

# Bilan de l'hiver 2016-2017

Service de la concertation des arrondissements

Comité exécutif – 7 juin 2017

### Conditions météorologiques de l'hiver dernier

L'hiver aura été assez atypique en termes de diversité au niveau des conditions météorologiques.

Les températures auront été plutôt douces par rapport aux normales de saisons (jusqu'à +5°C certains mois)

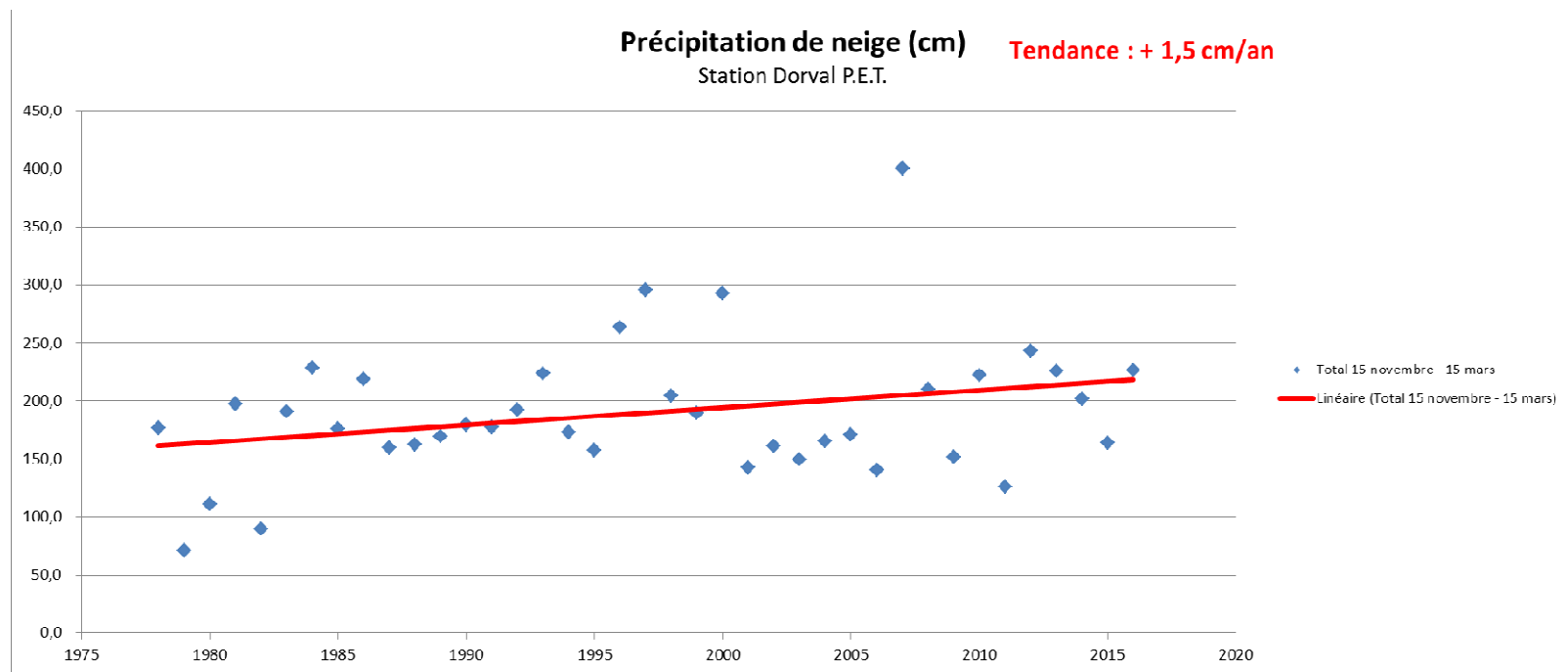
À plus de 20 occasions, nous avons reçu des précipitations de neige de plus de 2.5 cm.

Une augmentation du nombre d'épisodes gel/dégel et de verglas a été observée.

Les précipitations ont été plus importantes. Nous avons reçu **226,6 cm** de neige entre le 15 novembre et le 31 mars (**190 cm** de neige est la moyenne de précipitation annuelle observée à Dorval au cours des 40 dernières années)

## Tendances météorologiques observées (précipitations de neige)

Une légère tendance à la hausse des quantités de neige +1,5 cm / an



## 5 chargements complets de la neige

	Décret du chargement	Précipitation (cm)	Délai ( jours)
1	mardi 13 décembre 2016 / 7h	10	4
2	vendredi 30 décembre 2016 / 19h	10+10+10	4+4+4 =12
3	lundi 8 février 2017 / 19h	10	4
4	samedi 13 février 2017 / 19h	26 + 11	4,5+4 = 8,5
5	mercredi 15 mars 2017 / 19h	40	6

Compte tenu de conditions météorologiques particulières, certains arrondissements ont dû procéder à des opérations de chargement partiel alors qu'il n'était pas pertinent de déclencher un chargement complet sur l'ensemble du territoire.

### Statistiques de remorquage des véhicules

Un total de 44 800 remorquages ont été effectués pendant la saison hivernale, en particulier lors des premiers chargements.

Opérations	Remorquages	Précipitations (cm)
Chargement 1	7 900	10
Chargement 2	13 000	10 + 10 +10
Chargement 3	10 500	10
Chargement 4	7 400	26 + 11
Chargement 5	6 000	40

### Facteurs influençant la quantité de remorquages

- Précipitations de neige à ramasser
- Situations d'interruption et de reprise du chargement
- Vitesse du convoi de la souffleuse à neige
- La disponibilité du stationnement environnant

# Montréal Élimination de la neige

## Résumé des opérations

En moyenne, 300 000 voyages de neige et 12 millions de mètres cubes de neige sont transportés et éliminés chaque année.

Statistiques pour la saison hivernale 2016-2017:

	Volume de neige (m <sup>3</sup> )	Transactions
Chargement 1	1 081 510	26 882
Chargement 2	3 028 551	75 901
Chargement 3	1 614 374	38 546
Chargement 4	3 747 493	96 746
Chargement 5	4 100 699	103 718
<b>Total</b>	<b>13 572 627</b>	<b>341 793</b>

Malgré des précipitations neigeuses plus importantes que la moyenne, la **stratégie d'élimination de la neige a bien fonctionné** et les sites d'élimination de neige ont suffi aux besoins.

## **Mission partagée**

**Arrondissements:** Suivi et contrôle des opérations sur le terrain (régie et contrat)

**Concertation des arrondissements:** Gestion des contrats et planification stratégique

## **Contrats renouvelés avant le début de la saison**

- 21 contrats clé en main de déneigement
- 10 contrats de transport de la neige
- Ententes de transport de la neige pour desservir 9 arrondissements

(70% des fournisseurs ne réalisaient pas les contrats clé en main l'année précédente)

## **Contrôle accru des normes opérationnelles**

- 1000 équipements inspectés (dont 7% de non conformités corrigées)
- 515 000\$ de pénalités (pour 70M\$ de contrats)

## Estimation des coûts (en million de dollars)

Unités d'affaires	Budget 2017	Prévisions 2017	Variations anticipées
Arrondissements	87,3	89,1	- 1,8
Concertation des arrondissements	70,2	81,9	- 11,7
<b>Total</b>	<b>157,5</b>	<b>171,0</b>	<b>- 13,5</b>

Malgré que nous ayons reçu 20% plus de précipitations de neige que la moyenne des hivers, nous anticipons une variation budgétaire d'approximativement 9%.



### Des applications aux bénéfices des citoyens

#### INFO-Neige MTL

L'application permettant de suivre l'évolution des opérations de chargement de neige et de faciliter le stationnement des véhicules.

Augmentation du nombre d'utilisateurs par rapport à l'hiver dernier de 130 000 à 175 000

#### INFO-Remorquage

L'application permettant de retrouver son véhicule après avoir été remorqué.

L'accès aux informations citoyennes est maintenant en temps réel

## Consommation de fondants et abrasifs

Il a été consommé 13 % plus de sel que la moyenne des 10 dernières années sur les 4100 km de voies et 6550 km de trottoirs.

**152 000 tonnes de sels** (37 tonnes par km)  
**35 000 tonnes d'abrasifs** (8,5 tonnes par km)

## Étude sur les fondants et abrasifs

Un bureau d'étude spécialisé a été mandaté afin de comparer l'efficacité de différents produits de fonte.

Des essais ont été réalisés au cours de l'hiver.

Le rapport final de l'étude a récemment été déposé et fera l'objet d'analyses et de recommandations.

### Réseau cyclable hivernal

Le développement du réseau cyclable de la Ville s'accompagne de demandes croissantes des cyclistes pour un usage 4 saisons.

L'entretien constitue un enjeu important en termes de déneigement.

De nouvelles pistes cyclables ont été ouvertes et déneigées. L'organisation des opérations a été revue afin de déneiger efficacement le réseau cyclable, entre autres, les pistes des itinéraires principaux (rue Boyer, Maisonneuve et Canal Lachine).

Des essais en termes d'équipement et de technique de déneigement ont aussi eu lieu.

Un bilan de cette expérimentation sera établi très prochainement, et des recommandations en termes de niveau de service seront formulées afin de garantir une homogénéité du réseau.

Mettre en place les actions nécessaires afin d'améliorer les opérations d'**entretien des trottoirs** (déjà une augmentation de 15 à 25 opérations d'épandages pour l'hiver dernier).

Prioriser le développement du projet « **Parcours** » (application permettant d'améliorer l'organisation des opérations et de suivre en temps réel l'évolution du déneigement).

Faire connaître les **standards de service** pour une gestion transparente des attentes citoyennes, en particulier les actions et les délais d'intervention.

Par le biais du Service de la performance organisationnelle, mettre en place des actions d'amélioration afin d'**optimiser les opérations exécutées en régie**.

Revoir la signalisation avec l'**objectif de diminuer la durée des plages d'interdiction** de façon à augmenter la capacité de stationner en période de chargement de neige.

Sonder le niveau de **satisfaction des usagers** des applications technologiques (Info-Remorquage et Info-Neige).

Somme toute, malgré une saison hivernale atypique, la venue de nouveaux fournisseurs et les quantités de neige reçues, les opérations de déneigement se sont bien déroulées.

La dernière saison nous a entre autres permis de **consolider les actions** mises en place au cours des 3 dernières années.

- Nouvelle politique de déneigement.
- Décret coordonné du chargement de la neige.
- Révision des façons de faire en gestion contractuelle.
- Développements de plusieurs applications technologiques.
- Révision des méthodes d'épandage de fondants et abrasifs.
- Mise aux normes des sites d'élimination de neige.

Nous nous engageons au cours de la prochaine année à continuer d'améliorer l'ensemble des activités de déneigement afin de répondre aux attentes élevées et légitimes des citoyens.