

MONTRÉAL **VILLE** **INTELLIGENTE** **ET** **NUMÉRIQUE**

Plan d'action 2015 - 2017

Montréal 

Mai 2015



DÉMARCHE



Vision

Collecter
Communiquer
Coordonner
Collaborer
+
Création du Bureau
de la ville
intelligente et
numérique (BVIN)



Écoute

Consulter :
Citoyens
Fonction publique
Communauté
Références
internationales

Identifier :
Besoins, enjeux
et priorités



Orientations stratégiques

Définir :
Critères
Orientations
Éléments structurels
Domaines
d'intervention

Approuver :
Par les instances



Plan d'action

Prioriser :
Chantiers et projets

Approuver :
Par les instances



Réalisation et suivi

Exécuter :
Mesures
et bilan en continu

Printemps - Été
2014

Oct. – Nov.
2014

Nov. – Déc.
2014

Jan. – Mai
2015

2015 ...

Par et pour les CITOYENS





**RAPPEL DES ORIENTATIONS
STRATÉGIQUES**



Accélérer

Transformer

5 domaines d'intervention

Développement économique 

Favoriser l'essor d'un secteur de pointe en s'appuyant sur le créneau de la ville intelligente comme levier d'avancement du projet et comme moteur de développement économique

Mobilité urbaine 

Optimiser la mobilité des usagers en temps réel sur le territoire

Services directs aux citoyens 

Accroître l'offre numérique des services directs aux citoyens et aux entreprises

Cadre de vie 

Développer des espaces pour soutenir les innovations urbaines et réduire la fracture numérique

Vie démocratique 

Améliorer l'accès à la vie démocratique et consolider la culture de transparence et d'imputabilité

4 éléments structurels

Télécommunications 

Développer le réseau de télécommunications urbaines multiservices à très haut débit

Données ouvertes 

Libérer et valoriser les données ouvertes prioritaires

Architecture 

Mettre en place une architecture technologique ouverte et interopérable

Communauté 

Développer, en cocreation avec la communauté, des solutions aux enjeux urbains



4

PLAN D'ACTION



ÉLABORATION

4

- › Citoyens*
- › je vois mtl*

› 2014

232
Idées

- › Exemples d'initiatives internationales
- › Projets de la Ville* (PTI**)

› Jan. - Mars
2015

Projets
potentiels

70
Projets
sélectionnés

› Avril - Mai
2015

Critères de sélection

- › Impacts sur les éléments structurels
- › Contribution aux orientations stratégiques
- › Portée (impact sur les citoyens)
- › Coûts - efforts - retour sur investissement
- › Délai de réalisation court ou long

Plan
d'action

*70 % des idées reçues ont pu être articulées en projets;
3 projets je vois mtl et 10 projets Ville au PTI ont été sélectionnés.

**Programme triennal d'immobilisation

Un plan EN ÉVOLUTION

4

70 PROJETS répartis en
6 CHANTIERS

Moins d'un an : 26

1 - 3 ans : 38

Plus de 3 ans : 6

Plan
d'action
2017

Plan
d'action
2015

Plan
d'action
2016



Ville



Alimenté en
continu par :
Exemples
internationaux



Citoyens

Rôle du BVIN* DANS LES PROJETS

4

P

Promoteur

- Diriger l'élaboration de la vision et la gestion du projet au quotidien (échéancier, budget, portée)
- Gérer les liens entre les diverses parties prenantes
- Effectuer une veille et partager les meilleures pratiques
- Suivre les indicateurs de succès des projets

S

Soutien

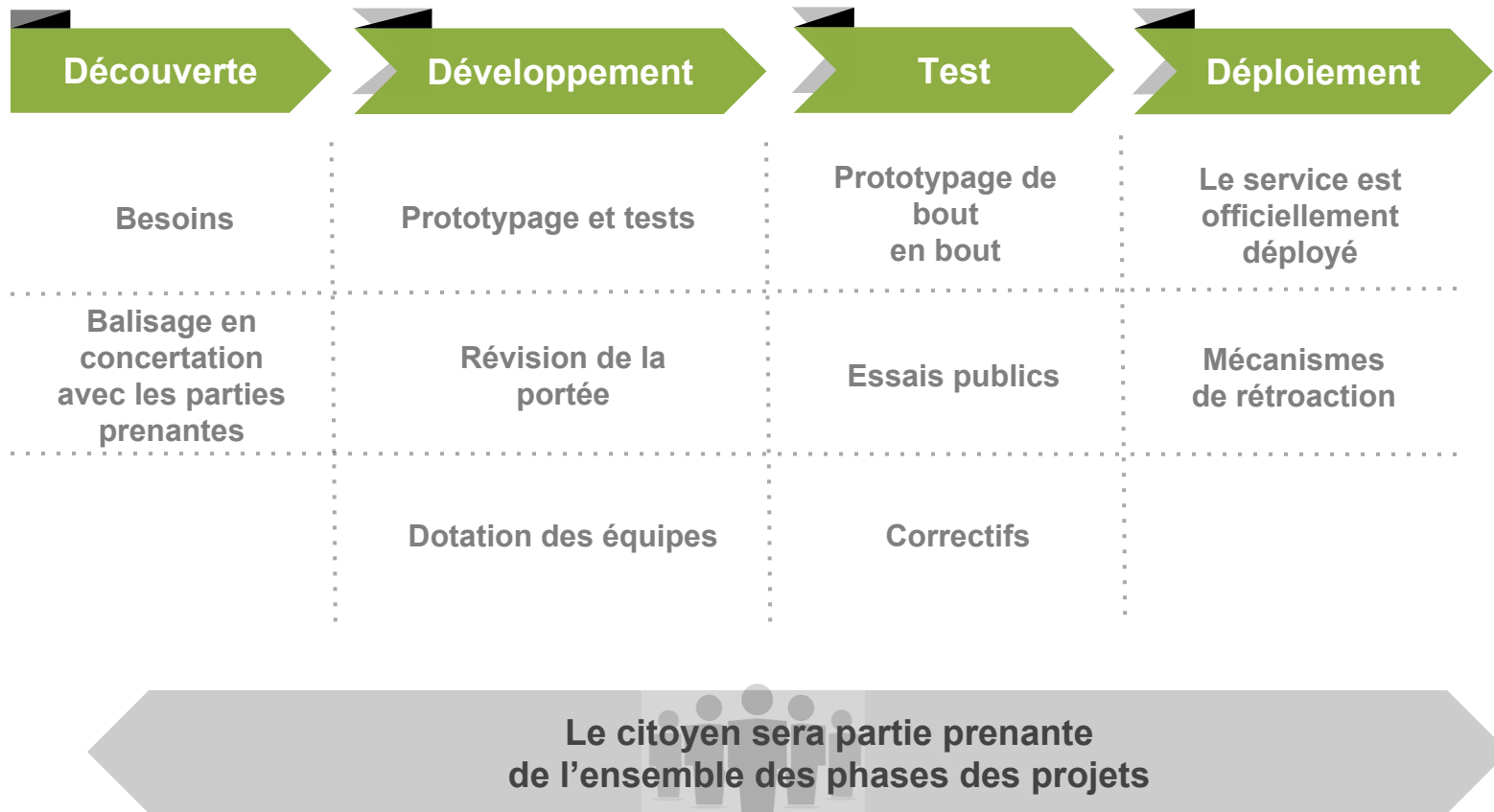
- Agir comme partie prenante d'un projet pour définir les besoins
- Intervenir auprès des autres parties prenantes pour soutenir les éléments de succès du projet
- Effectuer une veille et partager les meilleures pratiques
- Suivre les indicateurs de succès des projets

F






















Facilitateur

- Intégrer les intérêts et besoins de chacune des parties prenantes
- Faciliter les interactions entre les parties prenantes
- Suivre les indicateurs de succès des projets

Phases DES PROJETS



Les 6 CHANTIERS

No	Chantiers	Impacts sur les éléments structurels	Impacts sur les domaines d'intervention
1	Wi-Fi public		 
2	Réseau très grande vitesse, multiservices		 
3	Créneau économique ville intelligente	  	   
4	Mobilité intelligente	  	
5	Démocratie participative	 	
6	Services publics numériques	 	

 Télécommunications
  Données ouvertes
  Architecture
  Communauté
 Mobilité urbaine
  Services aux citoyens
  Cadre de vie
  Vie démocratique
 Développement économique

1. Wi-Fi public

Contexte

L'accès public au Wi-Fi est limité sur le territoire montréalais

ACTIONS




Déployer des points d'accès là où la couverture est déficiente

Créer une expérience harmonisée et fournir une performance uniforme sur l'ensemble du réseau

Résultats visés

Bonifier l'expérience des citoyens, dynamiser le tourisme et accélérer le développement économique de Montréal

1. Wi-Fi public

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
*Déploiement installations municipales intérieures	BVIN STI	P	Test	  	Moins d'un an	Municipal (PTI)
*Déploiement zones urbaines						
Palais des congrès	BVIN	P	Développement		Moins d'un an	Parapublic
Quartier des spectacles je fais mtl	BVIN	P	Découverte		Moins d'un an	Parapublic
Quartier de l'innovation	BVIN	P	Découverte		1 - 3 ans	Parapublic
Centre-ville	BVIN	P	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Vieux-Montréal Montréal en Histoires	BVIN Service de la culture	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal Provincial
Déploiement grands parcs	BVIN	P	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)



1. Wi-Fi public

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
*Déploiement Artères commerciales	BVIN	P	Découverte	  	1 - 3 ans	Municipal (PTI)
*Déploiement Quartiers ciblés (ex. Mile End)	BVIN	P	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Déploiement Montréal sous-terrain	BVIN et partenaires	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal Privé
Déploiement Campus universitaires	BVIN	P	Découverte		Moins d'un an	Institutionnel
Déploiement Antennes sur lampadaires DEL	Service des infrastructures, de la voirie et des transports (DRA)	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
*Expérience harmonisée	BVIN	P	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
*Application mobile - points d'accès Wi-Fi	BVIN	P	Développement		1 - 3 ans	Municipal (PTI) Partenaires

*Détails pages suivantes



Télécommunications



Services aux citoyens



Développement économique

1. Wi-Fi public

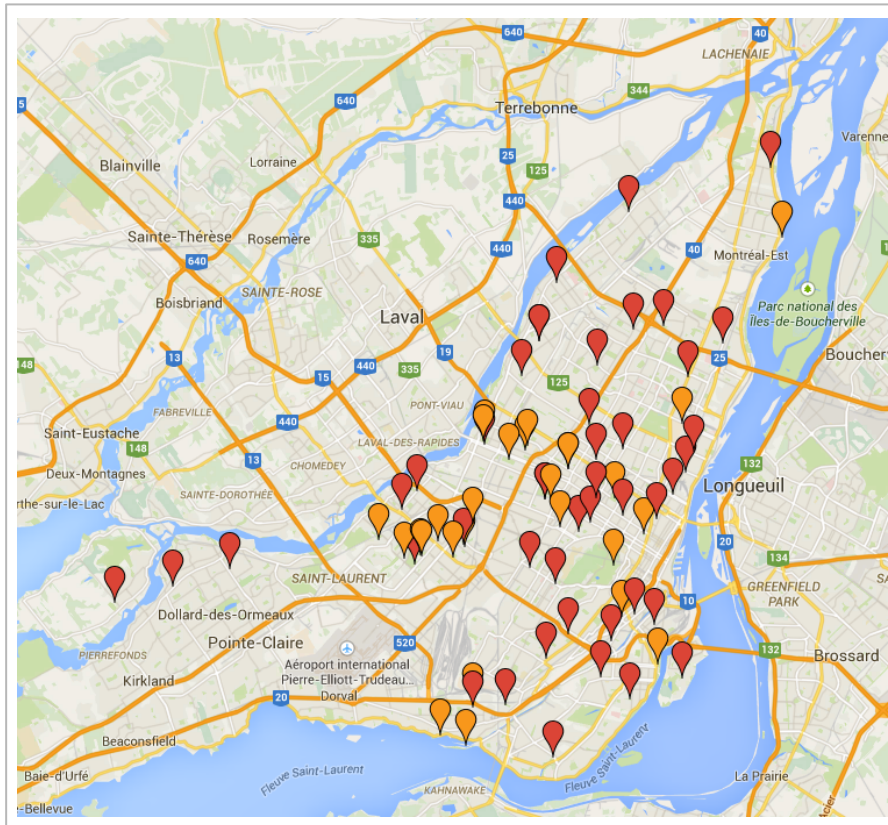
14 PROJETS

Moins d'un an : 4

1 - 3 ans : 10

Plus de 3 ans : 0

**Déploiement dans 100 %
des installations municipales intérieures**



Déployer des points d'accès dans :



- les édifices administratifs
- les établissements scientifiques et culturels
 - bibliothèques
 - Espace pour la vie
 - maisons de la culture
 - autres
- les installations sportives intérieures

Été 2015

2016

2017

**Couverture
100 %**

Légende :  Édifices administratifs et autres établissements  Bibliothèques

Visuel à titre indicatif seulement

1. Wi-Fi public

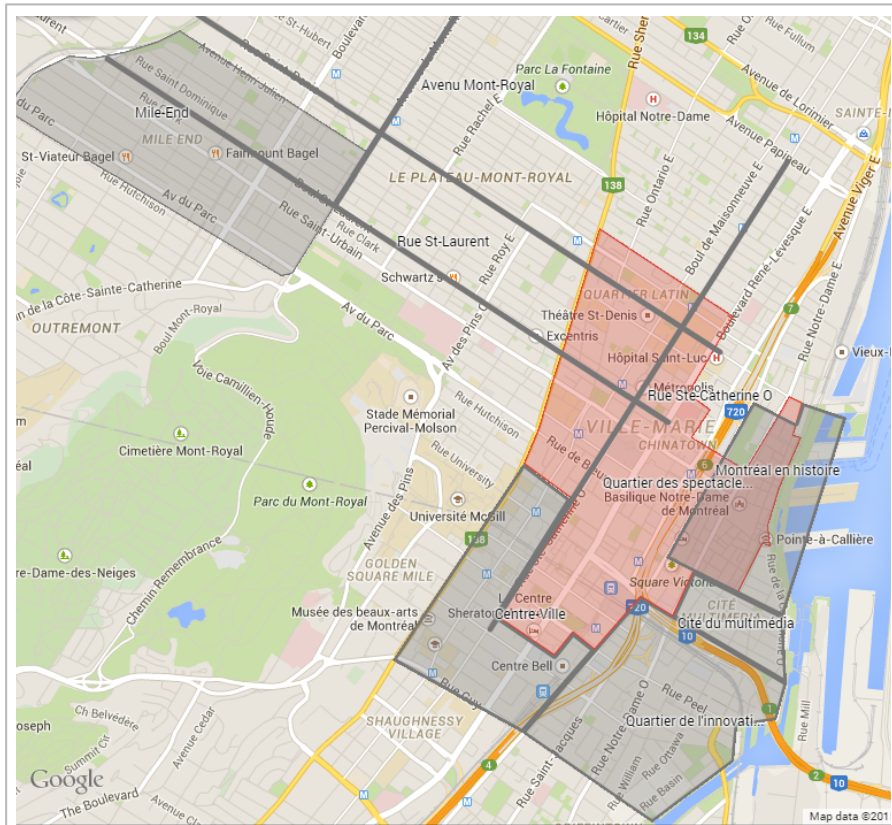
14 PROJETS

Moins d'un an : 4

1 - 3 ans : 10

Plus de 3 ans : 0

Déploiement zones urbaines et artères commerciales



- Palais des congrès
- Quartier des spectacles
- Espace pour la vie
- Vieux-Montréal (*Montréal en Histoires*)
- Cité du Multimédia
- Quartier de l'innovation
- Centre-ville
- Mile End
- Rue Ste-Catherine
- Rue St-Laurent
- Rue St-Denis
- Avenue du Mont-Royal

Moins d'un an

1 - 3 ans

1. Wi-Fi public

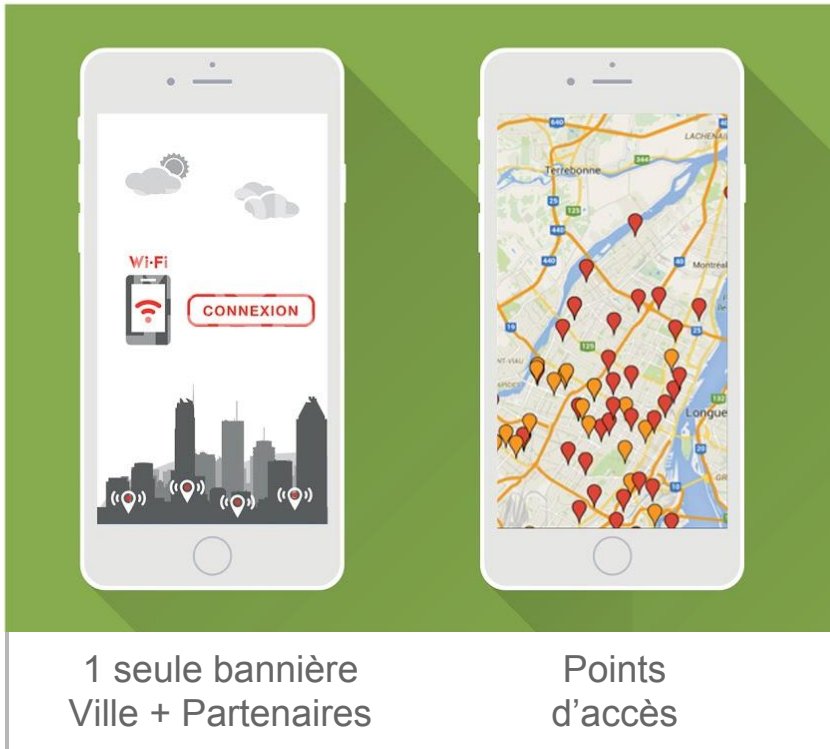
14 PROJETS

Moins d'un an : 4

1 - 3 ans : 10

Plus de 3 ans : 0

■ Expérience harmonisée



Uniformiser sous une seule bannière :
Wi-Fi Montréal

- Identification visuelle unique
- Une seule façon simple de se connecter
- Une même qualité de service
- Une application mobile pour repérer tous les points d'accès

■ 1 - 3 ans

2. Réseau très grande vitesse, multiservices

Contexte

Réseau de fibre optique non optimisé

Faiblesse du *last mile*

Gouvernance complexe

Valeur des actifs sous-exploitée

Résultats visés

Que tous les acteurs de la communauté montréalaise aient accès à un réseau fibré très grande vitesse, multiservices, qui répond à leurs besoins actuels et futurs

ACTIONS

Adopter une politique de télécommunications

Créer un guichet unique de télécommunications urbaines

Intégrer le volet télécommunications dans la charte de tous les grands projets d'urbanisme

2. Réseau très grande vitesse, multiservices

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
Nouvelle politique en matière de télécommunications	BVIN	P	Découverte	 	1 - 3 ans	Municipal
*Guichet unique - télécommunications urbaines	BVIN	P	Découverte		Moins d'un an	Municipal
Intégration de l'infrastructure fibre à la charte des grands projets	BVIN	P	Découverte		Moins d'un an	Municipal
Déploiement de fibre optique - investissements municipaux	BVIN	P	Découverte		Plus de 3 ans	Municipal (PTI)
*Déploiement de fibre optique à domicile (FTTH**)	BVIN	F	Découverte		Plus de 3 ans	Privé

*Détails pages suivantes

**Fiber to the Home



Télécommunications



Services aux citoyens



Développement économique

2. Réseau très grande vitesse, multiservices

5 PROJETS

Moins d'un an : 2

1 - 3 ans : 3

Plus de 3 ans : 0

■ Accélérer le déploiement de fibre optique à domicile

QUÉBEC

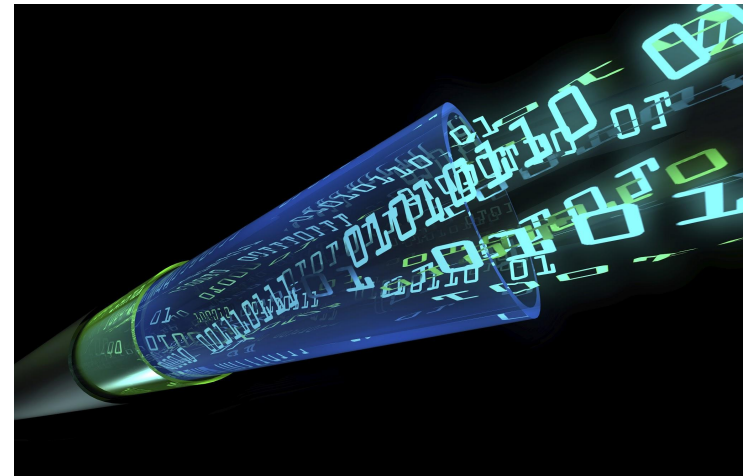
Investissements de **350 millions de dollars**



Illustration: Johan Batier, La Presse

MONTRÉAL

Investissements potentiels majeurs



■ 1 - 3 ans

2. Réseau très grande vitesse, multiservices

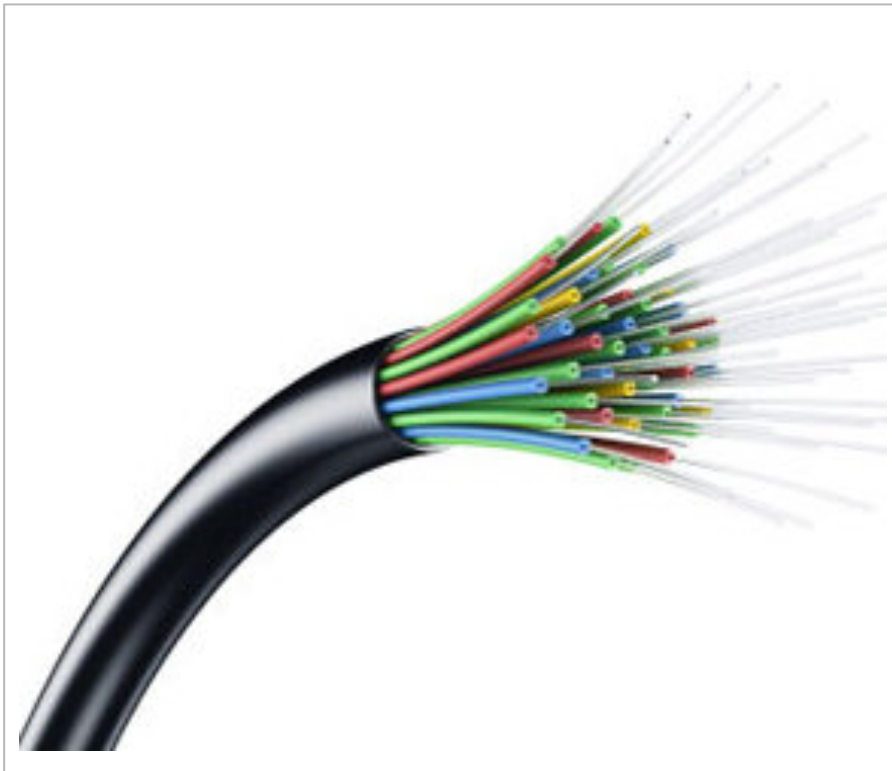
5 PROJETS

Moins d'un an : 2

1 - 3 ans : 3

Plus de 3 ans : 0

■ Guichet unique de télécommunications urbaines



■ Moins d'un an

- Faire l'inventaire de la fibre disponible sur le territoire
- Planifier l'aménagement du territoire pour mieux déployer
- Coordonner les déploiements et les opérations (public et privé)
- Faciliter les déploiements de fibre à domicile par le secteur privé (FTTH*)

*Fiber to the home

3. Créneau économique ville intelligente

Contexte

La Ville ne bénéficie pas des innovations qu'offrent les petites entreprises

La Ville n'agit pas comme un levier pour le développement du créneau économique ville intelligente

Résultats visés

Faire de la Ville de Montréal un chef de file en matière d'innovation comme ville intelligente et accélérer le développement économique







ACTIONS

Créer un environnement facilitant l'émergence d'entreprises dans le créneau économique ville intelligente

Multiplier les sources d'innovation pour la résolution de problématiques urbaines






Simplifier la façon de faire affaire avec la Ville

3. Créneau économique ville intelligente




Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
*Défis innovation MTL	OSBL	P	Découverte		Moins d'un an	Privé
*Défis innovation Employés	Service de concertation des arrondissements RH & BVIN	P	Découverte	  	Moins d'un an	Municipal Privé
*Accélérateur ville intelligente	OSBL	F	Développement		Moins d'un an	Privé
Fonds d'investissement ville intelligente	Service de développement économique	F	Développement		Moins d'un an	Privé



3. Créneau économique ville intelligente

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
*Laboratoires urbains (<i>Living Labs</i>) dans les bibliothèques et autres lieux	Service de la culture	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal Provincial
Ateliers numériques et <i>Fab Labs</i> dans les bibliothèques	Service de la culture	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal Provincial
*Révision des règles d'approvisionnement	Service des approvisionnements	F	Découverte		1 - 3 ans	Municipal
Parcours Innovation PME - volet ville intelligente	Service de développement économique	F	Découverte		1 - 3 ans	Municipal
Programme Vitrine technologique	Service de développement économique	F	Découverte		1 - 3 ans	Municipal

3. Créneau économique ville intelligente

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
*Portail données ouvertes Montréal	BVIN	P	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Automatisation des extractions	STI	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Interfaces de programmation (API)	STI	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Festival international du Startup de Montréal - volet ville intelligente	Service de développement économique	F	Développement		Moins d'un an	Municipal Privé
Les 24h de l'innovation - volet ville intelligente	Service de développement économique	P	Développement		Moins d'un an	Municipal Privé
Institut de recherche opérationnelle - Big Data je fais mtl	Polytechnique Service de développement économique	F	Découverte		1 - 3 ans	Institutionnel Fédéral Privé

3. Créneau économique ville intelligente

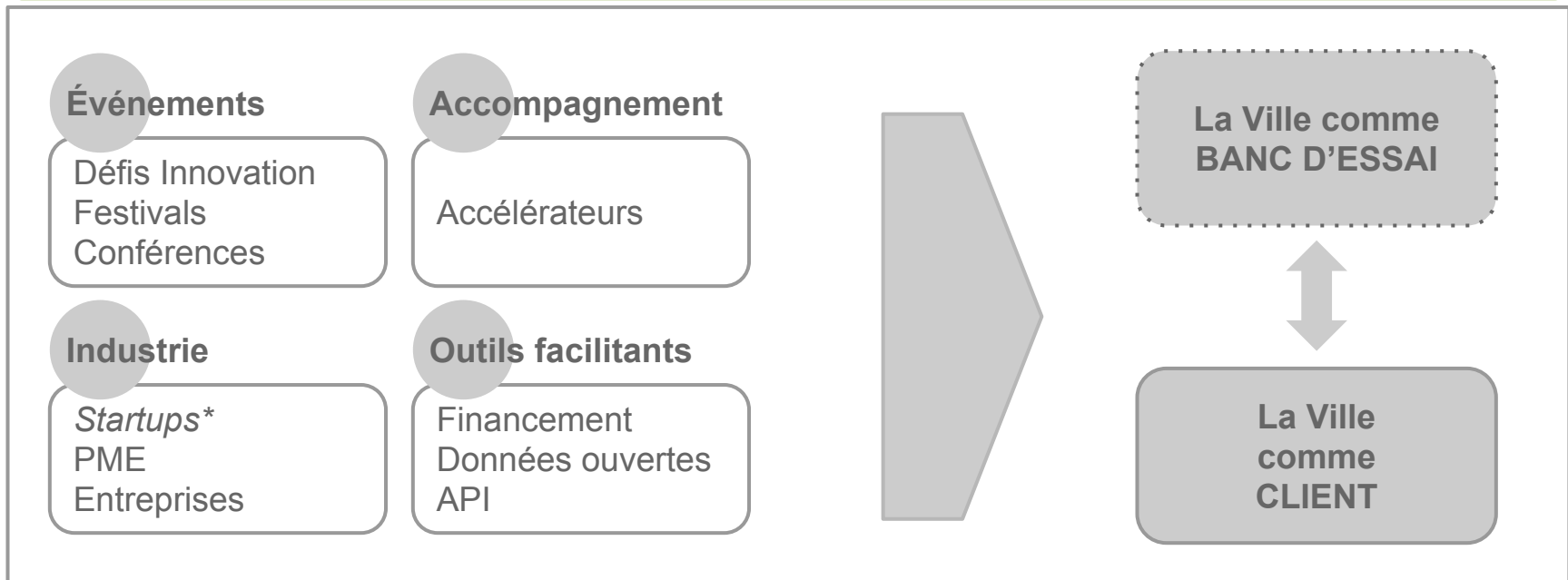
15 PROJETS

Moins d'un an : 6

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1

Écosystème ville intelligente



* Jeunes pousses technologiques

3. Créneau économique ville intelligente

15 PROJETS

Moins d'un an : 6

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1

■ Défis innovation MTL



■ Moins d'un an

- Série d'événements collaboratifs, abordant les problématiques de Montréal
- Élaboration de solutions innovantes aux problèmes identifiés
- Participation d'équipes multidisciplinaires, locales et internationales
- Prix à gagner : participation à l'accélérateur ville intelligente

Principaux thèmes des Défis innovation



Mobilité urbaine



Services aux citoyens



Vie démocratique

3. Créneau économique ville intelligente

15 PROJETS

Moins d'un an : 6

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1

■ Défis innovation Employés



- Événements collaboratifs réservés aux employés de l'administration publique, parapublique et institutionnelle
- Élaboration de solutions innovantes à fort impact citoyen
- Formation d'équipes : multi-disciplinaires, multi-départements, multi-organisations
- Prix à gagner : participation à l'accélérateur ville intelligente

Principaux thèmes des Défis Employés

■ Moins d'un an



Mobilité urbaine



Services aux citoyens



Vie démocratique

3. Créneau économique ville intelligente

15 PROJETS

Moins d'un an : 6

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1

■ Accélérateur ville intelligente



- Accompagnement dans l'accélération d'entreprises
- Ateliers, sprints de développement, séances de présentation, etc.
- 2 cohortes mixtes (entrepreneurs/ intrapreneurs), avec un minimum de 8 projets

■ Moins d'un an

3. Créneau économique ville intelligente

15 PROJETS

Moins d'un an : 6

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1

■ La ville comme banc d'essai et client



Maquette - Bibliothèque de Pierrefonds
Chevalier Morales architectes et DMA

- Laboratoires d'innovation publique (*Living Labs*) dans les bibliothèques et autres lieux
 - Prototypage de biens et de services en milieu urbain
 - Tests de nouveaux services publics en voie de développement (par les citoyens et les entreprises)
- Révision et simplification des règles d'approvisionnement pour faciliter l'accès au marché public de la ville aux petites entreprises

■ 1 - 3 ans

3. Créneau économique ville intelligente

15 PROJETS

Moins d'un an : 6

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1

■ Données ouvertes vecteur de développement économique



- Encourager la communauté à utiliser les données ouvertes pour multiplier la création d'applications / solutions
- Libérer un maximum de données et développer des interfaces de programmation (API)
 - Données normalisées
 - Accès aux données en temps réel

■ 1 - 3 ans

3. Créneau économique ville intelligente

15 PROJETS

Moins d'un an : 6

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1

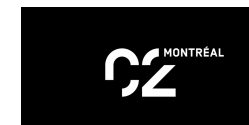
■ Événements ville intelligente



Profiter des événements organisés à Montréal pour :

- bâtir et entretenir un réseau local et international dans le créneau économique ville intelligente
- s'inspirer d'initiatives innovantes

Exemples d'événements :



■ Moins d'un an

4. Mobilité intelligente

Contexte

Les déplacements des usagers sur l'ensemble du territoire montréalais doivent être davantage optimisés

Résultats visés

Optimiser la mobilité des usagers en temps réel sur l'ensemble du territoire

ACTIONS

Rendre disponible l'ensemble des données mobilité en temps réel

Mettre en place des systèmes de transport intelligents, intermodaux et intégrés

Supporter le déploiement de solutions conçues pour informer les usagers

4. Mobilité intelligente

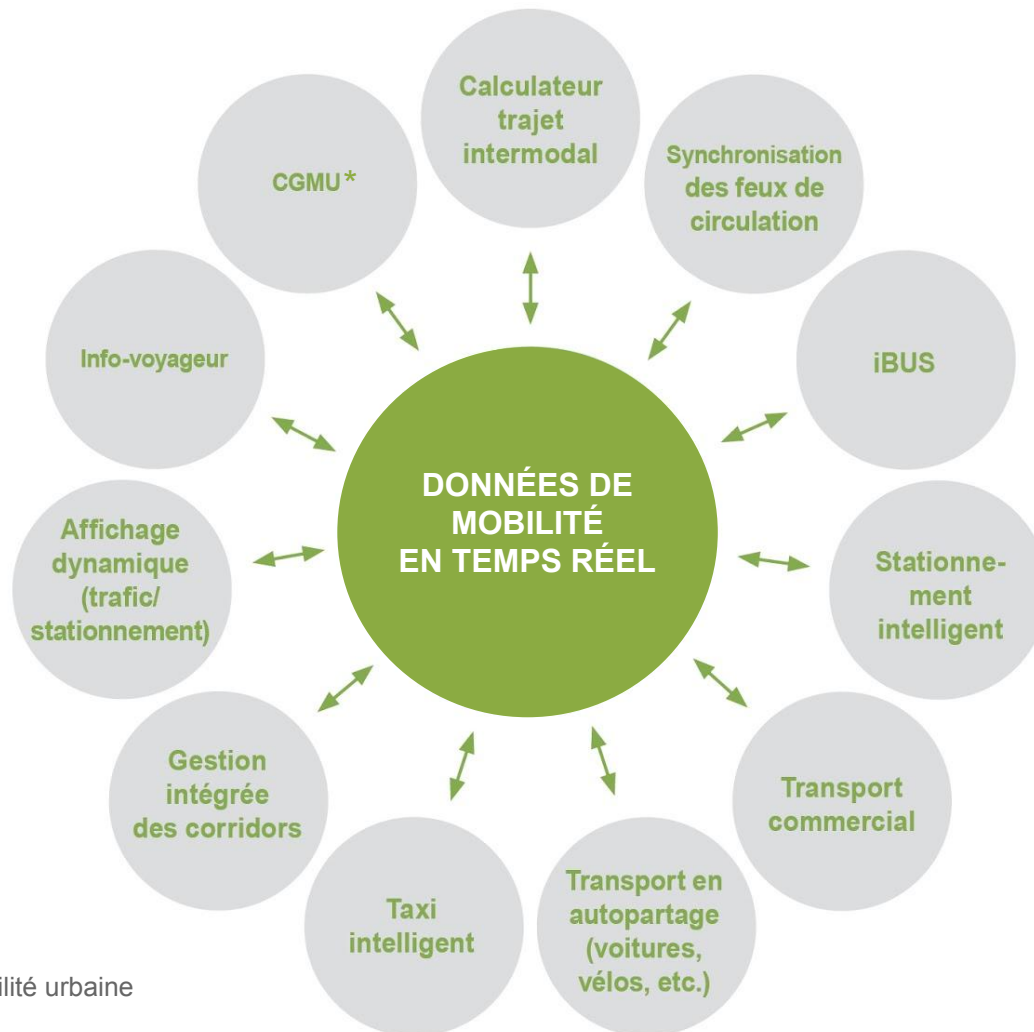
Les données mobilité - au coeur des systèmes de transport intelligents

14 PROJETS

Moins d'un an : 5

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1



*Centre de gestion de la mobilité urbaine

4. Mobilité intelligente

14 PROJETS

Moins d'un an : 5

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1



iBUS



Taxi intelligent








- Affichage dynamique (stationnement/trafic)
- Application de navigation - prédiction vers stationnement disponible







- Info 511
- Gestion intégrée des corridors
- Synchronisation des feux de circulation

4. Mobilité intelligente




Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
Groupe d'action Mobilité Montréal 2.0 en temps réel	Mobilité Montréal	F	Découverte	  	Moins d'un an	Municipal Parapublic Provincial
Inventaire de données mobilité en temps réel	Service infrastructures, voirie et transports (DRA)	P	Développement		Moins d'un an	Municipal
Plan d'action - collecte données incomplètes ou manquantes	Service infrastructures, voirie et transports (DRA)	P	Découverte		1 - 3 ans	Municipal Parapublic
Application Mon RésoMobilité	Service infrastructures, voirie et transports (DRA)	F	Développement		Moins d'un an	Municipal (PTI)
*iBUS	STM	F	Développement		 	Moins d'un an



4. Mobilité intelligente

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
*Géo-Trafic	Service infrastructures, voirie et transports (DRA)	F	Développement		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
*Montréal 511 ouvert - API - Portail web et application mobile	Service infrastructures, voirie et transports (DRA)	S	Découverte	 	1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Taxi intelligent	Bureau Taxi Montréal	F	Découverte		1 - 3 ans	Parapublic
Gestion intégrée des corridors de mobilité	Service des infrastructures, voirie et transports (DRA)	F	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Synchronisation des feux de circulation	Service des infrastructures, voirie et transports (DRA)	F	Test		1 - 3 ans	Municipal (PTI)

4. Mobilité intelligente

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
*Stationnement intelligent						
Affichage dynamique vers stationnement disponible	Service infrastructures, voirie et transports (DRA)	S	Développement		Moins d'un an	Municipal (PTI)
Capture de données stationnement en temps réel	Stationnement Montréal	F	Développement		1 - 3 ans	Parapublic
Application de navigation / prédiction vers stationnement disponible	Stationnement Montréal	S	Découverte		Plus de 3 ans	Parapublic

4. Mobilité intelligente

14 PROJETS

Moins d'un an : 5

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1

Les données mobilité au coeur des systèmes de transport intelligents



1 - 3 ans

■ Géo-Trafic

Base de données mobilité urbaine Montréal en temps réel

- Collecte de données en temps réel (entraves, congestion, état de service transport collectif, etc.)
- Élaboration de mécanismes d'échange, de traitement et de partage des données avec les partenaires

■ Montréal 511 ouvert

Interface de programmation (API) permettant l'interaction avec Géo-Trafic, aux normes 511 ouvert, pour la création d'une multitude d'applications, dont un portail web et une application mobile

4. Mobilité intelligente

14 PROJETS

Moins d'un an : 5

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1

■ IBUS



- Lancer le service de localisation des bus en temps réel (état de service / perturbation)
- Rendre les données disponibles en données ouvertes et interface de programmation (API)

■ Moins d'un an

4. Mobilité intelligente

14 PROJETS

Moins d'un an : 5

1 - 3 ans : 8

Plus de 3 ans : 1

■ Stationnement intelligent



- Affichage dynamique vers stationnement disponible
- Application de navigation - prédiction vers stationnement disponible
- Capture de données stationnement en temps réel

■ 1 - 3 ans

5. Démocratie participative

Contexte

Des efforts doivent être déployés pour renforcer la transparence municipale

L'usage des nouvelles technologies doit être encouragé pour un meilleur accès à la vie démocratique

Résultats visés

Améliorer l'accès à la vie démocratique et consolider la culture de transparence et d'imputabilité

ACTIONS

Libérer les données municipales, les informations de gestion et de gouvernance

Développer des outils de valorisation des données

Adapter les moyens de participation citoyenne pour les rendre accessibles en ligne

5. Démocratie participative

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
*Refonte de la politique données ouvertes	BVIN	P	Découverte	 	Moins d'un an	Municipal (PTI)
*Portail de données ouvertes Montréal	BVIN	P	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
*Automatisation des extractions de données	STI	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
*Interfaces de programmation (API)	STI	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Indicateurs de performance ville intelligente et numérique	BVIN	P	Découverte	 	1 - 3 ans	Municipal
Candidature de Montréal à l'ICF**	BVIN CMM	P	Découverte		1 - 3 ans	Municipal



5. Démocratie participative

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
*Vue sur Montréal						
Vue sur les Contrats	BVIN	P	Développement		Moins d'un an	Municipal (PTI)
Vue sur le Budget	Finances	P	Découverte		Moins d'un an	Municipal (PTI)
Vue sur la Sécurité publique	SPVM SIM	P	Découverte		1 - 3 ans	Municipal
Vue sur les indicateurs de performance OMBI**	SPO	F	Développement		Moins d'un an	Municipal (PTI)
Droit d'initiative en ligne (e-pétition)	Grefe	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal
Demandes d'accès à l'information et réponses en ligne	Grefe	F	Découverte		Plus de 3 ans	Municipal

* Détails pages suivantes

** OMBI : Ontario Municipal Benchmarking Initiative



5. Démocratie participative

9 PROJETS

Moins d'un an : 4

1 - 3 ans : 4

Plus de 3 ans : 1

Données ouvertes vecteur de transparence



- **Gouvernance**
 Refonte de la politique des données ouvertes

- **Outils**
 Déployer une nouvelle évolution du portail des données ouvertes

- Automatiser les extractions de données pour simplifier la libération de jeux de données

- Développer des interfaces de programmation (API)

- **Valorisation**
 Créer différents outils de visualisation pour permettre la consommation de l'information :
 - Données financières
 - Données sécurité publique

■ Moins d'un an

■ 1 - 3 ans

5. Démocratie participative

9 PROJETS

Moins d'un an : 4

1 - 3 ans : 4

Plus de 3 ans : 1

■ Vue sur Montréal



Exemple d'outil de visualisation des données financières - Ville de New York

Des **outils de visualisation** pour rendre accessible et compréhensible la réalité municipale :

- Contrats
- Budget
- Sécurité publique
- Indicateurs de performance

■ Moins d'un an

Visuel à titre indicatif seulement

6. Services publics numériques

Contexte

L'offre et l'accessibilité des services publics aux citoyens par l'entremise de canaux numériques est déficiente

ACTIONS

Rendre un maximum de services disponibles dans une multitude de canaux numériques

Impliquer les citoyens dans le développement des services et créer des occasions, pour tous, de se familiariser avec leur utilisation

Résultats visés

Offrir l'accès aux services municipaux 24/7, sur de multiples plateformes

6. Services publics numériques

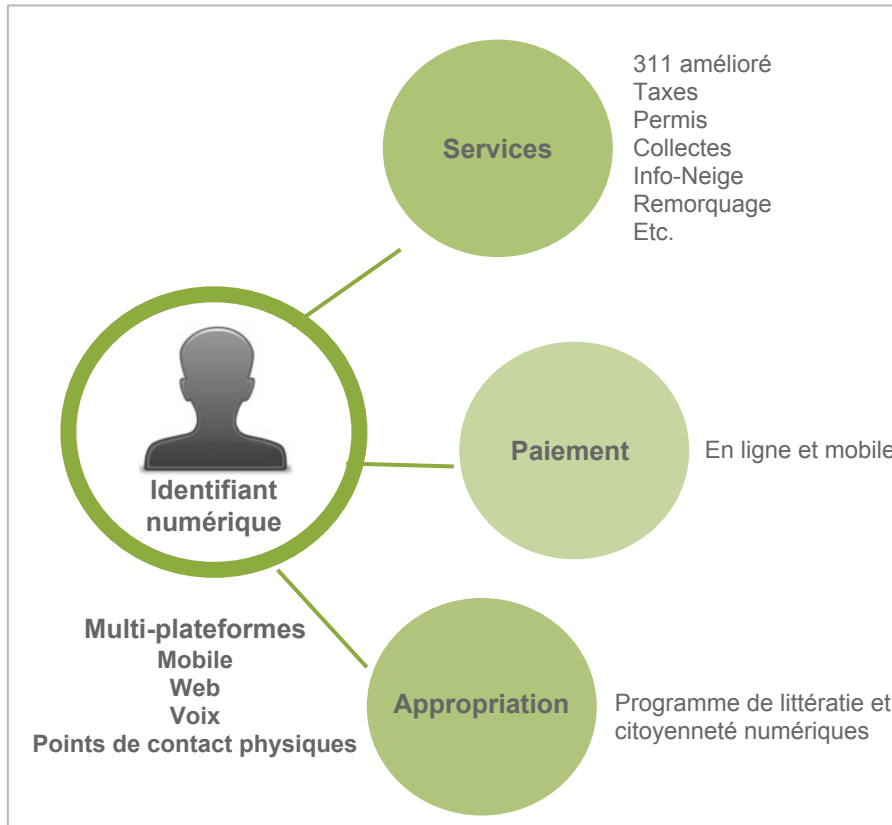
12 PROJETS

Moins d'un an : 4

1 - 3 ans : 7







Plus de 3 ans : 1

Services numériques disponibles et accessibles pour tous



- Multi-plateformes, en pensant mobile en premier (*mobile-first*)
- Miser sur la personnalisation
- Simplifier l'expérience usager
- Maximiser le nombre de services
- Développer des fonctionnalités de paiement
- Accompagner les citoyens dans l'utilisation des services
 - Ex. dans les bibliothèques

6. Services publics numériques

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
Nouvelle architecture et design (portail)	Service des communications STI	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Service 311 amélioré	Service de concertation des arrondissements STI	S	Découverte	 	1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Info-Collectes	Service de concertation des arrondissements BVIN	P	Découverte		Moins d'un an	Municipal
Cour municipale en ligne	STI	F	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Recharge OPUS en ligne	STM	F	Test		Moins d'un an	Parapublic
Info-Neige - Phase 2	Service de concertation des arrondissements STI	S	Test	 	Moins d'un an	Municipal (PTI)
Info-Remorquage	Service de concertation des arrondissements STI	S	Découverte		Moins d'un an	Municipal (PTI)



6. Services publics numériques

Projets	Champion	Rôle du BVIN	Phase du projet	Impacts sur les domaines d'intervention et éléments structurels	Échéancier	Financement
Bornes d'acheminement piétons	Service des infrastructures, de la voirie et des transports	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Ajout de services numérisés	Service des communications STI	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Fonctionnalités de paiement de services en ligne / mobile	Services des communications STI	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal (PTI)
Identité citoyenne numérique	Service des communications STI	S	Découverte		Plus de 3 ans	Municipal (PTI) Parapublic
Programme de littératie et citoyenneté numériques	Service de la culture	S	Découverte		1 - 3 ans	Municipal Provincial



6. Services publics numériques

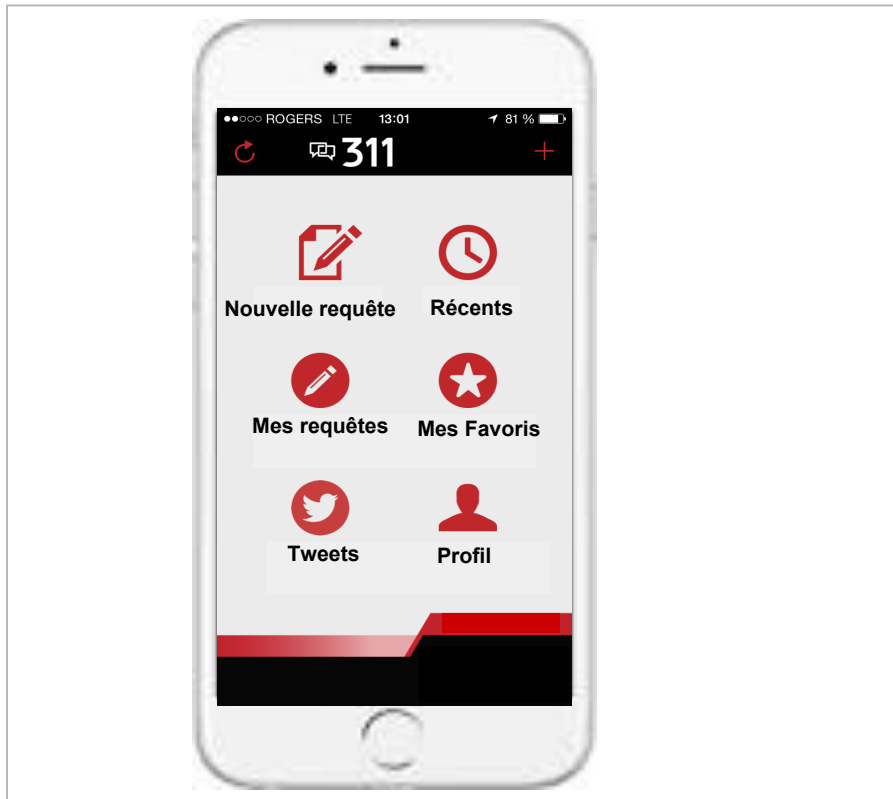
12 PROJETS

Moins d'un an : 4

1 - 3 ans : 7

Plus de 3 ans : 1

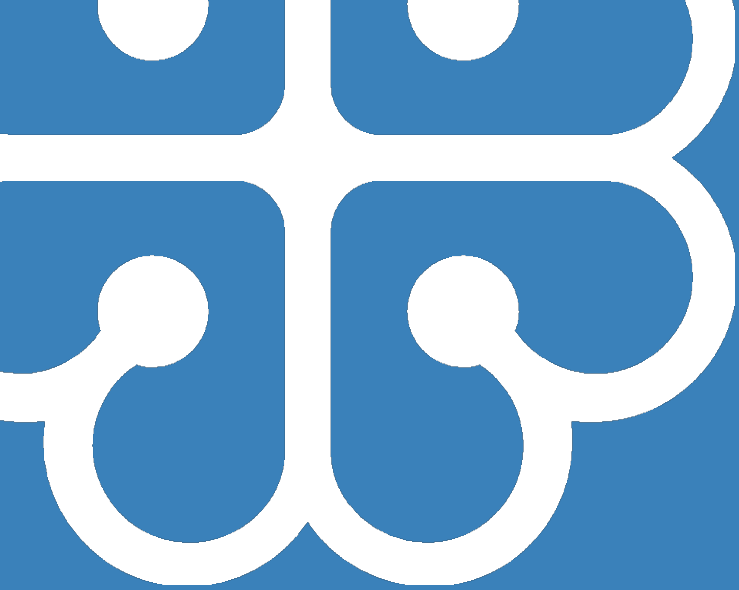
Refonte du portail Ville de Montréal et ajouts de services numériques



Projets phares:

- Info-Collectes
- Recharge Opus en ligne
- Info-Neige Phase 2
- Info-Remorquage
- Nouvelle architecture et design du portail
- Service 311 Amélioré
- Cour municipale en ligne

■ Moins d'un an ■ 1 - 3 ans



5

**RÉALISATION
ET SUIVI**



Site du BVIN et PLATEFORME COLLABORATIVE

Commune avec **je fais mtl**

- Suivi en continu des projets du Plan d'action ville intelligente et numérique
 - Fiches projets
 - État d'avancement
- Écosystème de collaboration pour chaque projet
 - Innovation ouverte
 - Participation citoyenne

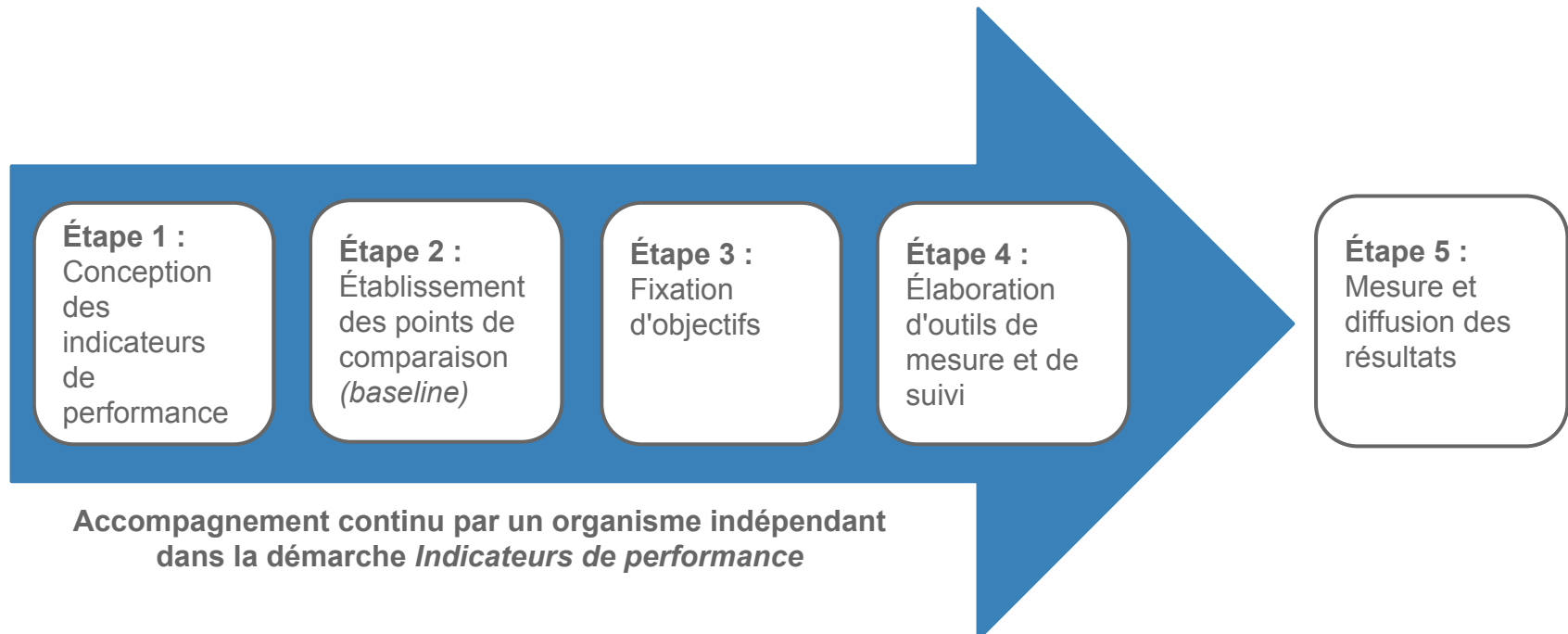


Démarche

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Domaines d'intervention - Éléments structurels - Projets

- Des indicateurs de performance seront proposés pour chaque domaine d'intervention et élément structurel du plan stratégique afin de mesurer la performance de Montréal comme ville intelligente et numérique
- De plus, chaque projet inclus au Plan d'action 2015-2017 sera doté de ses propres indicateurs de performance et objectifs



Rôles et ressources DU BVIN

Rôles et responsabilités

- Mobiliser les acteurs participants au développement et à l'exécution de la vision, incluant les employés de l'appareil municipal
- Diriger (promoteur), soutenir et/ou faciliter la mise en place des projets découlant du Plan d'action 2015-2017
- Contribuer au développement de nouvelles compétences clés requises pour la réalisation de la *Stratégie montréalaise 2014-2017 - ville intelligente et numérique*
- Tenir à jour un tableau de bord des indicateurs de performance des orientations stratégiques/éléments structurels, du progrès de mise en oeuvre des projets retenus et en tirer un bilan

Ressources requises	Années - personnes		
	Budget 2015	Additionnelles requises	Total
Données ouvertes	1	2	3
Télécommunications	-	3	3
Autres	2	4	6
Total	3	9	12



ANNEXES



GLOSSAIRE

ACCÉLÉRATEUR : Il s'agit en général d'organisations à but lucratif exploitées par des investisseurs de capital de risque afin de générer un rendement sur les investissements réalisés dans les entreprises clientes. Les accélérateurs fournissent une gamme de services aux entreprises en début de croissance, notamment un soutien financier, des conseils en affaires, de l'espace de bureau et de développement et des services complémentaires offerts par des organisations partenaires. *Source : Conseil national de recherches du Canada*

API : Interface contenant les fonctions nécessaires au développement d'applications. *Source : Grand dictionnaire terminologique de l'Office québécois de la langue française*

CMM : Communauté métropolitaine de Montréal

CO-DESIGN : Activité visant à mener un processus de développement d'un produit ou service, le plus souvent innovant, impliquant l'utilisateur final. *Source : wikipedia.org*

FAB-LAB : Un fab lab (contraction de l'anglais fabrication laboratory, « laboratoire de fabrication ») est un lieu ouvert au public où il est mis à sa disposition toutes sortes d'outils, notamment des machines-outils pilotées par ordinateur, pour la conception et la réalisation d'objets. *Source : wikipedia.org*

FRACTURE NUMÉRIQUE : La fracture numérique est associée notamment à l'aggravation des inégalités d'équipement en ordinateur personnel et Internet, et aux disparités croissantes selon le niveau de revenu, la localisation géographique et l'appartenance ethnique. *Source : Grand dictionnaire terminologique de l'Office québécois de la langue française*

INCUBATEUR : En général, il s'agit d'organisations à but non lucratif qui offrent des services analogues à ceux des accélérateurs, mais qui ont tendance à donner plus de temps aux entreprises participantes, ainsi qu'un éventail plus large de services au niveau des locaux et du mentorat. Les incubateurs sont souvent commandités par des universités, des collèges et des sociétés de développement économique. *Source : Conseil national de recherches du Canada*

INTERMODAL : Relatif à un mouvement de passagers ou de fret, qui met en jeu différents modes de transport successifs. *Source : Grand dictionnaire terminologique de l'Office québécois de la langue française*

INTEROPÉRABLE : Capacité que possèdent des systèmes informatiques hétérogènes à fonctionner conjointement, grâce à l'utilisation de langages et de protocoles communs, et à donner accès à leurs ressources de façon réciproque. *Source : Grand dictionnaire terminologique de l'Office québécois de la langue française*

LAST MILE : Le « last mile » ou dernier kilomètre est une expression désignant l'ensemble des agents, opérations et équipements associés et mis en œuvre dans les derniers segments de la chaîne de distribution finale d'un réseau de télécommunication *Source : Adapté de wikipedia.org*

LITTÉRATIE (numérique) : Ensemble des connaissances en lecture et en écriture (ou par extension : en informatique) permettant à une personne d'être fonctionnelle en société. *Source : Adapté du Grand dictionnaire terminologique de l'Office québécois de la langue française*

LIVING LAB : Dispositif d'innovation ouverte visant le développement de projets, produits et services en lien avec des problématiques concrètes. L'approche distinctive du Living Lab est de déployer un processus de cocréation faisant intervenir les usagers finaux dans des expérimentations en conditions réelles, en s'appuyant sur un écosystème de partenariats public-privé-citoyen. *Source : Adapté du Livre blanc des Living Labs :*

Qu'est-ce qu'un Living Lab ? (Umwelt Service Design et Montréal InVivo)

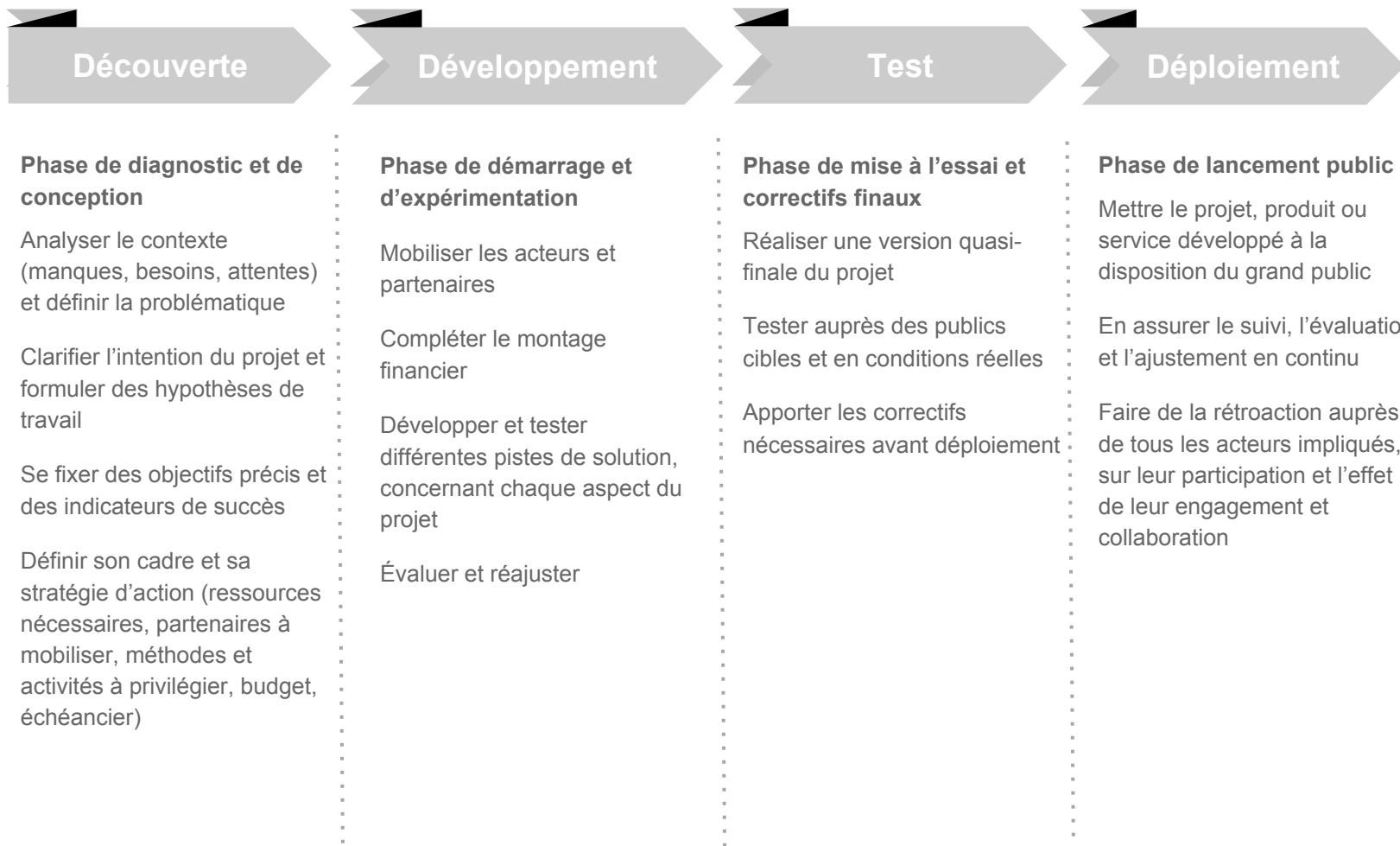
PROTOTYPAGE : Le prototypage est la démarche qui consiste à réaliser un prototype. Ce prototype est un exemplaire incomplet et non définitif de ce que pourra être le produit ou l'objet final. *Source : wikipedia.org*

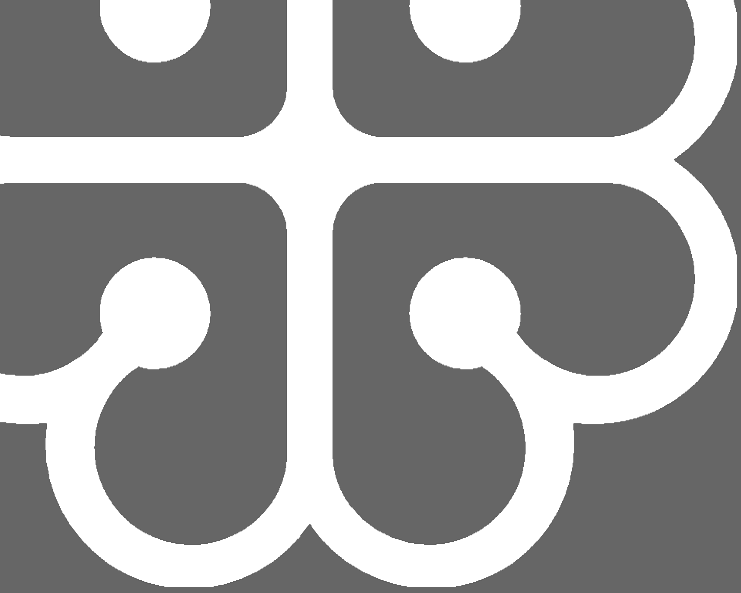
TRÈS HAUTE VITESSE : La très haute vitesse offre un accès à Internet très « rapide », généralement par la fibre optique.

WI-FI : Un réseau Wi-Fi permet de relier par ondes radio plusieurs appareils informatiques (ordinateur, routeur, téléphone intelligent, décodeur Internet, etc.) au sein d'un réseau informatique afin de permettre la transmission de données entre eux. *Source : Adapté de wikipedia.org*

Description

PHASES DES PROJETS





SUIVEZ-NOUS

villeintelligente.montreal.ca

facebook.com/mtlvi

[@mtlvi](https://twitter.com/mtlvi)
[#innmtl](https://twitter.com/mtlvi)