

Livraison à domicile : Un service essentiel de Postes Canada



Commission sur le développement social et la diversité montréalaise
Ville de Montréal

Consultation publique du 9 décembre 2014

Montréal 

Rappel des faits

Décembre 2013

- Annonce de la fin de la livraison du courrier à domicile au profit de boîtes postales communautaires
(Plan d'action en cinq points – Prête à affronter l'avenir)

- Adoption de résolutions par la Ville de Montréal et des villes liées exigeant le maintien du service

Septembre 2014

- Front commun pour la livraison du courrier à domicile par l'Association des municipalités de banlieue

Novembre 2014

- Annonce de la tenue d'une consultation publique
- Commission sur le développement social et la diversité montréalaise

Contraintes

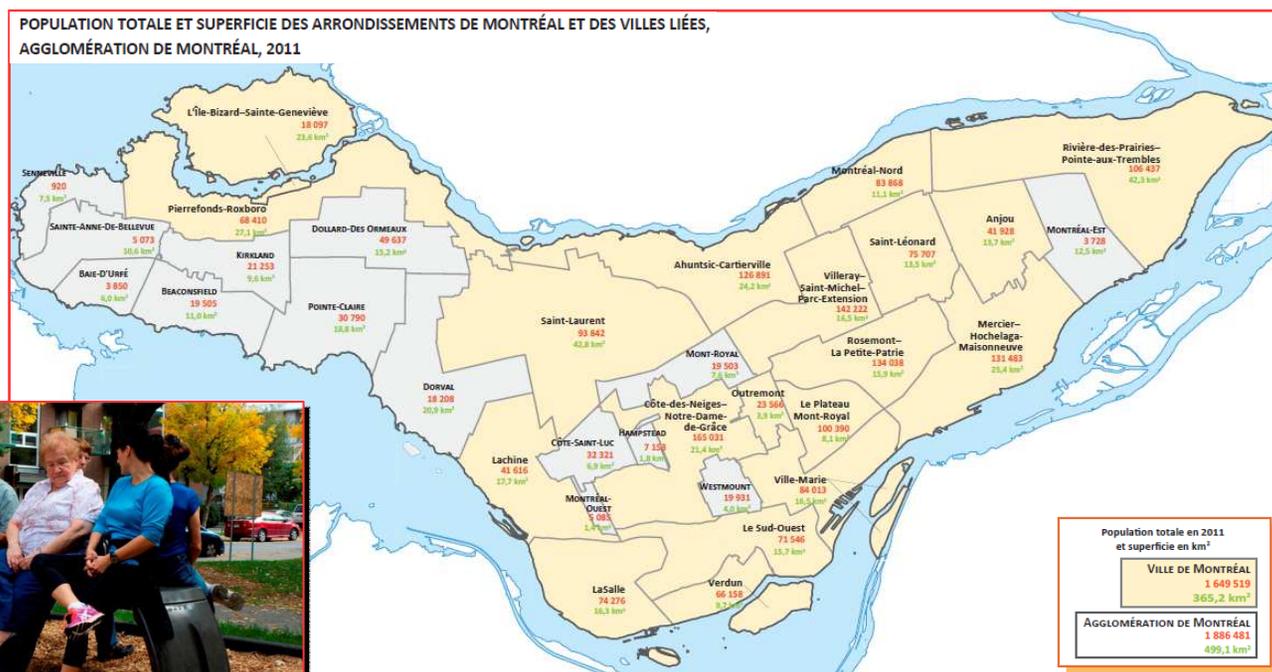
Près de 1 million de portes Résidences privées et entreprises – agglomération de Montréal

- Densité de peuplement
- Des impacts importants, dont :
 - circulation
 - déneigement des trottoirs
 - stationnement
- Accroissement de l'utilisation de l'automobile
- Enjeux de sécurité



Portrait sociodémographique

- 19 arrondissements = 1,6 million d'habitants
87 % de la population de l'agglomération
- Personnes âgées de 65 ans et plus = 15,2 % de la population de Montréal



Décembre 2014

Ville de Montréal

Densité de population, 2011



Concentration des personnes de 65 ans et plus, 2011



Des populations vulnérables

Les personnes âgées de 65 ans et plus

Le Plan d'action de Postes Canada affectera les personnes âgées ayant des incapacités.

Taux d'incapacité selon l'âge, population de 15 ans et plus ¹

Groupe d'âge	%	Pe (k) ²
15-24 ans	24,3	238,7
25-49 ans	23,2	632,2
50-64 ans	37,8	652,8
65-74 ans	48,0	328,1
75-84 ans	63,9	248,8
85 ans et plus	84,0	118,6
Ensemble de la population	33,3	2 215,1

15-64 ans	28,0	1 523,4
65 ans et plus	57,2	694,7
Ensemble de la population	33,3	2 215,1

¹ Une personne peut présenter plus d'un type d'incapacité.

² Pe : Population estimée;

k : En milliers

Des populations vulnérables (suite...)

Les personnes âgées de 65 ans et plus

Le Plan d'action de Postes Canada affectera les personnes âgées ayant des incapacités.

Taux d'incapacité selon le sexe, population de 15 ans et plus ¹

Sexe	%	Pe (k) ²
Hommes	32,2	1 059,4
Femmes	34,3	1 155,8
Ensemble de la population	33,3	2 215,1

¹ Population vivant en ménage privé ou en ménage collectif non institutionnel.

² Pe : Population estimée; k : En milliers

Source : Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011.

Des populations vulnérables (suite...)

Personnes ayant une limitation fonctionnelle

Le Plan d'action de Postes Canada prévoit des approches adaptées pour les personnes aux prises avec de graves limitations. Le Plan ne tient pas compte des autres incapacités.

Taux d'incapacité selon le type d'incapacité ¹, population de 15 ans et plus, Québec 2010-2011²

Incapacités	%	Pe (k) ³
Agilité	15,2	1 012,6
Mobilité	13,2	874,8
Audition	7,4	489,0
Mémoire	5,3	349,6
Apprentissage	4,8	318,7
Vision	4,6	304,4
Psychologique	4,2	278,0
Parole	1,5	100,0
Déficiência intellectuelle/TED	1,0	66,0
Indéterminée	3,3	237,5

¹ Une personne peut présenter plus d'un type d'incapacité.

² Population vivant en ménage privé ou en ménage collectif non institutionnel.

³ Pe : Population estimée; k : En milliers

Source : Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011.

Des populations vulnérables (suite...)

Personnes ayant des difficultés dans les activités quotidiennes ou une limitation d'activités

Selon l'Enquête nationale auprès des ménages de 2011

Ville de Montréal

243 215 personnes

⇒ 93 620 personnes ont 65 ans et plus.

Agglomération de Montréal

276 090 personnes

⇒ 109 195 personnes ont 65 ans et plus.

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages de 2011, Commande spéciale produit n° EO2181

En matière de services

Aménagement

Enjeux d'intégration urbaine des boîtes postales communautaires :

- Intégration urbaine sur le domaine public
- Localisation au sein des quartiers
- Proximité et accessibilité
- Qualité du design



En matière de services (suite...)

Entretien

Contraintes liées à l'entretien du domaine public :

- Qualité de vie des citoyens
- Déroulement des opérations perturbé
- Sécurité des citoyens, particulièrement les personnes âgées



En matière de services (suite...)

Stationnement

- Élimination d'espaces de stationnement alors que la capacité est saturée
- Nouveaux besoins ne pouvant être comblés à certaines localisations

Circulation

- Traversées de rues périlleuses pour les piétons
- Accroissement du risque d'accident / arrêts fréquents et mouvements véhiculaires



En matière de services (suite...)

Sécurité publique

- Activités illicites et risque de cas d'agressions
- Risques accrus de délits

Accessibilité universelle

- Incapacité de respecter le dégagement de 6 pieds à certains endroits



Position de la Ville de Montréal

Recommandation

Considérant l'ensemble des enjeux sociaux, urbanistiques et de services publics aux citoyens, il s'avère clairement pour la Ville de Montréal que l'intervention de Postes Canada devrait être reconsidérée afin de ne pas nuire à la qualité de vie des citoyens.



Rappel du Plan d'action en 5 points de Postes Canada

1. Boîtes postales communautaires
2. Nouvelle approche de tarification
3. Bureaux de poste concessionnaires
4. Rationalisation des opérations
5. Main-d'œuvre



Mot de la fin

Les activités de courrier :

Essentielles et au cœur du quotidien des citoyens



An aerial photograph of a city, likely New York City, showing a dense urban landscape with numerous skyscrapers and buildings. In the background, a large, forested hill (likely Central Park or a similar park area) is visible, with a tall antenna tower on top. The sky is filled with large, white, fluffy clouds, and the overall scene is brightly lit. The word "Questions?" is overlaid in red text on the right side of the image.

Questions?