

AMÉNAGEMENT URBAIN ET HABITATION • SERVICES AUX CITOYENS  
DÉVELOPPEMENT DURABLE • CULTURE ET LE PAYSAN  
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE • SPORT  
SÉCURITÉ PUBLIQUE ET CIRCULATION • DÉVELOPPEMENT  
COMMUNICATION ET PARTICIPATION  
AMÉNAGEMENT URBAIN ET HABITATION • SERV



# DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE DE VERDUN 2015-2025

## BILAN DE L'AN 2

FÉVRIER 2017



# TABLE DES MATIÈRES

Message du maire

3

Mot du directeur général

3

Introduction

4

Le bilan de l'an 2

5

Résultats 2016

6



# MESSAGE DU MAIRE DE VERDUN



Chères Verdunoises et Chers Verdunois,

L'arrondissement de Verdun est en marche.

Le souffle donné par notre administration pour dynamiser Verdun est perceptible sur plusieurs plans : dans la création d'une nouvelle identité visuelle et de nouveaux lieux de rassemblements, dans le soutien d'initiatives culturelles et événementielles attractives et dans la recherche de l'égalité des chances, notamment par notre Plan d'action local pour améliorer l'offre et l'accès à des logements abordables.

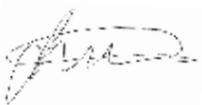
Le développement de la Plage urbaine de Verdun, la construction du nouveau lieu de diffusion culturelle, l'ouverture du skatepark, le déploiement d'événements cyclistes et sportifs majeurs, aussi bien que le lancement de nos campagnes en faveur de l'accessibilité universelle et de la propreté, témoignent du grand travail accompli à Verdun en 2016.

Je suis très fier du chemin que nous avons tous parcouru depuis la vaste consultation publique ayant mené à l'élaboration du Plan de développement stratégique 2015-2025.

Les excellents résultats de l'an 2 reflètent le dynamisme des gens de Verdun, et aussi celui de notre administration et de nos employés qui s'affairent, jour après jour, à rendre Verdun encore plus beau et agréable à vivre

Bonne lecture et... en avant Verdun!

Le maire de Verdun,



Jean-François Parenteau

# MOT DU DIRECTEUR D'ARRONDISSEMENT



Chères citoyennes, Chers citoyens,

Pour une seconde année, je suis très heureux, en tant que directeur de l'arrondissement, de souligner le travail accompli par tous les employés des différents services qui, de par leur engagement ainsi que leur passion, mettent tous les efforts en commun pour réaliser les objectifs inscrits au Plan de développement stratégique et ce, afin d'offrir, aux Verdunoises et Verdunois, des services de qualité et un milieu de vie adapté à leurs besoins.

Lors du dévoilement des résultats de la première année, nous vous avons démontré que nous avons l'expertise et les compétences requises pour réaliser un haut niveau de rendement quant à l'atteinte des objectifs fixés. Les résultats, très positifs, que nous vous présentons aujourd'hui, démontrent que nous sommes en mesure de maintenir ce niveau d'efficacité élevé et j'en suis très fier.

En terminant, je tiens à formuler toute ma gratitude à ceux et celles qui ont contribué à cette belle réussite et je vous offre mon appui pour la prochaine année qui, j'en suis conscient, sera remplie de beaux et grands défis dans le cadre du 375<sup>e</sup> anniversaire de Montréal!

Le directeur d'arrondissement,



Pierre Winner

# INTRODUCTION

## AN 2 : OÙ EN SOMMES-NOUS?

Au terme d'une vaste consultation, Verdun s'est doté en février 2015 d'un nouveau Plan de développement stratégique pour orienter les actions de son administration. En se dotant d'un tel Plan, l'arrondissement s'est engagé à atteindre 40 objectifs stratégiques regroupés sous 4 grands axes de développement, en réalisant pas moins de 138 actions prioritaires sur 5 ans. Chaque année, le Plan, ses échéanciers ainsi que les indicateurs stratégiques utilisés pour évaluer sa réalisation sont révisés afin de refléter l'évolution de sa mise en œuvre. Parfois, il arrive que certaines actions doivent être reportées en raison de contraintes diverses.

Ce document présente en un coup d'oeil le bilan de la deuxième année de mise en œuvre du Plan. Il est déposé au conseil d'arrondissement et partagé avec la communauté.

### UN MODÈLE QUI FAIT ÉCOLE

Le succès du Plan de développement stratégique de Verdun a suscité l'intérêt cette année. À l'invitation de professeurs universitaires, la présentation de notre démarche a été chaudement reçue par les étudiants du département d'urbanisme de l'UQAM. De plus, l'arrondissement a également été invité à faire une présentation sur la démarche de consultation citoyenne ayant menée à l'adoption du Plan à l'Association internationale pour la participation publique, section Canada-Saint-Laurent, lors d'une journée portant sur « Des consultations qui ont du mordant! » et « Comment mettre à contribution les citoyens dans la planification municipale ».

### OBJECTIFS ATTEINTS!

Une majorité des actions prioritaires prévues au Plan de développement stratégique sont récurrentes, alors que certaines sont ponctuelles, de sorte que le nombre d'actions à accomplir par l'administration varie d'une année à l'autre.

Ainsi, en 2015, ce sont 111 actions prioritaires qui étaient prévues, dont 104 ont été réalisées, nous permettant d'afficher un taux de réalisation de 93 %!

**En 2016, nous sommes fiers d'annoncer que ce sont 121 des 127 actions prioritaires prévues qui ont été réalisées complètement ou partiellement :**

- 93 actions ont été réalisées, leurs objectifs atteints
- 28 actions ont été partiellement réalisées
- 6 actions ont du retard ou ont été reportées

**Notre taux de réalisation 2016 est donc de 95%.**

Nous tenons à souligner le travail assidu des employés de l'arrondissement, l'apport des partenaires ainsi que l'implication des élus dans la réalisation du Plan.

## LÉGENDE

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET			REPORTÉ	SIGNIFICATION
		2015	2016	2017	2018	2019		
1.	•	●	●					Réalisée, action en continue
	•	●	●	X				Partiellement réalisée / En cours selon l'échéancier prévu, fin prévue en 2017
	•	○	●	X	X		Ⓡ	Reporté, projet en 2 phases
	•	○	○			X		Aucune action prioritaire prévue en 2016, début en 2017

# LE BILAN DE L'AN 2

## EN UN COUP D'ŒIL

### UNE VISION POUR VERDUN

Déjà bien amorcée par la mise en œuvre du Plan stratégique, la transformation du milieu de vie des Verdunois se traduit par une amélioration de la qualité de vie et des services offerts aux Verdunois et Verdunoises. Le plan sert de catalyseur

à l'administration municipale. Il mobilise les forces vives du milieu autour d'initiatives et de projets porteurs qui améliorent le quotidien des citoyens. Voici en quelques images, certaines des réalisations les plus importantes de l'année 2016.

### MODE DE VIE ACTIF



Défi Pierre Lavoie

Sentier de ski de fond

Carnaval d'hiver

### VIE DE QUARTIER



Marché public IDS

Campagne de propreté

Cabane Panache et bois rond • SDC Wellington

### MOBILITÉ DURABLE ET ACCESSIBILITÉ POUR TOUS



Accessibilité universelle

Consultation plan local de déplacement

Traverse piétonne

### ENVIRONNEMENT



Station de pompage IDS

Plantation d'arbres

Toit blanc

# RÉSULTATS 2016

## AXE 1 : UN MILIEU DE VIE FAMILIAL COMPLET ET DE QUALITÉ

### ORIENTATION 1 – Stimuler la vie de quartier et le sentiment d'appartenance

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Favoriser les événements qui permettent à la communauté de se rassembler	• Encourager les initiatives familiales et communautaires issues du milieu : fêtes de voisins, fêtes de ruelles, corvées, pianos urbains, terrasses, Quartier 21, etc.	●	●			
	• Souligner la participation des citoyens dans la communauté en utilisant les médias sociaux (par exemple : Voisins solidaires, Fête des bénévoles, Grands Verdunois, etc.)	●	●			
	• Encourager la tenue de grands événements rassembleurs	●	●			
	• Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants et l'inclusion des communautés culturelles	●	●			
	• Célébrer localement le 375 <sup>e</sup> anniversaire de Montréal	○	○	x		
2 Appuyer et consolider l'action des organismes en culture, sports, loisirs et développement communautaire de l'arrondissement	• Analyser les besoins en locaux des organismes partenaires de l'arrondissement et la disponibilité des locaux municipaux	●	●			
	• Regrouper les organismes lorsque cela est possible afin de créer une plus grande synergie et maximiser leur impact	○	●			
	• Réviser la politique de soutien et de reconnaissance des organismes	●	●			
	• Offrir et administrer une assurance, parrainée par l'Union des municipalités du Québec, afin de permettre aux organismes reconnus de l'arrondissement d'adhérer à un programme d'assurances abordable pour les organismes à but non lucratif (OBNL)	●	●			
3 Développer et promouvoir une image positive et dynamique de Verdun et contribuer à son rayonnement	• Installer des panneaux d'affichage électroniques aux entrées de l'arrondissement	●	●	x		
	• Accroître le sentiment d'appartenance et de fierté des Verdunois en soulignant les bons coups de la communauté	●	●			
	• Organiser des activités mettant en valeur l'arrondissement	●	●			
4 Faire de la persévérance scolaire chez les jeunes une priorité pour la communauté	• Créer une Table du maire pour la persévérance scolaire	●	●			
	• Collaborer avec les intervenants du milieu afin de mettre en place des initiatives innovantes favorisant la persévérance scolaire et la lecture chez les jeunes	●	●			
5 Offrir des activités accessibles répondant aux besoins de tous, dont les familles	• Favoriser les activités familiales dans l'arrondissement	●	●			
	• Élaborer un plan d'action local s'inscrivant dans la politique « Montréal, Municipalité amie des aînés » en collaboration avec la Table de concertation des aînés des Verdun	●	●	x		
	• Offrir des activités pour les personnes vivant des défis d'accessibilité universelle	○	●			
6 Maintenir un environnement sécuritaire à Verdun	• Effectuer, en collaboration avec le Service de police de Montréal, un diagnostic de la sécurité à Verdun	●	●			
	• Mettre à jour le plan d'urgence de l'arrondissement et l'arrimer à celui de la Ville de Montréal	●	●			

## ORIENTATION 2 – Offrir des parcs et des espaces publics de qualité

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Améliorer la qualité des parcs et espaces publics existants et leurs équipements	• Assurer un plan d'entretien assidu et continu des plateaux sportifs et des modules de jeux	●	●			
	• Évaluer la pertinence et la faisabilité d'aménager un terrain de soccer synthétique	○	●			
	• Procéder à la réfection du parc de La Fontaine	●	●	X		
	• Aménager des espaces de rangement et des installations sanitaires au parc Archambault	●	●			
2 Offrir des aires de détente et des lieux de rassemblements populaires	• Aménager une place publique rue Wellington, en face de l'Église Notre-Dame-des-Sept-Douleurs	●	●	X		X
	• Poursuivre l'aménagement de ruelles vertes en collaboration avec les citoyens	●	●			
	• Favoriser l'aménagement et l'organisation de marchés publics	●	●			
3 Aménager et mettre en valeur les berges	• Aménager une plage sur les berges de l'arrondissement	●	●	X		
	• Rénover le plancher de la piste de danse du parc Georges-O'Reilly	●	●			
	• Planifier des événements d'envergure sur les berges du fleuve tels qu'un symposium d'artistes	●	●			
	• Aménager un parcours d'interprétation patrimoniale le long du fleuve en collaboration avec les arrondissements du Grand Sud-Ouest	●	●	X		
	• Favoriser les activités hivernales le long des berges	●	●			

## ORIENTATION 3 – Offrir une scène et une vie culturelles vibrantes pour petits et grands

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Maintenir le caractère innovateur de la culture à Verdun	• Réaliser le plan d'action local 2015-2016 en lien avec la politique culturelle de Montréal métropole culturelle.	●	●			
	• Améliorer l'offre culturelle en misant sur une plus grande collaboration avec des partenaires externes tels que la SDC Wellington, des organismes et des partenaires internes (ex. : Conseil des arts)	●	●			
2 Offrir des équipements culturels de qualité	• Créer un pôle culturel de proximité dans l'Édifice Guy-Gagnon	●	●	X		
	• Réviser les horaires des bibliothèques en fonction des besoins de la clientèle	●	●			
	• Améliorer l'offre de services des bibliothèques de l'arrondissement par le biais du programme RAC	●	●	X		
	• Encourager l'émergence de petits lieux de diffusion culturelle dans l'arrondissement	●	●			
3 Protéger et mettre en valeur notre patrimoine	• Poursuivre le développement des volets muséal, archéologique et éducatif de la Maison Nivard-De Saint-Dizier	●	●			
	• Remettre en valeur le patrimoine art déco du Natatorium et de l'Auditorium de Verdun	○	○	X		
	• Organiser une exposition sur le patrimoine bâti de la rue May	●	●	X		
	• Documenter et mettre en valeur le patrimoine immatériel et l'histoire de Verdun	●	●			

## ORIENTATION 4 – Encourager un mode de vie actif

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Assurer la pérennité des organisations sportives et améliorer la coordination entre les acteurs du milieu	• Développer une Politique locale et un plan d'action en sports et activités physiques qui tient compte de la Politique « Montréal physiquement active »	○	●	x		
	• Améliorer la diffusion de l'information au sujet des activités sportives et récréatives offertes dans l'arrondissement	●	●			
	• Soutenir et encourager le bénévolat	●	●			
2 Développer les activités sportives et les activités nautiques	• Explorer la possibilité de tenir l'épreuve de nage du Triathlon de Montréal entre l'île de Montréal et L'Île-des-Sœurs	○	●			
	• Soutenir le développement des activités nautiques, telles que le kayaking et le canotage	●	●			
3 Entretien et développer des équipements sportifs et récréatifs de qualité qui répondent aux besoins des citoyens	• Rénover l'Auditorium de Verdun	●	●			x
	• Doter l'arrondissement d'un centre aquatique	○	●		x	
	• Réaménager le parc de planches à roulettes au parc Arthur-Therrien	●	○			
	• Procéder à la rénovation de la piscine du Natatorium	●	○			
	• Améliorer la qualité des terrains de volleyball de plage	●	○			

®

®

®

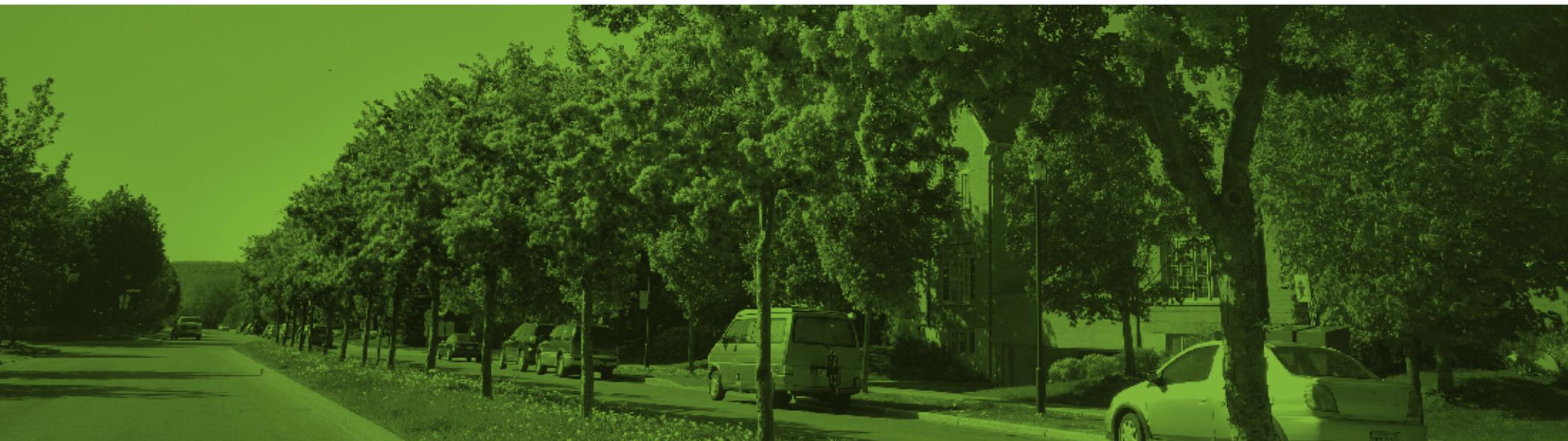


# AXE 2 : DES QUARTIERS CONVIVIAUX, VERTS ET ÉQUITABLES

## ORIENTATION 1 – Préserver la mixité sociale

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Soutenir la création de logements sociaux, abordables et communautaires	• Doter l'arrondissement d'une politique locale pour le logement social qui favorise la mixité sociale	●	●			
	• Prioriser l'établissement de logements sociaux sur le boulevard Gaétan-Laberge	●	●			
	• Encourager les initiatives privées novatrices des groupes du milieu telles que les coopératives d'habitation	●	●			
2 Planifier le développement immobilier afin de créer des milieux de vie complets et diversifiés	• Encourager un développement immobilier de qualité qui respecte le cadre bâti verdunois	●	●			
	• Inciter les promoteurs à développer des unités d'habitation adaptées aux besoins des familles et des personnes à mobilité réduite	○	●			
	• Favoriser la densification du tissu urbain autour des stations de métro selon le principe des TOD ( <i>transit-oriented development</i> )	○	○	x		
	• Planifier le développement afin d'améliorer la circulation et d'accueillir éventuellement une station du système léger sur rails (SLR)	○	○		x	

®



## ORIENTATION 2 – Assurer la mobilité durable et l’accessibilité de tous

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Offrir un réseau cyclable complet à travers l’ensemble du territoire	• Élaborer le Plan local de déplacement tel qu’exigé par le Plan de transport de la Ville de Montréal	●	●	x		
	• Continuer le développement et l’amélioration du réseau cyclable, dont un meilleur éclairage	●	●			
	• Poursuivre la mise en place de mesures d’apaisement de la circulation aux abords des écoles	●	●		x	
2 Améliorer la sécurité et la cohabitation entre les piétons, les cyclistes et les automobilistes	• Poursuivre le programme d’amélioration des intersections routières	●	●			
	• Maintenir la qualité du marquage des traverses piétonnes	●	●			
	• Aménager une piste piétonne le long du fleuve, parallèle à la piste cyclable	●	●			
3 Améliorer la mobilité à l’intérieur et entre les différents quartiers de Verdun pour tous les utilisateurs	• Poursuivre les études et les représentations visant à construire et financer un pont local entre le centre-ville de Verdun et le quartier de L’Île-des-Sœurs	●	●	x		
	• Étudier le réaménagement de la rue Wellington (piétonisation, partielle ou non, sens unique, piste cyclable, statu quo, etc.)	○	●			x
	• Poursuivre nos représentations auprès de la STM afin de : • créer un trajet d’autobus sur le boulevard Gaétan-Laberge afin de desservir l’Auditorium et l’Hôpital de Verdun	●	●	x		
	• améliorer le transport collectif entre le quartier de L’Île-des-Sœurs et le centre-ville de Verdun • augmenter la fréquence sur certains trajets d’autobus	●	●			
	• Défendre l’implantation d’un système léger sur rails (SLR) sur le pont de remplacement au pont Champlain et d’une station SLR sur L’Île-des-Sœurs	●	●			x
4 Faire de Verdun un modèle en matière d’accessibilité universelle	• Relancer le Comité pour l’accessibilité universelle et y intégrer des citoyens	●	●			
	• Aménager un parc afin qu’il soit entièrement accessible	●	●			
	• Permettre les aides motorisées à la mobilité sur les pistes cyclables	●	●			
	• Encourager l’intégration des normes d’accessibilité « sans obstacles » dans tout projet de nouvelle construction ou de rénovation majeure	○	○	x		

®

## ORIENTATION 3 – Protéger l’environnement

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Verdir l’arrondissement et lutter contre les îlots de chaleur	• Ajuster la réglementation afin d’encourager le verdissement des stationnements et favoriser la plantation d’arbres sur le domaine privé	○	●			
	• Adopter une réglementation qui favorise les toits verts et les toits blancs	○	●			
	• Poursuivre le verdissement des nouvelles saillies de trottoirs	●	●			
	• Augmenter de 10 % le couvert arboricole d’ici 2020	●	●			x
	• Mettre en œuvre le Plan de lutte contre l’agrile du frêne à Verdun	●	●			
	• Encourager l’agriculture urbaine	●	●			
2 Préserver et mettre en valeur les milieux naturels	• Réviser le Plan directeur d’aménagement des berges, des parcs et des espaces verts	●	●		x	
	• Finaliser l’acquisition des berges à L’Île-des-Sœurs et favoriser leur mise en valeur dans le cadre du parcours riverain panmontréalais	●	●		x	
3 Améliorer la gestion des matières résiduelles	• Étendre la collecte des matières organiques auprès de 4 000 nouveaux foyers et l’offrir dans les écoles	●	●			
	• Faire une campagne de sensibilisation à la propreté et aux collectes de matières résiduelles	●	●	x		
	• Faire la collecte des matières recyclables dans les parcs	○	○	x		
	• Appliquer une Politique écoresponsable aux événements de l’arrondissement	○	○	x		

## ORIENTATION 4 – Développer et maintenir des infrastructures de qualité

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Mettre à niveau les infrastructures de l’arrondissement et assurer leur maintien à long terme	• Accroître les investissements dans les infrastructures routières, d’aqueducs et d’égouts de l’arrondissement (chaussées, trottoirs, éclairage et autres actifs de voirie)	●	●			
	• Poursuivre l’entretien des pistes cyclables	●	●			
	• Élaborer un plan directeur des bâtiments municipaux qui inclut des programmes d’entretien	○	●	x		
2 Entretien des plans d’eau artificiels	• Assainir les bassins du ruisseau aux Hérons (2015) et du lac Lacoursière (2016)	●	●			
	• Alimenter en eau brute le lac des Battures	●	●			
	• Entretien le plan d’eau près de la piste de danse	●	●			
3 Minimiser les impacts des travaux et assurer une bonne intégration du nouveau pont sur le Saint-Laurent	• Prévoir et réduire les nuisances liées aux travaux	●	●			
	• Assurer une gestion et une communication efficaces des impacts des travaux sur la circulation	●	●			
	• Étudier rigoureusement les scénarios pour le futur du pont de contournement	●	●			

# AXE 3 : UNE ÉCONOMIE DE PROXIMITÉ DIVERSIFIÉE

## ORIENTATION 1 – Stimuler l’offre de commerces et de services de proximité

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Consolider les pôles d’emploi ainsi que la vocation de moteur économique du centre-ville de Verdun	• Soutenir le secteur de la santé	●	●			
	• Soutenir l’hôpital de Verdun dans la réalisation de son plan de modernisation					
	• Accompagner l’Institut universitaire de santé mentale Douglas dans son projet de nouveau centre de recherche (déposer l’énoncé patrimonial)					
	• Assister le CSSS dans son projet de construction d’un pavillon de soins palliatifs (accompagner les intervenants en vue d’émettre le permis et PPCMOI au besoin)					
	• Travailler de concert avec la Société de développement commercial de la Promenade Wellington afin d’y améliorer l’offre culturelle et récréative	●	●			
	• Bonifier l’aménagement et le mobilier urbain de la rue Wellington (supports à vélo, bancs, intersections, etc.)	○	●			x
	• Revaloriser le stationnement de la rue Ethel	○	●		x	
2 Encourager l’émergence de commerces et de services de proximité partout sur le territoire	• Favoriser l’établissement d’entreprises de services dans les locaux situés au deuxième étage des commerces de la rue Wellington	●	●			
	• Favoriser le recrutement commercial en partenariat avec les acteurs du milieu	●	●			
	• Encourager le développement d’une offre commerciale de proximité dans le quartier Desmarchais-Crawford ainsi que le long des rues de Verdun et de l’Église	●	●			
	• Permettre l’établissement de bars et de resto-bars dans des zones ciblées de l’arrondissement	●	●			
	• Soutenir le développement commercial de proximité à L’Île-des-Sœurs, notamment à la Place du commerce	●	●			

## ORIENTATION 2 – Promouvoir Verdun comme destination d’affaires

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Faciliter l’établissement d’entreprises et de commerces créateurs d’emplois sur le territoire	• Saisir les opportunités économiques et commerciales générées par l’arrivée d’une station de SLR.	○	●			
	• Élargir le parc de bureaux locatifs dans le quartier de L’Île-des-Sœurs et obtenir l’inventaire des superficies disponibles	●	●			
	• Mettre en œuvre une politique d’achat local	●	●			
	• Réviser la vocation du Centre d’affaires de Verdun	●	●	x		
2 Maximiser les retombées économiques découlant du soutien offert par l’arrondissement	• Redéfinir le rôle de commissaire au développement local	●	●			
	• Recentrer l’action économique de l’arrondissement et consolider le soutien financier offert	●	●			
	• Favoriser la participation des partenaires privés dans les activités de l’arrondissement	●	●			

# AXE 4 : UNE GESTION EFFICACE AU SERVICE DE SES CITOYENS

## ORIENTATION 1 – Renforcer les liens entre l’arrondissement et les citoyens

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Améliorer les communications auprès des citoyens	Mieux diffuser l’information sur les activités et services de l’arrondissement	●	●			
	Renforcer l’image de marque de l’arrondissement en renouvelant la signature de nos outils de communications externes	●	●			
	Utiliser les outils de communications 2.0 pour diffuser l’information municipale	●	●			
	Créer un bulletin électronique mensuel	●	●			
	Développer des outils d’information sur les services municipaux et les permis	○	●			
2 Encourager la participation citoyenne au sein de la démocratie municipale	Poursuivre la tenue des séances du Conseil d’arrondissement dans les parcs et leur webdiffusion	●	●			
	Élaborer un processus afin de permettre au public de poser des questions en ligne lors des séances du Conseil d’arrondissement	●	●			
	Présenter les projets avec un support visuel lors des séances du Conseil d’arrondissement	●	●			
	Former le Conseil jeunesse de Verdun en partenariat avec les organismes du milieu	●	●			

## ORIENTATION 2 – Offrir des services de qualité aux citoyens

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Améliorer le service à la clientèle dans l’ensemble des services municipaux	Améliorer le suivi des dossiers citoyens et des requêtes au service 311	●	●			
	Mener une campagne d’information sur le rôle du service 311 afin d’en accroître l’utilisation	○	○			
	Améliorer les services municipaux en ligne	○	●			
	Offrir des formations en service à la clientèle aux employés en contact direct avec les citoyens	●	●			
2 Améliorer la propreté et encourager les citoyens à participer à l’effort collectif	Sensibiliser et responsabiliser les citoyens à l’égard de la propreté, notamment les dépôts sauvages et les déchets canins	●	●			
	Améliorer la diffusion d’information entourant les lois et les règlements en matière de propreté	●	●			
	Installer plus de poubelles et de cendriers dans les lieux très achalandés	●	●			
	Étudier la possibilité d’installer des toilettes à des endroits clés le long des berges	○	○			
	Améliorer en continu les pratiques de déneigement, de collecte, d’effacement des graffitis et d’entretien des espaces publics	●	●			

## ORIENTATION 3 – Améliorer la performance organisationnelle

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS		ÉCHÉANCIER DU PROJET		
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Poursuivre la réforme administrative en cours	• Mettre en œuvre le Plan quinquennal de main-d'œuvre	●	●			
	• Consolider l'éthique des pratiques administratives et assurer l'application de la politique sur le lobbyisme	●	●			
	• Revoir et moderniser le Règlement d'urbanisme de l'arrondissement	○	● → x			
2 Améliorer l'agilité de l'administration	• Organiser, documenter et mettre à jour les procédures administratives dans un esprit d'amélioration continue	○	●			
	• Encourager la concertation, le partage d'information ainsi que la communication entre employés, notamment grâce à des outils de communication appropriés	●	●			
	• Moderniser le parc et les outils de travail informatiques afin d'améliorer l'efficacité des employés.	●	●			
	• Développer un programme de formation en continu afin de doter Verdun d'une fonction publique toujours plus compétente	○	●			
	• Assurer une planification financière rigoureuse.	●	●			
3 Exercer une planification financière rigoureuse	• Élaborer une stratégie de financement équilibrée des projets d'envergure	●	●			
	• Réduire les dépenses en revoyant les activités de l'arrondissement	●	●			
4 Atteindre les objectifs du Plan de développement stratégique de l'arrondissement	• Assurer le suivi de l'exercice de planification stratégique	●	●			
	• Présenter annuellement des suivis du plan aux élus et aux résidents de Verdun	●	●			

