

Dénombrement 2015

Mettre à jour le portrait de l'itinérance à Montréal

Service de la diversité sociale et des sports

11 mars 2015

Montréal 

Dénombrement 2015

Mise en contexte

- **Action 1** du plan d'action montréalais en itinérance 2014-2017
- **Engagements :**
 - Réaliser un dénombrement et mettre à jour régulièrement le portrait de l'itinérance
 - Lancer un appel de proposition pour la tenue d'un dénombrement à l'hiver et à l'été 2015

Dénombrement 2015

Appel d'offres sur invitation

19 septembre au 15 octobre au 2014

Organisme sélectionné

Centre de recherche de l'Institut Douglas

Montant octroyé

270 000 \$ taxes incluses - hiver

Dénombrement 2015

Objectifs :

- Dénombrer les personnes itinérantes, qu'elles fréquentent ou non les ressources
- Compléter les connaissances déjà disponibles
- Renforcer la capacité de la Ville à orienter ses choix
- Soutenir les échanges entre la Ville et le gouvernement
- S'inspirer des meilleures pratiques
- Développer des indicateurs de suivi

Dénombrement 2015

Organisation et répartition des responsabilités

- **Centre de recherche de l'Institut Douglas** : mandataire, méthodologie, analyse de données
- **Les YMCA du Québec** : recrutement et formation des bénévoles
- **Convercité** : cartographie, analyse de données
- **Les refuges** : Accueil Bonneau, Maison du Père, Mission Bon Accueil, Mission Old Brewery, Projets Autochtones du Québec : expertise du milieu
- **Comité de pairs** : ex-itinérants et intervenants
- **Comité scientifique** : experts-conseils sur la méthodologie
- **Comité de pilotage** : Orientations et direction, coordonné par le Service de la diversité sociale et des sports (SDSS)

Dénombrement 2015

Comité de pilotage

Quatre rencontres:

- Trois rencontres de préparation (2 en février et 1 en mars), une rencontre de retour (avril)

Mandat :

- Permettre à la Ville d'avoir une vue d'ensemble du projet et d'en suivre toutes les étapes par des rencontres à des moments clés du déploiement. Assurer un soutien optimal au mandataire.

Constitution :

- Service de la Diversité sociale et des sports (SDSS), Arrondissement de Ville-Marie, Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), Agence de santé et de services sociaux de Montréal (ASSSM), Le Sac à Dos, Société Makivik, La rue des femmes, Rue Action Prévention jeunesse (RAP-Jeunesse), Société de transport de Montréal (STM)

Dénombrement 2015

Les grandes étapes

- Recensement des principales stratégies de dénombrement
- Développement d'une approche inspirée des meilleures pratiques et adaptée au contexte montréalais
- Recrutement et formation de bénévoles
- Développement du questionnaire
- Opération dénombrement les 24, 25 et 26 mars
- Dépôt du rapport à la Ville en juin 2015

Dénombrement 2015

Méthodologie – autres villes

- Vancouver : annuel / ville + bénévoles / infos détaillées / compensation cigarettes, bonbons / lieux publics + refuges / leurres
- Toronto : 3 ans / ville + bénévoles / infos détaillées / compensation carte Tim Horton / lieux publics + refuges / leurres
- New-York : annuel / ville + bénévoles + police / pas infos détaillées / pas de compensation / lieux publics + refuges / leurres
- Bruxelles : 2 ans / organisme + bénévoles / pas infos détaillées / pas de compensation / lieux publics + refuges / pas de leurres

Dénombrement 2015

Méthodologie – Montréal

Selon la meilleure méthodologie canadienne : éprouvée et comparable

- Utilisation de bénévoles / recherche d'informations détaillées / compensation / recensement dans les lieux publics, refuges, centres de jour / utilisation de leurres

Innovation Montréal :

- Recherche de l'itinérance cachée
- Référence et aide au besoin (itinérants et bénévoles)

Dénombrement 2015

Déroulement 24 mars

- Ville découpée en secteurs de dénombrement
- 150 à 200 équipes déployées sur le territoire
- Visites dans les ressources : 65 refuges, maisons de transition, motorisés
- Visites hors ressources : lieux extérieurs, publics (métro) et privés (guichet bancaire, etc.)
- Dénombrement de 19 h à 1 h

Dénombrement 2015

Territoire

- Le centre-ville élargi (de Verdun au Parc Olympique)
- Plateau Mile-End, plus les secteurs retenus dans plusieurs arrondissements
- Lieux couverts :
 - o Quadrilatères;
 - o Grandes artères;
 - o Stations de métro;
 - o Gares, Palais des Congrès...

Dénombrement 2015

Le questionnaire

Confidentiel – 5-7 minutes :

- Variables démographiques : âge, sexe, langue, famille
- Résidence : habituellement, pour la nuit
- Lieu d'origine et citoyenneté
- Origine autochtone
- Vétéran
- Historique d'itinérance : nombre de fois, raisons
- Utilisation des services
- Problématiques vécues
- Sources de revenus

Dénombrement 2015

Déroulement 25 - 26 mars

- Dans la journée
- Équipes de bénévoles
- Visites dans 75 centres de jour, soupes populaires
- Questionnaire identique
- Identification des personnes non comptées dans les lieux publics la veille
- Recensement de personnes en situation d'itinérance cachée (femmes)

Dénombrement 2015

Recrutement et formation des bénévoles

Les YMCA du Québec :

- Recruter plus de 600 bénévoles et chefs d'équipe
- Préparer et donner les formations
 - Chefs d'équipe : semaine précédente
 - Autres bénévoles : le soir même
- Déployer 150 à 200 équipes sur une nuit et deux jours et récupérer les résultats
- Base opérationnelle : Y centre-ville

Dénombrement 2015

Communications

D'ici le 24 mars :

- Arrimer l'ensemble des communications avec le mandataire
- Appuyer la campagne de recrutement du mandataire

Le 24 mars

- Établir la cellule de communication en lien avec le centre de coordination
- Permettre aux médias de couvrir l'événement de façon respectueuse
- Assurer la visibilité de la Ville lors du dénombrement
 - Selon la présence du maire dans les trois bases de bénévoles :
 - Communiqué / Déclaration et lettre du maire aux bénévoles pour les remercier
 - Mention des faits saillants du dénombrement dans le communiqué du mandataire

Dénombrement 2015

Communications

Messages clés

- Montréal remercie et félicite les bénévoles
- La forte participation des bénévoles témoigne de l'importance de cette problématique pour les Montréalais
- Ces données nous permettront d'intervenir plus efficacement pour lutter contre l'itinérance.

Dénombrement 2015

Visibilité

LE DEVOIR

LIBRE DE PENSER

Un premier décompte d'itinérants

600 bénévoles quadrilleront les rues le 24 mars pour dresser le portrait réel de l'itinérance à Montréal

19 février 2015 | Isabelle Paré | Montréal



HOME NEWS NEWS QUEBEC • NATIONAL • WORLD

YMCA seeks 600 volunteers to do a head count of the homeless

MICHELLE LALONDE, MONTREAL GAZETTE

[More from Michelle Lalonde, Montreal Gazette](#)

Published on: February 18, 2015 | Last Updated: February 18, 2015 8:16 PM EST



CBCnews | Montreal

TV RADIO NEWS SPORTS MUSIC KIDS LOCAL MORE WATCH LISTEN LOG IN SEARCH CBC.ca...

LIVE Montreal More Streams
Radio One
Listen Live

Home World Canada Politics Business Health Arts & Entertainment Technology & Science Community Weather

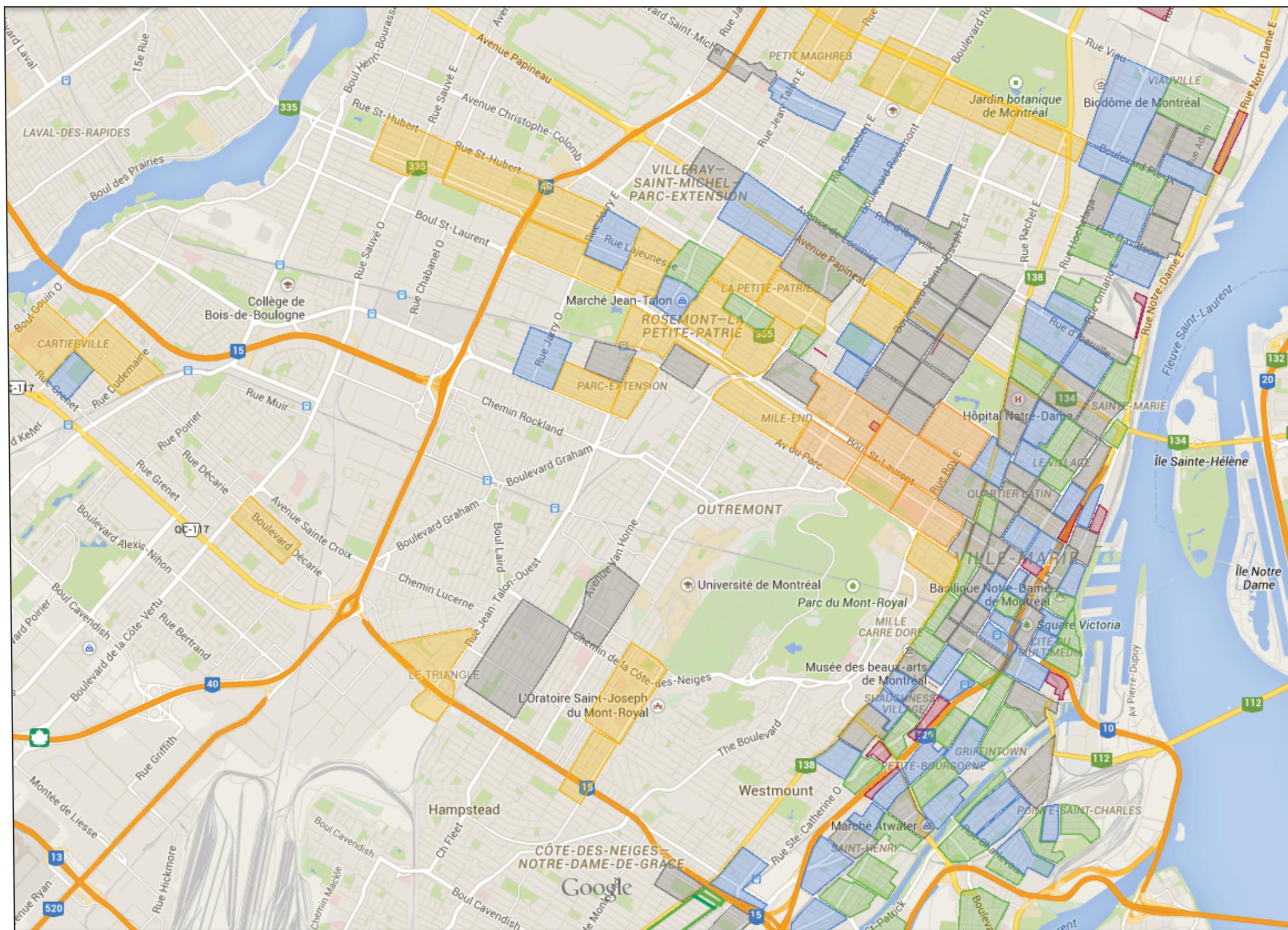
Canada Montreal Photo Galleries

Montreal homeless census aims to identify often-hidden needs

Douglas Mental Health University Institute will lead survey and is asking for 600 volunteers to help

By Shari Okeke, CBC News | Posted: Feb 18, 2015 6:18 AM ET | Last Updated: Feb 18, 2015 8:26 AM ET

Vue d'ensemble - SA+SS+B+C+D



Dénombrement le soir du 24 mars

Sans abri **Refuges d'urgence** **Logé provisoirement** **À risque**

<p>1.1. Endroits publics ou privés sans autorisation</p> <p>1.2 Endroits non conçus pour l'habitation humaine</p>	<p>2.1 Refuges d'urgence de nuit pour les personnes sans abri</p>	<p>2.2 Refuges pour les personnes/familles affectées par la violence</p>	<p>3.1 Logements transitoires pour sans-abri</p> <p>3.4 Personnes recevant des soins institutionnels sans situation de logement permanent</p> <p>3.5 Hébergement/centres d'accueil pour nouveaux immigrants et réfugiés</p>	<p>3.2 Personnes vivant temporairement avec d'autres, sans garantie de résidence soutenue</p> <p>3.3. Personnes accédant à des logements de location temporaires et à court terme</p>	<p>4.1 Personnes à risque imminent de devenir sans-abri</p>
---	---	--	---	---	---

Groupes dénombrés le soir du 24 mars

Lorsque les bénévoles ne peuvent entrer dans la ressource...

Sans
abri

Refuges
d'urgence

Logé provisoirement

À risque

1.1. Endroits publics ou privés sans autorisation 1.2 Endroits non conçus pour l'habitation humaine	2.1 Refuges d'urgence de nuit pour les personnes sans abri	2.2 Refuges pour les personnes/familles affectées par la violence	3.1 Logements transitoires pour sans-abri 3.4 Personnes recevant des soins institutionnels sans situation de logement permanent 3.5 Hébergement/centres d'accueil pour nouveaux immigrants et réfugiés	3.2 Personnes vivant temporairement avec d'autres, sans garantie de résidence soutenue 3.3. Personnes accédant à des logements de location temporaires et à court terme	4.1 Personnes à risque imminent de devenir sans-abri
--	--	---	--	--	--

Informations générales obtenues
directement des ressources

Autres sous-groupes dénombrés sans contact direct avec les bénévoles

Sans abri Refuges d'urgence Logé provisoirement À risque

<p>1.1. Endroits publics ou privés sans autorisation</p> <p>1.2 Endroits non conçus pour l'habitation humaine</p>	<p>2.1 Refuges d'urgence de nuit pour les personnes sans abri</p>	<p>2.2 Refuges pour les personnes/familles affectées par la violence</p>	<p>3.1 Logements transitoires pour sans-abri</p> <p>3.4 Personnes recevant des soins institutionnels sans situation de logement permanent</p> <p>3.5 Hébergement/centres d'accueil pour nouveaux immigrants et réfugiés</p>	<p>3.2 Personnes vivant temporairement avec d'autres, sans garantie de résidence soutenue</p> <p>3.3. Personnes accédant à des logements de location temporaires et à court terme</p>	<p>4.1 Personnes à risque imminent de devenir sans-abri</p>
---	---	--	---	---	---

Informations sommaires obtenues après le 24 mars, à partir de données administratives (hôpitaux, centres de détention, detox, réfugiés)

Itinérance cachée

Sans
abri

Refuges
d'urgence

Logé provisoirement

À risque

1.1. Endroits publics ou privés sans autorisation	2.1 Refuges d'urgence de nuit pour les personnes sans abri	2.2 Refuges pour les personnes/familles affectées par la violence	3.1 Logements transitoires pour sans-abri	3.2 Personnes vivant temporairement avec d'autres, sans garantie de résidence soutenue	4.1 Personnes à risque imminent de devenir sans-abri
1.2 Endroits non conçus pour l'habitation humaine			3.4 Personnes recevant des soins institutionnels sans situation de logement permanent	3.3. Personnes accédant à des logements de location temporaires et à court terme	
			3.5 Hébergement/centres d'accueil pour nouveaux immigrants et réfugiés		

Itinérance cachée : Centres de jour et soupes populaires (aussi personnes supplémentaires dans 1.1 et 1.2)