

Service de sécurité incendie de Montréal

# RAPPORT DES ACTIVITÉS 2023



**NOTRE PRIORITÉ, VOTRE SÉCURITÉ!**

Montréal 

Dépôt légal — 2<sup>e</sup> trimestre 2024  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
Bibliothèque et Archives Canada  
ISBN 978-2-7647-1979-4 — (version PDF)  
ISBN 978-2-7647-1980-0 — (br.)

© Service de sécurité incendie de Montréal, 2024

# > TABLE DES MATIÈRES

## 4 MESSAGE D'ALAIN VAILLANCOURT

## 5 MESSAGE DE RICHARD LIEBMANN

## 6 VOTRE SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL

- La sécurité de la population au coeur des actions du SIM
- Les valeurs du SIM
- Portrait de Montréal
- Faits saillants
- Une organisation structurée
- Carte du territoire
- Répondre à tous les besoins
- Intégration de la relève
- Officiers et officières : développement des compétences
- Santé, sécurité et mieux-être au travail
- Cérémonies de l'année

## 22 LE SIM, UN SERVICE ORIENTÉ VERS L'AVENIR

- Révision du classement d'assurance incendie
- Diversification des effectifs
- Gestion au féminin
- Partenariat vert
- Équipements de pointe
- Processus et systèmes modernisés
- Modernisation du système d'alerte en caserne

## 32 PRÉVENTION ET GESTION INTÉGRÉE DES RISQUES

- Prévention : objectif n° 1 du SIM
- Mise en œuvre de la vision en prévention
- Bureau de l'analyse d'incidents et de recherche des causes et circonstances des incendies (BAIRCCI)
- Sensibilisation de la clientèle vulnérable en partenariat
- Développement d'une culture de sécurité citoyenne
- Activités de sensibilisation
- Optimisation
- Sécurité urbaine
- Intervention technique
- Ingénierie
- Opérations ciblées de prévention
- Visites de sensibilisation

## 44 SÉCURITÉ CIVILE

- Gestion, coordination et communication
- Mise en place de nouvelles divisions au CSC
- Mesures d'urgence de 2023
- Sensibilisation dans les écoles

## 51 OPÉRATIONS

- Tout un éventail d'interventions urgentes
- Combat d'incendie
- Flotte de véhicules d'intervention et sorties 2023
- Pompiers et pompières premiers répondants
- Répondre aux alertes
- Les appels en chiffres
- Optimisation de la planification des effectifs
- Virage vers une approche citoyenne
- Interventions d'urgence par arrondissements de Montréal et casernes
- Interventions d'urgence par villes reconstituées et casernes
- Incendie du Vieux-Montréal
- Incendie du monastère du Bon-Pasteur
- Incendies à Montréal en 2023
- Avertisseurs de fumée
- Se prémunir contre les intoxications au monoxyde de carbone
- Pleins feux sur les batteries au lithium-ion
- Équipes spécialisées
- Une expertise reconnue
- RSMUEL

## 72 LE SIM ET LES BÂTIMENTS

- Décarbonation des bâtiments et mise aux normes
- Parcours de décontamination
- Collaboration SIM-SGPI pour le futur plan de gestion des actifs en bâtiments

## 74 ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

- Pompiers et pompières auxiliaires de Montréal
- Rayonnement du SIM grâce aux PAM
- Garde d'honneur
- Paniers de Noël
- Bénévolat Jeunesse au Soleil
- Movember à la caserne 30

## REMERCIEMENTS

---

# > MESSAGE D'ALAIN VAILLANCOURT



À titre de responsable de la sécurité publique au comité exécutif de la Ville de Montréal, je tiens à souligner la qualité du travail essentiel accompli par les équipes du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) tout au long de l'année 2023.

Je veux notamment vous remercier, au nom de la population montréalaise, pour votre engagement à lutter contre l'incendie tragique du 16 mars dans le Vieux-Montréal. Vos interventions ont permis de sauver la vie de neuf personnes. Sans votre courage et votre détermination à venir à bout de ce sinistre d'une rare ampleur, le terrible bilan aurait pu être encore plus lourd.

Cet incendie nous rappelle combien il est important de mettre l'accent sur la prévention afin de préserver la vie de celles et de ceux qui demeurent et travaillent dans l'agglomération de Montréal ainsi que les gens de passage. Je félicite aussi le SIM pour sa vision en matière de prévention incendie, sur laquelle le service mise pour renforcer la résilience des Montréalaises et des Montréalais.

L'année 2023 a également été exceptionnelle en raison du nombre de situations pour lesquelles l'agglomération de Montréal a dû déclencher des mesures d'urgence : froids extrêmes, verglas, crue printanière, mauvaise qualité de l'air, bris de conduite... L'implication des équipes du Centre de sécurité civile et du SIM a été exemplaire tout au long de ces épisodes.

Je veux enfin souligner l'amélioration de la cote d'assurance incendie de Montréal. C'est un bel exemple des efforts d'amélioration menés par les équipes et de leur capacité à innover qui permettent au SIM d'être un leader en matière de protection incendie, de prévention, de soins médicaux de base et de sécurité urbaine.

La sécurité de la population est notre priorité. Merci à tous les membres du SIM d'y contribuer au quotidien avec professionnalisme et dévouement!

## **Alain Vaillancourt**

---

**Responsable de la sécurité publique  
au comité exécutif de la Ville de Montréal**

# > MESSAGE DE RICHARD LIEBMANN



C'est un privilège pour moi de vous présenter les fruits de notre travail pour l'année 2023. Ce rapport des activités est un reflet fidèle de ce que notre organisation a vécu durant ces douze mois. C'est avec beaucoup d'émotion que je repense aujourd'hui au terrible incendie du mois de mars, qui a coûté la vie à sept personnes dans le Vieux-Montréal. Je ne peux m'empêcher pour autant d'être fier de tous ceux et toutes celles d'entre nous qui étaient sur le terrain ce jour-là et dans les semaines qui ont suivi.

Leur rapidité dans l'action, leur sang-froid et leur professionnalisme ont permis de sauver la vie de neuf personnes. Un sauvetage complexe, réalisé *in extremis* qui démontre bien toute l'importance du travail d'équipe. Par la suite, plusieurs ont participé à la difficile opération de récupération des victimes en s'assurant de préserver la dignité de celles-ci et en garantissant la sécurité de l'ensemble des professionnels et professionnelles appelés à intervenir.

Ne l'oublions jamais, notre mission première reste d'être au service des citoyennes et des citoyens de Montréal pour protéger leur vie, leurs biens et leur environnement. Nous en avons fait la preuve tout au long des nombreuses interventions effectuées et des mesures d'urgence mises en œuvre dans la dernière année. Le Centre de sécurité civile est intervenu lors de six événements majeurs en 2023 : deux épisodes de froid extrême, une tempête de verglas suivie d'une crue printanière, la pire qualité de l'air au monde à la fin de juin et le bris d'une conduite d'eau d'importance.

Je tiens à souligner l'engagement et le dévouement de toutes les équipes mises à contribution lors de ces situations intenses.

Que ce soit en matière de combat d'incendie, de sauvetage, d'urgence médicale ou de sécurité civile, il faut continuer de travailler en amont pour plus de prévention et de résilience au sein de la population. Je suis particulièrement fier de notre virage l'an dernier en matière de prévention et de gestion intégrée des risques, ainsi que de tous les efforts déployés pour progresser plus rapidement vers l'atteinte de cet objectif prioritaire. Il est essentiel que les membres chargés de l'intervention et de la prévention poursuivent leur collaboration étroite pour assurer la protection de la population.

Bravo aussi pour l'obtention du meilleur classement en assurance, soit la classe 1 du Service d'inspection des assureurs incendie, qui vient consolider les investissements faits en sécurité incendie au fil des années!

Merci encore à tous les membres du SIM pour leur contribution à rendre l'agglomération de Montréal toujours plus sécuritaire!

## **Richard Liebmann**

**Directeur du Service de sécurité incendie  
et coordonnateur de la sécurité civile  
de l'agglomération de Montréal**

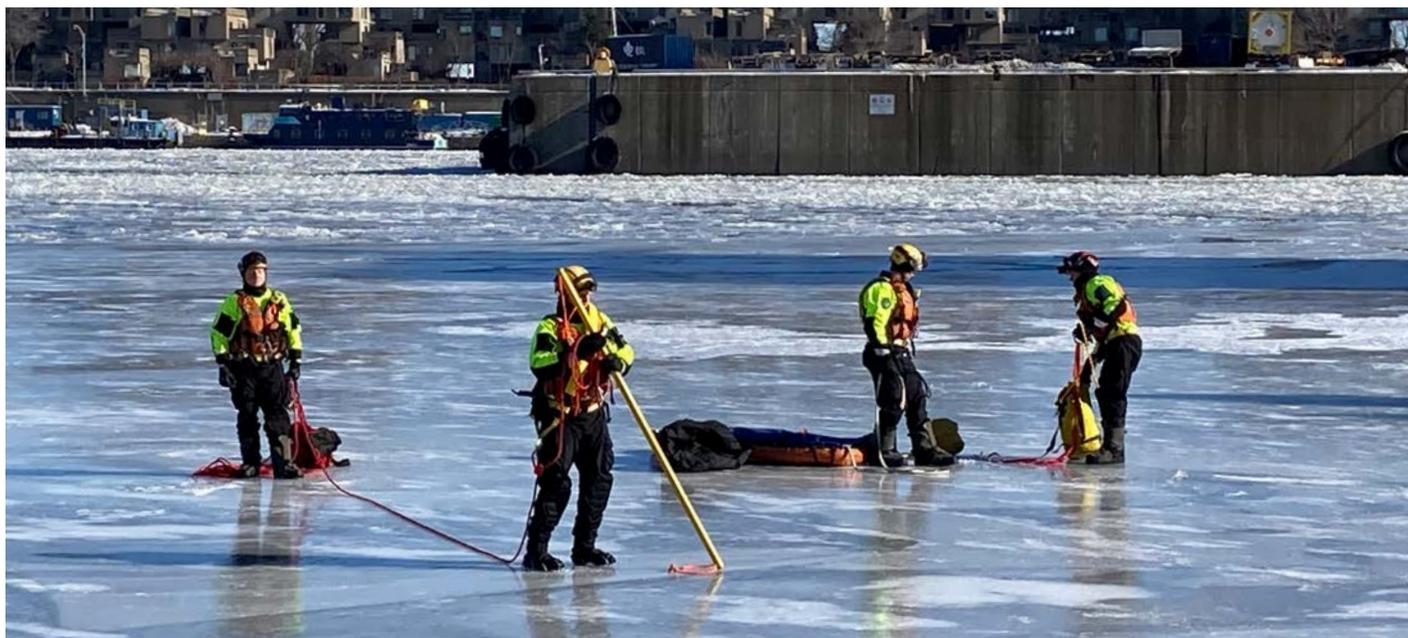
## > LA SÉCURITÉ DE LA POPULATION AU CŒUR DES ACTIONS DU SIM

Le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) contribue à rendre l'agglomération de Montréal toujours plus sécuritaire en étant prêt à faire face rapidement et efficacement à toute éventualité pour sauvegarder la vie, protéger les biens et préserver l'environnement.

Pour ce faire, sa mission se décline en 3 volets – éduquer et prévenir, intervenir, rétablir et sécuriser – qui regroupent toutes les activités, indissociables, effectuées quotidiennement par le service. Que ce soit en intervenant lors d'incendies ou de mesures d'urgence, en prêtant assistance lors d'urgences médicales ou en poursuivant des actions de prévention et de sensibilisation communautaire en matière de sécurité incendie et de sécurité civile, le SIM tient toujours la sécurité des citoyennes et des citoyens au centre de ses préoccupations.

## > LES VALEURS DU SIM

- SANTÉ ET SÉCURITÉ DE TOUTES ET TOUS
- PRIORITÉ AUX CITOYENNES ET AUX CITOYENS
- RESPECT
- GESTION RESPONSABLE



# > PORTRAIT DE MONTRÉAL

## Population<sup>1</sup>

- + de 2 millions

## Nouveaux arrivants et arrivantes<sup>2</sup>

- 40 000 par année

## Densité<sup>3</sup>

- De 300 à 12 000 personnes au km<sup>2</sup>

## Rives<sup>4</sup>

- + de 267 km<sup>2</sup>

## Agglomération

- 19 arrondissements
- 15 villes reconstituées

## Bâtiments de grande hauteur<sup>5</sup>

- 864

## Métro<sup>6</sup>

- 3<sup>e</sup> réseau le plus fréquenté en Amérique du Nord
- 68 stations réparties sur 4 lignes

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Montréal possède un réseau piétonnier souterrain de 32 km, où circulent quotidiennement 500 000 personnes.<sup>7</sup>

## Changements démographiques et enjeux de société

- Augmentation du nombre de nouveaux arrivants et arrivantes.
- Augmentation du nombre de problèmes de santé mentale, de la toxicomanie et de l'itinérance.
- Vieillesse de la population et augmentation du recours au soutien à domicile.
- Augmentation de la fréquence de conditions météorologiques extrêmes causées par les changements climatiques.
- Densification urbaine.

1. Pourquoi s'implanter à Montréal 2. Schéma de couverture de risques 3. Schéma de couverture de risques en sécurité incendie pour l'agglomération de Montréal.  
4. La transformation des berges 5. Schéma de couverture de risques 6. Métro de Montréal 7. RESO, le réseau souterrain de Montréal

# > FAITS SAILLANTS

Types d'intervention	2021	2022	2023
Incendies de bâtiments	1 245	1 303	1 536
Autres incendies	2 737	2 511	2 803
Sans incendie	19 500	21 974	26 698
Alarmes incendie	12 902	14 056	16 598
Urgences médicales préhospitalières	65 097	71 663	73 826
Fausse alertes, annulations, fusionnés, autres	7 445	7 409	7 442
<b>Total</b>	<b>108 926</b>	<b>118 916</b>	<b>128 903</b>

Caractéristiques montréalaises	2021	2022	2023
Population (000)	2 033	2 048	2 147
Budget (000 \$)	350 537	362 830	390 045
Nombre de casernes	66 + 1*	66 + 1*	66 + 1*

\* Point de service sur l'île Sainte-Hélène

Ressources humaines	2021	2022	2023
Personnel civil et cadres	343	344	355
Personnel pompier	2 395	2 395	2 395
<b>Total</b>	<b>2 738</b>	<b>2 739</b>	<b>2 750</b>





## > **UNE ORGANISATION STRUCTURÉE**

Le Service de sécurité incendie de Montréal est le deuxième plus important service des incendies au Canada et le sixième en Amérique du Nord. Il compte 6 divisions opérationnelles pour couvrir le territoire de l'agglomération de Montréal.

Ses 66 casernes et son point de service permettent d'offrir différents types de services pour veiller à la sécurité de l'ensemble de la population de l'agglomération.

### **13 CASERNES SPÉCIALISÉES DANS CERTAINS SAUVETAGES**

#### **2 casernes GIMD (groupe d'intervention en matières dangereuses)**

Pour déceler, contrôler, limiter et stabiliser les déversements et les fuites de substances toxiques. Ses équipes sont également formées pour procéder à la décontamination de personnes ou d'équipements pendant ou après une intervention. Enfin, elles participent avec leurs collègues du Service de police de la Ville de Montréal au Comité aviseur antiterrorisme et interviennent sur le terrain en cas d'actes terroristes.

#### **3 casernes GST (groupe de sauvetage technique)**

Spécialisés à la fois dans les sauvetages en hauteur, les sauvetages en espace clos, les effondrements de tranchées ainsi que de structures, les pompiers et pompières du GST sont appelés en renfort lorsqu'une évacuation par des méthodes conventionnelles (échelle aérienne ou nacelle) est impossible. Ils et elles interviennent, par exemple, sur des bâtiments de grande hauteur, dans des chantiers, en cas d'effondrement d'une structure, à l'intérieur d'usines ou encore sur le mont Royal.

## 8 casernes GSN (groupe de sauvetage nautique)

Équipés de vêtements étanches et de matériels adaptés pour intervenir sur l'eau et disposant de différentes embarcations, les membres de cette section ont pour mission de porter secours à toute personne qui se trouve en difficulté sur un plan d'eau.

## 5 casernes GSG (groupe de sauvetage sur glace)

Appartenant au groupe de sauvetage nautique, le personnel de cette section intervient quand les embarcations ne peuvent se rendre sur les lieux d'un sauvetage en raison d'un couvert de glace trop important. Ses membres maîtrisent des techniques spécialisées utilisant des systèmes de cordages et de civières à partir de la rive ou encore directement sur la banquise de glace. Ils disposent également d'embarcations nautiques spécialement conçues pour naviguer en condition hivernale.

Le SIM dispose également d'un siège administratif en prévention et de 6 sections de prévention qui sont jumelées avec des casernes, notamment le tout nouveau Bureau de l'analyse des incidents et de recherche de causes et circonstances des incendies (BAIRCCI), qui s'est installé à la caserne 17. La mission du BAIRCCI est de recueillir des données pertinentes sur les interventions pompières afin de mieux déterminer les risques et enjeux en sécurité incendie sur le territoire.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

En raison des nombreuses activités qui se tiennent l'été sur l'île Sainte-Hélène, le SIM ouvre un point de service opérationnel satellite tout au long de la belle saison pour assurer, sur terre comme sur l'eau, la sécurité des personnes profitant des lieux.



# > CARTE DU TERRITOIRE

Lac des Deux Montagnes



03 256, rue Young

04 5260, avenue Van Horne

05 75, rue Ontario Est

08 11371, rue Notre-Dame Est

09 8100, boulevard Saint-Michel

10 1445, rue Saint-Mathieu

13 3250, rue Sainte-Catherine Est

14 8216, boulevard Maurice-Duplessis

15 1255, rue de la Sucrierie

16 1041, rue Rachel Est

17 4240, rue de Charleroi

18 12012, boulevard Rolland

19 2000, avenue De Lorimier

20 920, rue Saint-Urbain

21 6025, boulevard Lavoisier

22 5455, rue Antonio-Dagenais

23 523, place Saint-Henri

25 1212, rue Drummond

26 2151, avenue du Mont-Royal Est

27 5353, avenue Gatineau

28 7650, boulevard de Châteauneuf

29 5375, 1<sup>re</sup> Avenue

30 5, avenue Laurier Ouest

31 7041, rue Saint-Dominique

32 16101, rue Sherbrooke Est

33 6040, boulevard Monk

34 5369, chemin de la Côte-Saint-Antoine

35 10827, rue Lajeunesse

37 795, rue Jarry Est

38 14201, rue Sherbrooke Est

39 2915, rue Monsabré

40 8639, avenue Pierre-De Coubertin

41 7405, avenue Champagneur

42 4180, rue De Salaberry

43 1945, rue Fleury Est

44 12145, boul. de la Rivière-des-Prairies

45 5100, rue Hochelaga

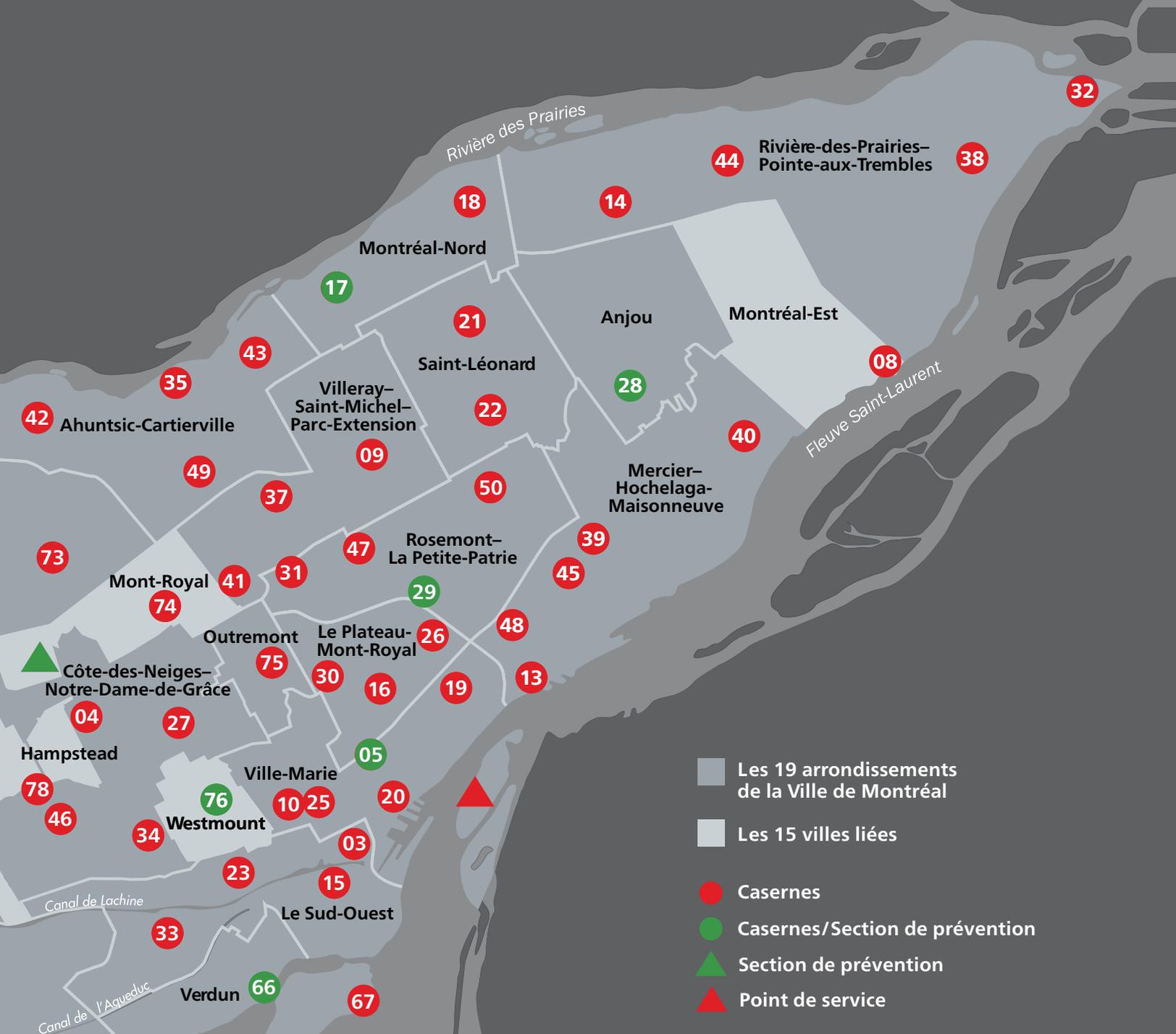
46 4760, avenue Cumberland

47 2111, rue Saint-Zotique Est

48 3616, rue Hochelaga

49 10, rue Chabanel Ouest

50 6490, 30<sup>e</sup> Avenue



- Les 19 arrondissements de la Ville de Montréal
- Les 15 villes liées
- Casernes
- Casernes/Section de prévention
- Section de prévention
- Point de service

- 51 550, boul. des Anciens-Combattants
- 52 330, rue Surrey
- 53 310, Beaurepaire Drive
- 54 3048, boulevard Saint-Charles
- 55 401, boulevard Saint-Jean
- 56 230, boulevard Chèvremont
- 57 13795, boulevard de Pierrefonds
- 58 13, rue du Centre-Commercial
- 59 18661, boulevard de Pierrefonds
- 61 10, rue Sunnydale
- 62 150, avenue Avro
- 63 530, boulevard Bouchard
- 64 3175, rue Remembrance

- 65 1300, avenue Dollard
- 66 4398, boulevard LaSalle
- 67 911, boulevard René-Lévesque
- 71 5500, chemin du Bois-Franc
- 72 2727, boulevard Poirier
- 73 820, rue Saint-Germain
- 74 10, avenue Roosevelt
- 75 40, avenue Saint-Just
- 76 19, rue Stanton
- 77 114, avenue Westminster Nord
- 78 6815, chemin de la Côte-Saint-Luc
- ▲ 6150, avenue Royalmount
- ▲ 10, chemin du Tour-de-L'Isle



SIM  
LIEUTENANT  
55  
Montréal

ENTRÉE 4" AVANT

# > RÉPONDRE À TOUS LES BESOINS



## PERSONNEL POMPIER

2 395 pompiers et pompières dont

- 1 925 pompiers et pompières premiers répondants\*
- 509 pompiers et pompières spécialisés\*

\* On peut être à la fois pompier ou pompière premier répondant et spécialisé(e).

## AGENTS ET AGENTES DE PRÉVENTION

Le travail des agents et agentes de prévention renforce la capacité du SIM à promouvoir la sécurité incendie au sein de la communauté. Les membres de l'équipe de prévention jouent un rôle essentiel dans l'accroissement de la sensibilisation et la mise en conformité des lieux.

## OPÉRATEURS ET OPÉRATRICES DE TÉLÉCOMMUNICATION

L'équipe du Centre de communications en sécurité incendie (CCSI) du SIM traite rapidement, 24 h/24 et 7 j/7, les appels d'urgence où l'intervention des pompiers et des pompières est requise. En plus de gérer les communications et l'acheminement des ressources, elle assure en tout temps une couverture optimale du territoire.

## SOUTIEN EN TOUS GENRES

Au-delà de la prévention et du combat d'incendie, les expertises dont le SIM a besoin sont très diversifiées : ingénierie, conseil en planification, coordination en mesures d'urgence, technique juridique, intelligence d'affaires, statistique, etc. De nombreux membres du SIM apportent en effet un soutien matériel, administratif, technique et professionnel à la réalisation de sa mission.

## UNE CARRIÈRE DE POMPIER OU DE POMPIÈRE À MONTRÉAL VOUS INTÉRESSE?

Les candidats et les candidates doivent :

- Être titulaires d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de sécurité incendie (3 ans);
- Détenir un permis de conduire de classe 4A valide;
- Se soumettre à un processus d'évaluation d'aptitudes physiques, médicales et psychométriques.

# CENTRE DE SÉCURITÉ CIVILE

Le personnel du Centre de sécurité civile (CSC) est chargé, en soutien au coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal, de développer la connaissance des risques majeurs sur le territoire, de mettre en œuvre des mesures de prévention et de préparation, d'organiser et d'assurer le déploiement des ressources en cas de sinistres majeurs ainsi que de faire les suivis nécessaires en temps de rétablissement.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

À Montréal, le coordonnateur de la sécurité civile est le directeur du SIM.



## INTÉGRATION DE LA RELÈVE

En 2023, le SIM a accueilli dans ses rangs 68 nouveaux pompiers et pompières. Ces recrues ont bénéficié, dès leur arrivée, d'une intégration unique et innovante de 3 semaines. Une occasion de les former aux spécificités du combat d'incendie à Montréal et, aussi, de leur faire découvrir la vision du SIM en diversité, équité et inclusion.

Par la suite, les recrues profitent d'un accompagnement en caserne fourni par des officiers et des officières pour une période de 11 mois, afin de continuer leur intégration et de suivre le programme de maintien de compétences.

# > OFFICIERS ET OFFICIÈRES : DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

L'an dernier, le SIM a mis en œuvre un parcours unique au Québec pour un service d'incendie afin de favoriser le développement des compétences chez les officiers et les officières. Les programmes, lancés en 2023, ont pour objectif non seulement de maintenir une relève compétente et en nombre suffisant, mais aussi d'accompagner les membres du personnel tout au long de leur carrière.

En un an, le SIM a réussi à attirer en caserne un nombre record de 194 nouveaux officiers et officières. Cette réussite hors du commun a été rendue possible par une priorisation rigoureuse des projets, effectuée grâce à la gouvernance de la Direction des opérations ainsi qu'à la contribution engagée de l'ensemble des membres de l'état-major et de nombreuses personnes du SIM et du Service des ressources humaines.

# > SANTÉ, SÉCURITÉ ET MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL

## Promotion de la santé globale

L'amélioration en continu de la santé globale des gestionnaires et du personnel est une des priorités du SIM. En 2023, la Division de la santé, de la sécurité et du mieux-être au travail (DSSME) a accueilli 3 chefs aux opérations, un chef de division, une conseillère en santé psychologique et 2 employés administratifs, un renouvellement qui a renforcé son équipe.

Nouvelle approche, nouvelle image, nouvelle palette de couleurs : pour assurer une communication efficace, ciblée et percutante, la division a revu et revampé tous ses outils. SST en bref, Bulletin SST, Gestion SST et les divers rapports sont autant d'outils primordiaux pour communiquer des enjeux SST à l'ensemble du personnel du SIM.





## PAIRS AIDANTS ET PAIRES AIDANTES

La prévention de la santé psychologique reste un enjeu important et le SIM a entrepris des démarches pour l'intégrer dans ses activités. Des efforts qui se poursuivront dans les années à venir. Au cours de l'année, la DSSME a formé 34 nouveaux pairs aidants et paires aidantes parmi les membres du SIM pour augmenter le soutien à l'ensemble du personnel aux interventions. De plus, le projet pilote PeerOnCall, une application de soutien psychologique qui facilite la prise de contact avec les pairs aidants et les paires aidantes du SIM, a été déployé. L'adoption de ce nouvel outil ne cesse de prendre de l'ampleur.

## FORMATION ET INTÉGRATION

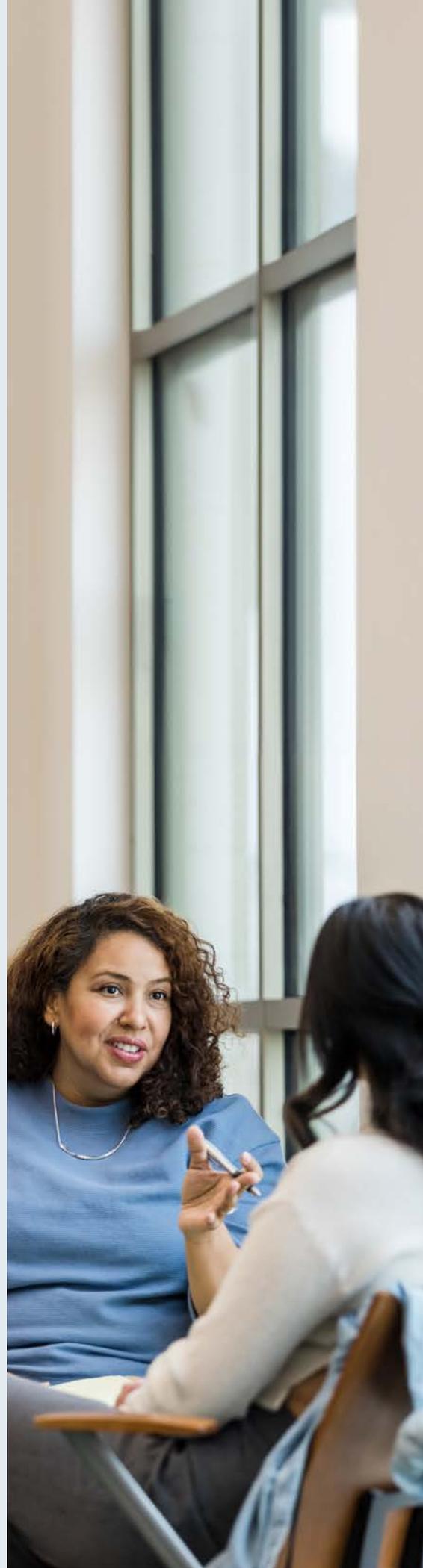
### Certification SST

- 11 nouveaux chefs aux opérations
- Certification des membres de l'état-major leur permettant d'occuper les fonctions de garde en santé et sécurité au travail

### Intégration

- 3 sessions offertes aux stagiaires et aux recrues
- 2 sessions offertes aux lieutenants et lieutenantes
- 1 session offerte aux capitaines
- 28 agents et agentes d'orientation formés pour le PAE\* pompier

\* PAE = programme d'aide aux employés



## GESTION DES BÂTIMENTS À RISQUES PARTICULIERS

La gestion des bâtiments à risques permet d'aviser le personnel d'intervention, avant même son arrivée sur les lieux, que des risques particuliers sont présents. Il devient alors possible d'ajuster la stratégie d'attaque et les tactiques à utiliser pour combattre l'incendie qui fait rage, ou tout autre sinistre auquel il faut faire face. Dans le but d'accroître la qualité de la documentation et le suivi des bâtiments à risques particuliers, le SIM travaille notamment à la refonte de son processus de collecte de données et d'archivage. En améliorant la visibilité statistique du statut des différents bâtiments à risques sur le territoire montréalais, le SIM assure la santé et la sécurité au travail des intervenants et intervenantes de première ligne.

À titre quantitatif, à la fin de 2023, on comptait 1 612 bâtiments à risques : ceux-ci ont tous été visités par du personnel pompier ou par des agents et agentes de prévention au cours de l'année.



# > CÉRÉMONIES DE L'ANNÉE

## Reconnaissance d'actes de mérite et de civisme

La direction du SIM et la Ville de Montréal ont honoré 4 citoyens ainsi que 49 membres du service s'étant démarqués par des actes de civisme et de bravoure. Cette cérémonie est organisée pour mettre en valeur les actions posées par des membres du SIM dans l'exercice de leurs fonctions ou pour appuyer et faciliter le travail des pompiers et des pompières dans des situations d'urgence.

## Intégration des recrues

Le SIM a amorcé un rattrapage des cérémonies d'intégration des contingents de recrues des années 2020 à 2022 qui n'avaient pas pu avoir lieu en raison des mesures sanitaires pendant la pandémie, en plus d'organiser 3 événements pour les nouveaux membres du SIM. Au total, 190 recrues (122 pour les cohortes des années antérieures et 68 pour les cohortes de 2023) ont ainsi pu participer avec leurs familles à l'une des 5 cérémonies d'intégration organisées dans la dernière année. Avec ces événements, le SIM veut développer le sentiment d'appartenance, créer des souvenirs et favoriser une belle carrière en son sein.

## Membres du SIM

Le SIM a tenu plusieurs cérémonies pour honorer 65 de ses membres gradés au cours de l'année 2023. Les chefs de division, les chefs aux opérations, les capitaines ainsi que les lieutenants et la lieutenantante qui ont reçu leurs écussons et leurs insignes ont pu vivre ces instants importants devant leurs pairs et leurs familles.

## Commémoration des pompiers et pompières décédés

Depuis 1894, le SIM, en collaboration avec l'Association des pompiers de Montréal (APM) et l'Association des pompiers retraités de Montréal (APRM), rassemble lors d'une commémoration annuelle les familles des pompiers et pompières décédés. L'objectif est de souligner le travail exemplaire accompli par ces hommes et ces femmes qui ont voué leur vie professionnelle au service de leurs concitoyennes et concitoyens.





# > RÉVISION DU CLASSEMENT D'ASSURANCE INCENDIE

À la suite de la révision périodique du classement d'assurance incendie pour l'ensemble de l'agglomération, Montréal a obtenu en 2023 le meilleur classement (classe 1) du Service d'inspection des assureurs incendie (SIAI), qui produit chaque année des évaluations d'assurance incendie. Signe que les investissements dans la sécurité incendie ainsi que dans les infrastructures de production et distribution d'eau portent leurs fruits, la classe 1 obtenue représente la situation « idéale », à savoir le niveau de protection le plus élevé.

Les classes indiquent dans quelle mesure les collectivités sont aptes à combattre les grands incendies. Afin d'établir des taux d'assurance incendie appropriés pour les habitations et les biens commerciaux et industriels d'un territoire donné, les assureurs ont besoin de renseignements fiables et à jour sur la protection incendie.

Le SIAI recueille des renseignements sur les secours publics liés aux incendies dans tout le Canada et les analyse pour produire son classement des secours publics contre l'incendie. Les différents assureurs utilisent ces données pour établir des primes adéquates en assurance incendie.

Les investissements dans la lutte contre les incendies constituent un indicateur éprouvé et fiable de l'efficacité d'une ville à combattre les futurs sinistres et les assureurs peuvent donc proposer des primes d'assurance incendie plus basses dans les collectivités bien protégées.

Extrait de la lettre officialisant l'atteinte du niveau 1 pour l'agglomération de Montréal :

*« (...) Nous concluons d'après les données fournies et analysées que les classements des secours publics contre l'incendie pour les entreprises se sont améliorés pour plusieurs secteurs de l'agglomération, passant du niveau 3 au niveau 1 (sur une échelle de 1 à 10, 1, étant le meilleur). Les efforts de la Ville pour assurer (...) une sécurité incendie publique optimale se reflètent dans cette amélioration du classement d'assurance incendie. Nous vous en félicitons, vous offrez ainsi une sécurité optimale à la population. »*







## > DIVERSIFICATION DES EFFECTIFS

En place depuis 2021, le Bureau de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (BEDI) a comme mission de diversifier les effectifs du SIM pour mieux servir les communautés. Par la mise en place d'outils, de ressources et d'événements innovants, il vise à faire connaître les emplois du service à toutes les communautés de l'agglomération de Montréal. Le BEDI propose par ailleurs un accompagnement aux gestionnaires afin de s'assurer que toutes et tous se sentent inclus au sein leurs équipes.

### Les principales actions en 2023 :

- Sensibilisation au respect et à l'équité de tous les membres de la direction et de l'état-major, faite par le Bureau de la commissaire à la lutte au racisme et aux discriminations systémiques et l'équipe du Respect – DEI de la Ville.
- Sensibilisation à l'équité, à la diversité et à l'inclusion de 64 recrues aux opérations et de 12 agents et agentes de prévention.
- Sensibilisation à l'équité, à la diversité et à l'inclusion d'une centaine de lieutenants intérimaires et d'une lieutenant intérimaire.
- Collaboration du SIM et du Service de police de la Ville de Montréal à la réalisation de l'événement « Diversité en uniforme », dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs.
- Participation aux journées communautaires et au Défilé de la fierté de Montréal.
- Participation aux journées « Les filles ont le feu sacré » et « On a tous le feu sacré » afin de faire découvrir la carrière de pompier et pompière aux jeunes issus des groupes sous-représentés.

## MOBILISATION SANS PRÉCÉDENT

Pour la première fois de son histoire, le SIM a envoyé une délégation au Festival Fierté Montréal, le 13 août 2023. Des membres du personnel et de la direction ont défilé pour la diversité et l'inclusion avec plus de 300 collègues des différents services de la Ville de Montréal, dont c'était également la première participation. Sous une arche multicolore géante, plusieurs ont été pris en photo avec la flamboyante drag queen Barbada, qui animait la journée.

La délégation de la Ville de Montréal a été parmi les premières à ouvrir la marche. Au total, 192 groupes ont parcouru le boulevard René-Lévesque sur près de 3 kilomètres jusqu'au parc de l'Espoir, situé dans le Village gai, où une minute de silence a été observée à la mémoire des victimes du sida et des personnes décédées en raison de leur orientation sexuelle ou de genre.



# > GESTION AU FÉMININ

Plus inclusif et diversifié que jamais, le SIM intègre de plus en plus de femmes dans ses rangs. Reconnaisant leur expertise et leur apport, le service a su s'attacher des femmes de valeur qui lui permettent de développer et renforcer son offre de services pour assurer la sécurité des Montréalaises et des Montréalais.

## ANNICK MALETTO

### Directrice du Centre de sécurité civile de Montréal

Arrivée au SIM en 2014, Annick Maletto est aujourd'hui directrice du Centre de sécurité civile de Montréal. C'est elle le bras droit du coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal, le directeur du SIM, Richard Liebmann. Son équipe de 16 personnes s'assure que l'agglomération est prête à faire face aux sinistres majeurs. Concrètement, quand ça va mal au point que la sécurité civile entre en jeu, elle pilote les interventions à la grandeur du territoire montréalais et en période plus calme, elle s'emploie au centre et rétablissement à la prévention, de même qu'à la préparation des interventions et au rétablissement post-sinistre.

La nouvelle directrice a été de toutes les crises majeures vécues dans les dernières années à Montréal : les inondations de 2019, la pandémie de COVID-19, de mars 2020 à mai 2022, et l'épisode de verglas de 2023. Sans compter les inondations de 2023, dont les impacts sur la population montréalaise ont pu être limités au minimum par la préparation et la proactivité des dernières années.

Détentrice d'un baccalauréat en sciences de l'environnement de l'Université Concordia et d'une maîtrise au programme Atmospheric Science and Meteorology de l'Université de la Colombie-Britannique, cette femme de tête bénéficie d'une expertise et d'une expérience précieuses pour le SIM et l'agglomération de Montréal.

La directrice fait aussi preuve d'un leadership assumé, mobilisateur et rassembleur. Son engagement de tous les instants et ses réalisations ont valu au centre de sécurité civile de remporter plusieurs récompenses prestigieuses depuis son entrée en fonction comme gestionnaire.

En 2022 : Prix Mérite dans la catégorie « Réponse aux sinistres »  
du Mérite québécois de la sécurité civile (ministère de la Sécurité publique)  
En 2019 : Prix Vectora (Association de géomatique municipale du Québec)  
En 2018 : Mention d'honneur dans la catégorie « Réponse aux sinistres »  
du Mérite québécois de la sécurité civile (ministère de la Sécurité publique)



# CHANTAL BIBEAU

## Directrice adjointe de la prévention et de la gestion intégrée des risques

Spécialiste de la prévention incendie depuis plus de 30 ans, Chantal Bibeau a rallié le SIM en 2021. Elle a été mandatée pour faire de la prévention l'objectif n° 1 du service. Cette femme de tête a donné les grandes lignes de la nouvelle vision du SIM en matière de prévention incendie et pilote le déploiement de sa mise en œuvre.

On lui doit également la réorganisation des équipes de la nouvelle Direction de la prévention et de la gestion intégrée des risques (DPGIR), la création du Bureau de l'analyse d'incidents et de recherche des causes et circonstances des incendies (BAIRCCI) et l'élaboration de la nouvelle approche qualitative en matière de visites de sécurité incendie.

Fervente partisane de la devise « La meilleure façon de combattre un incendie est de le prévenir », elle incarne cet engagement dans chaque aspect de son travail.

Activement impliquée dans diverses associations provinciales, nationales et internationales, Chantal Bibeau a notamment représenté le Québec au Conseil consultatif national de l'Association canadienne des chefs de pompiers, où elle a proposé la création d'un comité de prévention en 2022 et dont elle est aujourd'hui la présidente.

Elle est également engagée à l'Association internationale des chefs de pompiers à titre de membre votant de la Fire & Life Safety Section, à l'Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec (AGSICQ), dont elle a été vice-présidente à la prévention de 2016 à 2022, et à la Régie du bâtiment du Québec comme administratrice au conseil d'administration de 2018 à 2023.

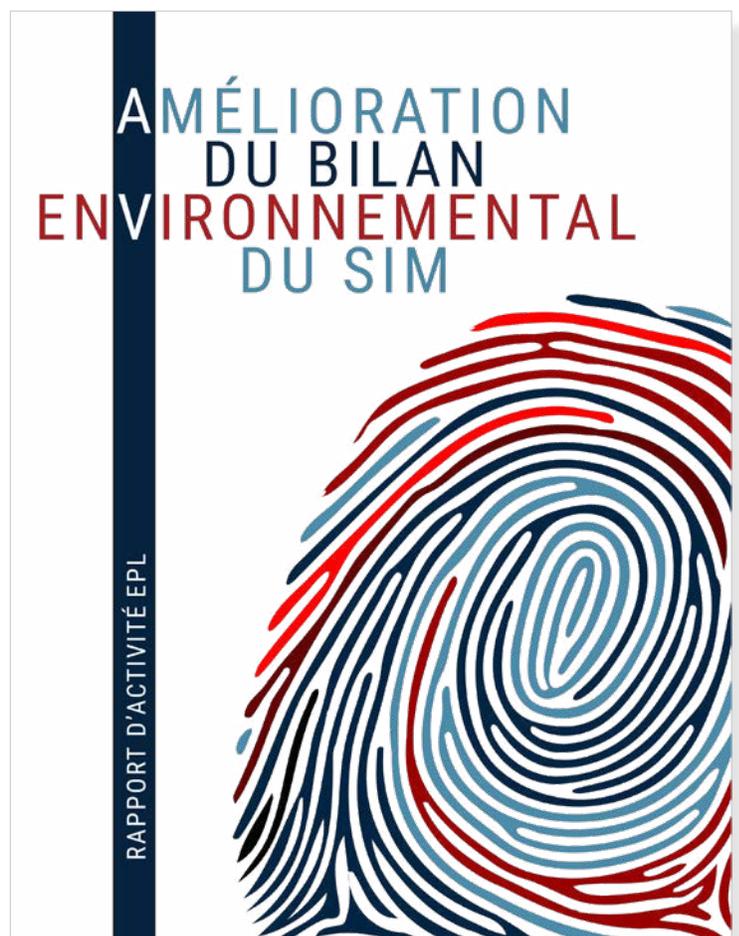
Sa passion pour la prévention et son leadership inspirant font d'elle un atout précieux pour le SIM et la population de l'agglomération montréalaise.



## > PARTENARIAT VERT

En partenariat avec l'École de technologie supérieure (ETS) de l'Université du Québec, le SIM a procédé à la première étude sur l'empreinte carbone de ses activités. Cette analyse holistique est une première mondiale pour un service d'incendie d'envergure. La portée du projet s'étend sur l'ensemble de ses activités, comprenant entre autres l'utilisation de l'eau potable à l'intervention et en caserne, les résidus compostables de table, la consommation énergétique des bâtiments et des véhicules, et le cycle de vie des produits et équipements achetés par le SIM.

Ce projet d'évaluation environnementale du SIM s'inscrivait dans le cadre du cours ENV825 – Procédés et processus propres, offert au deuxième cycle du génie de l'environnement à l'ETS. Le projet a été réalisé par une équipe de 30 étudiantes et étudiants, sous la supervision de 2 professeurs durant la session d'hiver 2023.



# > ÉQUIPEMENTS DE POINTE

Pour rendre les interventions plus efficaces et sécuritaires, le SIM veille à fournir à ses membres des équipements à la fine pointe des technologies.

## Embarcations Titan

En 2023, le SIM a totalement renouvelé sa flotte de bateaux de sauvetage nautique avec la mise en service de 12 nouvelles embarcations. Les modèles Titan sont hautement spécialisés pour la recherche et le sauvetage sur les eaux entourant l'agglomération de Montréal.

Plus modernes et bénéficiant d'une ergonomie bien adaptée aux sauvetages nautiques, ils sont munis d'un équipement à la fine pointe des technologies disponibles dans le domaine nautique.

Le SIM compte sur ces embarcations pour effectuer des recherches plus précises, plus rapides et offrant la sécurité attendue aux équipes qui les utilisent. De plus, le service est persuadé qu'elles faciliteront également les interventions menées en interopérabilité avec ses partenaires.

## Habits de combat

Afin de procéder au remplacement des habits de combat ayant atteint leur durée de vie utile et d'en fournir au personnel pompier dès l'embauche, 800 habits ont été acquis en 2023.

Avec ses critères de performance améliorés, le nouveau modèle peut bloquer plus de 99,9 % des particules tout en permettant à l'air propre de circuler. Cet habit est aussi plus résistant à l'évaporation et à la chaleur, et bénéficie d'un système de ventilation dans le dos pour réduire les risques de coup de chaleur. De plus, le pompier ou la pompière peut choisir un modèle mieux adapté à sa morphologie, puisqu'il existe maintenant une coupe homme et une coupe femme.

## Caméras thermiques

Au cours de l'année, le SIM a terminé l'installation des nouvelles caméras à imagerie thermique portables sur l'ensemble de sa flotte de véhicules. Ces caméras permettent d'améliorer la sécurité des pompiers et des pompières, les techniques de recherche de victimes et la prise de décision lors d'interventions.

## Décontamination

En 2023, 70 systèmes de décontamination portatifs DECON/pak ont été installés sur les autopompes du SIM. Sur les lieux d'une intervention, le DECON/pak est un système autonome de dosage et d'agents de rinçage qui aide à décontaminer l'équipement de lutte contre l'incendie et à atténuer le risque de cancer chez les pompières et pompiers. L'élimination des particules peut réduire la contamination de 85 %.



# > PROCESSUS ET SYSTÈMES MODERNISÉS

Afin de se conformer à la réglementation du CRTC et de s'adapter à l'évolution rapide des technologies de communication, le SIM travaille à dessiner une expérience citoyenne et de l'effectif future et améliorée dans la gestion des appels d'urgence au 911.

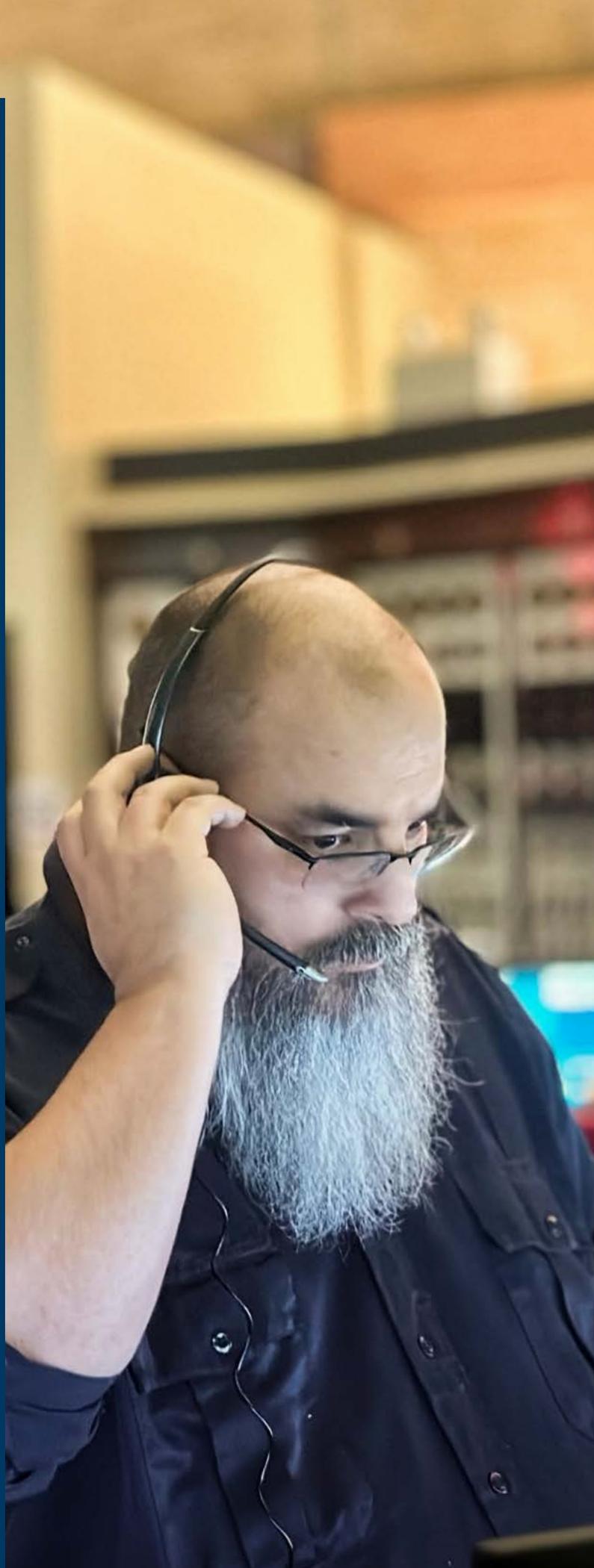
Ce grand chantier, qui se déroulera sur plusieurs années, est mené en collaboration avec le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), le Service des technologies de l'information et le Service de la gestion et de la planification des immeubles.

Le SIM a donc commencé à déployer le Programme 911 PG, qui vise à moderniser les infrastructures technologiques et immobilières du Centre de communications en sécurité incendie (CCSI). Le projet 911 PG (« PG » pour « prochaine génération ») a pour objectif d'offrir à la population un service d'appels vocaux 911 et une messagerie texte 911 en temps réel.

En 2023, le CCSI a concentré ses efforts sur la planification du projet, et plus précisément sur :

- La détermination des besoins du SIM;
- La cartographie des processus actuels de gestion des appels;
- La création des plans des futurs locaux du CCSI, de concert avec les architectes;
- La préparation d'importants appels d'offres pour des solutions technologiques.

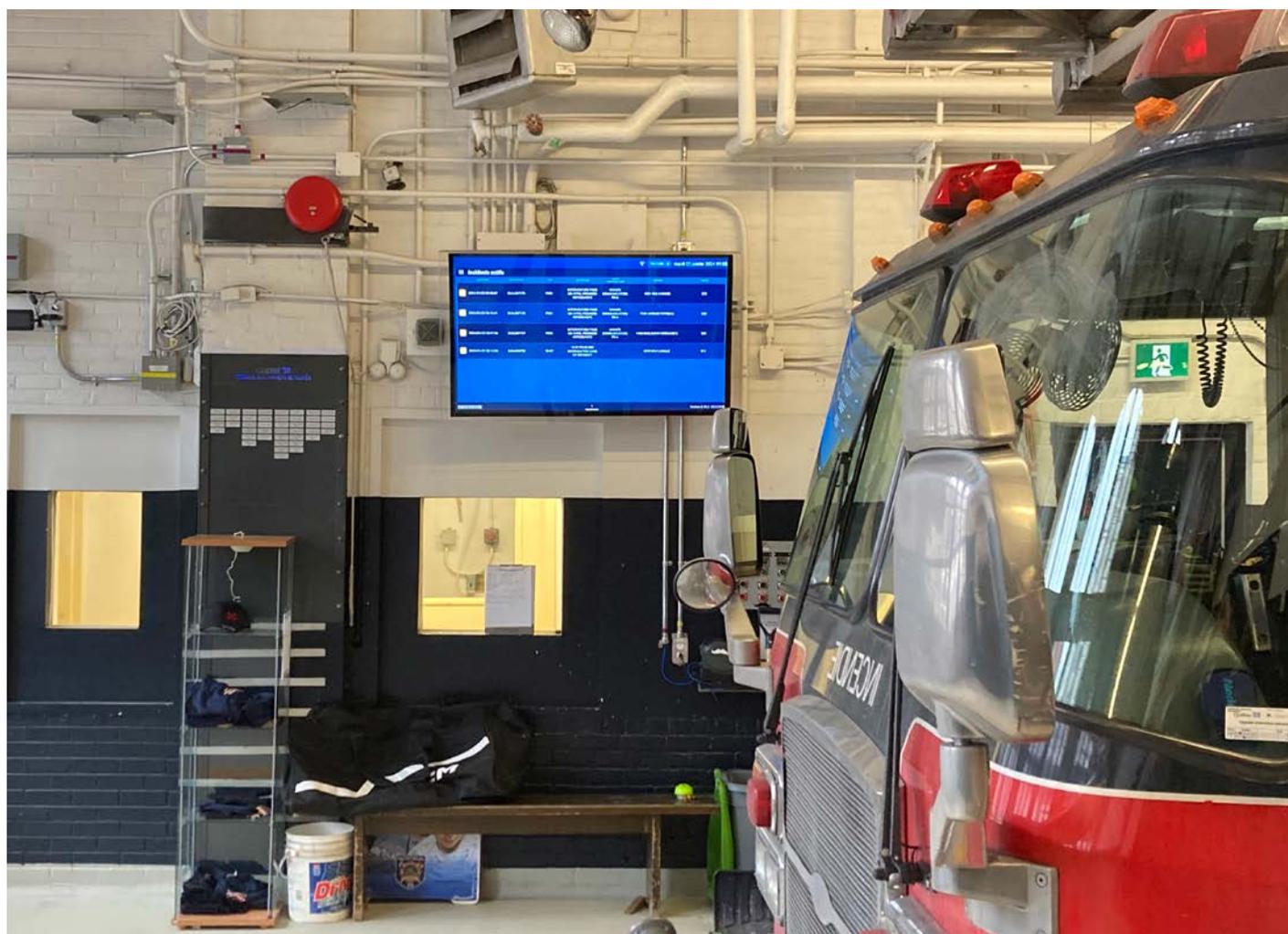
Il est à noter qu'une attention particulière est apportée à la gestion du changement et à l'intégration étroite du personnel à la préparation de cette grande transformation technologique.



# > MODERNISATION DU SYSTÈME D'ALERTE EN CASERNE

Le temps était venu de moderniser le système d'alerte en caserne (SAC) utilisé pour avertir le personnel pompier qu'un appel d'urgence arrive. Le SAC est le système informatique qui assure le lien entre le Centre de communications en sécurité incendie (CCSI) et les casernes. Lorsqu'un appel d'urgence est envoyé à leur caserne, les pompiers et les pompières sont ainsi prévenus qu'un ordre de mission doit être exécuté le plus rapidement possible.

Le déploiement des nouveaux SAC a débuté en 2023, ce qui a permis de rééquiper 34 casernes au cours de l'année. Cette nouvelle technologie permet de répartir les casernes plus rapidement en cas d'alertes multiples et d'avoir des indicateurs visuels et sonores adaptés selon le type d'appel et l'unité déployée.



# > PRÉVENTION : OBJECTIF N° 1 DU SIM

La Direction de la prévention et de la gestion intégrée des risques (DPGIR) du SIM a pour mandat de :

- Sensibiliser la population aux risques d'incendie au moyen de campagnes grand public et de rencontres ciblées, de proximité, avec les citoyennes et les citoyens, dans le but que toutes et tous adoptent des comportements sécuritaires;
- Prévenir et réduire les risques d'incendie en recommandant des modifications à la réglementation qui tiennent compte des risques émergents et en validant la conformité des bâtiments, des grands chantiers et des événements spéciaux;

- Optimiser le temps de réponse aux appels d'urgence en s'assurant que la configuration des rues et l'aménagement des événements spéciaux ne retardent pas l'arrivée et l'accès des véhicules d'urgence;
- Soutenir le Centre de sécurité civile lors d'aléas climatiques comme les inondations, les chaleurs intenses, etc.

Pour ce faire, la DPGIR est composée de près de 70 % d'agents et agentes de prévention, dont la tâche principale est l'inspection. D'autres membres de l'équipe ont des tâches plus spécialisées telles que la réglementation et la mise sur pied de campagnes de sensibilisation. S'y ajoutent des ingénieurs et ingénieures, qui traitent d'aspects plus techniques, ainsi que des enquêteurs et enquêteuses, qui informent le SIM des causes et circonstances des incendies. Tous et toutes agissent dans le but d'atteindre l'objectif n° 1 du SIM, la prévention.





## > MISE EN ŒUVRE DE LA VISION EN PRÉVENTION

En 2023, le SIM a poursuivi ses efforts pour déployer le plan de mise en œuvre de la vision du SIM en matière de prévention incendie. L'an dernier, ces travaux ont continué d'avancer et les initiatives suivantes ont été lancées :

- Des comités consultatifs pour récolter des idées d'amélioration des processus du SIM;
- Deux projets pilotes sur l'utilisation de nouveaux outils juridiques afin de réduire le délai de retour à la conformité des bâtiments;
- Un projet visant la mise en place d'un indice d'impact qui permettra de planifier les actions là où ça compte le plus;
- Des formations pour élargir les connaissances des agents et des agentes, et permettre la diversification de leurs tâches.

Au terme de sa première année d'activités, la DPGIR est particulièrement fière de plusieurs gains, notamment :

- La réduction du délai de retour à la conformité, accomplie grâce à la collaboration avec le Service des affaires juridiques;
- Le début de la diversification des tâches pour les agents et agentes de prévention;
- L'augmentation de la force d'inspection grâce à la collaboration du SIM avec les inspecteurs et les inspectrices de la Ville de Montréal;
- L'investissement de 8 000 heures dans des actions cruciales de revues de programmes, d'optimisation des processus, d'amélioration continue et de déploiement de la vision, sont des efforts qui témoignent de l'engagement de la direction envers l'excellence opérationnelle et sa capacité à innover.

## > BUREAU DE L'ANALYSE D'INCIDENTS ET DE RECHERCHE DES CAUSES ET CIRCONSTANCES DES INCENDIES (BAIRCCI)



Les membres du nouveau Bureau de l'analyse d'incidents et de recherche des causes et circonstances des incendies (BAIRCCI) sont appelés à intervenir sur les scènes d'incendies. Le personnel d'enquête doit rédiger des rapports et faire les suivis appropriés avec différents partenaires comme le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et les compagnies d'assurance concernées.

Le bureau s'occupe également d'assurer la formation des nouveaux officiers et officières ainsi que des nouveaux chefs et cheffes aux opérations en matière de protection de scènes d'incendies et d'obligations concernant la recherche des causes et circonstances d'incendies.

### Quelques dossiers marquant en 2023 :

- L'incendie du monastère du Bon-Pasteur, qui a nécessité plusieurs semaines d'enquête en raison de la complexité du bâtiment.
- Les travaux de mise à jour de la déclaration des services d'incendie, faits en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique (DSI 2003). Ces travaux permettront de mieux adapter les différents programmes de prévention du SIM (sensibilisation, inspection et réglementation)

à l'évolution des codes de construction et des codes de sécurité ainsi qu'aux nouvelles technologies.

- La tenue de 165 enquêtes du BAIRCCI à la suite de 286 incendies majeurs.

## > SENSIBILISATION DE LA CLIENTÈLE VULNÉRABLE EN PARTENARIAT



### Projet Vigilance avec le SPVM

Afin d'accroître son impact, le projet Vigilance du SIM a été intégré au programme Visite d'une personne âgée vivant seule, du SPVM. Lors de ces visites, les membres du SPVM vérifient la sécurité incendie au moyen de diverses mesures. En 2023, 3 013 personnes âgées ont pu être sensibilisées grâce à ce nouveau partenariat et plus de 10 situations à risque élevé ont été signalées au SIM.

### Projet avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Les citoyennes et citoyens âgés qui sont en situation de vulnérabilité représentent un fort pourcentage des personnes décédées dans un incendie. Face à cette situation, le SIM, en partenariat avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, a mis en action une offensive de sensibilisation auprès des usagères et usagers des CHSLD.



## > DÉVELOPPEMENT D'UNE CULTURE DE SÉCURITÉ CITOYENNE

En plus de ses campagnes de sensibilisation maintenant bien connues, telles que « La sécurité du temps des Fêtes » et « Pas de mégots dans les pots! », le SIM a créé une importante campagne visant à sensibiliser les commerces qui vendent des appareils de micromobilité (vélos et trottinettes électriques). Ces commerces ont été répertoriés et ciblés en raison des risques d'incendie associés aux batteries aux ions lithium. Le SIM a également collaboré avec

l'Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec (AGSICQ) pour la création d'une publication, parue dans le Journal de Montréal, sur les risques d'incendie liés à ce type de batteries.

### Conférence pour les jeunes

L'équipe de la relation de sensibilisation du citoyen a préparé une conférence destinée aux jeunes adultes sur les risques d'incendie et les moyens de les prévenir. Présentée dans les maisons de jeunes depuis janvier 2023 et intégrée dans l'enseignement des écoles secondaires depuis l'automne de la même année, cette conférence traite des différents métiers du SIM et encourage des échanges profitables, au cours desquels les jeunes se sentent interpellés.

# > ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Action essentielle parmi les activités du SIM, la sensibilisation vise à informer les citoyennes et les citoyens sur les mesures de prévention et sur leur responsabilité de connaître et appliquer la réglementation en vigueur. Cette sensibilisation, prise en charge par l'ensemble du personnel, encourage la participation active de chacune et chacun à la préservation de la sécurité et du bien-être collectif.

En 2023, plus de 135 000 personnes ont été sensibilisées lors de différentes activités : conférences éducatives (15 000 personnes), fêtes de quartier, journées portes ouvertes, compétition FireFit, kiosques, inspections, etc. Des activités au cours desquelles le SIM a accordé une attention particulière à la sensibilisation des clientèles les plus vulnérables (près de 5 000 personnes en situation de vulnérabilité informées).



## Semaine de la prévention des incendies

Cet incontournable rendez-vous de sensibilisation permet au SIM de mobiliser ses équipes et de proposer aux citoyennes et aux citoyens des activités engageantes sur les risques d'incendie. En 2023, plusieurs avenues novatrices de sensibilisation ont été explorées par les équipes du service, par exemple lors de la livraison de repas à domicile, en collaboration avec l'organisme Popotes Montréal.





## Portes ouvertes des casernes

Ces journées permettent à la population de rencontrer les membres du SIM et d'échanger sur leurs tâches quotidiennes, les possibilités d'emploi, les risques d'incendie à la maison et ailleurs. C'est aussi l'occasion de profiter de judicieux conseils de prévention. Cette journée d'apprentissage et de découverte se passe à la caserne, avec le matériel et les outils utilisés pour les interventions ou la sensibilisation, notamment le très prisé SIMulateur.

## 13 casernes participantes

17, 22, 25, 28, 46, 48, 54, 55, 57, 58, 65, 67, 75

# PRIX TRIANGLE VERT

Chaque année, l'Association des techniciens en prévention des incendies du Québec (ATPIQ) remet le prix Triangle vert à une personne ou un organisme s'illustrant par la qualité de son travail en général dans le domaine de la prévention des incendies au sens large.

En 2023, le SIM a remporté ce prix grâce à la mise en place d'un partenariat avec le Réseau FADOQ permettant de sensibiliser plus de 550 000 personnes de 50 ans et plus, dans tout le Québec, via le site Internet et le magazine de cet organisme.



## > OPTIMISATION

### Processus et outils juridiques

Dans la dernière année, le SIM a intégré de nouveaux processus et outils juridiques afin d'interpeller les propriétaires plus rapidement. Cette initiative vise également à garantir un retour à la conformité plus court pour les propriétaires récalcitrants.

Voici un aperçu des améliorations et autres travaux entrepris :

- Mise en place du Comité Inspectorat-Ville (SIM, Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises [DAUSE] et Service de l'habitation) pour l'harmonisation des pratiques et l'échange de données;
- Utilisation du constat d'infraction « billet » plutôt que « papier », qui peut être remis immédiatement ce qui réduit les délais administratifs;
- Introduction d'un processus juridique visant à accélérer le retour à la conformité pour les non-conformités très critiques.

### Mesure d'impact

Alors que la population de Montréal augmente sans cesse, il est nécessaire d'agir en priorité là où l'effet des actions est le plus grand et où la quantité des inspections doit céder la place à une meilleure qualité. Une équipe du SIM, en collaboration avec un représentant du ministère de la Sécurité publique, a défini un indice d'impact qui permettra de classer les bâtiments de l'agglomération de Montréal en fonction de l'étendue et de la gravité des conséquences d'un incendie sur la vie, la santé et la sécurité, les biens et l'environnement, et ce, pour les citoyennes et les citoyens, la collectivité et tout le personnel d'urgence concerné. À terme, ce nouvel indice, combiné avec les données de l'outil prédictif, permettra de connaître les bâtiments les plus à risque sur le territoire et d'orienter les inspections là où elles seraient le plus bénéfiques.



### Outil de mobilité

Les agents et agentes de prévention disposent maintenant d'un nouvel outil de mobilité pour faciliter la saisie des données sur le terrain. Ce dernier comprend une application personnalisée offrant une saisie de données en temps réel, une connectivité robuste et une sécurité renforcée.

## > SÉCURITÉ URBAINE



Le SIM collabore étroitement avec les services de la Ville afin de veiller à ce que toutes les activités urbaines soient menées en conformité avec la réglementation. Il intervient notamment en contribuant à la sécurité lors des festivités, en supervisant les modifications apportées au patrimoine bâti et en planifiant la sécurité du réseau routier, de manière à favoriser une mobilité fluide pour répondre efficacement en cas d'urgence.

## Soutien aux événements d'envergure

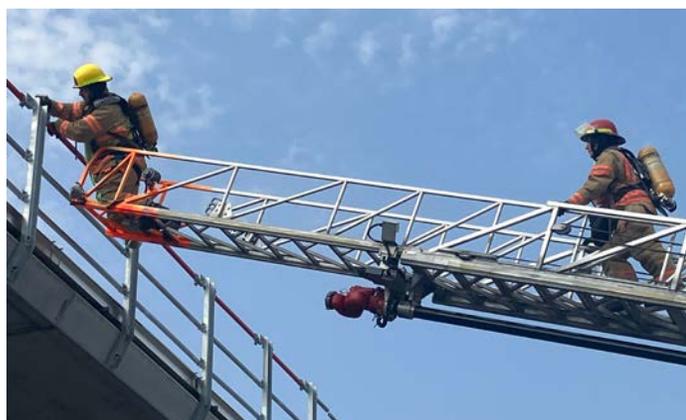
Dans le cadre de divers grands événements, tels que les Feux Loto-Québec, le Grand Prix du Canada (Formule 1), le Marathon Beneva de Montréal et les activités de la place des Festivals, le SIM s'assure que rien ne vient nuire au déroulement sécuritaire des événements.

En 2023, grâce à une planification minutieuse et à une collaboration étroite entre le SIM, les équipes événementielles et les autres services de sécurité, ces rendez-vous d'ampleur ont été des réussites tant sur le plan de l'organisation que sur le plan de la sécurité.

## Grands projets d'immobilisations

Le SIM exerce une surveillance constante sur l'ensemble des projets d'envergure, veillant à gérer efficacement les enjeux de sécurité et les perturbations de la circulation qui peuvent survenir pendant la réalisation de grands chantiers.

L'an dernier, la Section des grands chantiers s'est particulièrement investie dans la sécurité entourant les travaux du tunnel Louis-Hippolyte-La Fontaine ainsi que dans la coordination interne du SIM en vue de se préparer à la mise en service du REM en juillet 2023. Elle a veillé à aligner les procédures opérationnelles, à participer activement aux différentes simulations ainsi qu'à préparer la formation et à la diffuser auprès du personnel, garantissant ainsi une transition fluide lors de cette mise en service et s'assurant que les passagères et les passagers sont en sécurité en tout temps.



## > INTERVENTION TECHNIQUE

L'équipe technique d'intervention (ETI) assure un soutien technique préventif aux opérations du SIM et veille à l'application des normes de sécurité sur l'ensemble du territoire de l'agglomération de Montréal.

### Elle intervient lors d'appels d'urgence liés :

- Aux systèmes d'alarme incendie;
- Aux systèmes de gicleurs;
- Aux sorties de secours;
- Aux signalements de structures dangereuses;
- Aux problèmes de murs présentant des risques.

Cette équipe est également présente lors d'incendies pour assurer la logistique externe, ce qui implique la coordination avec des partenaires tels que la Croix-Rouge canadienne, le suivi avec les locataires et les propriétaires ainsi que la collaboration avec d'autres parties prenantes telles que le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et les inspecteurs et inspectrices en bâtiment.

### Nombre d'appels reçus :

2190

### Augmentation de 2022 à 2023

42 %

## > INGÉNIERIE

En 2023, l'équipe d'ingénierie, qui a pour mission de s'assurer que les infrastructures urbaines sont sécuritaires pour la population montréalaise, a fait face à une augmentation du nombre de demandes pour les sujets suivants :

- Réaménagements permanents de rues partagées (notamment pour les personnes se déplaçant à pied ou à vélo);
- Divers projets liés à l'alimentation en eau;
- Analyses de mesures de protection incendie alternatives;
- Aménagements de rues publiques et de voies d'accès;
- Autres aspects réglementaires liés à la prévention incendie.

## > OPÉRATIONS CIBLÉES DE PRÉVENTION

### Opération Vulcain

Le SIM a planifié pour 2023 une série d'inspections dans les bâtiments signalés en gestion de risques comme présentant des risques prioritaires, en collaboration étroite avec le Service de l'habitation, les 19 arrondissements montréalais et la Régie du bâtiment du Québec (RBQ).

L'objectif de la démarche est d'implanter de nouveaux processus et stratégies afin d'améliorer les délais de traitement, d'établir des partenariats élargissant la portée de la sensibilisation et de mettre au point des outils juridiques plus incisifs pour les propriétaires récalcitrants.

La Division de la prévention et de la proximité avec le citoyen (DPPC) du SIM a cependant dû devancer son plan d'action et mobiliser ses ressources dès le mois de mars 2023.

Au cours de l'opération Vulcain, plus de 500 inspections ont été effectuées, mettant en lumière près de 2 500 non-conformités. De plus, 20 mises en demeure ont été envoyées pour des cas jugés critiques.

Cette opération a non seulement permis de répondre à des enjeux immédiats de sécurité, mais elle a également jeté les bases d'un partenariat solide et pérenne pour l'inspecteurat montréalais. La collaboration fructueuse entre la DPPC, le Service de l'habitation, les arrondissements de la Ville, les villes reconstituées et la RBQ a renforcé les mécanismes de prévention et de surveillance, améliorant ainsi la sécurité des personnes résidant dans les lieux d'hébergement de Montréal.

### Opération Sentinelle

Les opérations Sentinelle visent à inspecter les espaces de rassemblement tels que les bars, les restaurants et les autres établissements détenant un permis de la Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ), dans le but d'assurer la sécurité des personnes qui s'y trouvent.

**Parmi les critères d'inspection, il y a notamment :**

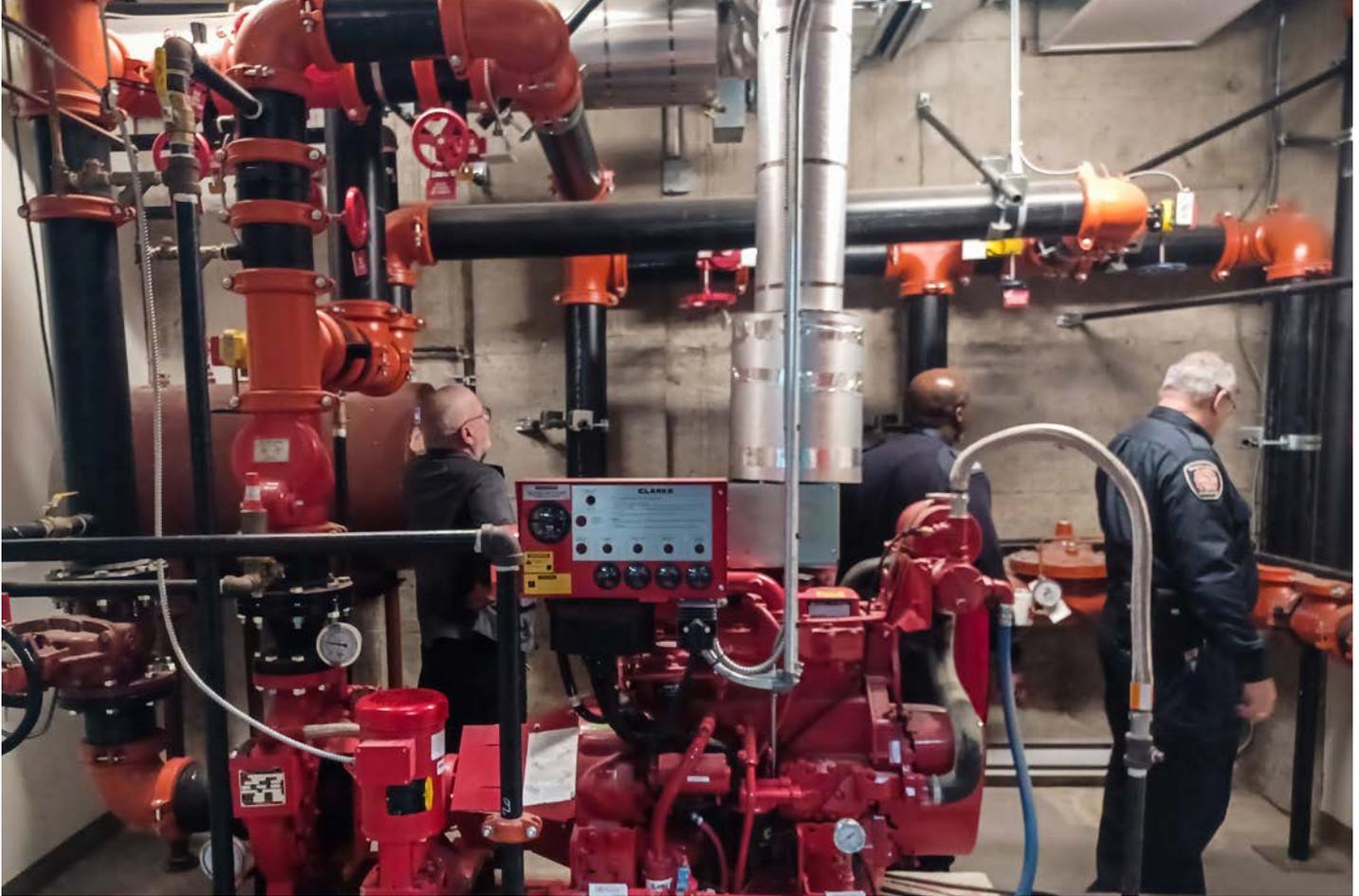
- La conformité des moyens d'évacuation;
- Les aspects liés aux revêtements décoratifs;
- La capacité d'occupation des lieux;
- L'utilisation de bougies ou d'articles pyrotechniques.

### En 2023

- 91 établissements inspectés
- 20 procédures judiciaires immédiates engagées
- 10 évacuations immédiates ordonnées pour lieux non sécuritaires
- 50 pièces pyrotechniques saisies
- 1 000 chandelles éteintes sur-le-champ

### Opération centre-ville

En collaboration avec diverses parties prenantes, notamment la Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises (DAUSE), la DPGIR a sécurisé 54 bâtiments vacants du centre-ville.



## > VISITES DE SENSIBILISATION

Dans le cadre des visites effectuées par les agents et agentes de prévention concernant les avertisseurs de fumée, le SIM a constaté qu'en moyenne, plus de 80 % des logements des immeubles résidentiels locatifs possédaient un avertisseur de fumée fonctionnel. En 2023, afin d'augmenter ce pourcentage, le personnel de prévention a demandé aux propriétaires d'immeubles résidentiels locatifs de remplir des registres d'avertisseurs de fumée. Au total, 1 408 registres ont été demandés, ce qui représente 46 667 logements visités. Cette nouvelle façon de faire vise à responsabiliser les propriétaires qui doivent s'assurer de la présence et de la fonctionnalité des avertisseurs de fumée pour l'ensemble de leurs locataires.

De plus, 42 000 résidences unifamiliales ont été visitées par les pompiers et les pompières. Lors de ces visites, ce personnel a effectué tout un travail de sensibilisation à l'aide d'outils de communication

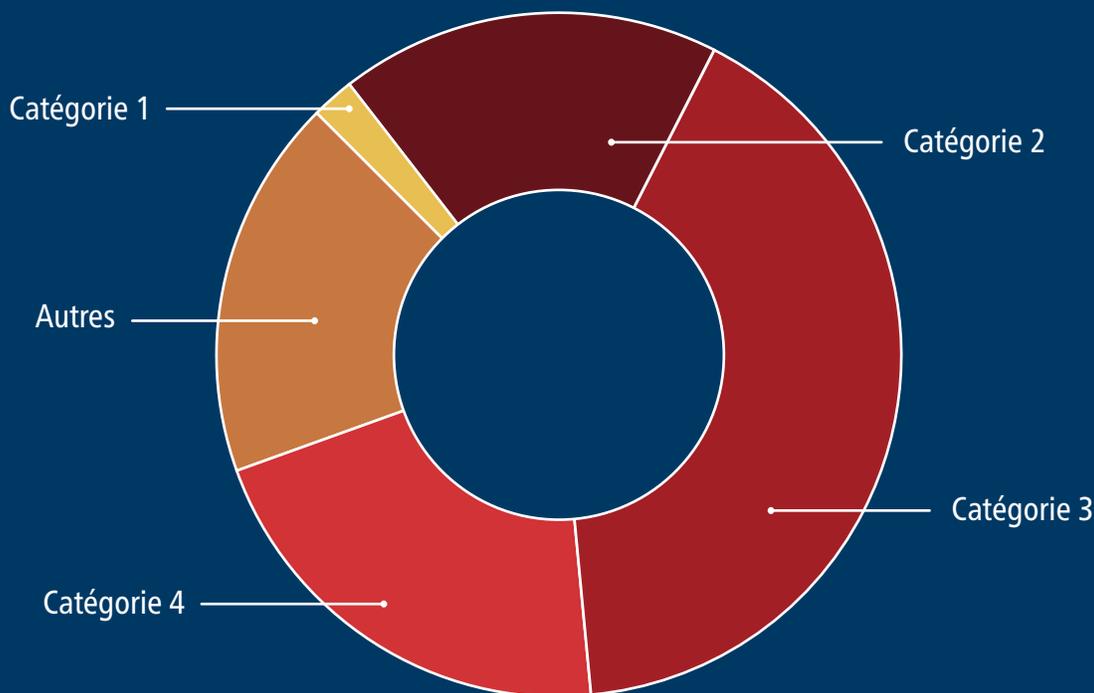
portant sur l'importance de la présence, du bon fonctionnement et de la conformité des avertisseurs de fumée. Les propriétaires rencontrés ont été informés de leurs responsabilités et ont été invités à consulter une page [Web](#) afin d'en apprendre davantage à ce sujet. En cas d'absence (71 % des visites), des dépliants étaient laissés sur place.

Près du tiers des interventions planifiées se sont déroulées dans des endroits à grand impact (clientèle vulnérable, risque élevé d'incendie, lieu de réunion à grande capacité, etc.). Depuis 2021, le nombre de signalements provenant de la population, des partenaires du SIM et du personnel pompier a connu une hausse de près de 27 %.

### LE SAVIEZ-VOUS?

Au cours de leurs visites de sensibilisation à la prévention, les pompiers et les pompières ont constaté que les avertisseurs étaient non conformes (manquants ou non fonctionnels) dans 17 % des résidences visitées.

# Inspections par catégorie de risques



## En chiffres

### Catégories

● Catégorie 1	176
● Catégorie 2	2 218
● Catégorie 3	5 000
● Catégorie 4	2 599
● Autres	2 219

**Total** **12 212**

Au SIM, l'ensemble des bâtiments de l'agglomération de Montréal sont catégorisés dans un système de répartition assisté par ordinateur (RAO). Cela permet d'adapter la force de frappe nécessaire à une intervention d'urgence, selon le niveau de risque du bâtiment ou l'occupation de celui-ci. Dans le tableau ci-dessus, les critères pour la production des statistiques ont été affinés afin de fournir un portrait plus précis et complet du programme d'inspections des risques. Ce programme a été optimisé au cours de la mise en œuvre de la Vision du SIM en matière de prévention incendie débutée en janvier 2023.

# > GESTION, COORDINATION ET COMMUNICATION

Le Centre de sécurité civile (CSC) est responsable de la gestion des risques majeurs sur le territoire montréalais. Conséquemment, il définit et met en œuvre un programme de sécurité civile pour toutes les missions de l'agglomération, lequel est encadré par la Loi sur la sécurité civile, le Règlement sur le Service de sécurité incendie de Montréal (12-003), la Politique de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (PoSCAM) et le Plan de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (PSCAM).

En fonction des enjeux et difficultés rencontrés par les différentes missions de l'Organisation de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (OSCAM) lors des nombreuses mesures d'urgence prises dans les dernières années, le CSC a revu en 2023 le rôle de ces missions, les mécanismes de mobilisation et les processus de reddition de compte. Le tout a été fait dans le but d'optimiser, de faciliter, de simplifier et d'alléger les opérations et les tâches assignées aux intervenants et aux intervenantes. Les expériences vécues ont aussi provoqué l'intégration de la gestion de la continuité des affaires à la gestion des risques majeurs et, de ce fait, au mandat du CSC.

Ainsi, les missions de sécurité civile et de continuité des affaires de l'OSCAM ont reçu et réalisé un tout nouveau format de plan de mission en 2023 qui permettra une meilleure compréhension du rôle et des responsabilités des intervenants et des intervenantes.



# > MISE EN PLACE DE NOUVELLES DIVISIONS AU CSC

À Montréal comme ailleurs au Québec et dans le monde, la tendance observée au cours des dernières décennies est un accroissement prononcé de la fréquence, de l'importance et de la variété des sinistres majeurs. Cette tendance se traduit par une augmentation marquée des activités du Centre de sécurité civile (CSC) depuis quelques années.

En plus du nombre d'interventions qui augmente drastiquement et des efforts nécessaires pour assurer une préparation adéquate, le CSC, en collaboration avec ses partenaires, doit aussi assumer la responsabilité de soutenir les efforts de l'agglomération pour prévenir les catastrophes en réduisant les facteurs aggravants et la vulnérabilité du territoire. Cette démarche de prévention se traduit de différentes façons, par exemple :

- La mise en place d'infrastructures permanentes pour empêcher ou capter le débordement des cours d'eau;
- L'adoption de politiques d'aménagement pour éviter certains types de développement urbain dans les secteurs à risque;
- La réduction de l'intensité des îlots de chaleur urbains;
- Le maintien de l'intégrité des infrastructures essentielles;
- Le développement de stratégies de continuité des affaires lors de perturbations mettant en péril la prestation des services essentiels à la population.

Compte tenu de l'augmentation de ses activités liées à la prévention, à la préparation, à l'intervention et au rétablissement lors de sinistres majeurs, le CSC a révisé sa structure organisationnelle en 2023 et a créé 2 nouvelles divisions permettant une séparation cohérente de ses différents mandats :

- La Division de la gestion des risques majeurs et de la continuité des affaires a la responsabilité de déterminer les stratégies visant à prévenir les sinistres majeurs sur le territoire de l'agglomération de Montréal, à assurer la continuité des affaires pendant un sinistre et à coordonner le retour à la normale après un sinistre.
- La Division de la préparation à l'intervention aux sinistres majeurs est responsable de l'élaboration des stratégies opérationnelles et administratives visant à préparer l'agglomération de Montréal à faire face à un sinistre majeur. Lors du déploiement de mesures d'urgence, elle soutient la coordination des missions et assume l'administration du Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU).



Avec l'aide de son équipe multidisciplinaire composée de professionnels et professionnelles ayant une expertise en ingénierie, en sciences de l'environnement, en géographie, en sécurité publique, en systèmes d'information géographique, en planification territoriale, en science politique et en histoire, le CSC est plus que jamais outillé pour réaliser efficacement ses différents mandats. La mise en place de cette nouvelle structure, combinée à la complémentarité des expériences et expertises de son personnel, permettra au CSC de faire face à ses responsabilités dans les 4 sphères de la sécurité civile : prévention, préparation, intervention et rétablissement.



## > MESURES D'URGENCE DE 2023

L'année 2023, comme les années précédentes, a été chargée en événements d'exception pour les intervenants et intervenantes de l'Organisation de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (OSCAM). Plusieurs situations d'urgence d'envergure ont requis le déploiement de mesures d'urgence et, par conséquent, de la structure de sécurité civile de Montréal.

### FROIDS EXTRÊMES

En février, l'OSCAM a dû faire face à 2 périodes de froid extrême qui ont nécessité l'ouverture de centres d'hébergement d'urgence offrant aux personnes en situation d'itinérance un endroit sécuritaire où passer la nuit.

### TEMPÊTE DE VERGLAS

L'épisode de verglas du 5 avril 2023 a causé des dommages considérables dans l'agglomération de Montréal, ce qui a entraîné plusieurs conséquences pour la population montréalaise. De nombreuses branches, souvent d'un diamètre important, et des fils électriques ont cédé sous le poids du verglas et généré d'importantes pannes électriques. Au plus fort de l'épisode, près de 484 000 clientes et clients d'Hydro-Québec étaient privés d'électricité sur l'île de Montréal.

En plus de la perte d'alimentation électrique, l'obstruction des voies publiques par les arbres, les branches et les fils électriques tombés, combinée à l'arrêt des feux de circulation, a causé des enjeux de mobilité sur plusieurs artères importantes.

En raison des impacts majeurs de cette tempête, l'OSCAM s'est mobilisée et le Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU) a été ouvert afin de coordonner les efforts et de prioriser les actions à l'échelle de l'agglomération. Dans un premier temps, la priorité a été accordée :

- Au soutien à la population touchée – ouverture 24 h/24 de 8 centres d'hébergement du 6 au 11 avril, avec un total d'environ 650 places et d'une douzaine de haltes chaleur pour charger les appareils électroniques, prendre une douche et se réchauffer;
- À la sécurisation du territoire – dégagement des voies prioritaires de circulation, abattage des arbres et ramassage des branches présentant un danger immédiat pour la population;
- Au soutien du travail d'Hydro-Québec.

Il est à noter que le rétablissement de cet événement n'entraînera pas un retour à l'état présinistre, car les dommages causés à la forêt urbaine par la tempête sont permanents et le rétablissement complet de celle-ci pourrait prendre des décennies.



## BRIS DE CONDUITE

Le 28 juillet, un bris d'aqueduc majeur est survenu à la limite des arrondissements de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension et de Rosemont–La Petite-Patrie, nécessitant la mobilisation des partenaires de l'OSCAM.

À la suite du bris, un tronçon de la rue Bélanger a été inondé, ce qui a causé un important affaissement de la chaussée. Par mesure préventive, 18 bâtiments ont été évacués et les personnes sinistrées ont été prises en charge par la Croix-Rouge canadienne. En plus de l'évacuation de plusieurs citoyennes et citoyens, le bris de la conduite a entraîné un avis d'ébullition de l'eau potable à titre préventif pour environ 73 000 personnes.



## INONDATIONS PRINTANIÈRES

Le 16 avril 2023, le mode « Alerte » du Plan particulier d'intervention (PPI) en cas d'inondations printanières a été activé. Dès lors, les arrondissements et les villes reconstituées concernés ont mis en œuvre plusieurs mesures préventives, notamment la construction de digues temporaires et l'installation de pompes permettant la protection des secteurs névralgiques. Le 18 avril, le PPI est passé en mode « Intervention » et le CCMU a été ouvert. Au plus fort de l'inondation, le pont menant à l'île Mercier, dans l'arrondissement de L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève, a dû être fermé, ce qui empêchait les résidentes et les résidents de l'île de circuler sur le pont. Un soutien leur a alors été offert afin de les évacuer et de leur trouver un lieu d'hébergement en attendant un retour à la normale.

La préparation et la proactivité des intervenants et intervenantes de l'OSCAM ont permis de limiter les dégâts au minimum dans l'agglomération.

## QUALITÉ DE L'AIR

L'été 2023 a été marqué par des feux de forêt sans précédent qui ont ravagé le nord du Québec et de l'Ontario, et qui ont entraîné des conséquences jusque dans le sud de la province. Les panaches de fumée, composés de plusieurs gaz et de particules fines et ultrafines, ont généré des épisodes de smog sur la région métropolitaine. Bien que Montréal ait déjà dû faire face au smog, c'était la première fois que l'agglomération connaissait des épisodes récurrents avec un taux de particules fines aussi élevé.

En réponse à cette situation, l'OSCAM s'est mobilisée et a établi des mesures à mettre en place, en cohérence avec les recommandations de la Direction régionale de santé publique, pour protéger l'ensemble du personnel concerné à la Ville de Montréal et aux villes reconstituées.

# PRÉSENTATION DU RAPPORT DU COMITÉ POUR L'ATTÉNUATION DU RISQUE D'INONDATION FLUVIALE

Le rapport du Comité pour l'atténuation du risque d'inondation fluviale, présentant une démarche méthodologique et recommandant des mesures permanentes (infrastructures grises ou vertes) dans le but d'atténuer le risque d'inondation, a été terminé en septembre 2023. Ce rapport est le résultat du travail d'expertes et experts des services centraux de la Ville de Montréal et des principaux arrondissements et villes reconstituées risquant des inondations fluviales. Il comprend 42 mesures de protection recommandées pour atténuer les risques.

Afin de donner suite aux recommandations, le travail se poursuit avec la mise en place d'un sous-comité. Celui-ci a pour objectif d'établir un plan d'action et des sources de financement rendant possible la mise en œuvre des mesures préconisées, et ce, afin de protéger le territoire des conséquences des inondations fluviales.

## CONTINUITÉ DES AFFAIRES

Pour renforcer sa résilience face à divers risques susceptibles de perturber ses activités, le SIM s'est engagé dans la mise en œuvre du programme de continuité des affaires au sein de ses unités. En 2023, cette initiative a permis de déterminer les activités critiques du SIM, dont la perturbation pourrait mettre en péril la sécurité et la vie des personnes.

L'élaboration d'un plan de sécurité civile et de continuité des affaires a été rendue possible grâce au soutien de la direction du SIM et à la collaboration active de plus de 50 personnes du service. Cette participation a été cruciale pour déterminer les activités critiques, développer des stratégies de continuité et construire ce plan.



## > **SENSIBILISATION DANS LES ÉCOLES**

### **Grande secousse**

Encore une fois en 2023, le Centre de sécurité civile (CSC), en collaboration avec la Direction de la prévention et de la gestion intégrée des risques du SIM, a participé à la Grande Secousse du Québec, un exercice annuel de simulation d'un tremblement de terre. À l'échelle de l'agglomération, différentes activités de communication ont été organisées afin de promouvoir l'exercice auprès des Montréalaises et des Montréalais et de les sensibiliser aux trois gestes à poser lors d'un tremblement de terre : se baisser, s'abriter et s'agripper. Des conférences ont été données dans des écoles : le risque sismique a été présenté aux élèves, qui ont aussi pu visionner des capsules informatives sur les bons comportements à adopter en cas de séisme, réalisées l'an dernier.

### **Risques industriels**

En mars 2023, dans le cadre des activités du Comité mixte municipalités-industries de l'est de Montréal (CMMI-Est), le Centre de sécurité civile a participé au comité de coordination et de mise en œuvre de la phase pilote du Programme de sensibilisation aux risques industriels en milieu scolaire. Ce programme, qui a obtenu une subvention du ministère de la Sécurité publique, vise à sensibiliser les enfants des écoles primaires aux risques industriels et à mieux faire connaître les comportements à adopter en cas de déclenchement d'une sirène d'alerte.



C32901QC

SAUVETAGE NAUTIQUE

1857

MERCURY

# > TOUT UN ÉVENTAIL D'INTERVENTIONS URGENTES

Au cours d'une année, le SIM répond à plus de 125 000 appels d'urgence, très variés : urgences médicales préhospitalières, systèmes d'alarme déclenchés et feux de bâtiments, feux de véhicules routiers, accidents de voiture avec ou sans pinces de désincarcération, fuites de gaz naturel, de propane ou autres, interventions en matières dangereuses, sauvetages sur glace, sauvetages en hauteur ou en espace clos, personnes coincées dans un ascenseur, interventions dans le métro, inondations, etc.

## CHAÎNE DE COMMANDEMENT

Chaque appel d'urgence nécessite une structure de commandement prédéfinie afin de bien coordonner l'ensemble de l'intervention. Cette structure prend plus ou moins d'ampleur en fonction des risques rencontrés et de la probabilité qu'ils se concrétisent. La gestion de l'intervention est chapeauté par un officier-commandant ou une officière-commandante qui assume le commandement et voit à ce que les ressources nécessaires soient en place afin d'assurer la sauvegarde des vies, des biens et de l'environnement.

---



# > COMBAT D'INCENDIE

Le SIM doit être en mesure de répondre en tout temps aux appels d'urgence pour les incendies de bâtiment sur le territoire de l'agglomération montréalaise. L'organisation des secours, l'expertise du personnel affecté à l'intervention et l'équipement de pointe utilisé, permettent des opérations de combat des incendies optimales et sécuritaires.

<b>Incendies de bâtiments</b>	2021	2022	2023
<b>Majeurs</b>	<b>278</b>	<b>304</b>	<b>286</b>
<b>Mineurs</b>	<b>967</b>	<b>999</b>	<b>1 250</b>
<b>Total</b>	<b>1 245</b>	<b>1 303</b>	<b>1 536</b>

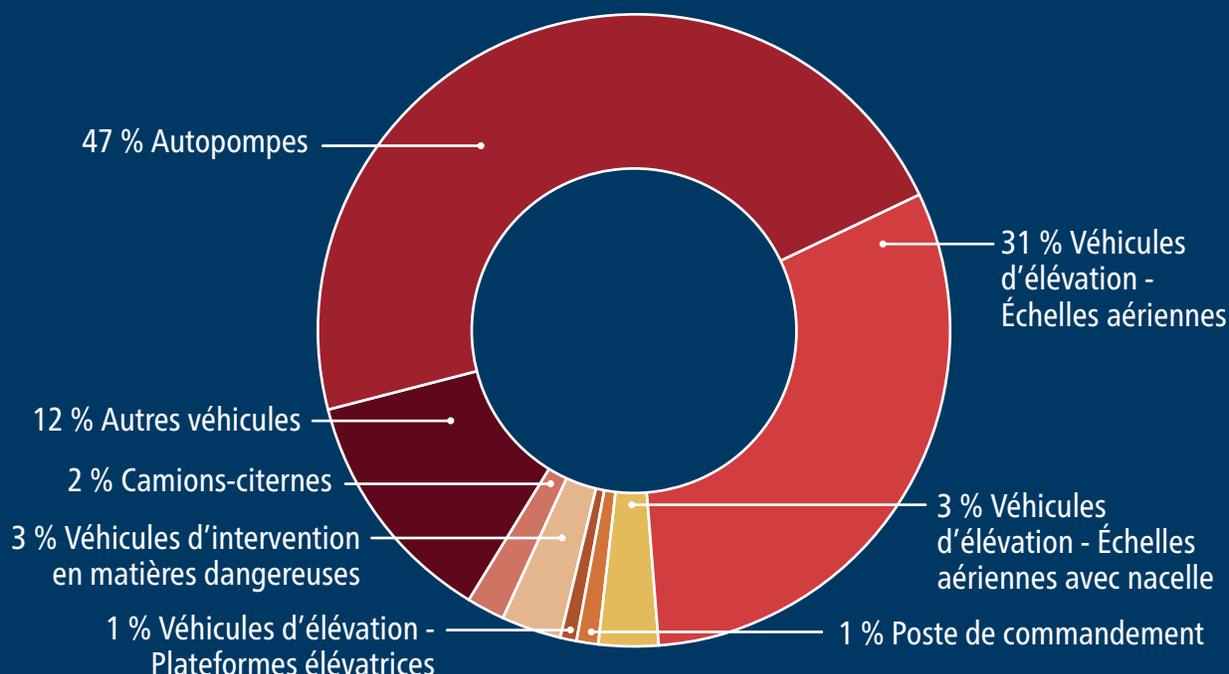
## Incendies de bâtiments majeurs : classification et ressources acheminées

<b>Niveaux d'alerte</b>	2021	2022	2023
<b>10-07 Première alerte</b>	<b>217</b>	<b>238</b>	<b>207</b>
<b>10-12 Deuxième alerte</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>50</b>
<b>10-13 Troisième alerte</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>17</b>
<b>10-14 Quatrième alerte</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>10-15 Cinquième alerte</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

<b>Codes radio</b>	Pompier(ère)s déployés	Véhicules déployés
<b>10-07 Première alerte</b>	<b>47</b>	<b>16</b>
<b>10-12 Deuxième alerte</b>	<b>16</b>	<b>21</b>
<b>10-13 Troisième alerte</b>	<b>85</b>	<b>26</b>
<b>10-14 Quatrième alerte</b>	<b>105</b>	<b>31</b>
<b>10-15 Cinquième alerte</b>	<b>125</b>	<b>36</b>

# > FLOTTE DE VÉHICULES D'INTERVENTION ET SORTIES 2023

## Véhicules destinés aux interventions



## En chiffres

	Nombre	Nombre de sorties
● Autopompes (200 et 2000)	70	165 480
Véhicules d'élévation		
● Échelles aériennes (400)	45	50 921
● Échelles aériennes avec nacelle (4000)	4	3 356
● Plateformes élévatrices (700)	2	1 568
● Poste de commandement (1005)	1	218
● Véhicules d'intervention en matières dangereuses (1700)	4	428
● Camions-citernes (6000)	3	39
● Autres véhicules destinés aux interventions du SIM (500, 600, 1400, 1600, 947, 1230 et 1330)	18	10 931
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>232 941</b>

# > POMPIERS ET POMPIÈRES PREMIERS RÉPONDANTS SUR LE TERRITOIRE



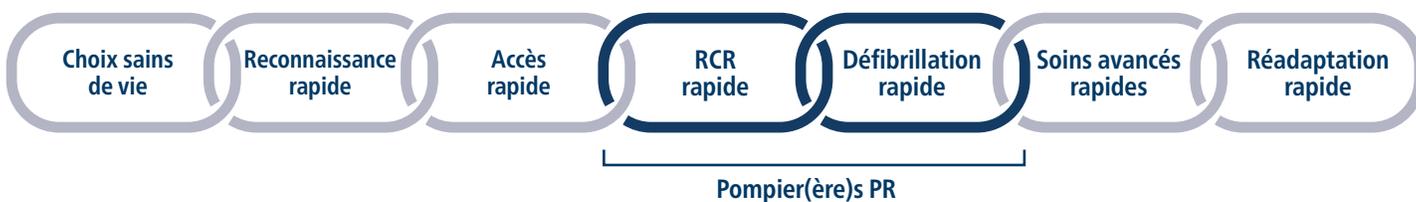
Depuis 2009, le SIM offre le service de premiers répondants et premières répondantes sur le territoire de l'agglomération de Montréal, à l'exception de la ville liée de Côte-Saint-Luc qui a conservé son propre service pour répondre à ce type d'urgence.

Les pompiers et pompières premiers répondants du SIM suivent des formations données par des instructeurs paramédicaux d'Urgences-santé pour développer et maintenir cette compétence. Bénéficiant du niveau le plus élevé de formation, ils et elles peuvent agir dans des situations d'arrêt cardiorespiratoire, d'anaphylaxie, de blessure traumatique et d'autres urgences médicales préhospitalières.

Le déploiement des pompiers et pompières premiers répondants s'effectue par autopompes afin d'optimiser la disponibilité des autres membres du SIM en cas d'intervention contre un incendie et de respecter les règles de sécurité et de santé du travail, tout en optimisant la flotte de véhicules incendie.

Les activités des premiers répondants et premières répondantes sont définies dans les dispositions de la Loi sur les services préhospitaliers d'urgence et s'inscrivent dans la chaîne d'intervention préhospitalière.

Au total, les pompiers et pompières premiers répondants ont répondu à plus de 73 000 appels d'urgence médicale, soit près de 60 % de l'ensemble des interventions du SIM en 2023.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2023, les pompiers et pompières premiers répondants ont administré 167 fois de la Naloxone à 107 patients qui étaient en surdose.





## Interventions les plus fréquentes pour urgences médicales préhospitalières

	2021	2022	2023
<b>Problèmes respiratoires</b>	<b>11 659</b>	<b>14 041</b>	<b>13 814</b>
<b>États d'inconscience et évanouissements (quasi)</b>	<b>8 834</b>	<b>10 327</b>	<b>11 353</b>
<b>Douleurs thoraciques (non traumatiques)</b>	<b>12 596</b>	<b>11 259</b>	<b>10 531</b>
<b>Accidents de la route – transports</b>	<b>5 781</b>	<b>5 831</b>	<b>5 914</b>
<b>Chutes</b>	<b>3 509</b>	<b>4 538</b>	<b>5 271</b>
<b>Overdoses et empoisonnements (ingestion)</b>	<b>2 734</b>	<b>2 699</b>	<b>3 114</b>
<b>Arrêts cardiaques ou respiratoires et décès</b>	<b>2 955</b>	<b>3 140</b>	<b>3 068</b>
<b>Convulsions</b>	<b>2 226</b>	<b>2 524</b>	<b>2 562</b>
<b>Accidents vasculaires cérébraux (AVC) et paralysies</b>	<b>1 790</b>	<b>2 234</b>	<b>2 161</b>
<b>Problème inconnu (personne gisante)</b>	<b>1 853</b>	<b>1 912</b>	<b>2 127</b>
<b>Personnes malades (diagnostics précis)</b>	<b>2 044</b>	<b>2 148</b>	<b>2 040</b>
<b>Hémorragies et lacérations</b>	<b>1 491</b>	<b>1 834</b>	<b>1 867</b>
<b>Problèmes cardiaques – défibrillateurs (DEA)</b>	<b>924</b>	<b>1 569</b>	<b>1 841</b>
<b>Blessures traumatiques (spécifiques)</b>	<b>924</b>	<b>1 098</b>	<b>1 363</b>
<b>Réactions allergiques et empoisonnements (piqûres, morsures)</b>	<b>1 543</b>	<b>1 337</b>	<b>1 333</b>
<b>Problèmes diabétiques</b>	<b>579</b>	<b>811</b>	<b>908</b>
<b>Maux de tête</b>	<b>664</b>	<b>784</b>	<b>879</b>
<b>Grossesses, accouchements et fausses couches</b>	<b>S. O.</b>	<b>843</b>	<b>779</b>
<b>Problèmes psychiatriques, de comportement et tentatives de suicide</b>	<b>S. O.</b>	<b>547</b>	<b>575</b>



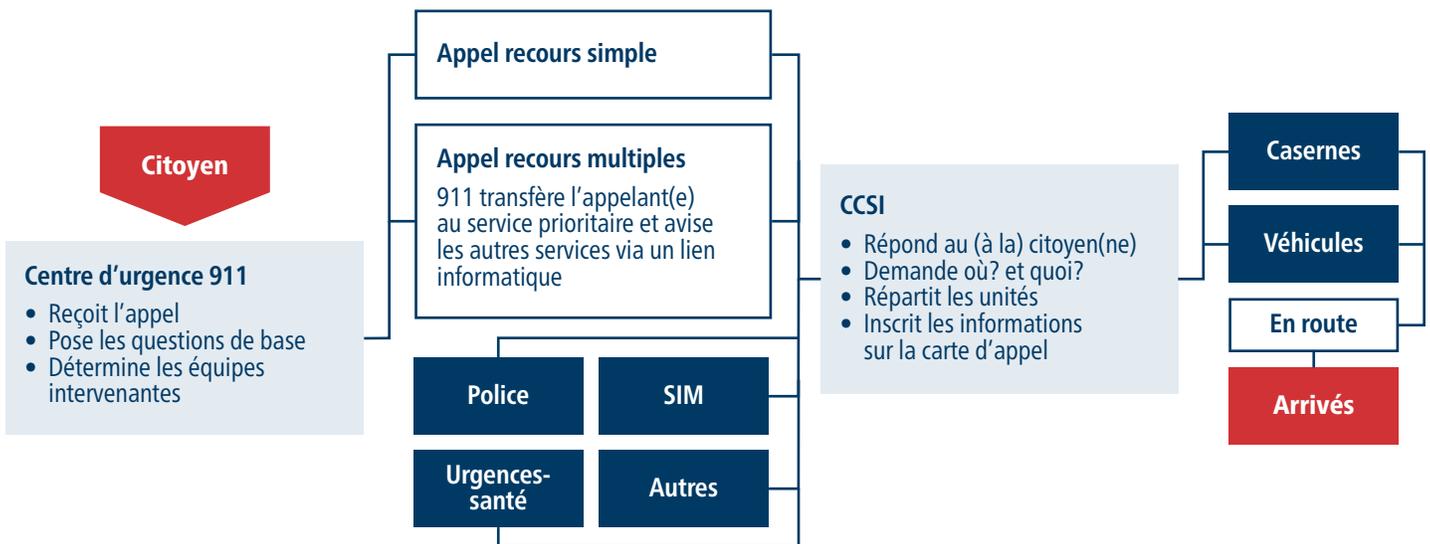
# > RÉPONDRE AUX ALERTES

Le Centre de communications en sécurité incendie (CCSI) du SIM reçoit tous les appels d'urgence requérant une intervention pompière. Les appels peuvent venir du 911 (vocalement ou par ordinateur) ou d'Urgences-santé.

Après avoir posé des questions de base à la personne qui a composé le 911, le personnel détermine quel service d'urgence doit être dépêché sur le terrain et lui transfère l'appel ou les informations nécessaires.

Au moment de la prise en charge de l'urgence, les membres du CCSI ont pour priorité de déterminer la localisation et la nature de l'appel afin de répartir dans les plus brefs délais les unités du SIM requises.

Le CCSI doit veiller à ce que le SIM puisse assurer une couverture du territoire optimale, et ce, pour la totalité de l'île de Montréal et en tout temps. Ainsi, dès qu'un événement met à découvert certains secteurs, des unités sont redéployées en fonction du schéma de couverture de risques en place afin d'assurer les meilleurs temps de réponse sur tous les appels d'urgence.



# > LES APPELS EN CHIFFRES

**73 826**

appels d'Urgences-santé pour des services préhospitaliers

**39 269**

cartes d'appel informatiques transférées par le 911

**78 987**

appels transférés par le 911

**55 077**

interventions lancées

## LE SAVIEZ-VOUS?

En moyenne, le CCSI traite en 54 secondes les appels reçus du 911 (excluant les appels d'urgence paramédicale).

## > OPTIMISATION DE LA PLANIFICATION DES EFFECTIFS

En plus de consolider ses activités au courant de l'année 2023, la Division de la planification des effectifs (DPE) est passée sous le giron des Opérations. Durant cette première année complète d'activité, la DPE a démontré les avantages d'une équipe dédiée à la planification prévisionnelle des effectifs.

### **Bénéfices constatés :**

- Octroi, dorénavant, de la majorité des heures supplémentaires au moins 15 jours à l'avance.
- Réduction importante du recours aux heures supplémentaires obligatoires : la préparation de la répartition des effectifs de façon prévisionnelle permet en effet de réduire de façon considérable le nombre d'affectations obligatoires durant les périodes critiques.
- Vigie de l'attribution des heures supplémentaires afin d'être en mesure d'offrir le service de façon optimale.
- Utilisation des pompiers et pompières flottants, ce qui permet de combler les quarts de travail manquants et d'offrir une capacité organisationnelle en tout temps.

Non seulement ces activités permettent une gestion des effectifs plus robuste et efficace, mais elles contribuent également à offrir une meilleure conciliation travail-famille au personnel pompier.

## > VIRAGE VERS UNE APPROCHE CITOYENNE

En 2023, le SIM a entrepris une tournée des directrices et directeurs généraux des villes reconstituées pour non seulement leur présenter son offre de services, mais aussi et surtout comprendre leurs besoins et leurs préoccupations.

Cet effort permet d'harmoniser et d'enrichir les priorités du SIM en fonction des besoins actuels et émergents de ses partenaires, tant lors des interventions que pour les activités de prévention, de conformité, de sensibilisation citoyenne ainsi que pour les activités de sécurité auprès des intervenants et intervenantes en situation d'urgence.

L'équipe du Centre de communications en sécurité incendie ont, par ailleurs reçu, ces mêmes personnes pour leur présenter la réponse aux appels d'urgence, différents véhicules d'intervention et les activités de prévention.

Le SIM s'est engagé à formaliser cette collaboration porteuse avec ses partenaires.



## Interventions d'urgence par arrondissements et par casernes

2021

2022

2023

### Arrondissements

<b>Ahuntsic-Cartierville (35-42-43-49)</b>	<b>6 806</b>	<b>7 455</b>	<b>7 935</b>
<b>Anjou (28)</b>	<b>2 425</b>	<b>2 425</b>	<b>2 477</b>
<b>Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce (4-27-34-46)</b>	<b>8 492</b>	<b>9 079</b>	<b>10 136</b>
<b>L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève (56)</b>	<b>900</b>	<b>1 034</b>	<b>1 089</b>
<b>Lachine (64)</b>	<b>2 857</b>	<b>2 963</b>	<b>3 279</b>
<b>LaSalle (65)</b>	<b>3 887</b>	<b>4 262</b>	<b>4 346</b>
<b>Le Plateau-Mont-Royal (16-26-30)</b>	<b>6 725</b>	<b>7 250</b>	<b>7 815</b>
<b>Le Sud-Ouest (3-15-23-33)</b>	<b>4 823</b>	<b>5 173</b>	<b>5 574</b>
<b>Mercier–Hochelaga-Maisonneuve (13-39-40-45-48)</b>	<b>8 359</b>	<b>8 873</b>	<b>9 428</b>
<b>Montréal-Nord (17-18)</b>	<b>5 469</b>	<b>6 192</b>	<b>6 580</b>
<b>Outremont (75)</b>	<b>999</b>	<b>1 094</b>	<b>1 335</b>
<b>Pierrefonds-Roxboro (57-58-59)</b>	<b>2 765</b>	<b>3 033</b>	<b>3 343</b>
<b>Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles (14-38-44-32)</b>	<b>5 671</b>	<b>6 325</b>	<b>6 445</b>
<b>Rosemont–La Petite-Patrie (29-31-47-50)</b>	<b>6 823</b>	<b>7 271</b>	<b>7 684</b>
<b>Saint-Laurent (71-72-73)</b>	<b>5 517</b>	<b>6 098</b>	<b>6 470</b>
<b>Saint-Léonard (21-22)</b>	<b>3 936</b>	<b>3 984</b>	<b>4 112</b>
<b>Verdun (66-67)</b>	<b>3 393</b>	<b>3 434</b>	<b>3 603</b>
<b>Ville-Marie (2-5-10-19-20-25)</b>	<b>11 493</b>	<b>13 347</b>	<b>15 685</b>
<b>Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension (9-37-41)</b>	<b>6 872</b>	<b>7 448</b>	<b>7 701</b>

## Interventions d'urgence par villes reconstituées et casernes

	2021	2022	2023
<b>Villes reconstituées</b>			
<b>Baie-D'Urfé (52)</b>	<b>246</b>	<b>248</b>	<b>342</b>
<b>Beaconsfield (53)</b>	<b>690</b>	<b>771</b>	<b>1 002</b>
<b>Côte-Saint-Luc (78)</b>	<b>588</b>	<b>591</b>	<b>701</b>
<b>Dollard-Des Ormeaux (61)</b>	<b>1 926</b>	<b>2 220</b>	<b>2 419</b>
<b>Dorval (62-63)</b>	<b>1 363</b>	<b>1 673</b>	<b>1 932</b>
<b>Hampstead</b>	<b>271</b>	<b>262</b>	<b>359</b>
<b>Kirkland (54)</b>	<b>699</b>	<b>752</b>	<b>852</b>
<b>L'Île-Dorval</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Montréal-Est (8)</b>	<b>541</b>	<b>537</b>	<b>549</b>
<b>Montréal-Ouest (77)</b>	<b>158</b>	<b>176</b>	<b>226</b>
<b>Mont-Royal (74)</b>	<b>1 073</b>	<b>1 174</b>	<b>1 314</b>
<b>Pointe-Claire (55)</b>	<b>1 713</b>	<b>2 083</b>	<b>2 297</b>
<b>Sainte-Anne-de-Bellevue (51)</b>	<b>313</b>	<b>371</b>	<b>454</b>
<b>Senneville</b>	<b>71</b>	<b>87</b>	<b>107</b>
<b>Westmount (76)</b>	<b>1 061</b>	<b>1 230</b>	<b>1 311</b>
<b>Total</b>	<b>108 926</b>	<b>118 916</b>	<b>128 903</b>



# INCENDIE DU VIEUX-MONTRÉAL

Le 16 mars 2023, une tragédie s'est déroulée dans le bâtiment patrimonial William-Watson-Ogilvie, situé à l'intersection de la rue du Port et de la place D'Youville dans le Vieux-Montréal. Ayant coûté la vie à 7 personnes, cet incendie est le plus meurtrier survenu dans l'agglomération de Montréal depuis 1975.

Le travail acharné des pompiers et des pompières sur les lieux a cependant permis de sauver 9 personnes du brasier. On leur doit aussi la préservation du Fort Ville-Marie, un pavillon du musée Pointe-à-Callière adjacent à l'immeuble en flammes, et de son inestimable collection d'artefacts et d'archives archéologiques de Montréal.

L'équipe du groupe de sauvetage technique (GST), à pied d'œuvre pendant plus de 10 jours après le tragique sinistre, a démontré son immense savoir-faire à cette occasion. Ses efforts ont permis de localiser et récupérer toutes les victimes du brasier tout en sécurisant la façade et la structure restante du bâtiment patrimonial.

De manière constante pendant ces interventions, le GST a reçu le précieux soutien du SPVM et de l'équipe de recherche et sauvetage en milieu urbain à l'aide d'équipement lourd (RSMUEL), qui a mis plusieurs équipements spécialisés à la disposition des équipes du SIM.

Depuis, le SIM s'emploie à faire en sorte que ce terrible sinistre serve de levier transformationnel. Le douloureux événement doit servir de catalyseur pour renforcer les mesures préventives, l'efficacité des interventions de prévention ainsi que la coordination entre les différents services et organisations impliqués.



# > INCENDIE DU MONASTÈRE DU BON-PASTEUR

Le 25 mai 2023, 150 pompiers et pompières ont été déployés pour maîtriser un incendie majeur au monastère du Bon-Pasteur, un lieu historique de la métropole.

L'évacuation rapide du complexe, comprenant entre autres une garderie, une coopérative d'habitation, un centre de diffusion culturelle et une résidence pour personnes retraitées, a permis à toutes et tous de s'en tirer indemnes.

La structure particulière de l'immeuble patrimonial et la difficulté d'accéder aux combles en proie aux flammes ont compliqué le travail des combattants et combattantes du feu et nécessité une intervention de plus de 40 heures. Malgré les obstacles, l'intégrité du bâtiment a pu être préservée, ainsi que des instruments de musique de grande valeur historique, sauveguardant ainsi une part importante du patrimoine du monastère.

# > INCENDIES À MONTRÉAL EN 2023



**56 %  
des incendies**

sont causés par  
une erreur humaine.



**73 %  
des incendies**

se sont produits dans  
des logements.



**60 %  
des incendies**

causés par des articles de fumeur et  
des objets à flamme nue se produisent  
à l'intérieur. Dans 27 % des cas,  
ils commencent dans un lieu de repos.



**Près de 25 %  
des incendies**

commencent dans  
la cuisine.



**1 incendie sur 4**

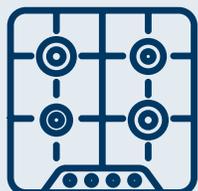
est causé par des articles de fumeur  
ou des objets à flamme nue.



**7 incendies sur 10**

sont dus à une cause accidentelle.

## LES ARRONDISSEMENTS LES PLUS TOUCHÉS



**Plus de 20 %  
des incendies**

causés par de l'équipement de  
cuisine se sont produits dans les  
arrondissements de Côte-des-  
Neiges–Notre-Dame-de-Grâce  
et de Villeray–Saint-Michel–  
Parc-Extension.



**La moitié  
des incendies**

causés par des articles de fumeur sont  
concentrés dans 5 arrondissements :  
Le Plateau-Mont-Royal, Ville-Marie,  
Rosemont–La Petite-Patrie, Côte-des-  
Neiges–Notre-Dame-de-Grâce et  
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension.

# Sources d'incendies fatals\*

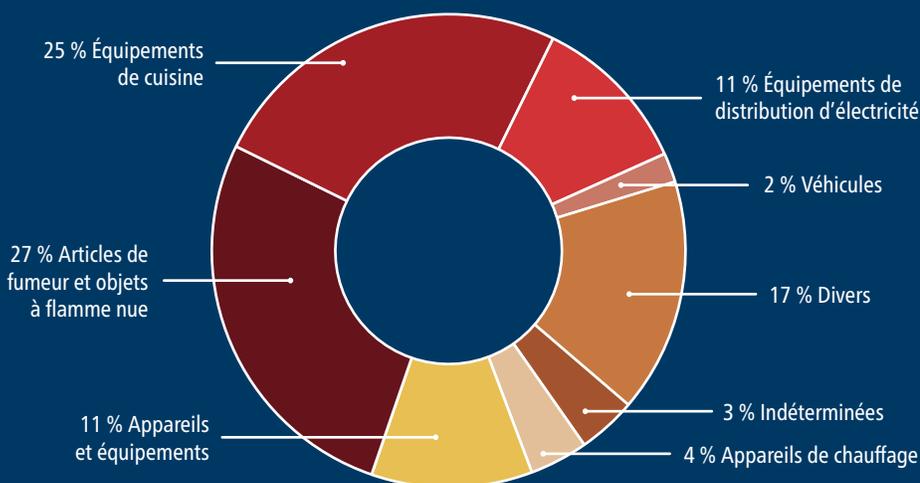
Articles de fumeur	4
Électriques	3
Chandelles	1
Indéterminées	1
Autres	8

\* Les enquêtes sur des décès à la suite d'un incendie sont effectuées par le SPVM.

## Nombre de décès

	2021	2022	2023
Homme	8	11	8
Femme	5	1	9
Total	13	12	17

## Principales causes d'incendies de bâtiments



## En chiffres

Sources de chaleur	2023
Appareils de chauffage	66
Appareils et équipements	163
Articles de fumeur et objets à flamme nue	420
Équipements de cuisine	383
Équipements de distribution d'électricité	163
Véhicules	26
Divers	255
Indéterminées	60
<b>Total</b>	<b>1 536</b>

Source : SSDO, 2023.

# > AVERTISSEURS DE FUMÉE

Avez-vous vérifié vos avertisseurs de fumée ? Quand ils sont fonctionnels, ils sont le moyen le plus efficace de vous alerter en cas d'incendie et de sauver des vies ! En effet, il reste encore 20 % des logements sur le territoire de l'agglomération de Montréal qui n'ont pas d'avertisseurs de fumée ou qui en ont qui ne sont pas fonctionnels.

C'est pourquoi la réglementation municipale oblige la population montréalaise à munir son lieu de résidence d'au moins un avertisseur de fumée par étage, incluant le sous-sol. Si le bâtiment où vous logez a été construit avant 1985, vous devez installer des avertisseurs de fumée avec pile au lithium inamovible longue durée de 10 ans, si ceux-ci ne sont pas reliés à un système électrique.

## Conseils d'entretien

- Nettoyer les avertisseurs en dépoussiérant l'extérieur du boîtier afin d'éviter qu'une accumulation de poussière déclenche l'alarme.
- Ne jamais peindre un avertisseur de fumée.
- Ne jamais recouvrir un avertisseur de fumée.
- Si l'avertisseur sonne fréquemment, le déplacer loin des sources identifiées, en respectant les consignes du fabricant.
- Les avertisseurs de fumée doivent être remplacés dix ans après leur fabrication. Si aucune date de fabrication n'est indiquée sur l'avertisseur, il faut le remplacer immédiatement.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour savoir si un avertisseur de fumée fonctionne bien, il suffit d'appuyer quelques secondes sur le bouton d'essai afin d'entendre le signal sonore. Ceci doit être fait une fois par mois.

Propriétaires et locataires ont la responsabilité partagée d'assurer le bon fonctionnement en effectuant l'entretien et les vérifications nécessaires.





## > SE PRÉMUNIR CONTRE LES INTOXICATIONS AU MONOXYDE DE CARBONE

Sans odeur, sans couleur, sans saveur, le monoxyde de carbone est ce qu'on appelle un tueur silencieux! Quand une personne y est exposée, elle peut souffrir de séquelles irréversibles et même en mourir.

Tous les appareils, outils et véhicules utilisant une source de combustion, par exemple du propane, du bois, du mazout, de l'essence, du charbon ou du gaz naturel, peuvent dégager du monoxyde de carbone.

C'est pourquoi, il est requis d'installer à la maison un avertisseur de monoxyde de carbone, de préférence près des sources potentielles (garage, appareil de chauffage central, etc.) de ce gaz toxique et à chaque étage du logement. De plus, il est recommandé d'en installer dans les chambres à coucher.

En cas de panne de courant, il est primordial de ne pas utiliser à l'intérieur les barbecues et les équipements de camping comme sources d'énergie de remplacement pour se chauffer ou cuisiner. De plus, les génératrices doivent être installées dehors.

## CRISE DE VERGLAS PRINTANIÈRE

Quand?

**Du 5 au 10 avril 2023**

Personnes privées d'électricité à Montréal : **jusqu'à 480 000**

Signalements de personnes intoxiquées : **plus de 200**

### Conseils de prévention

- Laissez dehors vos appareils conçus pour l'extérieur, notamment les génératrices, les appareils de camping, les appareils à propane et les briquettes.
- Si vous utilisez une génératrice, placez-la à l'extérieur dans un endroit ventilé et assurez-vous de diriger son tuyau d'échappement loin des fenêtres et des ouvertures.
- Maintenez un approvisionnement en air extérieur constant dans le domicile si vous utilisez des appareils à combustion.
- Veillez à ce que les conduits de ces appareils ne soient pas obstrués.

### En cas d'exposition au monoxyde de carbone

- Dirigez-vous vers l'extérieur.
- Laissez la porte ouverte en quittant les lieux afin d'aérer l'endroit.
- Composez le 911.
- Attendez l'autorisation d'un pompier ou d'une pompière pour retourner à l'intérieur.
- Observez les symptômes de tous les membres de la famille.

# > PLEINS FEUX SUR LES BATTERIES AU LITHIUM-ION

En matière d'incendie, les risques évoluent avec les habitudes de vie. Depuis quelques années, on se sert au quotidien de plus en plus d'appareils munis de batteries au lithium-ion. On ne peut rien contre une défaillance soudaine, mais il est important de savoir que si l'on ne prend pas quelques précautions, on augmente les risques d'incendie des batteries au lithium-ion.

## Objets à risque

- Appareils technologiques personnels : cellulaires, tablettes, ordinateurs portables, etc.
- Micromobilité : trottinettes, vélos, scooters, planches à roulettes électriques, etc.
- Objets du quotidien : aspirateurs, jouets, outils de construction, produits de vapotage, etc.

## Cinq consignes de sécurité à suivre

- Utilisez le chargeur fourni avec vos appareils.
- Surveillez vos appareils pendant qu'ils se chargent.
- Débranchez l'appareil une fois que la batterie est complètement chargée.
- Évitez de déposer vos appareils sur ou sous des surfaces molles (sofas, lits ou oreillers), qui emprisonnent la chaleur autour de la batterie.
- Entrez vos équipements avec batteries rechargeables au lithium-ion dans un endroit où il y a un avertisseur de fumée.

## Entreposage

Il faut redoubler de vigilance avec les appareils de mobilité électrique pendant l'hiver! Santé Canada\* recommande d'entreposer les batteries aux ions lithium chargées à 50 % lorsqu'elles ne sont pas utilisées pendant de longues périodes. Il est aussi conseillé de les vérifier tous les 3 mois pour s'assurer qu'elles ne se sont pas déchargées et de les recharger à 50 %, si nécessaire.

\* Source : [Sécurité des piles : piles au lithium-ion](#)



## LE SAVIEZ-VOUS ?

On peut vérifier si le scooter, la trottinette ou le vélo électronique que l'on veut se procurer est équipé de batteries certifiées par un laboratoire national reconnu. Généralement, on peut lire sur le boîtier de ces batteries « UL » pour Underwriters Laboratories ou « CSA » pour Canadian Standards Association, des organisations qui effectuent des tests de conformité de produits.

## Incendies causés par des batteries lithium-ion

2021 : 7

2022 : 24

2023 : 28



## > UNE EXPERTISE RECONNUE

En 2023, fort de son expérience et de son expertise, le SIM a piloté la mise sur pied d'un comité de sauvetage nautique pour la grande région de Montréal. Ce comité comprend des représentants et représentantes de la Garde côtière canadienne, du ministère de la Sécurité publique du Québec, ainsi que des services de police et des groupes de sauvetage nautique des services d'incendie entourant l'île de Montréal. Ces parties prenantes se sont réunies pour mettre en commun leur connaissance fine des risques nautiques, arrimer leurs efforts et, ainsi, être plus efficaces lors d'interventions.

De son côté, le GST a été mis à contribution pour former les instructeurs et instructrices du nouveau groupe de sauvetage technique du Service de protection contre l'incendie de Québec (SPCIQ).

## > ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

L'équipe des opérations spécialisées du SIM est composée du groupe de sauvetage technique (GST), du groupe d'intervention en matières dangereuses (GIMD), du groupe de sauvetage nautique et sur glace (GSN) ainsi que de la 6<sup>e</sup> force opérationnelle canadienne en recherche et sauvetage en milieu urbain à l'aide d'équipement lourd (RSMUEL).

Elle intervient pour répondre à des besoins spécifiques auxquels le SIM doit faire face sur son territoire. Son expertise et son engagement auprès de la communauté montréalaise et des municipalités environnantes font d'elle un atout majeur pour la sécurité publique.

Le SIM partage son savoir-faire avec plusieurs municipalités lors de sinistres impliquant des matières dangereuses ou en cas de sauvetage technique. Des ententes d'entraide sont notamment en place avec Terrebonne, Longueuil et Laval.

L'équipe de recherche et sauvetage en milieu urbain à l'aide d'équipement lourd (RSMUEL), dont la constitution s'est poursuivie, a été mise à contribution 3 fois en 2023. Elle a été appelée en soutien notamment lors de l'incendie du Vieux-Montréal. L'unité a également participé à la préparation d'un plan de déploiement pour les incendies de forêt dans le Nord-du-Québec et au nord d'Halifax.

Tout au long de l'année, l'équipe a également contribué à sécuriser des événements d'ampleur internationale comme le Grand Prix du Canada (Formule 1) de Montréal, en partageant son expertise en soutien logistique et/ou en détection de matières dangereuses avec ses partenaires du SPVM et de la Gendarmerie royale du Canada (GRC).

Par ailleurs, l'unité a participé à 2 rencontres avec le Secrétariat national Recherche et sauvetage et les équipes des autres provinces également inscrites au programme fédéral Recherche et sauvetage en milieu urbain (RSMU), soit : Colombie-Britannique (Vancouver), Alberta (Calgary), Ontario (Toronto), Nouvelle-Écosse (Halifax) et Manitoba.

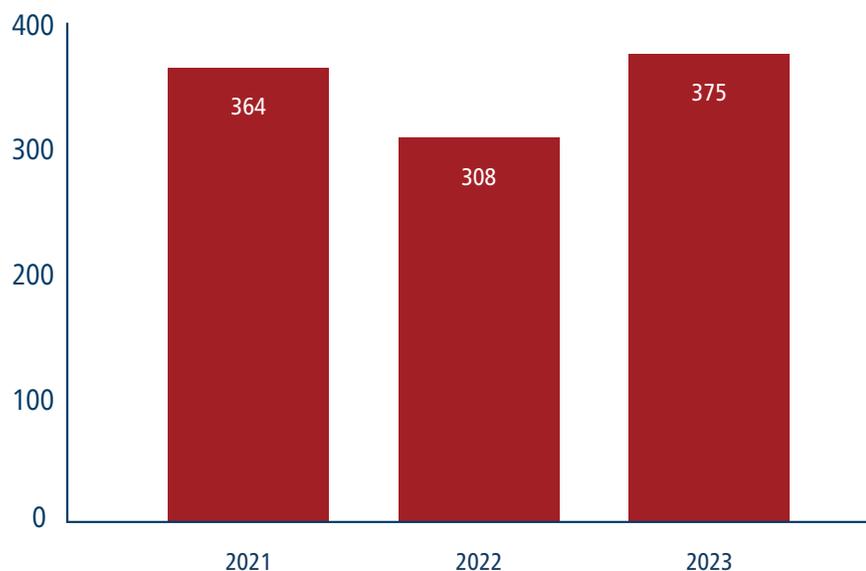
Ces rencontres ont permis de planifier et d'établir le concept opérationnel canadien en matière de RSMU.

## Interventions spécialisées

	2021	2022	2023
<b>Matières dangereuses</b>	<b>139</b>	<b>208</b>	<b>266</b>
<b>Sauvetages techniques (en hauteur, en espace clos, effondrement de structure ou de tranchée)</b>	<b>145</b>	<b>132</b>	<b>148</b>
<b>Sauvetages nautiques</b>	<b>229</b>	<b>178</b>	<b>185</b>
<b>Sauvetages sur glace</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>19</b>



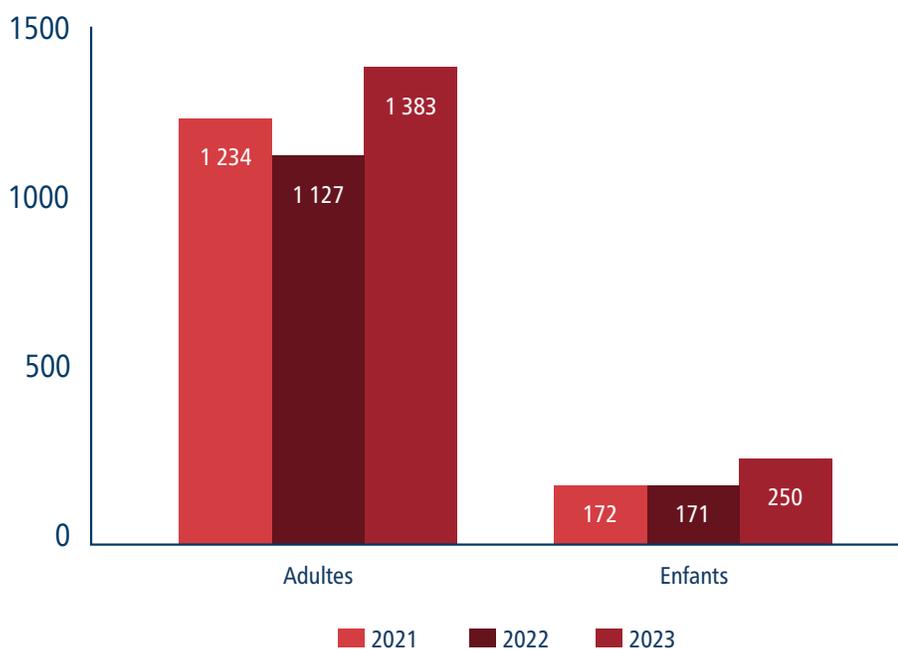
## Fuites de gaz



### LE SAVIEZ-VOUS ?

En cas de fuite de gaz, le SIM intervient pour sécuriser les lieux en isolant et évacuant la zone impliquée, en éliminant les risques d'ignition, en détectant les gaz dans la zone ciblée et en protégeant le personnel d'Énergir, la compagnie de distribution de gaz naturel responsable de colmater la fuite. Le SIM s'assure aussi qu'il n'y a plus de risques une fois les réparations effectuées.

## Personnes ayant bénéficié du service aux sinistrés



## > DÉCARBONATION DES BÂTIMENTS ET MISE AUX NORMES

Dans le cadre du Plan pour une économie verte et le volet de décarbonation des immeubles municipaux, plusieurs bâtiments du SIM ont été ciblés pour faire l'objet de projets de décarbonation. Ce volet accompagné de subventions provinciales, a pour objectif de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES), notamment en électrifiant la production de chaleur dans les bâtiments (remplacement des chaudières à gaz par des chaudières électriques ou des systèmes géothermiques).

### 6 casernes ciblées

**Centre de formation Est et Division des services techniques (même bâtiment)**

## > PARCOURS DE DÉCONTAMINATION

Les projets en cours et à venir de rénovation majeure des casernes intègrent un concept de zone de transition.

En effet, au cours des interventions, les pompiers et les pompières sont exposés à plusieurs polluants et substances toxiques. Afin de mieux les protéger contre diverses maladies professionnelles, le SIM et le Service de la gestion et de la planification des immeubles (SGPI) ont commencé à implanter dans les casernes un parcours de décontamination divisé en 3 zones spécifiques.

- Rouge = garage = zone contaminée
- Jaune = douches de décontamination = espace de transition et de nettoyage
- Vert = milieu de vie = zone sans danger

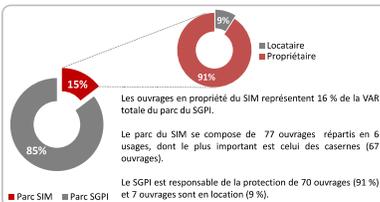
Des aménagements architecturaux et des éléments signalétiques permettent d'éviter aux pompiers et pompières de transiter d'une zone à l'autre sans désinfection ou avec des objets contaminés.



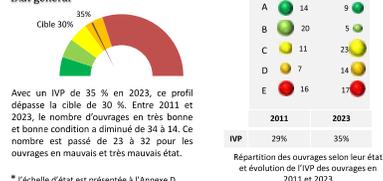
## Le parc en quelques chiffres clés :

Nombre d'ouvrages **77**  
 Nombre de casernes **67**  
 Occupation de **153 000 m<sup>2</sup>**  
 Propriétaire de **141 000 m<sup>2</sup>**  
 Locataire de **12 000 m<sup>2</sup>**  
 Valeur de remplacement de **1 400 000 K \$**  
 Indice de vétusté moyen **35 %**

## Répartition des ouvrages



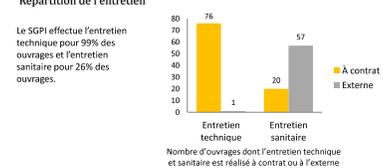
## État général \*



## Valeur de remplacement et déficit de maintien



## Répartition de l'entretien



## COLLABORATION SIM-SGPI POUR LE FUTUR PLAN DE GESTION DES ACTIFS EN BÂTIMENTS

En 2023, le SGPI et le SIM se sont donné pour mission d'élaborer un plan de gestion des actifs (PGA) des bâtiments du SIM en deux phases pour consolider leurs priorités respectives : les enjeux opérationnels du SIM en lien avec la situation actuelle et future de son parc immobilier. La première phase a été terminée en 2023.

Le PGA met en perspective l'évolution des bâtiments et les risques qui leur sont liés, et formule des recommandations pour l'amélioration du niveau de service aux citoyennes et aux citoyens. Le document présente les aspects principaux suivants :

- L'inventaire du parc immobilier;
- L'état et l'évolution du parc;
- Les budgets et les besoins liés aux investissements et au fonctionnement;
- Les risques associés aux bâtiments et les mesures d'atténuation;
- Des recommandations pour maintenir et améliorer le niveau de service;
- Un plan d'amélioration de la démarche.

Cette collaboration entre services a bien porté fruit : ce premier PGA servira de modèle pour l'élaboration des prochains!

Source d'illustration : Extrait du PGA SIM 2023, p. 2, Ville de Montréal.



# > POMPIERS ET POMPIÈRES AUXILIAIRES DE MONTRÉAL

Les Pompiers auxiliaires de Montréal (PAM) apportent un soutien constant au SIM sur les lieux d'intervention afin de fournir des services de réadaptation aux pompiers et aux pompières.

Garant de la préservation de l'histoire du SIM, l'organisme et ses bénévoles collectent aussi des artefacts et des documents précieux. Enfin, ils se sont donné pour mission d'entretenir, de réparer et d'exposer une exceptionnelle flotte de camions et d'appareils d'incendie anciens.

## MUSÉE DES POMPIERS

Grâce aux PAM, les citoyennes et les citoyens bénéficient d'un admirable [Musée des pompiers de Montréal](#), qui vient d'être restauré. On peut y découvrir une belle collection de documents, de photos et d'équipements remontant aussi loin que la fin des années 1800.

On peut visiter la boutique du musée sur le site Internet de l'organisme. L'achat d'objets promotionnels aide les PAM à offrir de meilleurs services lors d'interventions et de tout autre type d'événement.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez visiter le [Musée des pompiers de Montréal](#), situé dans la caserne 30, à l'angle du boulevard Saint-Laurent et de l'avenue Laurier Ouest, dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.





## > RAYONNEMENT DU SIM GRÂCE AUX PAM

Tout au long de l'année 2023, les PAM ont participé à différents événements protocolaires et sociocommunautaires comme les cérémonies organisées par le SIM, les portes ouvertes et les journées citoyennes.

### En voici quelques-uns

- Défilés de la Saint-Patrick à Hudson, en Montérégie, et à Montréal avec la Montreal Firefighters Emerald Society : une première participation
- Défilés des véhicules d'urgence à Châteauguay, à Laval, à Pincourt et à Terrebonne
- Lave-auto de la garde d'honneur du SIM : des dons ont été amassés pour Opération Enfant Soleil
- Week-end Firefit au parc Angrignon : 3 membres des PAM ont créé une équipe à relais avec le conseiller de la Ville Sterling Downey afin de défier le temps dans un parcours pompier.
- Exposition de véhicules anciens à Lachine
- Défilé du père Noël : certains membres des PAM ont eu le privilège de tenir la coupe Grey.
- Paniers de Noël : l'organisme a conçu et livré des paniers, et collecté 3 360 \$ en dons.

## UN ENGAGEMENT REMARQUABLE

### Nouveaux membres

Jacob Fournier  
Louis Trévisan

## RECONNAISSANCE

### Pompier auxiliaire de l'année 2023 :

Michel Allard

### Hommage aux aînés des PAM :

Ensemble, Serge Dandurand, Pierre Gascon et Gilles Dandurand cumulent 159 années de bénévolat et sont une grande source d'inspiration au sein du groupe.





## > GARDE D'HONNEUR

En 2023, la garde d'honneur (GH) fêtait son 10e anniversaire. Un événement marqué par une cérémonie officielle au cours de laquelle la garde a pu accueillir solennellement le nouveau commandant honoraire, en la personne de Richard Liebmann, directeur du SIM, en procédant à la passation des drapeaux. Ce rituel se déroule habituellement entre les directeurs entrant et sortant. En l'absence du directeur sortant Bruno Lachance, décédé des suites d'un cancer professionnel, le Sergent-Major de la GH a été son représentant.

La cérémonie a aussi été l'occasion de dévoiler un jeton d'allégeance qui sera transmis à la prochaine personne chargée de la direction du SIM et qui, d'ici là, repose dans un coffret rappelant le rôle du directeur à la GH. De plus, les membres ont prêté pour la première fois le nouveau serment d'honneur de la GH, écrit par l'un des leurs. La garde a finalement révélé une nouvelle valeur, l'honneur, dont la bannière trône au milieu des 6 déjà présentes au Centre de formation de l'Est.

Avec sa prestance coutumière, la garde a contribué à 23 activités, notamment les funérailles officielles de la sergente Maureen Breau, de la Sûreté du Québec, de même que les cérémonies et commémorations organisées par le SIM, par l'Ordre de Montréal et pour le jour du Souvenir.

La garde conserve un souvenir ému de la cérémonie de la [Fondation canadienne des pompiers morts en service](#), témoin de l'inscription sur le monument aux Pompiers canadiens, à Ottawa, des noms de plusieurs confrères emportés par le cancer, dont feu le directeur Bruno Lachance.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour une deuxième année, la garde s'est engagée dans la levée de fonds d'Opération Enfant Soleil et a récolté une somme de 10 100 \$. En direct du téléthon, 2 membres de la GH du SIM, accompagnés de deux membres de la GH du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil, ont remis à l'organisme un chèque de 17 000 \$.

# > PANIERS DE NOËL

Le SIM a participé à la 36<sup>e</sup> campagne des paniers de Noël organisée par l'Association des pompiers de Montréal (APM), une collecte essentielle qui permet de procurer des denrées, des cadeaux et des bons d'achat aux plus vulnérables.

Tout au long de l'année, plus de 80 bénévoles se sont démenés pour mener à bien cette opération d'envergure.

## UN BEAU SUCCÈS COLLECTIF!

Du 1<sup>er</sup> au 24 décembre, les équipes du SIM sont descendues dans la rue pour faire des collectes près des bureaux et des centres de formation ou encore dans les quartiers de leurs casernes. Des retraités, les pompiers et pompières auxiliaires et d'autres bénévoles ont également été à la rencontre des Montréalaises et des Montréalais pour récolter leurs dons.

Cet effort collectif s'est révélé très payant! Il a permis d'amasser plus de 488 000 \$ qui seront transformés en paniers de Noël pour 2024. Un record qui rend tous les volontaires et les membres du SIM très fiers!

En 2023, la collecte de 2022 a permis de distribuer 1 236 paniers aux personnes les plus démunies, une fois encore grâce à la générosité des pompiers et des pompières, en service ou en congé, actifs ou retraités, et les bénévoles.

Cette activité n'aurait pas pu être réalisée sans l'aide de tous les partenaires. Merci à toutes celles et tous ceux qui ont donné temps et argent pour cette belle cause.



## > BÉNÉVOLAT JEUNESSE AU SOLEIL

Le 13 décembre 2023 de 8 h 30 à 12 h, des membres de la direction du SIM sont allés aider à la distribution des paniers de Noël organisée par Jeunesse au Soleil pour les personnes ayant besoin d'un petit coup de pouce.

Les généreux bénévoles ont accompagné des bénéficiaires au moment de leur épicerie pour leur famille et même, parfois, choisir des cadeaux de Noël pour leurs enfants.

Chaque geste, chaque sourire partagé, était une occasion de donner au suivant. Un beau moment qui rappelle la puissance de la solidarité humaine et l'importance de ce filet de sécurité pour de nombreuses familles en situation précaire. Le SIM est fier de participer à cet événement avec Jeunesse au Soleil depuis plus de 25 ans.



## > MOVEMBER À LA CASERNE 30

Dans la dernière année a eu lieu le lancement de la première campagne Movember du Québec à la caserne 30. La campagne Movember lève des fonds afin de faire bouger les choses pour la cause masculine en santé mentale et en prévention du suicide, et pour la lutte contre les cancers de la prostate et des testicules. Le SIM souligne le dévouement et l'engagement du pompier Sébastien Primeau ainsi que du personnel de la caserne 30 pour cette réussite. Il remercie aussi celles et ceux des casernes 31 et 5 ainsi que le personnel de la prévention : ces bénévoles étaient nombreux, dynamiques et moustachus... Bravo!



# > REMERCIEMENTS

## Gestion de projet

Dave Waterhouse, assistant-directeur par Intérim, Service de sécurité incendie de Montréal

Fabineta Diop, adjointe de direction, Service de sécurité incendie de Montréal

## Gestion de projet et rédaction

Fabienne Papin, chargée de communication, Service de l'expérience citoyenne et des communications

## Contenu

Les membres du Service de sécurité incendie de Montréal

## Révision

Jocelyne Hébert, rédactrice et réviseure

## Édition

Richard Liebmann, directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal, et les membres de la direction

## Conception graphique

Sandy Tsao, graphiste

Isadora Villeneuve, infographiste

Genevieve Young, infographiste

Sophie Joubarne, chargée de comptes

Service de l'expérience citoyenne et des communications de la Ville de Montréal 1368 (04-23)

## Photo de la page couverture

Mathieu Sparks, photographe

Jessica Marie, chargée de communication

Service de l'expérience citoyenne et des communications de la Ville de Montréal

## Photos rapport des activités

Les membres du Service de Sécurité Incendie de Montréal

Sylvain Légaré et Mathieu Sparks, Ville de Montréal

Elliot Albert

Énergir

Jonathan Forget

Jeanne Granger

Louis Trévisan

[ville.montreal.qc.ca/sim](http://ville.montreal.qc.ca/sim)