

Bureau du taxi et du remorquage

dans ce numéro

3 Postes d'attente

4 *Le taxi prend ses aires!*

6 Le taxi passe au vert

12 Consultation sur les
orientations stratégiques

14 Vers la planification stratégique 2011-2013

19 Le vert est à la mode

Vers la planification stratégique

Le 13 mai 2010, le BTR convoquait l'industrie pour une consultation sur les orientations à suivre afin d'établir la planification stratégique 2011-2013.

Depuis 1987, année de sa fondation, le BTR travaille à l'amélioration des services de taxi et de remorquage offerts à la population et aux visiteurs sur le territoire de l'île de Montréal. C'est sa mission. Beaucoup de travail a été accompli jusqu'à maintenant pour mettre en place des outils capables de soutenir l'industrie et d'aider à son développement. Résultat: des voitures de taxis plus propres, mieux entretenues, plus de chauffeurs formés, la mise en place d'un programme de prévention et une attente au comptoir du BTR la moins longue possible pour effectuer une transaction. Outre le soutien de l'industrie, le BTR a le mandat de

renouveler les permis de travail de taxis et de limousine, il fait passer les examens et émet les permis qui s'y rattachent tout en assurant le respect de la loi et des règlements qui régissent le transport par taxi et limousine. Et bien sûr, le BTR traite aussi les plaintes du public et de l'industrie. Bref, un travail de titan qui ne peut se réaliser qu'avec l'appui des partenaires du milieu.

Pour réaliser les nombreux aspects de son mandat, le Bureau du taxi maintient un haut niveau de concertation avec les intervenants de l'industrie. Et la qualité des services offerts constitue l'objectif sur lequel le BTR veut consacrer ses efforts dans les années à venir. Il s'agit d'un élément majeur au cœur des préoccupations et de son mandat. Une priorité donc.

C'est dans ce contexte que le BTR convoquait, le 13 mai dernier, ses parte-

naires et les intervenants de l'industrie pour réfléchir et trouver les axes sur lesquels travailler pour les trois prochaines années, tout en maintenant le cap sur la qualité des services. Les représentants et les partenaires ont répondu présents. Une quarantaine de participants qui prennent à cœur le métier et ses préoccupations se sont réunis pour réfléchir, discuter et échanger. Ce fut une journée fructueuse, bien remplie, pleine d'informations pertinentes pour trouver des solutions. Premier constat: nous avons une industrie en santé, elle est cependant en changement et des avenues de développement s'ouvrent devant elle. Le BTR remercie chaleureusement tous les participants.

Richard Boyer
*Assistant-directeur,
Bureau du taxi et du remorquage*



Financement Taxi



FARÉS KHOUBBIEH
DIRECTEUR FINANCEMENT TAXI

Centre de services Saint-Paul
5599, rue Laurendeau
Montréal (Québec) H4E 3W2

Siège social
2645, rue Allard
Montréal (Québec) H4E 2L7

514 765.3577 poste 241

LE FINANCEMENT, C'EST FACILE

Achat de permis Taxi

Refinancement de permis

Conditions de prêt taxi exceptionnelles

Pas de frais cachés

Réponse en 48 heures

Ristourne intéressante

avec l'équipe professionnelle et courtoise
de la Caisse Allard-Saint-Paul, pionnière
dans le financement taxi depuis 30 ans.



Desjardins

Caisse Allard-Saint-Paul

Postes d'attente mise à jour

Veillez prendre note des modifications suivantes concernant les postes d'attente :



01

de Maisonneuve/Metcalfe > angle nord-est

Le poste de cinq (5) places à l'angle de Metcalfe et de Maisonneuve est déplacé au nord-est de l'intersection de Maisonneuve et Metcalfe.



02

Édouard-Laurin/Décarie > angle nord-ouest

Changement de statut du poste qui devient un poste commun de dix (10) places au nord-ouest de l'intersection, sur un terrain privé.



03

Lise/Newman > angle nord-ouest

Création d'un poste public de trois (3) places au nord-ouest de l'intersection.



04

Saint-Mathieu/Sainte-Catherine > angle nord-est

Le poste de cinq (5) places à l'angle de du Fort et Sainte-Catherine est déplacé au nord-est de l'intersection Saint-Mathieu et Sainte-Catherine.

RAPPEL

Le Comité compte effectuer une refonte des postes d'attente pour l'ensemble du territoire. Il n'est pas trop tard pour acheminer vos demandes au Bureau du taxi et du remorquage, à l'attention d'Éric Hevey. Merci de votre collaboration.

Concours d'idées
Le taxi prend ses aires!

Les cinq lauréats ex æquo



- 1 TAXI MTL (084BD)**
Lauréats
Hubert Pelletier, Pelletier de Fontenay
Yves de Fontenay, Pelletier de Fontenay



- 2 TRANSIT (294AJ)**
Lauréat
Guillaume Marcoux, architecte



- 3 SANS TITRE (455XK)**
Lauréat
Jacques Desbiens, designer industriel,
Les produits d'intérieur ÔM



- 4 FOLIUM (492GP)**
Lauréats
Geneviève Trudel, designer industriel, Montréal
Thomas-Éric Béliveau, SensidStudio, Berlin
Philipp Schaake, SensidStudio, Berlin

Le taxi prend ses aires!

Un brassage d'idées

Mieux identifier et aménager les postes d'attente de taxis à Montréal

Au printemps dernier, le bureau Design Montréal, conjointement avec le BTR, organisait un concours pour mieux identifier les postes d'attente et revoir leur aménagement. 48 propositions ont été reçues, 42 répondaient aux critères et donc admissibles. Cinq propositions ont terminé ex æquo et se méritent des bourses en argent de 7500 \$. Les gagnants du concours d'idées *Le taxi prend ses aires!* ont été dévoilés le 5 juillet dernier. Les chauffeurs et la population sont invités à participer à la réflexion sur l'aménagement de ces espaces publics. En votant.

Votez pour votre concept favori

Le vote s'adresse au public et aux chauffeurs de taxi à Montréal, une campagne promotionnelle va en donner les détails. Le résultat de ce scrutin déterminera une ou deux propositions gagnantes qui seront annoncées publiquement en septembre 2010, à savoir: le «choix du public» et le «coup de cœur» de l'industrie du taxi.

La période de vote se tiendra du 5 juillet au 30 août 2010. Pour être admissible au tirage de l'un des prix de participation, le public et les chauffeurs de taxi doivent entrer l'indice publié tous les lundis du 5 juillet au 30 août dans le journal *Métro*, et voter sur le site Internet realisonsmontreal.com/taxi. Le même indice sera utilisé pendant toute la période de vote. Les chauffeurs de taxi devront fournir leur numéro de permis de travail en plus de l'indice.

Et gagnez des prix!

Entrez l'indice et courez la chance de gagner l'un des deux (2) forfaits romantiques au *Place d'Armes Hôtel & Suites* ou l'un des quatre (4) forfaits familiaux *Muséums nature Montréal*.

- Deux (2) forfaits romantiques pour deux personnes au *Place d'Armes Hôtel & Suites* situé au 55, rue Saint-Jacques Ouest, Montréal, d'une valeur de 500 \$ chacun seront attribués comme suit: un (1) forfait tiré au hasard parmi tous les votants, membres du public, et un (1) forfait tiré au hasard parmi tous les votants, chauffeurs de taxi à Montréal. Les forfaits romantiques pour deux personnes incluent: l'hébergement d'une (1) nuit en chambre ordinaire, le souper et le petit-déjeuner au restaurant de l'hôtel, *Aix Cuisine du Terroir*. Ces forfaits romantiques sont valides jusqu'au 1^{er} décembre 2011 et excluent la période des fêtes de Noël et du Nouvel An, du Festival international de Jazz et du Grand Prix de Formule 1.
- Quatre (4) forfaits nature donnant accès au Biodôme, au Jardin botanique et à l'Insectarium pour 2 adultes et 2 enfants (5-17 ans) d'une valeur de 81 \$ chacun seront attribués comme suit: deux (2) forfaits tirés au hasard parmi tous les votants, membres du public, et deux (2) forfaits tirés au hasard parmi tous les votants, chauffeurs de taxi à Montréal. Ces forfaits nature sont valides pour 30 jours consécutifs suivant la date de la première visite et acceptés jusqu'au 9 décembre 2010.

- 5 STATUES MOAI (942BI)**
Lauréat
Louis Gagnon-Séguin,
designer industriel
Bhavesht Mistrey





M^{me} Durocher a tenu à souligner la bonne action de M. Pakzad en lui remettant un laissez-passer VIP pour sa prochaine transaction au BTR. Se sont mérités également un laissez-passer VIP, messieurs Hassam Smama et Abdollahi Brahim Nema, pour avoir rapporté des objets de valeur oubliés dans leur taxi par des clients. Merci pour votre honnêteté!

Un chauffeur attentionné

M. Reza Pakzad était au poste d'attente de Maisonneuve et Stanley lorsqu'un homme âgé monte dans son taxi et demande à être conduit à sa résidence de West Island.

Pendant la course, sur l'autoroute 20, le chauffeur remarque que le passager éprouve des difficultés respiratoires. Le chauffeur suggère alors au client de se rendre à l'hôpital général du Lakeshore. Chemin faisant, l'état de l'homme s'aggrave; le chauffeur accélère.

À l'arrivée, le client veut payer la course. « Il est plus important de vous rendre à l'urgence, lance le chauffeur en l'aidant à descendre du véhicule. Votre état de santé passe avant tout. »

Le 1^{er} juin dernier, un ami du client téléphone au BTR et demande s'il serait possible de contacter le chauffeur, afin de le remercier et de payer la course. M^{me} Carole Durocher, préposée au BTR, effectue quelques démarches et organise une rencontre entre le chauffeur et le client.

Félicitations M. Pakzad! Votre civisme contribue au rayonnement de l'industrie du taxi de Montréal.

POUR UN MEILLEUR SERVICE

Capsules d'information

Prochainement, sur les écrans de la salle d'attente du BTR, seront diffusées des capsules d'information portant sur les transactions effectuées par les chauffeurs et propriétaires de permis de taxis. Cette initiative vise à améliorer le service et à diminuer le temps d'attente. Le contenu de ces capsules est varié. Vos commentaires et suggestions sont toujours très appréciés par l'équipe du BTR.

Québec — agression sur deux chauffeurs de taxi

Lourde peine

Mohamed Tahri a été condamné à sept ans de prison pour s'en être pris à deux chauffeurs de taxi le 11 septembre dernier. Le juge Richard Grenier a tenu compte des critères de dissuasion, d'exemplarité et de la protection du public. « La peine sévère imposée par le juge envoie un message clair à ceux qui désirent s'en prendre à d'honnêtes travailleurs », de commenter l'avocat de la poursuite, M^c Charles Levasseur. L'un des chauffeurs, présent dans la salle d'audience, s'est dit satisfait de la peine imposée par le juge. « Ça donne un exemple. »

Condoléances

Toute l'équipe du BTR offre ses plus sincères condoléances à M. Résius Toussaint pour la perte tragique de sa fille survenue en mai dernier. M. Toussaint est détenteur du permis 20730. Toute notre sympathie vous accompagne.

RECTIFICATION

Dans le numéro du printemps 2010, une erreur s'est glissée quant à la somme remise à M. Rosalbert pour l'AHTT. On aurait dû lire « une somme de 604 \$ et non 1084 \$ ». Nos excuses.



Le taxi passe au vert

Le 3 juin dernier, le MTQ invitait spécialement les propriétaires de taxis à une journée d'information sur le programme d'aide financière concernant les véhicules hybrides et les chauffe-habacles, au 1000, de la Gauchetière. Cet événement visait à faire connaître les modalités du *Programme d'aide gouvernementale et de crédits d'impôt* pour favoriser l'acquisition de véhicules hybrides et de chauffe-habacles. Vous avez manifesté de l'intérêt.

Les taxis se trouvent principalement en milieu urbain et parcourent de nombreux kilomètres annuellement. Le remplacement du parc de taxis par des véhicules hybrides et l'installation de chauffe-habacles permettrait de réduire de façon importante la consommation de carburant, et les émissions de gaz à effet de serre (GES). De plus, l'amélioration de l'efficacité énergétique de l'industrie du taxi permettrait d'améliorer la qualité de l'air en milieu urbain.

Les titulaires de permis de propriétaire de taxi de même que les représentants reconnus de l'industrie du taxi (Travailleurs autonomes du Québec et le Comité provincial de concertation et de développement de l'industrie du taxi) sont admissibles au programme d'aide financière.

Étaient présents

Quatre (4) manufacturiers automobiles qui offrent des véhicules hybrides :

- Ford (Escape, Fusion);
- Honda (Civic);
- Nissan (Altima);
- Toyota (Prius, Camry).

Trois (3) fournisseurs de chauffe-habacles :

- Espar;
- Webasto;
- Sotrec inc.

Travailleurs autonomes du Québec en collaboration avec Énergium GHG/GES inc. – entreprise qui se spécialise dans l'agglomération des crédits de GES, obtenus au moyen de programmes d'efficacité énergétique, pour les domaines du transport.

Bien sûr, le BTR était sur les lieux.





TAXICOM, UNE ENTREPRISE AU SERVICE DE L'INDUSTRIE !

Taxicom est l'entreprise qui a rendu possible, en collaboration avec l'industrie, la vente d'espaces publicitaires sur les taxis de Montréal.

VOS AVANTAGES À REJOINDRE LE RÉSEAU

- Des revenus mensuels supplémentaires, en effet 30% de chacune des ventes publicitaires vous sera directement attribué.
- Un accès privilégié à notre logiciel de gestion COPILOT^{MD}, vous donnant accès à toute l'information entourant les campagnes en cours.
- Des promotions alléchantes dont le tirage mensuel d'un voyage pour deux personnes au *Sol Méliá Cuba*.



Travailleurs Autonomes Québec inc. est une organisation qui a été créée pour vous et avec vous. Parmi ses nombreux avantages, TAQ est reconnue principalement pour son service juridique, ainsi que pour sa présence et la tenue de ses activités auprès de toutes les instances reliées à l'industrie du taxi, que ce soit dans le domaine municipal, gouvernemental, CTQ, CRQ, SAAQ et BTR. En joignant TAQ, vous prenez assurément la bonne décision pour simplifier l'exercice de votre profession! Faisons équipe afin de vous faire reconnaître comme des professionnels de votre métier. Ensemble, nous trouverons des solutions pour l'industrie du taxi. C'est avec votre implication que nous allons améliorer vos conditions de vie, de travail, ainsi que vos revenus.

Informez-vous!



Travailleurs Autonomes Québec inc.
2350, avenue de Lasalle
Montréal (Québec) H1V 2L1
514-599-2026 / 1-800-563-1133

Visitez notre site internet à l'adresse:
WWW.TAQ-INC.QC.CA

ET SI UN PROBLÈME SURVENAIT ?

COMMENT RECONNAÎTRE LES SITUATIONS À RISQUES :

- △ Attitude du client
- △ Client sous influence d'alcool ou de drogue
- △ Heure de la journée
- △ Adresse de destination incomplète
- △ Changement de destination en cours de route

L'Association Sectorielle Transport Entreposage (ASTE) est un organisme **EN PRÉVENTION** dans le domaine de la santé et sécurité du travail, autonome et paritaire, sans but lucratif, fondé et administré par des représentants des employeurs et des syndicats.


ASSOCIATION SECTORIELLE TRANSPORT ENTREPOSAGE
www.aste.qc.ca

Transport illégal

Au Grand Prix, le BTR court après les illégaux



Lors de la fin de semaine du Grand Prix du Canada, les inspecteurs ont constaté la présence de véhicules transportant illégalement des passagers.

Dans un premier temps, une compagnie de sécurité assurant les déplacements de clients a loué un véhicule transportant la clientèle à la manière d'une limousine. En second lieu, une compagnie de limousine de Montréal possédant des permis de

transport valides a loué un véhicule afin de transporter des clients de dernières minutes, alors que tous ses véhicules légaux étaient déjà occupés.

Constatant ces infractions, les inspecteurs du BTR ont appelé les policiers et les véhicules furent saisis. Voilà deux illégaux qui ne feront plus de courses!

Desserte de l'aéroport Montréal-Trudeau

38,00 \$

Lorsque le départ s'effectue de l'aéroport: prix minimum 16,25 \$

Mot de l'inspecteur

Tarification – message de la CTQ
Aéroport de Montréal
à destination de Cité du Havre

Les chauffeurs de taxi qui effectuent des courses à partir de l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau doivent prendre note que selon l'article 8 du *Règlement sur les tarifs du transport privé par taxi* de la Commission des transports du Québec (CTQ), les immeubles situés sur l'avenue Pierre-Dupuy, jusqu'au pont de la Concorde, font partie de la zone du centre-ville et bénéficient d'un tarif forfaitaire de 38 \$. Voici la carte délimitant la zone du centre-ville.

Chelène Coulanges



De gauche à droite:
 M. Max Rosalbert, président de l'Association Haïtienne des Travailleurs de Taxi; M^{me} Marie-Claude Thibault, conseillère en financement Taxi, Caisse Desjardins du parc Sir-G.-É.-Cartier de Montréal; M. Farés Khoubbieh, directeur Financement Taxi, Caisse Desjardins Allard-Saint-Paul; M. Bernard Champagne, directeur général, Caisse Desjardins Allard-Saint-Paul; M. Wesner Jean-Noël, membre de l'A.H.T.T.; M. Raymond Posy, trésorier de l'A.H.T.T.; M. André Moreau, directeur soutien à la direction générale, Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal; M. Zabel Fritz, conseiller de l'A.H.T.T.; M. André Sagesse, vice-président de l'A.H.T.T.

Remise de chèque *Go Haïti*

Le 8 avril dernier, un montant de 40 000 \$ a été remis à l'Association Haïtienne des Travailleurs de Taxi (A.H.T.T.) et à la Croix-Rouge par les Caisses Desjardins Cité-du-Nord de Montréal, Allard-Saint-Paul, Des Sources-parc Sir-G.-É.-Cartier de Montréal et Lac-Saint-Louis. Grâce au programme *Go Haïti*, ces caisses ont démontré leur soutien à la communauté haïtienne, à la suite du tremblement de terre du 12 janvier 2010. Les caisses Desjardins sont fières de s'associer à cette démarche.



Voyage à Cuba

Le 31 mai dernier, Taxicom a effectué le tirage du voyage d'une semaine tout inclus pour deux personnes à Cuba — valeur de 3000 \$ —, auquel participaient les propriétaires et chauffeurs qui ont collaboré aux campagnes de publicité de l'entreprise. L'heureux gagnant est El Mostafa Aroud de St-Léonard, voiture 5113 de la compagnie Hochelaga, chauffeur non-propriétaire. Le tirage s'est déroulé chez Taximètre Gingras en présence de plusieurs témoins. Charbel Hassoun, voiture 4014 de la compagnie Candare, a tiré le nom chanceux. Bon voyage M. Aroud!



M. Charbel Hassoun



Avec FinTaxi, vous avez tout ce qu'il vous faut pour réussir dans l'industrie du taxi

Accueil chaleureux
Délai d'acceptation de 24 h
Service rapide et professionnel

Services juridiques sur place

Transactions de taxi et/ou limousine (achat-vente)
 Conseils, représentations devant la CTQ
 Immatriculations de sociétés et incorporations
 M^e Jacques Carpentier 514.356.3336

www.fintaxi.ca

514.353.2757

Publicité sur les taxis

Premiers commentaires

Depuis le début de mai 2010, on voit circuler à Montréal des taxis arborant le nouveau lanternon avec support publicitaire. Le BTR a recueilli des commentaires positifs et négatifs. Le constat de l'industrie est positif, même si plusieurs intervenants du milieu avouent que la transition n'a pas été facile. Les gens sont d'abord surpris, puis disent confondre le nouveau taxi avec le livreur de pizza! Le sens de l'humour est de mise. Peu habitués, « les gens ne pensaient pas être en présence de taxis », de dire Dori Saliba, propriétaire et chauffeur de taxi. Dans l'ensemble, les commentaires illustrent le changement et il faut lui donner le temps de s'installer, donc une période de transition est normale. « Et nous la vivons présentement, cette période », affirme Dominique Roy, le PDG de Taxi Diamond.

Selon André H. Martel, directeur général de compagnie TAXICOM qui gère et vend les différentes publicités se retrouvant sur les taxis, les premiers jours ont été difficiles. Cependant, les réactions seraient de plus en plus positives. Certains chauffeurs affirmant que pour la publicité, Montréal est maintenant sur le même pied d'égalité que New York. Rien de moins!

Un commentaire est revenu souvent et porte sur l'image et l'identité des différentes compagnies. Celle-ci serait plus diffuse suite à l'introduction du volet publicitaire, rendant moins identifiables les différents lanternons qui avaient des formes spécifiques. Le milieu du taxi va donc devoir s'adapter en corrigeant le tir afin que les compagnies ne perdent pas leur image de marque. Certains propriétaires pensent que cette publicité est une bonne chose, l'idée de la publicité fait son chemin. Par contre, on attend un peu avant de se procurer le nouveau support visuel, histoire de voir comment ça se passe.



À ce jour, sur les 4500 taxis de Montréal, 375 sont dotés du lanternon publicitaire, selon André H. Martel. Il s'agit d'un taux de pénétration de 8 %, l'objectif est d'atteindre 1000 véhicules d'ici la fin de l'année et d'avoir la moitié de la flotte publicisée en 2011. La progression correspondrait aux prévisions de départ, ce nouveau média publicitaire est en ce moment dans un marché d'acheteur. Les promoteurs sont enthousiastes et avancent des revenus intéressants pour les propriétaires de taxis qui sont cependant prudents.

Avec la publicité sur les taxis, l'industrie du taxi se transforme et Montréal gagne en visibilité avec la nouvelle signature visuelle.

Exemples de nouveaux lanternons



Consultation sur les orientations stratégiques

Le 13 mai dernier, le BTR tenait une journée de consultation sur les orientations stratégiques 2011-2013. Avaient été conviés les représentants et les acteurs de l'industrie, en tout une quarantaine de personnes ont participé à la consultation.

Présidée par madame Manon Barbe, responsable du transport au sein du Comité exécutif de la Ville de Montréal, la journée était organisée sous forme de présentations sur les enjeux de l'industrie suivies d'ateliers. Un document de consultation avait été distribué aux participants au préalable. La journée commence par un tour d'horizon de l'industrie du taxi à Montréal par Richard Boyer avec un rappel du mandat et de la mission du BTR. Par la suite, un portrait de l'évolution démographique au Québec fut présenté par Daniel Gagnon, secrétaire général du Conseil des aînés. Puis une réflexion de Michel Trudel sur la tendance actuelle en matière de développement du taxi afin d'alimenter les échanges. En début d'après-midi,

Maurizio D'Élia du SPVM a fait un compte rendu sur les résultats préliminaires d'un sondage sur le sentiment de sécurité des chauffeurs de taxi. Les présentations ont été suivies de trois ateliers qui avaient pour thème:

- Développement de l'industrie du taxi
- La sécurité
- Le rôle du BTR et de ses services

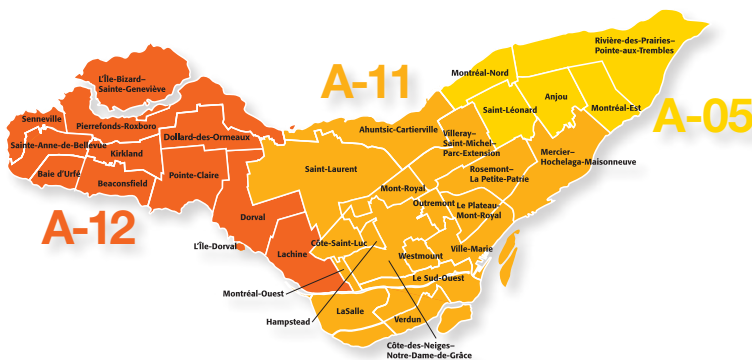
Une industrie en santé

On apprend que le taxi (incluant la limousine) à Montréal est une industrie d'une valeur d'un milliard de dollars, qu'elle compte 4445 taxis sur l'île répartis en trois zones: A-12 à l'ouest, A-11 au centre, A-05 à l'est, et que plus de 10 000 chauffeurs effectuent 25 millions de courses par année.

- A-12: 265 taxis
- A-11: 3860 taxis
- A-05: 320 taxis

Les principaux acteurs de cette industrie

- Les chauffeurs et propriétaires de taxis.
- Les bailleurs de fonds: FinTaxi et Mouvement Desjardins.
- Les représentants: le TAQ (Travailleurs autonomes du Québec), l'A.H.T.T. (Association haïtienne des travailleurs du taxi), le C.P.D.I.T (Comité provincial de développement de l'industrie du Taxi).
- Les clientèles corporatives: la STM, Aéroport de Montréal (ADM), le Réseau de la santé (clientèle émergente).



GINGRAS TAXIMÈTRE-CELLUBEL COMMUNICATIONS INC.

5844 des Écores, #100, Montréal (Québec) H2G 2J1
 ☎ 514-272-3924 / fax 514-277-2656 / sans frais 1-877-272-3924

Contrat de service disponible sur la majorité des modèles de radio

Nous réparons et installons toutes marques de compteurs et de radios. Venez nous rencontrer!

Taximètre NG de Garvin électronique
 Garantie de deux ans pièces et main d'œuvre



Radio Kenwood
 TK-7102
 TK-7160
 TK-8102
 TK-8160



Garantie deux ans pièces et un an sur main d'œuvre

Dome A-11 et dome VISA disponibles
 Mandataire de la CTQ (validation)

NOUS SOMMES 8 A VOTRE SERVICE!

Liste des participants de la journée Orientations stratégiques triennales du Bureau du taxi 2011-2013, 13 mai 2010

Une industrie en changement

On constate une légère diminution du nombre de permis transigés. Le taux de rétention des chauffeurs dans l'industrie a également évolué avec une variation du nombre de permis. Par contre, on signale une augmentation des chauffeurs ayant suivi la formation Ambassadeur.

La flotte rajeunit, aujourd'hui l'âge moyen d'une voiture taxi est de 5 ans et la flotte des taxis de Montréal n'excède pas 10 ans. La qualité du service s'améliore et le BTR reçoit peu de plaintes compte tenu du nombre de courses, soit 25 millions de courses effectuées par année.

Des voitures plus propres et mieux entretenues

On constate une baisse dans le nombre des infractions reliées à la qualité du véhicule et des services offerts à la population : surfaces intérieures ou extérieures endommagées, équipements standards manquants ou détériorés, manque de courtoisie, refus de course.

Cependant, on note une augmentation significative des infractions reliées aux conditions d'opérations telles :

- transport illégal;
- entrave au travail des policiers et des inspecteurs;
- offre de services ailleurs que sur un poste d'attente.

Nouveaux besoins nouveaux services

L'année 2009 a été difficile pour l'industrie du taxi à Montréal avec une baisse importante de l'achalandage touristique. L'industrie doit donc se tourner vers des marchés en émergence, tenir compte du fait que la population vieillit et adapter les services aux nouveaux besoins de la clientèle. Ce qui peut vouloir dire développer et maintenir une image de chauffeur de taxi qui favorise le sentiment de sécurité.

Les présentations ont été suivies d'ateliers prenant la forme de tables de discussions où les participants ont échangé et répondu à un questionnaire. Voir la suite du compte rendu et le résultat de ces ateliers aux pages 14-15.

| | |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Guy Mailhot | Commission des transports du Québec |
| Manuel Lopez | Aéroport de Montréal |
| Richard Boyer | BTR - SPVM |
| Marianne Rivest | SPVM |
| William E. Brown | Association des hôtels du Grand Montréal |
| André Bourgoin | Caisse Desjardins Allard-St-Paul |
| Daniel Bouchard | Comité provincial de concertation et de développement de l'industrie du taxi inc. |
| Michel Trudel | Solutions T&T |
| Philippe Ouellette | Ville de Montréal |
| Kim Thibault | BTR - SPVM |
| Jacqueline Leduc | BTR - SPVM |
| André Leclerc | Kéroul |
| Maude Pinard Fréchette | Kéroul |
| Yung Cuong | Taxi Para-adapté |
| Daniel Gagnon | Conseil des aînés |
| Denis Cartier | Direction de transport terrestre des personnes, service des politiques et des programmes |
| Yvan Rheault | Direction de l'environnement et du développement durable |
| Julie Rosa | SPVM |
| Benoit Jugand | BTR - SPVM |
| Mario Sabourin | Travailleur autonome Québec |
| André Moreau | Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal |
| Serge Mâsse | FinTaxi |
| Jean Bertrand | Ville de Montréal, division du développement des transports |
| Manon Barbe | Ville de Montréal |
| Maurizio D'Élia | SPVM |
| Régis Migneault | SPVM |
| Dominique Roy | Comité Provincial de concertation et de développement de l'industrie du taxi |
| Normand St-Cyr | Centre de formation du transport routier Saint-Jérôme |
| Max Louis Rosalbert | Association haïtienne des travailleurs du taxi de Montréal |
| Pierre Desjardins | Société des transports de Montréal |
| Chelène Coulanges | BTR - SPVM |

**général
taximètre^{inc}**

1258, Laurier Est
Montréal • Québec • H2J 1H1

Tél. : (514) 523-2681
Fax. : (514) 523-0113

**Vente et réparation
de taximètres**

**Installation de taximètres
et radios**

Fabrication de lanternons

**Général Taximètre Inc. est
mandataire de la CTQ**

NOUVEAU

**Taximètre Pulsar, Silent 610
Lumitronic N-G**

Installation de support pour vélo

Lanternon aimanté

**Installation
d'attache-
remorque**



Vers la planification stratégique 2011-2013

Consultation du 13 mai dernier | Le résultat des ateliers

Les intervenants et partenaires de l'industrie du taxi ont répondu à l'appel du BTR, ils ont planché toute la journée du 13 mai dernier sur les enjeux de l'industrie. Voici les propositions qui sont ressorties des trois ateliers qui avaient pour thèmes :

- Le développement de l'industrie du taxi
- La sécurité
- Le rôle du BTR et ses services

Développement de l'industrie du taxi

Pour soutenir le développement de l'industrie du taxi à Montréal il est recommandé de diversifier l'offre de service en :

- favorisant le transport collectif par le développement de partenariats avec la STM, les résidences de personnes âgées, le transport scolaire, les différentes associations et les agences de tourisme;
- procédant à des études de marché afin d'analyser les besoins des clientèles et sensibiliser les chauffeurs par le biais de formations appropriées à la demande;
- offrant d'autres types de transport que le transport par personne et plus de services spécialisés, ex. : colis;
- augmentant le nombre de voies réservées.

Il faut positionner l'industrie du taxi auprès de la population vieillissante et des clientèles avec des besoins plus spécifiques et il est recommandé :

- d'offrir des services d'accompagnement porte-à-porte (personnes âgées, personnes à mobilité réduite, femmes lors des transports de nuit);
- d'adapter les véhicules selon les besoins de la clientèle desservie.

Pour maximiser ces services, des formations sur différents thèmes adaptées aux besoins devraient être offertes. Elles pourraient porter sur :

- les premiers soins;
- l'accompagnement;
- le guide touristique.

Concernant la couleur unique sur les véhicules taxis, il y a plus de désavantages que d'avantages. Certains ont même fait valoir que « si la ville est rendue à compter sur la couleur de ses taxis pour se donner une image de marque, il y a un problème ».





Afin d'assurer le renouvellement de la profession de chauffeur de taxi, l'industrie et ses partenaires doivent se doter d'outils de communication pour améliorer l'image du chauffeur de taxi et de susciter l'intérêt pour la profession, ex. : annonces publicitaires, campagnes promotionnelles.

La sécurité

La sécurité des chauffeurs et le rôle de l'industrie du taxi dans les efforts de sécurité publique passe par :

- la communication et la formation, car il est important de sensibiliser les chauffeurs de taxi aux mesures de prévention en sécurité ainsi qu'aux moyens technologiques qui peuvent être mis en place (GPS, bouton panique);
- la publicisation d'un partenariat avec le SPVM et la mise en place de programmes faisant des véhicules taxis des îlots de sécurité selon un modèle s'apparentant à Parent-Secours;
- la mise en place de moyens de paiement électronique tel que l'utilisation des cartes de débit et crédit et le paiement à l'avance;
- l'augmentation du nombre de postes d'attente, leur identification, un éclairage adéquat ainsi qu'un téléphone d'urgence pour la population.

Rôle du Bureau du taxi et du remorquage et ses services

Le BTR doit:

- assumer son rôle de soutien à l'industrie du taxi et faire le lien entre l'industrie et les partenaires institutionnels publics;
- prendre le *leadership* en matière d'étude et de communication pour publiciser l'industrie, sensibiliser la clientèle et contribuer au développement de l'industrie;
- modifier les contenus de formation, offrir des programmes de formation spécialisée et assurer le maintien des compétences;
- soutenir et promouvoir les programmes écologiques;
- coordonner les tables de concertation;
- offrir des services Internet;
- créer un fonds de développement à partir d'un droit de transfert des permis qui servirait à financer des projets de développement de l'industrie;
- créer plus de postes d'attente;
- accentuer ses interventions en milieu de transport illégal.

Les résultats de ces ateliers vont constituer l'essentiel de la planification stratégique 2011-2013. Une première version sera soumise aux élus et aux partenaires de l'industrie à l'été 2010. La version définitive de la planification stratégique sera divulguée en septembre prochain.

Suspension de permis— Surcharge et manque de courtoisie

Le 28 mai dernier, à la Cour municipale de Montréal, Benchiba Abdelmalek, chauffeur de taxi, fait face à trois chefs d'accusation :

- avoir surchargé un client;
- avoir refusé de fournir un reçu;
- avoir manqué de courtoisie envers le client.

Les procédures ont été intentées contre Benchiba Abdelmalek à la suite d'une plainte d'un client déposée le 10 novembre 2008. Le même jour, deux clients différents ont porté plainte concernant le mauvais service reçu par ce chauffeur.

J. Massicotte, inspectrice du Bureau du taxi, a mené l'enquête. Elle n'en est pas à sa première expérience concernant l'individu. En 2005, 2006 et 2007, elle avait enquêté sur des plaintes de clients à mobilité réduite contre ce chauffeur concernant son comportement agressif et des surcharges. En avril 2008, elle avait témoigné à la Commission des transports du Québec à ce sujet. Résultat : le permis de propriétaire de taxi en services spécialisés de Benchiba Abdelmalek avait été révoqué. L'inspectrice sait donc à qui elle a à faire.

Après avoir entendu les témoignages du client et de l'inspectrice, le juge Saulnier a été convaincu hors de tout doute raisonnable de la culpabilité du chauffeur.

Puisque monsieur Abdelmalek n'en est pas à sa première infraction en matière de manque de courtoisie envers la clientèle, son permis de chauffeur est suspendu pour trois mois.



Aix-en-Provence Faux taxi

Le 16 avril dernier, à l'aéroport de Marseille Provence, la police arrête Messaoud Ghaoui alors qu'il fait monter deux personnes dans son véhicule. Auparavant, il les avait abordées dans le hall de l'aérogare pour leur proposer un trajet sur Marseille pour dix euros par personne. Cette pratique est interdite.

Le tribunal correctionnel d'Aix-en-Provence a condamné monsieur Ghaoui à trois mois d'emprisonnement. Au cours des cinq prochaines années, il lui sera interdit de fréquenter l'aéroport. De plus, il se voit confisquer son véhicule et devra verser 1000 euros (1265 \$) de dommages-intérêts à chacun des deux plaignants, soit le président de l'association locale des taxis et le responsable de la société des bus de Marignane.

Autre pays, autres moeurs!

CHASSÉ TOYOTA

Venez essayer la toute nouvelle Camry 2010

Connaissez-vous le crédit d'impôt, qui peut atteindre jusqu'à \$2000 pour les taxis hybride? Contactez-nous!



20% de rabais sur la main d'oeuvre

15% de rabais sur les pièces

10% de rabais sur les pneus

LUB EXPRESS

Aucun rendez-vous. Aucune attente.



Au coeur du centre-ville de Montréal

chassetoyota.com · 819 Rachel Est, Montréal, coin ST-Hubert · 514 527.3411



Sainte-Julie

Programme Taxi 12-17

Le 17 mai dernier, Sainte-Julie a été récompensée pour son projet *Programme Taxi 12-17, Transport collectif pour la clientèle jeunesse* dans la catégorie *Transport et voirie*.

Ce service de taxi pour adolescents facilite les sorties des jeunes Julievillois en compagnie de leurs amis en simplifiant les déplacements à Sainte-Julie ou dans les environs, vers des lieux d'activités de loisir — cinémas, centres commerciaux, lieux sportifs — dans un rayon de 20 km, soit Varennes, Beloeil, Boucherville et Saint-Bruno. Les parents peuvent ainsi réduire les multiples déplacements qu'entraîne la pratique d'activités des adolescents.

Comment ça fonctionne?

Il faut devenir membre, être âgé de 12 à 17 ans, respecter un code d'éthique et avoir l'accord des parents. Un moyen simple, efficace et peu coûteux. L'aller simple de 5 \$ doit être partagé entre six passagers au maximum. Les horaires sont flexibles et s'adaptent à l'année scolaire, aux congés et aux vacances.

Ces règles simples et ces tarifs abordables facilitent le déplacement des ados sur le territoire de Sainte-Julie et des environs, tout en procurant un peu de répit aux parents. Qui dit mieux?



TAXI

Un produit spécialement conçu et négocié pour les propriétaires de TAXI



BURROWES
COURTIERS D'ASSURANCES
www.burrowes.ca

**Pour obtenir une soumission
et économiser, composez le
1-888-522-2661**

L'équipe Burrowes à votre service...

2647 Place Chassé, Montréal Qc. H1Y 2C3
Nous sommes situés juste à côté du bureau d'immatriculation des taxis.



Rabais exclusifs pour les membres des Travailleurs Autonomes Québec inc. (TAQ)



Taxis du monde

Transportons-nous sur d'autres continents grâce aux voitures taxis des villes qui, selon les époques, cherchaient à se donner une image unique, une marque distinctive. Ces répliques nous font voyager.



Taxi de Dublin/Austin FX4/1980

Taxi typique des îles britanniques, la classique Austin FX4 circule dans les rues de Dublin depuis plusieurs années. La ville ne renouvelle pas son parc automobile aussi souvent que d'autres comme Londres, où ce modèle a pratiquement disparu. Offrant un intérieur vaste et confortable, ce véhicule fut, dès le début en 1959, exclusivement destiné au service de transport par taxi.



Taxi de Capri/Fiat 600 Jolly/1966

Fabriquée pendant les années cinquante et soixante, la Fiat 600 Jolly a été la voiture par excellence dans l'Italie de la *Dolce Vita*. Surtout pour les touristes privilégiés passant des vacances de luxe sur l'île de Capri. La carrosserie originale de la Jolly avait été dessinée par la société Ghia.



Taxi de Stockholm/Volvo 144/1970

Fabriquée entre 1966 et 1974, la Volvo 144 connut un succès commercial dans les pays scandinaves, avec un demi-million véhicules vendus. Annoncée lors de son lancement comme «la voiture la plus sûre au monde», la Volvo 144 fut l'un des premiers véhicules avec zones déformables inscrites dans la carrosserie afin de protéger l'habitacle. Le toit, très résistant, était conçu pour rester intact en cas d'accident si la voiture effectuait des tonneaux.



Taxi de Tel-Aviv/Mercedes 180 D/1962

Cette voiture était fort appréciée des chauffeurs de taxi dans les années cinquante et soixante. Ancêtre des Mercedes Classe E actuelles, la Mercedes Ponton — telle était son appellation familière — symbolisait le lien entre le passé et l'avenir. Participante au miracle économique allemand, elle doit sa notoriété à la légendaire marque allemande fondée par Daimler et Benz.



Taxi de Bogota/Renault 12/1973

Fabriquée dans les années soixante-dix, la Renault 12 était la voiture de tourisme la plus prestigieuse de l'époque. Doté d'un habitacle confortable et vaste, ce véhicule était idéal pour assurer le service de taxi. De nombreux pays l'adoptèrent, notamment l'Amérique du Sud.



Taxi de Bamako/Renault 8/1970

La Renault 8 fut l'une des voitures européennes les plus populaires des années soixante. Voiture polyvalente, robuste, s'adaptant à différents terrains et climats, la Renault 8 connut un énorme succès en Afrique Occidentale où l'on avait construit une usine de montage. Ce véhicule fut utilisé comme taxi dans de nombreuses villes, dont Bamako.



Taxi de la Marne/Renault AG1/1914

Ces taxis transportèrent sur le front, aux bords de la Marne, des milliers de soldats pour arrêter l'implacable avance des forces ennemies qui menaçaient d'entrer dans Paris. C'est pourquoi la Renault AG1 a été baptisée «Taxi de la Marne».

Les modèles réduits font partie de la collection *Taxis du monde* des Éditions Altaya

Le vert est à la mode

Un peu partout dans le monde, on tente différentes expériences visant à réduire les émissions de gaz carbonique, source de réchauffement de la planète. En voici quelques-unes.



NEW YORK

Afin de remplacer la flotte de taxis, source importante de pollution de la ville, la *Taxi and Limousine Commission* est à la recherche du véhicule idéal. L'une des idées les plus originales, propose une voiture appelée Unicab, qui utilise un ensemble de technologies vertes : quatre moteurs roues, une pile à combustion hydrogène, un panneau solaire de même que des batteries qui pourront être rechargées dans des aires d'attente où seront aménagées des bornes d'alimentation mobiles. La voiture peut accueillir quatre passagers et dispose d'une rampe d'accès automatique pour permettre l'accès de fauteuils roulants.

Source: Autoblog



CLERMONT-FERRAND

Le constructeur de voitures sportives LIGIER, le laboratoire du CNRS LASMEA et un bureau d'études ont conçu le premier taxi entièrement autonome et sans chauffeur pouvant transporter jusqu'à quatre (4) passagers : le VIPA. Ce véhicule n'est pas conçu pour circuler sur les grandes routes, mais au milieu de piétons ou d'autres véhicules à faible vitesse. Il peut aller de 5 à 20 km sur des distances courtes, entre 0,3 et 1,5 km (dans des parcs ou des aéroports par exemple) avec une autonomie de 100 km de distance ou 8 heures de fonctionnement. Ce taxi sans pilote est équipé d'un ordinateur de bord qui mémorise une trajectoire à suivre enregistrée grâce à une caméra fixée à l'avant du véhicule. En gardant en mémoire des repères visuels, tels des fenêtres ou des portes, le système calcule ainsi en temps réel la position du VIPA en marche et peut guider le véhicule. Il sera mis en service en juin 2010 au centre hospitalier universitaire de Clermont-Ferrand.

Source: VIPA



LONDRES

Pour les Jeux olympiques de 2012, Londres mettra en service 50 taxis roulant à l'hydrogène. Quelques caractéristiques du véhicule : accélération de 0 à 100 km/h en moins de 15 secondes, vitesse de pointe pouvant atteindre 130 km/h et autonomie de 400 km. Six postes d'hydrogène seront réparties dans la capitale anglaise qui compte 20 000 taxis.

Source: Turbo.fr

Toujours à Londres, on s'apprête également à tester le prototype du taxi électrique E-Vito. Pouvant accueillir six passagers, la voiture utilise un moteur électrique capable de propulser le véhicule jusqu'à 120 km/h. Les batteries sont installées sous le plancher et offrent une autonomie de 190 km. Si les tests s'avèrent concluants, une flotte de taxis électriques E-Vito pourrait être mise en service durant les Jeux olympiques.

Source: Mercedes E-Vito Taxi



Payant les radars photo!

Selon le réseau *TVA Nouvelles*, les quinze radars photo installés au Québec l'an dernier au coût de 6,5 millions sont très rentables. D'août 2009 à février 2010, ils ont flashé plus de 38 000 fois, émettant des constats d'infraction pour 6,2 millions. En six mois, le ministère des Transports a presque récupéré sa mise. Les sommes recueillies sont versées dans un fonds destiné aux accidentés de la route.

Voici les radars photo les plus actifs :



| Emplacements | Constats d'infraction | Montants |
|--------------------------------------------|-----------------------|--------------|
| 5 — Chemin McDougall, Montréal | 1437 | 167 000 \$ |
| 4 — Près du pont Pierre-Laporte, Lévis | 5033 | 589 000 \$ |
| 3 — Autoroute 20, Boucherville | 5052 | 609 000 \$ |
| 2 — Autoroute 20, Pincourt | 6087 | 715 000 \$ |
| 1 — Autoroute 15, près d'Atwater, Montréal | 16 442 | 3 453 000 \$ |

Selon Jean-Marie de Koninck, membre de la *Table québécoise de la sécurité routière*, cela a permis de réduire les accidents de 35 à 36 %. La ministre des Transports, Julie Boulet, affirme que les radars photo ont fait chuter les infractions aux feux rouges de 83 % et les grands excès de vitesse de 97 %. Elle espère pouvoir installer plus de radars photo.

Avis aux intéressés! Surtout si vous empruntez l'autoroute 15, près d'Atwater!

Source: *TVA Nouvelles*



Groupe Assurance
ELCO Inc.

Consultez nos Experts.
7475, boul. Newman, bureau 520 Lasalle (Québec) H8N 1X3

téléphone : (514) 766-7669
télécopieur : (514) 766-7270
sans frais : 1-800-567-5046

Programme conçu spécialement pour

- Propriétaires de taxi et leur famille
- Chauffeurs de taxi
- Dirigeants et employés des entreprises de taxi

Avantages

- Soumission immédiate par téléphone
- Service personnalisé
- Financement de prime disponible
- Paiement de l'indemnité dans un court délai

Assurances générales

- Automobiles privées
- Habitation
- Véhicules récréatifs
- Et plus encore !

MONTRÉAL

Un interphone pour appeler un taxi

À l'Hôpital de LaSalle, Hamid Rezaie, directeur de Taxis Pontiac-Hemlock, Newman et Lafleur, était fier de présenter un nouvel appareil servant à appeler un taxi. Graduellement, cet interphone remplacera le téléphone traditionnel dans tous les endroits publics où la compagnie de taxis est présente.

Le principe est simple. Il s'agit d'un appareil où l'utilisateur n'a qu'à peser sur un bouton pour communiquer avec la centrale de taxis. L'interlocuteur parle et écoute sans s'approcher de la grille du haut-parleur. Ce moyen de communication réduit à presque rien les risques de contamination, contrairement au téléphone ordinaire où l'utilisateur risque d'attraper les bactéries laissées sur le microphone par les éternuements, la toux, la salive et les mains souillées de l'utilisateur précédent. Rappelons que l'épidémie de grippe A(H1N1) l'automne dernier a sensibilisé les responsables de services destinés au public à adopter des mesures sanitaires visant la protection des usagers.

Jusqu'à présent, quarante-cinq appareils ont été installés un peu partout sur le territoire desservi par la compagnie de taxis; on en prévoit une soixantaine. Le prix unitaire est de 400 \$ environ.

Deuxième flotte de taxis en importance à Montréal, Taxis Pontiac-Hemlock, Newman et Lafleur compte 425 voitures. L'entreprise célèbre ses cinquante ans cette année. Bon cinquantième!



Hamid Rezaie montre comme le système est simple d'utilisation.



SUISSE

Nouvelle application iPhone: Taxibeam

À Zurich, en Suisse, il est désormais possible de contacter les taxis à proximité à l'aide d'un simple clic sur son iPhone. La nouvelle application appelée TaxiBeam est offerte gratuitement sur Apple Store.

Comment ça marche?

Après téléchargement de l'application, le client clique sur son iPhone, ce qui permet, grâce à un système de GPS, de localiser et de contacter les taxis libres situés à proximité. Il indique le nombre de passagers, son nom et son numéro de téléphone, ainsi que l'heure à laquelle il souhaite être transporté. Le premier chauffeur à confirmer obtient la course. L'iPhone affiche également le lieu où se trouvent le chauffeur et le client, à l'aide de Google Maps. Le coût de l'opération? Il est inexistant pour le client. Le chauffeur de taxi doit quant à lui s'acquitter de 1 franc par trajet au profit des concepteurs de l'application, qui reversent eux-mêmes 30 centimes à Apple.

À Zurich, qui compte 1500 taxis, soixante-dix voitures sont munies du système. Le succès est beaucoup plus mitigé dans les plus petites villes.

Les Délices d'Amandine

Boulangerie - Pâtisserie - Traiteur

2181, Ste-Catherine Est - Tél : (514) 524-9582 - patisserie-amandine.com

Ouvert 7 jours/7 - dès 7 h du lundi au vendredi et 8 h le we

Le temps d'une pause, venez nous rendre visite...

goûtez à notre café et obtenez une viennoiserie gratuitement !



!nsolite

Impatient!

Il avait tellement hâte de se jeter à l'eau qu'il n'a pas pu attendre d'être à la maison!



Trucs et astuces

Oups! Vous échappez votre cellulaire... et il tombe dans l'eau!

Après vous être félicité pour votre adresse et avoir bien ri de la mésaventure, que faites-vous? L'appareil est-il endommagé à tout jamais? Mais non! Plongez le cellulaire dans un bol de riz non cuit et laissez reposer pendant 48 heures. Celui-ci absorbera l'humidité et l'appareil sera de nouveau fonctionnel. C'est arrivé à Benoit Jugand du BTR qui nous a relaté l'événement. Ça fonctionne!



Marie-Claude Thibault

Plus de 15 ans d'expérience chez Desjardins
poste 228

Marie-Michèle Poulin

Adjointe services taxi
poste 130

4545, rue Notre-Dame Ouest
Montréal (Québec)
H4C 1S3

POUR VOIR LE FINANCEMENT TAXI AUTREMENT!

(514) 935-1123

- Financement et refinancement de permis de taxi
- Financement de véhicule-taxi avec rabais de taux concurrentiel
- Amortissement allant jusqu'à 15 ans sur prêt taxi
- Choix du terme allant de 1 an à 5 ans sur prêt taxi
- Assurance vie, invalidité ainsi que maladies graves offertes (mais non obligatoires)
- Offre promotionnelle sur hypothèque résidentielle
- Offre du programme Solution Libre-Affaires de Visa Desjardins comportant une carte de crédit Visa Desjardins, une marge de crédit reliée à votre compte Affaires ainsi qu'un accès au service Internet (6 mois gratuits vous sont offerts pour ce service)



Desjardins

Caisse du parc

Sir-G.-É.-Cartier de Montréal



Ballades estivales

L'été, c'est la saison pour les ballades en moto. Selon vous, est-ce que toutes les consignes de sécurité sont respectées?



Le secret pour une vie équilibrée?

Lorsqu'on est épuisé, on se tape un petit roupillon. L'art de se maintenir en équilibre tout en dormant!





Chantiers à Montréal

Autoroutes

15, 20 et 720 – Montréal, Montréal-Ouest, Westmount

Secteur de l'échangeur Turcot.
Réparation des structures de l'échangeur Turcot et de sections de l'autoroute 720
Avril à décembre 2010

Autoroute 20 – Baie-d'Urfé, Beaconsfield, Sainte-Anne-de-Bellevue

Asphaltage de l'autoroute 20 en direction est et ouest. Fermetures complètes de nuit
Début juillet à septembre 2010

Autoroute 20 – Dorval

Entre les autoroutes 13 et 520
Asphaltage de l'autoroute 20 en direction est. Fermetures complètes de nuit
Début juillet à septembre 2010

Autoroute 25 – Montréal

Asphaltage de l'autoroute 25 en direction sud. Fermetures de nuit de l'autoroute
25 juillet à octobre 2010

Autoroutes 25 et 40 – échangeur Anjou

Réfection de l'échangeur : réparation de bretelles de l'échangeur. Fermetures de nuit des bretelles. *Juin à décembre 2010*

Autoroute 40 – Montréal (Rivière-des-Prairies) — Pointe-aux-Trembles

Réfection de l'échangeur : réparation de bretelles de l'échangeur. Fermetures de nuit des bretelles. *Juin à décembre 2010*

Autoroute 40 – Montréal

Réfection des structures de l'autoroute 40. Réfection des ponts d'étagement de la rue Querbes et de l'avenue du Parc au-dessus de l'autoroute 40. Fermetures occasionnelles de nuit de l'autoroute 40. Ponts d'étagement des rues Querbes et Parc fermés à la circulation pendant une période d'environ 3 semaines à compter de la mi-juillet
Juillet à novembre 2010

Autoroute 720 – Montréal (arrondissement Ville-Marie)

Entre l'entrée de la Cathédrale/Notre-Dame et la sortie n° 6 – boul. Saint-Laurent / rue Berri
Réparation des murs de béton du tunnel Ville-Marie en direction est

- Fermeture de longue durée de voies du tunnel Ville-Marie en direction est
- Fermeture de longue durée de l'entrée de l'autoroute 720 en direction est en provenance de la rue Duke et de l'autoroute Bonaventure
- Fermetures fréquentes de nuit de l'autoroute 720 en direction est à partir de la sortie n° 4 – rue de la Montagne / rue St-Jacques. *Fin-mars à septembre 2010*

Échangeurs

Échangeur Décarie (autoroutes 15 et 40) – Montréal

Réaménagement de la partie nord de l'échangeur Décarie. Fermetures occasionnelles de nuit de l'autoroute 40. Fermetures occasionnelles de nuit des voies de desserte. Entraves sur les boulevards Décarie et Marcel-Laurin. *Juillet à décembre 2010*

Échangeur Dorval (autoroutes 20 et 520) – Dorval

Réaménagement de l'échangeur Dorval. Fermetures occasionnelles de nuit de l'autoroute 20



www.taxihochelaga.com



LES EXPERTS DU TAXI!



Le calendrier

Congrès

International Papillomavirus Society

Palais des Congrès
2 au 8 juillet
1200 délégués

American Society of Plant Biologists

Palais des Congrès
29 juillet au 4 août
800 délégués

Academy of Management

Palais des Congrès
6 au 10 août
6000 délégués

World Energy Council

Palais des Congrès
11 au 17 septembre
4000 délégués

International Water Association

Palais des Congrès
19 au 24 septembre
2000 délégués

World Federation of Personnel Management Associations

Palais des Congrès
23 au 26 septembre
3000 délégués

Événements

Quelques événements du 30 juin au 30 septembre

L'International des feux Loto-Québec, 26^e édition

Compétition d'art pyrotechnique présentant
dix spectacles de haute envergure.
Île Ste-Hélène, parc Jean-Drapeau
12 juin au 14 août

Festival Présence Autochtone

Prestations de la culture amérindienne
UQAM
17 juin au 8 août

Festival International de jazz de Montréal 31^e édition

Quartier des spectacles
25 juin au 6 juillet

Festival International Montréal en Arts (FIMA) 11^e édition

Plus de 300 artistes-peintres, sculpteurs,
photographes et artisans exposent et vendent leurs
œuvres.
1^{er} au 11 juillet

Festival Juste pour Rire

Plusieurs localisations
2 juillet au 25 juillet

Festival international de tango de Montréal 8^e édition

Plusieurs localisations
6 juillet au 11 juillet

Montréal complètement cirque | Festival international des arts du cirque

Plusieurs localisations
8 au 25 juillet

Le Festival international de films Fantasia

1455, boul. de Maisonneuve Ouest
8 au 28 juillet

Zoofest | Festival alternatif multidisciplinaire

Festival de musique : salsa, merengue,
12 juillet au 25 juillet

Festival International Nuits d'Afrique de Montréal | 24^e édition

Plusieurs localisations
13 juillet au 25 juillet

Haïti en Folie ! | 4^e édition

21 au 25 juillet

Festival International de Courses de Bateaux- Dragons de Montréal | 15^e édition

Parc Jean-Drapeau
23 au 25 juillet

Osheaga, Festival Musique et Arts | 5^e édition

Plusieurs localisations
28 juillet au 1^{er} août

Divers/Cité La fête gaie

Village
26 juillet au 1^{er} août

Semaine italienne de Montréal

Petite Italie. Thème : La Sardaigne
6 au 15 août

La Flamme Hellénique

Parc Jean-Drapeau
6 au 8 août

Festiblies International de Montréal | 13^e édition

Parc Ahuntsic
11 au 15 août

NASCAR

Festival Ford Racing | 8^e édition
26 au 28 août

Festival des Films du Monde (FFM)

26 août au 6 septembre

Marathon Oasis de Montréal

5 septembre

Les Escales Improbables | 7^e édition

Rue de la Commune entre le fleuve Saint-Laurent
et le Vieux-Montréal
8 au 12 septembre

Festival international de littérature (FIL)

16^e édition
17 septembre au 26 septembre

Festival International du Film Black de Montréal 6^e édition

22 septembre au 3 octobre

Festival burlesque de Montréal

Somptueux rassemblement dans l'esprit
des cabarets des années 1930, 1940 et 1950.
23 au 26 septembre



Les petites annonces

Propriétaire recherche

À louer, Diamond VIP,
soir, 514-969-4090, Kéno! Sajous

Chauffeur, jour, Camry 2007,
6 jours/semaine, 514-241-9027,
Rubens

Chauffeur,
soir, de 5 à 5 ou 6 à 6, Coop,
514-571-9346, Julio

Chauffeur,
single, Diamond A11, du 20 juin
au 21 septembre, 514-572-7234
Mohamed

Chauffeur sérieux,
single, Diamond, 514-812-1444,
Jean-Michel

Chauffeur,
single, 514-570-0263, Mohamed

Chauffeur sérieux,
avec expérience, A-11,
514-812-0434, Kandri

Chauffeur,
single, Diamond A-11, avec GPS,
514-918-2525

Chauffeur,
435 \$/semaine, 514-831-7793 ou
450-669-5251, El-Mir

Chauffeur,
Diamond, 514-738-3714

**Les entreprises Sorgo cherche
chauffeur,**
jour, soir, 514-522-2202,
Claude Brien

Chauffeur,
Toyota Camry 2010, Champlain
et Pontiac, 514-559-3788 ou
514-323-5266, Gilbert Jean-Paul

Chauffeur,
nuit, Coop, 514-978-2500, Toufic

Chauffeur,
soir, Pontiac VIP, 514-623-7931,
Noureddine

Chauffeur,
jour, 6 jours/semaine, Hochelaga,
Toyota Camry 2009, 514-575-2628
Joseph Geriara

À louer,
jour, soir, Pontiac, 514-886-2034,
Fustel Dossous

Chauffeur,
nuit, Diamond VIP, 514-577-0210
ou 514-885-4424

À louer,
Pontiac VIP, jour, 514-965-3629,
Med

Chauffeur,
jour, Coop, 450-629-8838
ou 514-591-8021, Paul Desjardins

Chauffeur,
single, Coop, 514-865-1429,
Robert Damien

À louer,
single, T-11, Hochelaga, avec
Interac, 560 \$/semaine,
514-571-2277, Jean-Noël

Chauffeur,
jour, nuit, Diamond, 514-502-7166,
Houari Lazreg

Chauffeur,
single, jour, nuit, 514-991-9399,
Abdul

À louer,
Coop, 514-995-4251

Chauffeur,
single, Diamond-Hochelaga-
Boisjoly, 514-388-1000

Chauffeur,
single, Candare, Camry 2003,
514-983-9088 ou 514-685-5218

Chauffeur,
soir, Coop, 438-883-3725, Jean

À louer,
Champlain, T-11, 514-290-3331

Chauffeur,
avec références, nuit, Atlas,
514-214-2794

Chauffeur,
jour, Diamond VIP, T-11,
514-813-2576, Alex

Chauffeur recherche

Hamid, chauffeur sérieux
cherche single, 514-581-0205

Aissa cherche taxi A-11 à louer,
4 jours/semaine, soir, 514-442-5903

Léo cherche taxi,
soir, nuit, 514-993-5685

Cherche voiture single,
jour, soir, fin de semaine,
514-526-7055, cell. 514-638-2029

Mohamed cherche single
fantôme, 514-387-5630

Rachid cherche single,
avec ou sans intermédiaire,
514-374-3085, cell. 514-803-0480

Selliah cherche single à louer,
20 ans d'expérience,
514-495-2035, cell. 514-823-7340

Abdul cherche permis A-11
sans voiture, 190 000 \$,
514-991-9399, cell. 450-239-6101

À louer, jour, 60 \$/jour,
Diamond, 514-553-6358

À vendre

Permis A-11, Malibu 2006
neuve (130 km), Hochelaga,
214 000 \$, 514-836-8222

Mantan 2006, Diamond VIP,
219 000 \$, 514-914-3491

Permis T-11,
avec ou sans voiture,
prix à discuter, 514-823-3652

Taxi A-11, Coop,
avec auto Nissan Altima 2005,
220 000 \$, 514-238-7871

Permis T-11,
Les entreprises Sorgo,
514-522-2202, Claude Brien

Lot de 10 taxis A-11,
514-831-5900

Permis A-11,
210 000 \$, 514-564-5062,
cell. : 514-705-8356

Permis, avec ou sans voiture,
Toyota Camry 2007, 514-966-1995,
Walid

Permis T-11, avec voiture,
220 000 \$, 450-621-1980, Jamil

Permis A-11,
215 000 \$, 450-681-6287, Gauthier

Taxi Coop,
215 000 \$, 514-996-4941, Pierre



Rédaction

Béatrice Miszczak
Bureau du taxi et du remorquage
Ville de Montréal

Production graphique

Fusion Communications & Design

Impression

Presse Papiers

Taxi Le Journal est publié par le
Bureau du taxi et du remorquage
de la Ville de Montréal

4949, rue Molson
Montréal (Québec) H1Y 3H6

Tél. : 514 280-6600 | Fax : 514 280-6596

Taxi Le Journal est imprimé à 5000 exemplaires, 4 fois l'an,
et distribué gratuitement aux chauffeurs de taxi de l'île de
Montréal.

ISSN 1480-6193



Nathalie Mathieu

Votre directrice de comptes
Service aux entreprises

Julie Picard

Votre directrice adjointe
Service aux entreprises

M'hamed Kacer

Votre directeur de comptes
Service aux entreprises

Chantal Beauclair

Votre conseillère
Service aux entreprises

Martine Bélanger

Votre directrice de comptes
Service aux entreprises

L'ÉQUIPE EN FINANCEMENT D'ENTREPRISES TAXI
DE **LA CAISSE DESJARDINS CITÉ-DU-NORD
DE MONTRÉAL** EST FIÈRE D'ÊTRE LE MOTEUR
DE LA RÉALISATION DE VOS PROJETS !

VOUS CONNAISSEZ LE TAXI MIEUX
QUE PERSONNE. NOUS, ON CONNAÎT
LES FINANCES.

La Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal, votre partenaire
en financement d'entreprises TAXI, peut vous aider vite et bien.

Fière d'une expertise depuis 1989 dans le financement du secteur
TAXI, son équipe est ravie de vous proposer des services financiers
adaptés à vos besoins : financement de permis, fonds de roulement,
régimes d'épargne, assurance-vie et invalidité, achats de véhicule,
investissements, etc.

C'est simple, rapide et efficace.
Prenez rendez-vous au 514 382-6096



Desjardins
Caisse Cité-du-Nord
de Montréal

Conjuguer avoirs et êtres

FIN TAXI

FINANCEMENT



Profitez des meilleures conditions de financement, partout au Québec!

ACHAT DE PERMIS

REFINANCEMENT DE PERMIS

ACHAT DE VÉHICULE-TAXI

FinTaxi est propriétaire du Carrefour du Taxi et de l'École du Taxi Henri-Bourassa



CARREFOUR DU TAXI
FINANCEMENT | FORMATION | SERVICES
www.carrefourdutaxi.ca

ÉCOLE TAXI
FORMATION
www.ecoledutaxi.ca

514 353-2757 | 1 866 227-2091 | WWW.FINTAXI.CA

