

Consultation publique portant sur les véhicules en libre-service (VLS)

## Mémoire déposé à l'attention de la Commission sur le transport et les travaux publics de la Ville de Montréal

Car2go Montréal

2 octobre 2014



## Mot de présentation

Il nous fait plaisir de soumettre ce mémoire aux membres de la Commission sur les transports et les travaux publics. Nous sommes fort heureux de participer à cette consultation afin de nous présenter et, surtout, de présenter le modèle maintenant établi de l'autopartage en libre-service.

Comme ce mémoire le décrit bien, car2go est un succès en soi. Présent déjà dans 29 villes à travers le monde, notre modèle d'autopartage a été lancé à Montréal il y a bientôt un an et il a vite conquis le cœur d'un grand nombre de Montréalais. Après seulement onze mois d'activité, car2go compte déjà plus de 19 000 abonnés montréalais. Clairement, cet appui massif envers car2go témoigne d'un besoin manifeste pour un tel service de transport collectif à Montréal.

Nous n'en sommes plus à l'étape des projets pilotes. Le service est en opération depuis près d'un an au sein de quatre arrondissements majeurs de Montréal. Plus de 480 000 Montréalais côtoient quotidiennement les voitures car2go dans la plus grande harmonie. Le fonctionnement des véhicules en libre-service est simple et intuitif et l'acceptabilité sociale a été immédiate.

Ce système comporte des avantages non seulement pour les Montréalais, mais également pour la Ville de Montréal, ses arrondissements et ses partenaires. C'est ce que nous entendons expliquer dans ce mémoire.

# car2go Montréal

## Un fonctionnement facile et innovateur

Avec plus de 850 000 membres à travers 29 villes autour du monde, car2go est le chef de file en matière d'autopartage en libre-service et connaît le plus fort taux de croissance dans l'industrie.

Voici comment fonctionne notre service :

- **MEMBRES** : Afin de faire partie de la communauté car2go, il en coûte seulement 35\$, à vie, à titre de frais d'inscription. Une vérification diligente du permis de conduire est effectuée avant de délivrer la carte de membre.
- **DES VOITURES EN LIBRE-SERVICE**: Les membres ont la possibilité de prendre et laisser les smart fortwo car2go dans n'importe quelle place de stationnement disponible dans la zone car2go. Chaque trajet est une location aller simple dans la mesure où le conducteur n'a pas à revenir à l'endroit où il a pris possession de la voiture, ni de s'engager à la ramener dans un délai déterminé. Dès que la voiture est stationnée dans la zone de desserte de car2go, les membres peuvent mettre fin à leur utilisation en glissant leur carte de membre sur le lecteur situé sur le pare-brise. La voiture devient alors automatiquement disponible pour un autre utilisateur.
- **PAYEZ À LA MINUTE** : car2go facture ses membres uniquement pour l'usage réel du véhicule à l'aide de tarifs spéciaux à la minute, à l'heure ou à la journée. Les adhérents de car2go peuvent emprunter la voiture pour 0,38 \$ la minute. Les tarifs car2go englobent les frais liés au carburant, au stationnement, au kilométrage, à l'assurance du véhicule et à son entretien. Le membre n'a aucun autre frais à assumer.
- **SERVICE FACILE** : Le service car2go est accessible 24h sur 24, 7 jours sur 7. Pour trouver un véhicule car2go, les membres peuvent utiliser l'application car2go pour téléphone intelligent ou visiter le site Web car2go. Les membres peuvent aussi réserver les véhicules jusqu'à 30 minutes à l'avance.

# La mobilité urbaine de l'avenir ne passe pas par la voiture personnelle

Il est indéniable que le modèle de transport basé sur l'utilisation individuelle d'une automobile a atteint ses limites. Dans les grands centres urbains, la congestion routière est devenue problématique, les coûts d'entretien et d'utilisation d'une voiture privée sont sans cesse grandissants et les espaces de stationnement disponibles sont insuffisants. L'automobile dite privée ne répond plus aux attentes d'un nombre grandissant de Montréalais.

Les grandes villes modernes l'ont compris : l'avenir du transport collectif dans les grands centres urbains passe par la multiplication des alternatives de transports. Pour inciter les Montréalais à réduire l'usage de leur véhicule privé, il faut leur offrir plusieurs modes de transport alternatif afin de rendre le tout plus simple et plus abordable. Ainsi, l'intermodalité du transport rend le transport alternatif et collectif beaucoup plus invitant pour les citoyens.

L'autopartage en libre-service est pour Montréal un nouveau modèle de transport écoresponsable, flexible et à faible coût. L'arrivée de car2go a ajouté un service supplémentaire aux citoyens et complète l'offre de transport collectif destiné à réduire l'utilisation de la voiture individuelle.

# L'intermodalité : le concept clé pour tous les acteurs du cocktail transport

Depuis notre arrivée à Montréal, l'industrie du taxi a maintes fois manifesté son mécontentement et ses craintes à notre égard. Voilà pourquoi il est nécessaire de démystifier car2go. Comme nous

l'avons énoncé précédemment, l'autopartage en libre-service est un allié des taxis et augmente leur bassin de clients. Seule l'utilisation

---

*L'autopartage en libre-service est un allié des taxis et augmente leur bassin de clients.*

---

exclusive de l'automobile privée nuit aux taxis et aux transports en commun. À chaque fois qu'un Montréalais délaisse sa voiture, il devient inévitablement un consommateur de l'industrie du taxi, de la STM, de Bixi et de Communauto. car2go complète l'offre intermodale de transport collectif.

L'autopartage en libre-service favorise l'ensemble des services de transport collectif : car2go offre par exemple à ses membres une application pour téléphones intelligents ayant pour vocation l'intermodalité.

L'application *Ridescout* permet de rechercher et comparer les différentes options de transport, par exemple le transport en commun, le taxi, les vélos en libre-service et l'autopartage. Pour un trajet précis, cette application identifiera le moyen de transport le plus efficace ou le plus économique. Elle permet également d'effectuer des jumelages de moyens de transport et d'exposer l'ensemble des options de déplacements. car2go s'inscrit dans la mobilité réinventée qui s'émancipe du modèle de l'automobile privée pour favoriser un transport résolument tourné vers l'avenir.

## Sondage : l'intermodalité confirmée

Un sondage a été effectué auprès de nos membres entre le 29 août et le 8 septembre 2014 et a obtenu 1306 répondants. Les résultats détaillés sont disponibles en annexe.

Voici les faits saillants des résultats:

- En seulement 11 mois de service, plus de 25% des membres ont vendu ou annulé l'achat d'une voiture personnelle.
- 80% des membres sont des nouveaux utilisateurs de l'autopartage.
- Les moyens de transports sont complémentaires et car2go est un maillon de la chaîne : les membres combinent leurs trajets en grande partie avec le transport en commun et la marche. Seulement 3% utilisent car2go sans combinaison.
- La présence de car2go dans un arrondissement est un facteur dans le choix d'un quartier, nous disent la majorité (59%) des membres.
- Plus du tiers (36%) des membres ont déjà utilisé car2go pour se rendre à un endroit pour ensuite revenir en taxi;
- L'autopartage est populaire : si un élu favorise l'implantation de car2go, 74% seront plus enclins à voter pour lui.

## Le succès total du cadre réglementaire actuel et les relations avec les arrondissements

L'autopartage en libre-service est en constante collaboration avec les arrondissements participants afin d'assurer la bonne marche du service. En voici quelques exemples :

**Déneigement:** Suite aux chutes de neige, une coordination avec les arrondissements et leur direction des travaux publics doit s'effectuer afin de permettre à l'équipe de car2go de déplacer les véhicules afin de ne pas nuire aux opérations de déneigement. En pratique c'est très simple : l'arrondissement nous transmet le plan de déneigement et nous bougeons les véhicules. Comme chaque véhicule est muni d'un GPS, nous savons en tout temps où ils sont exactement.

**Nettoyage des rues :** Du 1<sup>er</sup> avril au 1<sup>er</sup> décembre, les véhicules doivent être déplacés afin de ne pas nuire au nettoyage. En pratique c'est ici encore une fois très simple : les arrondissements nous fournissent la liste des restrictions et nous déplaçons les véhicules en conséquence.

**Demandes extraordinaires :** dans les très rares cas où un véhicule doit être bougé d'urgence, il suffit de téléphoner à notre ligne 24h/24 et notre équipe pourra le déplacer très rapidement.

Comme car2go est un service de proximité, le désir pour un élu d'arrondissement de vouloir collaborer avec nous est indispensable. Nous souhaitons établir le service car2go seulement auprès des arrondissements qui souhaitent notre présence et une approche décentralisée est donc préférable. La gouvernance actuelle basée sur la collaboration avec les arrondissements est un succès manifeste. Unanimement, les directions d'arrondissement ont soutenu le modèle en vigueur et ont exprimé leur satisfaction quant à la desserte du service.

Nous tenons à souligner que les véhicules en libre-service sont entièrement tributaires du pouvoir des arrondissements. Nous pouvons opérer grâce à la réglementation sur l'autopartage en libre-service adoptée par les élus. Ces derniers peuvent en tout temps interrompre le service ou limiter le nombre de véhicules autorisés. C'est pourquoi la collaboration s'effectue dans un cadre de partenariat et il est essentiel de préserver cet équilibre.

# Conclusion

## Faire de Montréal un leader de l'autopartage

Après presque un an, le bilan de car2go est clair : le succès est total. La popularité du service est en croissance exponentielle. Aucune des craintes qu'avaient certains intervenants ne s'est matérialisée : le déneigement s'est fait en douceur, il n'y a pas eu d'accumulation exagérée de véhicules à certains endroits et les véhicules sont déplacés sans problème pour le nettoyage hebdomadaire des rues.

Bref, le système actuel, autant réglementaire qu'opérationnel, fonctionne. Nous contribuons à réduire la taille du parc automobile de Montréal, réduisant ainsi la congestion de la circulation, la saturation des espaces de stationnement et la pollution atmosphérique. Mais surtout, nous simplifions la vie des Montréalais.

Dans l'avenir, nous désirons multiplier les partenariats privés avec les acteurs du transport alternatif. Nous sommes heureux que car2go fasse parti du paysage montréalais et nous sommes

---

*Au plus grand bénéfice des Montréalais, l'autopartage en libre-service est devenu un maillon incontournable de la chaîne des transports.*

---

persuadé que nous pourrions contribuer à faire de Montréal un leader de la mobilité écoresponsable.

Nous souhaitons vivement que ce mémoire ait fait la démonstration des bénéfices pour Montréal de favoriser l'autopartage en libre-service et que la Commission prenne position, clairement et solidement, en sa faveur. Chose certaine, il est indéniable que le système actuel de gestion fonctionne et que toute intention de complexifier la gouvernance ne pourra que nuire à sa pérennité et à son succès. Nous souhaitons voir

cette commission prendre position en faveur de l'innovation et de l'augmentation de la qualité de vie des montréalais grâce à l'autopartage en libre-service.

À la lumière de ces constatations, nous suggérons à la Commission les recommandations suivantes :

- RECONNAÎTRE l'apport positif de l'autopartage en libre-service sur les transports urbains à Montréal;
- RECONNAÎTRE que la réglementation actuelle, par arrondissement, est parfaitement adéquate;
- ENCOURAGER les arrondissements intéressés à offrir l'autopartage en libre-service à leurs citoyens;
- RECOMMANDER à la ville centre de prendre, à l'aide de ses pouvoirs existants, les mesures nécessaires afin de permettre à Montréal de devenir un leader nord-américain en autopartage, entre autres en ouvrant une discussion relativement à l'accès aux places à parcomètres;

# Questions et réponses

### **1. Est-ce que l'électrification de vos véhicules en libre-service est envisageable?**

Nous sommes très ouverts à l'électrification de nos voitures. En fait car2go est déjà un leader mondial en autopartage de véhicules électriques : la smart fortwo existe en version électrique et les flottes de car2go à San Diego, Amsterdam et Stuttgart sont 100% électriques, en plus des flottes partiellement électriques dans d'autres villes, pour un total de 1100 voitures électriques dans le monde.

Afin de s'assurer que les voitures ne soient pas constamment déchargées, il est impératif que Montréal offre un nombre suffisant de bornes de recharge sur rues sur l'ensemble de la zone d'exploitation. Sans l'infrastructure de bornes en quantité suffisante, l'autopartage en libre-service électrique sera un échec et les bénéfices actuels, entre autres le délaissement de la voiture personnelle en faveur du cocktail transport, disparaîtront.

### **2. Est-ce que l'on peut étendre le service à la grandeur de l'île de Montréal?**

C'est ce que nous souhaitons vivement. Avec l'utilisation de la voiture, il est facile pour nos membres d'effectuer de plus longue distance qu'avec BIXI par exemple. De plus, avec une facturation à la minute, l'utilisation effectuée par nos membres est flexible et discrétionnaire.

Toutefois, l'efficacité du service exige une densité minimale de membres habitant dans la zone de desserte, sans quoi, les véhicules demeureront immobiles et créerons des inconvénients pour les résidents. L'expansion de la zone à Montréal doit donc se faire progressivement. Par exemple, le service offert par car2go à Vancouver a grandi de 65km carrés au départ à 110 km carrés aujourd'hui, incluant même les banlieues de North Vancouver et bientôt Richmond, et ce après seulement 3 ans d'opération. Nous

sommes convaincus que le service pourra rejoindre les arrondissements moins densément habités de l'île de Montréal, il suffit d'adhérer à une approche progressive.

### **3. Est-ce qu'il est envisageable qu'il y ait un nombre exagéré de véhicules?**

Le nombre de véhicules disponible n'est pas le fruit du hasard. Nous déterminons la flotte en fonction du nombre de membres et en fonction de la grandeur de la zone desservie. Un nombre trop important de véhicules provoquerait une perte d'efficacité, alors qu'un nombre insuffisant nuirait à la fiabilité du modèle de transport. Concrètement, Montréal ne pourrait accueillir plus de véhicules que sa capacité. En quelque sorte, le plafond de véhicule s'établit naturellement. À titre de comparaison, la ville de Berlin accueille trois compagnies distinctes d'autopartage en libre-service et car2go dispose d'une flotte de 1 100 véhicules et ce pour une population de plus de 3 500 000 habitants. Évidemment, avec 1 700 000 habitants, il est exclu d'offrir autant de véhicules dans le marché montréalais.

Il est également important de mentionner que la réglementation actuelle fait en sorte que ce problème ne pourra jamais apparaître : les arrondissements ont un contrôle complet sur l'octroi de vignettes universelles et peuvent limiter leur émission à leur guise.

## Annexe 2 - Sondage

Sondage [auprès des membres de](#) car2go – 29 août au 8 septembre 2014. 1306 répondants.

Utilisez-vous actuellement le service Bixi?	Oui, j'ai un abonnement annuel	Oui, quelques fois	Non						
	26,4%	7,4%	66,2%						
Utilisez-vous d'autres systèmes d'auto-partage?	Communauté	Automobile	Autoplateau	Librot					
	19%	17%	1%	0%					
Avez-vous vendu ou retardé l'achat d'une voiture en raison de car2go?	Oui, j'ai vendu ou retardé l'achat d'une voiture	Non, mais car2go influencera ma décision	Non, cela n'a pas influencé ma décision						
	25%	34%	41%						
Quel moyen de transport combinez-vous habituellement avec car2go afin de vous rendre à votre destination finale? (cochez tous les choix applicables)	Voiture personnelle	Transport en commun	Autres services d'autopartage	Vélo	Taxi	Bixi	Marche	Location de voitures	Aucun des moyens de transport mentionnés
	13%	49%	4%	18%	16%	12%	57%	9%	3%
Est-ce que la présence de car2go dans un arrondissement aurait un impact sur votre décision d'y habiter?	Oui	Non							
	59%	41%							
Avez-vous déjà utilisé une voiture car2go pour aller à un endroit et ensuite revenir à votre point de départ en taxi?	Oui	Non							

	36%	64%							
<b>Si un élu municipal était favorable à la mise en place d'une zone de service car2go dans votre arrondissement, cela vous rendrait-il plus susceptibles de voter pour lui?</b>	Oui	Non							
	74%	26%							