



Déneigement

Hiver 2014-2015

Montréal 

Service de la concertation des arrondissements

Comité exécutif

Décembre 2014

Plan de présentation

- Retour sur le premier chargement;
- Communications;
- Déploiement de projets informatiques;
 - Planif-Neige:
 - L'application INFO-Neige MTL
 - La carte de planification du déneigement
 - SIT-Neige
- Chantier sur l'optimisation du déneigement;
- Coordination centrale du déneigement;
- À venir pour l'hiver 2015-2016.

Retour sur le premier chargement

- Une trentaine de cm de neige reçue;
- Début coordonné le jeudi, 11 décembre dans 16 arrondissements sur 19. Dans les 12 heures suivantes, pour 3 arrondissements;
- Arrêt pour respecter la Loi 430 le dimanche, pour la majorité;
- Fin des opérations aujourd'hui pour la majorité des arrondissements;
- Moyenne de 5 jours de chargement.

Communications

- Objectif de la campagne:
 - Faciliter la conduite des opérations de déneigement.
- Messages clés:

 <p>DÉNEIGEMENT EN COURS ? PLACE AUX POIDS LOURDS !</p>	<p>Respectez les règles de stationnement et déplacez votre véhicule au bon moment.</p> <p>Libérez la voie lors des opérations de déneigement.</p> <p>Placez vos poubelles, sacs ou bacs dans votre entrée et non sur les bancs de neige ou les trottoirs.</p> <p>ville.montreal.qc.ca/deneigement MTL_Circulation 311</p> <p>Montréal </p>	 <p>DÉNEIGEMENT EN COURS ? PLACE AUX POIDS LOURDS !</p>	<p>Privilégiez les transports collectifs.</p> <p>ville.montreal.qc.ca/deneigement 311</p> <p>Montréal </p>
---	---	---	---

- Déploiement du plan média:
 - Messages radio, sur le web (ex.: Météomédia), l'arrière des autobus de la STM, journaux, portail Web de la Ville et des arrondissements, etc.

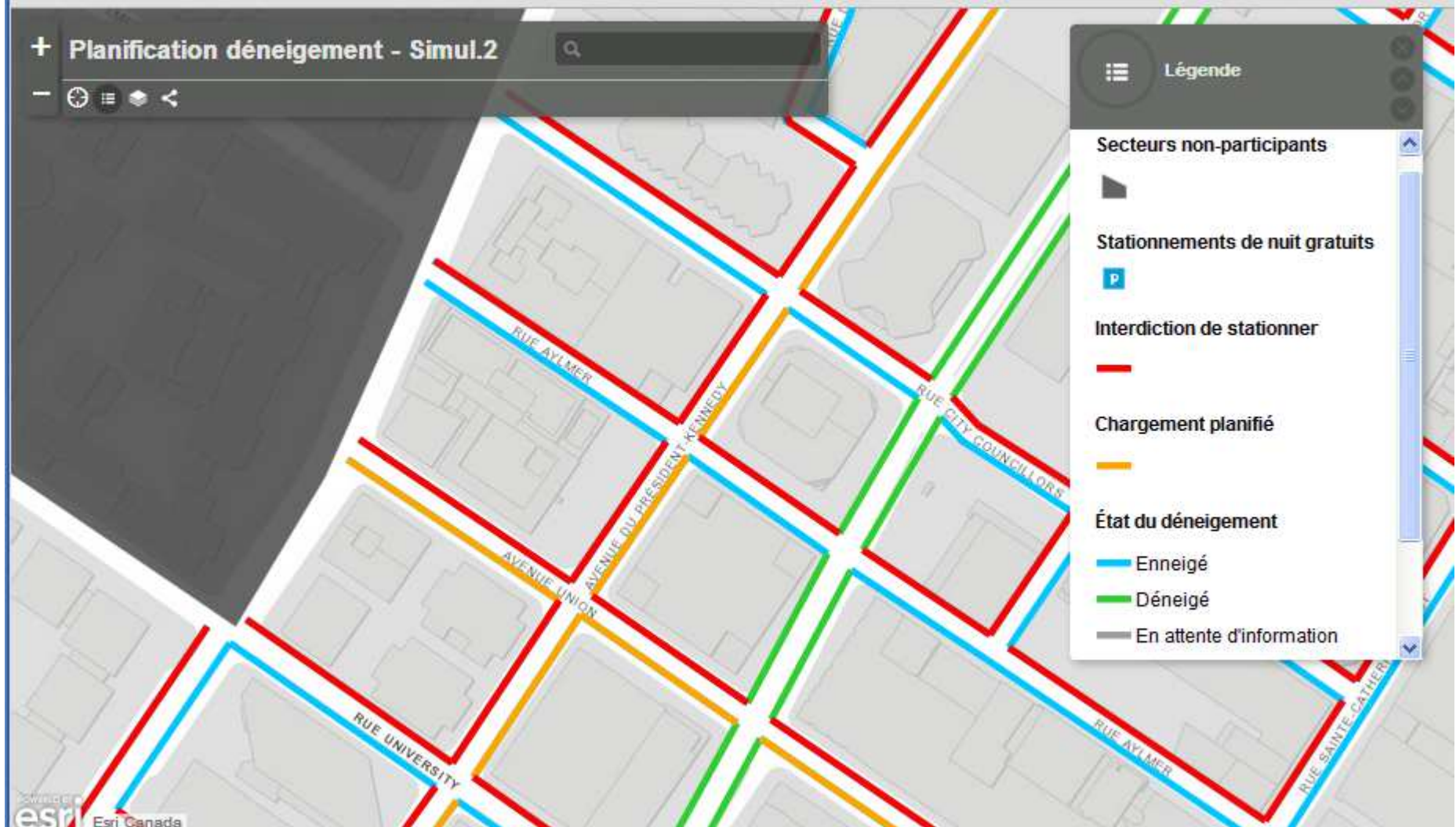
Déploiement de projets informatiques

- **Planif-Neige:**
 - Rassemble les renseignements sur la planification des opérations de chargement de la neige et leur évolution;
 - Pour le citoyen, deux outils distincts permettent de suivre l'évolution du chargement de la neige: l'application INFO-Neige MTL et la carte de planification du déneigement disponible sur le site web de la Ville.
- **SIT-Neige:**
 - Permet d'obtenir des données intégrées et fiables concernant la neige transportée aux LEN (provenance, volume, fournisseur), d'assurer un meilleur contrôle de la facturation et d'améliorer l'efficacité opérationnelle.

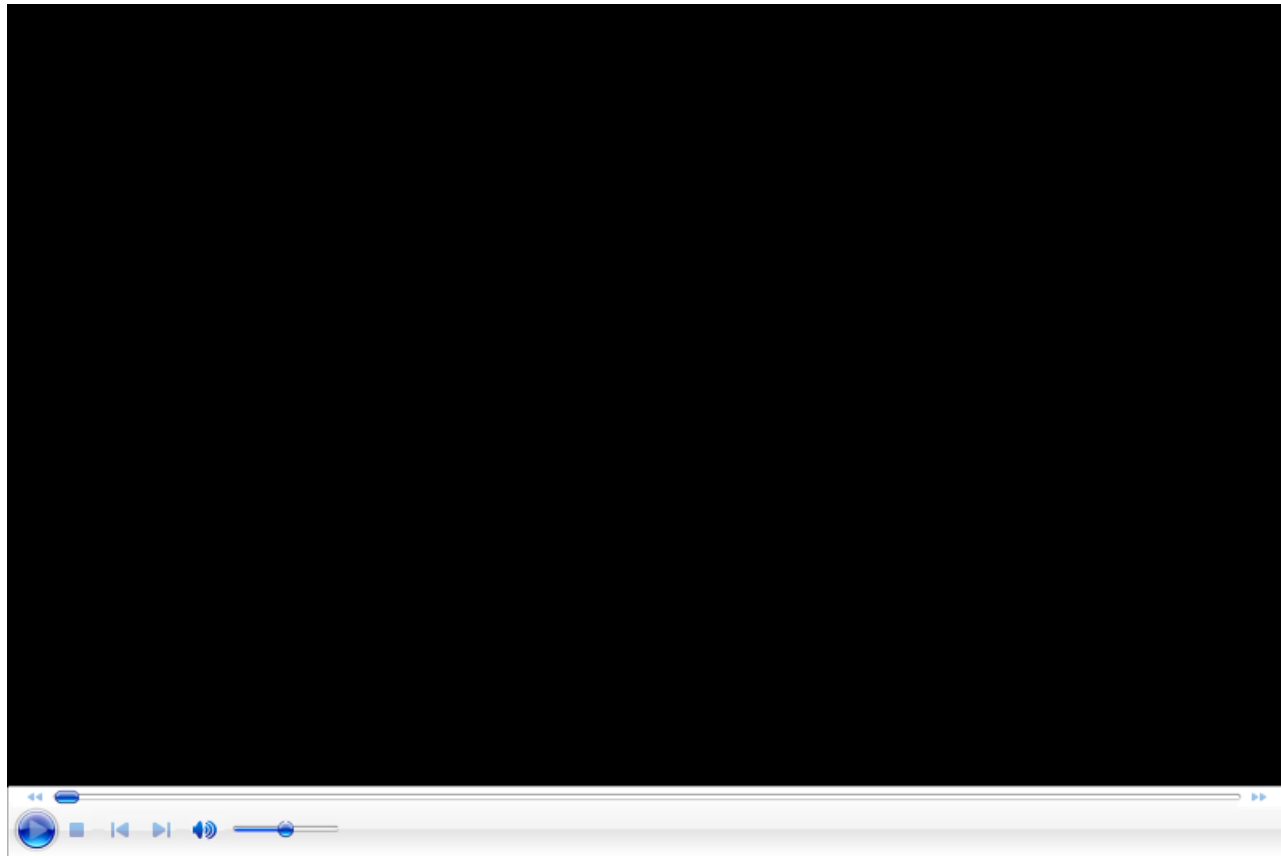
Déploiement de Planif-Neige

- Fonctionnement:
 - Les arrondissements entrent dans une base de données les rues planifiées pour le chargement de la neige et celles réalisées;
 - Ces données sont automatiquement transposées sur une carte accessible aux citoyens sur leur téléphone intelligent (application INFO-Neige MTL) ou sur la carte disponible sur le site de la Ville;
 - Les données sont mises à jour au moins 4 fois par jour.

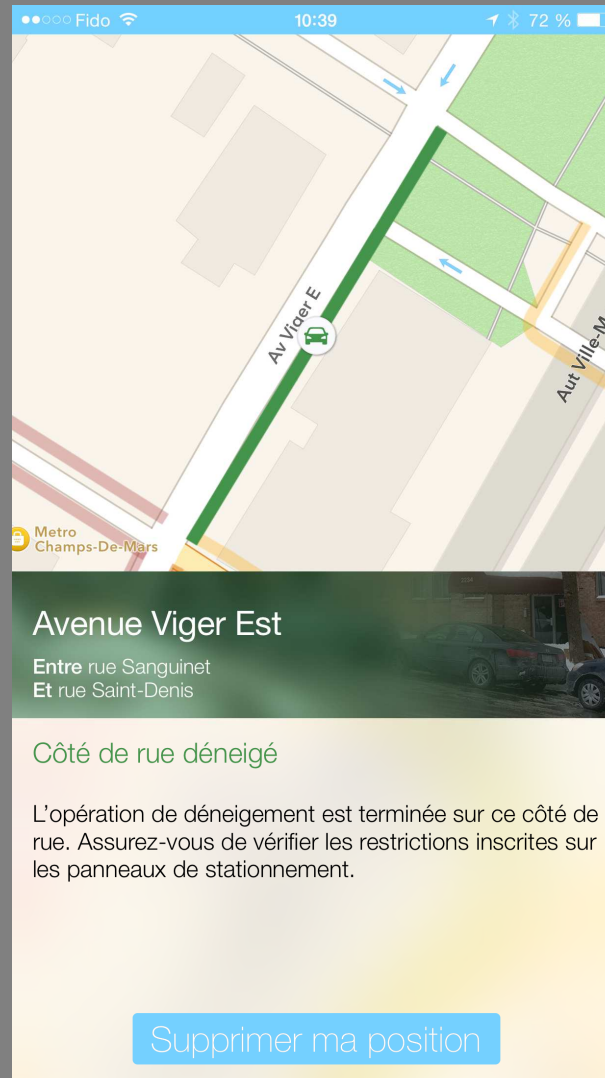
Carte de planification du déneigement



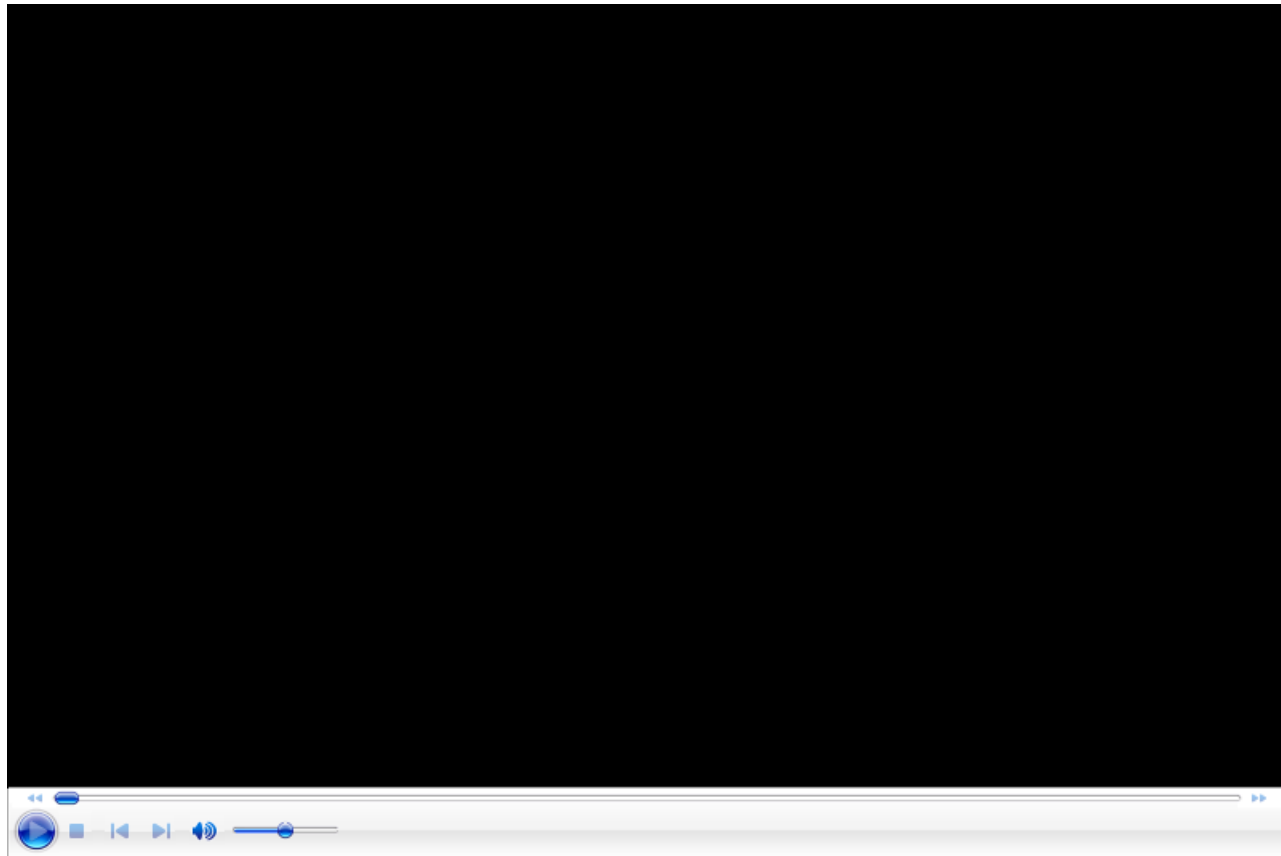
Vidéo sur la carte



Application INFO-Neige MTL



Vidéo sur l'application

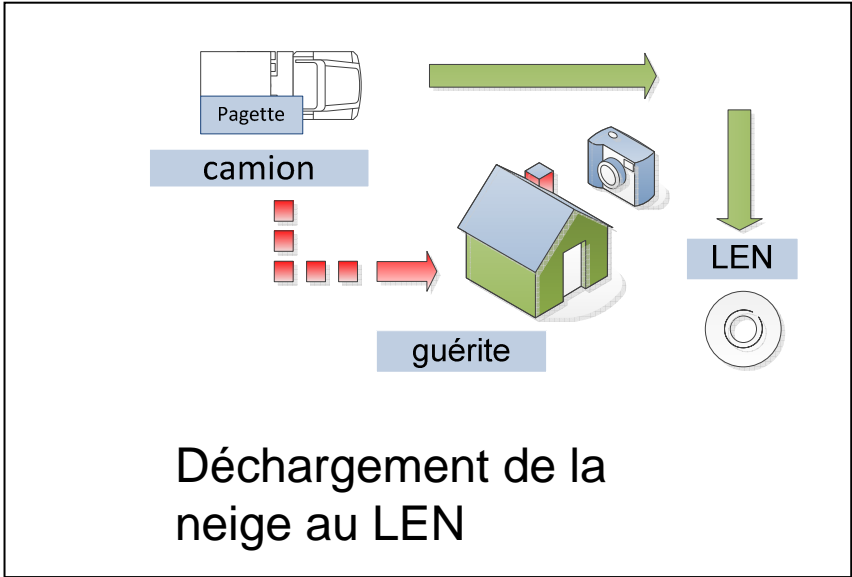
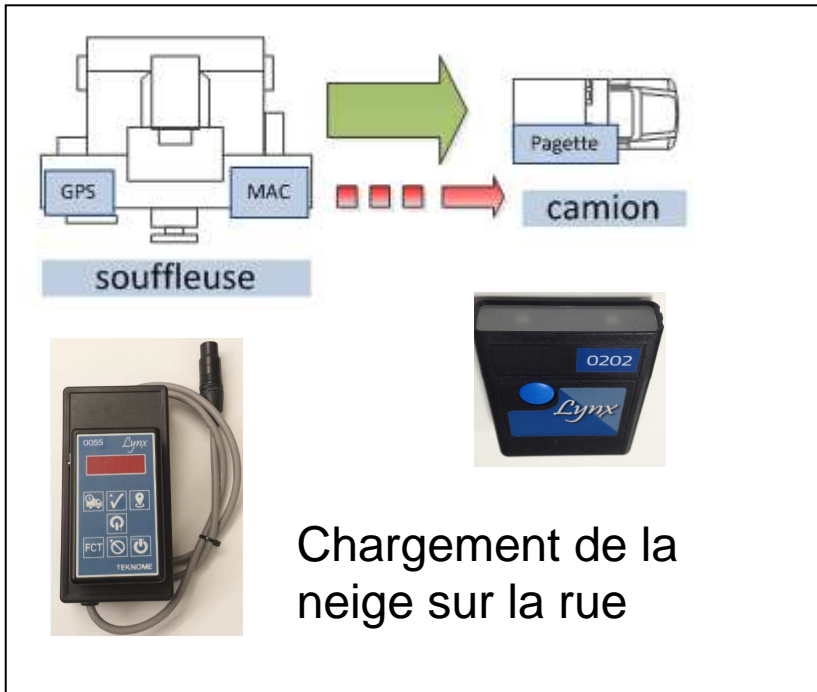


Déploiement de Planif-Neige (suite)

- Il s'agit d'un projet-pilote;
- L'application, INFO-Neige MTL a été développée par les Logiciels Héritage à la suite du défi INFO-Neige;
- Cinq arrondissements touchés:
 - Ahuntsic-Cartierville, CDN-NDG, MHM, Ville-Marie, VSMPE
- Retour sur le déploiement:
 - Plus de 37 000 téléchargements;
 - La saisie manuelle des données par les arrondissements est un enjeu à traiter dans la poursuite du projet.
- Quelques ajustements technologiques sont nécessaires pour la version actuelle;
- Du développement technologique est requis pour automatiser l'entrée des données.

Déploiement de SIT-Neige

- Fonctionnement:
 - Les camions et souffleuses sont munis d'équipement télémétriques qui permettent de relier un transport de neige à sa provenance, grâce à la géolocalisation;
 - L'information est transférée et traitée automatiquement lors du déchargement de la neige aux LEN;
 - Le système permet de produire des rapports automatisés pour mieux contrôler la facturation et suivre les quantités de neige qui rentrent dans les LEN.



Logiciel de contrôle des transports de neige

Lynx
Création d'une transaction

No de camion: V01-85-01
 Numéro de MIC : 0003
 Type de camion : 10 roues
 Entrepreneur : Termina-Neige

Refuser Accepter avec mention Accepter

Photo d'identification Photo de la transaction



Déploiement de SIT-Neige (suite)

- **Dix arrondissements touchés:**
 - Ahuntsic-Cartierville, CDN-NDG, LaSalle, Le Sud-Ouest, MHM, PMR, RDP-PAT, Rosemont – La Petite-Patrie, Ville-Marie, VSMPE.
- **Retour sur le déploiement:**
 - Un déploiement majeur et simultané avec des appareils télémétriques déployés dans 900 camions, 115 souffleuses et 22 guérites;
 - Près de 35 000 transactions depuis le début du chargement;
 - Aucune perte de données;
 - Les c/m et les camionneurs sont satisfaits du système;
 - Défis: souffleuses de remplacement à équiper d'outils télémétriques, formation des préposés à la guérite, ajustement des caméras.

Chantier sur l'optimisation du déneigement

- **Objectifs:**
 - Identifier le juste niveau de service pour chacun des tronçons de rue et de trottoir;
 - Améliorer l'efficacité et la sécurité des déplacements.
- **Bénéfices:**
 - Équité du service au travers de la Ville;
 - Contrôle, voire réduction, des coûts;
 - Diminution de l'empreinte environnementale.
- **Livrables:**
 - Politique de déneigement;
 - Recommandations pour la mise en œuvre.

Chantier sur l'optimisation du déneigement (suite)

- Échéancier:
 - Travaux du comité: 22 décembre 2014 à mars 2015
 - Recommandations du comité: avril 2015
 - Dépôt de la Politique aux instances: mai 2015
 - Présentation aux arrondissements: été 2015
 - Mise en œuvre des premières mesures: hiver 2015-1016

Coordination centrale du déneigement

- **Élimination de la neige**
 - Nouveau partage des compétences (RFA):
 - À compter de janvier 2015, la ville centre gère l'ensemble de l'activité d'élimination de la neige. Les activités opérationnelles sont déléguées aux arrondissements.
 - Avantages:
 - Vision globale et optimisation des opérations;
 - Gestion cohérente des LEN;
 - Établissement de normes et révision des pratiques opérationnelles dans un objectif d'harmonisation.
 - Mode de fonctionnement pour l'hiver 2014-2015:
 - Décisions opérationnelles prises en arrondissement;
 - Vérification des dépenses par la ville centre et autorisation des paiements.
- **Maintien de la *coordination* des activités de déneigement:** diffusion du BONI, état d'avancement du chargement, stratégie d'élimination de la neige.

À venir pour l'hiver 2015-2016

- Déploiement de SIT-Neige dans les 10 autres arrondissements;
- Poursuite du développement et de l'implantation de Planif-Neige (l'application et la carte) ;
- Mise en œuvre des premières mesures de la nouvelle Politique de déneigement.