

2011-2015

**PLAN DE GESTION
STRATÉGIQUE**

**Bilan annuel présenté au conseil
d'arrondissement du 3 juillet 2012**



Ahuntsic-Cartierville

Montréal 

PLAN DE GESTION STRATÉGIQUE

Adopté par les élus de l'arrondissement en juillet 2011

Un plan résultant de :

- 4 consultations internes – élus, employés

- 2 consultations des partenaires – économiques, communautaires, institutionnels

- 3 consultations publiques des citoyens

- Plus de 400 commentaires émis et enregistrés

- 8 versions du document...et 21 mois de travail!

Plan d'affaires de l'arrondissement qui permet d'orienter ses actions opérationnelles et stratégiques de façon à poursuivre l'amélioration des services à la population.



2011-2015

**PLAN DE GESTION
STRATÉGIQUE**

**UN ARRONDISSEMENT
QUI A LE VENT DANS LES VOILES**



Disponible sur le site Internet de l'arrondissement

PLAN DE GESTION STRATÉGIQUE

Le plan comporte un portefeuille de 38 plans de développement

Depuis son adoption :

- 18 PLANS sont en cours d'implantation
- 7 PLANS sont en cours d'actualisation
- 5 PLANS sont en cours d'élaboration

8 PLANS seront réalisés au cours des années à venir

En cours d'implantation – 18 plans

1. La Réforme démocratique

2. et 3. Les méthodes de travail des Travaux publics –
Amélioration des processus et formation des
employés

4. Le plan des équipements culturels

5. Le plan directeur des terrains sportifs extérieurs

6. Le plan de mise en œuvre des infrastructures
urbaines

7. Le plan d'action en sports et loisirs

8. Le plan d'action annuel en sécurité publique et
civile

En cours d'implantation – 18 plans

9. La stratégie de développement économique

10. Le plan d'action en développement durable

11. Le plan de réorganisation du BAM-311

12. La philosophie de gestion participative

13. Le programme Éco-quartier de l'arrondissement

14. Le plan de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre

15. Le plan financier quinquennal

16. Les stratégies financières quinquennales

17. Le plan du matériel roulant et des équipements

18. L'optimisation de la santé et sécurité au travail

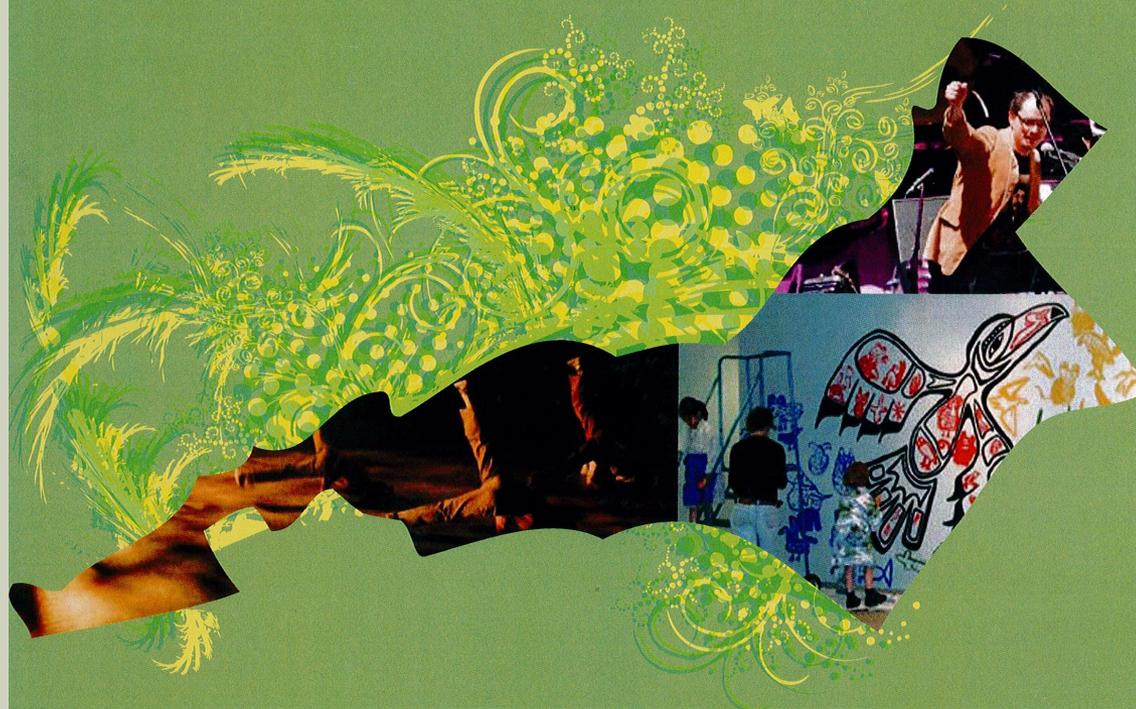


PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2010-2015

ARRONDISSEMENT
D'AHUNTSIC-CARTIERVILLE

DIAGNOSTIC
ET PLAN DE DÉVELOPPEMENT
DES ÉQUIPEMENTS CULTURELS
DE L'ARRONDISSEMENT
AHUNTSIC-CARTIERVILLE



Présenté par : ARTEXPERT.CA
en collaboration avec MC CONSEIL INC.
À : MONSIEUR LAURENT LEGAULT,
Direction de la culture, des sports, des loisirs
et du développement social
Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

En phase d'actualisation (mise à jour) – 7 plans

1. Plan directeur des piscines et des plans d'eau

2. Plan d'action culture

3. et 4. Plan d'action famille et Plan de développement social

5. Plan annuel des mesures d'urgence

6. Plan de communication pour les employés relié au plan de gestion stratégique

7. Plan annuel de circulation locale

5 plans sont en cours d'élaboration

1. Le plan de communication pour les citoyens, les partenaires et les entreprises
2. La politique de service à la clientèle
3. La stratégie de mise en œuvre du couloir récréotouristique Gouin
4. Le service à la clientèle intégré : guichet unique (urbanisme, permis, inspections, études techniques)
5. Le plan local de gestion des matières résiduelles

Les plans qui seront réalisés au cours des années 2013-2014-2015 (8 PLANS)

1. La planification stratégique immobilière

2. Le plan directeur des parcs et espaces verts

3. Le chapitre du plan d'urbanisme de
l'arrondissement

4. La réglementation d'urbanisme

5. Le plan de développement de la performance
2013-2104

6. Le plan de développement du greffe

7. Le plan directeur informatique

8. Le plan de partenariats financiers

Des plans basés sur la consultation publique

Tel qu'annoncé au cours de l'élaboration du plan de gestion stratégique plusieurs plans de développement sont conçus à l'interne et d'autres plans requièrent une participation active des partenaires et des citoyens.

Plan de réorganisation de la prestation du BAM-311

Sondage

de satisfaction de la
clientèle du **BAM**

Vous avez du 28 septembre
au **28 octobre 2011** pour
le compléter.

Votre opinion compte pour nous!

Bonjour,
En tant que visiteur du BAM, nous
vous invitons à participer au questionnaire
portant sur l'offre de service aux citoyens.

Ce présent questionnaire comporte
20 questions portant sur nos services.
Il vous faudra **moins de 10 minutes**
pour le compléter.

**L'arrondissement d'Ahuntsic-
Cartierville vous remercie de
votre précieuse collaboration!**

1. Selon vous, que signifie l'acronyme «BAM»?

- Bureau d'Assurance de Montréal
- Bureau Accueil Montréal
- Bureau d'Assermentation de Montréal
- Bureau Accès Montréal
- Aucune de ces réponses

2 fois + de chance de gagner

en remplissant le questionnaire
en ligne.

surveymonkey.com/s/sondageBAM

**En répondant à ce questionnaire
vous courez la chance de gagner
l'un des 3 prix suivants :**

Un abonnement de 3 mois au centre
Y Cartierville d'une **valeur de 160.00\$**

Ou

L'un des deux **certificats-cadeaux** d'une
valeur de 150.00\$ valide chez l'un des
245 membres participants de la SDC
Promenade Fleury.

Tirage le 10 novembre 2011

**Pour être éligible au concours, vous
devez compléter les champs ci-dessous :**

Prénom : _____

Nom : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Code postal : _____

Courriel : _____

Téléphone : _____



Plan d'action sports et loisirs

2011
2015

ARRONDISSEMENT D'AHUNTSIC-CARTIERVILLE

MOBILISER

LES BERGES DE LA RIVIÈRE

TRAVAILLER

TRANSFORMER

L'ACADIE-CHABANEL

CRÉER

VIVRE

COLLABORER

INVESTIR

PARTICIPER

DEVELOPPER

GOUIN-LAURENTIEN

ÉTUDIER

CONSOMMER

SECTEUR DU PONT VIAU

BÂTIR

Osez

AHUNTSIC-CARTIERVILLE

Stratégie de développement économique

Le chantier des berges de la rivière des Prairies

Une forum qui a réuni près d'une centaine de citoyens le 20 juin dernier.

Un forum qui a permis de discuter des projets et des orientations de développement des berges de la rivière des Prairies le long du couloir Gouin.



