



CONSULTATION PUBLIQUE DE LA COMMISSION DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

*« Policiers et citoyens, ensemble pour la
communauté montréalaise »*

**DOCUMENT DESTINÉ
AUX CITOYENS ET AUX PARTIES INTÉRESSÉES**

Montréal 

The logo for the City of Montréal, featuring the word "Montréal" in a black serif font followed by a red stylized fleur-de-lis symbol.

CONTEXTE

Montréal est une métropole cosmopolite grouillante d'activités où les événements culturels et sportifs de grande envergure ainsi qu'une activité économique intense animent la vie d'une population au profil démographique en constante évolution.

Pleinement conscient que le mandat d'assurer la sécurité publique doit s'exercer à l'intérieur d'une prestation de travail basée sur l'éthique, le respect de la personne et des droits fondamentaux garantis par les chartes Canadienne et Québécoise, le SPVM accorde une grande importance à la qualité des relations policiers-citoyens. Le respect, la transparence, la confiance et la connaissance des réalités de chacun sont des ingrédients de base permettant au SPVM de tendre vers une organisation agile et performante au sein de SA communauté.

C'est pourquoi le SPVM salue l'initiative de la Commission de sécurité publique, d'inviter les citoyens de l'agglomération de Montréal à participer à une consultation publique sur le thème « ***Policiers et citoyens, ensemble pour la communauté montréalaise*** ».

Cette consultation permettra aux policiers du SPVM de mieux connaître les perceptions des citoyens à l'égard de leur travail, de même que leurs préoccupations au quotidien. Ce sera aussi l'occasion pour les citoyens d'en apprendre davantage sur la réalité du travail policier à Montréal, dans toute sa complexité.

Structure du SPVM

- Pour rendre un service efficace à la population, le SPVM a scindé l'île de Montréal en quatre territoires (Est, Ouest, Nord, Sud), chacun sous la direction d'un *Service à la communauté* (SAC). Ensemble, ces quatre SAC encadrent le travail des policiers travaillant dans 33 postes de quartier (PDQ) et répondent à plus de 800 000 appels logés au 9-1-1 chaque année et des équipes assurent aussi le premier niveau d'enquête des dossiers de leur région respective;
- Le Service des enquêtes spécialisées (SES) prend en charge le travail d'enquête relatif aux crimes majeurs, aux agressions sexuelles, au crime organisé, au renseignement, aux incendies criminels, aux fraudes, pour n'en nommer que quelques-uns.
- Des unités spécialisées (escouade canine, sécurité routière, cavalerie, groupes d'intervention) viennent en appui au travail des policiers dans les PDQ ;
- L'effectif du SPVM est composé de 4628 policiers (3204 hommes et 1424 femmes) et de 2562 employés civils, qui émanent de plus de 76 origines ethniques et parlant 33 langues. Cette diversité est source de créativité et d'enrichissement dans nos échanges avec les citoyens.

Le SPVM a élaboré, au cours des dernières années, des programmes de formation et mis en place diverses mesures destinées à favoriser un rapprochement entre les policiers et les citoyens.

Le SPVM en matière de relations policiers-citoyens

- ✓ Le SPVM se donne comme principal objectif d'être un partenaire avec lequel la communauté peut et veut collaborer. Le SPVM accorde une attention particulière à ce que son organisation soit transparente, active et engagée; qu'elle partage l'information, les ressources et l'expertise dont elle dispose et qu'elle arrime ses actions avec celles des autres.
- ✓ Afin de faire du SPVM un Service dans SA communauté, tous les policiers doivent mieux connaître les réalités que vivent les citoyens. En ce sens, le maintien de la qualité des relations policiers-citoyens implique le respect. Dans une communauté, chacun partage la responsabilité de créer des conditions propices à une cohabitation harmonieuse.

Consolidation de la structure de vigilance

- ✓ C'est en 2003 que le SPVM implantait une structure de vigilance. Celle-ci se veut une tribune d'échanges et de concertation en matière de relations avec la communauté.
- ✓ Cette structure de vigilance est constituée d'un comité stratégique composé d'experts et de cinq comités de vigie. Le comité stratégique a pour rôle de guider la direction du SPVM dans le choix et l'élaboration de ses orientations en matière de relation avec la communauté.
- ✓ Les cinq comités sont composés de citoyens issus des communautés et ont comme rôle de partager les préoccupations de leurs communautés en matière de sécurité auprès du SPVM.
- ✓ Après sept années d'existence, et dans un souci de se coller à l'évolution des réalités montréalaises et ainsi mieux adapter nos interventions, un comité travaille présentement à actualiser cette structure. Le SPVM espère approfondir sa réflexion sur ce modèle de collaboration avec la participation citoyenne prévue lors de la consultation publique de la Commission de la sécurité publique.

Poursuite de la mise en œuvre du plan directeur en matière de relations avec les citoyens.

Certaines réalisations :

- Élaboration de la **Déclaration de services aux citoyens**, affichée dans tous les postes de quartier et qui rappelle le rôle du SPVM dans la collectivité.
- Le **programme COOP** vise à faire connaître et comprendre les réalités quotidiennes des policiers et policières. Composé d'une série de séances d'information touchant différents sujets, COOP met l'accent sur le fonctionnement administratif et opérationnel du SPVM, et propose aux organismes communautaires et à leur clientèle une incursion fascinante dans le milieu policier. Le programme se conclut avec une patrouille de quelques heures dans les rues de Montréal en compagnie d'un policier, histoire de vivre de près le quotidien des patrouilleurs.
- Des **conseillers en concertation civils**, issus du milieu, appuient et conseillent les policiers dans leurs tâches. L'objectif est, entre autres, de multiplier les échanges et la communication entre le SPVM et la population de leur secteur.
- **Le projet Échanges jeunesse**, vise à faire connaître aux jeunes le travail policier. Plusieurs activités sont réalisées avec les jeunes de la communauté.
- Réalisation de **capsules vidéo** permettant de démystifier le métier de policier, diffusées dans différents médias.
- Lancement de **capsules vidéo sur les communautés culturelles et les religions**, destinées aux policiers, permettant de les sensibiliser aux réalités des différentes cultures cohabitant sur le territoire de l'île de Montréal.
- Le projet « **Soccer à cœur** » a réuni plus de 15 000 jeunes dans le contexte de la Coupe du monde des moins de 20 ans. Ce projet s'ajoute à plusieurs autres activités sportives où des policiers et des jeunes se réunissent tout au long de l'année.

Poursuite et intensification des efforts concernant le profilage racial et social.

Un plan d'action triennal (2008-2010) sur le développement des compétences interculturelles a été adopté en 2007. À ce jour, 92 % du personnel a reçu une formation à cet effet. Le 26 avril prochain, la formation sera complétée.

Le SPVM travaille présentement sur un nouveau plan d'action triennal sur les profilages racial et social. Nous comptons être en mesure de lancer ce nouveau plan en mai prochain. Comme organisation, notre défi est d'identifier les actions qui nous permettront de sensibiliser notre personnel avec plus d'acuité à l'égard du profilage racial et social. En plus de deux séances de consultation interne et externe déjà au programme, les discussions au cours de la consultation publique de la Commission de la sécurité publique nourriront grandement notre réflexion sur ce sujet d'intérêt.

Message du directeur du SPVM

Lors de mon assermentation, j'informais la population de ma volonté de faire du SPVM un service dans SA communauté, plus proche des réalités et des dynamiques propres à chaque quartier.

Ainsi, j'entends faire du SPVM une organisation apprenante et agile, qui s'améliorera sans cesse en tirant des leçons de ses succès comme des difficultés éprouvées. Nous pourrons ainsi nous ajuster plus rapidement et efficacement à l'évolution de la société dans le but de répondre aux besoins de sécurité.

La démarche de consultation publique initiée par la Commission privilégie la discussion tout en favorisant la réflexion sur le thème à l'étude. Le SPVM s'inscrit dans cette démarche et je suis convaincu que le dialogue constructif qui aura lieu lors de cette soirée profitera à tous les participants.