



Cabinet du directeur



Rapport des activités 2023

Présenté à la Commission de la sécurité publique

Le 15 mai 2024

Par : Richard Liebmann, directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et
coordonnateur de la Sécurité civile de l'agglomération de Montréal

> CARTE DU TERRITOIRE



Population¹

- + de 2 millions

Nouveaux arrivants et arrivantes²

- 40 000 par année

Densité³

- De 300 à 12 000 personnes au km²

Rives⁴

- + de 267 km²

Agglomération

- 19 arrondissements
- 15 villes reconstituées

Bâtiments de grande hauteur⁵

- 864

Métro⁶

- 3^e réseau le plus fréquenté en Amérique du Nord
- 68 stations réparties sur 4 lignes



Les valeurs du SIM

- Santé et sécurité de toutes et tous
- Priorité aux citoyennes et aux citoyens
- Respect
- Gestion responsable



Une organisation structurée

- **6 divisions opérationnelles;**
- **66 casernes** et 1 point de service estival;
- un siège administratif en prévention;
- **6 sections de prévention** jumelées avec des casernes;
- nouveau : Bureau de l'analyse des incidents et de recherche de causes et circonstances des incendies (BAIRCCI).



13 casernes spécialisées dans certains sauvetages:

- 2 casernes GIMD (groupe d'intervention en matières dangereuses);
- 3 casernes GST (groupe de sauvetage technique);
- 5 casernes GSN (groupe de sauvetage nautique) et GSG (groupe de sauvetage sur glace);
- 3 casernes GSN (groupe de sauvetage nautique).



Répondre à tous les besoins

En 2023, le SIM a accueilli dans ses rangs **68 nouveaux pompiers et pompières**.

- Personnel de prévention, civils et cadres administratifs **279**;
- Pompiers et pompières, incluant les membres de l'état-major **2471**.



Officiers et officières: développement des compétences



Parcours unique au Québec pour un service d'incendie favorisant le développement des compétences chez les officiers et les officières.

En un an, le SIM a réussi à attirer en caserne un nombre record de **194 nouveaux officiers et officières**.



Le SIM, un service orienté vers l'avenir



Obtention de la cote 1 au classement d'assurance incendie 2023, accordé par le Service d'inspection des assureurs incendie (SIAI).

Première étude sur l'empreinte carbone des activités du SIM, réalisée en partenariat avec l'École de technologie supérieure (ETS) de l'Université du Québec.



Équipements de pointe

Renouvellement de la flotte de bateaux de sauvetage nautique:
12 nouvelles embarcations Titan.

800 nouveaux habits de combat

Le nouveau modèle peut bloquer plus de **99,9 %** des particules tout en permettant à l'air propre de circuler.

Installation des nouvelles **caméras à imagerie thermique portables** sur l'ensemble de sa flotte de véhicules.

70 systèmes de décontamination portatifs DECON/pak installés sur les autopompes.



Prévention et gestion intégrée des risques

Offensive de sensibilisation auprès des usagères et usagers des CHSLD mise en action en **partenariat** avec le **CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**.



Sensibilisation de la clientèle vulnérable :

- **3 013 personnes âgées** sensibilisées;
- plus de **10 situations** à risque élevé ont été signalées au SIM.



Développement d'une culture de sécurité citoyenne

165 enquêtes du Bureau de l'analyse d'incidents et de recherche des causes et circonstances des incendies (BAIRCCI) à la suite de **286 incendies majeurs**.



Création d'une importante **campagne** visant à **sensibiliser les commerces** qui vendent des appareils de **micromobilité** (vélos et trottinettes électriques).

Activités de sensibilisation



Plus de **135 000 personnes** sensibilisées lors de différentes activités : conférences éducatives (**15 000 personnes**):

- fêtes de quartier;
- journées portes ouvertes;
- compétition FireFit;
- kiosques, inspections, etc.

Semaine de la prévention des incendies : plusieurs avenues novatrices de sensibilisation ont été explorées par les équipes du service.

Portes ouvertes des casernes : 13 casernes participantes.

Ces journées permettent à la population de :

- rencontrer les membres du SIM;
- échanger sur leurs tâches quotidiennes;
- les possibilités d'emploi;
- les risques d'incendie à la maison et ailleurs.



Opérations ciblées de prévention

Opération Vulcain :

- **500 inspections;**
- près de **2 500 non-conformités;**
- 20 mises en demeure envoyées pour des cas jugés critiques.

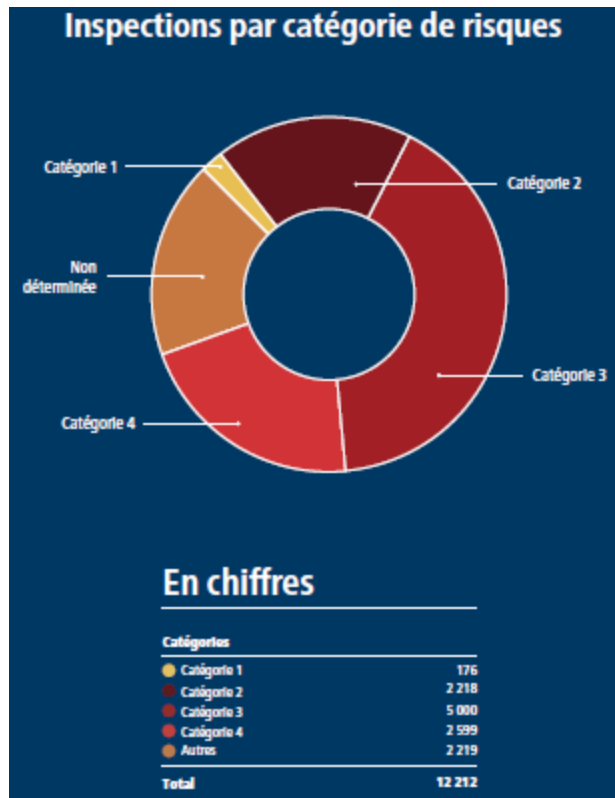
Opération Sentinelle : vise à inspecter les espaces de rassemblement tels que les bars, les restaurants et les autres établissements détenant un permis de la Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ) :

- **91** établissements inspectés;
- **20** procédures judiciaires immédiates engagées;
- **10** évacuations immédiates ordonnées pour lieux non sécuritaires;
- **50** pièces pyrotechniques saisies;
- **1 000** chandelles éteintes sur-le-champ.

Opération centre-ville : **54 bâtiments vacants** du centre-ville, en collaboration avec diverses parties prenantes, notamment la Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises (DAUSE).



Inspections par catégorie de risques



Au SIM, l'ensemble des bâtiments de l'agglomération de Montréal sont **catégorisés** dans un système de répartition assisté par ordinateur (RAO). Cela permet **d'adapter la force de frappe** nécessaire à une intervention d'urgence, selon le niveau de risque du bâtiment ou l'occupation de celui-ci.

Dans le tableau ci-dessus, les critères pour la production des statistiques ont été affinés afin de fournir un portrait plus précis et complet du programme d'inspections des risques. Ce programme a été optimisé au cours de la mise en oeuvre de la Vision du SIM en matière de prévention incendie débutée en janvier 2023.



Visite de sensibilisation

En moyenne, plus de **80 %** des logements des immeubles résidentiels locatifs possèdent un avertisseur de fumée fonctionnel.



1 408 registres demandés, ce qui représente **46 667 logements visités**.

42 000 résidences unifamiliales visitées par les pompiers et les pompières.

La Section des grands chantiers s'est investie dans la sécurité entourant les travaux du tunnel Louis-Hippolyte-La Fontaine ainsi que dans la coordination interne du SIM en vue de la **mise en service du REM en juillet 2023**.



Processus et systèmes modernisés



Début du déploiement du **Programme 9-1-1 PG** afin de moderniser les infrastructures technologiques et immobilières du Centre de communications en sécurité incendie (CCSI).



Déploiement du nouveau système d'alerte en caserne (SAC) :

34 casernes complétées en 2023.



Centre de sécurité civile – Gestion, coordination et communication



Le Centre de sécurité civile a revu en 2023 le rôle de ses missions, les mécanismes de mobilisation et les processus de reddition de compte.

Le CSC a créé **2 nouvelles divisions** permettant une séparation cohérente de ses différents mandats :

- La Division de la gestion des risques majeurs et de la continuité des affaires;
- La Division de la préparation à l'intervention aux sinistres majeurs.

Mesures d'urgence de 2023 (suite)



Froids extrêmes : 2 périodes de froid extrême qui ont nécessité l'ouverture de centres d'hébergement d'urgence offrant aux personnes en situation d'itinérance un endroit sécuritaire où passer la nuit.

Tempête de verglas : 5 avril 2023 a causé des dommages considérables dans l'agglomération de Montréal, ce qui a entraîné plusieurs conséquences pour la population montréalaise. Près de **484 000 clientes et clients** d'Hydro-Québec étaient privés d'électricité sur l'île de Montréal.

Mesures d'urgence de 2023



Inondations printanières : 16 avril 2023, les arrondissements et les villes liées concernés ont mis en œuvre plusieurs mesures préventives, notamment la construction de digues temporaires et l'installation de pompes permettant la protection des secteurs névralgiques.

Qualité de l'air : L'été 2023 a été marqué par des feux de forêt sans précédent qui ont ravagé le nord du Québec et de l'Ontario, et qui ont entraîné des conséquences jusque dans le sud de la province.



Bris de conduite : 28 juillet, un bris d'aqueduc majeur est survenu **18 bâtiments** ont été évacués et les personnes sinistrées ont été prises en charge par la Croix-Rouge canadienne.

Opérations



Le SIM répond à plus de **125 000 appels d'urgence**, très variés :

- urgences médicales préhospitalières;
- systèmes d'alarme déclenchés et feux de bâtiments
- feux de véhicules routiers;
- accidents de voiture avec ou sans pinces de désincarcération;
- fuites de gaz naturel, de propane ou autres;
- interventions en matières dangereuses;
- sauvetages sur glace;
- sauvetages en hauteur ou en espace clos;
- personnes coincées dans un ascenseur;
- interventions dans le métro, inondations, etc.

> FAITS SAILLANTS

Types d'intervention	2021	2022	2023
Incendies de bâtiments	1 245	1 303	1 536
Autres incendies	2 737	2 511	2 803
Sans incendie	19 500	21 974	26 698
Alarmes incendie	12 902	14 056	16 598
Urgences médicales préhospitalières	65 097	71 663	73 826
Fausses alertes, annulations, fusionnés, autres	7 445	7 409	7 442
Total	108 926	118 916	128 903

Incendies de bâtiments majeurs

Incendies de bâtiments	2021	2022	2023
Majeurs	278	304	286
Mineurs	967	999	1 250
Total	1 245	1 303	1 536

Incendies de bâtiments majeurs : classification et ressources acheminées

Niveaux d'alerte	2021	2022	2023
10-07 Première alerte	217	238	207
10-12 Deuxième alerte	44	44	50
10-13 Troisième alerte	9	9	17
10-14 Quatrième alerte	5	7	5
10-15 Cinquième alerte	3	6	7



Incendie du Vieux-Montréal



Un incendie majeur s'est déclaré le **16 mars 2023** sur le bâtiment patrimonial William-Watson-Ogilvie à la place d'Youville, qui a malheureusement coûté la vie à 7 personnes.

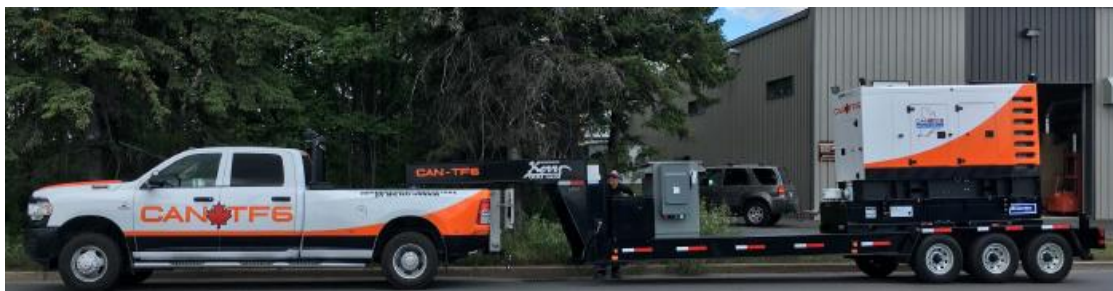
Le travail acharné des pompiers et des pompières sur les lieux a cependant permis de **sauver 9 personnes** du brasier.

L'équipe du groupe de sauvetage technique (GST), à pied d'œuvre pendant **plus de 10 jours** après le tragique sinistre. Ses efforts ont permis de localiser et récupérer toutes les victimes du brasier tout en sécurisant la façade et la structure restante du bâtiment patrimonial.

Opérations - RSMUEL (Recherche et sauvetage en milieu urbain à l'aide d'équipement lourd)

- Mise à contribution **3 fois** en 2023, dont l'incendie du **Vieux-Montréal**.
- Collaboration à la préparation d'un plan de déploiement pour les incendies de forêt dans le **Nord-du-Québec** et au **nord d'Halifax**.

Interventions spécialisées	2021	2022	2023
Matières dangereuses	139	208	266
Sauvetages techniques (en hauteur, en espace clos, effondrement de structure ou de tranchée)	145	132	148
Sauvetages nautiques	229	178	185
Sauvetages sur glace	24	19	19



LES APPELS EN CHIFFRES

73 826

appels d'Urgences-santé
pour des services préhospitaliers

39 269

cartes d'appel informatiques
transférées par le 911

78 987

appels transférés par le 911

55 077

interventions lancées

LE SAVIEZ-VOUS?

En moyenne, le CCSI traite en
54 secondes les appels reçus
du 911 (excluant les appels
d'urgence paramédicale).

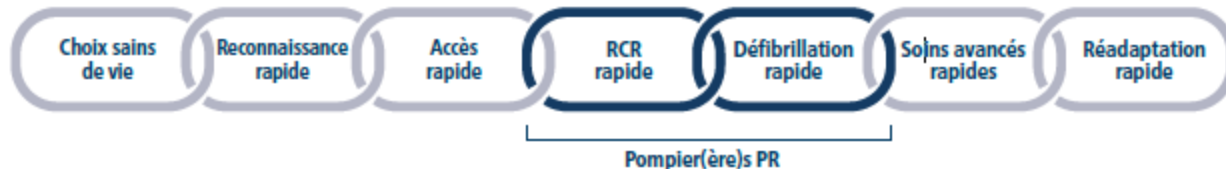


Pompiers et pompières premiers répondants sur le territoire



Le SIM offre le service de premiers répondants et premières répondantes sur le territoire de l'agglomération de Montréal, à l'exception de la ville liée de Côte-Saint-Luc.

En 2023: **73 826 appels d'urgence médicale**, soit près de **60 %** de l'ensemble des interventions du SIM en 2023.



Nombre d'interventions premiers répondants

Interventions les plus fréquentes pour urgences médicales préhospitalières

	2021	2022	2023
Problèmes respiratoires	11 659	14 041	13 814
États d'inconscience et évanouissements (quasi)	8 834	10 327	11 353
Douleurs thoraciques (non traumatiques)	12 596	11 259	10 531
Accidents de la route – transports	5 781	5 831	5 914
Chutes	3 509	4 538	5 271
Overdoses et empoisonnements (ingestion)	2 734	2 699	3 114
Arrêts cardiaques ou respiratoires et décès	2 955	3 140	3 068
Convulsions	2 226	2 524	2 562
Accidents vasculaires cérébraux (AVC) et paralysies	1 790	2 234	2 161



Incendies à Montréal en 2023



**56 %
des incendies**

sont causés par
une erreur humaine.



**73 %
des incendies**

se sont produits dans
des logements.



**60 %
des incendies**

causés par des articles de fumeur et
des objets à flamme nue se produisent
à l'intérieur. Dans 27 % des cas,
ils commencent dans un lieu de repos.



**Près de 25 %
des incendies**

commencent dans
la cuisine.



1 incendie sur 4

est causé par des articles de fumeur
ou des objets à flamme nue.

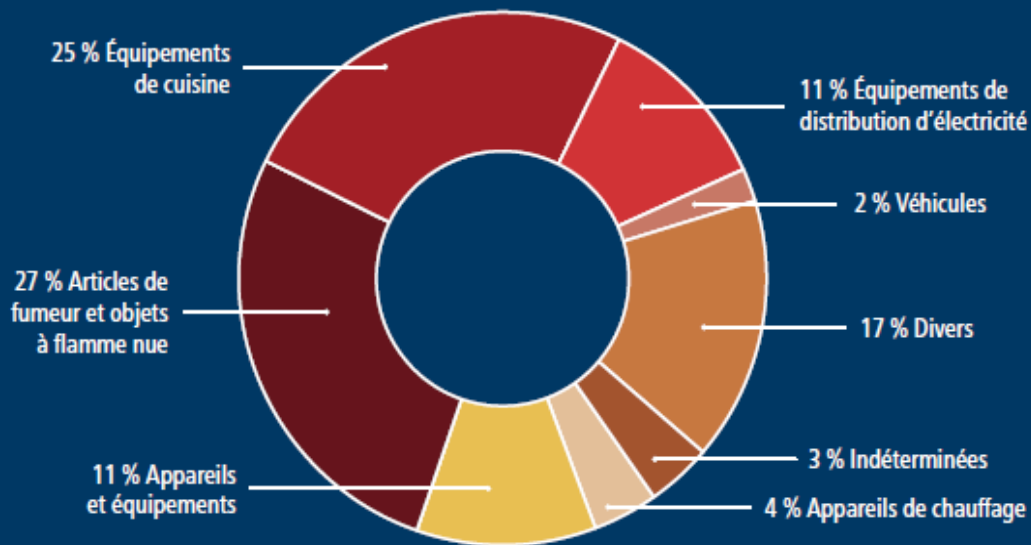


7 incendies sur 10

sont dus à une cause accidentelle.

Principales causes d'incendies de bâtiments

Principales causes d'incendies de bâtiments



En chiffres

Sources de chaleur	2023
Appareils de chauffage	66
Appareils et équipements	163
Articles de fumeur et objets à flamme nue	420
Équipements de cuisine	383
Équipements de distribution d'électricité	163
Véhicules	26
Divers	255
Indéterminées	60
Total	1 536

Source : SSDO, 2023.



Sources d'incendies fatals

Sources d'incendies fatals*

Articles de fumeur	4
Électriques	3
Chandelles	1
Indéterminées	1
Autres	8

* Les enquêtes sur des décès à la suite d'un incendie sont effectuées par le SPVM.

Nombre de décès

	2021	2022	2023
Homme	8	11	8
Femme	5	1	9
Total	13	12	17



Engagement communautaire

Paniers de Noël : plus de 488 000 \$ amassés

3 360 \$ en dons collectés par les **Pompiers auxiliaires de Montréal (PAM)**. Ils ont participé à différents événements protocolaires et sociocommunautaires dont la livraison des paniers de Noël.

10^e anniversaire de la Garde d'honneur : a contribué à **23 activités**, notamment les funérailles officielles de la sergente Maureen Breau, de la Sûreté du Québec, les cérémonies et commémorations organisées par le SIM, par l'Ordre de Montréal et pour le jour du Souvenir.



Questions?

Commentaires?

Merci!!

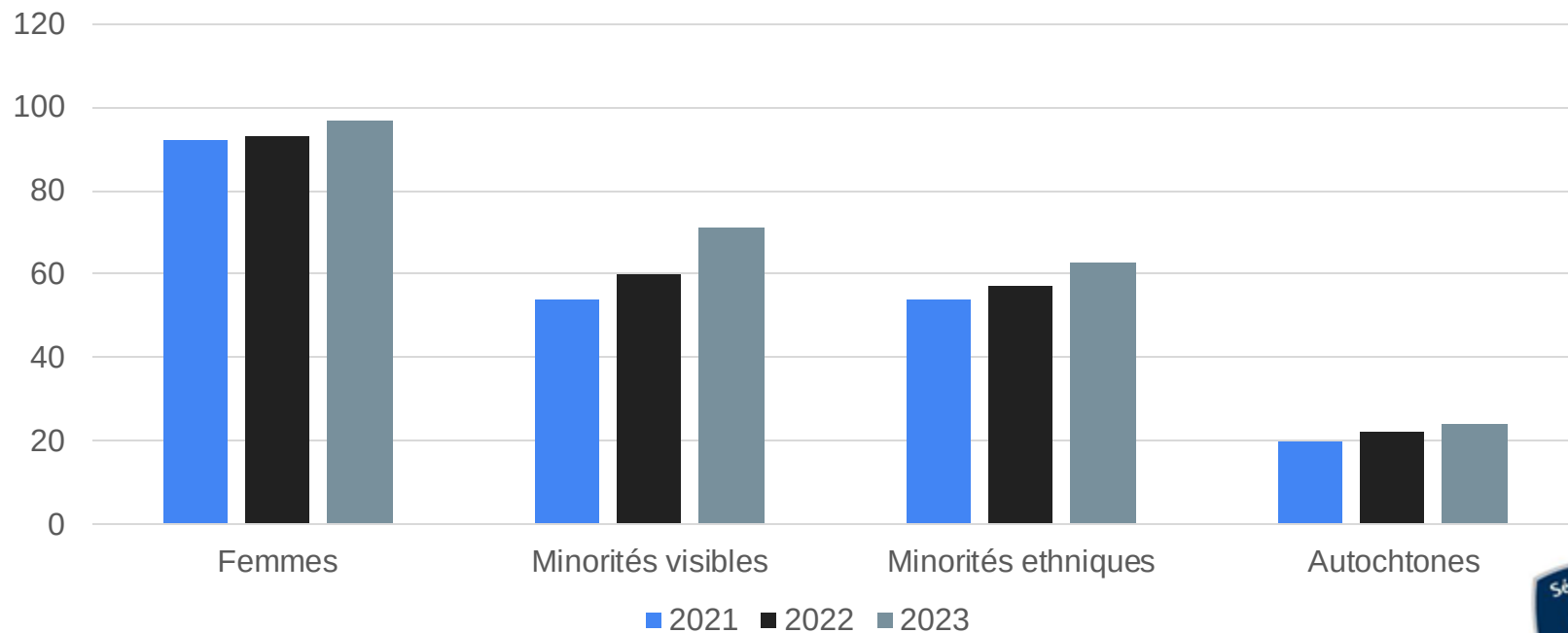


ANNEXES



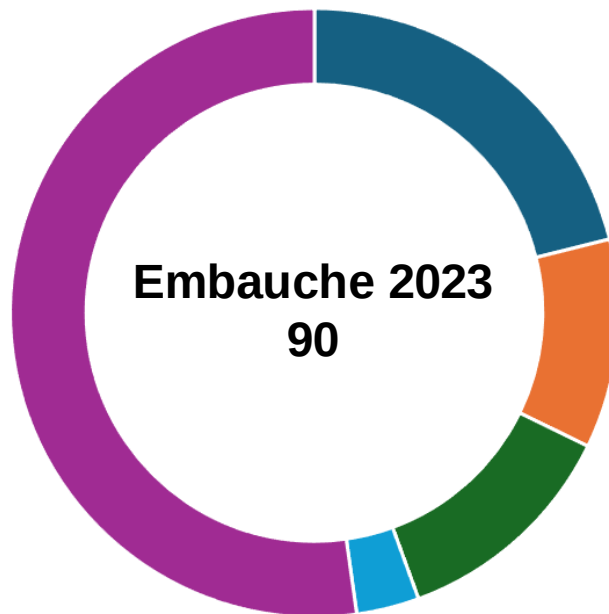
Statistiques - Loi sur l'accès à l'égalité en emploi (LAÉE)

Personnel en uniforme au SIM, groupes en sous-représentation



Embauche du personnel en uniforme - 2023

Femmes : **19**
Minorités visibles : **10**
Minorités ethniques : **11**
Autochtones : **3**
Groupe majoritaire : **47**

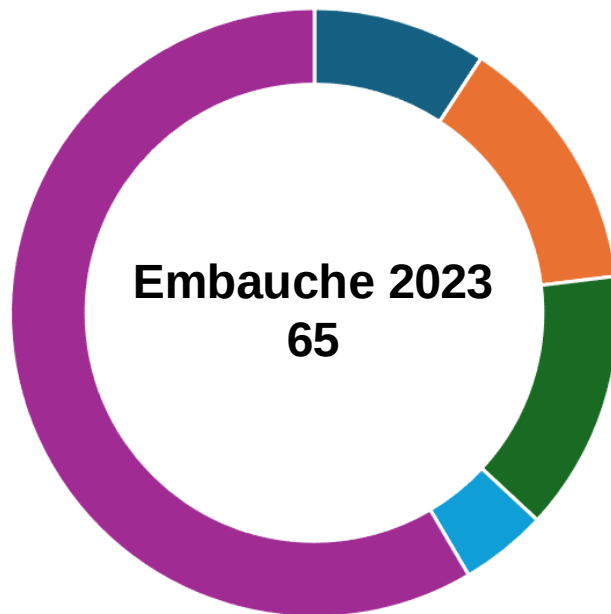


48 % des personnes embauchées en 2023 proviennent d'un groupe en sous-représentation (LAÉE)

■ Femme ■ Minorité visible ■ Minorité ethnique ■ Autochtone ■ OCP

Embauche du personnel aux opérations - 2023

Femmes : **6**
Minorités visibles : **9**
Minorités ethniques : **9**
Autochtones : **3**
Groupe majoritaire : **38**



41,5 % des personnes embauchées en 2023 proviennent d'un groupe en sous-représentation (LAÉE)

■ Femme ■ Minorité visible ■ Minorité ethnique ■ Autochtone ■ OCP



Les actions phares en équité, diversité et inclusion (EDI)

- Le renouvellement du bureau d'équité, de diversité et de l'inclusion (BEDI);
- Le SIM mobilise des établissements d'enseignement afin d'augmenter les demandes d'admissions des personnes venant des groupes en sous-représentation;
- À l'initiative du SIM et du SPVM, une communauté de pratique en attraction diversifiée pour les métiers d'urgence a été mise en place;
- Déploiement des ateliers de sensibilisations en respect et équité débutant par les 2 395 employés aux opérations en collaboration avec l'APM, le BRDS et la division équité, inclusion et respect de la personne.

