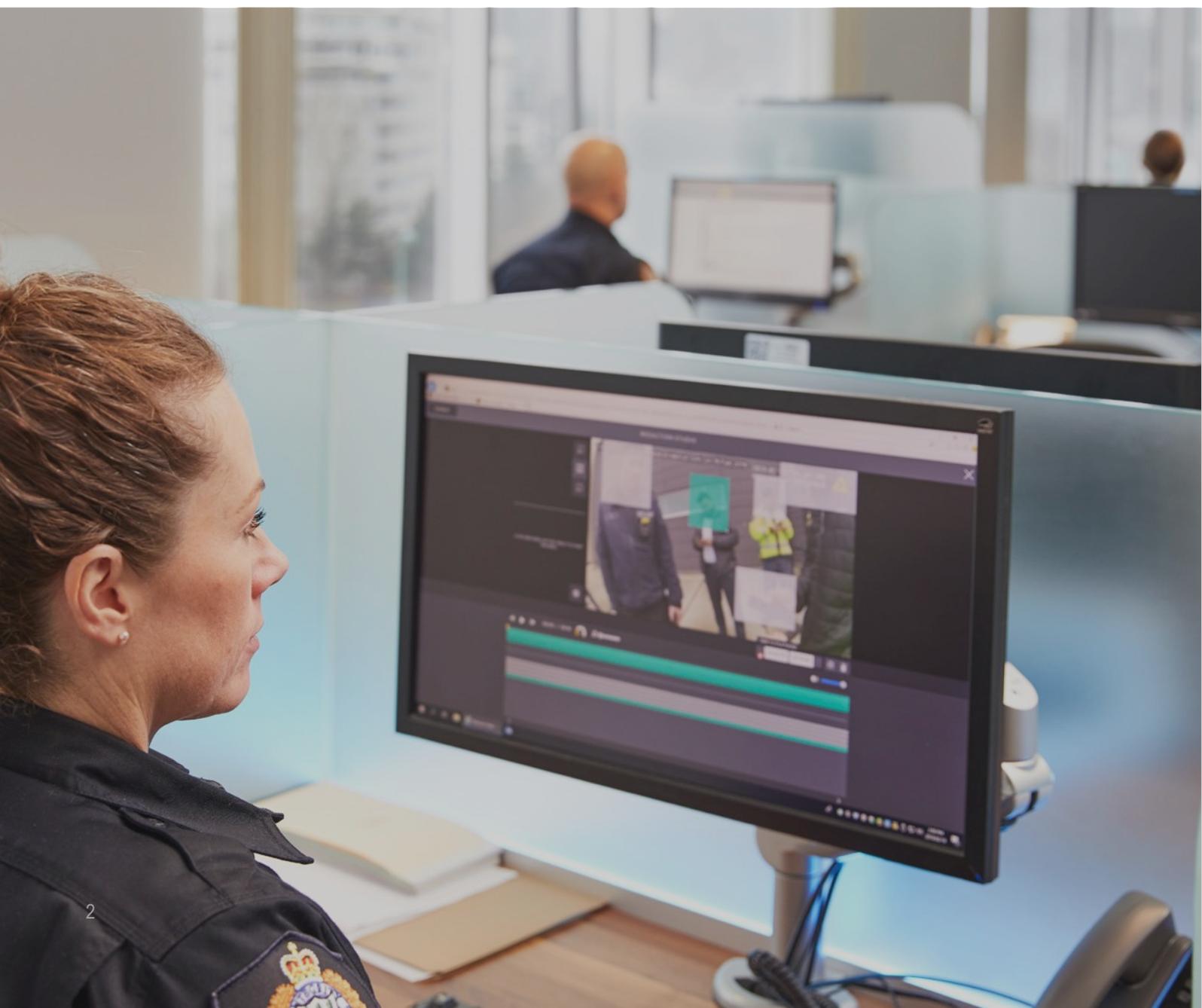


# *UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE DANS LA POLICE:* DÉFIS ET OPPORTUNITÉS



UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE DANS LA POLICE:  
Défis et Opportunités



## **SOMMAIRE EXÉCUTIF**

p.4 – Sommaire exécutif

## **NOS TECHNOLOGIES**

p.5 - Dans la communauté

p.5 - Au poste

p.6 - Dans la salle d'audience

## **ÉTUDE DE CAS – LA TECHNOLOGIE EN ACTION**

p.7 - Le service de police d'Abbotsford

## **LES AVANTAGES DES CAMÉRAS CORPORELLES**

p.8 - Transparence et responsabilité

p.8 - Une meilleure collecte de preuves

p.9 - Favorise les approches policières innovantes

p.9 - L'agent et la sécurité communautaire

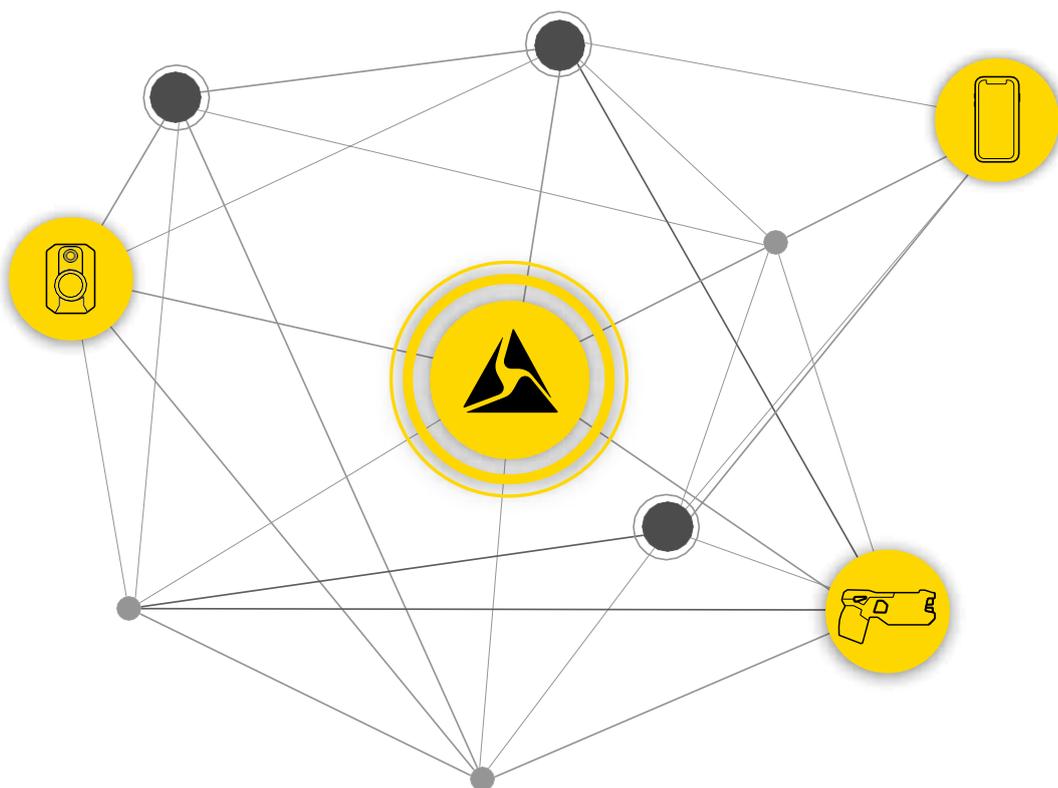
p.9 - Le véritable coût de possession

## SOMMAIRE EXÉCUTIF

Les services de police ont toujours su s'adapter pour surmonter les défis auxquels ils font face dans leur domaine. En cette période en constante évolution, la police au Canada est confrontée à de plus grands défis qu'à tout autre moment de son histoire. Des contraintes budgétaires à l'impact de la COVID-19, en passant par une vigilance accrue de la part du public dans le sillage du mouvement mondial « Black Lives Matter », les services de police sont soumis à des pressions sans précédent à la fois internes et externes.

Poussé par la demande et les attentes croissantes du public, le rôle croissant de la technologie pour créer de l'efficacité dans les services de police est sans aucun doute l'un des plus grands défis auxquels sont confrontés les services de sécurité publique partout au Canada. Avec Axon, vous pouvez avoir confiance que vos données sont sécurisées et hébergées à l'intérieur des frontières du Canada. Notre priorité absolue est de veiller à ce que les appareils, les logiciels et les services que nous fournissons soient fiables, sécurisés et basés sur des normes ouvertes.

Ces demandes toujours croissantes soulignent la nécessité de solutions modernes qui contribuent à améliorer l'efficacité et l'efficacité. C'est pourquoi nous avons développé un réseau d'appareils et d'applications connectés conçus à cet effet pour nous adapter aux défis auxquels sont confrontés les services policiers dans le climat mondial actuel afin de mieux servir leurs communautés.



## DANS LA COMMUNAUTÉ

Nos armes intelligentes offrent aux policiers sur le terrain une alternative aux armes à feu, une solution qui a permis de sauver plus de 237 000 vies à travers le monde en raison de sa capacité à aider à désamorcer une situation en toute sécurité.

## DÉSESCALADE DUE AUX APPAREILS TASER



### Portée 15m

Les AIE TASER permettent la désescalade en plusieurs étapes allant de l'avertissement verbal aux alertes visuelles et en assurant une distance entre les policiers et les suspects

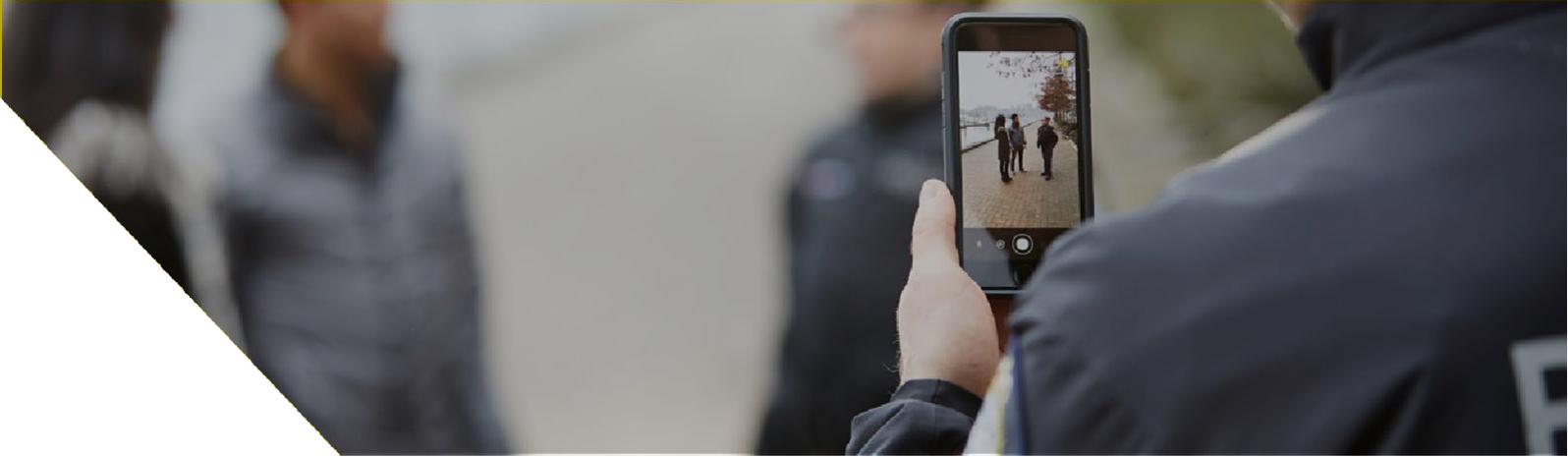
Notre technologie peut également aider à respecter les obligations d'imputabilité imposées par les communautés modernes. Les caméras corporelles et véhiculaires d'Axon sont des outils puissants qui saisissent des preuves vidéo indispensables et assurent la transparence en recueillant la vérité à chaque incident. L'enregistrement vidéo peut également servir à favoriser le développement professionnel de vos policiers à améliorer les relations communautaires et la perception des policiers.

D'autre part, nos applications mobiles innovantes aident à rationaliser le processus de cueillette et de transfert de ces informations, permettant aux policiers de consacrer moins de temps à accomplir des tâches administratives telles que le transport de preuves numériques et la rédaction de rapports, et plus de temps sur le terrain au service de la communauté.

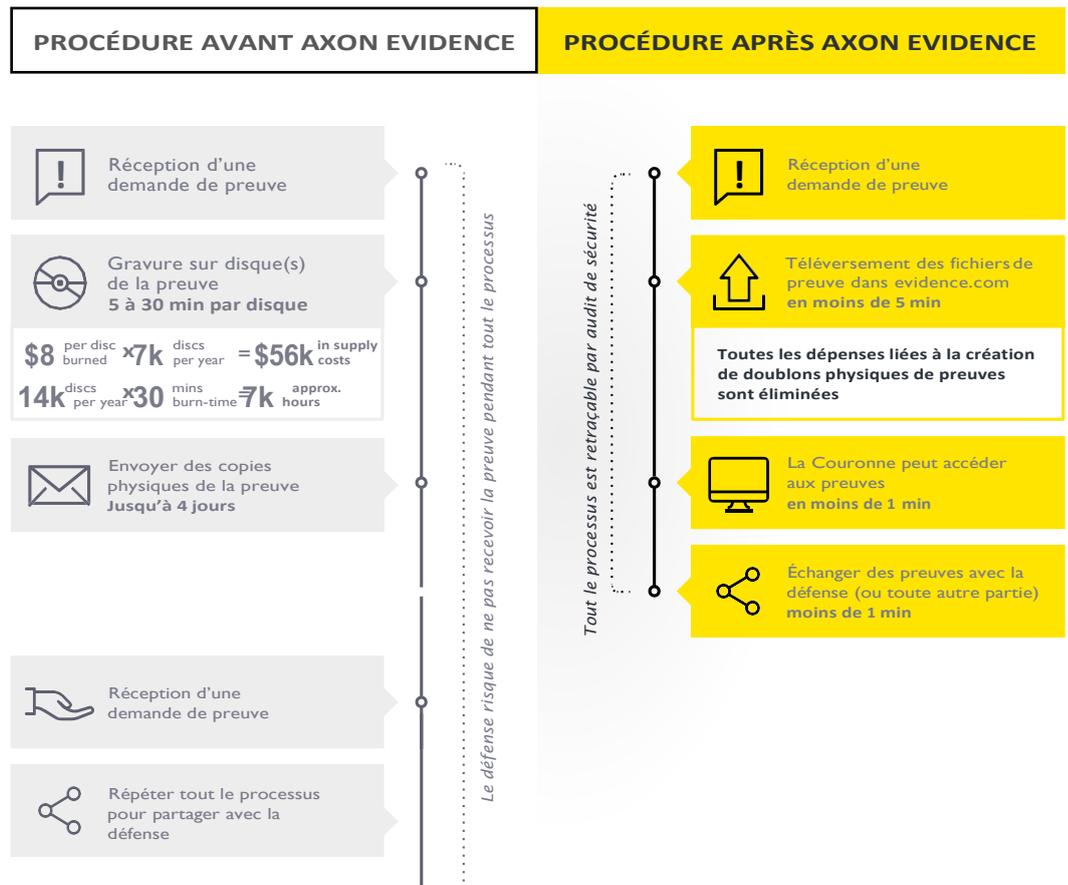
## AU POSTE

La solution infonuagique de gestion des preuves numériques sécurisée et hébergée en sol canadien d'Axon a été conçue pour simplifier la façon dont les policiers, les membres civils et le personnel de commandement peuvent recueillir, rassembler et échanger des preuves.

Qu'il s'agisse de recueillir des informations du public via un portail en ligne ou auprès d'individus utilisant un lien direct, elle peut accélérer les enquêtes en permettant de soumettre en toute sécurité des preuves telles que des vidéos ou des photos en seulement trois clics. Une fois ces éléments téléchargés, les policiers ont accès à une suite d'outils puissants qui leur permettent d'évaluer, de cataloguer et de rechercher des images en quelques clics tout en maintenant la traçabilité.



## TRANSITION DES PREUVES PHYSIQUES AU NUMÉRIQUE



## DANS LA SALLE D'AUDIENCE

Compte tenu des défis engendrés par la pandémie de COVID-19 et des appels à « couper le financement de la police », nous comprenons que les autorités doivent accroître le plus possible leur efficacité. Nos solutions pour les procureurs de la Couronne sont conçues pour moderniser les processus chronophages, facilitant la collaboration entre les juridictions et les agences afin que les dossiers puissent être traités conformément en respect des exigences de l'arrêt Jordan et être résolus plus rapidement, tout en réduisant l'impact sur les ressources.

De plus, les preuves recueillies par les caméras corporelles et véhiculaires transmettent avec précision l'intensité physique et émotionnelle d'une situation de sorte qu'aucune autre preuve ne peut conduire à des résolutions et des poursuites plus rapides devant les tribunaux.

# ÉTUDE DE CAS – LA TECHNOLOGIE EN ACTION

## LES NOUVEAUX DÉFIS AUXQUELS LES SERVICES DE POLICE SONT CONFRONTÉS REPRÉSENTENT AUTANT D'OCCASIONS DE TIRER PARTI DES NOUVELLES TECHNOLOGIES.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec le service de police d'Abbotsford pour fournir des solutions innovantes qui aident à réduire les inefficacités et à optimiser l'efficacité.

### LE PROBLÈME:

Recueillir des preuves numériques sur les lieux d'un crime est impératif lorsqu'il s'agit de porter des accusations et d'engager des poursuites. Mais cette activité indispensable n'a pas toujours été simple pour les policiers de première ligne. Avant 2017, les membres du service de police d'Abbotsford devaient prendre plusieurs mesures pour enregistrer des déclarations audio ou prendre des photos sur le terrain. Ces processus impliquaient souvent d'attendre qu'un superviseur arrive sur les lieux avec un appareil photo numérique ou d'amener une victime au poste pour obtenir sa déclaration.

Les inefficacités inhérentes à ces processus étaient non seulement frustrantes, elles réduisaient de façon importante le temps que pouvaient consacrer les policiers à travailler dans la communauté, certains estimant que jusqu'à 75 % de leur temps servaient à recueillir des preuves numériques.

### LA SOLUTION:

La police d'Abbotsford a implanté « Axon Capture » d'Axon en 2017 afin de rationaliser la façon dont ses policiers recueillaient des preuves numériques. « Axon Capture » est une application conçue à cet effet qui permet aux policiers d'utiliser leurs téléphone intelligent assigné par le Service pour simplifier la collecte des preuves.

Plutôt que d'exiger des appareils distincts pour recueillir des photos, des preuves vidéo et audio sur le terrain, « Axon Capture » a fourni aux policiers une plate-forme unifiée qui a réduit le nombre d'étapes nécessaires pour recueillir des informations de façon sûre et sécurisée.

### LES AVANTAGES:

Grâce à l'avènement d'« Axon Capture », les policiers d'Abbotsford peuvent désormais être proactifs et utiliser leur téléphone intelligent du Service pour recueillir des preuves numériques sur place, éliminant ainsi le besoin d'attendre l'arrivée d'un superviseur chaque fois qu'ils doivent prendre une photo.

Dans le cadre de l'écosystème de preuves numériques d'Axon, cette technologie a aidé les policiers d'Abbotsford à réduire de façon considérable le temps consacré à remplir de la paperasse et à gérer des preuves.

# LES AVANTAGES DES CAMÉRAS CORPORELLES

Le récent mouvement mondial « Black Lives Matter » a suscité des appels à plus d'imputabilité et de transparence de la part de la police, de nombreuses communautés exigeant instamment l'adoption généralisée de caméras corporelles par la police au Canada.

En juin dernier, le premier ministre Justin Trudeau a déclaré qu'il souhaitait que la GRC utilise des caméras corporelles, et a fait savoir qu'il presserait les premiers ministres provinciaux du Canada « concernant la nécessité de mettre en place des mesures comme les caméras corporelles » au sein des services de police provinciaux et municipaux.

## TRANSPARENCE ET RESPONSABILITÉ

Dans le climat social actuel, les caméras corporelles constituent un équipement essentiel qui peut renforcer l'imputabilité des services de police tout en assurant une plus grande sécurité communautaire. En termes simples, ces caméras peuvent mieux établir les circonstances entourant un incident, en enregistrant exactement ce qui s'est passé d'une manière sans équivoque, mieux que toutes déclarations écrites ou verbales. La capacité à fournir un portrait impartial et à recueillir des informations qui autrement ne seraient pas recensées pourrait aider à calmer les relations tendues entre les services de police et les communautés qu'ils desservent.

## UNE MEILLEURE COLLECTE DE PREUVES

Les caméras corporelles d'Axon ont été déployées dans plus de grandes villes que tout autre appareil du genre dans le monde, y compris ici même au Canada, où le service de police de Toronto a récemment annoncé l'acquisition de 2 350 caméras « Axon Body 3 ».

Partout sur la planète, les services de police s'appuient sur notre technologie pour obtenir un compte rendu clair de ce qui s'est passé, offrant une meilleure collecte de preuves à des fins de poursuites. Il a été prouvé que les caméras corporelles augmentent la proportion de poursuites, en particulier dans les dossiers de violence domestique. Une étude de cas portant sur le service de police de Queensland en Australie fait état d'une baisse de 60 à 70 % des audiences sommaires présentées par la police, parallèlement à une augmentation des plaidoyers de culpabilité en raison de l'utilisation d'une caméra corporelle.

*"Peu importe votre degré d'éloquence ou votre talent pour expliquer les choses, la caméra recueille toujours plus de détails et le fait sous des angles que vous pourriez avoir manqués ou dont vous n'avez pas pu tenir compte parce que vous étiez concentré sur autre chose."*

## FAVORISE LES APPROCHES POLIÉRIÈRES INNOVANTES

À mesure que le monde change, les policiers développent des approches toujours plus innovantes pour relever les défis auxquels ils sont confrontés chaque jour au sein de leurs communautés. La désescalade est un domaine dans lequel la technologie, comme les caméras corporelles, fonctionne conjointement avec les méthodes policières modernes. Les capacités de diffusion en direct des caméras corporelles offrent un soutien inestimable aux policiers impliqués lors d'une intervention auprès d'une personne souffrant d'un épisode de santé mentale.

## LE POLICIER ET LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE

On a également démontré que la présence de caméras corporelles contribuait à réduire la fréquence des incidents violents. En effet, la simple présence d'appareils d'enregistrement a un impact sur le comportement des individus, qui savent que leurs actions sont captées en temps réel.

## LE VÉRITABLE COÛT DE POSSESSION

Les services de police et leurs dirigeants sont, avec raison, préoccupés par les implications budgétaires résultant de la mise en place de caméras corporelles. Cependant la bonne nouvelle est que les coûts d'utilisation de la plateforme éprouvée d'Axon sont bien inférieures à ce qu'on a pu lire dans les médias précédemment.



En outre, l'utilisation de caméras corporelles en combinaison avec un système intégré de gestion des preuves numériques peut aider à améliorer l'efficacité de l'ensemble du service, réduisant ainsi considérablement les coûts et les frais administratifs.

Les processus manuels tels que l'enregistrement de preuves vidéo sur DVD, la gestion du stockage des preuves physiques, le partage de cas, le caviardage, la transcription et le temps des policiers devant les tribunaux peuvent tous être réaffectés. Investir dans la bonne plateforme de caméras corporelles s'est avéré avantageux pour les policiers sur le terrain tout en leur permettant d'y consacrer plus de temps utile.

BESOINS EN RESSOURCES INTERNES	RETOUR SUR L'INVESTISSEMENT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En moyenne 1 administrateur pour 100 caméras corporelles requis pour gérer un programme.</li> <li>- Les ressources peuvent souvent être les mêmes que celles affectées aux processus manuels (c'est-à-dire la gravure de DVD).</li> <li>- Les policiers du service de police de Durham n'ont fait aucune heure supplémentaire en lien avec le projet pilote d'implantation de caméras corporelles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réduction des coûts dans d'autres domaines connexes (cueillette de preuves, gravure de DVD et partage de cas, transcription).</li> <li>- Réduction des coûts de désescalade.</li> <li>- Réduction du temps d'audience des policiers.</li> <li>- Augmentation des condamnations pour violence domestique (entre autres)</li> <li>- Économies de coûts grâce à l'utilisation de l'infonuagique (réduction des coûts d'infrastructure et des personnes pour la gérer.)</li> </ul>

## ÉTUDE SUR LES AVANTAGES DES CAMÉRAS CORPORELLES (CC)

FAITS SAILLANTS DE LA RECHERCHE 2017

ANNÉE	RECOURS À LA FORCE	PLAINTES
2009	70	36
2010	65	51
2011	67	24
2012	25	3
2013	32	4
2014	33	4
2015	35	4

↑ En 2012, après avoir acheté 66 caméras corporelles et des licences Evidence.com, le service de police de Rialto a entrepris une étude pour en déterminer les effets. Au cours de la première année, le service a connu une baisse de 87,5 % des plaintes et une réduction de 59 % dans l'emploi de la force, qui se sont maintenues au cours des 3 années subséquentes.

## STATISTIQUES DE GRAVURE DE DISQUE

5 à 30 min par disque

<b>\$8</b>	<b>x 7k</b>	<b>= \$56k</b>
Par gravure	Disques par année	En coût de fournitures
<b>14k</b>	<b>x 30</b>	<b>= 7k</b>
Disques par année	Min de temps de gravure	Heures environ

↑ Source : Projet pilote du Service de police régional de Durham.



*POUR PLUS D'INFORMATION,  
VISITÉ AXON.COM*