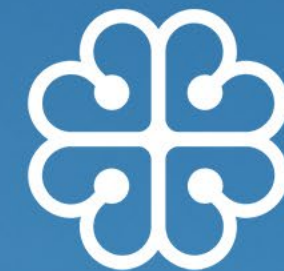


Budget 2026 Programme décennal d'immobilisations 2026-2035



Présentation à l'intention des membres
de la Commission sur les finances et
l'administration



Richard Grenier, directeur du Service TI

Service des technologies de l'information

Janvier 2026



Plan de la présentation

Organigramme 2026
Faits saillants 2025 et impacts

Budget de fonctionnement

1. Évolution budgétaire 2025
2. Objectifs 2026
3. Budget 2026
 - a. Sommaire des revenus et dépenses par compétences
 - b. Principaux écarts 2026 vs 2025
 - c. Variations de l'effectif par catégories d'emplois

Période de questions

Programme décennal d'immobilisations 2026-2035

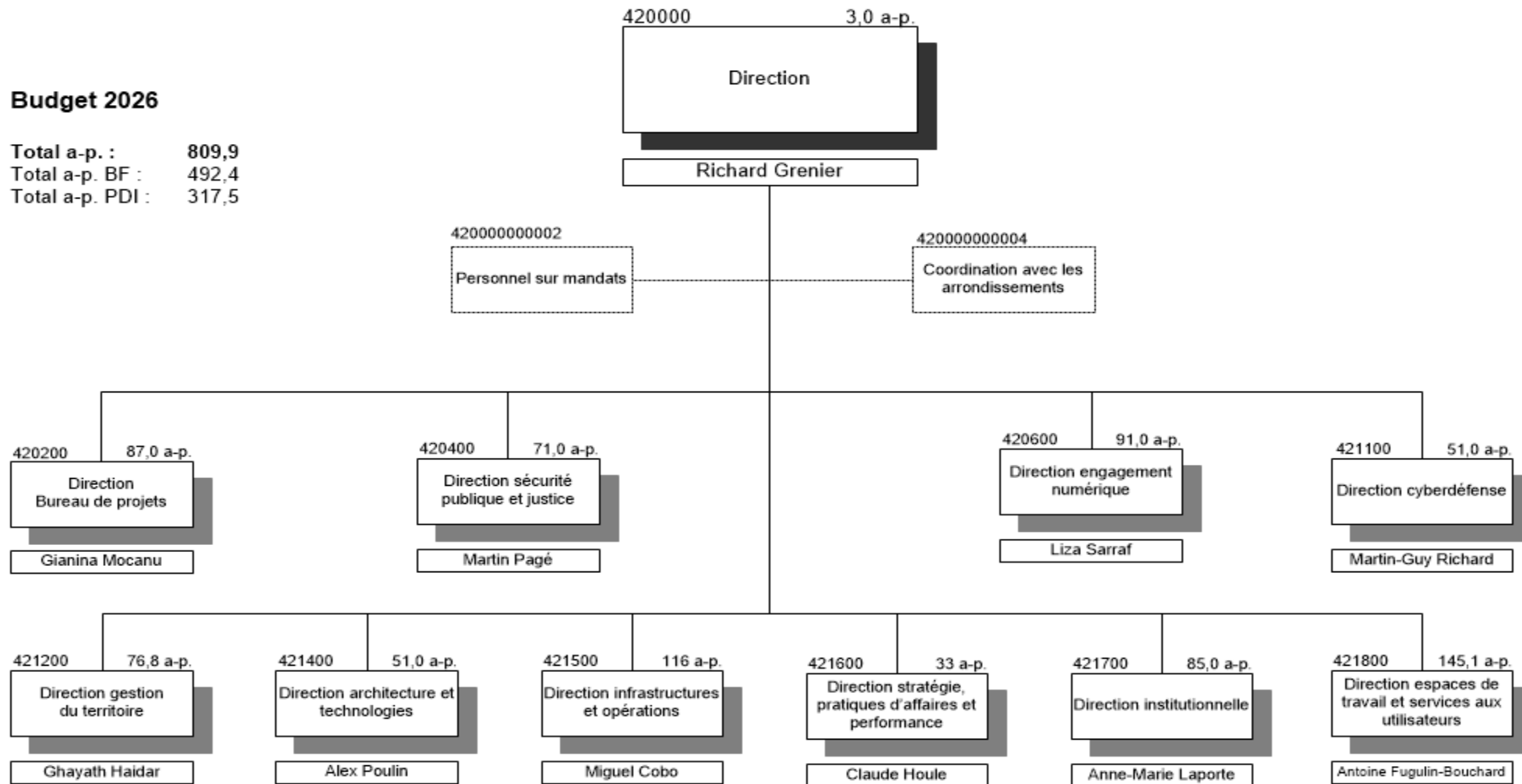
1. Enjeux
2. Réalisations 2025
3. PDI 2026-2035 par catégories d'actifs
4. Priorités du PDI 2026-2035 : programmes
5. Priorités du PDI 2026-2035 : projets

Période de questions

Organigramme 2026

Budget 2026

Total a-p. : 809,9
Total a-p. BF : 492,4
Total a-p. PDI : 317,5



Faits saillants 2025 et impacts

Le Service des TI est un levier de performance pour les 49 services et arrondissements de la Ville

Le volume et l'hétérogénéité des usagers, partenaires, appels, demandes, contrats, projets et dossiers sont au cœur de nos activités quotidiennes qui visent à assurer la continuité des opérations et la sécurité informatique :

896 actifs informationnels et **445** contrats;

40 projets et programmes (en exécution) et clôture de **15** projets et sous-projets;

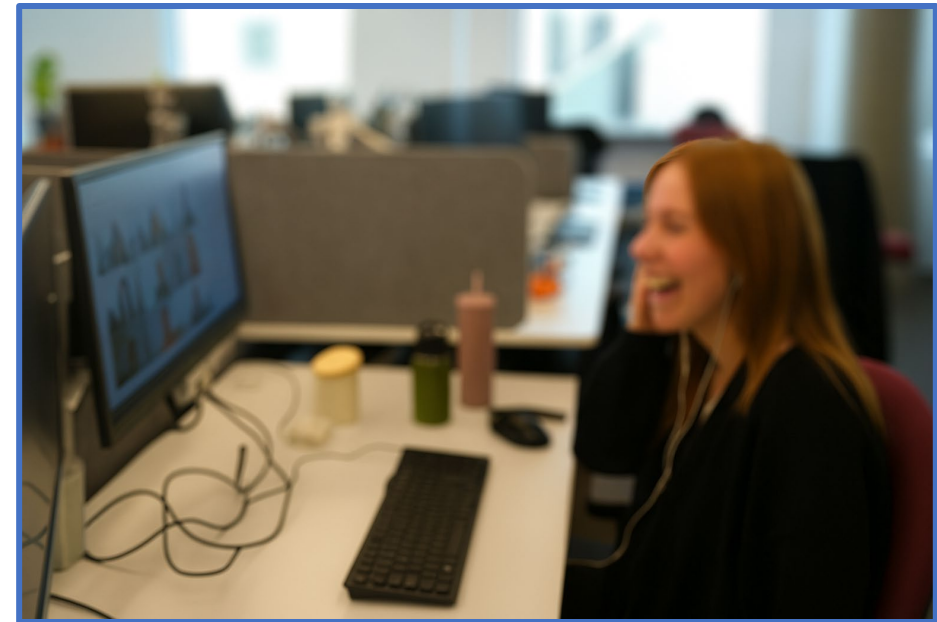
34 appels d'offres publics et **110** dossiers présentés aux instances décisionnelles;

+8 000 participations / visionnements de webinaires d'appropriation des outils de la suite bureautique et de l'intelligence artificielle;

104 embauches permanentes (incluant 63 promotions et transferts);

35 embauches de stagiaires;

+93 000 appels et **+29 000** demandes de services.



Faits saillants 2025 et impacts

Résultats des projets en exécution en 2025 qui offrent davantage de services et améliorent l'expérience citoyenne

Simplification des signalements et du suivi des activités dans une seule application mobile en incluant la nouvelle carte Info-Déneigement dans l'application Montréal.

Amélioration de la coordination dans la gestion de l'occupation du domaine public et la mobilité :

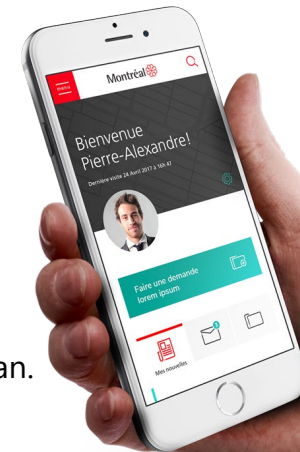
- Intégration de neuf arrondissements dans la solution des permis de café-terrasse;
- Partage des entraves recensées (AGIR) avec le ministère Québécois, des Transports et de la Mobilité durable pour une meilleure coordination des partenaires sur le territoire;
- Support au découpage en phases des projets majeurs des infrastructures routières (AGIR) pour une meilleure coordination.

Obtention plus rapide et efficace de l'information et optimisation des demandes (311)

- Déploiement d'un agent conversationnel (*chatbot*) sur le site web;
- Modernisation de la plateforme des centres d'appels de la Ville, notamment des fonctionnalités avancées de sondages, rappels, sécurité, contrôle de la qualité, etc.

Déploiements accélérés, agiles et sécuritaires grâce à des technologies de développement simplifiées

- Livraison d'un portail de subventions pour les organismes;
- Mise en place des formulaires en ligne pour la population;
- Implantation d'une solution pour la gestion des conditions de loisirs et la gestion des plaintes pour l'Ombudsman.



Faits saillants 2025 et impacts

Résultats des projets en exécution en 2025 qui offrent plus de services et améliorent l'expérience citoyenne (suite)

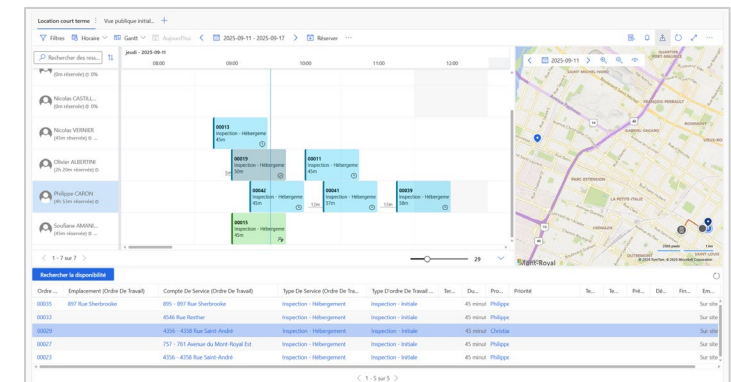
Modernisation des outils et amélioration de la santé-sécurité en soutien à la sécurité publique :

- Passage vers le numérique du service 911, dont la nouvelle génération, disponible dès novembre, sera la première étape vers l'intégration de services bonifiés pour la population. Elle permettra de multiplier et de moderniser les canaux de communication (textos, images, vidéos)
- Mise en service des nouveaux ordinateurs mobiles au SPVM qui permettront le déploiement de solutions modernes et d'automatisations pour plus de sécurité et d'efficience;
- Mise en service d'une solution technologique de dénombrement pour les pompières et pompiers en interventions.

Publication de 28 tableaux de bord (notamment le suivi de l'abattage des arbres, le suivi des inspections de punaises de lit et l'inspection des établissements alimentaires) favorisant la transparence et les communications à la population;

- Augmentation de la sécurité et de la résilience de l'usine d'eau potable par la modernisation d'environ 80 % des actifs de télécommunication;
- Modernisation, agilité et flexibilité des activités de gestion des ressources humaines:
 - Mise en service progressive (phase 1) du module recrutement du système intégré;
 - Intégration du traitement de la paie des cols bleus dès la première paie de 2026.

Appuyer le nouveau règlement municipal encadrant la location touristique par une solution dédiée au suivi des inspections des hébergements touristiques, favorisant une gestion équitable sur l'ensemble du territoire.



Des activités de mobilisation, partage de connaissances internes et externes et d'amélioration continue

Depuis maintenant quatre ans, l'**Expo TI** est un événement phare du Service des TI, rassemblant collègues et partenaires passionnés autour des opérations, des avancées technologiques et des projets stratégiques.

L'édition 2025, tenue le 8 octobre au 801, rue Brennan, a offert une programmation riche : conférences, kiosques thématiques, ateliers pratiques et espaces de réseautage.

Des sujets variés tels que l'**intelligence artificielle**, la cybersécurité, la **souveraineté numérique**, la robotique et les solutions mobiles ont été explorés.



Conférences				
	Salle des Écluses Salle 1105	Quartier des spectacles Salle 3219	Esplanade Salle 3221	Cafétéria Salle 3220
9 h	Mot de bienvenue et Portrait des TIS	Mot de bienvenue et Portrait des TIS	Mot de bienvenue et Portrait des TIS	
9 h 45	Souveraineté numérique	Souveraineté numérique	Souveraineté numérique	
10 h 30	Pause			
10 h 45	Sandwich technologique 1A par Gartner	Capilot Studio : un outil d'assistants virtuels	Sandwich technologique 1A par Gartner	Gestion d'un incident de cybersécurité
12 h	Dîner			
13 h	MILA : Au-delà du LLM	Présentation suivi de la preuve SPVM	MILA : Au-delà du LLM	Gestion d'un incident de cybersécurité
14 h	Pause			
14 h 15	Partage du point de vue TI d'une autre grande ville : Toronto	Comment interagir avec Microsoft Copilot M365	Partage du point de vue TI d'une autre grande ville : Toronto	Gestion d'un incident de cybersécurité
15 h 15	Annonce des gagnants du Hackathon	Annonce des gagnants du Hackathon	Annonce des gagnants du Hackathon	
16 h	Mot de clôture	Mot de clôture	Mot de clôture	



Faits saillants 2025 et impacts

L'innovation et l'accélération de l'appropriation de l'intelligence artificielle en lien avec nos principes et notre stratégie d'intégration



136 initiatives soumises (par les Services et Arrondissements)
15 équipes participantes (+100 membres du personnel)
14 heures de défi en réalisation
1 Lauréat

Projets réalisés par les équipes :

- Traitement optimisé des factures liées aux déversements de matières résiduelles
- Automatisation de la validation des pièces jointes dans les demandes de permis
- Agent conversationnel pour faciliter l'accès des équipes internes à l'information du bureau des régimes de retraite
- Prédiction des secteurs propices à l'embourgeoisement
- **Traitement automatisé des actes notariés (25 000 actes par année)**
- Automatisation du traitement des plaidoyers de culpabilité des contraventions
- Agent conversationnel pour faciliter les demandes d'approvisionnement du personnel du SPVM
- Assistant intelligent pour la rédaction de devis techniques pour les appels d'offres
- Agent conversationnel pour aider les équipes de la Ville à réduire les délais de traitement des demandes citoyennes
- Détection automatisée des actifs de parcs à partir de la photographie aérienne
- Automatisation de l'interprétation des types de forages géologiques
- Automatisation de la détection des terrains vacants propices au développement pour assister les équipes de la Ville dans la négociation avec les promoteurs
- Automatisation visant la réduction des délais de paiement des fournisseurs (30 jours)
- Automatisation de la validation des pièces jointes pour réduire les délais d'émission des permis du cadre bâti
- Classification et priorisation automatisée des résultats d'inspection de salubrité

8



- 1 Bâtir la fondation**
Comité de gouvernance et charte
- 2 Développer la main d'œuvre et la connaissance**
Webinaires+Formations, scientifique en résidence, Expo TI
- 3 Fournir un environnement technologique**
Laboratoire IA, Opportunités + Hackathon
- 4 Participer activement à l'écosystème IA**
Partages avec les Villes, MILA, Obvia, IVADO, FRQ, ALLIn,
- 5 Suivre les initiatives IA et les communiquer**
Registre des initiatives et laboratoires



Faits saillants 2025 et impacts

Actions réalisées pour mettre au centre de nos décisions la livraison de la valeur, la transparence de nos actions et la gestion stratégique des investissements

Le Service des TI déploie des efforts pour mobiliser ses partenaires autour de l'atteinte de bénéfices concrets, notamment à travers :

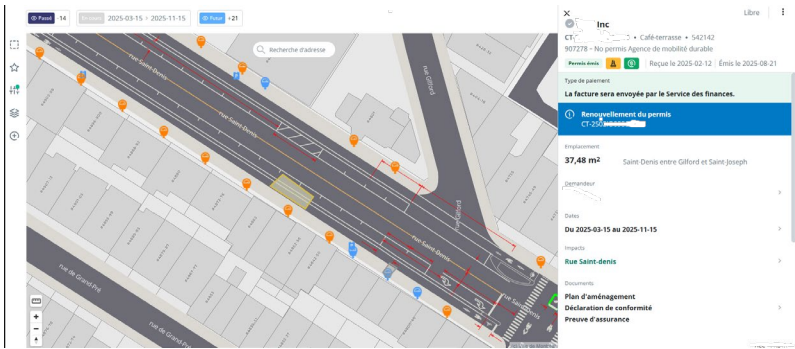
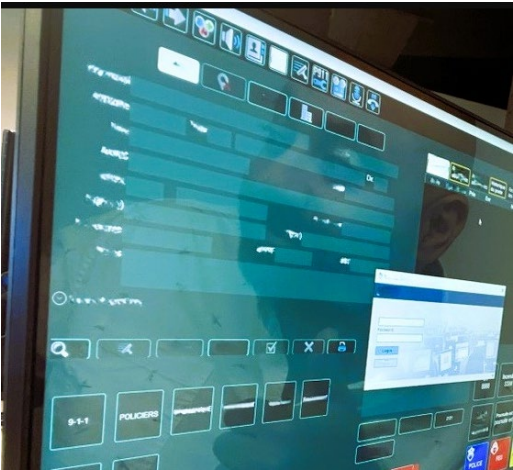
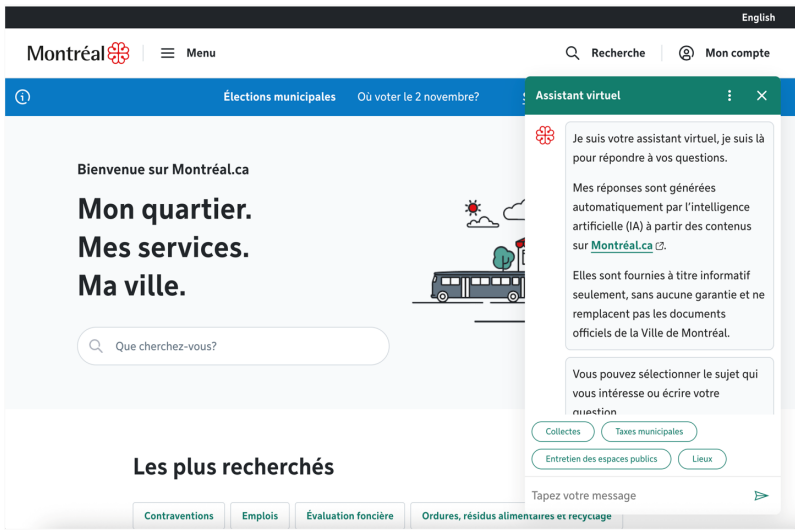
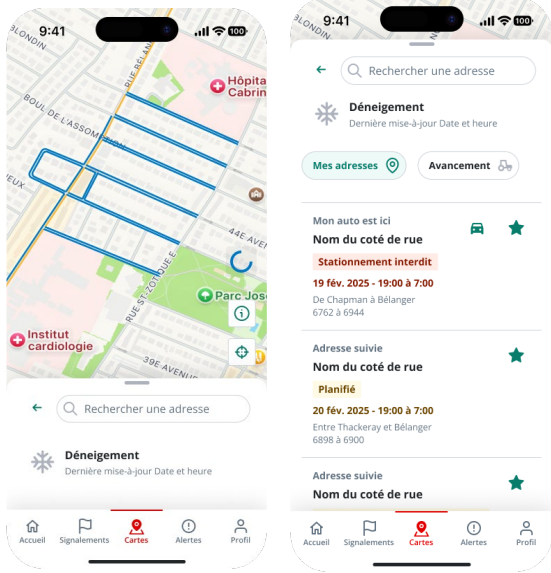
- La formation de 9 cohortes, incluant principalement les partenaires d'affaires, visant à renforcer la capacité des promoteurs à assurer la réalisation des bénéfices attendus des projets TI.
- L'amélioration en continu des processus, notamment par les feuilles de route technologiques et la bonification des critères d'évaluation de l'état des actifs.

À l'issue de la *Revue thématique | Technologies de l'information*, le Service des TI et ses partenaires ont présenté des recommandations visant :

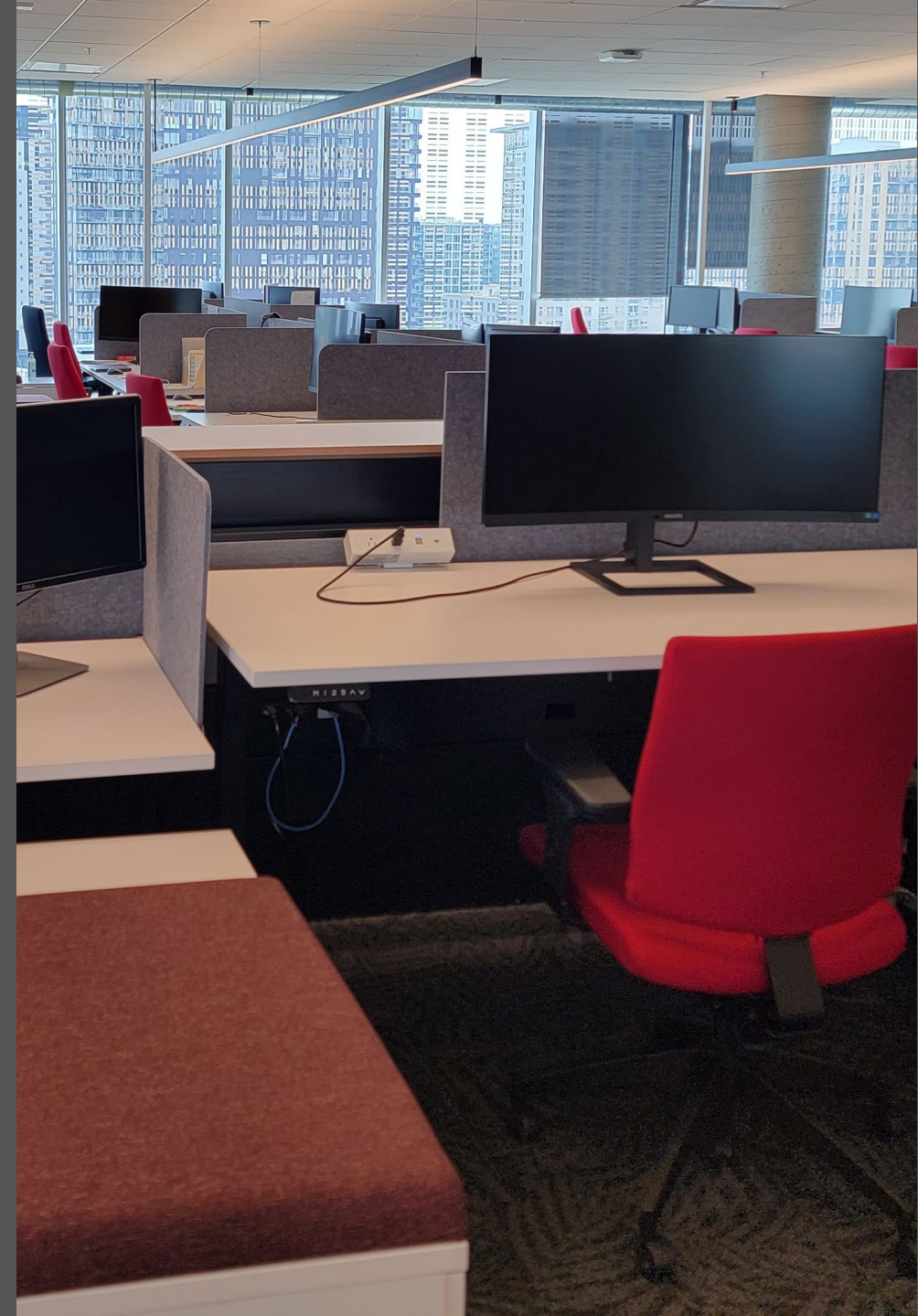
- L'amélioration de la valeur livrée par les investissements par la priorisation des projets TI en se basant sur des critères et des cibles organisationnels communs.
- L'adoption d'approches qui permettent de maximiser, voir garantir, les conditions de succès des projets.
- Le soutien à l'innovation et à la saine gouvernance des projets TI grâce à la gestion stratégique du portefeuille et à un cadre de performance clair.



Faits saillants 2025 et impacts



Budget de fonctionnement 2026



1. Évolution budgétaire 2025 – Revenus

(en milliers de dollars)

	Conseil municipal	Conseil d'agglomération	Total
Budget original 2025	573,8	870,6	1 444,4
Budget modifié 2025	573,8	870,6	1 444,4
Prévisions 2025	602,9	1 224,8	1 827,7
Surplus (déficit)	29,1	354,2	383,3
<u>Explications des principaux écarts</u>			
Baux négociés supérieurs aux prévisions - antennes sur Mont-Royal		354,2	354,2
Volume plus élevé des consultations au registre des valeurs foncières	29,1		29,1
	29,1	354,2	383,3

1. Évolution budgétaire 2025 – Dépenses

(en milliers de dollars)

	Conseil municipal	Conseil d'agglomération	Total
Budget original 2025	117 096,3	16 075,2	133 171,5
Révision et optimisation des activités	(457,6)		(457,6)
Virements en provenance des services centraux et arrondissements pour l'acquisition de licences	9,5	0,6	10,1
Budget modifié 2025	116 648,2	16 075,8	132 724,0
Prévisions 2025	123 175,4	24 759,8	147 935,2
Surplus (déficit)	(6 527,2)	(8 684,0)	(15 211,2)
Explications des principaux écarts			
Masse salariale			
Écarts en rémunération (postes vacants, contrainte budgétaire, écarts salariaux, temps supplémentaire et primes)	3 470,7	641,5	4 112,2
Capitalisation de la main-d'œuvre inférieure aux prévisions budgétaires	(3 936,5)	(240,1)	(4 176,6)
Dépenses non capitalisables financées par emprunt liées à l'infonuagique et au volet Internet - compensées en affectations	(5 803,6)	(6 720,5)	(12 524,1)
Autres familles de dépenses			
Activités de sécurité de l'information non capitalisables	(461,7)	(438,3)	(900,0)
Prestations de services reliées à certaines ententes cadres financées par emprunts non capitalisables - compensées en affectations	(3 271,5)	(3 172,7)	(6 444,2)
Économies non récurrentes suite au report des appels d'offres et l'implantation de projets	3 475,4	1 246,1	4 721,5
	(6 527,2)	(8 684,0)	(15 211,2)

2. Objectifs 2026 (actions prioritaires)

Renforcer la gouvernance des projets TI et mettre en œuvre les recommandations de la revue de performance (thématique gouvernance) :

- Mesurer la réalisation des bénéfices en collaboration avec les partenaires d'affaires engagés dans la démarche (production de tableaux de bord);
- Harmoniser les critères de priorisation pour une gestion stratégique du portefeuille TI (identification des critères et application à notre secteur);
- Optimiser la gouvernance du portefeuille de projets et assurer l'alignement des bénéfices sur les cibles stratégiques de la Ville (services et arrondissements).

Réaliser la stratégie d'intégration de l'IA :

- **Déposer** l'état de situation pour chacun des axes : bâtir la fondation IA, développer les compétences, fournir l'environnement technologique, participer à l'écosystème et communiquer les initiatives.
- **Propulser** l'innovation en matière d'intégration de l'intelligence artificielle dans les projets et solutions, via des laboratoires. Identifier des cibles d'optimisation rapides en collaboration avec les services et les arrondissements.

Soutenir une forte mobilisation, faire rayonner notre expertise et nos projets innovants dans l'organisation et la communauté :

- Participer activement à des conférences externes sur les thèmes de la cybersécurité et de l'intelligence artificielle (organisation, animation, présentation).

Éliminer la désuétude technologique en ayant une planification des investissements TI selon le niveau de vétusté des actifs et les cibles à atteindre selon nos feuilles de route technologiques.

Former et **diffuser** des webinaires à l'ensemble du personnel pour les domaines de la cybersécurité, de l'intelligence artificielle, de la bureautique et de la gouvernance TI.

Augmenter la connectivité des membres du personnel (cols bleus, blancs et brigadiers) en vue d'une offre numérique bonifiée pour l'amélioration du service à la population.

Encadrer l'informatique grise, **réduire** les risques, intensifier la surveillance et la relève des infrastructures, et intégrer la couverture des actifs liés à l'IA.

Rehausser la maturité du processus de gestion des incidents afin d'assurer une réponse rapide, structurée et conforme aux pratiques organisationnelles.



2. Budget 2026

a) Sommaire des revenus et dépenses par compétences

(en milliers de dollars)

	Revenus						
	Réel comparatif 2021	Réel comparatif 2022	Réel comparatif 2023	Réel comparatif 2024	Prévision comparative 2025	Budget comparatif 2025	Budget 2026
Conseil municipal	914,3	616,9	659,6	502,6	602,9	573,8	584,7
Conseil d'agglomération	1 197,1	906,4	803,8	586,4	1 224,8	870,6	878,5
Total	2 111,4	1 523,3	1 463,4	1 089,0	1 827,7	1 444,4	1 463,2

(en milliers de dollars)

	Dépenses						
	Réel comparatif 2021	Réel comparatif 2022	Réel comparatif 2023	Réel comparatif 2024	Prévision comparative 2025	Budget comparatif 2025	Budget 2026
Conseil municipal	74 000,3	80 562,9	89 785,5	111 321,5	123 175,4	116 638,7	130 434,9
Conseil d'agglomération	7 652,7	7 704,0	9 850,5	17 103,8	24 759,8	16 075,2	12 901,3
Total	81 653,0	88 266,9	99 636,0	128 425,3	147 935,2	132 713,9	143 336,2

2. Budget 2026

b) Principaux écarts 2026 vs 2025 – Revenus

(en milliers de dollars)

	Conseil municipal	Conseil d'agglomération	Total
Comparatif 2025	573,8	870,6	1 444,4
Indexation des revenus reliés à la tarification	10,9	7,9	18,8
Variation totale	10,9	7,9	18,8
Budget 2026	584,7	878,5	1 463,2

2. Budget 2026

b) Principaux écarts 2026 vs 2025 – Dépenses

(en années-personnes et en milliers de dollars)

	A-P.	Conseil municipal	Conseil d'agglomération	Total
Comparatif 2025	488,9	116 638,7	16 075,2	132 713,9
<u>Rémunération et cotisations de l'employeur</u>				
Indexation de la rémunération globale		3 705,0	21,7	3 726,7
Réaménagement de la structure pour soutenir les projets et les opérations	16,5	3 311,2	(1 050,0)	2 261,2
Ajustement de la main d'œuvre capitalisable (MOC)		(1 368,6)		(1 368,6)
Revue d'unité : abolition de postes	(13,0)	(1 527,7)	(114,0)	(1 641,7)
<u>Autres familles de dépenses</u>				
Ajout d'employés connectés, uniformisation et renforcement de la sécurité de l'environnement bureautique		4 285,6		4 285,6
Indexation des contrats informatiques existants		5 326,8	(1 702,6)	3 624,2
Divers projets informatiques pour la sécurité publique			1 735,3	1 735,3
Nouveaux contrats découlant de l'implantation de projets		1 683,1		1 683,1
Besoins en cybersécurité et cybersurveillance		1 300,0		1 300,0
Revue d'unité		(2 919,2)	(2 064,3)	(4 983,5)
Variation totale	3,5	13 796,2	(3 173,9)	10 622,3
Budget 2026	492,4	130 434,9	12 901,3	143 336,2

2. Budget 2026

c) Variations de l'effectif par catégories d'emplois

	(en milliers de dollars)					
	Budget comparatif 2021	Budget comparatif 2022	Budget comparatif 2023	Budget comparatif 2024	Budget comparatif 2025	Budget 2026
Rémunération et cotisations de l'employeur						
Cadres de gestion	7 280,4	7 166,0	6 896,3	7 800,4	8 787,5	9 142,7
Sous-total — Cadres	7 280,4	7 166,0	6 896,3	7 800,4	8 787,5	9 142,7
Cols blancs	9 465,5	10 684,6	10 657,6	9 766,1	12 418,8	12 337,3
Professionnels	35 249,4	37 623,5	39 815,5	40 824,2	44 417,8	47 151,7
Total	50 847,3	54 308,4	56 195,8	57 242,1	58 970,6	61 948,2



Période de questions

Programme décennal d'immobilisations 2026-2035



1. Enjeux et leviers d'action



Alignement stratégique
et priorisation des
initiatives

Dans un contexte **de ressources limitées et de besoins croissants**, l'alignement des projets technologiques avec les priorités municipales repose sur une vision stratégique commune, structurée et collaborative.

Sélectionner les initiatives qui maximisent la valeur organisationnelle et génèrent un impact tangible en optimisant les processus d'affaires et en appliquant une gouvernance rigoureuse.



Risques en
cybersécurité et
résilience
numérique

Confrontés à **l'intensification des menaces numériques**, le renforcement de la résilience des infrastructures et la protection des données s'imposent comme des priorités stratégiques.

Poursuivre la sensibilisation de notre première ligne de défense et outiller la Ville contre les cybermenaces.



État des actifs
et complexité des
systèmes

La coexistence d'infrastructures sous le seuil d'état et de technologies hétérogènes **complique l'intégration des solutions émergentes**.

Établir des feuilles de route intégrées affaires -TI pour prioriser les investissements, garantissant la continuité et la fiabilité des services.



Cadre normatif
complexe et
approvisionnement
TI

Un cadre réglementaire restrictif, peu adapté à la réalité du marché des solutions informatiques, limite la capacité à répondre avec agilité et rapidité aux besoins des partenaires et réduit les bénéfices sur le cycle de vie des actifs.

Influencer la modernisation du cadre réglementaire pour répondre aux impératifs d'innovation et de rapidité.



2. Réalisations 2025| Services à la population

Affaires juridiques

Implantation d'un service en ligne sur Montréal.ca permettant au public de payer leurs ententes de constats d'infraction sans avoir à se déplacer aux Bureaux Accès Montréal ou aux points de services de la cour (70025)

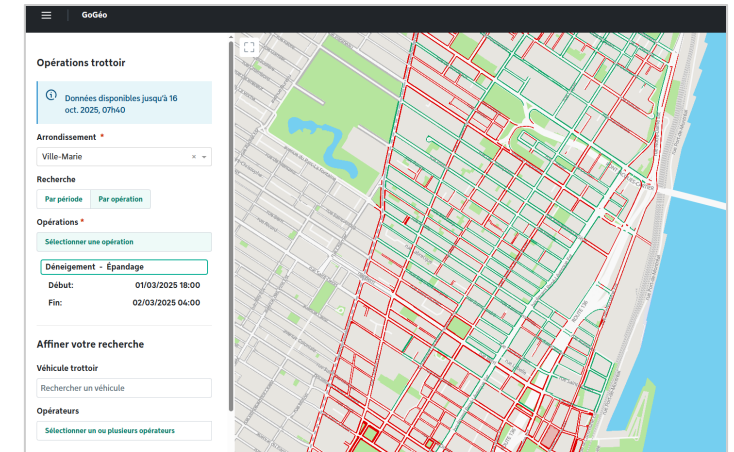
Concertation des arrondissements et expérience citoyenne

Bonification de l'application mobile Montréal pour y inclure la carte de suivi du déneigement et offrir une expérience plus simple et conviviale aux usagers (74993)

Ajout d'un agent conversationnel intégré au site de Montreal.ca pour répondre aux questions de la population (70152)

Livraison d'une solution permettant le suivi des inspections liées aux hébergements touristiques afin de respecter le nouveau règlement municipal (71050)

Intégration de l'activité de travaux publics, telle que la collecte de matières résiduelles et des véhicules du Service de l'eau pour la gestion du plomb (74840)



Culture

Installation des technologies nécessaires pour l'ouverture du nouveau centre communautaire et culturel Sanaaq (72740)

Environnement

Livraison de solutions technologiques pour appuyer les inspections des bacs de collecte sélective, gérer les autorisations de déversement dans les écocentres et les clos de voirie ainsi que le suivi véhiculaire de plusieurs transporteurs majeurs (74015)



2. Réalisations 2025| Services à la population

Greffe

Mise en exploitation de la solution de gestion du personnel électoral (74994)

Mise à jour de la solution de gestion documentaire et déploiement de 8 nouveaux arrondissements et services (71350)

Infrastructures du réseau routier

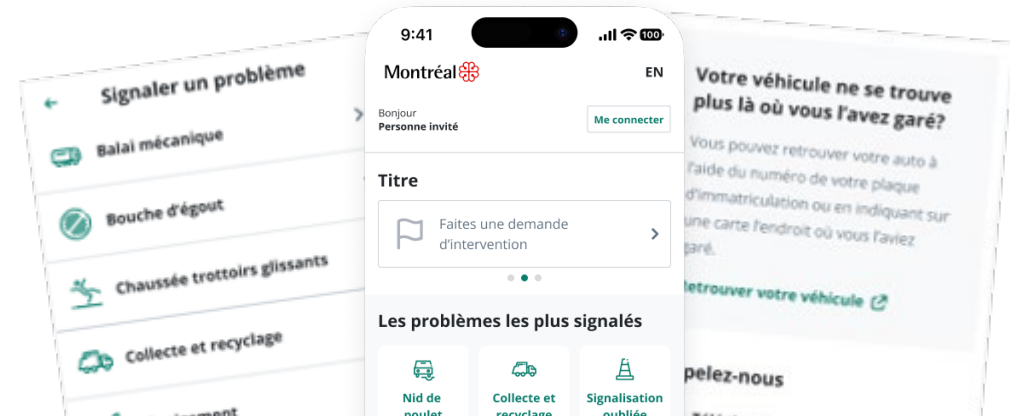
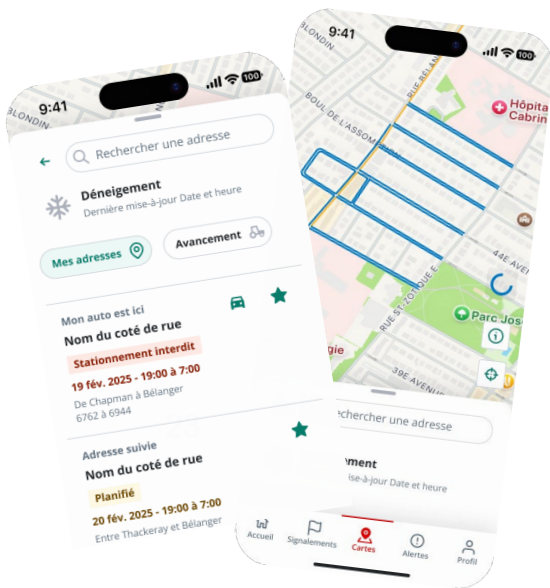
Livraison de plusieurs fonctionnalités soutenant la mobilité et la coordination de permis d'occupation du domaine public (exemple : intégration de 9 arrondissements additionnels pour les permis de café-terrasse, système de partage d'information sur les entraves recensées avec le ministère Québécois des Transports et de la Mobilité durable et un découpage en phases des projets majeurs pour une meilleure coordination et une réduction des impacts sur la mobilité) (74926)

Technologies de l'information

Déploiement de plusieurs applications utilisant les technologies de développement simplifié, notamment un portail de subventions pour les organismes, des formulaires en ligne pour la population, une application pour la gestion des conditions de loisirs et une sur la gestion des plaintes de l'Ombudsman (70152)

Déploiement de nouvelles fonctionnalités liées aux centres de contacts de la Ville, incluant la gestion de la qualité des interactions au 311, l'ajout de sondages post-appel, la mise en place de rappels automatisés pour les appels non priorités, ainsi que des optimisations de systèmes et de sécurité (78032)

Mise en place de la solution de visualisation externe et livraison de 28 tableaux de bord pour valoriser les données pour la population (Ex. : abattage d'arbres) (70335)





2. Réalisations 2025| Solutions d'entreprise

Approvisionnement, Finances et évaluation foncière	Mise en place d'un portail fournisseurs pour faciliter l'inscription et la gestion des profils des nouveaux fournisseurs et mise en place des modules Grand livre et Comptes à payer pour le Bureau des régimes de retraite dans le nouveau système de finance et d'approvisionnement (68092)
Approvisionnement	Octroi du contrat pour le programme de la gestion vestimentaire intégrée. Planification et début des travaux d'intégration entre les systèmes de la Ville et la solution retenue (68088)
Finances et évaluation foncière	Poursuite de la configuration et de l'adaptation des processus de travail pour l'intégration de la nouvelle solution de taxation et d'évaluation foncière (74551)
Infrastructures du réseau routier	Mise en place d'une plateforme géomatique pour soutenir le déploiement de systèmes d'information géographique dans plusieurs unités (ex. : évaluation foncière, grands parcs, sécurité civile) (69205)
Ressources humaines et communications	Déploiement de la première phase du module recrutement du système intégré de gestion des ressources humaines pour les emplois en TI et travaux en vue du déploiement du traitement de la paie des cols bleus pour la première paie de 2026 (74250)
Technologies de l'information	Livraison de 25 solutions d'intelligence d'affaires, offrant aux unités d'affaires des tableaux de bord pour soutenir la prise de décision et optimiser les opérations. Par exemple, des tableaux de bord pour l'affichage d'indicateurs de permis résidentiels de 120 jours, des statistiques de sondage téléphonique du 311, et pour les statistiques de réservation et de marketing d'EPLV (70751)
Service de la performance organisationnelle	Automatisation du traitement des demandes citoyennes pour la maintenance des actifs de l'eau dans la gestion des actifs (71550)



2. Réalisations 2025| Résilience et sécurité

Eau	Modernisation de 70 à 80% des actifs de télécommunication de l'usine d'eau potable, incluant les réseaux filaires industriels et les communications intersites dans l'objectif de rehausser la résilience des infrastructures technologiques (70191)
Gestion et planification des immeubles	Aménagement des télécommunications dans 27 sites municipaux (centre Sanaaq, centre de formation SPVM, bateau de Chine au Jardin Botanique), l'intégration de l'arrondissement Outremont (incluant la mairie) au réseau de la Ville et le déploiement des services de télécommunication dans les 25 bureaux électoraux pour les élections municipales de la Ville de Montréal (78045)
Police	Déploiement de solutions technologiques clés pour soutenir les opérations du SPVM (postes mobiles, imprimantes véhiculaires, équipements spécialisés pour le service d'expertise en enquêtes criminelles (68315) Moderniser la plateforme de rapport citoyen afin de permettre aux Montréalaises et Montréalais de signaler facilement en ligne tout méfait ou observation non urgente dans l'espace public (68305)
Police / Sécurité incendie	Transition vers la nouvelle génération du 911 en novembre, marquant une première étape vers l'intégration de services bonifiés pour les citoyens (textos, images, vidéos) et le début du remplacement du système de répartition des urgences (72050)
Sécurité incendie	Contrat accordé pour le déploiement progressif d'un système intégré permettant au SIM d'optimiser ses opérations et de maintenir le schéma de couverture de risque (68420) Mise en service d'une solution technologique de dénombrement lors des interventions, visant à améliorer la rapidité et la précision des vérifications en santé-sécurité pour les pompières et pompiers (72080)



2. Réalisations 2025| Résilience et sécurité

Technologies de l'information

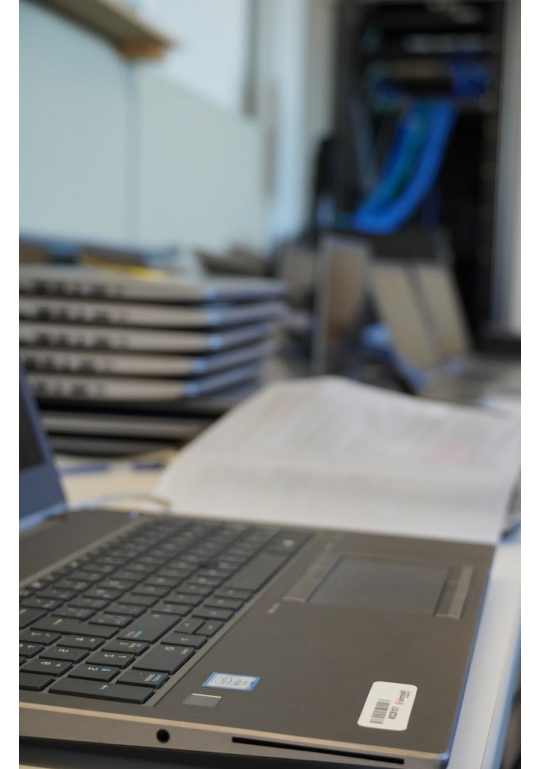
Clôture du programme de sécurité et de continuité TI (60110) et du projet d'intégration technologique des arrondissements. Quatre arrondissements demeurent autonomes pour la gestion d'une partie de leurs technologies de l'information (78067)

Modernisation, mise à niveau des infrastructures critiques TI (ordinateur central, stockage, serveurs, bases de données) et rehaussement du réseau télécom de la Ville de Montréal (68111, 70905)

Rehaussement de la suite bureautique sur 95% des postes de travail du SPVM et travaux sur le catalogage de l'environnement pour être conforme à la norme de sécurité Protégé B (70501)

Renforcement de la protection contre les cybermenaces par la modernisation des plateformes actuelles de cybersécurité et par l'automatisation de certains processus (60115)

Standardisation du service de téléphonie pour le personnel de la Ville, incluant la rationalisation de plus de 800 lignes Centrex et la migration de plus de 250 lignes vers une solution logicielle (78035)



3. PDI 2026-2035 par catégories d'actifs

PDI 2026-2035 : 851,8 M\$

(en milliers de dollars)

CATÉGORIES D'ACTIFS	Total 2026-2030			Total 2031-2035			Total 2026-2035		
	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total
<u>CONSEIL MUNICIPAL</u>									
Ameublement et équipements de bureau	133 918,0	87 928,0	221 846,0	52 763,0	26 604,0	79 367,0	186 681,0	114 532,0	301 213,0
Total :	133 918,0	87 928,0	221 846,0	52 763,0	26 604,0	79 367,0	186 681,0	114 532,0	301 213,0
pourcentage relatif ==>	60,4 %	39,6 %		66,5 %	33,5 %		62,0 %	38,0 %	

	Total 2026-2030			Total 2031-2035			Total 2026-2035		
	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total
<u>CONSEIL AGGLOMÉRATION</u>									
Ameublement et équipements de bureau	211 529,0	159 595,0	371 124,0	150 183,0	29 257,0	179 440,0	361 712,0	188 852,0	550 564,0
Total :	211 529,0	159 595,0	371 124,0	150 183,0	29 257,0	179 440,0	361 712,0	188 852,0	550 564,0
pourcentage relatif ==>	57,0 %	43,0 %		83,7 %	16,3 %		65,7 %	34,3 %	

CATÉGORIES D'ACTIFS	Total 2026-2030			Total 2031-2035			Total 2026-2035		
	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total
<u>GLOBAL</u>									
Ameublement et équipements de bureau	345 447,0	247 523,0	592 970,0	202 946,0	55 861,0	258 807,0	548 393,0	303 384,0	851 777,0
Total :	345 447,0	247 523,0	592 970,0	202 946,0	55 861,0	258 807,0	548 393,0	303 384,0	851 777,0
pourcentage relatif ==>	58,3 %	41,7 %		78,4 %	21,6 %		64,4 %	35,6 %	

3. PDI 2026-2035 par catégories d'actifs

Ces investissements permettront de réaliser des projets de transformation organisationnelle, de maintenir et de moderniser les actifs informatiques de la Ville.

Des dépenses de 548,4 M\$ (64%) pour la protection des actifs et de 303,4 M\$ pour le développement d'actifs (36%) sont planifiées.





4. Priorités du PDI 2026-2035 | Services à la population

Concertation des arrondissements et expérience citoyenne

Livrer une solution technologique de planification des parcours véhiculaires pour optimiser les opérations des travaux publics (74840)

Réaliser une vigie technologique en vue de sélectionner une solution innovante et d'élaborer un plan de remplacement du système actuel de gestion des permis liés aux bâtiments (71050)

Déployer un premier module du nouvel outil technologique en lien avec le projet de gestion de la relation citoyenne afin de générer rapidement de la valeur aux partenaires d'affaires (70155)

Améliorer les services numériques offerts aux citoyens et aux organismes, par exemple en facilitant l'accès à l'information, aux formulaires et aux demandes en ligne (74993)

Culture

Mettre en place un nouveau portail de recherche et de gestion des prêts, accessible dans les 46 bibliothèques de Montréal, pour soutenir les 12 millions de prêts annuels et offrir une nouvelle application mobile aux utilisateurs (72740)

Espace pour la vie

Poursuivre la réalisation du site Web d'Espace pour la vie afin d'en faire une vitrine moderne, accessible et sécuritaire qui favorise la découvrabilité, améliore l'expérience utilisateur générale et offre un nouvel accès sur mobile (70120)

Greffe

Poursuivre le déploiement d'une solution de gestion électronique documentaire flexible et sécuritaire au sein des services et arrondissements (71350)

Débuter la conception de solutions de gestion du processus électoral en prévision des élections de 2029 en partageant connaissances, approches, planifications et réalisations avec le réseau des grandes villes du Québec (74994)



4. Priorités du PDI 2026-2035 | Services à la population

Habitation	Déployer un système d'inspections préventives en matière de salubrité pour optimiser la planification et les opérations sur le terrain (68144)
Infrastructures du réseau routier	Optimiser le volet occupation de courte durée (OCD), permettant aux cols bleus de signaler leurs travaux. Déployer de nouveaux indicateurs de performance pour faciliter le suivi et l'analyse des projets de mobilité, ainsi que des rapports pour les permis, afin d'offrir aux équipes une vue consolidée et exploitable des activités liées à la gestion des permis (74926)
Technologies de l'information	Déployer des agents conversationnels pour optimiser le travail du personnel de la Ville (70152) Poursuivre l'intégration de la solution de gestion unifiée des équipements informatiques pour améliorer la productivité et la disponibilité des actifs technologiques (68122) Déployer un catalogue de données corporatives pour améliorer la gestion des données de la Ville (70335)



4. Priorités du PDI 2026-2035 | Solutions d'entreprise

Approvisionnement, Finances et évaluation foncière	Finaliser la mise en œuvre des modules financiers, d'approvisionnement et de gestion d'inventaire dans le nouveau système intégré, incluant une passerelle vers la solution de gestion de maintenance des actifs (68092)
Approvisionnement	Déployer la solution de gestion vestimentaire pour le SPVM, le SIM et les autres clientèles, incluant la gestion des commandes, des stocks et une passerelle avec le système financier et d'approvisionnement (68088)
Affaires juridiques	Déployer une solution de gestion des processus juridiques conforme aux exigences réglementaires et aux normes d'exercice professionnel des avocats (70255)
Direction générale	Moderniser les systèmes de gestion du processus décisionnel en finalisant le rehaussement des composantes et en évaluant le passage à une interface web (70250)
Finances et évaluation foncière	Approfondir l'élaboration des fondations fonctionnelles et techniques pour le futur déploiement de la solution de taxation et d'évaluation foncière. Rendre disponible une nouvelle solution permettant aux professionnelles et professionnels de l'immobilier d'accéder aux transactions financières liées aux unités d'évaluation. Mettre en production jusqu'à 50% du territoire dans le nouveau système d'information géographique en matière d'évaluation foncière (74551) Livrer la base de données du Bureau d'Affaires synchronisée avec le déploiement du nouveau système financier et d'approvisionnement pour assurer la continuité des opérations du Service des finances et du Service de l'approvisionnement (70750) Établir les fondations de la nouvelle solution budgétaire (68092)



4. Priorités du PDI 2026-2035 | Solutions d'entreprise

Infrastructures du réseau routier	Déployer la solution de gestion d'actifs assistée par ordinateur dans la majorité des ateliers mécaniques du Service du matériel roulant et amorcer sa mise en œuvre pour le Service de la gestion et de la planification immobilière (71550)
Planification stratégique et performance organisationnelle	Moderniser les outils de gestion de projets et déployer une nouvelle solution pour la gestion des programmes, du portefeuille et des projets (60095)
Ressources humaines et communications	Poursuivre le déploiement des fonctionnalités de paie pour de nouveaux groupes d'employés dès la première paie de 2027 et déployer le module formation du système intégré de gestion des ressources humaines (74250) Poursuivre la modernisation des outils de gestion du temps en préparant leur migration vers une solution infonuagique et compléter le remplacement des horodateurs (74255) Développer la nouvelle solution Intranet et transférer le contenu afin de retirer la solution actuelle en 2026 (70160)
Technologies de l'information	Remplacer 4000 postes de travail désuets en 2026 (74562) Démarrer l'implantation d'un système de gestion des services informatiques (GSI/ITSM) pour accélérer la résolution des problèmes et offrir un soutien plus flexible aux usagers (68123) Livrer des solutions en intelligence artificielle pour augmenter la productivité et optimiser les opérations des services et des arrondissements (70751)



4. Priorités du PDI 2026-2035 | Résilience et sécurité

Eau	Poursuivre la modernisation des infrastructures technologiques dans les usines de production d'eau potable et d'épuration des eaux usées (70191)
Gestion et planification des immeubles	Aménager et rehausser les télécommunications sur 25 sites municipaux priorités par le SGPI (78045, 78046)
Police	Acquérir des systèmes modernes pour la gestion opérationnelle des policiers et le traitement de la preuve, afin d'optimiser les enquêtes et de renforcer l'efficacité des services policiers (68315). Moderniser les systèmes critiques du SPVM, dont les empreintes digitales, les autorisations légales et la gestion des événements M-IRIS, pour assurer des services policiers fiables, sécuritaires et efficaces (68305) Renforcer la sécurité des citoyennes et des citoyens en déployant davantage de caméras dans l'espace public sur le territoire montréalais (68326)
Police / Sécurité incendie	Poursuivre le remplacement des systèmes de répartition des interventions d'urgence policières et incendie par une solution technologique unifiée, conforme aux nouveaux standards du CRTC, afin d'améliorer la coordination des services et la rapidité des interventions (72050)
Sécurité incendie	Accroître l'efficacité opérationnelle et la qualité des interventions du SIM en remplaçant progressivement plusieurs solutions désuètes par un système intégré, afin de centraliser la gestion, améliorer la traçabilité et garantir une reddition fiable des opérations et des équipements (68420)



4. Priorités du PDI 2026-2035 | Résilience et sécurité

Technologies de l'information

Moderniser les infrastructures et les plateformes TI pour soutenir la performance et la résilience, par le remplacement d'équipements critiques, des mises à niveau ciblées, des migrations planifiées et l'évolution des environnements d'hébergement et d'infonuagique (70905)

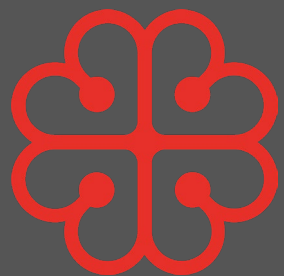
Moderniser les infrastructures de connectivité de la Ville en remplaçant les équipements en fin de vie, dont 1000 bornes WiFi (68111)

Renforcer la posture de cybersécurité par le déploiement de solutions à haut impact, dédiées aux contrôles avancés, à la détection et à la corrélation des événements de sécurité, ainsi qu'à la gestion proactive des risques et de la conformité. Ces initiatives visent à accroître la résilience organisationnelle, à optimiser la gouvernance de la sécurité et à générer une visibilité mesurable sur les vulnérabilités (60115)

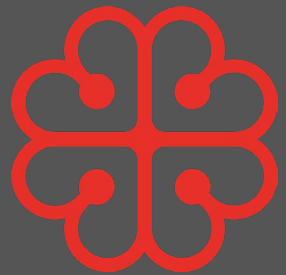
Diminuer les risques de bris de service de l'ensemble des solutions numériques reliées aux infrastructures TI à l'aide d'une définition de la stratégie globale de résilience et la planification des livrables prioritaires (70907)

Démocratiser l'usage de nouveaux outils bureautiques, soutenir le déploiement de l'IA dans la suite bureautique et rehausser l'environnement du SPVM en finalisant le déploiement de M365, reposant sur une classification des données (70501)

Période de questions



Annexes



Annexes

1. Mission
2. Organigramme 2025
3. Objectifs et réalisations 2025
4. Bilan en matière de santé et sécurité au travail

Annexes - Budget de fonctionnement

1. Indicateurs de performance
2. Indicateurs clés – diversité en emploi – Représentation
3. Indicateurs clés – diversité en emploi – Embauche
4. Budget 2026 : Revenus et dépenses par objets
5. Budget 2026 : Revenus et dépenses par objets – Explication des écarts
6. Budget 2026 : Dépenses par catégories d'emplois

Annexes - Programme décennal d'immobilisations 2026-2035

1. PDI 2026-2035 à la charge des contribuables (subventions et autres sources de financement)
2. Liste des programmes par compétences
3. Liste des projets par compétences
4. Liste des projets et programmes et leurs provenances de financement externe
5. Écart entre le PDI 2025-2034 et le PDI 2026-2035 sur 10 ans
6. Impacts sur le budget de fonctionnement
7. Impacts sociaux et mesures de mitigation
8. Accessibilité universelle : mesures mises en œuvre
9. Liste des acronymes



1. Mission

Offrir des solutions technologiques adaptées aux besoins et aux attentes de ses partenaires internes. Soutenir la performance, l'efficacité et la qualité des services offerts à la population et au personnel de la Ville.

Vision : La technologie comme levier de performance de la Ville.

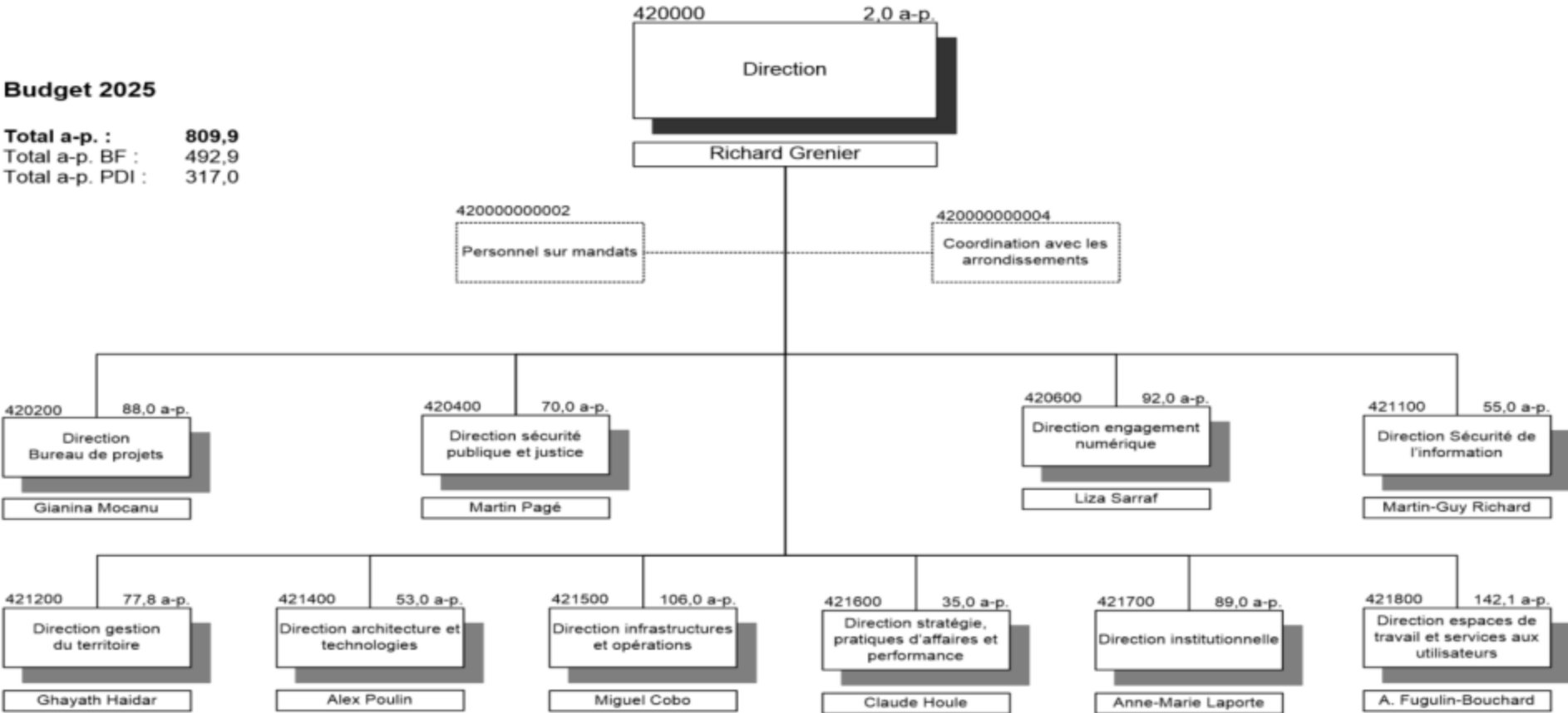
4 Axes Stratégiques

Sécurité et résilience - Démocratisation des TI – Optimisation des activités - Gouvernance des technologies

2. Organigramme 2025

Budget 2025

Total a-p. : 809,9
Total a-p. BF : 492,9
Total a-p. PDI : 317,0



3. Objectifs et réalisations 2025

Gouvernance des TI

- Renforcement de la mobilisation, de la reconnaissance, du recrutement, et accompagnement du développement de carrière et de l'amélioration continue:
 - Plus de 8 000 heures de formations suivies par 370 employés du Service des TI;
 - Plus de 2 000 documents de services techniques (analyses, rapports, etc.) téléchargés et consultés;
 - Plus de 7 000 participations/visionnements des webinaires d'appropriation des technologies;
 - Quatrième édition de l'évènement EXPO TI. Des conférences et ateliers mettant de l'avant des sujets technologiques d'actualité, le savoir-faire des équipes du Service et l'innovation notamment sur :
 - La souveraineté numérique;
 - Le sandwich technologique IA (comment soutenir l'intégration de l'intelligence artificielle);
 - Outil d'assistants virtuels pour la Ville;
 - La gestion d'un incident de cybersécurité;
 - MILA, au-delà du LLM : L'IA agentique, raisonnement et utilisation d'outils;
 - TI à la Ville de Toronto : Gestion du portefeuille d'applications.
- Réduction sur les quatre dernières années (2020-2024) de l'impact environnemental (empreinte carbone) qui est systématiquement prise en compte lors de nos acquisitions d'équipements bureautiques;
- Réalisation de la revue thématique sur la gouvernance des TI : plusieurs ateliers, organisés selon le plan établi par nos partenaires du Service de la planification stratégique et de la performance organisationnelle, des arrondissements et des services centraux volontaires, ont mené à des recommandations visant des gains d'efficacité.

3. Objectifs et réalisations 2025

Optimisation des activités

- Réalisation et atteinte des cibles de la revue des programmes et activités du Service;
- Soutien à la gouvernance des projets TI et évaluation progressive des bénéfices associés, en collaboration avec les partenaires d'affaires :
 - Déploiement de 9 cohortes pour former les promoteurs (offert à tous les services et arrondissements) de projets TI à leurs rôles clés, accompagné d'un registre des bénéfices pour assurer leur suivi et leur engagement;
 - Formations en gestion des bénéfices, gestion de produit et en analyse d'affaires afin de bonifier les connaissances des équipes du Service et de nos partenaires dans ces domaines.
- Préparation à la mise en œuvre de la planification stratégique du portefeuille et de la stratégie de gestion des investissements afin d'aligner la planification des investissements TI selon le niveau de vétusté des actifs pour assurer la continuité des opérations et la protection des investissements;
- Plusieurs actifs avec un fort niveau de désuétude assurant le service à la population et l'expérience citoyenne ont été déployés ou mis à jour, notamment :
 - Solutions : Gestion des restaurants (Espace pour la vie), solutions pour les bibliothèques, Loisir Montréal, solution d'inspection des aliments, permis animalier, gestion des travaux mobiles, solution de comptage pour l'amélioration de la mobilité, gestion des dépôts à neige, gestion des demandes d'accès améliorée pour notre logiciel entreprise;
 - Plateformes : Réalisons Montréal, augmentation du personnel connecté (plus de 5000 brigadiers, cols bleus, cols blancs), webdiffusion, déploiement pour Élection Montréal.
- Révision et déploiement des mécanismes formels de transfert aux opérations lors des livraisons de projets.

3. Objectifs et réalisations 2025

Démocratisation des TI

- Ajout de fonctionnalités dans la gestion unifiée des équipements informatiques. Ajout de plus de 160 logiciels au catalogue libre-service pour un total de 180, afin d'améliorer la disponibilité des outils technologiques.
- Présentation, partage d'expérience et échanges avec d'autres municipalités sur le déploiement de l'intelligence artificielle (stratégie, directives, agent conversationnel, intelligence générative, etc.)
- Renforcement de la capacité d'innovation par l'accueil d'une scientifique en résidence, une collaboration avec le FRQ (fonds de recherche du Québec), le sujet étant l'atténuation des risques sociétaux associés à l'implantation de l'intelligence artificielle dans une grande ville;
- Dépôt de la charte et implémentation de la gouvernance de l'intelligence artificielle;
- Réalisation d'un hackathon en intelligence artificielle, afin d'explorer les demandes des partenaires et le potentiel de l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'organisation :
 - 136 initiatives soumises (50% retenues en termes de faisabilité)
 - 15 équipes, formation à plus 400 personnes, événement sur 2 jours, 14 solutions présentées, 3 finalistes, 1 lauréat : ANA – analyse des Actes Notariés Automatisés.
- Dans un objectif de formation continue et de réduction de la fracture numérique, réalisation de webinaires sur la cybersécurité et l'utilisation de la suite bureautique et des outils IA (plus de 7000 visionnements);
- Suivi de l'exploration de différentes initiatives en intelligence artificielle notamment la classification des factures, prédiction du statut de plomb dans les entrées d'eau afin de diminuer les travaux d'excavation.

3. Objectifs et réalisations 2025

Cybersécurité et résilience

- Gestion continue de l'informatique grise : 67 demandes ont été traitées et 34 ont été approuvées en date du 15 octobre 2025.
- Atteinte d'un taux de couverture de presque 100% des postes de travail avec notre solution logicielle de détection des cybermenaces et de réponse aux points terminaux (EDR - Endpoint Detection and Response);
- Renforcement de la performance et de la résilience opérationnelle grâce à l'optimisation du traitement quotidien des cyberincidents et au maintien proactif des plateformes de cybersécurité, avec une réactivité accrue dans la correction des vulnérabilités pour réduire les risques et garantir la stabilité des opérations;
- Gestion proactive de nos systèmes intégrés de gestion financière, d'approvisionnement et de ressources humaines par des mises à niveau régulières et selon un calendrier établi, garantissant ainsi l'évolution continue et la performance optimale de la solution;
- Rehaussement des postes de travail de Windows 10 à Windows 11;
- La nouvelle méthodologie de gestion des feuilles de route technologiques a été progressivement déployée. 25% des actifs TI seront couverts en 2025. Ce déploiement se poursuit dans le but de couvrir l'ensemble des actifs TI.

4. Bilan en matière de santé et sécurité au travail

Accidents de travail :

- ✓ 1 arrêt avec perte de temps totalisant 1 jour;
- ✓ 2 accidents sans perte de temps;
- ✓ Aucune assignation temporaire.

Activités de prévention :

- ✓ Formation de secouristes;
- ✓ Inspection des trois bâtiments (2580, St-Joseph, 801, Brennan et le 80, Queen);
- ✓ Plan de prévention SST.



Annexes

Budget de fonctionnement

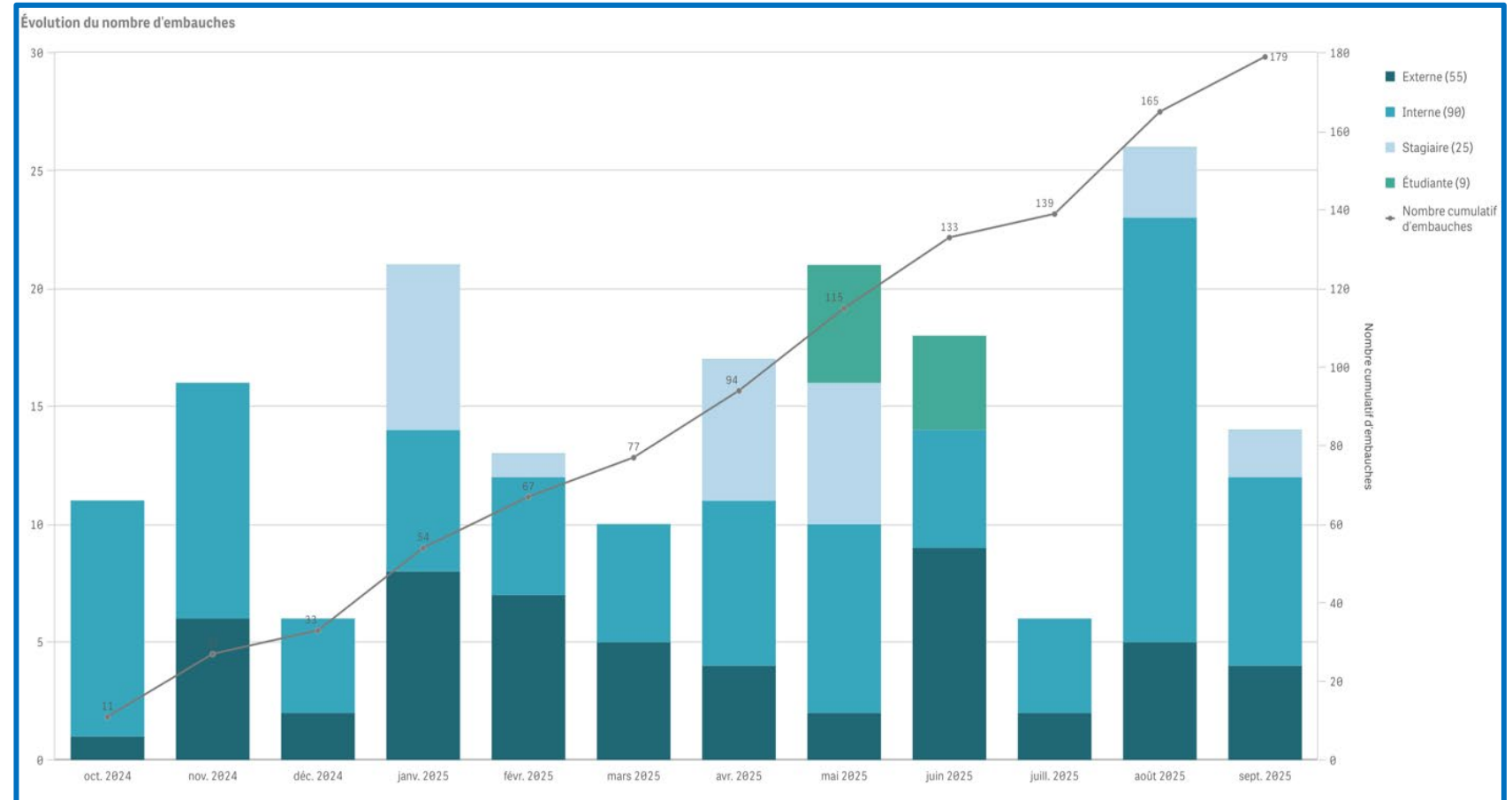
1. Indicateurs clés du Service | Embauches

Les catégories sont :

- Embauche interne (promotion ou transfert);
- Embauche externe;
- Embauche stagiaire;
- Embauche étudiante.

Parmi les embauches permanentes, nous comptons:

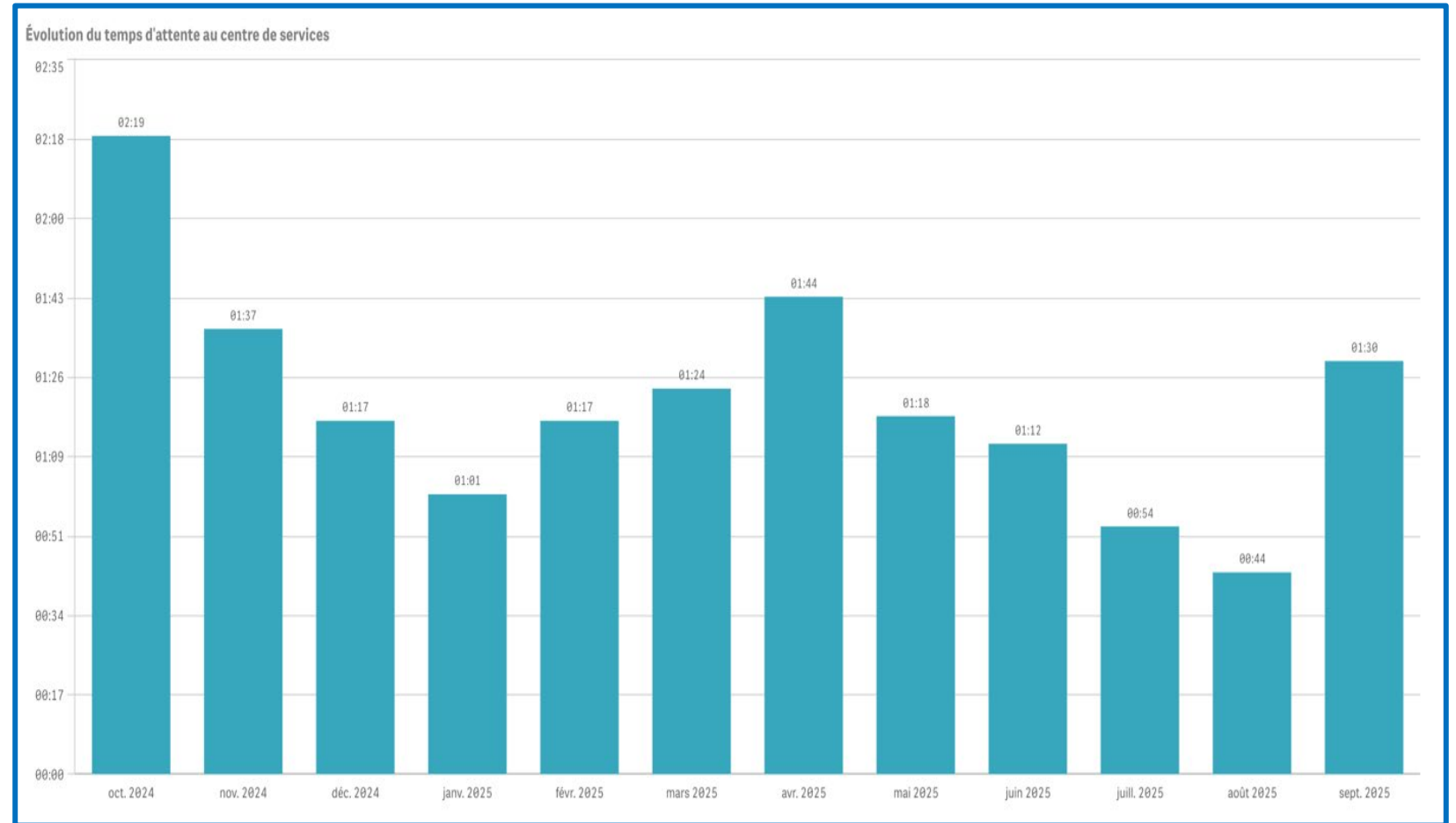
- 63 embauches internes
- 41 embauches externes pour un total de **104** embauches permanentes.



1. Indicateurs clés du Service | Centre de services

Moyenne du temps d'attente global pour la réponse aux appels de services : moins de 1 minutes 30 secondes.

Réduction de **4%** du taux d'abandon des appels non répondus.



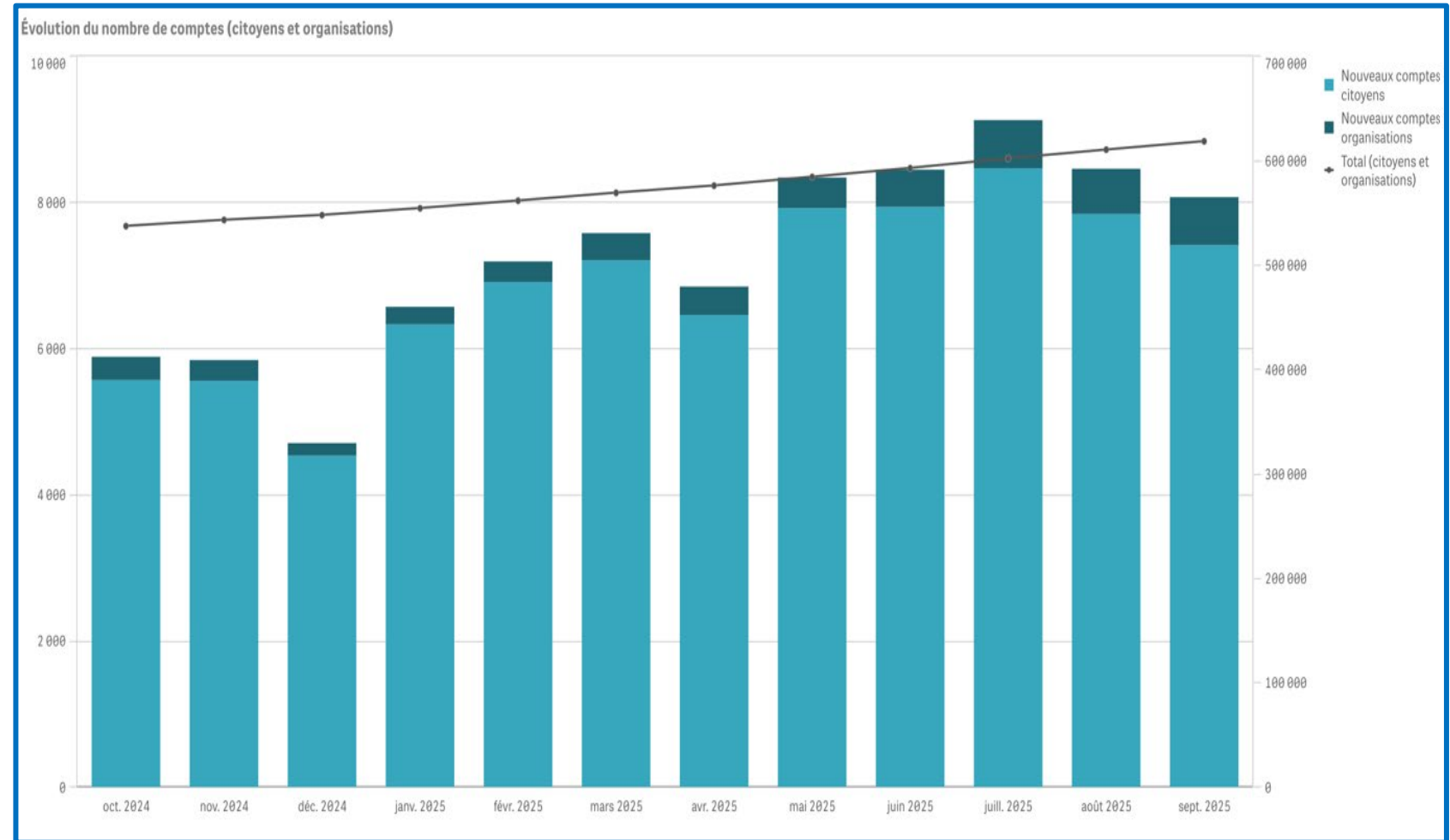
1. Indicateurs clés du Service | Services en ligne

Un compte **citoyen** permet un accès simplifié aux services numériques de la Ville;

- Il y a eu une **augmentation** de près de **16%** dans la création de comptes citoyens.

Un compte **organisation** permet un accès simplifié aux services numériques de la Ville;

- Il y a eu **plus** de **4 900** comptes organisations créés dans les 12 derniers mois.

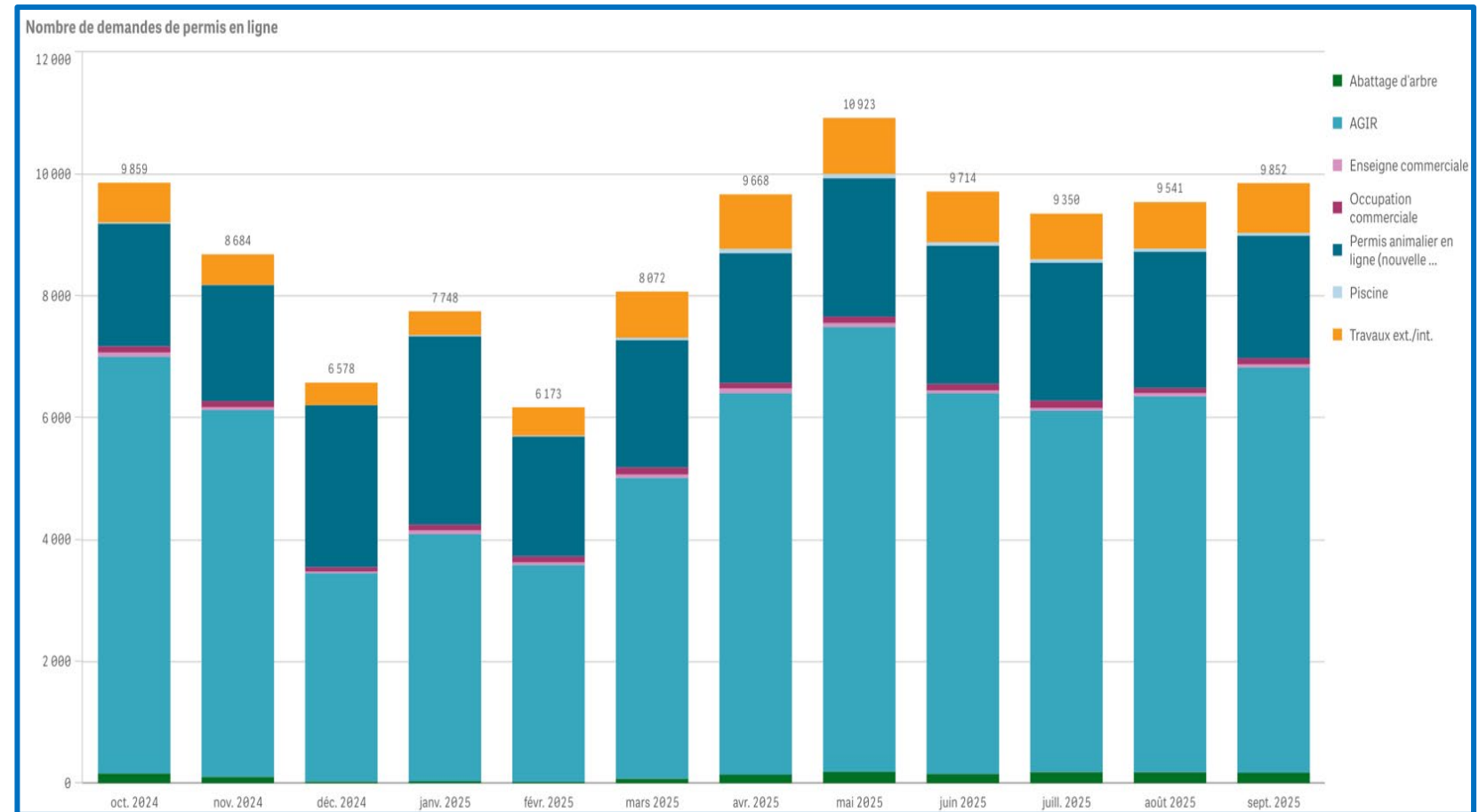


1. Indicateurs clés du Service | Demandes de permis

Les catégories de permis en ligne sont :

- AGIR : Demande de permis d'occupation du domaine public
- Abattage d'arbre, Piscine et Travaux ext./Int. : demande de travaux résidentiels
- Enseigne commerciale et occupation commerciale : demandes pour les entreprises
- Permis animalier : demandes de permis pour chats et chiens

Il y a eu une **moyenne** de **8 600** demandes de permis en ligne par mois.

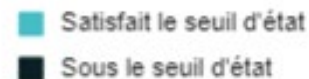


1. Indicateurs clés du Service des TI | Indice d'état 2025

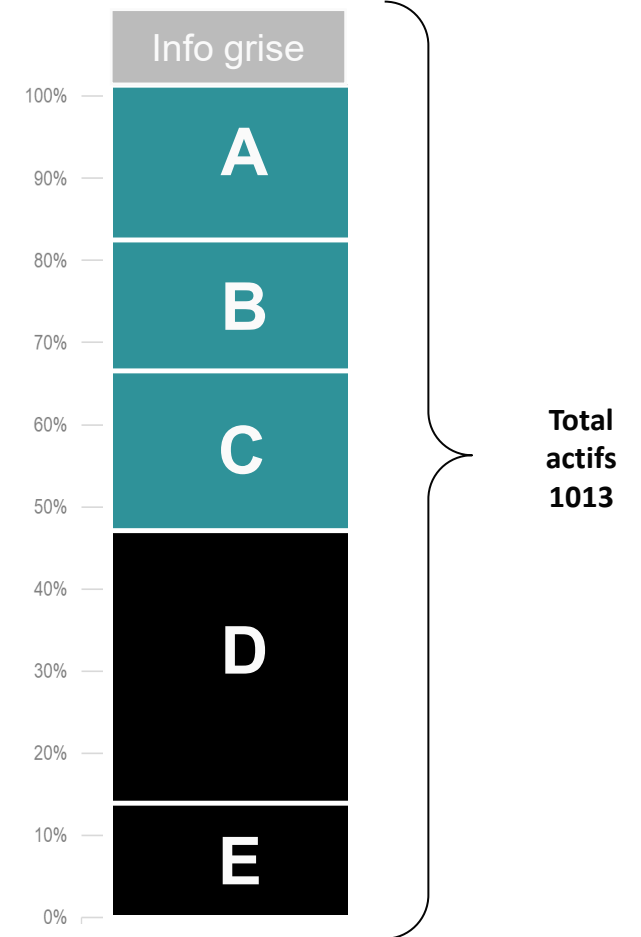
En 2025, le Service des TI a bonifié la méthodologie d'évaluation de l'état des actifs sous sa responsabilité, ce qui a permis une analyse plus précise.

L'inventaire comptabilisé pour la période s'élève à **1 013 actifs**, dont **896 sous la gouverne du Service des TI et 117 relèvent de l'informatique grise**.

Par ailleurs, **46,5% de la valeur des actifs TI se situe sous le seuil d'état acceptable**, ce qui représente une diminution de près de 3% par rapport aux résultats précédemment publiés.



Bilan des actifs novembre 2025 - préliminaire



* Seuil d'état : Point de démarcation entre un actif dont l'état est jugé satisfaisant et un autre dont l'état est jugé insatisfaisant.

2. Indicateurs clés — diversité en emploi — Représentation

Groupe visé visés par l'accès à l'égalité en emploi au 30 septembre 2025		
Femmes	220	28.87%
Autochtones	0	0%
Minorités visibles	283	37.14%
Minorités ethniques	81	10.63%
Personnes handicapées	3	0.39%
Total ¹	469	

1. Ce nombre représente le total des employées et des employés actifs visés par l'accès à l'égalité en emploi. Une personne peut appartenir à plus d'un groupe.

3. Indicateurs clés — diversité en emploi — Embauche

Groupe visé par l'accès à l'égalité en emploi	1 ^{er} octobre 2024 au 30 septembre 2025	
Femmes	14	25.9%
Autochtones	0	0%
Minorités visibles	18	33.3%
Minorités ethniques	7	13%
Personnes handicapées	0	0%
Total des embauches ¹	55	

1. Ce nombre représente le total des employées et des employés embauchés et visés par l'accès à l'égalité en emploi. Une personne peut appartenir à plus d'un groupe.

4. Budget 2026 – Revenus et dépenses par objets

Revenus par objets

(en milliers de dollars)

	Réel comparatif 2021	Réel comparatif 2022	Réel comparatif 2023	Réel comparatif 2024	Prévision comparative 2025	Budget comparatif 2025	Budget 2026
Autres services rendus	1 348,9	1 486,5	1 201,5	1 047,2	1 798,6	1 444,4	1 463,2
Autres revenus	560,2	15,7	202,1	41,9	29,1	-	-
Transferts	202,3	21,0	59,8	-	-	-	-

Dépenses par objets

(en milliers de dollars)

	Réel comparatif 2021	Réel comparatif 2022	Réel comparatif 2023	Réel comparatif 2024	Prévision comparative 2025	Budget comparatif 2025	Budget 2026
Rémunération et cotisations de l'employeur	45 421,8	48 768,9	50 462,3	63 928,2	71 559,1	58 970,6	61 948,2
Transport et communication	8 169,1	7 714,2	8 556,7	8 664,3	8 371,9	8 371,9	8 434,8
Services professionnels	1 017,1	788,3	1 108,4	3 997,9	8 579,8	1 235,6	1 026,5
Services techniques et autres	1 497,2	28 883,6	37 151,8	49 920,5	57 014,4	61 725,8	69 516,7
Location, entretien et réparation	24 875,6	902,8	794,2	941,8	900,0	900,0	900,0
Biens non durables	150,6	140,7	153,3	73,6	45,0	45,0	45,0
Biens durables	582,1	1 068,4	1 429,7	1 032,0	1 465,0	1 465,0	1 465,0
Contributions à des organismes	0,5	-	5,0	5,0	-	-	-
Autres objets	(61,1)	-	(25,5)	(138,2)	-	-	-
Total	81 652,9	88 266,9	99 635,9	128 425,1	147 935,2	132 713,9	143 336,2

5. Budget 2026 – Revenus et dépenses par objets – explications d'écarts

Revenus

Le budget des revenus 2026 du Service des TI est de 1,4 M\$ et affiche une variation à la hausse de 0,02 M\$ en lien avec l'indexation des tarifs provenant de la vente de documents.

Dépenses

Le budget des dépenses 2026 du Service des TI est de 143,3 M\$ et affiche une variation à la hausse de 10,6 M\$, soit de 8% par rapport au budget 2025.

- ▲ 3,0 M\$ indexation des salaires et cotisations de l'employeur;
- ▲ 4,3 M\$ ajout d'employés connectés, uniformisation et renforcement de la sécurité de l'environnement bureautique;
- ▲ 3,6 M\$ indexation des contrats informatiques existants;
- ▲ 1,7 M\$ ajout des contrats pour divers projets en lien avec la sécurité publique;
- ▲ 1,7 M\$ ajout des nouveaux contrats découlant de l'implantation de projets;
- ▲ 1,3 M\$ besoins en cybersécurité et cybersurveillance;
- ▼ 5,0 M\$ revue des activités de l'unité.

6. Budget 2026 – Dépenses par catégories d'emplois (a-p)

	Années-personnes					
	Budget comparatif 2021	Budget comparatif 2022	Budget comparatif 2023	Budget comparatif 2024	Budget comparatif 2025	Budget 2026
Rémunération et cotisations de l'employeur						
Cadres de gestion	39,4	39,6	36,4	43,4	46,4	46,4
Sous-total — Cadres	39,4	39,6	36,4	43,4	46,4	46,4
Cols blancs	142,0	153,0	152,1	141,1	138,1	133,1
Professionnels	264,4	271,4	296,9	309,4	304,4	312,9
Total	445,8	464,0	485,4	493,9	488,9	492,4



Annexes

Programme décennal d'immobilisations 2026-2035

1. PDI à la charge des contribuables (subventions et autres sources de financement)

PDI 2026-2035 : 851,8 M\$

- Au net, un montant de 851,8 M\$ sera à la charge des contribuables, soit 100% du PDI planifié;
- Aucun financement par des subventions;
- 301,2 M\$ (35%) des investissements prévus par le Service relèvent du conseil municipal;
- 550,6 M\$ (65%) relèvent du conseil d'agglomération.

(en milliers de dollars)

MODES DE FINANCEMENT	Total 2026-2030			Total 2031-2035			Total 2026-2035		
	Conseil municipal	Conseil agglomération	Total	Conseil municipal	Conseil agglomération	Total	Conseil municipal	Conseil agglomération	Total
Programmation déposée	221 846,0	371 124,0	592 970,0	79 367,0	179 440,0	258 807,0	301 213,0	550 564,0	851 777,0
Source de financement externe							-	-	-
Transferts (subventions)			-			-	-	-	-
Contributions des promoteurs			-			-	-	-	-
Autres revenus			-			-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Montant à la charge des contribuables	221 846,0	371 124,0	592 970,0	79 367,0	179 440,0	258 807,0	301 213,0	550 564,0	851 777,0

2. Liste des programmes par compétences

Aucun programme dans le PDI du Service des TI

3. Liste des projets par compétences

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES/ DIRECTION	N°	PROJET	Compétence	Coûts fiches (Net)	PDI 2026-2035 (brut)			Source externe de financement	Projet net
				Avant 2026	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035
Technologies de l'information	60095	Outils corporatifs de gestion de projets	Conseil Agglo	2 311,0	1 348,0	-	1 348,0	-	1 348,0
			Conseil Municipal	2 290,0	1 419,0	-	1 419,0	-	1 419,0
	60115	Modernisation des services de cybersécurité	Conseil Agglo	3 149,0	10 238,0	4 185,0	14 423,0	-	14 423,0
			Conseil Municipal	3 223,0	10 786,0	4 409,0	15 195,0	-	15 195,0
	60116	Programme de cyberdéfense	Conseil Agglo	-	-	7 974,0	7 974,0	-	7 974,0
			Conseil Municipal	-	-	8 401,0	8 401,0	-	8 401,0
	68011	Modernisation des réseaux de radiocommunications	Conseil Agglo	1 849,0	40 643,0	16 108,0	56 751,0	-	56 751,0
	68088	Approvisionnement III	Conseil Agglo	2 785,0	2 092,0	-	2 092,0	-	2 092,0
			Conseil Municipal	2 775,0	2 203,0	-	2 203,0	-	2 203,0
	68092	Système financier, budgétaire et d'approvisionnement	Conseil Agglo	25 453,0	12 159,0	-	12 159,0	-	12 159,0
			Conseil Municipal	25 426,0	12 809,0	-	12 809,0	-	12 809,0
	68111	Modernisation des réseaux de télécommunications	Conseil Agglo	17 211,0	10 750,0	7 759,0	18 509,0	-	18 509,0
			Conseil Municipal	15 663,0	11 324,0	8 173,0	19 497,0	-	19 497,0
	68122	Gestion des services aux utilisateurs	Conseil Agglo	3 705,0	728,0	-	728,0	-	728,0
			Conseil Municipal	3 699,0	767,0	-	767,0	-	767,0

3. Liste des projets par compétences (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES/ DIRECTION	N°	PROJET	Compétence	Coûts fiches (Net)	PDI 2026-2035 (brut)			Source externe de financement	Projet net
				Avant 2026	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035
Technologies de l'information	68123	Déploiement corporatif de gestion de services d'entreprises	Conseil Agglo	346,0	2 746,0	-	2 746,0	-	2 746,0
			Conseil Municipal	364,0	2 894,0	-	2 894,0	-	2 894,0
	68144	Systèmes informatiques pour l'habitation	Conseil Agglo	1 025,0	1 905,0	-	1 905,0	-	1 905,0
			Conseil Municipal	1 039,0	2 006,0	-	2 006,0	-	2 006,0
	68147	Nouveau système de subventions générique	Conseil Agglo	6,0	1 023,0	-	1 023,0	-	1 023,0
			Conseil Municipal	6,0	1 077,0	-	1 077,0	-	1 077,0
	68275	Modernisation des TI des systèmes des immeubles	Conseil Municipal	2 332,0	6 872,0	-	6 872,0	-	6 872,0
	68305	Modernisation des opérations policières	Conseil Agglo	23 824,0	21 055,0	2 229,0	23 284,0	-	23 284,0
	68315	Évolution des opérations policières du SPVM	Conseil Agglo	18 361,0	22 486,0	7 134,0	29 620,0	-	29 620,0
	68325	Système de caméras d'interventions policières	Conseil Agglo	-	33 800,0	6 200,0	40 000,0	-	40 000,0
	68326	Caméras de sécurité urbaine	Conseil Agglo	-	1 700,0	-	1 700,0	-	1 700,0

3. Liste des projets par compétences (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES/ DIRECTION	N°	PROJET	Compétence	Coûts fiches (Net)	PDI 2026-2035 (brut)			Source externe de financement	Projet net
				Avant 2026	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035
Technologies de l'information	68420	Systèmes intégrés de soutien aux opérations et à la prévention du SIM	Conseil Agglo	14 446,0	16 962,0	8 347,0	25 309,0	-	25 309,0
	69205	Modernisation de la plateforme géomatique	Conseil Agglo	3 383,0	191,0	-	191,0	-	191,0
			Conseil Municipal	3 376,0	201,0	-	201,0	-	201,0
	69206	Évolution des outils géomatiques	Conseil Agglo	-	3 807,0	4 722,0	8 529,0	-	8 529,0
			Conseil Municipal	-	4 007,0	4 970,0	8 977,0	-	8 977,0
	70025	Cour municipale numérique	Conseil Agglo	18 390,0	15 292,0	-	15 292,0	-	15 292,0
	70027	Maintien des actifs de la cour municipale	Conseil Agglo	-	3 859,0	10 478,0	14 337,0	-	14 337,0
	70029	Sanctions administratives et Pécuniaires (SAP)	Conseil Agglo	-	6 640,0	-	6 640,0	-	6 640,0
	70120	Refonte numérique d'Espace pour la vie	Conseil Municipal	5 187,0	4 400,0	2 366,0	6 766,0	-	6 766,0
	70152	Plateformes de fondation numérique	Conseil Agglo	4 026,0	1 464,0	-	1 464,0	-	1 464,0
			Conseil Municipal	4 065,0	1 542,0	-	1 542,0	-	1 542,0

3. Liste des projets par compétences (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES/ DIRECTION	N°	PROJET	Compétence	Coûts fiches (Net)	PDI 2026-2035 (brut)			Source externe de financement	Projet net
				Avant 2026	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035
Technologies de l'information	70153	Programme de développement de sites web satellites	Conseil Agglo	-	5 326,0	2 224,0	7 550,0	-	7 550,0
			Conseil Municipal	-	5 608,0	2 342,0	7 950,0	-	7 950,0
	70155	Gestion de la relation client	Conseil Agglo	1 237,0	5 003,0	910,0	5 913,0	-	5 913,0
			Conseil Municipal	1 264,0	5 268,0	958,0	6 226,0	-	6 226,0
	70160	Refonte du portail intranet	Conseil Agglo	549,0	466,0	-	466,0	-	466,0
			Conseil Municipal	579,0	491,0	-	491,0	-	491,0
	70191	Infrastructures des usines de l'eau	Conseil Agglo	8 756,0	16 244,0	-	16 244,0	-	16 244,0
	70192	Mise à jour des infrastructures des usines de l'eau	Conseil Agglo	-	-	18 295,0	18 295,0	-	18 295,0
	70250	Refonte des systèmes de gestion du processus décisionnel	Conseil Agglo	1 767,0	575,0	-	575,0	-	575,0
			Conseil Municipal	1 757,0	605,0	-	605,0	-	605,0
	70255	Gestion des processus juridiques	Conseil Agglo	617,0	195,0	-	195,0	-	195,0
			Conseil Municipal	634,0	206,0	-	206,0	-	206,0

3. Liste des projets par compétences (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES/ DIRECTION	N°	PROJET	Compétence	Coûts fiches (Net)	PDI 2026-2035 (brut)			Source externe de financement	Projet net
				Avant 2026	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035
Technologies de l'information	70335	Refonte des données, des plateformes d'infrastructure et des outils d'intelligence d'affaires	Conseil Agglo	1 102,0	2 301,0	118,0	2 419,0	-	2 419,0
			Conseil Municipal	1 122,0	2 423,0	124,0	2 547,0	-	2 547,0
	70501	Environnement de travail	Conseil Agglo	9 313,0	1 736,0	-	1 736,0	-	1 736,0
			Conseil Municipal	9 262,0	1 828,0	-	1 828,0	-	1 828,0
	70503	Modernisation de la suite bureautique	Conseil Agglo	-	4 350,0	-	4 350,0	-	4 350,0
			Conseil Municipal	-	4 581,0	-	4 581,0	-	4 581,0
	70505	Modernisation des espaces de travail informatiques	Conseil Agglo	-	5 104,0	2 201,0	7 305,0	-	7 305,0
			Conseil Municipal	-	5 376,0	2 319,0	7 695,0	-	7 695,0
	70542	Plateforme de l'intelligence économique	Conseil Agglo	50,0	487,0	-	487,0	-	487,0
			Conseil Municipal	50,0	513,0	-	513,0	-	513,0
	70750	Intelligence d'affaires - Migration Bureau d'affaires	Conseil Agglo	4 716,0	387,0	-	387,0	-	387,0
			Conseil Municipal	4 679,0	407,0	-	407,0	-	407,0
	70751	Solutions en intelligence d'affaires des services et arrondissements (SIASA)	Conseil Agglo	3 639,0	6 712,0	-	6 712,0	-	6 712,0
			Conseil Municipal	4 305,0	7 070,0	-	7 070,0	-	7 070,0

3. Liste des projets par compétences (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES/ DIRECTION	N°	PROJET	Compétence	Coûts fiches (Net)	PDI 2026-2035 (brut)			Source externe de financement	Projet net
				Avant 2026	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035
Technologies de l'information	70905	Modernisation des infrastructures et plateformes TI	Conseil Agglo	12 209,0	11 073,0	-	11 073,0	-	11 073,0
			Conseil Municipal	12 300,0	11 665,0	-	11 665,0	-	11 665,0
	70907	Résilience et relève des infrastructures technologiques de la Ville	Conseil Agglo	177,0	10 283,0	7 559,0	17 842,0	-	17 842,0
			Conseil Municipal	187,0	10 832,0	7 962,0	18 794,0	-	18 794,0
	71050	Modernisation des TI des projets du Service de la concertation des arrondissements	Conseil Municipal	9 058,0	6 689,0	-	6 689,0	-	6 689,0
	71051	Services numériques d'interaction avec les systèmes métiers	Conseil Municipal	-	7 268,0	4 663,0	11 931,0	-	11 931,0
	71350	Gestionnaire électronique de documents	Conseil Agglo	7 308,0	1 730,0	-	1 730,0	-	1 730,0
			Conseil Municipal	7 349,0	1 823,0	-	1 823,0	-	1 823,0
	71550	Système de gestion des actifs municipaux	Conseil Agglo	5,0	-	-	-	-	-
			Conseil Municipal	30 081,0	18 225,0	-	18 225,0	-	18 225,0

3. Liste des projets par compétences (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES/ DIRECTION	N°	PROJET	Compétence	Coûts fiches (Net)	PDI 2026-2035 (brut)			Source externe de financement	Projet net
				Avant 2026	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035
Technologies de l'information	72050	9-1-1 Prochaine génération	Conseil Agglo	22 757,0	21 520,0	-	21 520,0	-	21 520,0
	72080	Systèmes de soutien aux interventions du SIM	Conseil Agglo	32 314,0	5 306,0	-	5 306,0	-	5 306,0
	72090	Maintien des actifs du SIM	Conseil Agglo	-	6 120,0	8 895,0	15 015,0	-	15 015,0
	72091	Maintien des actifs du SPVM	Conseil Agglo	-	4 473,0	31 943,0	36 416,0	-	36 416,0
	72740	Outils numériques pour optimiser le service aux citoyens pour les services de la Culture	Conseil Municipal	5 770,0	3 957,0	-	3 957,0	-	3 957,0
	74015	Systèmes informatiques pour l'environnement	Conseil Agglo	8 472,0	5 081,0	1 133,0	6 214,0	-	6 214,0
	74250	Système de gestion des ressources humaines	Conseil Agglo	30 915,0	12 963,0	2 858,0	15 821,0	-	15 821,0
			Conseil Municipal	30 351,0	13 653,0	3 010,0	16 663,0	-	16 663,0

3. Liste des projets par compétences (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES/ DIRECTION	N°	PROJET	Compétence	Coûts fiches (Net)	PDI 2026-2035 (brut)			Source externe de financement	Projet net
				Avant 2026	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035	Total 2026-2035
Technologies de l'information	74255	Gestion de temps	Conseil Agglo	1 064,0	6 200,0	2 480,0	8 680,0	-	8 680,0
			Conseil Municipal	1 113,0	6 530,0	2 613,0	9 143,0	-	9 143,0
	74551	Système de taxation et d'évaluation foncière	Conseil Agglo	8 384,0	9 603,0	-	9 603,0	-	9 603,0
			Conseil Municipal	10 530,0	10 116,0	-	10 116,0	-	10 116,0
	74562	Évolution du parc de postes de travail	Conseil Agglo	21 873,0	12 177,0	25 688,0	37 865,0	-	37 865,0
			Conseil Municipal	21 496,0	12 827,0	27 057,0	39 884,0	-	39 884,0
	74840	Gestion des parcours génériques (suivi véhiculaire) et refonte des systèmes de déneigement	Conseil Municipal	11 434,0	3 450,0	-	3 450,0	-	3 450,0
	74926	Assistant à la gestion des interventions dans les rues (AGIR Plus)	Conseil Municipal	3 936,0	7 664,0	-	7 664,0	-	7 664,0
	74993	Services numériques transactionnels aux citoyens et entreprises	Conseil Municipal	12 975,0	2 821,0	-	2 821,0	-	2 821,0

3. Liste des projets par compétences (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES/ DIRECTION	N°	PROJET	Compétence	Coûts fiches (Net)	PDI 2026-2035 (brut)			Source externe de financement	Projet net
				Avant 2026	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total 2026-2035	Total 2025-2034	Total 2025-2034
Technologies de l'information	74994	Gestion administrative du processus électoral	Conseil Municipal	1 535,0	2 565,0	-	2 565,0	-	2 565,0
	78045	Aménagements et rehaussements	Conseil Agglo	4 004,0	393,0	-	393,0	-	393,0
		Télécom	Conseil Municipal	4 214,0	413,0	-	413,0	-	413,0
	78046	Rehaussements des infrastructures	Conseil Agglo	-	4 428,0	-	4 428,0	-	4 428,0
		en télécommunications	Conseil Municipal	-	4 665,0	-	4 665,0	-	4 665,0
Total :				576 924,0	592 970,0	258 807,0	851 777,0	-	851 777,0

4. Liste des projets et programmes et leurs provenances de financement externe

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES /DIRECTION	No	PROJET	PDI 2026-2035 (brut)	Source externe de financement no 1	Intitulé source externe no 1	Source externe de financement no 2	Intitulé source externe no 2	PDI 2026-2035 (net)
Technologies de l'information	60095	Outils corporatifs de gestion de projets	2 767,0	-		-		2 767,0
	60115	Modernisation des services de cybersécurité	29 618,0	-		-		29 618,0
	60116	Programme de cyberdéfense	16 375,0	-		-		16 375,0
	68011	Modernisation des réseaux de radiocommunications	56 751,0	-		-		56 751,0
	68088	Approvisionnement III	4 295,0	-		-		4 295,0
	68092	Système financier, budgétaire et d'approvisionnement	24 968,0	-		-		24 968,0
	68111	Modernisation des réseaux de télécommunications	38 006,0	-		-		38 006,0
	68122	Gestion des services aux utilisateurs	1 495,0	-		-		1 495,0
	68123	Déploiement corporatif de gestion de services d'entreprises	5 640,0	-		-		5 640,0
	68144	Systèmes informatiques pour l'habitation	3 911,0	-		-		3 911,0
	68147	Nouveau système de subventions générique	2 100,0	-		-		2 100,0
	68275	Modernisation des TI des systèmes des immeubles	6 872,0	-		-		6 872,0
	68305	Modernisation des opérations policières	23 284,0	-		-		23 284,0
	68315	Evolution des opérations policières du SPVM	29 620,0	-		-		29 620,0
	68325	Système de caméras d'interventions policières	40 000,0	-		-		40 000,0
	68326	Caméras de sécurité urbaine	1 700,0	-		-		1 700,0
	68420	Systèmes intégrés de soutien aux opérations et à la prévention du SIM	25 309,0	-		-		25 309,0
	69205	Modernisation de la plateforme géomatique	392,0	-		-		392,0
	69206	Evolution des outils géomatiques	17 506,0	-		-		17 506,0

4. Liste des projets et programmes et leurs provenances de financement externe (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES /DIRECTION	No	PROJET	PDI 2026-2035 (brut)	Source externe de financement no 1	Intitulé source externe no 1	Source externe de financement no 2	Intitulé source externe no 2	PDI 2026-2035 (net)
	70025	Cour municipale numérique	15 292,0	-		-		15 292,0
	70027	Maintien des actifs de la cour municipale	14 337,0	-		-		14 337,0
	70029	Sanctions administratives et Pécuniaires (SAP)	6 640,0	-		-		6 640,0
	70120	Refonte numérique d'Espace pour la vie	6 766,0	-		-		6 766,0
	70152	Plateformes de fondation numérique	3 006,0	-		-		3 006,0
	70153	Programme de développement de sites web satellites	15 500,0	-		-		15 500,0
	70155	Gestion de la relation client	12 139,0	-		-		12 139,0
	70160	Refonte du portail intranet	957,0	-		-		957,0
	70191	Infrastructures des usines de l'eau	16 244,0	-		-		16 244,0
	70192	Mise à jour des infrastructures des usines de l'eau	18 295,0	-		-		18 295,0
	70250	Refonte des systèmes de gestion du processus décisionnel	1 180,0	-		-		1 180,0
	70255	Gestion des processus juridiques	401,0	-		-		401,0
	70335	Refonte des données, des plateformes d'infrastructure et des outils d'intelligence d'affaires	4 966,0	-		-		4 966,0
	70501	Environnement de travail	3 564,0	-		-		3 564,0
	70503	Modernisation de la suite bureautique	8 931,0	-		-		8 931,0
	70505	Modernisation des espaces de travail informatiques	15 000,0	-		-		15 000,0
	70542	Plateforme de l'intelligence économique	1 000,0	-		-		1 000,0
	70750	Intelligence d'affaires - Migration Bureau d'affaires	794,0	-		-		794,0

4. Liste des projets et programmes et leurs provenances de financement externe (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES /DIRECTION	No	PROJET	PDI 2026-2035 (brut)	Source externe de financement no 1	Intitulé source externe no 1	Source externe de financement no 2	Intitulé source externe no 2	PDI 2026-2035 (net)
	70751	Solutions en intelligence d'affaires des services et arrondissements (SIASA)	13 782,0	-		-		13 782,0
	70905	Modernisation des infrastructures et plateformes TI	22 738,0	-		-		22 738,0
	70907	Résilience et relèvement des infrastructures technologiques de la Ville	36 636,0	-		-		36 636,0
	71050	Modernisation des TI des projets du Service de la concertation des arrondissements	6 689,0	-		-		6 689,0
	71051	Services numériques d'interaction avec les systèmes métiers	11 931,0	-		-		11 931,0
	71350	Gestionnaire électronique de documents	3 553,0	-		-		3 553,0
	71550	Système de gestion des actifs municipaux	18 225,0	-		-		18 225,0
	72050	9-1-1 Prochaine génération	21 520,0	-		-		21 520,0
	72080	Systèmes de soutien aux interventions du SIM	5 306,0	-		-		5 306,0
	72090	Maintien des actifs du SIM	15 015,0	-		-		15 015,0
	72091	Maintien des actifs du SPVM	36 416,0	-		-		36 416,0
	72740	Outils numériques pour optimiser le service aux citoyens pour les services de la Culture	3 957,0	-		-		3 957,0
	74015	Systèmes informatiques pour l'environnement	6 214,0	-		-		6 214,0
	74250	Système de gestion des ressources humaines	32 484,0	-		-		32 484,0
	74255	Gestion de temps	17 823,0	-		-		17 823,0
	74551	Système de taxation et d'évaluation foncière	19 719,0	-		-		19 719,0

4. Liste des projets et programmes et leurs provenances de financement externe (suite)

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES /DIRECTION	No	PROJET	PDI 2026-2035 (brut)	Source externe de financement no 1	Intitulé source externe no 1	Source externe de financement no 2	Intitulé source externe no 2	PDI 2026-2035 (net)
	74562	Évolution du parc de postes de travail	77 749,0	-		-		77 749,0
	74840	Gestion des parcours génériques (suivi véhiculaire) et refonte des systèmes de déneigement	3 450,0	-		-		3 450,0
	74926	Assistant à la gestion des interventions dans les rues (AGIR Plus)	7 664,0	-		-		7 664,0
	74993	Services numériques transactionnels aux citoyens et entreprises	2 821,0	-		-		2 821,0
	74994	Gestion administrative du processus électoral	2 565,0	-		-		2 565,0
	78045	Aménagements et rehaussements Télécom	806,0	-		-		806,0
	78046	Rehaussements des infrastructures en télécommunications	9 093,0	-		-		9 093,0
Total :			851 777,0	-		-		851 777,0

5. Écart entre le PDI 2025-2034 et le PDI 2026-2035 sur 10 ans

(en milliers de dollars)

N°	PROGRAMME / PROJET	PDI 2025-2034 (brut)								PDI 2026-2035 (brut)								Écart total	Explications
		2025	2026	2027	2028	2029	Total 2025- 2029	Total 2030- 2034	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Total 2026- 2030	Total 2031- 2035	Total		
60095	Outils corporatifs de gestion de projets	251	255	162		714	1 382	616	1 998	685	960		627	495	2 767		2 767	769	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
60110	Programme de sécurité et de continuité TI	1 000					1 000		1 000									-1 000	Clôture en 2025
60115	Modernisation des services de cybersécurité	4 369	6 005	6 510	6 805	7 851	31 540		31 540	3 525	2 978	3 218	7 553	3 750	21 024	8 594	29 618	-1 922	Révision de la feuille de route
60116	Programme de cyberdéfense					851	851	40 000	40 851							16 375	16 375	-24 476	Feuille de route révisée et budget conforme aux paramètres financiers définis du projet
68011	Modernisation des réseaux de radiocommunications	1 096	8 982	11 542	11 970	7 718	41 308	15 768	57 076	1 800	10 950	10 999	8 167	8 727	40 643	16 108	56 751	-325	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
68088	Approvisionnement III	2 978	1 966	513			5 457		5 457	3 492	803				4 295		4 295	-1 162	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
68092	Système financier, budgétaire et d'approvisionnement	15 169	13 587	6 926	490		36 172		36 172	15 463	5 491	4 014			24 968		24 968	-11 204	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
68111	Modernisation des réseaux de télécommunications	4 644	3 718	5 291	5 409	5 446	24 508	16 978	41 486	4 218	4 228	4 909	4 000	4 719	22 074	15 932	38 006	-3 480	Révision de la feuille de route
68122	Gestion des services aux utilisateurs	1 046	1 313				2 359		2 359	1 495					1 495		1 495	-864	Conforme aux paramètres financiers définis du projet

5. Écart entre le PDI 2025-2034 et le PDI 2026-2035 sur 10 ans (suite)

(en milliers de dollars)

N°	PROGRAMME / PROJET	PDI 2025-2034 (brut)								PDI 2026-2035 (brut)								Écart total	Explications
		2025	2026	2027	2028	2029	Total 2025-2029	Total 2030-2034	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total		
68123	Déploiement corporatif de gestion de services d'entreprises	1 700	1 806	1 446	650	200	5 802	200	6 002	1 790	1 561	1 594	495	200	5 640		5 640	-362	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
68144	Systèmes informatiques pour l'habitation	1 041	875	728	1 169		3 813		3 813	875	728	2 308			3 911		3 911	98	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
68147	Nouveau système de subventions générique	700	700	700			2 100		2 100	1 047	1 053				2 100		2 100		
68275	Modernisation des TI des systèmes des immeubles				1 214	2 807	4 021	2 851	6 872			1 214	2 807	2 851	6 872		6 872		
68305	Modernisation des opérations policières	3 005	2 352	1 661	4 428	5 790	17 236	8 462	25 698	4 776	1 661	4 428	5 790	4 400	21 055	2 229	23 284	-2 414	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
68315	Évolution des opérations policières du SPVM	7 856	4 783	3 305	3 818	5 110	24 872	7 664	32 536	4 783	3 340	4 328	6 450	3 585	22 486	7 134	29 620	-2 916	Révision de la feuille de route
68325	Système de caméras d'interventions policières	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8 120	8 560	8 560	8 560	33 800	6 200	40 000	40 000	Nouveau projet
68326	Caméras de sécurité urbaine	-	-	-	-	-	-	-	-	1 260	440	-	-	-	1 700	-	1 700	1 700	Nouveau projet
68420	Systèmes intégrés de soutien aux opérations et à la prévention du SIM	1 680	4 056	4 013	3 391	3 635	16 775	10 046	26 821	2 401	2 519	2 525	4 635	4 882	16 962	8 347	25 309	-1 512	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
69205	Modernisation de la plateforme géomatique	1 000	529				1 529		1 529	392					392		392	-1 137	Conforme aux paramètres financiers définis du projet

5. Écart entre le PDI 2025-2034 et le PDI 2026-2035 sur 10 ans (suite)

(en milliers de dollars)

N°	PROGRAMME / PROJET	PDI 2025-2034 (brut)								PDI 2026-2035 (brut)								Écart total	Explications
		2025	2026	2027	2028	2029	Total 2025-2029	Total 2030-2034	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total		
69206	Évolution des outils géomatiques	533	1 092	1 800	1 800	5 225	9 481		14 706	533	1 092	1 800	1 800	2 589	7 814	9 692	17 506	2 800	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
70025	Cour municipale numérique	5 240	4 754	4 505	2 538		17 037		17 037	4 087	4 505	3 874	2 826		15 292		15 292	-1 745	Révision de la feuille de route
70027	Maintien des actifs de la cour municipale				341	1 744	2 085	10 314	12 399			341	1 744	1 774	3 859	10 478	14 337	1 938	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
70029	Sanctions administratives et Pécuniaires (SAP)									1 061	3 980	1 599			6 640		6 640	6 640	Nouveau projet
70120	Refonte numérique d'Espace pour la vie	773	700	700	1 000	1 000	4 173	2 999	7 172	700	700	1 000	1 000	1 000	4 400	2 366	6 766	-406	
70152	Plateformes de fondation numérique	2 602	2 447	962			6 011		6 011	2 447	559				3 006		3 006	-3 005	
70153	Programme de développement de sites web satellites			1 811	2 800	2 281	6 892	8 608	15 500		1 793	2 500	2 299	4 342	10 934	4 566	15 500		
70155	Gestion de la relation client	1 541	1 986	1 745	2 180	2 180	9 632	3 435	13 067	1 986	1 745	2 180	2 180	2 180	10 271	1 868	12 139	-928	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
70160	Refonte du portail intranet	1 450	202				1 652		1 652	957					957		957	-695	

5. Écart entre le PDI 2025-2034 et le PDI 2026-2035 sur 10 ans (suite)

(en milliers de dollars)

N°	PROGRAMME / PROJET	PDI 2025-2034 (brut)								PDI 2026-2035 (brut)								Écart total	Explications
		2025	2026	2027	2028	2029	Total 2025-2029	Total 2030-2034	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total		
70191	Infrastructures des usines de l'eau	2 000	2 800	3 500	2 675	3 000	13 975	5 089	19 064	2 400	2 000	2 675	3 000	6 169	16 244		16 244	-2 820	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
70192	Mise à jour des infrastructures des usines de l'eau							12 000	12 000							18 295	18 295	6 295	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
70250	Refonte des systèmes de gestion du processus décisionnel	1 245	1 350	2 132			4 727		4 727	680	500				1 180		1 180	-3 547	Révision de la feuille de route
70255	Gestion des processus juridiques	903	189				1 092		1 092	380	21				401		401	-691	Étalement des travaux
70335	Refonte des données, des plateformes d'infrastructure et des outils d'intelligence d'affaires	935	1 400	1 182	987	625	5 129	666	5 795	1 400	1 182	987	625	530	4 724	242	4 966	-829	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
70501	Environnement de travail	2 468	1 136	150	714	1 175	5 643	532	6 175	1 088	150	714	980	632	3 564		3 564	-2 611	
70503	Modernisation de la suite bureautique				3 559	3 250	6 809	2 122	8 931		1 850	2 806	2 380	1 895	8 931		8 931		
70505	Modernisation des espaces de travail informatiques					5 072	5 072	9 928	15 000				5 431	5 049	10 480	4 520	15 000		
70542	Plateforme de l'intelligence économique				850		850		850			1 000			1 000		1 000	150	Conforme aux paramètres financiers définis du projet

5. Écart entre le PDI 2025-2034 et le PDI 2026-2035 sur 10 ans (suite)

(en milliers de dollars)

N°	PROGRAMME / PROJET	PDI 2025-2034 (brut)								PDI 2026-2035 (brut)								Écart total	Explications
		2025	2026	2027	2028	2029	Total 2025-2029	Total 2030-2034	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total		
70750	Intelligence d'affaires - Migration Bureau d'affaires	550	871				1 421		1 421	486	308				794		794	-627	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
70751	Solutions en intelligence d'affaires des services et arrondissements (SIASA)	1 000	1 002	2 000	3 222	3 706	10 930	3 891	14 821	1 002	1 500	3 222	3 706	4 352	13 782		13 782	-1 039	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
70905	Modernisation des infrastructures et plateformes TI	7 765	7 547	6 952	4 314	3 208	29 786		29 786	6 547	6 452	4 314	5 425		22 738		22 738	-7 048	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
70907	Résilience et relève des infrastructures technologiques de la Ville	1 912	4 056	5 025	7 112	7 109	25 214	11 286	36 500	1 140	1 500	5 612	4 442	8 421	21 115	15 521	36 636	136	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
71050	Modernisation des TI des projets du Service de la concertation des arrondissements	911	2 152	1 570	1 990	1 295	7 918		7 918	1 402	1 570	1 990	1 727		6 689		6 689	-1 229	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
71051	Services numériques d'interaction avec les systèmes métiers				1 878	2 908	4 786	7 145	11 931			1 878	2 658	2 732	7 268	4 663	11 931		
71052	Évolution des systèmes pour les arrondissements							6 900	6 900									-6 900	Projet à reprioriser lors du prochain exercice budgétaire
71350	Gestionnaire électronique de documents	1 846	2 071	2 557			6 474		6 474	2 142	782	629			3 553		3 553	-2 921	Étalement des travaux

5. Écart entre le PDI 2025-2034 et le PDI 2026-2035 sur 10 ans (suite)

(en milliers de dollars)

N°	PROGRAMME / PROJET	PDI 2025-2034 (brut)								PDI 2026-2035 (brut)								Écart total	Explications
		2025	2026	2027	2028	2029	Total 2025-2029	Total 2030-2034	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total		
71550	Système de gestion des actifs municipaux	4 510	4 100	4 100	4 100	4 100	20 910	2 472	23 382	4 300	4 500	4 100	4 100	1 225	18 225		18 225	-5 157	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
72050	9-1-1 Prochaine génération	10 032	6 240	3 616	843		20 731		20 731	8 969	8 650	3 901			21 520		21 520	789	Conforme à l'approbation par la gouvernance
72080	Systèmes de soutien aux interventions du SIM	1 113	1 059	466	1 823	1 629	6 090		6 090	2 327	2 419	275	285		5 306		5 306	-784	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
72090	Maintien des actifs du SIM				2 169	2 104	4 273	8 961	13 234			2 169	2 104	1 847	6 120	8 895	15 015	1 781	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
72091	Maintien des actifs du SPVM				450	658	1 108	30 120	31 228			450	658	3 365	4 473	31 943	36 416	5 188	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
72740	Outils numériques pour optimiser le service aux citoyens pour les services de la Culture	530	500	500	997	2 011	4 538		4 538	500	500	997	1 960		3 957		3 957	-581	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
74015	Systèmes informatiques pour l'environnement	2 217	2 451	570	570	570	6 378	1 362	7 740	1 901	1 470	570	570	570	5 081	1 133	6 214	-1 526	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
74250	Système de gestion des ressources humaines	7 435	5 819	4 987	6 673	2 624	27 538	8 169	35 707	4 912	4 715	5 420	5 919	5 650	26 616	5 868	32 484	-3 223	Conforme aux paramètres financiers définis du projet

5. Écart entre le PDI 2025-2034 et le PDI 2026-2035 sur 10 ans (suite)

(en milliers de dollars)

N°	PROGRAMME / PROJET	PDI 2025-2034 (brut)								PDI 2026-2035 (brut)								Écart total	Explications
		2025	2026	2027	2028	2029	Total 2025-2029	Total 2030-2034	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Total 2026-2030	Total 2031-2035	Total		
74255	Gestion de temps	2 200	2 161	2 002	608	648	7 619	10 596	18 215	2 489	2 071	608	648	6 914	12 730	5 093	17 823	-392	
74551	Système de taxation et d'évaluation foncière	7 825	7 953	7 520			23 298		23 298	9 503	10 216				19 719		19 719	-3 579	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
74562	Évolution du parc de postes de travail	2 272	2 409	2 600	8 000	8 000	23 281	40 000	63 281	4 153	2 875	9 498	4 278	4 200	25 004	52 745	77 749	14 468	Programme récurrent de maintien des actifs
74840	Gestion des parcours génériques (suivi véhiculaire) et refonte des systèmes de déneigement	2 000	2 118	687	325		5 130		5 130	2 118	687	645			3 450		3 450	-1 680	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
74926	Assistant à la gestion des interventions dans les rues (AGIR Plus)	2 000	2 000	2 400	2 000		8 400		8 400	2 414	2 400	2 850			7 664		7 664	-736	Conforme aux paramètres financiers définis du projet
74955	Modernisation des activités du bureau des régimes de retraites Mon tréal				1 276		1 276		1 276									-1 276	Clôture en 2025
74993	Services numériques transactionnels aux citoyens et entreprises	1 200	1 200	1 200			3 600		3 600	1 500	1 321				2 821		2 821	-779	
74994	Gestion administrative du processus électoral	1 880	762				2 642		2 642	570	570	572	853		2 565		2 565	-77	

5. Écart entre le PDI 2025-2034 et le PDI 2026-2035 sur 10 ans (suite)

(en milliers de dollars)

N°	PROGRAMME / PROJET	PDI 2025-2034 (brut)								PDI 2026-2035 (brut)								Écart total	Explications	
		2025	2026	2027	2028	2029	Total 2025- 2029	Total 2030- 2034	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Total 2026- 2030	Total 2031- 2035	Total			
78032	Communications numériques (Centre Contact Client)	1 473					1 473		1 473									-1 473	Clôture en 2025	
78035	Mise à niveau de la téléphonie	324					324		324									-324	Clôture en 2025	
78045	Aménagements et rehaussements Télécom	1 348	1 310	1 077	650		4 385		4 385	806					806		806	-3 579	Révision de la feuille de route	
78046	Rehaussements des infrastructures en télécommunications				1 281	1 287	2 568	6 525	9 093	1 624	1 530	1 955	1 984	2 000	9 093		9 093			
78067	Intégration technologique des unités d'affaires	199					199		199									-199	Clôture en 2025	
Total		129 234	126 205	110 405	109 069	104 106	579 019	305 186	884 205	126 526	120 945	121 228	114 666	109 605	592 970	258 807	851 777	-32 428		
Source de financement externe																				
Total des investissements nets		129 234	126 205	110 405	109 069	104 106	579 019	305 186	884 205	126 526	120 945	121 228	114 666	109 605	592 970	258 807	851 777	-32 428		

6. Impacts sur le budget de fonctionnement

Les impacts des dépenses d'immobilisations sur le budget de fonctionnement sont documentés dans chaque fiche de planification du PDI par projet/programme.

7. Impacts sociaux et mesures de mitigation

Les solutions informatiques mises en œuvre sont conçues pour optimiser les opérations de la Ville, sans impacter les engagements en matière d'équité face aux facteurs identitaires ou d'équité territoriale.

8. Accessibilité universelle : mesures mises en œuvre

Les solutions informatiques mises en œuvre sont conçues pour optimiser les opérations de la Ville, sans impacter les engagements en matière d'équité face aux facteurs d'accessibilité universelle.

9. Liste des acronymes

- A.P. : année-personne
- AGIR : Assistant à la gestion des interventions dans les rues
- BF : Budget de fonctionnement
- CRTC : Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
- EDR : Endpoint Detection and Response
- EPLV : Espace pour la vie
- FRQ : Fonds de recherche du Québec
- GSI : Gestion des services informatiques
- IA : Intelligence artificielle
- LLM : Large language model
- MILA : Institut québécois d'intelligence artificielle
- PDI : Programme décennal d'immobilisations
- RH : ressources humaines
- SGPI : Service de la gestion et de la planification des immeubles
- SIM : Service des incendies de Montréal
- SIMON : Système intégré Montréal
- SPVM : Service de police de la Ville de Montréal
- TI : Technologies de l'information

Coordonnées

Service des TI

801, rue Brennan, 10e étage

Montréal (Québec)

H3C 0G4

Gianina Mocanu

Directrice – Bureau de projets TI

514-240-7784

Gianina.mocanu@montreal.ca