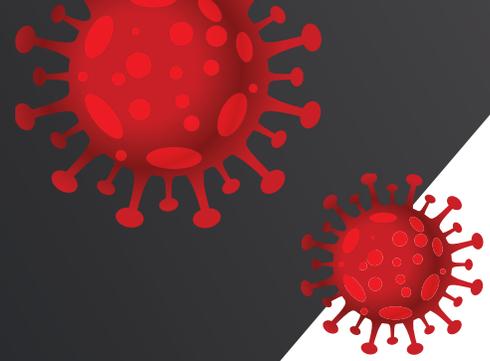


COVID-19 : Guide des mesures de prévention

Recommandations concernant les chauffeurs
dans l'industrie du taxi et des limousines



L'Institut national de la santé publique du Québec a émis plusieurs recommandations à l'égard de l'industrie du taxi et des limousines en lien avec la COVID-19. Voici un résumé des principales mesures à suivre pour assurer la sécurité des chauffeurs et de leurs passagers. (L'ensemble de l'information est disponible sur www.inspq.qc.ca)

Se préparer pour le quart de travail

QUELS TYPES DE VÊTEMENTS PORTER ?

Il est recommandé de porter des vêtements longs qui couvrent la peau. Après le quart de travail, laver les vêtements portés au travail avec le savon à lessive habituel. Les vêtements peuvent être lavés avec ceux de la famille.

EST-CE QUE LE CHAUFFEUR DOIT PORTER UN MASQUE ?

Si l'installation d'une cloison protectrice dans le véhicule n'est pas possible, le chauffeur doit porter un masque lorsqu'il est avec un client.

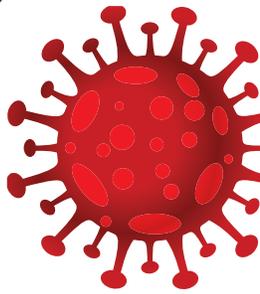
EST-CE QUE LE CHAUFFEUR DOIT PORTER DES GANTS ?

Le port de gants est obligatoire uniquement pour le transport adapté de personnes symptomatique ou atteinte de la COVID-19. Le port de gants peut être approprié pour effectuer le nettoyage de désinfection afin de protéger les mains des produits qui peuvent être irritants.

QUELLES SONT LES ÉTAPES À SUIVRE POUR PRÉPARER LE VÉHICULE AVANT DE COMMENCER LE QUART DE TRAVAIL ?

- 1 Nettoyer et désinfecter l'intérieur du véhicule lors de chaque changement de chauffeurs ;
- 2 Retirer les objets non essentiels à bord du véhicule (ex. : porte-gobelet, décorations, etc.);
- 3 S'assurer d'avoir à disposition dans le véhicule le matériel nécessaire : masques, poubelles, solutions hydroalcooliques, mouchoirs jetables, serviettes ou papier jetable, etc.





Pendant le quart de travail

QUELLES SONT LES PROCÉDURES LORS DE LA PRISE D'APPEL OU DE L'EMBARQUEMENT D'UN PASSAGER ?

- 1 S'informer s'il y a présence de symptômes chez le client ou s'il s'agit d'un cas de COVID-19 :
 - > Dans l'affirmative, appliquer les mesures décrites plus bas concernant **le transport de passagers symptomatiques ou atteints de la COVID-19** ;
 - > Lors de la prise d'appel, spécifiez au client que vous avez besoin de ces informations pour envoyer le bon type de véhicule.
- 2 Limiter le nombre de clients par véhicule et interdire les clients sur le siège passager avant.

QUE FAIRE SI LE CLIENT A BESOIN D'UNE ASSISTANCE POUR ENTRER ET SORTIR ?

- 1 Éviter les contacts peau à peau (porter des vêtements à manches longues) ;
- 2 Porter un masque ;
- 3 Se laver les mains immédiatement après lui avoir porté assistance.

Dans le cas d'une personne symptomatique ou atteinte de la COVID-19 : appliquer les mesures décrites concernant **le transport de passagers symptomatiques ou atteints de la COVID-19**.

La durée d'interaction totale à moins de deux mètres de quiconque ne doit pas dépasser 15 minutes cumulatives par quart de travail.

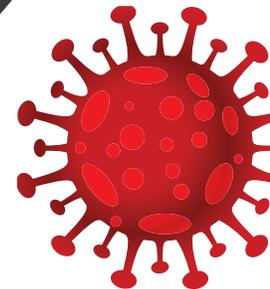
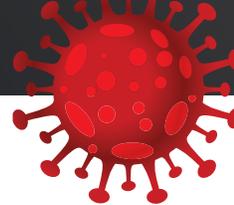
QUELQUES RAPPELS IMPORTANTS DURANT LA COURSE

- 1 S'il n'y a pas de cloison protectrice dans le véhicule, le chauffeur doit porter un masque ;
- 2 Éviter de se toucher les yeux, le nez ou la bouche avec les mains ou des gants ;
- 3 Respecter et faire la promotion de l'étiquette respiratoire : tousser dans son coude replié, ou dans un mouchoir que l'on jette immédiatement après utilisation, puis se laver les mains dès que possible ;
- 4 Aérer l'habitacle le plus souvent possible, si la température le permet, et ne pas mettre la ventilation en mode recirculation d'air.

QUELQUES RAPPELS IMPORTANTS POUR LE PAIEMENT ET LA FIN DE COURSE

- 1 Éviter les contacts directs entre personnes (par exemple : poignées de main) ;
- 2 Limiter les échanges de main à main de billets, pièces, chèques, cartes de crédit, téléphones, etc. ;
- 3 Maintenir propres les terminaux de paiement.





QUELLES SONT LES ÉTAPES À SUIVRE APRÈS UNE COURSE ?

Idéalement, après chaque client :

- 1 Se laver les mains à l'eau et au savon ou avec une solution hydroalcoolique à plus de 60 % ;
- 2 Appliquer les mesures de **nettoyage et de désinfection** :
 - > Nettoyer le tableau de bord, le volant et le bras de transmission ;
 - > Désinfecter les surfaces fréquemment touchées par les clients (ex. : poignée intérieure, poignée extérieure, intérieure de la portière, ceinture de sécurité, terminal de paiement, etc.).

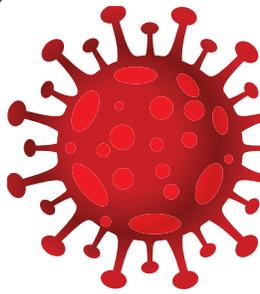
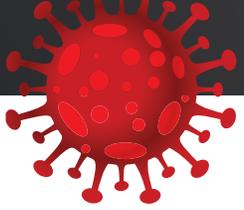
TRANSPORT DE PASSAGERS SYMPTOMATIQUES OU ATTEINTS DE LA COVID-19 : QUELLES SONT LES MESURES COMPLÉMENTAIRES ?

- 1 Des chauffeurs et des véhicules devraient être dédiés aux passagers symptomatiques ou ayant la COVID-19 ;
- 2 Demander au client de mettre un masque chirurgical ou un couvre-visage (toute barrière physique pouvant couvrir la bouche et le nez) ;
- 3 À moins qu'il ne s'agisse d'un service de transport adapté, si le client nécessite une assistance physique, demander si un aidant naturel, déjà en contact avec ce client et adéquatement protégé, peut assister le client et prendre le transport lui aussi. **Si cela est impossible, le client doit prendre l'ambulance** ;
- 4 Le chauffeur ne doit pas prendre les effets personnels du client ;
- 5 Appliquer les mesures de nettoyage et désinfection mentionnées ci-haut.

TRANSPORT ADAPTÉ DE PASSAGERS SYMPTOMATIQUES OU ATTEINTS DE LA COVID-19 : QUELLES SONT LES MESURES COMPLÉMENTAIRES ?

- 1 Pour toutes les situations où le chauffeur est en contact à moins de deux mètres d'un usager, le chauffeur devrait obligatoirement porter un masque et une protection oculaire (lunettes de protection ou visière), des gants et un survêtement ;
- 2 Pour la conduite, la protection oculaire n'est pas nécessaire mais le masque doit être porté s'il n'y a pas de cloisons protectrices ;
- 3 Après le transport, retirer les gants, la protection oculaire et le masque et les disposer dans la poubelle (si disponible sur place) ou dans des contenants ou sacs refermables, réservés à cet effet, puis les jeter à l'arrivée au poste ;
- 4 Appliquer les mesures de nettoyage et désinfection mentionnées ci-haut.





Rappels importants

LAVE-AUTO POUR DÉCONTAMINER L'INTÉRIEUR DES VÉHICULES DE TAXIS ET LIMOUSINES

Le BTM a mis à la disposition des chauffeurs de taxis et de limousines de la Ville de Montréal un lave-auto à vapeur sèche pour assurer la décontamination des véhicules. L'utilisation est gratuite : il suffit de prendre rendez-vous au 514 513-3636 ou sur www.vapro.ca. La décontamination se fait en 10 minutes. Le lave-auto est situé au BTM (4949, rue Molson).

GESTION DES VÉHICULES

Il est recommandé de réduire le nombre de chauffeurs par véhicule et favoriser que les mêmes chauffeurs aient le même véhicule et les mêmes horaires de travail afin de limiter le plus possible les contacts entre les gens.

SYMPTÔMES ET RETRAIT PRÉVENTIF

- 1 Afin de protéger la santé des employés et de ceux qui fréquentent le milieu de travail, il est demandé aux employeurs et aux travailleurs de :
 - > Favoriser le respect des consignes données aux chauffeurs qui doivent s'isoler ou qui ont besoin d'aménagement du temps de travail ;
 - > Ne pas se présenter au travail si vous présentez des symptômes suggestifs de la COVID-19 (fièvre (plus de 38 °C) OU toux récente ou toux chronique exacerbée OU difficulté respiratoire OU perte d'odorat brutale sans congestion nasale avec ou sans perte de goût OU douleurs musculaires OU céphalée OU fatigue intense OU importante perte d'appétit OU mal de gorge OU diarrhée).