



été 2012  
VOLUME 14 | N° 3



Bureau du taxi  
et du remorquage



# une industrie en changement

La société  
paramunicipale  
en route

Lanternon  
sans pub  
Date limite:  
30 juin 2012

Le Salon Taxi  
2012





# Financement Taxi



**FARÉS KHOUBBIEH**  
DIRECTEUR FINANCEMENT TAXI

Centre de services Saint-Paul  
5599, rue Laurendeau  
Montréal (Québec) H4E 3W2

Siège social  
2645, rue Allard  
Montréal (Québec) H4E 2L7  
**514 765.3577 poste 241**

## LE FINANCEMENT, C'EST FACILE

- Achat de permis Taxi
- Refinancement de permis
- Conditions de prêt taxi exceptionnelles
- Pas de frais cachés
- Réponse en 48 heures
- Ristourne intéressante

avec l'équipe professionnelle et courtoise de la Caisse Allard-Saint-Paul, pionnière dans le financement taxi depuis 30 ans.



**Desjardins**  
Caisse Allard-Saint-Paul



**Benoit Jugand, chef de division**  
Bureau du taxi et du remorquage

## La paramunicipale en route

### Une étape importante a été franchie

Le projet de loi permettant les modifications de la *Loi sur le transport par taxi* ainsi qu'à la Charte de la Ville de Montréal a été sanctionné le 15 juin dernier. Une étape importante est donc franchie. Une résolution du Conseil d'agglomération demandant l'émission des lettres patentes de la nouvelle société est en cours de préparation. Une fois adoptée, celle-ci sera envoyée au lieutenant-gouverneur du Québec. Cette dernière démarche va créer la société paramunicipale et il faut compter quelques mois pour la réaliser. Des élections doivent être organisées au cours de l'automne. Il s'agit de déterminer les quatre membres de l'industrie représentant :

- les chauffeurs;
- les intermédiaires;
- les propriétaires de permis de limousine;
- les propriétaires de permis de taxi.

Ces représentants élus vont siéger sur le conseil d'administration de la société paramunicipale. Le calendrier de réalisation prévoit la mise en place de celle-ci en janvier 2013 et le début des opérations au printemps 2013.

D'ici là, le BTR poursuit ses activités et réalise son mandat comme auparavant avec rigueur, fermeté et transparence.

### Lanternon sans support publicitaire

Comme décidé lors de la dernière réunion de la Table de concertation du mois de juin dernier, la date limite du 30 juin pour arborer les nouveaux lanternons sans support publicitaire est maintenue. Et ce, malgré le fait qu'il y ait congestion chez les mandataires concernant l'installation. Par souci d'équité et afin

d'éviter les amendes de non-conformité dont les propriétaires ne sont pas responsables, des modalités ont été prévues. À lire en page 10.

### Retour de Shanghai

La délégation Montréal-Shanghai est revenue enchantée et ébahie de sa visite dans la deuxième plus grande ville chinoise. Visite qui a eu lieu du 20 au 29 avril dernier. Une ville fantastique et immense. Malgré la difficulté de comparer les deux villes à cause de la différence de leur taille respective, on peut faire le constat que certaines préoccupations sont similaires quant à la qualité du service et à la formation continue. Des échanges fructueux vont permettre de mettre de l'avant des projets pour améliorer certains aspects de notre industrie, comme les taximètres émetteurs de reçus par exemple. Mais en matière de taxis, Montréal est en avance sur plusieurs points. On peut donc être fier du travail accompli. Voir en page 14.

Voici donc un numéro varié, chargé, qui traite de différentes facettes de l'industrie. Bonne lecture et passez un bel été.

5

Postes d'attente

9

Transport illégal

10

Mot de l'inspecteur

13

Formation continue

14

Mission Shanghai

16

CPCDIT

20

De l'orage dans l'air



#### Rédaction

Béatrice Mischczak  
Bureau du taxi et du remorquage  
Ville de Montréal

#### Production graphique

Fusion Communications & Design

#### Impression

Presse Papiers

Taxi Le Journal est publié par le  
Bureau du taxi et du remorquage  
de la Ville de Montréal

4949, rue Molson  
Montréal (Québec) H1Y 3H6

Tél. : 514 280-6600 | Fax : 514 280-6596

Taxi Le Journal est imprimé à 5000 exemplaires, 4 fois l'an,  
et distribué gratuitement aux chauffeurs de taxi de l'île de  
Montréal.

ISSN 1480-6193



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011 DU BTR

Le rapport d'activités 2011 est produit par le BTR. Il contient des informations et des statistiques d'intérêt. En voici quelques-unes.

## Surveillance des activités réglementées

Le rapport d'activités 2011 du BTR est maintenant disponible sur le site Internet du BTR dans son intégralité. Voici un rappel de certains faits concernant la surveillance des activités réglementées.

## Inspection des véhicules taxis

En 2011, les inspecteurs du BTR ont rédigé pas moins de 3363 fiches d'inspection adressées à des propriétaires de taxis, contre 3888 en 2010. Les dix principales infractions de non-conformité sont :

	2011	2010
Surfaces extérieures endommagées	<b>536</b>	539
Stationnement à l'extérieur des limites d'un poste	<b>288</b>	288
Équipements manquants ou détériorés	<b>254</b>	326
Surfaces intérieures endommagées ou maculées	<b>155</b>	180
Rapport de vérification non complété	<b>150</b>	161
Omission de vérification avant départ	<b>143</b>	113
En attente ailleurs qu'à un poste d'attente	<b>139</b>	126
Rapport de vérification non remis au propriétaire	<b>132</b>	—
Absence de convention de garde	<b>120</b>	133
Omission de remplir la convention de garde	<b>110</b>	113

## Le traitement des plaintes

Au cours de 2011, le BTR a enregistré 645 plaintes contre les chauffeurs, propriétaires ou intermédiaires en service de taxi, dont 462 provenaient du public. Les 645 plaintes ont permis de cerner 855 infractions. En 2010, le BTR avait enregistré 624 plaintes occasionnant 813 infractions.

## Infractions

	2011	2010
Chauffeurs	<b>627</b>	622
Propriétaires	<b>124</b>	102
Intermédiaires en service	<b>104</b>	89
Total	<b>855</b>	813

## Le transport illégal

L'identification des transporteurs illégaux représente une tâche importante pour les inspecteurs du BTR, puisque les conséquences sur l'industrie sont préoccupantes. Le transport illégal affecte la valeur des permis de transport et entraîne une baisse des revenus des chauffeurs détenant un permis valide. Il faut aussi souligner que les gens faisant affaire avec des transporteurs illégaux constituent parfois une clientèle à risque, qui peut menacer la sécurité du public. Pour contrer cette situation, les inspecteurs du BTR sont extrêmement vigilants et effectuent de nombreuses enquêtes.

### 2011

**61 enquêtes ont été menées et ont conduit à 35 constats d'infraction (350 \$ plus les frais), ainsi qu'à la saisie de 25 véhicules.**

### 2010

**93 enquêtes ont été menées et ont conduit à 50 constats d'infraction, ainsi qu'à la saisie de 34 véhicules.**

Sous certains aspects, l'industrie du taxi montre les signes d'une nette amélioration. Mais la vigilance reste de mise.

# Postes d'attente mise à jour

Veillez prendre note des modifications suivantes concernant les postes d'attente

## Coup de chapeau

Suite aux événements malheureux survenus dans le métro le 11 mai dernier (bombes fumigènes), le BTR tient à souligner le travail des chauffeurs de taxi qui sont venus en aide aux usagers du transport en commun. Des milliers de personnes dans les rues, autobus bondés, circulation paralysée, lignes téléphoniques surchargées... un véritable chaos! Compréhensifs, les chauffeurs ont bien réagi, regroupant plusieurs clients dans une même course et arrêtant le compteur dans les bouchons afin de ne pas facturer une course hors de prix. Belle solidarité. Félicitations!



**01**

Wellington/Queen > angle sud-ouest

Auparavant, ce poste était situé angle Wellington et Prince. En raison de travaux de construction dans ce secteur, on a dû le déplacer. Il compte cinq places.



**02**

Mackay/de Maisonneuve > angle nord-est

Création d'un poste de cinq places dans l'arrondissement Ville-Marie.



**03**

Rachel/avenue du Parc-La Fontaine > angle sud-ouest

Auparavant, ce poste était situé angle Mentana et Rachel. Il compte cinq places.

De plus, deux postes publics temporaires ont été créés pour la période estivale. Le premier est situé sur la rue Ste-Catherine Est, entre les rue St-Dominique et St-Laurent, angle nord-ouest de l'intersection Ste-Catherine/St-Dominique. Le second est situé angle St-Urbain/St-Catherine au sud-ouest de l'intersection.

## Grand Prix Le BTR était présent!



**04**

Le Grand Prix du Canada s'est déroulé du 8 au 10 juin dernier sur le circuit Gilles-Villeneuve de l'île Notre-Dame. Suite à une course enlevante, Lewis Hamilton a décroché la victoire.

Inspecteurs du BTR, policiers et cadets du SPVM et agents de sécurité du parc Jean-Drapeau ont travaillé en équipe pour assurer la fluidité de la circulation. Comme l'an dernier, un poste temporaire localisé à la Place des Nations a été créé, ce qui a permis d'évacuer rapidement le site. Les inspecteurs du BTR ont également installé un poste d'attente temporaire sur la rue Marc-Cantin dans le Technoparc. Auparavant, les spectateurs devaient marcher plus d'une heure pour accéder au site ou prendre un taxi.

Une collaboration BTR/SPVM/parc Jean-Drapeau qui a été couronnée de succès!

**Richard Hevey, inspecteur**



**05**



**06**

**04** Poste d'attente temporaire sur la rue Marc-Cantin

**05** Voitures sur le pont de la Concorde

**06** Poste d'attente temporaire à la Place des Nations

# PAGU

www.pagu.ca

Votre pouvoir d'achat à guichet unique de réduction



## Devenez membre PAGU

et obtenez votre nouveau lanteron  
chez Maxcomm Radio pour

# 89<sup>99</sup>\$\*

# 20%

de réduction sur ajustement de  
taximètre, gracieuseté de PAGU

### MAXCOMM RADIO

8005, boul. St-Michel, Montréal  
Tél.: 514 727-5899

## assurances économisez jusqu'à 15 % sur votre prime actuelle



Rabais d'essence obtenez votre carte c'est gratuit!

Nom:

Prénom:

Adresse:

Ville:

Province:

Code postal:

Téléphone:

Cellulaire:

Pagette:

Courriel:

Secteur d'activité

Taxi

Chauffeur

Propriétaire

Numéro de permis (Pocket number):

Service demandé

Forfait cellulaire

Assurances générales

Rabais d'essence

Rabais

GBC assurances

Retourner par télécopie, poste ou courriel.

# PAGU

4660, rue Sainte-Catherine Est, Montréal (Québec) H1V 1Y9  
Téléphone **514 278-4774** ou **1 888 278-4774**  
Télécopieur **514 278-7007** ou **1 866 557-7007**  
info@pagu.ca



## Tirage ADM 2012

Le BTR assure la gestion du tirage des permis *Taxi d'aéroport* pour le compte d'ADM (Aéroport de Montréal) pour la troisième année consécutive. Le tirage, effectué par la firme *Raymond Chabot Grant Thornton*, a eu lieu le 28 juin dernier à 10 heures dans la salle d'examen du BTR. Des représentants d'ADM ainsi que plusieurs propriétaires de permis de taxis étaient présents. 2447 titulaires de permis avaient soumis leur candidature. Chelène Coulanges, chef de section au BTR, a rappelé que les gagnants des tirages 2010 et 2011 ne pouvaient participer au tirage 2012.

agglomération	participants	gagnants
A-05	153	41
A-11	2145	217
A-12	100	52

Une lettre a été envoyée aux gagnants dans la semaine du 9 juillet dernier afin de les informer de la date et de la procédure à suivre pour l'inspection du véhicule. Le permis entre en vigueur le 1<sup>er</sup> octobre 2012 une fois l'inspection dûment réussie.

Un propriétaire gagnant était dans la salle. Félicitations à tous les gagnants!

## Journée portes ouvertes

### Laissez-passer

Début juin, un laissez-passer a été envoyé à tous les détenteurs de permis de chauffeur Ambassadeur dans le cadre de l'opération *Portes ouvertes*. Cet événement, organisé par *Tourisme Montréal*, permet à tout le personnel de l'industrie touristique, dont font partie les chauffeurs, de visiter gratuitement les principaux sites touristiques de Montréal afin de mieux connaître les attraits de notre ville. Le chauffeur de taxi est souvent la première personne que rencontre le touriste à son arrivée. Bien le renseigner, c'est l'inviter à revenir.

Participez en grand nombre. Profitez de l'occasion pour effectuer une sortie, c'est gratuit!

## Rectifications

Dans le numéro *Printemps 2012*

- **Page 13**, en citant Mario Sabourin, on aurait dû lire que Salon Taxi est une initiative de PAGU appuyé par le BTR et non une initiative du BTR.
- **Page 15**, dans la liste des membres du comité sur le transport adapté par taxi, on aurait dû lire Lilia Ghariani du RUTA et non du RUTAQ. Toutes nos excuses.



## Rappel

### Vous partez en vacances?

N'oubliez pas de donner une procuration assermentée à la personne qui vous représente. Seul le « représentant du propriétaire de taxi » peut effectuer des transactions au BTR en son nom, incluant la signature de la convention de garde. Selon l'article 1 du *Règlement du transport par taxi 10-009*, le représentant du propriétaire de taxi se définit comme suit: « personne dûment autorisée par le propriétaire à l'aide d'une procuration assermentée ou ayant été remplie en présence de ce dernier au Bureau du taxi ».



**SYSTEMES  
DE PUISSANCE**



1-888-717-7131

WWW.WAJAXPOWER.COM



**Wajax Systèmes de puissance et Webasto réchauffent votre véhicule sans utiliser la marche au ralenti du moteur**



**Certification**

Dédié au programme des taxis écologiques TaxiEco, niveau Argent d'Energyium, l'appareil de chauffage auxiliaire TaxiEco vous permet de diminuer vos dépenses d'opération, d'améliorer l'environnement et surtout vos revenus.

**Webasto TaxiEco, la solution par excellence**

En plus de permettre une économie d'argent, le chauffe-cabine Webasto TaxiEco contribue à diminuer la pollution tout en respectant la réglementation en vigueur.



**Avantages de Webasto**

- ▶ Économie de carburant
- ▶ Réduction des gaz à effet de serre
- ▶ Réduction de la marche au ralenti
- ▶ Plus grand confort intérieur
- ▶ Rendement amélioré du moteur



**Pour plus d'informations sur les produits Webasto:  
Pierre Courval 1-866-775-1265**





## Transport illégal Bals des finissants



**E**n juin dernier, lors de la période des bals de finissants, les inspecteurs du BTR ont porté une attention particulière aux moyens de transport retenus par les étudiants pour se rendre dans les salles de réception. Cette période est propice aux transports illégaux.

Pendant deux semaines et demie, les inspecteurs ont mené plus de 100 enquêtes. Le BTR est heureux de constater une nette amélioration sur le territoire de l'île de Montréal concernant le transport illégal. Les fautifs viennent de moins en moins à Montréal lors de cette période, car ils craignent les conséquences.

Une infraction de transport illégal entraîne un remisage du véhicule et deux amendes de 494 \$, plus les frais de remorquage.

Malgré cela, les inspecteurs du BTR ont quand même intercepté un contrevenant le soir du 29 juin. La voiture était une Cadillac Escalade de couleur crème qui transportait des finissants à la salle de réception le *Madison* à St-Léonard. Le véhicule avait été loué par un chauffeur ayant des antécédents en matière de transport illégal. Le véhicule appartenait à une compagnie à numéro dont le propriétaire possède une compagnie de limousine à Montréal. Quelle belle façon de sauvegarder l'industrie!

Encore une belle prise des inspecteurs du BTR!  
Bon été.

**R. Hevey, inspecteur**

## Un sentiment de **grande fierté**

**L**es inspecteurs du BTR n'ont pas la cote de popularité auprès des chauffeurs et propriétaires; il n'est jamais agréable de se faire prendre en défaut. Par contre, je tiens à vous dire que pendant les trois semaines au cours desquelles se sont déroulés le Grand Prix et les bals de finissants, ils ont travaillé sans relâche, jour et nuit. Et cela a fonctionné. Ils étaient même déçus de ne pas avoir pris dans leurs filets plus de fautifs! C'est un succès! D'année en année, le nombre de contrevenants diminue sur le territoire de Montréal. Les chauffeurs de limousine nous ont même demandé d'intervenir à Laval et à Terrebonne, là où ils voyaient de nombreuses plaques F. Je suis fière des inspecteurs qui se sont donnés à fond, vous devriez l'être aussi. Ils ont travaillé pour vous!

**Chelène Coulanges, chef de section, contrôle et réglementation**

## Nouveaux lanternons



La date limite du 30 juin 2012 pour arborer les nouveaux lanternons est maintenue. Toutefois, il semblerait qu'il y ait un engorgement des plages horaires disponibles pour l'installation des nouveaux lanternons chez les mandataires. De plus, certains mandataires sont en rupture de stock, et ce, pour une durée indéterminée. Compte tenu de ces faits, il est demandé aux mandataires de fournir quotidiennement le calendrier de rendez-vous des installations, et aux propriétaires qui ne se sont pas munis dudit lanternon, d'avoir une preuve à cet effet à bord du ou des véhicules concernés. Les mandataires peuvent faire parvenir les informations demandées par télécopieur ou courriel à Chelène Coulanges, dont les coordonnées apparaissent ci-dessous.

### Rappel des faits

- Le 30 mars 2010, est entré en vigueur le *Règlement RCG 10-009* dans lequel une mesure transitoire de deux ans était prévue afin de permettre à l'ensemble de la flotte de taxis de Montréal de se procurer le nouveau lanternon.
- Le 6 mars 2012, le BTR annonçait que la Table de concertation du taxi de Montréal recommandait le report au 30 juin 2012 l'installation des nouveaux lanternons, ce qui a été fait.
- Lors de la dernière rencontre de la Table de concertation du mois de juin, il a été convenu par les membres qu'aucun délai supplémentaire ne devait être accordé.

Étant donné les difficultés actuelles concernant les installations, les inspecteurs se montreront tolérants lorsque les propriétaires feront preuve de diligence raisonnable. Dans le cas contraire, les propriétaires négligents se verront donner un constat d'infraction.

### Chelène Coulanges

Chef de section

Télécopieur : 514 280-0006

chelene.coulanges@spvm.qc.ca

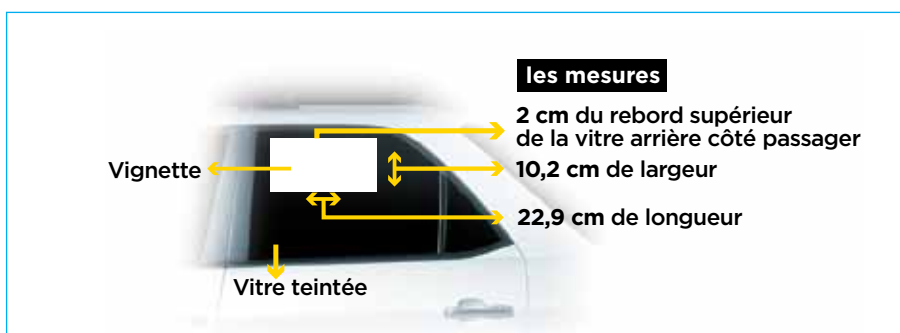
## Allumez votre *pocket*

Depuis peu, nous constatons que plusieurs chauffeurs qui travaillent de nuit n'allument pas leur permis de chauffeur inséré dans le présentoir du véhicule.

Nous vous rappelons que selon le règlement 10-009, il est obligatoire d'allumer le présentoir lorsque vous circulez dans votre agglomération ou que vous êtes le premier sur un poste d'attente. Au cours des prochaines semaines, les inspecteurs et policiers du SPVM porteront une attention particulière à ces éléments. Tout contrevenant pourrait se voir remettre un constat d'infraction de 125 dollars plus les frais.

Soyez vigilant.

Jean-Philippe Sénécal, inspecteur



## RAPPEL Vitres teintées

Les propriétaires de taxis munis de vitres teintées doivent faire découper le filtre où sera apposée la vignette chez un installateur de taximètres ou chez un commerçant de vitres teintées ou encore le faire eux-mêmes en demandant le gabarit au BTR. La découpe doit être effectuée avant d'effectuer la transaction au BTR, sinon, la vignette ne sera pas apposée. Pensez-y et évitez des démarches inutiles!

Mustapha Tahid, agent de bureau

# ASSURANCE TAXI



*Appelez chez Burrowes  
pour obtenir une soumission =  
une économie de temps et d'argent!*

## C'est simple et rapide !

**En moins de 10 minutes,**  
on vous propose une soumission d'assurance  
qui répond spécifiquement à vos besoins.

## Un service de réclamations des plus efficaces !

Rapidité de paiement après un sinistre.  
**Vous avez le choix du garage** pour la réparation.  
Tout cela dans le but de remettre votre taxi  
le plus vite possible sur la route !

## Burrowes, les PROS du transport adapté !

Nous sommes particulièrement fiers  
de proposer les **meilleures primes**  
sur le marché.



## BURROWES

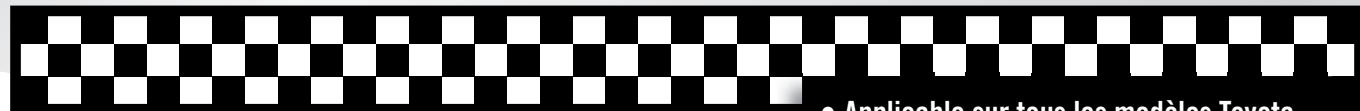
COURTIERS D'ASSURANCES

**Contactez-nous dès maintenant**

**514-522-2661 • 1-888-522-2661**

Parce que chez **Burrowes**  
nous avons compris que votre véhicule  
était votre outil de travail,  
nous vous offrons les avantages  
et les protections que vous recherchez !

# SPINELLI TOYOTA LACHINE VOUS OFFRE LE PROGRAMME EXCLUSIF POUR LES TAXIS



- Applicable sur tous les modèles Toyota
- Rabais supplémentaire pour les taxis au département de service Toyota Lachine
- Approbation de crédit rapide
- Contactez-nous pour la liste complète des avantages



## PRIUS V 2012

## CAMRY 2012

MAINTENANT DISPONIBLE  
EN VERSION HYBRIDE



**SPINELLI**toyota.com

**SPINELLI**  
**TOYOTA**

LACHINE  
561, BOUL. SAINT-JOSEPH  
(ANGLE DE LA 6<sup>E</sup> AVENUE)  
514 634-7171

CONTACTEZ PAUL NOORY  
GÉRANT, VENTES VÉHICULES NEUFS  
PAUL.NOORY@SPINELLI.COM

 **TOYOTA**  
faire toujours mieux

# Quoi de neuf?

Une rencontre du Comité des programmes concernant la formation obligatoire pour les chauffeurs de taxi et de limousine de Montréal a lieu le 16 mai dernier. Il en ressort les éléments suivants.

Camo-route a demandé une aide financière à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) pour dispenser six formations aux chauffeurs de taxi et de limousine dans toutes les régions du Québec.

La CPMT a accepté la demande de Camo-route en s'appuyant sur les objectifs que le comité lui a exposés, c'est-à-dire :

- offrir des formations communes à tous les chauffeurs de taxi et de limousine afin qu'ils possèdent tous le même bagage de connaissances;
- venir en aide aux chauffeurs montréalais qui ont l'obligation de suivre douze heures de formation en leur offrant des cours variés à prix modiques;
- favoriser l'implantation d'une culture de formation continue partout au Québec dans le transport par taxi.

## Une première

Il est à noter que c'est la première fois que le CPMT accepte de subventionner un projet qui a comme clientèle des travailleurs autonomes. La clientèle visée: 6120 travailleurs partout au Québec, des chauffeurs de taxi et de limousine. Les formations seront offertes dans les dix-sept régions administratives du Québec, soit dans 60 municipalités. Le programme de formation continue sera lancé officiellement lors du *Salon Taxi* le 16 octobre

prochain. Les cours débuteront l'automne prochain, la date n'est pas encore déterminée. Les frais d'inscription seront de 25 dollars par formation. Cependant, la formation donnée au Salon est gratuite.

## Important

Les six formations sont un approfondissement et non une répétition des cours de base offerts pour les chauffeurs de Montréal, Laval, Longueuil et Québec.

Afin de bien promouvoir l'importance de la formation continue, le Comité travaille sur la définition d'une image forte. Un dépliant distinct pour la ville de Montréal et la ville de Québec avec un logo rassembleur est attendu prochainement. Des appels d'offres ont été lancés à ce sujet en juin dernier, le dépliant devrait voir le jour au cours de l'été.

### Liste des formations

Liste des formations	Durée
Fiscalité du chauffeur de taxi	6 heures
Perfectionnement du service à la clientèle	6 heures
Utilisation de répartition des appels automatisés assistés par GPS ou utilisation du GPS	6 heures
Anglais, langue seconde	12 heures
Français	12 heures
Conduite préventive et efficacité énergétique	6 heures

# MISSION Shanghai

**D**ans le cadre des échanges Montréal-Shanghai, le BTR avait le mandat de solliciter tous les intervenants de l'industrie du taxi intéressés à cette mission à se joindre à la délégation. Ont répondu à l'appel:

- Serge Mâsse, directeur général, FinTaxi;
- Dory Saliba, président, Taxi Hochelaga;
- Yung Cuong, président, Taxi Para-Adapté;
- Denis Laramée, directeur général adjoint, Taxi Diamond;
- Martin Séguin, conseiller en affaires internationales Services des affaires institutionnelles de la Ville de Montréal.

La délégation était sous la responsabilité de **Benoit Jugand**, chef de division du BTR. **Kim Thibault**, conseillère en planification au BTR, accompagnait la mission également.

## Le taxi à Shanghai

Shanghai, seconde ville de Chine, compte 23 019 148 habitants. Le taxi représente un moyen de transport très répandu, avec 50 000 voitures dont la couleur diffère, selon la compagnie à laquelle elles appartiennent. Qiangsheng (jaune), Dazhong (turquoise) et Jinjiang (blanche) sont les plus importantes. Les propriétaires de taxis préfèrent la Volkswagen Santana qui, selon eux, est robuste, facile d'entretien et peu coûteuse à opérer.

Il n'y a pas de poste d'attente de taxi à Shanghai. Il suffit de faire un signe au conducteur pour qu'il s'arrête. Les clients payent généralement les courses en argent comptant, mais il est également possible d'utiliser la carte de transport public valable dans le métro et les autobus ainsi qu'une carte de crédit.

Un système de plaintes a été mis en place en 2007. Environ 50 000 plaintes sont enregistrées par année; celles-ci sont affichées au grand public. Entre 100 et 200 inspecteurs du contrôle routier effectuent quelque 20 000 inspections par mois.

La publicité est seulement autorisée sur l'appui-tête et sur 25 % de la vitre arrière du véhicule.

L'industrie du taxi de Shanghai c'est:

- 50 000 permis de transport dont 3000 indépendants;
- 100 000 chauffeurs dont 6 % sont des femmes;
- une moyenne de 350 km parcourus par voiture par jour;
- une moyenne de 34 courses par voiture par jour;
- 3 millions de passagers par jour;
- quatre compagnies dominent le marché, répondant à 57 600 appels par jour.





Les quatre compagnies qui dominent le marché détiennent 80 % des voitures. Seules les compagnies possédant plus de 1000 voitures peuvent arborer leur propre couleur de taxi.

Cotée en bourse, Qiangsheng, la compagnie la plus importante, compte 15 000 voitures et près de 36 000 employés. Elle fait aussi de la vente et de la location d'autos. L'entreprise possède treize (13) garages pour la réparation et l'entretien de ses véhicules. La répartition des appels se fait par GPS. Tous les chauffeurs reçoivent des informations et des formations mensuellement par groupe de 200. Ces séances, offertes par la compagnie, sont gratuites.

Dazhong, deuxième compagnie en importance, possède une flotte d'environ 10 000 taxis et emploie 25 000 chauffeurs de taxi, ainsi que 304 employés de bureau. Les appels sont aussi répartis par GPS.

### Système de reconnaissance

Un système de reconnaissance du métier de chauffeur a été établi en 1970. Basé sur le nombre d'étoiles, le chauffeur est coté selon la qualité des services rendus et la propreté du véhicule. Les étoiles sont attribuées par la Ville et affichées sur le rétroviseur du véhicule, ainsi que sur le permis de chauffeur disposé dans le véhicule. À Shanghai, 25 000 chauffeurs de taxi possèdent trois étoiles et plus, soit 25 % de l'ensemble des chauffeurs.



### Centre de contrôle

La délégation a visité le centre de contrôle *Hongqiao Transit Taxi Dispatch Point* qui gère tous les moyens de transport de la ville: taxi, métro, autobus, train... Sous l'œil des caméras de surveillance se déplacent un million de véhicules, 27 millions de personnes. Shanghai compte quatorze (14) arrondissements et chacun de ceux-ci dispose d'environ 3500 caméras dédiées au transport. Le centre est équipé d'un poste d'attente pour taxis d'une capacité de 1000 voitures. Chaque jour, 16 000 taxis y passent. Chaque minute, dix-huit (18) clients montent dans un taxi avec un temps d'attente moyen de neuf (9) minutes. Le taxi attend environ trente (30) minutes avant d'embarquer un client.

### Deux villes jumelées

Il est difficile, voire impossible, de comparer l'industrie du taxi de Montréal à celle de Shanghai étant donné le gigantisme de cette dernière. Mais Montréal n'a rien à envier à sa ville jumelle, elle est en avance sur plusieurs points, dont le transport adapté à peu près inexistant à Shanghai. Cette mission Montréal-Shanghai a permis d'effectuer des constats intéressants: la publicité intérieure, le taximètre émetteur de reçus, les parois de verre teinté protégeant le chauffeur, le choix d'un modèle de voiture unique, le véhicule taxi à caractère universel. Il faut noter que la dimension de l'industrie permet aux compagnies de taxis de Shanghai de négocier directement avec les manufacturiers automobiles pour l'achat de véhicules, comme c'est le cas pour la Santana de Volkswagen. Économie d'échelle oblige. Autre particularité de Shanghai: les particuliers ne peuvent utiliser leur véhicule personnel qu'une journée sur deux en fonction de leur plaque d'immatriculation. En effet, se déplacer en taxi ne coûte pas beaucoup plus cher que l'utilisation de sa voiture personnelle.

En résumé, une mission enrichissante aux multiples retombées.



## Nouveau CA du **CPCDIT**

**E**n juin dernier, dans le cadre de son assemblée annuelle, le CPCDIT s'est donné un nouveau conseil d'administration. Voici les membres qui le composent.

Dory Saliba	Montréal	Président
Georges Tannous	Laval	Vice-président
Marc Turgeon	Québec	Vice-président Grandes villes
François Cyr	Montréal	Trésorier
Marc Kirouac	Sherbrooke	Secrétaire général
Carolle Dallaire	Saguenay/Lac-Saint-Jean	Déléguée Régions
Michel Levasseur	Mauricie	Administrateur
Serge Lebreux	Côte-Nord/ Bas-St-Laurent/Gaspésie	Administrateur
Jean-François Tremblay	Montréal	Administrateur
Benoit Vallée	Montréal	Administrateur
Jean-Guy Thibault	Québec	Administrateur

Toutes nos félicitations aux nouveaux élus.

Dory Saliba, nouveau président de l'organisme provincial, qui compte plus de 20 ans de métier comme chauffeur et propriétaire, connaît bien le terrain et les préoccupations des chauffeurs et propriétaires de permis. Il tient à souligner qu'après dix-sept ans d'activités, le CPCDIT doit entamer une réflexion en profondeur afin d'effectuer le virage que prend l'industrie du taxi. Et c'est ce que l'organisme a fait au cours d'une rencontre de planification stratégique tenue début juin. Il en est ressorti une mission révisée. «L'ère du taxi traditionnel est révolue, affirme M. Saliba. Il faut aller de l'avant, vers les nouveaux marchés. Et la façon d'y arriver c'est de parler d'une voix commune, d'être plus présent auprès des intervenants et des partenaires de l'industrie tout comme des propriétaires de permis.»

Une présence accrue donc. Le CPCDIT s'est donné comme objectifs de rassembler, de faire travailler ensemble intervenants et partenaires, de revaloriser l'image de l'industrie. «Les multiples divisions qui nous déchiraient sont chose du passé, ajoute M. Saliba. Les mentalités doivent changer. Pour avancer, il faut de la cohésion.»

En plus de sa mission, le CPCDIT s'est doté d'une vision : assurer la concertation et le développement avec tous les intervenants de l'industrie, tout en valorisant l'image de celle-ci. Le CPCDIT va aussi s'impliquer à fond dans le dossier *Cool Taxi* en accordant plus d'importance à son approche régionale, par des campagnes promotionnelles en collaboration avec les partenaires.

Pour affirmer sa volonté de changement et bien marquer le virage amorcé, le siège social déménage dans des locaux sans lien avec les compagnies de taxi, un environnement impartial. À compter du 1<sup>er</sup> août, la nouvelle adresse: 2154, chemin Chambly, Longueuil. Pour information, contacter André H. Martel au 514 243-9220.



Au printemps 2012, M. Daniel Bouchard a quitté l'organisme. Le CPCDIT le remercie pour le travail effectué depuis plusieurs années.





Serge Mâsse a été directeur général de FinTaxi de 2002 à 2012

## Serge Mâsse prend sa retraite

**S**erge Mâsse est bien connu dans le milieu du taxi, industrie qu'il connaît en profondeur. Sa spécialité ? Le financement. Plus de 40 ans d'expérience. C'est en 2002 à l'initiative du Fonds de solidarité FTQ et dans le cadre de la nouvelle loi sur le taxi qu'il met au monde FinTaxi, dont il sera le directeur général jusqu'à la fin juin 2012. Une société en commandite ayant pour objet le financement de l'industrie du taxi au Québec, dont il va définir les principaux paramètres. FinTaxi est aujourd'hui un incontournable dans l'industrie du taxi, une entreprise rentable, en croissance qui a obtenu en 2006 la première place du palmarès du magazine *Profit Hot 50* au Québec, et la deuxième au Canada. En 2008, sous sa direction, FinTaxi fait l'acquisition du Centre de formation professionnelle pour l'industrie du taxi : École du taxi Henri-Bourassa. En 2009, il met en œuvre la création d'un site Web d'information sur l'industrie du taxi : [www.carrefourdutaxi.ca](http://www.carrefourdutaxi.ca)

### Un constat

Selon Serge Mâsse, l'industrie du taxi a beaucoup changé depuis dix ans, elle est à un tournant. « Au début des années 2000, si tu n'avais pas passé les 35 dernières années derrière un volant de taxi, tu ne connaissais rien à l'industrie, dit-il. Et le ton montait rapidement, les échanges étaient vifs et stériles. » Maintenant, l'information circule mieux et l'industrie est prête à parler d'une voix plus uniforme. Et à son avis, elle devrait le faire sans tarder, il y va de son avenir. Il ajoute qu'il faut comprendre que les chauffeurs de taxi sont des travailleurs autonomes, donc indépendants avec un réflexe d'entrepreneur. Mais selon lui, ils doivent être proactifs et foncer parce qu'ils sont assis sur une mine d'or avec les

marchés émergents, à condition d'en profiter pour améliorer l'image du taxi dans le grand public.

### Une réussite

Si un propriétaire de permis peut prendre sa retraite aujourd'hui, c'est parce qu'il peut vendre son actif. Et par le biais du financement, l'acheteur peut en faire l'acquisition grâce, entre autres à Desjardins, mais surtout à FinTaxi qui ne finance que l'achat de permis de taxi partout au Québec. Il est donc très fier du travail accompli. L'achat de l'école a aussi concrétisé FinTaxi comme un partenaire à part entière de l'industrie et a contribué à une industrie plus saine !

Un souhait : que l'industrie parle d'une voix cohérente et forte. « Que le BTR devienne une paramunicipale, ajoute-t-il, c'est important pour le développement de l'industrie parce qu'elle va être capable d'unifier les intervenants. »

Et la retraite ? « Je voulais réduire mon temps de travail et c'est difficile à faire dans le cadre des activités de FinTaxi », répond Serge Mâsse. Avec Michel Hébert comme successeur et Josée Patry au développement des affaires, la direction opte pour la continuité. Il peut donc partir tranquille. Mais on peut parier qu'il va se retrouver sur plusieurs conseils d'administration... entre deux croisières et quelques voyages !

Bonne retraite M. Mâsse !

# VOUS CONDUISEZ UN AUTOBUS, UN TAXI, UN MINIBUS OU UN VÉHICULE LOURD ?

**À COMPTER DU  
30 JUIN 2012,**  
de nouvelles  
règles concernant  
l'alcool au volant  
s'appliquent

SI VOUS CONDUISEZ UN AUTOBUS,  
UN MINIBUS OU UN TAXI  
(particuliers ou conducteurs professionnels)



## RÈGLE

Zéro alcool

## SANCTION

Interdiction de conduire ces  
véhicules pour 24 heures

SI VOUS CONDUISEZ UN VÉHICULE LOURD  
(particuliers ou conducteurs professionnels)



## RÈGLE

50 mg d'alcool  
par 100 ml  
de sang (0,05)

## SANCTION

Interdiction de conduire ces  
véhicules pour 24 heures

## RAPPEL

**Si vous êtes âgé de 21 ans ou moins**  
(peu importe le véhicule conduit)

## RÈGLE

Zéro alcool

## SANCTION

Suspension immédiate  
du permis de conduire  
pour 90 jours

**4 points d'inaptitude**

**Amende de 300 \$ à 600 \$**  
(plus les frais)

En tout temps et peu importe le véhicule que vous conduisez, si votre taux  
d'alcool dépasse **80 mg d'alcool par 100 ml de sang (0,08)**, ou si votre **capacité  
de conduire est affaiblie par l'alcool ou la drogue**, vous serez soumis à d'autres  
mesures et sanctions. Vous pourriez aussi être poursuivi en vertu du Code criminel.

**LORSQU'ON BOIT, ON NE CONDUIT PAS !**

Pour en savoir plus : [www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)

Société de l'assurance  
automobile

Québec 



# Destinations pour tous

## Sommet mondial à Montréal en 2014

Le nombre de touristes internationaux devrait atteindre le milliard en 2012. Les personnes à capacité physique restreinte représentent environ 15 % de la population et ce pourcentage tend à s'accroître considérant le vieillissement démographique. Comme tout le monde, mais avec un peu plus de difficultés, les personnes handicapées voyagent pour affaires ou leur plaisir. Ils visitent des parents et des amis, et veulent découvrir d'autres cultures.

Comment accueillons-nous les touristes handicapés? Nos infrastructures, nos édifices, nos établissements sont-ils adaptés pour permettre l'accès facile pour tous?

Pouvons-nous prétendre à des normes et standards internationaux en matière d'accessibilité? Une chambre « accessible » à Montréal ou ailleurs dans le monde correspond-elle aux attentes du touriste international? Comment une personne handicapée peut-elle s'assurer que la destination touristique qu'elle choisit est accessible? Nos ressources humaines de première ligne sont-elles bien formées pour les accueillir et leur offrir les services adéquats? Quelles sont les meilleures pratiques dans les domaines du tourisme, de la culture et des transports qui méritent d'être citées en exemple? Quelles sont les mesures qui devraient être prises dans les secteurs du tourisme, de la culture et des transports pour faciliter de façon notable la participation des personnes handicapées aux activités touristiques et culturelles?

Voilà autant de questions qui seront débattues lors du Sommet mondial *Destinations pour tous* qui aura lieu à Montréal du 19 au 22 octobre 2014. Le sous-titre de ce Sommet dévoile toute l'ampleur du sujet: *Tourisme, culture et transport: une stratégie commune à l'international*. De fait, les grandes organisations sectorielles qui œuvrent dans les domaines du tourisme, de la culture et des transports seront invitées à dévoiler au moins deux engagements

visant une amélioration significative des conditions de voyage et de séjour des touristes ayant une incapacité. Ce Sommet mondial devrait aussi engager tous les partenaires dans une démarche d'harmonisation des normes et standards d'accessibilité des établissements et des lieux touristiques, et des services de transport.

La coordination du Sommet est assurée par un Comité directeur réunissant les organisations les plus actives sur le plan international en matière d'accessibilité touristique:

- l'Organisation mondiale du tourisme (OMT);
- le Centre mondial d'Excellence des Destinations (CED);
- *European Network for Accessible Tourism* (ENAT);
- Tourisme et Handicaps - France;
- *La Fundación ONCE* - Espagne;
- *Access Tourism New Zealand*;
- *Society for Accessible Travel and Hospitality* (SATH, USA);
- Transports Canada – Centre de développement des transports;
- le ministère du Tourisme du Québec (MTO);
- Kéroul, Tourisme et culture pour personnes à capacité restreinte.

Pour la ministre du Tourisme, Madame Nicole Ménard, le Sommet mondial reflète l'importance d'entreprendre des actions pour promouvoir le tourisme accessible. « Le Sommet permet de regrouper des organismes de haut niveau afin de favoriser la concertation des différents intervenants concernés par l'accessibilité des destinations. Je salue les efforts de Kéroul, partenaire officiel du ministère du Tourisme depuis 25 ans, qui travaille intensément pour faire du Québec une destination accessible à tous ».

Assurément, le Sommet de Montréal *Destinations pour tous* est un rendez-vous, pour tous!

Pour toute information concernant cet événement, consultez régulièrement le site [www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca) et inscrivez-vous à l'infolettre.

Source: Kéroul



# général taximètre inc

1258, Laurier Est  
Montréal • Québec • H2J 1H1

Tél. : (514) 523-2681  
Fax. : (514) 523-0113

**Vente et réparation  
de taximètres**

**Installation de taximètres  
et radios**

**Fabrication de lanternons**

**Général Taximètre Inc. est  
mandataire de la CTQ**

## NOUVEAU

**Taximètre Pulsar, Silent 610  
Lumitronic N-G**

**Installation de support pour vélo**

**Lanternon aimanté**

**Installation  
d'attache-  
remorque**



# De l'orage dans l'air



Lors des travaux de la Table de concertation de l'industrie du taxi du Québec tenue le 5 mai 2011, une plainte a été déposée relativement à du transport par autobus de personnes handicapées effectué par une entreprise de transport par autobus utilisant des fourgonnettes (*minivans*) adaptées — sept (7) passagers — identiques à celles en usage pour le transport par taxi.

Des vérifications, effectuées par le Contrôle routier de la SAAQ et le Bureau du taxi de la Ville de Montréal, ont mené à la découverte suivante : la compagnie *Transdev* utilise bel et bien ce type de véhicule afin de desservir sa clientèle de personnes handicapées. Qui plus est, elle est détentrice d'un permis de la Commission des transports du Québec (CTQ) pour le faire. De plus, lors des discussions sur le sujet à la Table de concertation, on apprend que la compagnie aurait l'intention de mettre en service une trentaine de véhicules de ce type. Il est important de rappeler que contrairement à un permis de taxi qui est obligatoirement attaché à un véhicule, un permis d'autobus autorise son propriétaire à mettre en service le nombre de véhicules qu'il souhaite.



Golf TDI Diesel propre



Golf familiale TDI Diesel propre



Jetta TDI Diesel propre

# TDI

Les moteurs TDI Diesel propre de Volkswagen vous permettent de parcourir jusqu'à 1190 km sur route avec un seul plein\*, sont très silencieux, produisent des émissions ultra-faibles, vous gâtent avec un couple des plus impressionnants. Passez chez Volkswagen des Sources pour faire un essai routier.



## Plan Privilège Taxi - Volkswagen des Sources



PRIX WOLFSBURG 2006 - 2010

Quand toute une équipe vous offre l'excellence en matière de

service et de ventes, Volkswagen tient à le souligner. Ce club exclusif est pour les concessionnaires Volkswagen qui ont répondu aux plus hautes normes allemandes en matière de service et de qualité. Volkswagen des Sources: Gagnant, 5 années consécutives.

DÉCOUVREZ LA NOUVELLE PASSAT 2012 2.0L TDI



disponible au Canada en septembre 2011.

\*D'après les données de consommation obtenus selon les critères et méthodes d'essais par le Gouvernement de Canada de 4,6 L/100 km (route) avec boîte automatique et réservoir de carburant de 55L. Consommation en ville de 6,7 L/100 km. Votre consommation peut varier en fonction des conditions routières, des habitudes de conduite et de l'équipement.

Marco De Santis  
Directeur des ventes corporatives  
(514-683-2030 ext: 3405  
marcodesantis@vw-sources.com

Volkswagen des Sources  
3850, boul. des Sources, D.D.O., QC, H8B-2C8  
3e lumière au nord de l'autoroute 40 (coin Hyman)  
www.vw-sources.com





*Il est important de rappeler que contrairement à un permis de taxi qui est obligatoirement attaché à un véhicule, un permis d'autobus autorise son propriétaire à mettre en service le nombre de véhicules qu'il souhaite.*



### Comment en est-on arrivé là?

Selon nos sources, il semble que la définition du terme minibus a été abrogée dans le Code de sécurité routière (CSR) et remplacée par une nouvelle définition du terme autobus avec comme résultat que la fourgonnette adaptée (*minivan*) peut être exploité en vertu de deux catégories de permis (taxi et autobus).

Cette situation risque d'avoir des impacts majeurs pour l'industrie du taxi. Actuellement, on évalue à des millions de dollars par année le marché du transport adapté effectué à l'aide de ces fourgonnettes, et ce, sans compter le transport interhospitalier qui constitue un marché émergent pour l'industrie du taxi. De plus, compte tenu du vieillissement de la population, les besoins pour ce type de véhicule iront en augmentant. **La situation actuelle permet donc l'arrivée de nouveaux joueurs jouissant d'avantages non négligeables par rapport au transport par taxi.**

Les entreprises de transport par autobus, compte tenu de la nature de leur permis, peuvent plus facilement s'adapter aux fluctuations de la demande. Ils peuvent augmenter le nombre de véhicules nécessaires sans être obligés d'obtenir de nouveaux permis. De plus, ils sont généralement plus structurés et ont recours aux services d'employés (chauffeurs) qu'ils

peuvent faire travailler selon des horaires prédéterminés. Enfin, leur tarification n'est pas assujettie à l'utilisation d'un taximètre. Ces multiples avantages risquent d'en faire des concurrents féroces qui pourraient rapidement prendre une large part du marché actuellement détenu par l'industrie du taxi.

### Des corrections à venir

Un consensus s'est rapidement dégagé autour de la Table de concertation pour corriger la situation. À la séance de septembre 2011, la représentante du ministère des Transports précisait que «la Direction des affaires juridiques de son ministère a procédé à la préparation de modifications de plusieurs règlements et qu'une copie de ces modifications a été envoyée à la Commission des transports du Québec et à la Société d'assurance automobile du Québec pour consultation interne».

Malheureusement, presque un an plus tard, en juin 2012, la situation n'est pas encore corrigée. La Commission des transports du Québec procède à l'inventaire des permis qui auraient pu être délivrés. Le Ministère quant à lui travaille toujours sur des modifications qui pourront être apportées à plusieurs règlements. Dossier à suivre... nous en reparlerons dans le prochain numéro!

**Consultez nos Experts.**  
4405, boul. Lapinière Brossard (Québec) J4Z 3T5

Groupe Assurance **ELCO** inc.  
téléphone : (514) 766-7669  
télécopieur : (514) 766-7270  
sans frais : 1-800-567-5046

Programme conçu spécialement pour

- Propriétaires de taxi et leur famille
- Chauffeurs de taxi
- Dirigeants et employés des entreprises de taxi

Avantages

- Soumission immédiate par téléphone
- Service personnalisé
- Financement de prime disponible
- Paiement de l'indemnité dans un court délai

Assurances générales

- Automobiles privées
- Habitation
- Véhicules récréatifs
- Et plus encore !



## Une première: le Salon Taxi au Québec

**D**epuis quelques mois, vous en avez entendu parler... Eh oui, c'est bien vrai, il y aura un Salon du taxi au Québec à l'automne prochain! Pour ce premier Salon, le promoteur PAGU n'a pas lésiné, c'est à la Place Bonaventure que cet événement unique en son genre sera présenté. Ainsi, les 16 et 17 octobre prochains, Montréal sera le théâtre du plus gros rassemblement des différents acteurs de l'industrie du taxi au Québec.

À l'instar des autres secteurs du transport, le camionnage et le transport en commun par exemple, l'industrie du taxi pourra dorénavant avoir ce lieu de rassemblement bien à elle. En outre, Montréal fera partie des endroits où le taxi est reconnu en tant que joueur important dans l'offre de transport de personnes. Pensons à Paris, à Las Vegas... À notre connaissance, c'est une première au Canada!

Pour en savoir un peu plus sur le contenu du Salon Taxi, nous avons rencontré Denis Cartier, consultant mandaté par le promoteur PAGU pour organiser l'événement afin de lui poser quelques questions.

### Pourquoi un Salon pour l'industrie du taxi?

Avant tout, ce Salon permettra de valoriser l'industrie du taxi, mais aussi, d'offrir sous un même toit de la formation, des conférences, des produits et des services destinés aux membres de l'industrie.

### Ce Salon s'adresse donc uniquement aux membres de l'industrie?

Bien que plusieurs services soient destinés aux chauffeurs et propriétaires de permis de taxi, le Salon ouvre ses portes à toute personne intéressée à investir dans cette industrie ou désireuse de devenir chauffeur. Et, c'est gratuit pour tous les visiteurs! Nous comptons sur une très grande participation des membres de l'industrie.

### À quoi peut-on s'attendre lors de ces deux jours d'activités?

Ce Salon sera le lieu privilégié de rassemblement des principaux acteurs de l'industrie du taxi: fournisseurs de services, écoles de formation, intervenants gouvernementaux, institutions financières, manufacturiers automobiles, vendeurs d'équipement électronique, intermédiaires en services en taxi. Bref, tous ceux qui gravitent autour du taxi seront présents.

### Présenter un premier Salon Taxi et à la Place Bonaventure en plus, ça représente un gros défi?

Effectivement, tenir un événement de cette envergure représente un gros risque, mais pour PAGU, le message est clair, ce Salon doit rejoindre toutes les sphères de l'industrie, et ce, de façon professionnelle.

Toutefois, un tel Salon ne pourrait jamais voir le jour sans le support de partenaires. À ce titre, je me dois de souligner l'appui de deux piliers de

## GINGRAS TAXIMÈTRE-CELLUBEL COMMUNICATIONS INC.

5844 des Écores, #100, Montréal (Québec) H2G 2J1  
☎ 514-272-3924 / fax 514-277-2656 / sans frais 1-877-272-3924

Taximètre NG de Garvin électronique  
Garantie de deux ans pièces et main d'œuvre



Radio Kenwood  
TK-7102  
TK-7160  
TK-8102  
TK-8160



Garantie deux ans pièces et un an sur main-d'œuvre

Dome A-11 et dome VISA disponibles  
Mandataire de la CTQ (validation)

Contrat de service disponible sur la majorité des modèles de radio

Nous réparons et installons toutes marques de compteurs et de radios. Venez nous rencontrer!

**NOUS SOMMES 8 À VOTRE SERVICE!**

l'industrie du taxi grâce à qui la tenue de cet événement est rendue possible : la Caisse Desjardins et FinTaxi. Ces deux institutions financières sont les principaux partenaires financiers du Salon et nous tenons ici à les remercier pour leur implication. Des partenaires se sont ajoutés à ces derniers et d'autres sont en voie de le faire. Plusieurs fournisseurs de services ou organismes ont été sollicités et le taux de réponse est bon jusqu'à maintenant. Pour ceux qui n'ont pas été contactés et qui aimeraient faire partie du Salon, je les invite à communiquer avec moi, à l'adresse suivante : [decartier@videotron.ca](mailto:decartier@videotron.ca).

### Donnez-nous un avant-goût du Salon ?

En plus de tous les fournisseurs présents, le Salon offrira des conférences de façon continue sur des sujets d'un grand intérêt pour l'industrie. Par exemple, la sécurité. Nous le savons tous, les chauffeurs de taxi sont des ambassadeurs pour leur ville et ils jouent un rôle essentiel dans l'offre de service pour le transport de personnes. Un des aspects importants du métier est la sécurité.

Au cours des 25 dernières années, plusieurs grandes villes nord-américaines ont exigé que des équipements de sécurité soient installés dans les voitures de taxi. La conférence de M<sup>me</sup> Chaumont-Menendez, épidémiologiste au *Center for Disease Control and Prevention National Institute for Occupational Safety & Health* aux États-Unis, présentera les grandes lignes de sa recherche sur les homicides survenus dans les 25 villes

où il y avait soit des caméras ou des cloisons entre le siège du chauffeur et celui arrière. De plus, elle apportera un nouvel éclairage sur d'autres équipements pour assurer la sécurité des chauffeurs de taxi. Je pense également à M. Bernard Lamonde de la direction des secteurs du transport, de l'industrie et de l'innovation technologique du ministère des Ressources naturelles et de la Faune du Québec. Il présentera la nouvelle formation sur l'écoconduite qui sera offerte aux chauffeurs de taxi dans le cadre de la formation continue du BTRVM.

Les visiteurs seront également invités à faire l'essai gratuit du simulateur de conduite. Ce simulateur a été mis en place afin de démontrer que certaines techniques de conduite permettent de réduire la facture de carburant sans faire augmenter la durée des déplacements.

### Il y aura de la formation au cours du Salon ?

Effectivement, dans le cadre du programme de formation continue pour les chauffeurs de taxi mis en place par le BTRVM, plusieurs séances de formation seront offertes pour toute la durée du Salon. À ce titre, les écoles de taxi contribueront au Salon en offrant gratuitement des sessions de formation. Le cours offert sera axé sur le service à la clientèle.

Ces formations auront l'avantage d'être admissibles au programme de formation continue du BTR sur la base : « le temps compte en double ». En effet, chaque heure de formation reçue au Salon donnera droit à un crédit de deux heures applicables à l'obligation de tous

les chauffeurs montréalais de suivre des cours de formation sur une base continue. L'objectif est d'élever le niveau de professionnalisme dans le métier, de réduire les plaintes du public et d'augmenter le niveau de revenu des chauffeurs. (Un client satisfait reprend le taxi, un client insatisfait le dit à son entourage.)

### Pour terminer, dites-nous pourquoi on devrait participer au Salon ?

Cet événement est spécifiquement destiné aux membres de l'industrie ! C'est une opportunité d'échanges et d'information extraordinaire, mais aussi, une occasion pour connaître la promotion des fournisseurs et tous les prix qui seront attribués durant ces deux jours. Enfin, le Salon permettra de suivre la formation avec des conditions tout à fait spéciales !

## Inscription à la formation

Pour vous inscrire à la formation offerte gracieusement par le Salon, communiquez avec Camo-route en composant le 514 593-5811 ou sans frais le 1 866 927-6883 ou par courriel à [info@camo-route.com](mailto:info@camo-route.com).

Votre inscription vous donne droit à un coupon supplémentaire lors du tirage qui aura lieu au Salon même; plus de détails seront fournis dans le prochain numéro. **Vous êtes attendus en grand nombre !**

Le Carrefour du Taxi est le **portail d'information privilégié** pour l'industrie du taxi au Québec!



CARREFOUR DU TAXI  
FINANCEMENT | FORMATION | SERVICES



Le Carrefour du Taxi est une initiative de FinTaxi.

[www.carrefourdutaxi.ca](http://www.carrefourdutaxi.ca) • [www.facebook.com/fintaxi](http://www.facebook.com/fintaxi)



# Test de contrôle de qualité



**A**fin de mesurer la qualité du service des taxis dans les principales villes européennes, la *German Automobile Association (ADAC)* et ses partenaires ont simulé le cas type d'un étranger qui arrive dans une ville étrangère, ne parle pas la langue locale et retient les services d'un taxi pour une course. Il recherche un trajet direct et rapide dans un véhicule propre conduit par un chauffeur courtois connaissant la ville.

Les villes participantes:

- Belgique > Bruxelles
- Allemagne > Berlin, Hambourg, Cologne, Munich
- France > Paris
- Italie > Milan, Rome
- Croatie > Zagreb
- Luxembourg > Luxembourg
- Pays-Bas > Amsterdam, Rotterdam
- Norvège > Oslo
- Autriche > Salzbourg, Vienne
- Portugal > Lisbonne
- Suisse > Genève, Zurich
- Slovénie > Ljubljana
- Espagne > Barcelone, Madrid
- République tchèque > Prague

Le Royaume-Uni et l'Irlande ne participaient pas au test.

## Le client fictif et les épreuves

Il s'agissait d'un homme d'affaires muni d'une mallette parlant uniquement anglais. Dans chaque ville, il effectua cinq trajets:

- de l'aéroport à la gare;
- de la gare à un centre d'exposition;
- du centre d'exposition à l'hôtel (entre 3 et 5 km);
- d'un site touristique au centre-ville (court trajet de moins de 2 km);
- de l'hôtel à un restaurant (entre 5 et 7 km).

Chaque trajet, dont la distance parcourue était mesurée à l'aide d'un GPS, fut effectué à deux reprises. Dans un premier temps, entre 6 h et 21 h en dehors des heures de pointe puis, entre 22 h et 5 h. Au total, le client fictif effectua 220 courses (22 villes x 5 trajets x 2 reprises). Au départ, le client demandait s'il pouvait payer par carte de crédit et à l'arrivée, il réglait la course avec un billet de 20 ou 50 euros selon le montant exigé. La grille d'évaluation comprenait 60 points répartis de la façon suivante:

- 40 % concernaient le chauffeur;
- 20 % le véhicule;
- 40 % le trajet.

Quelle ville a terminé en tête de liste? Les résultats seront communiqués dans le prochain numéro.

Source: Transportation Leader



## Financement Taxi

## NE LAISSEZ PAS FUIR LA CLIENTÈLE!

Un service de qualité courtois et personnalisé pour les gens de l'industrie du Taxi

- Financement et refinancement de permis de taxi et équipements
- Assurances vie, invalidité ainsi que protections personnalisées
- Offre du programme Solution Libre-Affaires de Visa Desjardins
- Offre promotionnelle sur hypothèque résidentielle et multi-logements
- Stratégies d'épargne adaptées à vos besoins : REER, REE, CELI et autres...
- Réponse rapide en 48 heures



**Youssef Lachhab, BAA**  
 Directeur de comptes  
 Plus de 10 ans d'expérience chez Desjardins  
 Poste 228

**(514) 935-1123**  
**Prenez un rendez-vous!**

**Marie-Michèle Poulin**  
 Adjointe service taxi  
 Poste 130



**Desjardins**

**Caisse du Quartier de Saint-Henri**  
 4545, rue Notre-Dame Ouest  
 Montréal (Québec)  
 H4C 1S3





# Principaux chantiers île de Montréal juillet, août et septembre 2012

## Île de Montréal

### Échangeur Turcot

#### (autoroutes 15, 20 et 720) – MONTRÉAL

Des travaux seront réalisés dans le secteur de l'échangeur Turcot durant toute l'année 2012 et ils entraîneront différentes entraves.

- Entraves partielles ou complètes de longue durée de différentes bretelles
- Fermetures complètes de bretelles de nuit ou de fin de semaine
- Entrave partielle (1 voie fermée sur 3) de l'autoroute 15 dans les deux directions entre l'avenue Atwater et l'échangeur Turcot
- Entraves partielles ou complètes d'accès aux autoroutes et sur le réseau municipal
- Fermeture complète de la rue Saint-Rémi (incluant le tunnel Saint-Rémi) entre la rue Saint-Ambroise et l'avenue de l'Église, du 3 juillet à novembre 2012
- Fermeture complète de la rue Cabot, entre la rue Angers et l'avenue Gilmore, du 3 juillet à novembre 2012
- Fermeture de l'entrée de l'autoroute 15 en direction nord en provenance du boulevard de La Vérendrye, du 3 juillet au mois de septembre

Travaux en continu

### Échangeur des Laurentides

#### (autoroutes 15 et 40) – MONTRÉAL

Réaménagement de l'échangeur des Laurentides

- Fermetures occasionnelles de nuit de l'autoroute 40 et de bretelles de l'échangeur
- Fermetures occasionnelles de nuit des voies de desserte
- Fermetures partielles de bretelles de l'échangeur
- Fermeture d'une voie sur trois de l'autoroute 40 en direction est

Travaux en continu

### Échangeur Décarie

#### (autoroutes 15 et 40) – MONTRÉAL

Réaménagement de la partie nord de l'échangeur Décarie

- Fermetures occasionnelles de nuit de l'autoroute 40
- Fermetures occasionnelles de nuit des voies de desserte
- Fermetures partielles ou complètes avec voie de déviation de rues municipales
- Fermetures occasionnelles de nuit ou de fin de semaine de rues municipales

Travaux en continu

### Échangeur Décarie

#### (autoroutes 15 et 40) – MONTRÉAL

Reconstruction de la voie de desserte de l'autoroute 40 en direction est au-dessus de l'autoroute 15 (Décarie)

- Fermeture de longue durée de la voie de desserte de l'autoroute 40 en direction est au-dessus de l'autoroute 15 (Décarie) – Fermée jusqu'au mois de décembre
- Fermetures occasionnelles de nuit de l'autoroute 15 (Décarie)

Jusqu'en décembre

### Échangeur Dorval

#### (autoroutes 20 et 520) – DORVAL

Réaménagement de l'échangeur Dorval

- Fermetures occasionnelles de nuit des autoroutes 20 ou 520
- Entraves occasionnelles sur le réseau municipal avec chemins de détour ou de déviation

Travaux en continu

### Autoroute 520 – MONTRÉAL

Reconstruction de l'autoroute 520 et de ses voies de desserte au-dessus de la Montée de Liesse

- Fermeture de longue durée de la Montée de Liesse sous l'autoroute 520 – Jusqu'en novembre
- Fermeture des voies de desserte de l'autoroute 520 dans les deux directions au-dessus de la Montée de Liesse – Jusqu'en août
- Fermetures occasionnelles de nuit de l'autoroute 520
- Fermeture de l'autoroute 520 dans les deux directions au-dessus de la Montée de Liesse – D'août à novembre

Jusqu'en novembre 2012

### Autoroute 20 – MONTRÉAL

Réparation du pont d'étagement de la rue Norman

- Fermeture de longue durée de la sortie n° 61 – Rue Norman de l'autoroute 20 en direction ouest

Juillet à novembre 2012

### Autoroute 40 – MONTRÉAL

Asphaltage de l'autoroute 40 entre les boulevards Viau et des Galeries-d'Anjou

- Fermetures complètes occasionnelles de nuit de l'autoroute

Août à octobre 2012

### Autoroute 40 –

#### SENNEVILLE/VAUDREUIL

Renforcement du pont de l'Île-aux-Tourtes (au-dessus de la rivière Outaouais)

- Fermetures complètes ou partielles occasionnelles de nuit du pont

De juillet à octobre 2012

Source: Ministère des Transports du Québec

## Quelques congrès juillet à septembre 2012

### **International Centre for Genetic Engineering and Biotechnology**

16 au 20 juillet  
240 délégués  
Hôtel Le Cantlie Suites,  
Centre Mont-Royal

### **Society of Developmental Biology**

19 au 23 juillet  
1000 délégués  
Hilton Montréal Bonaventure

### **AAAE/IAAE Canada Airport Summit**

18 au 23 juillet  
Fairmont Le Reine Elizabeth

### **International Association of Music Libraries**

21 au 27 juillet  
350 délégués  
Best Western Ville-Marie Hôtel & Suites, Centre Mont-Royal

### **TrojanOne**

23 au 28 juillet  
350 délégués  
Le Westin Montréal

### **Alra**

27 juillet au 1<sup>er</sup> août  
120 délégués  
Hyatt Regency Montréal

### **International Congress of Meat Science and Technology**

12 au 17 août  
700 délégués  
Hilton Montréal Bonaventure

### **Association for Bahai Studies**

9 au 12 août  
1200 délégués  
Fairmont Le Reine Elizabeth

### **International Union Against Cancer**

27 août au 4 septembre  
3000 délégués  
Palais des Congrès  
et plusieurs hôtels

### **Montreal Gift Show Fall 2012**

23 au 31 août  
Delta Centre-Ville

### **UCI Protour Montréal 2012**

31 août au 4 septembre  
400 délégués  
Fairmont Le Reine Elizabeth

### **Grand Prix Cycliste Montréal**

3 au 9 septembre  
350 délégués  
Delta Centre-Ville

### **Science-Metrix Inc**

5 au 8 septembre  
350 délégués  
Delta Montréal, Hôtel Le Germain

### **Century 21 Canada Ltd.**

6 au 10 septembre  
250 délégués  
Le Centre Sheraton

### **North American Association of State and Provincial Lotteries**

7 au 14 septembre  
1500 délégués  
Palais des congrès  
et plusieurs hôtels

### **KPMG Management Services LLP**

9 au 12 septembre  
650 délégués  
Le Centre Sheraton

### **19<sup>th</sup> International Congress on Palliative Care**

9 au 12 septembre  
Delta Centre-Ville

### **Richardson GMP**

12 au 15 septembre  
200 délégués  
Le Westin Montréal

### **Equifax**

12 au 14 septembre  
100 délégués  
Hilton Montréal Bonaventure

### **American Immigration Lawyers Association**

13 au 16 septembre  
150 délégués  
Hilton Montréal Bonaventure

### **American Association of Bovine Practitioners**

20 au 22 septembre  
Palais des Congrès  
et plusieurs hôtels

### **Association Canadienne d'Éducation de langue française**

18 au 23 septembre  
750 délégués  
Hilton Montréal Bonaventure

### **International College of Applied Kinesiology**

19 au 23 septembre  
150 délégués  
Hyatt Regency Montréal

### **SNC Lavalin-Symposium 2012**

19 au 28 septembre  
400 délégués  
Delta Centre-Ville

### **Familiprix**

20 au 23 septembre  
575 délégués  
Fairmont Le Reine Elizabeth

### **Canadian Conference on Myelodysplastic Syndromes**

20 au 22 septembre  
200 délégués  
Le Westin Montréal

### **Institut des vérificateurs internes (IVI)/Institute of Internal Auditors**

22 au 27 septembre  
500 délégués  
Hyatt Regency Montréal

### **Canadian Psychiatric Association**

27 au 30 septembre  
1200 délégués  
Le Westin Montréal

### **Canadian Society of Gastroenterology Nurses and Associates**

27 au 30 septembre  
250 délégués  
Hilton Montréal Bonaventure

## Quelques événements d'ici au 30 septembre

### **Riopelle | Séries graphiques**

Jusqu'au 16 septembre 2012  
Centre d'archives de Montréal  
535, avenue Viger Est

### **STAR WARS Identités**

Jusqu'au 16 septembre 2012  
Centre des sciences de Montréal  
2, rue de la Commune Ouest

### **Arctique 3D**

Jusqu'au 4 septembre 2012  
IMAX Centre des sciences  
de Montréal  
2, rue de la Commune Ouest

### **Tom Wesselmann**

**Au-delà du Pop Art**  
Jusqu'au 7 octobre 2012  
Musée des beaux-arts de Montréal  
1380, rue Sherbrooke Ouest

### **150 ans d'actions: un patrimoine montréalais en évolution**

Jusqu'au 8 octobre 2012  
Château Ramezay  
280, rue Notre-Dame Est

### **L'International des Feux Loto-Québec**

Jusqu'au 3 août 2012  
La Ronde-Île Sainte-Hélène  
Parc Jean-Drapeau

### **Zoofest | Festival alternatif multidisciplinaire**

Humour, musique, théâtre,  
cirque et danse  
Jusqu'au 29 juillet 2013  
Divers endroits à Montréal

### **Festival Juste pour rire**

Du 12 au 29 juillet 2012  
Quartier des spectacles

### **Festival international de films Fantasia | 16<sup>e</sup> édition**

Du 19 juillet au 7 août 2012  
Université Concordia  
1455, boul. de Maisonneuve Ouest

### **Festival International de Courses de Bateaux-Dragons | 17<sup>e</sup> édition**

20, 21 et 22 juillet 2012  
Parc Jean-Drapeau

### **Haiti en Folie | 6<sup>e</sup> édition**

Événement plein air dédié  
à la culture haïtienne  
Du 22 au 29 juillet 2012  
Divers endroits à Montréal

### **Festival MERG Montréal 14<sup>e</sup> édition**

Musique émergente  
26 juillet au 4 août 2012  
Divers endroits à Montréal

### **Osheaga, Festival Musique et Arts | 7<sup>e</sup> édition**

Du 3 au 5 août 2012  
Divers endroits à Montréal

### **Coupe Rogers**

Les meilleurs joueurs de tennis  
au monde  
Du 4 au 13 août 2012  
Stade Uniprix | Parc Jarry  
285, rue Fallion Ouest

### **Festival de la Semaine italienne de Montréal**

Du 10 au 19 août 2012  
Divers endroits à Montréal

### **Série NASCAR**

Course automobile  
17 et 18 août 2012  
Circuit Gilles-Villeneuve  
Parc Jean-Drapeau

### **Festival des Films du Monde (FFM) | 36<sup>e</sup> édition**

Du 23 août au 3 septembre 2012  
Divers endroits à Montréal

### **World Press Photo 2012**

Exposition des meilleures photos  
de presse de l'année  
Du 7 au 22 septembre 2012  
Marché Bonsecours  
360, rue Saint-Paul Est





#### SERVICES AUX ENTREPRISES

**MARIO LEDUC**

Votre directeur adjoint

**CHANTAL BEAUCLAIR**

Votre conseillère

**M'HAMED KACER**

Votre directeur de comptes

**ELIANE TESSIER**

Votre conseillère

**ABDELHAKIM BOUNIF**

Votre directeur de comptes

**NATHALIE MATHIEU**

Votre directrice de comptes

L'ÉQUIPE EN FINANCEMENT  
D'ENTREPRISES TAXI DE LA CAISSE  
**DESJARDINS CITÉ-DU-NORD DE  
MONTRÉAL** EST FIÈRE D'ÊTRE LE MOTEUR  
DE LA RÉALISATION DE VOS PROJETS!

[citedunord.com](http://citedunord.com)

facebook : Desjardins Montréal

VOUS CONNAISSEZ LE  
TAXI MIEUX QUE PERSONNE.  
NOUS, ON CONNAÎT LES FINANCES.

La Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal, votre partenaire en financement d'entreprises TAXI, peut vous aider vite et bien.

Fière d'une expertise depuis 1989 dans le financement du secteur TAXI, son équipe est ravie de vous proposer des services financiers adaptés à vos besoins: financement de permis, fonds de roulement, régimes d'épargne, assurance-vie et invalidité, achats de véhicule, investissements, etc.

C'est simple, rapide et efficace.

Prenez rendez-vous  
au 514 382-6096



**Desjardins**  
Caisse Cité-du-Nord  
de Montréal

Coopérer pour créer l'avenir

# Profitez des **meilleures conditions de financement** de l'industrie du taxi, partout au Québec!



514 353-2757 | 1 866 227-2091 | [www.fintaxi.ca](http://www.fintaxi.ca)



*FinTaxi est propriétaire du Carrefour du Taxi et de l'École du Taxi.*

