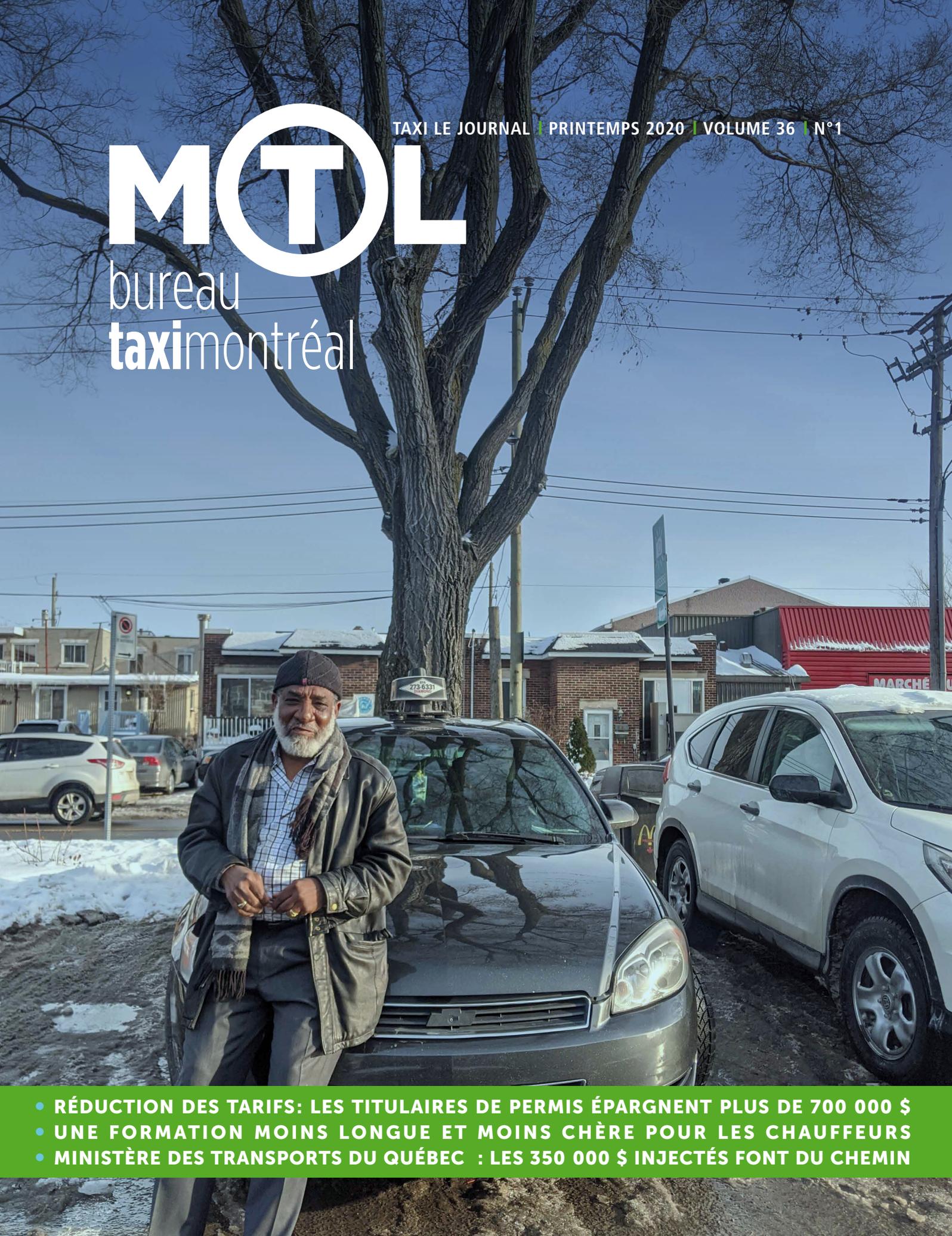


TAXI LE JOURNAL | PRINTEMPS 2020 | VOLUME 36 | N°1

# MOTL

bureau  
taximontréal



- RÉDUCTION DES TARIFS: LES TITULAIRES DE PERMIS ÉPARGNENT PLUS DE 700 000 \$
- UNE FORMATION MOINS LONGUE ET MOINS CHÈRE POUR LES CHAUFFEURS
- MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC : LES 350 000 \$ INJECTÉS FONT DU CHEMIN

**UNE HYBRIDE QUI A DU COFFRE.  
ÉCONOMISEZ SUR L'ESSENCE,  
PAS SUR L'ESPACE.**



## Camry hybride LE 2020

À partir de

**33 819\$\***

**C'EST L'HEURE  
DE PASSER À TOYOTA**

Toyota  
Safety  
Sense

- Capacité de chargement de 428 litres
  - Cote de consommation de 4,9 L/100 km en ville, 4,8 L/100 km sur la route†
  - 208 chevaux nets
  - Transmission CVT
  - Sièges avant chauffants
  - Entune 3.0 Audio avec 6 haut-parleurs, écran de 7 po, Bluetooth<sup>MD</sup> et caméra de recul; compatible avec Apple CarPlay<sup>MD</sup>
- 
- Système précollision avec détection de piétons
  - Système d'alerte de sortie de voie avec assistance à la direction
  - Phares de route automatiques
  - Régulateur de vitesse dynamique à radar

\* Offre applicable au modèle de base neuf en stock Camry hybride LE 2020 super blanc (B31HLT A). La couleur rouge et l'identification « Bonjour » sur le véhicule illustré ne sont pas offertes. Elles ne visent qu'à souligner la collaboration avec Taxi Bonjour de Montréal. Prix de vente suggéré de 33 819 \$, frais de concessionnaire de 399 \$ (applicables chez certains concessionnaires), frais de transport et de préparation et frais de climatisation inclus. L'immatriculation, les assurances, les taxes et les droits sur les pneus sont en sus. Sous réserve des conditions applicables, les offres s'adressent aux particuliers qui achètent un véhicule d'ici le 31 mars 2020 chez un concessionnaire participant de l'Association des concessionnaires Toyota du Québec, où tous les détails peuvent être obtenus. Le concessionnaire peut vendre à prix moindre. Les offres peuvent changer sans préavis. † Le modèle hybride permet une plus faible consommation d'essence que le modèle Camry LE 2020 à essence, dont la cote est de 8,5 L/100 km en ville et de 6,1 L/100 km sur la route, entraînant ainsi une économie liée aux coûts de carburant. Les estimations de consommation de carburant ont été déterminées à l'aide des méthodes d'essai approuvées par le gouvernement du Canada/Transports Canada. La consommation réelle de carburant variera en fonction des habitudes de conduite et d'autres facteurs. Apple CarPlay<sup>MD</sup> et Bluetooth<sup>MD</sup> sont respectivement des marques déposées d'Apple Inc. et Bluetooth SIG Inc.

**CONCESSIONNAIRES  
TOYOTA DU QUÉBEC**





## Message du directeur général

Nous savons tous que l'année 2020 sera celle de la réforme de notre industrie. C'est pourquoi je suis très heureux des mesures prises en début d'année par la Ville de Montréal pour soutenir les membres de notre industrie et permettre une meilleure transition vers le nouveau cadre réglementaire de la *Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile*.

Parmi les actions posées en concertation avec le Bureau du taxi, soulignons d'abord la réduction des tarifs du *Règlement sur le transport par taxi* (RCG 10-009), une excellente nouvelle pour les propriétaires, les intermédiaires en services et les chauffeurs qui, depuis le 20 janvier dernier, épargnent une somme importante au moment d'acquitter les frais liés à la délivrance ou au maintien de leur permis.

Toujours dans le but d'aider l'industrie en cette année de transition, l'administration municipale, sous la recommandation du BTM, a également annoncé qu'elle prévoyait apporter des modifications au *Règlement* (RCG 10-009) afin d'assouplir les exigences de la formation des chauffeurs. Une formation moins longue et plus compétitive sur le marché sera alors mise en place. Cette mesure d'assouplissement favorisera certainement l'entrée de nouveaux chauffeurs dans l'industrie.

Je suis aussi fier de vous informer qu'à la suite de l'aide financière de 350 000 \$ octroyée par le ministère des Transports du Québec pour le déploiement de l'image de marque en décembre dernier, le BTM a constaté un nombre impressionnant de propriétaires intéressés par la subvention. Au moment de mettre sous presse, ils étaient plus de 160 à avoir déposé une demande d'aide financière pour l'habillage de leur véhicule en taxi *Bonjour*. Ceux-ci ont donc emboîté le pas aux quelque mille autres qui ont décidé d'apposer l'image de marque sur leur véhicule depuis son lancement en 2017. Je vous rappelle que cette signature visuelle est un atout remarquable pour les propriétaires qui veulent que leur taxi soit reconnu sur le marché montréalais comme un service d'excellence.

En cette période de transition, je tiens à vous remercier pour votre collaboration exceptionnelle. C'est grâce à vos efforts et à votre soutien que nous réussissons à prendre un nouveau virage. 2020 sera marquée par la pleine entrée en vigueur de la nouvelle loi, mais également par nos réalisations qui amélioreront la qualité des services de transport de personnes par automobile de la métropole.

André Poisson

## sommaire

- 4 MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL
- 5 TOUTES NOS FÉLICITATIONS AUX NOUVEAUX CHAUFFEURS QUI SE SONT JOINTS À L'INDUSTRIE DEPUIS LE MOIS DE NOVEMBRE 2019
- 6 SYLVAIN TOUSIGNANT, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT DU BTM, CONFÉRENCIER INVITÉ À DUBAÏ
- 7 LOI CONCERNANT LE TRANSPORT RÉMUNÉRÉ DE PERSONNES PAR AUTOMOBILE
- 8 RÈGLEMENT SUR LE TRANSPORT PAR TAXI (RCG 10-009) DE LA VILLE DE MONTRÉAL: RÉDUCTION DES TARIFS
- 12 UNE FORMATION MOINS LONGUE ET MOINS CHÈRE POUR LES CHAUFFEURS
- 13 MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC: LES 350 000 \$ INJECTÉS FONT DU CHEMIN
- 14 PROGRAMME DE SOUTIEN À LA MODERNISATION DE L'INDUSTRIE DU TAXI DU MTQ
- 16 ENTREVUE: MAX-LOUIS ROSALBERT
- 18 PROGRAMME CLIENTS-MYSTÈRES: UNE NOTE RECORD POUR L'INDUSTRIE DU TAXI À MONTRÉAL
- 20 DEUX CHAUFFEURS, UN SERVICE 5 ÉTOILES: DENIS LAPIERRE ET SYLVÈRE SINDAKIRA
- 22 ÉVITEZ LA FILE D'ATTENTE, PAYEZ EN LIGNE
- 24 TOURISME MONTRÉAL
- 27 ÉVÈNEMENTS ET CONGRÈS
- 28 SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL
- 29 ENTRAVES ET CHANTIERS ROUTIERS

Éditeur: André Poisson

Responsables de la production:

Julien Fortin et Marianne Bourque

Rédaction: Julien Fortin, Mylène Durand, Mélissa Pelletier et Marianne Bourque

Graphisme: Nicole Lafond

Photo de couverture: Mélissa Pelletier

Révision linguistique:

Traductions méMOTS inc.

Publicité: Amine Smaoui

Impression: Solisco

*Taxi Le Journal* est publié par le Bureau du taxi de Montréal

4949, rue Molson

Montréal (Québec) H1Y 3H6

Tél.: 514 280-6600

Télec.: 514 280-6596

Courriel: [bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca](mailto:bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca)

Site Web: [www.mtltaxi.com](http://www.mtltaxi.com)

*Taxi Le Journal* est imprimé à

10 000 exemplaires quatre fois l'an et publi-posté gratuitement aux membres de l'industrie du taxi de Montréal et à ses partenaires.

ISSN 1480-6193



## Message de la présidente du conseil

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai accueilli la décision du comité exécutif d'aller de l'avant avec la réduction des tarifs du *Règlement sur le transport par taxi* et d'apporter, ultérieurement, des modifications réglementaires pour alléger les exigences de formation des chauffeurs. Ces mesures montrent bien que la Ville de Montréal, à l'instar de l'administration du Bureau du taxi, est consciente des changements à venir pour notre industrie et de l'importance de poser des actions concrètes afin de s'adapter efficacement au nouveau cadre réglementaire. Je suis convaincue que cette stratégie permettra aux différents membres de l'industrie de bien se positionner dans l'offre globale de transport montréalais. Parallèlement, elle garantira aux citoyens et aux touristes un maintien du service de transport par taxi de qualité à Montréal.

En plus d'accompagner l'industrie dans la transition vers le nouveau cadre législatif, le Bureau du taxi continue de travailler en concertation avec le ministre des Transports du Québec pour soutenir les travailleurs dans leur démarche de modernisation. Parmi le vaste choix de solutions de mobilité qui lui est offert à Montréal, la clientèle a besoin d'un service de transport par taxi flexible, moderne et lui offrant un maximum d'options.

Notre administration compte donc poursuivre en 2020 les nombreux projets de développement entrepris par nos divers comités de travail ces dernières années. L'électrification des véhicules, le programme d'accessibilité, l'image de marque et le Registre des taxis, pour ne nommer que ceux-là, sont des initiatives de premier plan pour l'avenir des services de transport par taxi.

Enfin, sachez que nous attendons avec hâte la publication du nouveau règlement provincial relatif à la *Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile*. Vous pouvez être sûrs que nous veillerons à vous informer de toute nouvelle information sur ce sujet.

À tous, je vous souhaite une rentrée 2020 couronnée de succès et d'audace.

Sophie Mauzerolle

\* \* \* \* \*

GARBA  
ABOUBAKAR

WILLINE  
AIMÉ

DREAHAM PROPHET  
ALEXIS

PIERRE MICHEL  
ALEXIS

AHMED  
BOUABSA

KARIM  
HAMDOUS

MESSAOUD  
HAMLA

JOCELYN  
MASSE

MOSES  
POLOSAJIAN

HASSAN  
RIAH

ABDELAZIZ  
ROCHDI

BENAMEUR  
SEDDIKI

SMAIL  
SIDER

NOURDINE  
ZENADI

\* \* \* \* \*

# TOUTES NOS FÉLICITATIONS

AUX NOUVEAUX CHAUFFEURS QUI SE SONT JOINTS  
À L'INDUSTRIE DEPUIS LE MOIS DE NOVEMBRE 2019

En tout, 17 candidats ont obtenu leur permis de chauffeur  
après avoir réussi l'examen d'admission du Bureau du taxi.

TOUTE L'ÉQUIPE VOUS FÉLICITE POUR L'OBTENTION DE VOTRE  
FAMEUX *POCKET* ET VOUS SOUHAITE LE MEILLEUR DES SUCCÈS!

Nous adressons une mention d'honneur toute spéciale  
aux trois candidats qui ont obtenu les plus hautes notes!

**ABDELAZIZ ROCHDI: 92% KARIM HAMDOUS: 91% MESSAOUD HAMLA: 90%**

Au moment de mettre de sous presse, le BTM avait obtenu le consentement des chauffeurs nommés pour publier leur nom.

## BURROWES

LE SPÉCIALISTE EN  
ASSURANCE TAXI

- Primes compétitives
- Assurance adaptée à vos besoins
- Accès à deux assureurs en taxi **UNIQUE SUR LE MARCHÉ!**
- Un expert en sinistre sur place vous accompagne lors d'une réclamation
- Service personnalisé
- Spécialiste en transport adapté
- Autres produits d'assurance: automobile, maison et véhicule récréatif



COURTIERS D'ASSURANCES

**1 888 522-2661**

# Sylvain Tousignant, directeur général adjoint du BTM

## CONFÉRENCIER INVITÉ À DUBAÏ

Du 21 au 24 janvier dernier se tenait à Dubaï la présentation du programme de formation pour l'obtention du Diplôme pour les leaders du transport par taxi développé par l'UITP. À titre d'expert et de représentant du Bureau du taxi, M. Sylvain Tousignant s'est vu offrir le privilège d'être l'un des principaux conférenciers invités lors des journées de formation.



L'UITP est une association à caractère international ayant pour domaine d'activité l'organisation et la réglementation des transports publics mondiaux. Créée en 1885, elle est présente aujourd'hui dans 96 pays et représente 1 500 entreprises membres désirant coopérer sur une échelle mondiale tout en partageant leur expérience et leur savoir-faire en matière de mobilité urbaine. Elle est composée d'autorités politiques, d'exploitants de sociétés de transport public, d'instituts scientifiques, de prestataires de services et de l'industrie du transport public.

Pour plus d'informations, visitez le site web : [www.uitp.org](http://www.uitp.org)



SYLVAIN TOUSIGNANT (EN HAUT AU CENTRE), DIRECTEUR ADJOINT DU BUREAU DU TAXI, CONFÉRENCIER INVITÉ DANS LE CADRE DU PROGRAMME POUR L'OBTENTION DU DIPLOME POUR LES LEADERS EN TRANSPORT EN TAXI DE L'UNION INTERNATIONALE DES TRANSPORTS PUBLICS (UITP).

Le Diplôme pour les leaders du transport par taxi est un cours de niveau expert où sont présentées une série de formations et de conférences. Il s'adresse aux différents acteurs de l'industrie désirant aiguïser leurs connaissances et leur compréhension des enjeux, défis et tendances de l'industrie du taxi, et ce, afin de la faire évoluer et de maintenir un haut niveau d'excellence. Cette édition était une invitation du *Road and Transport Authority* de Dubaï et était dispensée principalement pour des participants des régions du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (MENA).

M. Tousignant s'est dit très fier de participer à ce rendez-vous des leaders du transport par taxi. « Il s'agit d'un honneur pour le Bureau du taxi de pouvoir s'impliquer dans ce type de rencontre et, surtout, de partager notre expertise, nos connaissances et notre expérience en matière de mobilité urbaine », a-t-il mentionné. D'ailleurs, M. Tousignant a offert une première conférence sur le rôle des taxis dans un contexte de mobilité urbaine. À cet effet, plusieurs sujets ont été abordés : enjeux liés à la mobilité urbaine, diversité de services offerts par les taxis, intégration des taxis au transport public.

M. Tousignant a également présenté deux conférences sur la gestion et les principes d'affaires relatifs aux entreprises de taxi. La première était axée sur les exigences en matière de recrutement, de licence, de formation et de réglementation de même que sur les indicateurs clés de mesure de la qualité du service des taxis. La seconde se concentrait sur des principes d'administration et les bonnes pratiques, notamment en matière d'innovation et de gestion de la flotte.

Finalement, mentionnons que cet événement était également une excellente opportunité pour le Bureau du taxi, à titre de régulateur de transport, de réaffirmer son rôle de leader et d'interlocuteur, activement présent, auprès des acteurs de l'industrie. Les trois journées de formation ont permis de nombreux échanges aussi inspirés qu'inspirants pour l'avenir de l'industrie.

# LOI CONCERNANT LE TRANSPORT RÉMUNÉRÉ DE PERSONNES PAR AUTOMOBILE

La *Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile* a été sanctionnée par l'Assemblée nationale du Québec le 10 octobre 2019. Cette loi fera sa pleine entrée en vigueur le 10 octobre 2020.

La prochaine étape est l'élaboration d'un règlement provincial, par le ministère des Transports du Québec, et la publication de ce dernier par l'Assemblée nationale.

Ce règlement, édicté en vertu de la nouvelle loi, précisera comment les spécificités de cette dernière seront appliquées. Notamment, il établira les modalités relatives à l'émission des différents permis, à la tarification à l'échelle de la province ou, encore, à l'étendue des pouvoirs octroyés à la Ville de Montréal.

Aussi, une table de concertation sera créée d'ici les prochains mois pour favoriser la concertation entre les principaux intervenants de l'industrie et représentants des diverses associations du transport rémunéré de personnes par automobile. Par décret, les associations et les groupements invités à faire partie de la table seront nommés par le ministère des Transports du Québec.

Le BTM communiquera avec vous par son site Web [www.mtltaxi.com](http://www.mtltaxi.com) ou par communiqué tout développement à ce sujet.

Pour d'autres détails, nous vous invitons à consulter le site de Transports Québec au [www.transports.gouv.qc.ca](http://www.transports.gouv.qc.ca).

## Prochaines étapes:

- La publication du règlement provincial relatif à la Loi.
- La mise sur pied d'une table de concertation nationale entre les principaux intervenants de l'industrie du transport rémunéré de personnes par automobile.
- Pleine entrée en vigueur de la Loi le 10 octobre 2020.



**SPINELLI**  
LACHINE

## 5 AVANTAGES POUR L'INDUSTRIE DU TAXI



### RABAIS TAXI SPINELLI

applicable sur les véhicules neufs.

**15%** sur les pièces et la main-d'œuvre lors de réparations mécaniques seulement.  
(Vidanges d'huile exclues.)

### GARANTIE 2 ANS OU 40 000 KM

sur les pièces et la main-d'œuvre.

### SERVICE EXPRESS

adapté à votre horaire et votre budget.

### PROFITEZ D'UN REPAS GRATUIT\*

pendant que vous attendez votre véhicule.

Ouvert du lundi au samedi

[spinellitoyotalachine.com](http://spinellitoyotalachine.com)  
514 634-7171

Visitez Spinelli Toyota Lachine pour tous les détails. Offres applicables aux détenteurs de permis de travail du Bureau du Taxi et remorquage Montréal. Sur présentation de documents officiels indiquant le numéro de TPS et TVQ. \*Le repas comprend un plat du jour et une boisson du lundi au vendredi de 8 h à 14 h au Café Spinelli chez Spinelli Toyota Lachine.

## RÉDUCTION DES TARIFS

À la suite d'une résolution adoptée par le comité exécutif de la Ville de Montréal à la séance du 15 janvier 2020, le Bureau du taxi de Montréal applique d'importantes réductions des tarifs du *Règlement sur le transport par taxi* relatifs aux **permis de propriétaire de taxi, d'intermédiaire en services et de chauffeurs.**

Ces nouveaux tarifs, en vigueur depuis le 20 janvier dernier, représentent une économie pour l'industrie de plus de:

**700 000 \$**

Il s'agit-là d'une excellente nouvelle pour tous ceux et celles qui doivent acquitter les frais liés aux modalités d'obtention ou de maintien de leur permis d'ici la pleine entrée en vigueur de la *Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile*, soit le 10 octobre 2020. Grâce à ces modifications, par exemple, le coût de la délivrance ou du renouvellement d'un permis de chauffeur (pour 24 mois) est passé de 122 \$ à 57 \$, celui du renouvellement d'un permis d'intermédiaire en services de 663 \$ à 240 \$ et celui de l'enregistrement ou du renouvellement d'un permis de propriétaire de taxi ou de limousine (pour 12 mois) de 184 \$ à 97 \$. Le tableau ci-contre vous présente l'ensemble des réductions.

« Le BTM est conscient des changements prévus par la nouvelle loi et il ne fait aucun doute que la réduction tarifaire adoptée par le comité exécutif sous notre recommandation, est une façon concrète et efficace d'aider les travailleurs de l'industrie dans la transition vers le nouveau cadre réglementaire, affirme M. André Poisson, directeur général du BTM. Il est de notre devoir de soutenir les travailleurs de l'industrie et de contribuer au maintien du service de transport par taxi de qualité pour les citoyens ».

# Nouvelle tarification:



## TRANSACTIONS TAXI

|  | NOUVEAUX TARIFS | ANCIENS TARIFS |
|--|-----------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> DÉLIVRANCE OU RENOUELEMENT D'UN PERMIS DE CHAUFFEUR (VALIDE POUR 24 MOIS)   | 57 \$           | 122 \$         |
| <input type="checkbox"/> DÉLIVRANCE D'UN PERMIS DE CHAUFFEUR POUR UNE DURÉE DE MOINS DE 12 MOIS AVANT L'EXPIRATION DU PERMIS DE CONDUIRE DE CLASSE 4C        | 28,50 \$        | 61 \$          |
| <input type="checkbox"/> OUVERTURE D'UN DOSSIER RELIÉ À LA DÉLIVRANCE D'UN PERMIS DE CHAUFFEUR (INCLUANT LE PREMIER EXAMEN)                                  | 57 \$           | 122 \$         |
| <input type="checkbox"/> REPRISE D'EXAMEN  | 28 \$           | 60 \$          |
| <input type="checkbox"/> OUVERTURE ET ÉTUDE D'UN DOSSIER COMPRENANT, S'IL Y A LIEU, LA DÉLIVRANCE DU PERMIS D'INTERMÉDIAIRE EN SERVICES                      | 902 \$          | 1 326 \$       |
| <input type="checkbox"/> RENOUELEMENT D'UN PERMIS D'INTERMÉDIAIRE EN SERVICES  | 240 \$          | 663 \$         |
| <input type="checkbox"/> DUPLICATA DE PERMIS DE CHAUFFEUR  | 15 \$           | 33 \$          |
| <input type="checkbox"/> DUPLICATAS SUPPLÉMENTAIRES  | 25 \$           | 53 \$          |
| <input type="checkbox"/> DUPLICATA DU PERMIS DE PROPRIÉTAIRE (VIGNETTE)  | 17 \$           | 33 \$          |
| <input type="checkbox"/> CHANGEMENT DE VÉHICULE  | 30 \$           | 58 \$          |
| <input type="checkbox"/> DÉLIVRANCE D'UN PERMIS DE CHAUFFEUR À LA SUITE D'UNE RÉVOCATION/SUSPENSION DU PERMIS DE CONDUIRE OU DU PERMIS DE CHAUFFEUR          | 50 \$           | 107 \$         |
| <input type="checkbox"/> DÉLIVRANCE OU RENOUELEMENT D'UN PERMIS DE PROPRIÉTAIRE DE TAXI OU DE LIMOUSINE (12 MOIS)  | 97 \$           | 184 \$         |
| <input type="checkbox"/> TRANSFERT D'UN PERMIS DE PROPRIÉTAIRE AUPRÈS DE L'ACQUÉREUR (VIGNETTE)  | 167 \$          | 316 \$         |
| <input type="checkbox"/> ÉMISSION D'UN PERMIS DE CHAUFFEUR RESTREINT   | 24 \$           | 51 \$          |
| <input type="checkbox"/> RÉACTIVATION D'UN PERMIS DE CHAUFFEUR SUITE À UNE ANNULATION DE PERMIS DE CONDUIRE À LA SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC | 26 \$           | 56 \$          |
| <input type="checkbox"/> LORSQU'UN TARIF PRÉVU AUX PARAGRAPHES 10* À 13* DU PREMIER ALINÉA EST ACQUITTÉ APRÈS LE 31 MARS, IL EST MAJORÉ DE :                 | 67 \$           | 127 \$         |

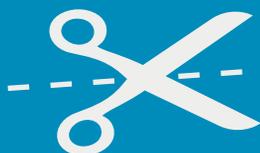
\*Article 70 – Règlement sur les tarifs en l'agglomération de Montréal (exercice 2020).

# Tout ce que vous devez savoir sur la réduction des tarifs :

## POURQUOI AVOIR RÉDUIT LES TARIFS ?

- Les tarifs ont été réduits pour aider les propriétaires, les intermédiaires et les chauffeurs, et faciliter la transition vers le nouveau cadre réglementaire relatif à la *Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile* sanctionnée le 10 octobre 2019 et dont la pleine entrée en vigueur est prévue le 10 octobre 2020.

## QUELS SONT CES TARIFS ?



### La réduction des tarifs concerne :

#### Les tarifs relatifs aux modalités d'obtention d'un permis de propriétaire et d'un permis d'intermédiaire en services.

- Parce que les notions de permis de propriétaire de taxi et de permis d'intermédiaire en services seront abolies lors de la pleine entrée en vigueur de la nouvelle loi le 10 octobre 2020, les tarifs ont été ajustés proportionnellement au nombre de mois pour lesquels ils seront valides lors de la perception des frais au mois de mars 2020 pour les propriétaires, et au mois de juin 2020 pour les intermédiaires en services.
- Il est important de mentionner que la notion de permis d'intermédiaire en services sera abolie, mais que les titulaires de ces permis pourront toutefois s'enregistrer auprès de la SAAQ à titre de «répondant» ou de «répartiteur» après la pleine entrée en vigueur de la nouvelle loi.
- Pour les titulaires des permis d'intermédiaire en services du *Projet pilote concernant des services de transport de personnes demandés exclusivement par application mobile*, la Loi oblige ceux-ci à transmettre par écrit un avis (au plus tard le 11 août 2020) à la CTQ et au MTQ indiquant les mesures qu'ils entendent prendre pour se conformer à la nouvelle loi et ainsi devenir un «système de transport de répondant» à compter du 10 octobre 2020.

#### Les tarifs relatifs aux modalités d'obtention ou de maintien d'un permis de chauffeur.

- Parce que la notion de permis de chauffeur sera maintenue et que l'esprit de la nouvelle loi est d'uniformiser toutes les modalités d'obtention d'un permis de chauffeur à l'échelle de la province, l'ensemble de ces tarifs sera réduit. Certains seront arrimés à ceux de la SAAQ.

## EST-CE QUE LES TARIFS SERONT LES MÊMES LE 10 OCTOBRE 2020 ?

- ❑ Les tarifs de la Ville ne seront plus en vigueur. Ce sera Québec qui légifèrera en ce sens.
- ❑ Les nouveaux tarifs sont donc relatifs à la réglementation actuelle, soit le *Règlement sur le transport par taxi* (RCG 10-009) qui a toujours force de loi jusqu'au 9 octobre 2020 inclusivement.

## POURQUOI PAYER CES TARIFS ALORS QU'ILS RISQUENT D'ÊTRE MODIFIÉS OU ABOLIS EN OCTOBRE ?

- ❑ La réglementation actuelle a toujours force de loi et il est de notre devoir de veiller à son application. Vous vous exposerez donc à des pénalités si vous ne payez pas les tarifs prévus par le règlement municipal.

## SI J'AI PAYÉ LES FRAIS AVANT LA MODIFICATION, EST-CE QUE JE SERAI DÉDOMMAGÉ ?

- ❑ La loi prévoit que les titulaires de permis doivent acquitter les tarifs en vigueur au moment de payer.

## EST-CE QUE MON PERMIS SERA VALIDE LE 10 OCTOBRE 2020 ?

- ❑ Pour les chauffeurs, le permis sera reconnu par la SAAQ et valide pour la période inscrite sur le permis.
- ❑ Pour les propriétaires et les intermédiaires, le permis sera aboli.
- ❑ Les titulaires de permis d'intermédiaire en services pourront cependant s'enregistrer auprès de la SAAQ à titre de «répondant» ou de «répartiteur».
- ❑ Sachez aussi que l'automobile attachée à un permis de propriétaire de taxi sera réputée être une automobile autorisée par la SAAQ.

## J'AIMERAIS OBTENIR UN PERMIS DE CHAUFFEUR. EST-IL PRÉFÉRABLE D'ATTENDRE QUE LA NOUVELLE LOI SOIT EN VIGUEUR ?

- ❑ Tant que le nouveau règlement provincial ne sera pas publié, nous ne connaissons pas les tarifs de Québec ni les nouveaux critères d'admissibilité.

# Une formation moins longue et moins chère pour les chauffeurs



À la suite de la séance du comité exécutif du 15 janvier 2020, la Ville de Montréal a aussi annoncé son intention d'apporter des changements au *Règlement sur le transport par taxi* (RCG 10-009) pour assouplir les exigences sur le plan de la formation des chauffeurs.

**Toujours dans le but de soutenir les membres de l'industrie, cette mesure s'ajoutait à l'annonce de la réduction des tarifs du règlement municipal.**

- Ces modifications réglementaires sont prévues lors des prochaines séances des instances décisionnelles de la Ville de Montréal et permettront la mise en place d'une formation de base d'un minimum de 35 heures plutôt que 150 heures pour les chauffeurs de taxi et de limousine ainsi que l'annulation de la formation continue.
- L'objectif est de favoriser l'entrée de nouveaux chauffeurs dans l'industrie et de s'harmoniser avec les exigences de la nouvelle loi en matière de formation. Par conséquent, les coûts liés à la délivrance et au maintien d'un permis pour les candidats et les chauffeurs diminueront de façon significative.
- «En allégeant les obligations de formation des chauffeurs de taxi ou de limousine, nous donnerons plus de flexibilité aux services de transport par taxi, déclare M. André Poisson, directeur général du BTM. Une bonne façon de maintenir un excellent service sur notre territoire qui, je vous le rappelle, concentre environ 60 % des services de transport par taxi de la province».



# Ministère des Transports du Québec

## LES 350 000 \$ INJECTÉS FONT DU CHEMIN

Tous les titulaires de permis de propriétaire de taxi de la Ville de Montréal ont reçu, en décembre 2019, une lettre du directeur général du Bureau du taxi de Montréal, André Poisson, les informant de l'octroi de 350 000 \$ par le ministère des Transports du Québec pour l'apposition de l'image de marque *Bonjour* sur les véhicules de taxi de l'île de Montréal. Cette aide financière constitue une occasion unique de renforcer la visibilité des véhicules de taxi parmi l'offre en transport de la métropole.

Depuis l'annonce de cette aide financière inscrite dans le programme de soutien à la modernisation de l'industrie du transport par taxi du MTQ, le BTM a noté un très fort intérêt de la part des propriétaires. En l'espace de six semaines à peine, plus de 160 d'entre eux avaient déposé une demande d'aide financière pour l'habillage de leur véhicule. Encouragés par le programme, de nombreux propriétaires ont donc décidé de poser leur candidature afin d'emboîter le pas aux quelque mille autres qui ont choisi d'afficher fièrement l'image de marque depuis le lancement officiel en 2017.

### Un *Bonjour* populaire

À l'instar des *taxis jaunes* de New York ou des *blackcabs* de Londres, cette signature visuelle distinctive contribue au rayonnement des services de transport par taxi de Montréal. Selon une enquête menée par la firme *SOM* en septembre 2018, près de la moitié des propriétaires de taxi ont noté une amélioration de l'image de leur industrie depuis l'instauration de cette signature visuelle. La performance globale de l'industrie aux évaluations de clients-mystères confirme d'ailleurs cette perception puisqu'en 2019, elle a atteint une note record de 91,6 %, soit quatre points de pourcentage de plus qu'en 2016.

### Une aide financière toujours en vigueur

Les subventions du MTQ pour l'apposition de l'image de marque *Bonjour* sur vos véhicules sont toujours disponibles et que vous pouvez en faire la demande. Vous n'avez qu'à remplir le formulaire de demande d'aide financière téléchargeable dans la section Actualités de notre site Web [www.mtltaxi.com](http://www.mtltaxi.com). Toutefois, prenez note que les subventions seront accordées selon l'ordre de réception des demandes, et ce, jusqu'à épuisement des fonds.

### Pour être admissible au programme de financement, vous devez :

1. Être titulaire d'un permis de propriétaire de taxi valide;
2. Détenir une vignette émise par le Bureau de taxi de Montréal;
3. Faire la demande pour un véhicule dont l'année du modèle est 2016, 2017, 2018, 2019 ou 2020;
4. Avoir fait l'habillage du véhicule au plus tôt le 11 décembre 2019;
5. Fournir les pièces justificatives suivantes pour chacun des véhicules concernés par la demande:
  - a. Formulaire de demande
  - b. Soumission du fournisseur de service de recouvrement incluant les renseignements suivants:
    - Nom et adresse du fournisseur
    - Numéro de TPS et de TVQ du fournisseur
    - Description et prix estimé du service
    - Marque et modèle du véhicule
6. Faire parvenir votre demande d'aide financière par télécopieur au 514 280-3325 ou par courriel à [btm\\_communication@ville.montreal.qc.ca](mailto:btm_communication@ville.montreal.qc.ca).

Notez qu'une fois que votre demande sera approuvée, vous devrez également signer le document Consentement à l'emploi de la marque officielle du BTM vous engageant à respecter les normes relatives à l'image de marque.

Sachez également qu'en tant qu'intermédiaire en services, vous pouvez représenter vos membres propriétaires lors d'une demande de subvention. Vous devez alors présenter deux documents dûment remplis et signés par le propriétaire, soit le formulaire de demande et une procuration vous autorisant à le représenter. Ces documents peuvent être téléchargés dans la section Actualités de notre site Web [www.mtltaxi.com](http://www.mtltaxi.com).

# N'OUBLIEZ PAS!

## LE PROGRAMME DE SOUTIEN À LA MODERNISATION DE L'INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR TAXI DU MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC vous offre des rabais avantageux lors de l'achat de nouveaux véhicules électriques et hybrides rechargeables.

Vous voulez vous démarquer parmi la concurrence et contribuer à réduire les émissions de GES à Montréal en changeant votre véhicule de taxi en modèle électrique ou hybride rechargeable? Le programme de soutien du MTQ peut vous faire économiser gros.

Les montants liés à ce fonds de modernisation pour les véhicules électriques et hybrides rechargeables s'ajoutent au rabais provincial du programme Roulez vert ainsi qu'au rabais fédéral.

Vous avez jusqu'au 15 mars 2020 pour déposer votre demande d'aide financière. Faites vite, l'offre du programme de soutien à la modernisation du transport par taxi du MTQ est valide jusqu'à épuisement des fonds.

### Comment déposer votre demande d'aide financière du fonds de modernisation avant le 15 mars 2020?

- Rendez-vous sur le site du ministère des Transports du Québec au [www.transports.gouv.qc.ca](http://www.transports.gouv.qc.ca).
- Choisissez les onglets « Aide financière », « Transport collectif », et « Programme de soutien à la modernisation de l'industrie du transport par taxi ».

| MODÈLES ÉLECTRIQUES   |             | RABAIS   |                        |           |
|---|-------------|----------|------------------------|-----------|
| MANUFACTURIER • MODÈLE<br>☞ Autonomie électrique (selon le manufacturier) | ROULEZ VERT | FÉDÉRAL  | FONDS DE MODERNISATION | TOTAL     |
| <b>HYUNDAI • IONIQ</b><br>☞ 200 km  | 8 000 \$    | 5 000 \$ | 8 000 \$               | 21 000 \$ |
| <b>HYUNDAI • KONA EV</b><br>☞ 415 km                                      | 8 000 \$    | 5 000 \$ | 8 000 \$               | 21 000 \$ |
| <b>KIA • SOUL EV</b><br>☞ 383 km  | 8 000 \$    | 5 000 \$ | 8 000 \$               | 21 000 \$ |
| <b>KIA • NIRO EV</b><br>☞ 385 km  | 8 000 \$    | 5 000 \$ | 8 000 \$               | 21 000 \$ |
| <b>NISSAN • LEAF</b><br>☞ 363 km  | 8 000 \$    | 5 000 \$ | 8 000 \$               | 21 000 \$ |
| <b>TESLA • MODEL 3</b><br>☞ 518 km  | 8 000 \$    | 5 000 \$ | 8 000 \$               | 21 000 \$ |
| <b>CHEVROLET • BOLT</b><br>☞ 417 km                                       | 8 000 \$    | 5 000 \$ | 8 000 \$               | 21 000 \$ |
| <b>VOLKSWAGEN • E-GOLF</b><br>☞ 198 km                                    | 8 000 \$    | 5 000 \$ | 8 000 \$               | 21 000 \$ |

| MODÈLES HYBRIDES RECHARGEABLES  |             | RABAIS   |                        |           |
|---|-------------|----------|------------------------|-----------|
| MANUFACTURIER • MODÈLE<br>☞ Autonomie électrique (selon le manufacturier) | ROULEZ VERT | FÉDÉRAL  | FONDS DE MODERNISATION | TOTAL     |
| <b>CHRYSLER • PACIFICA</b><br>☞ 50 km                                     | 8 000 \$    | 5 000 \$ | 3 000 \$               | 16 000 \$ |
| <b>FORD • FUSION</b><br>☞ 41,8 km   | 4 000 \$    | 2 500 \$ | 3 000 \$               | 9 500 \$  |
| <b>HONDA • CLARITY</b><br>☞ 76 km   | 8 000 \$    | 5 000 \$ | 3 000 \$               | 16 000 \$ |
| <b>HYUNDAI • IONIQ ÉLECTRIQUE+</b><br>☞ 47 km                             | 4 000 \$    | 2 500 \$ | 3 000 \$               | 9 500 \$  |
| <b>HYUNDAI • SONATA</b><br>☞ km non déterminé                             | 4 000 \$    | 2 500 \$ | 3 000 \$               | 9 500 \$  |
| <b>KIA • NIRO PHEV</b><br>☞ 41 km   | 4 000 \$    | 2 500 \$ | 3 000 \$               | 9 500 \$  |
| <b>KIA • OPTIMA EX</b><br>☞ 47 km   | 4 000 \$    | 2 500 \$ | 3 000 \$               | 9 500 \$  |
| <b>MITSUBISHI • OUTLANDER PHEV</b><br>☞ 35 km                             | 4 000 \$    | 2 500 \$ | 3 000 \$               | 9 500 \$  |
| <b>SUBARU • CROSSTREK PLUG-IN</b><br>☞ 35 km                              | 4 000 \$    | 2 500 \$ | 3 000 \$               | 9 500 \$  |
| <b>TOYOTA • PIRUS PRIME</b><br>☞ 40 km                                    | 4 000 \$    | 2 500 \$ | 3 000 \$               | 9 500 \$  |

Les prix sont sujets à changement sans préavis.

SOURCES : • <https://vehiculeselectriques.gouv.qc.ca/rabais/ve-neuf/vehicules-neufs-admissibles.asp>

• <https://www.tc.gc.ca/fr/services/routier/technologies-novatrices/liste-vehicules-admissibles-programme-ivze.html>

• CTQ- Liste des véhicules taxis ayant un empattement d'au moins 261 cm et liste des véhicules électriques ayant un empattement égal ou supérieur à 256 cm.

## Entrevue

# Max-Louis Rosalbert



PHOTO: MELISSA PELLETIER

### En tête de ligne

Si Max-Louis Rosalbert n'avait pas l'ambition de faire carrière dans l'industrie du taxi de Montréal, il a tout de même réussi à la marquer par sa fougue et son sens de la justice.

C'est en 1975 que Max-Louis Rosalbert a pris le volant d'un taxi pour la première fois. «Wow, c'est vrai. Comment le savez-vous? Je ne m'en rappelais même pas!», lance en riant le chauffeur de 73 ans, bien attablé dans un McDonald's du quartier Villeray.

Il faut dire que ses débuts dans le métier se sont déroulés d'une manière peu commune. Après des études préuniversitaires en dessin de bâtiments au Cégep du Vieux Montréal, son cousin lui a proposé de lui payer un programme universitaire à New York.

«Le jour de mon départ, l'avion a dû retourner vers Montréal à cause d'une tempête. À mon arrivée, j'ai appris que mon cousin était à l'hôpital à cause d'un accident de voiture! Je suis finalement allé à New York pour aider sa famille. À mon vrai retour à la maison, j'ai tenté de compléter une technique en dessin de bâtiments puisque l'université n'était plus une option», raconte-t-il.

Il a alors pris le volant, question de «gagner son pain» pour finalement ne jamais quitter son taxi, faute de trouver du travail dans son domaine. «Je n'ai pas choisi avec mon cœur, mais la vie nous mène où elle veut. Je suis content de pouvoir dire que j'ai fait ma part pour la société dans l'industrie du taxi.»

## Un joueur marquant

Au fil de sa longue carrière, Max-Louis Rosalbert a été aux premières loges de l'évolution de l'industrie du taxi à Montréal, en faisant notamment partie de la première vague de chauffeurs haïtiens dans les années 70. «J'ai été témoin de tellement de racisme... Certains clients et compagnies de taxi ne voulaient pas faire affaire avec des Noirs.» Ironiquement, près du tiers de l'industrie est constituée de chauffeurs haïtiens aujourd'hui.

«À l'époque, ce n'était pas bien vu dans ma communauté de conduire un taxi. Je n'aime pas généraliser, mais je pense que c'est par nécessité que la majorité des chauffeurs haïtiens sont entrés par la porte entrouverte de cette industrie. Se faisant, on a changé l'image du chauffeur de taxi. Derrière le volant, on pouvait retrouver des gens qui ont fait des études, ont une famille et surtout une forte éthique de travail», précise-t-il.

Par la bande, Max-Louis Rosalbert est devenu un activiste très impliqué dans l'Association haïtienne des travailleurs du taxi, avant d'en assurer la présidence de 2008 à 2011. «C'était important pour moi de m'impliquer, pour revendiquer nos droits!»

Son engagement, loin de se limiter à sa communauté, s'est vite étendu à tous les propriétaires de taxi. De vice-président de la feuée Ligue de taxi de Montréal à administrateur de l'Association professionnelle des chauffeurs de taxi du Québec, en passant notamment par les chapeaux de président et cofondateur du Regroupement des propriétaires de taxi de Montréal, membre de la table de concertation du BTR et instigateur de la Commission municipale sur le taxi, Max-Louis Rosalbert s'est toujours fait un point d'honneur de se «battre pour l'amélioration de la condition sociale et économique des artisans du taxi!»

Et pour cause. «Contrairement à ce qu'on peut penser, c'est un métier extrêmement exigeant. Je ne peux pas compter le nombre de mes amis morts derrière le volant à cause du stress. L'arrivée de joueurs comme Uber n'a pas du tout aidé. L'industrie repose strictement sur le dos des propriétaires. Toutes les personnes qui l'entourent s'en sortent mieux: les compagnies, les garagistes et même les mendiants!», lance le président du Regroupement des propriétaires de taxi de Montréal, sourire triste aux lèvres.

## De gros changements dans l'industrie

Pas étonnant que Max-Louis Rosalbert ait fait le saut en apprenant que la *Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile*, qui va rendre caducs les permis de propriétaire de taxi, doit entrer en vigueur le 10 octobre prochain. Le dédommagement provincial prévoit rembourser le prix d'achat du permis, sans prendre en compte la valeur acquise avec le temps.

«Cette loi fait mal, alors que l'industrie n'allait déjà pas bien. J'ai acheté mon permis pour la somme de 30 000 \$ à la fin des années 70. À l'époque, c'était beaucoup. Je le voyais comme une monnaie d'échange. J'ai besoin d'une nouvelle voiture cette année. Comment est-ce que je vais faire pour l'acheter? Je trouve ça navrant que le gouvernement favorise des entités comme Uber avec cette loi», confie Max-Louis Rosalbert.

Malgré les mesures récemment annoncées par la Ville de Montréal pour faciliter la transition au nouveau cadre législatif – comme en réduisant les tarifs du *Règlement sur le transport par taxi*, en révisant les exigences de formation et en octroyant une subvention de 350 000 \$ pour déployer l'image de marque *Bonjour* –, M. Rosalbert se questionne face à l'avenir.

«Je ne sais pas qui assurera la relève, mais c'est certain que l'industrie du taxi connaîtra de grandes mutations. Ma plus grande fierté, c'est d'être invité à en parler et de continuer à défendre les intérêts de ses artisans!»



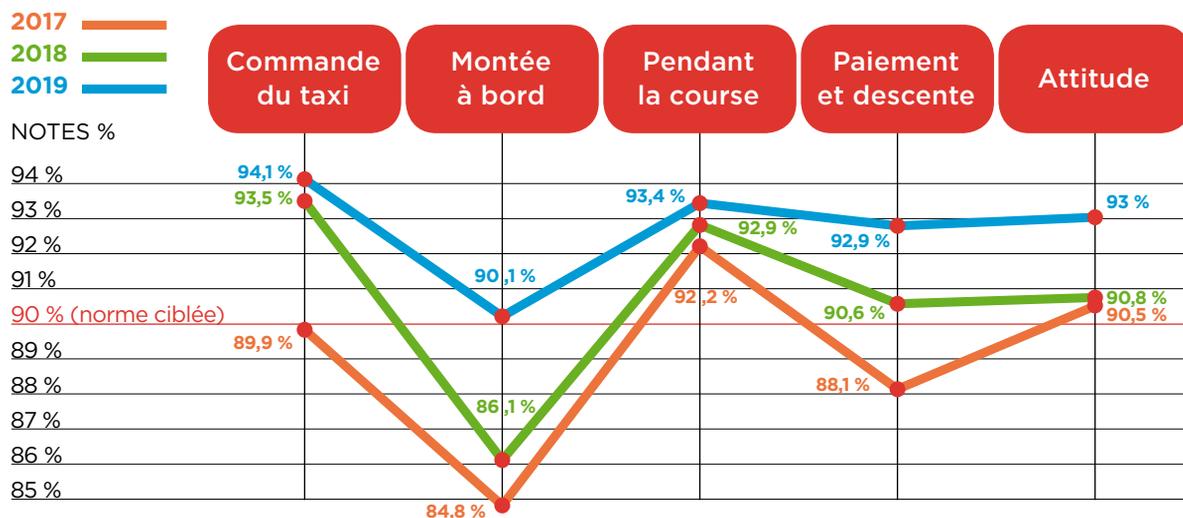
Le Bureau de taxi de Montréal tient à profiter de cette occasion pour remercier Max-Louis Rosalbert pour son professionnalisme, son implication et son apport indéniable à l'industrie du taxi. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur cet artisan exemplaire, qui continue jour après jour à défendre les intérêts et à faire entendre les voix de ses collègues. Chapeau bas!

## Programme clients-mystères

# UNE NOTE RECORD POUR L'INDUSTRIE DU TAXI À MONTRÉAL

Les récents résultats du programme clients-mystères pour l'année 2019 sont éloquentes : la qualité des services de transport par taxi de la métropole s'améliore de façon significative. Depuis 4 ans, le Bureau du taxi de Montréal procède à une évaluation continue de la qualité du service et de l'expérience client offerte par l'industrie du taxi avec le programme clients-mystères.

### Parcours clients :



### Résultats globaux :

| ANNÉE 2017 (NORME CIBLÉE: 90%) | ANNÉE 2018 (NORME CIBLÉE: 90%) | ANNÉE 2019 (NORME CIBLÉE: 90%) |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Indépendant: 89,6 %            | Indépendant: 88,5 %            | Indépendant: 91,3 %            |
| Intermédiaire: 87,6 %          | Intermédiaire: 89,6 %          | Intermédiaire: 91,6 %          |
| TOTAL: 87,8 %                  | TOTAL: 89,4 %                  | TOTAL: 91,6 %                  |

### Une évaluation impartiale et objective

Au total, 600 évaluations ont été réalisées en 2019. Comme toujours, les clients-mystères ont effectué des courses autant de jour que de soir et les évaluations ont été réparties en 4 phases tout au long de l'année pour bien prendre en compte les impératifs de chacune des saisons. Les clients-mystères ont aussi été choisis parmi différents groupes d'âge, une façon de s'assurer que la qualité du service soit mesurée de façon impartiale et objective.

Pour l'année 2019, la performance globale de l'industrie a atteint une note record de 91,6 % selon le rapport de la firme spécialisée Intouch Insight. C'est la première fois depuis 2016 que ce résultat dépasse l'objectif de 90 %. Il s'agit là d'un signe évident que les membres de l'industrie ont travaillé fort à faire face à la concurrence et à offrir un meilleur service. D'autres évaluations auront lieu au courant de l'année 2020. Un appel d'offres a été lancé en août dernier. La firme Intouch Insight a obtenu le mandat.

## Quelques pistes d'amélioration

«Évaluer le service de transport par taxi et les attentes de la clientèle est la meilleure façon de savoir comment le bonifier et de le faire rayonner», rappelle Sylvain Tousignant, directeur général adjoint du BTM. L'appréciation de la clientèle s'est améliorée de façon globale, mais également à toutes les principales étapes de la course évaluées par les clients-mystères, soit de la commande du taxi à la descente (voir le tableau *Parcours clients*). «Nous sommes vraiment heureux de ce constat, affirme M. Tousignant. Toutefois, même si les résultats globaux sont excellents, il ne faut pas oublier qu'il y a toujours place à l'amélioration», tient-il à préciser.

En effet, le rapport d'évaluation mentionne quelques pistes d'amélioration, et ce, essentiellement lors de la montée à bord ou au moment de payer et de descendre du véhicule. Par exemple, lorsqu'un client monte dans un taxi, ce dernier aime que le chauffeur lui apporte une assistance adéquate et l'aide à déposer ses bagages dans le coffre arrière. À l'arrivée, le client s'attend à ce que le reçu et le relevé de transactions fourni par le chauffeur contiennent toutes les informations. En tant que client, il souhaite également que le chauffeur l'aide à récupérer ses effets dans le coffre.

## « Du jamais vu »

Le *Net Promoter Score* (NPS) qui mesure la volonté de recommander un service à des proches a aussi grandement augmenté pour l'industrie du taxi de Montréal. En effet, le NPS global a été marqué par une hausse de 18,2 depuis 2017. «Du jamais vu», selon la firme Intouch Insight. «Les différentes initiatives de développement de l'industrie du taxi ces dernières années et l'amélioration du service à la clientèle y sont certainement pour quelque chose», affirme Sylvain Tousignant.

Encore là, des améliorations sont souhaitables selon le rapport de la firme Intouch Insight. Pour avoir un meilleur impact sur l'amélioration de la propension des clients à recommander le service de transport par taxi de Montréal (NPS), les chauffeurs doivent :

1. Bien accueillir les clients lors de la montée à bord;
2. Accepter le paiement choisi par le client;
3. Assurer un temps d'attente se situant entre 5 et 10 minutes.

**EREKA SOLUTIONS**  
1-866-562-2555  
www.eurekasolution.com

**ADOPTER  
UNE IMAGE  
DE MARQUE**

**BUILT TO TRUST**

**Adaptation Commerciale  
Rampe Infloor ou Foldout**

# DEUX CHAUFFEURS, UN SERVICE 5 ÉTOILES

Le BTM tient à féliciter ces deux chauffeurs pour leur implication dans l'industrie du taxi à Montréal. Leurs efforts importants en ce qui a trait à la qualité du service à la clientèle sont un atout majeur pour l'industrie du taxi à Montréal. Denis Lapierre et Sylvère Sindakira, merci!



## DENIS LAPIERRE

26 ans de bons services  
au compteur

Cet automne, une cliente satisfaite a envoyé une lettre au Bureau du Taxi de Montréal afin de remercier son chauffeur, Denis Lapierre, pour « l'expérience incroyable » qu'elle a vécue lors de sa course du 23 mars 2019.



**En effet, la femme, qui vit aux États-Unis, devait prendre l'avion ce jour-là, mais, au moment de monter dans le taxi pour l'aéroport, elle s'est rendu compte qu'elle avait perdu son passeport. Elle l'a cherché, en vain : elle n'avait d'autre choix que d'en refaire un. Non seulement Denis Lapierre l'a escortée jusqu'à l'ambassade américaine, mais il a calmé ses angoisses et il a gardé ses bagages avec lui le temps que sa situation se règle. Finalement, il est allé la reprendre à l'ambassade pour la reconduire à l'aéroport. Bref, elle a tenu à souligner « le service exceptionnel » qu'elle a reçu durant cette journée pleine de complications. En effet, Denis Lapierre a agi avec bienveillance : c'est exactement ce dont elle avait besoin.**

Pour M. Lapierre, c'est important de traiter ses clients « aux petits oignons », comme s'ils étaient des amis ou de la famille, mais aussi de s'adapter à eux. Chauffeur de taxi depuis 26 ans, il a de l'expérience, mais aussi un grand respect pour ses clients. Il les accueille, tisse des liens avec eux et se met à leur place. L'aspect humain est très important pour lui ; il tient cela de sa mère, dit-il, qu'il surnomme « mère Teresa ».

Quand M. Lapierre dit qu'il se met à la place des autres, c'est vrai. Un jour, le chauffeur raconte qu'il a trouvé une valise après avoir déposé un client, il a passé la journée à chercher son propriétaire. Il l'a finalement trouvé ; l'homme, un parachutiste d'expérience, voulait le remercier et lui donner de l'argent, mais monsieur Lapierre a refusé. Ils se sont plutôt entendus pour que l'homme lui donne des cours de sauts en parachute. Sur sa page Facebook, il a abondamment remercié Denis Lapierre, qui selon lui a un « grand cœur », l'appelant même son « héros »!

Avec sa voiture hybride, M. Lapierre sillonne son quartier, croise parfois les mêmes clients, discute avec ceux qui sont ouverts à la discussion. De plus, il se tient au courant des développements concernant l'industrie du taxi. Il est inquiet pour l'avenir, mais il apprécie la liberté que lui permet l'horaire d'un chauffeur de taxi. Alors, il garde sa bonne humeur, et il compte bien continuer de la partager avec ses clients.



# SYLVÈRE SINDAKIRA

Des attentions qui font toute la différence

C'est aussi animé d'une bonne humeur contagieuse que Sylvère Sindakira monte dans son taxi tous les jours. Chauffeur depuis 3 ans d'un taxi hybride, propriétaire d'un permis depuis 2017, M. Sindakira a également reçu un message d'une cliente reconnaissante.



« C'est la première fois que je suis aussi satisfaite d'une course en taxi », a-t-elle tenu à dire. En effet, elle a particulièrement apprécié la courtoisie et les petites attentions de son chauffeur, le 15 novembre 2019, alors qu'elle a pris un taxi avec son fils. « J'ai senti de la bienveillance et de la bonne humeur », affirme-t-elle. Le sourire, les salutations, le contact visuel : « Cela fait toute la différence », pense-t-elle.

Lorsqu'il accueille un client, M. Sindakira le fait toujours de la même façon : il le salue, en le nommant par son nom, il lui souhaite la bienvenue dans son taxi, il se présente. Le tout avec une bonne humeur naturelle chez l'homme d'origine africaine, installé au Québec depuis 20 ans. Il s'assure que le client est confortable, lui offre du chocolat, de la gomme à mâcher, de choisir la musique.

C'est ce qu'il a fait pour cette cliente et son fils de cinq ans en novembre dernier. Il a laissé le garçon choisir la musique, puis ils ont chanté et dansé ensemble. « Mon fils ne voulait plus descendre ! », dit-elle en riant. Le trajet n'a pas été bien long, mais le moment a été très agréable. « Ce que j'ai aimé, c'est qu'il y a eu un échange », souligne la cliente.

Touché par le message de cette femme, M. Sindakira avoue qu'il reçoit souvent de bons commentaires. Il croit que c'est grâce à son professionnalisme, mais aussi grâce aux petites attentions qui ajoutent un plus au trajet : demander si les clients ont besoin d'aide, attacher la ceinture des enfants, entamer la discussion. Pour le chauffeur, donner de l'importance aux clients est tout naturel, comme l'est son rire qui retentit souvent.



## GÉNÉRAL TAXIMÈTRE

[WWW.TAXIMETRE.CA](http://WWW.TAXIMETRE.CA) / [INFO@TAXIMETRE.CA](mailto:INFO@TAXIMETRE.CA)

1258, Laurier Est, Montréal (Québec) H2J 1H1

514 523-2681 / SANS FRAIS : 1 888 523-2681 / FAX : 514 523-0113

# ÉVITEZ LA FILE D'ATTENTE

## Payez en ligne

Le 31 mars, date limite pour le renouvellement des permis, est à nos portes. Et qui dit renouvellement de permis, dit période d'achalandage au Centre de services du Bureau du taxi. C'est l'occasion parfaite pour vous d'essayer le portail <https://btmenligne.ville.montreal.qc.ca>. Ce dernier vous offre un éventail de 10 transactions que vous pouvez effectuer de votre ordinateur, de votre tablette électronique ou de votre téléphone sans avoir à vous déplacer ni à attendre. En plus de renouveler votre permis de transport, vous pouvez, entre autres, afficher une petite annonce, enregistrer une convention de garde ou imprimer votre livret de chauffeur. Vos transactions seront traitées dans les 48 heures ouvrables.

### ■ Pour utiliser ce service en ligne vous avez besoin :

- D'une adresse électronique ;
- D'une carte de crédit ;
- Des pièces justificatives habituelles.

La date limite pour le renouvellement en ligne des différents types de permis de transport est fixée au mardi 24 mars à 16 h 30.

### ■ Payer à temps, payez moins :

- Selon le *Règlement sur les tarifs* de la Ville de Montréal, des frais de retard de 67 \$ s'appliquent pour tous les permis de transport qui ne sont pas renouvelés avant le 31 mars.

### ■ Des rendez-vous sur demande :

Pour éviter la file d'attente, vous pouvez appeler au 514 280-6600 afin de prendre rendez-vous au BTM, moyennant des frais de 15 \$, pour effectuer les transactions suivantes qui ne sont pas disponibles en ligne :

- Changement de véhicule ;
- Changement de propriétaire ;
- Délivrance d'un nouveau permis.

Ne vous présentez pas en retard à votre rendez-vous, il sera annulé automatiquement.

### ■ Transactions au comptoir :

- Le total des frais liés aux transactions nécessaires pour procéder au renouvellement de votre permis pourrait excéder 1 000 \$. Assurez-vous que le mode de paiement choisi autorise les achats de ce montant.

# Gingras Taximètre inc.

5844, rue des ÉCORES #100, Montréal (Québec) H2G 2J1  
Tél. : 514 272-3924 Fax : 514 272-2656 1-877-272-3924  
Courriel : [info@gingrastaximetre2013.ca](mailto:info@gingrastaximetre2013.ca)

Heures d'ouverture : Lundi au vendredi 8 h à 17 h  
samedi 8 h à 14 h



Sécuri-Dôme



lumitronic ng



radio kenwood

**Nous réparons et installons :**  
Toutes les marques de compteur et de radio  
Les dômes Sécuri-Dôme et les dômes de publicité  
Toutes les marques de GPS  
Mandataire de la CTQ (validation)

**NOUS FABRIQUONS :**  
Les dômes d'écoliers et autres modèles

**NOUS SOMMES 9 À VOTRE SERVICE !**

**Attention!** Lorsque vous effectuez vos transactions en ligne, assurez-vous de fournir toutes les informations nécessaires au traitement de vos demandes. Malheureusement, il arrive que les transactions soient refusées parce que des informations sont manquantes, erronées ou incomplètes. Évitez que vos transactions soient refusées. **Les raisons les plus courantes concernant les refus d'une transaction en ligne sont les suivantes:**

**1**

### Dans le cas des conventions de garde

Les informations bancaires sont absentes.

\*

La deuxième partie, soit l'impression du livret de chauffeur et le paiement, n'est pas complétée.

\*

La convention de garde est expirée.

\*

Il y a des modifications, ratures ou corrections sur la convention de garde.

\*

La convention de garde n'est pas bien remplie: par exemple, le nom du propriétaire est mal inscrit ou le nom du représentant autorisé est manquant.

—

**2**

### Dans le cadre d'un renouvellement de permis de propriétaire

Les documents sont expirés.

\*

Les mauvais documents sont téléchargés.

\*

Le mauvais type de renouvellement a été sélectionné.

\*

Les informations bancaires sont manquantes.

—

**3**

### Pour toutes les transactions effectuées sur le portail du BTM

Les documents que vous soumettez doivent être lisibles et entièrement visibles.

\*

Les photos que vous prenez de vos documents doivent être de qualité. Évitez les photos floues.

\*

Présentez les documents requis dans leur intégralité, sans quoi la transaction risque d'être annulée. Pour approuver vos transactions, les employés du BTM ont besoin de toutes les informations contenues dans vos documents, dont celles qui apparaissent dans les coins supérieurs ou inférieurs.

\*

De plus, si vous comptez représenter un titulaire de permis pour une transaction, assurez-vous d'être autorisé à le faire. Différentes conditions s'appliquent pour chacune des transactions.

—



Fabriqué au Québec

Mobilité pour mieux vivre

### Modèle Commercial

### Dodge Caravan à accès latéral

- Rampe assistée pivotante vers l'intérieur
- Plancher en acier inoxydable
- 56" ouverture portes
- Peut accueillir 2 fauteuils et 3 passagers
- Option: 1 fauteuil et 4 passagers

1.800.668.8705

 savaria<sup>inc.</sup>

savaria.com

# QUOI DE NEUF À MONTRÉAL CE PRINTEMPS ?

LORSQUE VOUS PRENEZ UN CLIENT À BORD, VOUS FAITES BIEN PLUS QUE L'ACCOMPAGNER À DESTINATION, VOUS DEVEZ ÊTRE UNE RÉFÉRENCE POUR LES PLUS RÉCENTS ATTRAITS DE LA MÉTROPOLÉ. PETIT TOUR D'HORIZON DES DERNIÈRES NOUVEAUTÉS!

Deux petits nouveaux dans Rosemont-La Petite-Patrie nous donnent l'eau à la bouche alors qu'une troisième aire de restauration haut de gamme vient d'ouvrir ses portes au centre-ville.

## 3 NOUVELLES ADRESSES GOURMANDES :

1

### Darna bistroquet

1106, RUE BEAUBIEN EST

Dans Rosemont-La Petite-Patrie, Darna bistroquet prépare des plats marocains ou d'inspiration méditerranéenne. Sa carte de vins comporte une bonne sélection de crus bios ou nature.

2

### Cœur de Loup

1141, RUE BÉLANGER

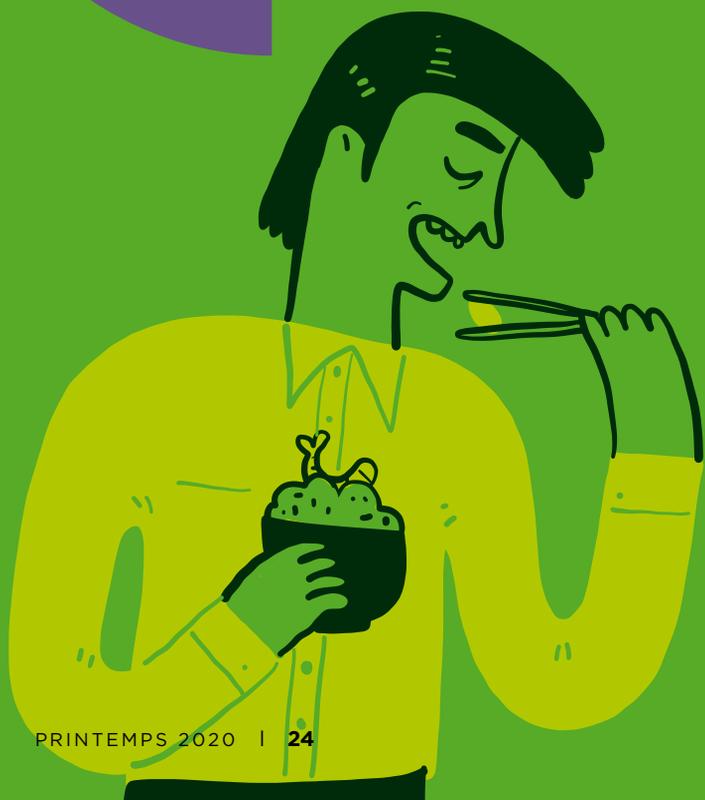
Décontracté et chaleureux, Cœur de Loup propose une carte d'inspiration française avec un léger accent italien. *Fritto Misto* (poissons frits), pâtes, tartare d'agneau du Québec et pain maison vous régaleront dans ce nouveau bistro.

3

### Le Cathcart Restaurants et Biergarten

1, PLACE VILLE MARIE

Le sous-sol de la Place Ville Marie s'est transformé en halle de restauration étonnante, dont l'énorme plafond de verre situé au niveau de l'esplanade donne à voir le ciel. Neuf comptoirs de cuisine de rue, trois restaurants avec salle à manger, un *biergarten* et un café forment Le Cathcart Restaurants et Biergarten.



La créativité prend son envol à Montréal cette saison.  
L'ingéniosité des créateurs d'ici fait partie intégrante  
des événements du printemps.

## 6 ÉVÉNEMENTS DU PRINTEMPS :

1

### Défilé de la Saint-Patrick

LE 22 MARS

Plus de 4000 participants, 20 chars allégoriques et 25 fanfares défilent au centre-ville pour célébrer la fête des Irlandais.

2

### Festival TransAmériques

20 MAI AU 3 JUIN

Accueillant des compagnies d'ici et d'ailleurs, ce festival offre une programmation novatrice en danse et en théâtre. Événement majeur, rassembleur et prestigieux, cette manifestation unique au Canada permet au public d'être aux premières loges des grands courants artistiques internationaux.

3

### Invasion Cocktail

20 AU 31 MAI

La mixologie, métier qui nécessite de la précision et une forte intuition culinaire, en démonstration pour les festivaliers. Plus de 20 bars participants à Montréal pour célébrer la culture du cocktail.

4

### Festival Mondial de la bière

21 AU 24 MAI

Le Mondial de la bière propose aux amateurs de bières, néophytes comme connaisseurs, des activités allant des visites guidées aux ateliers sur les accords bières et mets dans une ambiance des plus festives. Il a lieu à la Gare Windsor.

5

### C2 Montréal

27 AU 29 MAI

Phare de la créativité et de l'innovation, l'événement vise à stimuler les gestionnaires curieux et visionnaires en leur proposant un environnement immersif qui encourage la collaboration et l'émergence de nouvelles solutions d'affaires. Il se déroulera cette année à un nouvel endroit, l'Université McGill (445, avenue des Pins Ouest).

6

### Journée des musées montréalais

31 MAI

La Société des musées de Montréal propose une offre culturelle exceptionnelle et originale en cette journée « portes ouvertes » des musées. Les visiteurs y découvrent l'art, les sciences, l'architecture, la nature, le cirque, l'archéologie et l'histoire, sous toutes leurs facettes.



@SHUTTERSTOCK, HUZAR STUDIO

## 4 NOUVEAUX HÔTELS :

1

### Hôtel Uville Montréal

OUVERT DEPUIS OCTOBRE 2019

204, PLACE D'YOUVILLE

Un concept d'hôtel indéniablement cool, l'Hôtel Uville Montréal vise à recréer la vision des années 1960 et 1970 à Montréal, en capturant le sens du design et le dynamisme de l'Expo 67 et des Jeux olympiques de 1976.

Chaque année,  
de nouveaux hôtels s'ajoutent  
à l'horizon emblématique de la ville.  
Voici une liste des projets hôteliers  
à venir en 2020. Vous y emmènerez  
sûrement un client bientôt!

2

### Hôtel le Lux

OUVERTURE : FIN DU 2<sup>e</sup> TRIMESTRE

225, RUE SAINT-JACQUES

Axée sur la transformation de bâtiments classiques du Vieux-Montréal, la collection Epik s'agrandit avec l'un des bâtiments les plus emblématiques du quartier historique.

3

### Hôtel Humaniti

OUVERTURE : SEPTEMBRE

385, AVENUE VIGER OUEST

L'Humaniti est plus qu'un simple hôtel: il s'agit de la première « communauté verticale évoluée » de Montréal. À la fois immeuble à condos, hôtel, espace communautaire et merveille architecturale, ce chic projet très attendu pique la curiosité.

4

### Hôtel Mile-End

OUVERTURE : 3<sup>e</sup> TRIMESTRE

AVENUE LAURIER/AVENUE DE L'ESPLANADE

Avec ses quatre étages de chambres élégantes, son restaurant, son toit-terrasse, sa salle de projection de cinéma au sous-sol et son espace de galerie au rez-de-chaussée, l'Hôtel Mile-End s'annonce comme un ajout judicieux au voisinage.

## ÉVÉNEMENTS TOURISTIQUES

## CONGRÈS - CONFÉRENCES

## ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

## ● ÉVÉNEMENTS TOURISTIQUES

| ÉVÉNEMENT                               | DATE                     | LIEU                             |
|---|--------------------------|----------------------------------|
| MONDIAUX ISU DE PATINAGE ARTISTIQUE     | 16 AU 22 MARS            | CENTRE BELL                      |
| FESTIVAL DU FILM SUR L'ART              | 17 AU 29 MARS            | CENTRE-VILLE                     |
| CABANE PANACHE ET BOIS ROND             | 19 AU 22 MARS            | RUE WELLINGTON, VERDUN           |
| PRINTEMPS NUMÉRIQUE                     | 21 MARS AU 21 JUIN       | QUARTIER DES SPECTACLES          |
| PARIS AU TEMPS DU POSTIMPRESSIONNISME   | 28 MARS AU 27 SEPTEMBRE  | MUSÉE DES BEAUX-ARTS DE MONTRÉAL |
| FESTIVAL VUES D'AFRIQUE                 | 17 AU 26 AVRIL           | CINÉMATHEQUE QUÉBÉCOISE          |
| ROMÉO ET JULIETTE                       | 22 AU 26 AVRIL           | PLACE DES ARTS                   |
| BIENNALE D'ART CONTEMPORAIN AUTOCHTONE  | 23 AVRIL AU 21 JUIN      | CENTRE-VILLE                     |
| CIRQUE DU SOLEIL 2020                   | 23 AVRIL AU 21 JUIN      | VIEUX-PORT DE MONTRÉAL           |
| PAPIER                                  | 24 AU 26 AVRIL           | GRAND QUAI DU PORT DE MONTRÉAL   |
| FESTIVAL LITTÉRAIRE METROPOLIS BLEU     | 1 <sup>er</sup> AU 6 MAI | HOTEL10                          |
| FESTIVAL METRO METRO                    | 15 AU 17 MAI             | ESPLANADE DU PARC OLYMPIQUE      |
| PIKNIC ÉLECTRONIK                       | 17 MAI AU 27 SEPTEMBRE   | PLAINE DES JEUX                  |
| INVASION COCKTAIL                       | 20 AU 31 MAI             | VIEUX-MONTRÉAL                   |
| FESTIVAL TRANSAMÉRIQUES                 | 20 MAI AU 3 JUIN         | PLACE DES ARTS                   |
| FESTIVAL MONDIAL DE LA BIÈRE            | 21 AU 24 MAI             | GARE WINDSOR                     |
| BIENNALE INTERNATIONALE D'ART NUMÉRIQUE | 22 MAI AU 5 JUILLET      | ARSENAL ART CONTEMPORAIN         |
| FESTIVAL GO VÉLO MONTRÉAL               | 31 MAI AU 7 JUIN         | PARC JEANNE-MANCE                |

## ● CONGRÈS - CONFÉRENCES - ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

| DÉBUT    | FIN                 | ÉVÉNEMENT  | PARTICIPANTS | LIEU                              |
|----------|---------------------|--|--------------|-----------------------------------|
| 13 MARS  | 16 MARS             | COSTUME-CON 38 – FESTIVAL                            | 715          | HÔTEL BONAVENTURE MONTRÉAL        |
| 16 MARS  | 22 MARS             | PATINAGE ARTISTIQUE – CHAMPIONNATS                   | 1000         | CENTRE BELL                       |
| 18 MARS  | 21 MARS             | RÉGÉNÉRATION CANADA – SYMPOSIUM                      | 700          | MARCHÉ BONSECOURS                 |
| 20 MARS  | 22 MARS             | ATHLÉTISME – CHAMPIONNATS                            | 500          | COMPLEXE SPORTIF CLAUDE-ROBILLARD |
| 25 MARS  | 26 MARS             | INSPIRED MINDS – SOMMET MONDIAL                      | 1250         | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |
| 15 AVRIL | 17 AVRIL            | SALON INTERNATIONAL DE L'ALIMENTATION – SIAL CANADA  | 1100         | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |
| 16 AVRIL | 19 AVRIL            | JUDO – CHAMPIONNATS                                  | 339          | CENTRE PIERRE-CHARBONNEAU         |
| 22 AVRIL | 25 AVRIL            | ISHLT – RENCONTRE ANNUELLE                           | 3200         | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |
| 26 AVRIL | 29 AVRIL            | AMERICAN OIL CHEMISTS' SOCIETY – RENCONTRE ANNUELLE  | 1400         | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |
| 28 AVRIL | 1 <sup>er</sup> MAI | NALP – CONFÉRENCE ANNUELLE                           | 1100         | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |
| 28 AVRIL | 1 <sup>er</sup> MAI | WOMEN PRESIDENTS' ORGANIZATION – CONFÉRENCE          | 825          | FAIRMONT LE REINE ELIZABETH       |
| 3 MAI    | 5 MAI               | COLLEGES AND INSTITUTES CANADA – CONFÉRENCE ANNUELLE | 725          | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |
| 4 MAI    | 8 MAI               | IEEE MAGNETICS SOCIETY – CONFÉRENCE                  | 1200         | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |
| 4 MAI    | 7 MAI               | RISK MANAGEMENT SOLUTIONS – ÉVÉNEMENT                | 750          | FAIRMONT LE REINE ELIZABETH       |
| 10 MAI   | 15 MAI              | ELECTROCHEMICAL SOCIETY – CONFÉRENCE BISANNUELLE     | 2000         | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |
| 19 MAI   | 21 MAI              | VERTICAL FLIGHT SOCIETY – FORUM                      | 1200         | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |
| 19 MAI   | 24 MAI              | ISEA INTERNATIONAL HEADQUARTERS – SYMPOSIUM          | 1500         | NAD                               |
| 22 MAI   | 27 MAI              | INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION – CONGRÈS    | 2200         | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |
| 23 MAI   | 27 MAI              | PAYMENTS CANADA – SOMMET                             | 1500         | PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL    |

# ACCOMPAGNEMENT DES CLIENTS DU TRANSPORT ADAPTÉ L'IMPORTANCE DU SERVICE PORTE-À-PORTE

**En matière de transport adapté, le chauffeur est responsable de la sécurité de ses clients au-delà de la durée du trajet en taxi.**

## **Voici pourquoi :**

Le chauffeur offre en effet **un service porte-à-porte à tous ses clients**, autant à l'embarquement qu'au débarquement, et ce, même si le client refuse l'accompagnement. Il s'agit là d'un point très important qui se trouve au cœur de notre offre de service.

## **Une attention particulière pour les clients ayant une limitation intellectuelle ou psychique**

Le chauffeur offre un service «main à main» pour les clients ayant une déficience intellectuelle ou psychique. Dans ces cas, il est de la responsabilité du chauffeur de s'assurer de la prise en charge du client par une personne responsable avant de quitter.

Comme mentionné dans votre formation sur le transport adapté, nous vous encourageons, dans de telles situations, à noter sur votre feuille de route le nom du responsable qui a pris le client en charge. Dans les cas où vous ne trouvez pas de responsable, nous vous demandons alors de contacter votre répartiteur pour l'informer de la situation et de respecter les directives de celui-ci.

### **Attention !**

**Il vous faut plus qu'un signe de la main pour bien identifier une personne responsable, d'où l'importance d'établir un contact verbal avec la personne responsable.**



MINISTÈRE DES TRANSPORTS  
**ÎLE DE MONTRÉAL**

Principaux chantiers pour les mois de mars à mai 2020  
CONSULTEZ RÉGULIÈREMENT LE [turcot.gouv.qc.ca](http://turcot.gouv.qc.ca)  
ET LE [quebec511.info](http://quebec511.info) POUR CONNAÎTRE LES ENTRAVES



**SECTEUR DE L'ÉCHANGEUR  
DES AUTOROUTES 13 ET 40**

Montréal (arrondissement  
de Saint-Laurent)

**Reconstruction et réparation de ponts  
d'étagement dans l'échangeur**

- Fermeture d'une voie de l'autoroute 13 en direction sud
  - Fermeture d'une voie de l'autoroute 13 en direction nord
  - Fermetures partielles ou complètes de nuit ou de fin de semaine des autoroutes 13 ou 40
  - Fermetures partielles ou complètes de nuit ou de fin de semaine des voies de desserte de l'autoroute 40
  - Fermetures de nuit, de fin de semaine, ou pour une période prolongée de bretelles dans le secteur de l'échangeur
  - Fermeture complète de nuit du chemin Saint-François
  - Déviation et réduction de la largeur des voies des autoroutes 13 et 40
- Chantier en opération jusqu'en 2021



**AUTOROUTE 13  
AU-DESSUS DE LA RIVIÈRE  
DES PRAIRIES**

Montréal (arrondissement de  
Pierrefonds-Roxboro) et Laval

**Réfection du pont Louis-Bisson**

- Fermetures partielles de nuit ou de fin de semaine de l'autoroute 13 entre Montréal et Laval
  - Déviation et réduction de la largeur des voies sur l'autoroute 13
- Chantier en opération jusqu'en 2021



**BOULEVARD HENRI-  
BOURASSA OUEST AU-DESSUS  
DE L'AUTOROUTE 40**

Montréal (arrondissement  
de Saint-Laurent)

**Réparation des ponts d'étagement**

- Fermetures partielles ou complètes de nuit ou de fin de semaine de l'autoroute 40
  - Fermetures partielles ou complètes de nuit ou de fin de semaine des voies de desserte de l'autoroute 40
  - Fermetures partielles ou complètes de nuit ou de fin de semaine du boulevard Henri-Bourassa Ouest dans l'une ou l'autre des directions
- Chantier en opération jusqu'à la fin de 2020



**AUTOROUTE 40  
(MÉTROPOLITAINE)**

Mont-Royal et Montréal (arrondissements  
de Saint-Laurent, de Villeray-Saint-Michel-  
Parc-Extension, d'Ahuntsic-Cartierville  
et de Saint-Léonard)

**Travaux d'asphaltage et de réparation  
de la chaussée entre l'échangeur  
Côte-de-Liesse de l'autoroute 520  
et le boulevard Lacordaire**

- Fermetures complètes de nuit d'un segment d'autoroute à la fois, dans l'une ou l'autre des directions
  - Fermetures partielles ou complètes de nuit des voies de desserte de l'autoroute 40 dans l'une ou l'autre des directions
  - Les voies rapides et les voies de desserte ne seront jamais complètement fermées simultanément
- Chantier en opération jusqu'en 2021

MONTRÉAL  
CHANTIER  
QUÉBEC

C /  
S DU  
HAN



### AUTOROUTE 40 (FÉLIX-LECLERC)

Vaudreuil-Dorion et Senneville

#### Travaux de maintien au pont de l'Île-aux-Tourtes

##### En direction ouest

(vers Vaudreuil-Dorion):

- 3 voies ouvertes entre 14 h et 19 h les jours de semaine
- 2 voies ouvertes en dehors de cette période
- Gestion dynamique de la circulation jusqu'au printemps 2020

##### En direction est (vers Montréal):

- 3 voies ouvertes de minuit jusqu'à midi et de 21 h jusqu'à 23 h 59
- 2 voies ouvertes en dehors de cette période
- Gestion dynamique de la circulation jusqu'au printemps 2020



### AUTOROUTE 20 (DU SOUVENIR)

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement de Lachine)

#### Entrée de l'avenue Saint-Pierre vers l'autoroute 20 est

- Fermeture complète
- Jusqu'à la fin de l'automne 2020



### AUTOROUTE 20 ET ROUTE 138 (ÉCHANGEUR SAINT-PIERRE)

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement de Lachine)

#### Bretelle de la route 138 (pont Honoré- Mercier) à l'autoroute 20 en direction est

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'à la fin de l'automne 2020



### AUTOROUTE 20 (DU SOUVENIR) ET BOULEVARD ANGRIGNON (ÉCHANGEUR ANGRIGNON)

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement de Lachine)

#### Échangeur Angrignon

- Fermeture de l'entrée de l'autoroute 20 ouest en provenance du boulevard Angrignon
- Jusqu'à la fin de l'automne 2020



### AUTOROUTES 15, 20 ET 720, ÉCHANGEUR TURCOT

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement  
Le Sud-Ouest)

#### Bretelle de l'autoroute 15 nord vers l'autoroute 720 est

- Fermeture complète
- Jusqu'à la fin de l'automne 2020

#### Bretelle de l'autoroute 720 ouest vers l'autoroute 15 Sud

- Fermeture complète
- Jusqu'à la fin de l'automne 2020

#### Bretelle de l'autoroute 720 ouest vers l'autoroute 15 nord

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'à la fin de l'automne 2020

#### Bretelle de l'autoroute 15 sud vers l'autoroute 720 est

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'à la fin de l'automne 2020

#### Sortie n° 62 - Boul. De La Vérendrye/ Av. de l'Église de l'autoroute 15 Nord

- Fermeture complète
- Environ 6 semaines en 2020 (dates à venir)

# VOUS DEVEZ CHANGER DE VÉHICULE ?

Concept Kia à Dorval est là pour vous !

**Soul EV 2020**  
Autonomie de  
**383 Km**



À partir de  
**44 505 \$**

rabais jusqu'à 21 000 \$  
pour les propriétaires de taxi  
+ double des bonis Air Miles



**DISPONIBLE DÈS MAINTENANT !**



Contact exclusif  
**ANGELO D'ANIELLO**  
Directeur des flottes de taxi  
adaniello@conceptkia.ca  
514 631-7311, poste 302

## POURQUOI NOUS ?

- Fournisseur officiel de Taxelco et Téo
- 5 ans d'expérience en service de taxis électriques
- Bornes de recharge exclusives aux taxis électriques
- Localisation : près de l'aéroport de Dorval
- Rabais et bonis Air Miles exclusifs aux taxi

- Personnel dédié à 100 % aux flottes de taxi
- Rabais exclusifs sur les véhicules à essence
- Taux d'intérêt le plus bas du marché
- 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> chance au crédit

CONCEPT 

230, avenue Michel Jasmin, Dorval (Québec) H9P 2N5

**514 631-7311, poste 302**



Vérification de  
véhicules routiers  
Mandataire

Société de l'assurance  
automobile  
Québec

**SUBVENTION TAXI OFFICIEL**  
EXCLUSIF CHEZ TOYOTA MONTRÉAL-NORD



### POURQUOI NOUS CHOISIR?

- ✔ **PRIX RÉDUIT EXCLUSIF**  
Rabais exclusif aux taxis de 10% sur toutes les pièces et/ou services
- ✔ **MANDATAIRE SAAQ**  
Faites votre inspection annuelle de la SAAQ sur place
- ✔ **CENTRE DE CARROSSERIE**  
Nous avons un centre de carrosserie sur place vous assurant que votre véhicule soit réparé selon les normes strictes de Toyota
- ✔ **LAVE-AUTO SUR PLACE**
- ✔ **GYM SUR PLACE GRATUIT**



**Bas prix**

**Promotion**

**Répète**



**APPELEZ-NOUS**  
**514 329-0909**



### CONTACTEZ-NOUS



6767 boul. Henri-Bourassa Est  
Montréal-Nord, H1G 2V6



taxi@montrealnord.toyota.ca  
www.toyotamontrealnord.com