

PLAN D'ACTION 2010 EN SÉCURITÉ PUBLIQUE ET CIVILE DE L'ARRONDISSEMENT D'AHUNTSIC-CARTIERVILLE



BILAN DES RÉALISATIONS

Le plan d'action 2010 est issu de la Table municipale en sécurité publique de l'arrondissement dans la foulée de la mise en œuvre de la Politique pour un environnement paisible et sécuritaire à Montréal adoptée par la Ville de Montréal en 2007.

Adopté à la séance du Conseil d'arrondissement du 2 mars 2010, le plan d'action 2010 constituait une poursuite des efforts amorcés en 2009, dont voici le bilan des réalisations.

Rappelons, la population, les enjeux prioritaires et les résultats attendus.

### 1. *LA POPULATION CIBLÉE*

Le plan d'action vise la population en général. Cependant, les clientèles jeunes et personnes âgées sont ciblées de façon prioritaire

### 2. *LES ENJEUX PRIORITAIRES*

*Axe 1 : La sécurité routière et la circulation*

- Objectif 1 : Améliorer la sécurité des piétons, des personnes âgées, des enfants

*Axe 2 : L'augmentation de la sécurité et du sentiment de sécurité*

- Objectif 2 : Développer une approche concertée en sécurité publique et civile
- Objectif 3 : Contribuer à accroître le sentiment de sécurité dans les espaces publics pour les personnes âgées, les jeunes et les personnes à mobilité réduite
- Objectif 4 : Contribuer à la prévention et la démystification du phénomène de gangs de rue
- Objectif 5 : Appuyer les partenariats et les actions en faveur du développement social

*Axe 3 : La communication*

- Objectif 6 : Améliorer la communication entre les partenaires et les citoyens

### 3. *LES RÉSULTATS ATTENDUS*

- L'augmentation du sentiment de sécurité des citoyens
- La recherche et l'implantation de solutions locales durables aux divers problèmes rattachés à la sécurité publique et civile par le biais d'actions concertées
- La sensibilisation et la formation des citoyens-nes quant à leur responsabilité en sécurité publique et civile
- Le partage d'information et de ressources entre les différents partenaires

## AXE 1 LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET LA CIRCULATION

### Objectif 1 : Améliorer la sécurité des piétons, des personnes âgées et des enfants

Actions proposées	Partenaires associés	Réalisations 2010
1.1 Poursuivre la mise en place de mesures d'apaisement de la circulation qui sont nécessaires dans l'arrondissement (dos d'âne, balises de rétrécissement, marquage)	Arrondissement Ville centre PDQ 10 et 27	<b>Plusieurs mesures d'apaisement de divers types :</b> Dos d'âne saisonnier : 3 Dos d'âne en asphalte : 5 Passage écolier (nouveaux et sécurisés) : 4 Marquage d'une ligne axiale : 2 Balises de rétrécissement : 24 Passage piétons (nouveaux et sécurisés) : 4 Signalisation de zone scolaire sur potence : 1 Afficheur de vitesse : 1
1.2 Établir les actions d'apaisement de la circulation pour ce qui est des intersections et secteurs dangereux	Arrondissement Ville centre	Identification et planification.
1.3 Compléter le programme d'installation des feux à décompte numérique dans les secteurs particulièrement empruntés par les piétons	Arrondissement Ville centre	Le programme de mise aux normes des feux de circulation est actuellement en cours et sera complété en 2012.
1.4 Faire valoir auprès de la ville centre les intersections Dudemaine/Élie-Blanchard et Louisbourg/Grenet comme intersections à prioriser pour la mise aux normes des feux	Arrondissement Ville centre	Les deux carrefours étant situés sur le réseau local, leur mise aux normes doit être défrayée par l'arrondissement. L'intersection Dudemaine/Élie-Blanchard sera priorisée en 2011 et Louisbourg/Grenet en 2012.
1.5 Installer des afficheurs de vitesse dans des endroits stratégiques tels que rues artérielles près d'écoles où la circulation est dense	Arrondissement PDQ 10 et 27	L'arrondissement dispose actuellement de 6 afficheurs de vitesse et prévoit en ajouter d'autres en 2011. Chaque PDQ dispose d'un afficheur mobile.
1.6 Réduire la limite de vitesse de 50 km/h à 40 km/h dans les rues locales	Arrondissement Ville centre	La réduction de vitesse est entrée en vigueur le 1 <sup>er</sup> août 2010 dans les rues locales de tous les districts de l'arrondissement.

Actions proposées	Partenaires associés	Réalizations 2010
1.7 Poursuivre la campagne de sensibilisation routière visant la sécurité des piétons et la diminution des comportements à risque (panneaux, écoles, abribus).	Arrondissement CSDM PDQ 10 et 27 Tandem	Des panneaux de 40 km/h ont été installés sur les autobus en 2010 et 6 panneaux de 40 km/h (4 x 8) dans les rues.  Campagne «respect du piéton » des PDQ à chaque printemps.
1.8 Faire respecter le code de sécurité routière par les conducteurs via des activités de prévention, de répression et de communication prioritairement à certaines intersections problématiques comme aux abords des écoles	Arrondissement PDQ 10 et 27	PDQ 27 : 49 opérations piétonnes 35 opérations « entrée scolaire » PDQ 10 : 44 opérations piétonnes 17 opérations « entrée scolaire »
1.9 Compléter un diagnostic des priorités de sécurité avec les commissions scolaires et les écoles, notamment concernant les corridors scolaires et les zones scolaires situées dans les rues artérielles	Arrondissement Comité de circulation CSDM Commission scolaire English de Montréal et les écoles concernées du territoire.	Une rencontre a eu lieu entre la CSDM et les élus au mois de mai. Les problématiques ont été identifiées et pour la majorité de celles-ci des correctifs ont été apportés ou sont planifiées.
1.10 Réunir les partenaires concernés par la circulation aux abords des écoles	Arrondissement CSDM Commissaires, directions d'école, parents, résidants, organismes, PDQ 10 et 27	Les partenaires ont été réunis en mai 2010.
1.11 Compléter un diagnostic afin de sécuriser les secteurs à forte densité de personnes âgées.	Arrondissement CSSS Ahuntsic—Montréal-Nord CSSS de Bordeaux-Cartierville— Saint-Laurent OMHM Résidences de personnes âgées	Mise en place de la Navette Or de la STM dans Bordeaux-Cartierville.  Les problématiques spécifiques de sécurité routière impliquant des personnes âgées font l'objet d'une attention particulière tout au long de l'année.

## AXE 2 L'AUGMENTATION DE LA SÉCURITÉ ET DU SENTIMENT DE SÉCURITÉ

**Objectif 2 :** Poursuivre l'animation de la Table municipale en sécurité publique et civile et du Réseau des partenaires

Actions proposées	Partenaires associés	Réalizations 2010
2.1 Établir le fonctionnement et le calendrier annuel d'activités de la Table municipale ainsi que du Réseau des partenaires	Arrondissement	<p>3 rencontres des membres de la Table en 2010 :</p> <p>27 janvier : Étude du plan d'action 2010 pour recommandation au CA et rapport d'étape des projets gangs de rue en cours avec les organismes promoteurs; 16 juin : 1<sup>er</sup> rapport d'étape du plan d'action 2010; 17 novembre : 2<sup>e</sup> rapport d'étape du plan d'action 2010 et perspectives 2011.</p> <hr/> <p>1 rencontre avec le Réseau des partenaires en 2010 :</p> <p>10 février : Présentation du bilan 2009 et consultation sur les perspectives 2010.</p>
2.2 Concevoir et mettre en œuvre le plan d'action 2010 en sécurité publique et civile	Table municipale en sécurité publique et civile	Le plan d'action 2010 a été adopté au CA en mars 2010.
2.3 Associer le Réseau des partenaires à la démarche du plan d'action et susciter leur contribution aux différentes actions	Table municipale en sécurité publique et civile  Réseau des partenaires	<p>37 personnes ont participé au Réseau des partenaires le 10 février pour discuter du plan d'action 2010. Des actions seront rajoutées au plan d'action 2010 suite à cette consultation.</p> <p>Une communauté d'intérêts relative aux gangs de rue est issue du Réseau.</p>

## Axe 2

**Objectif 3 :** Contribuer à accroître le sentiment de sécurité dans les espaces publics pour les personnes âgées, les jeunes et les personnes à mobilité réduite

Actions proposées	Partenaires associés	Réalizations 2010
3.1 Poursuivre le Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine.	Arrondissement Ville centre Tandem	Quelques 152 activités de sensibilisation à la prévention de la criminalité dont : 97 projets cocons localisés, 13 séances d'information dont certaines spécifiques ont rejoint 175 personnes âgées, 20 visites sécuritaires, 3 activités de burinage d'objets de valeur.  1 063 citoyens rejoints.  9 124 documents d'information remis à la population.
3.2 Participer au repérage et à la lutte aux graffitis en collaboration avec des partenaires du milieu	Arrondissement Ville centre Tandem Comité graffitis PDQ 10 et 27 STM Postes Canada	90 000 \$ alloué par l'arrondissement :  ▶ pour l'espace public : 5 patrouilleurs ; enlèvement de 835 m <sup>2</sup> (poteaux, boîtes électriques, bancs, installations de jeux) et de 2106 m <sup>2</sup> dans les rues de l'arrondissement ▶ pour le secteur privé : enlèvement de 3 560 m <sup>2</sup> (Ahuntsic : 1317 m <sup>2</sup> , Bordeaux-Cartierville : 70 m <sup>2</sup> , Sault-au-Récollet : 826 m <sup>2</sup> et Saint-Sulpice : 1347 m <sup>2</sup> )  Activités de sensibilisation (école, fêtes, rencontres)  PDQ 27 : 23 représentations en classe 5 arrestations PDQ 10 : 43 représentations en classe où sont abordés les méfaits, dont les graffitis 4 arrestations 1 comité de vigie locale sur les graffitis à caractère haineux réunissant une quinzaine de partenaires concernées 1 enquête policière en cours sur les crimes haineux
3.3 Instaurer un projet de gardiens de pavillons dans des parcs ciblés	Arrondissement	En 2010, 15 gardiens de parcs « surveillant-animateur » ont assuré une présence dans les 9 parcs suivants : Gabriel-Lalemant, Louisbourg, Raimbault, Saint-Alphonse, Sault-au-Récollet, Henri-Julien, Saint-Simon-Apôtre, Ahuntsic et des Hirondelles. Au parc Beauséjour., l'ARAC assure la surveillance et l'animation du chalet.

Actions proposées	Partenaires associés	Réalisations 2010
3.4 Soutenir des projets d'animation de parcs; Créer un comité de travail pour associer les projets d'animation de parcs des écoles comme la Maison de la Visite	Arrondissement Centre des jeunes Saint-Sulpice École de la CSDM Maison des jeunes d'Ahuntsic Maison des jeunes de B-C Un milieu ouvert sur ses écoles (MOÉ)	Montant de 31 576\$ alloué aux 2 maisons de jeunes d'Ahuntsic et de Bordeaux-Cartierville pour l'animation d'adolescents dans les parcs.
3.5 Effectuer des patrouilles à vélo en période estivale dans les parcs et lors d'événements publics par des policiers, cadets policiers et étudiants pour l'application des règlements et la distribution d'information aux citoyens	Arrondissement Députée d'Ahuntsic PDQ 10 et 27 Service Canada Tandem	Plus de 2000 heures de patrouille par les PDQ 10 et 27  2500 heures de patrouille par Tandem
3.6 Effectuer des patrouilles à pied en période estivale dans les parcs par des cadets policiers	PDQ 10 et 27	726 heures de patrouille cadets pour le PDQ 10  2342 heures de patrouille cadets pour le PDQ 27
3.7 Assurer la présence de travailleurs de rue et de proximité dans divers lieux de rassemblement (écoles et périphérie, métros, parcs)	Rap Jeunesse	Par le biais du travail de rue et de proximité, Rap Jeunesse vient en aide aux personnes de 13 ans et plus qui vivent des situations problématiques : pauvreté, isolement, rupture familiale, conflit générationnel, violence, toxicomanie, prostitution, etc. et qui se retrouvent souvent en difficulté ou à la rue.  <b>Programme de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (Ville-MESS):</b>  En 2010, le travailleur de rue d'Ahuntsic a eu plus de 1200 contacts dans le quartier. La majorité des rencontres ont eu lieu dans la rue, les parcs (49%), aux abords des écoles Sophie-Barat et Marie-Anne pour raccrocheurs et en périphérie (21%) ainsi qu'aux HLM André-Grasset et Meunier-Tolhurst (19%) et leurs périphéries, les métros Henri-Bourassa et Sauvé ainsi que les parcs avoisinants. 76% des personnes rencontrées ont moins de 24 ans.  <b>Programme de prévention de l'adhésion aux gangs de rue:</b> Ce projet permet de maintenir en action une 2 <sup>e</sup> travailleuse de rue auprès de la clientèle la plus vulnérable du territoire d'Ahuntsic. Elle s'ajoute au travailleur de rue de Cartierville sur le terrain depuis un an.
3.8 Poursuivre un programme de prévention dans les écoles primaires et secondaires par des conférences dans des zones à risque	PDQ 10 et 27	187 représentations en classe
3.9 Assurer le bon état du mobilier urbain dans les parcs de l'arrondissement	Arrondissement	Entretien régulier assuré. 6% du temps de menuiserie et de peinture a été consacré à la réparation de mobilier urbain dû au vandalisme ce qui représente une diminution du nombre d'interventions. La présence d'employés dans les parcs et le travail de Tandem seraient contributifs à cette diminution.

3.10 Faire le recensement des personnes à mobilité réduite dans l'arrondissement en collaboration avec les partenaires	Arrondissement CSSSAM-N CSSS BCSTL Services des incendies de Montréal	Le recensement est réalisé par le Service des incendies de Montréal. L'arrondissement participe à la promotion de ce service.
--	--	---

## AXE 2

### Objectif 4 : Contribuer à la prévention et la démystification du phénomène de gangs de rue

Actions proposées	Partenaires associés	Réalizations 2010
4.1 Soutenir des projets de prévention de l'adhésion aux gangs de rue	Arrondissement Ville centre CJSS Maison des jeunes B-C PDQ 10 et 27 Rap Jeunesse Réseau des partenaires	Les 3 projets soutenus par la Ville centre en 2009-2010 ont été reconduits en 2010-2011 à hauteur de 69 425 \$ :  - Centre des jeunes Saint-Sulpice : influence positive par les pairs; - Maison des jeunes Bordeaux-Cartierville : production d'un CD audio (10 jeunes), rétention à l'école de 30 ados vulnérables (aide aux devoirs) et activités sportives et culturelles sur une base hebdomadaire pour développer un sentiment d'appartenance alternatif aux gangs de rue; - Rap jeunesse : travail de rue dans l'arrondissement.
4.2 Procéder au regroupement d'une communauté d'intérêt pour la prévention de l'adhésion aux gangs de rue	Arrondissement PDQ 10 et 27	Le sous-comité de la communauté d'intérêt en prévention des gangs de rue s'est réuni le 12 novembre 2010. Il a formulé 5 propositions à l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, soit l'initiation d'une journée de réflexion et d'échange traitant des pratiques en prévention de l'adhésion aux gangs de rue regroupant tous les acteurs concernés sur le territoire, la mise sur pied d'un projet-pilote de médiation urbaine, la bonification du soutien aux projets venant en aide aux familles, la rénovation des installations sportives et de loisirs utilisées par les jeunes et la gratuité du temps de glace pour les pratiques des équipes de hockey mineurs.
4.3 Maintenir les efforts dans la lutte aux gangs de rue dans les volets : a) recherche : suivi de l'évolution de la criminalité liée aux gangs de rue b) prévention : activités de prévention dans les HLM c) répression : activités dissuasives dans les lieux fréquentés par les gangs de rue d) communication	PDQ 10 et 27	Volet recherche :  Une étude « Consolidation des plans d'action et état de situation en matière de prévention de l'adhésion des jeunes aux gangs de rue à Ahuntsic-Cartierville » a été réalisée par le Service de recherche du SPVM. Les résultats ont été présentés à l'automne.  52 mises à jour de suivis d'événements



		<p>Volet prévention : 6 d'activités de prévention dans les HLM  Une pièce de théâtre traitant de l'adhésion aux gangs de rue offert à 280 enfants de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année du primaire de Bordeaux-Cartierville</p> <p>Volet répression : 14 interventions dissuasives</p> <p>Volet communication :</p> <p>PDQ 27 : 600 lettres aux citoyens en porte à porte (300 pour annoncer le projet visant à démanteler un gang de rue les « Atown » et 300 pour annoncer des résultats du projet), une rencontre du voisinage au Collège Ahuntsic, une rencontre des résidents des HLM.</p>
--	--	--

## AXE 2

### Objectif 5 : Appuyer les partenariats et les actions en faveur du développement social

Actions proposées	Partenaires associés	Réalisations 2010
5.1 Poursuivre le soutien aux organismes qui animent des projets concertés dans les zones prioritaires d'intervention : les tables de concertation, les interventions dans les HLM, les activités de prévention jeunes/parents, la revitalisation urbaine intégrée Laurentien-Grenet.	Arrondissement Ville centre Réseau des partenaires	La Ville de Montréal et l'arrondissement mettent en place 11 programmes et soutiennent 26 projets pour un montant de <b>1 168 248 \$</b> (voir tableau des programmes en page 13).
5.2 Faire les liens avec les diagnostics des tables de quartier Solidarité Ahuntsic et le Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC).	Arrondissement CLIC Solidarité Ahuntsic	Les liens ont été faits et se poursuivent.

AXE 3 LA COMMUNICATION

Objectif 6 Optimiser la communication entre les membres de la Table municipale, le Réseau des partenaires et les citoyens

Actions proposées	Partenaires associés	Réalizations 2010
6.1 Établir un plan de communication à intégrer aux mesures d'urgence de l'arrondissement.	Arrondissement	Les protocoles de communication ont été intégrés au PMUA.
6.2 Former un comité de vigie relié aux mesures d'urgence	Arrondissement CSDM CSSS Ahuntsic CSSS B-C-St-L PDQ 10 et 27 et autres à venir	Suite à une réévaluation du besoin, le comité n'a pas été formé.
6.3 Former un sous-comité de communication composé de communicateurs des partenaires afin de faire connaître à la population les résultats des actions concertées mises de l'avant qui contribuent à améliorer le sentiment de sécurité.	Arrondissement CSDM CSSS Ahuntsic CSSS B-C-St-L PDQ 10 et 27	Le sous-comité de communication a tenu une rencontre.  La mise en ligne des résultats dans les sites des partenaires a été faite.
6.4 Mettre en ligne le bilan 2009 et le plan d'action 2010; établir des hyperliens vers les plans d'action des partenaires	Arrondissement Réseau des partenaires	Le bilan 2009 et le plan d'action 2010 sont en ligne.
6.5 Réaliser des capsules d'information, volet « éducation », auprès des citoyens. Par exemple le fonctionnement des feux à commande numérique, la sécurité piétonnière, l'utilité des dos d'âne et des bollards...	Arrondissement	Des publications de chroniques et de communiqués ont fait dans les hebdomadaires locaux et le bulletin de l'arrondissement.
6.6 Réaliser des capsules d'information, volet « responsabilisation » auprès des citoyens, par exemple le civisme en auto ou dans les parcs, l'importance du bon voisinage, la promotion du 311 pour rapporter des incidents de vandalisme, la responsabilisation des propriétaires de chiens, la responsabilité des citoyens dans le maintien et l'accroissement de la sécurité.	Arrondissement	Un dépliant relatif au civisme pour les propriétaires de chiens a été fait. Il sera utilisé et distribué en 2011.
6.7 Utiliser les médias sociaux de type Facebook après autorisation de la Ville centre	Arrondissement Ville centre	Non réalisé. En attente des autorisations.
6.8 Instaurer le projet-pilote Sentinelle, qualité de vie de quartier	PDQ 10 et 27	Le budget n'a été accordé pour mettre en place le projet-pilote.

RESSOURCES FINANCIÈRES 2010 ALLOUÉES PAR L'ARRONDISSEMENT D'AHUNTSIC-CARTIERVILLE ET LA VILLE DE MONTRÉAL POUR LE MAINTIEN DU SENTIMENT DE SÉCURITÉ



	Ville-MESS	Ville-MICC	Initiative montréalaise soutien dév. social local	Programme Intervention de milieu	Programme jeunesse	Revitalisation urbaine intégrée (RUI)	Sécurité urbaine	Prévention adhésion aux gangs de rue	Divers arron.	Total
1- ARAC - Dans un parc près de chez vous (Rui)						25 000 \$				25 000 \$
2- Assoc. familiale Meunier-Tolhurst - act. sportives et prévention ados HLM					3 545 \$					3 545 \$
3- Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville Un quartier pour tous les âges	28 300 \$									28 300 \$
4- Centre des jeunes St-Sulpice - sports, ados, HLM, prévention gangs de rue					24 853 \$			24 425 \$		49 278 \$
5- CLIC - Places en mouv., table de quartier, projets Rui	30 000 \$		18 623 \$			134 100 \$				182 723 \$
6- Maison des jeunes Ah Le Squatt - animation parcs, ICS, sports ados	6 500 \$			9 547 \$	34 141 \$					50 188 \$
7- Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville - animation parcs, ouverture week-end, sports et loisirs ados, prévention de l'adhésion aux gangs de rue	15 960 \$				126 543 \$			15 000 \$		157 503 \$
8- Prévention du crime A-C - (Tandem) et projet graffitis (domaines privés et publics)							179 068 \$		90 000 \$	269 068 \$
9- Rap jeunesse - travail de rue, prévention de l'adhésion aux gangs de rue, Jeux de la rue	35 000 \$							30 000 \$	2 000 \$	67 000 \$
10- S Ahuntsic - Maisons Fleury et Visite, table de quartier, HLM M-Tolhurst/A-Grasset, Concertation St-Simon	68 000 \$		15 343 \$							83 343 \$
11- Table de concertation jeunesse B-C - animation milieu ados projet Moé				9 750 \$						9 750 \$
12- Actions de communication en lien avec la sécurité									12 500 \$	12 500 \$
13- Mesures d'apaisement de la circulation									30 050 \$	30 050 \$
14- Projet-pilote de gardiens de parc									200 000 \$	200 000 \$
15- Habité la mixité (volets famille et jeunesse)		52 139 \$								
	<b>183 760 \$</b>	<b>52 139 \$</b>	<b>33 966 \$</b>	<b>19 297 \$</b>	<b>189 082 \$</b>	<b>159 100 \$</b>	<b>179 068 \$</b>	<b>69 425 \$</b>	<b>334 550 \$</b>	<b>1 220 387 \$</b>

***Membres de la Table de concertation en sécurité publique et civile (TCSPC)  
 et du Réseau des partenaires – décembre 2010***

*Membres*

Étienne Brunet	Conseiller de Ville, district du Sault-au-Récollet
Jocelyn Ann Campbell	Conseillère de Ville, district de Saint-Sulpice
Linda Cazale	Citoyenne
Jean Chartrand	Commandant, PDQ # 10
Harout Chitilian	Conseiller de Ville, district de Bordeaux-Cartierville
Ronald Cyr	Directeur de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
Mylène Drouin	Citoyenne
Pierre Gagnier	Maire de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
Denis Gravel	Citoyen
Arianne Kubat	Citoyenne
Carole Lalonde	Commandante, PDQ # 27
François Dubord	Chef de division - prévention des incendies, SIM
Laurent Legault	Directeur, de la culture, des sports, des loisirs et du développement social
Daniel Martin	Coordonnateur Tandem
Émilie Thuillier	Conseillère de Ville, district d'Ahuntsic

*Réseau des partenaires*

Azzédine Achour	Solidarité Ahuntsic
Marie-Josée Brunelle	Vice-présidente, AGAAC
Jocelyne Cyr	Commissaire CSDM, Cartierville
Johanne Cournoyer	Directrice santé publique
Diane De Courcy	Commissaire CSDM, Ahuntsic
Stéphane Dion	Député fédéral Saint-Laurent—Cartierville - PLC représenté par Francisco Miele
Jacques Dupuis	Député de Saint-Laurent PLQ – représenté par Sylvie Forget
Nathalie Fortin/Fabrice Kamion	CLIC
Marie-Claude Gagné	Présidente comité de parents, Réseau des établissements scolaires - Nord
André Gravel	Commissaire CSDM, Bordeaux-Ahuntsic
Élisabeth Lanoie	Coord. locale des mesures d'urgence et de séc. civ. et chef sécurité, Hôpital Fleury CSSS AM-N
Lisette Lapointe	Députée de Crémazie - PQ, représentée par Julie Demers
Patricia McDougall	Coord. locale des mesures d'urgence et sécurité civile Csss B-C—St-Laurent
Maria Mourani	Députée fédérale d'Ahuntsic – BQ, représentée par Réjean Forget
Sylvie Simon	Directrice, Secteur N-O OMHM
Christine St-Pierre	Députée de l'Acadie - PLQ, représentée par Patrick Gilles
Djamilia Benabdelkader	Conseillère en partenariat, MICC