

Présentation au Comité exécutif

9 avril 2014

Octroi de contrat services professionnels pour l'acquisition d'un système intelligent pour le transport de la neige (SIT-Neige)

Par le Service des technologies de l'information

Table des matières

- Portée du projet
- Contexte
- Enjeux
- Stratégie de réalisation
- Coûts
- Échéancier
- Appel d'offres
- Décisions requises

Portée du projet

- Implanter un nouveau système TI, basé sur une solution standard personnalisée aux besoins de la Ville, et couplé à des outils télémétriques dont les principales fonctionnalités sont :
 - Identification automatique entre souffleuse / camion et camion / guérite
 - Reconnaissance par le système TI du secteur de déneigement et du nom de la rue de provenance du camion par géolocalisation
 - Production de rapports de facturation qui compilent le volume de neige transportée par fournisseur / contrat
 - Prise de photo à la guérite associée à une transaction unique
 - Fiche d'identification du matériel roulant comprenant une photo
 - Intégration de niveaux d'autorisation différents pour la production de rapports aux fournisseurs

Contexte

- Constat actuel
 - Selon les arrondissements, la réalité des opérations de déneigement est différente notamment au niveau du suivi, du contrôle ainsi qu'au niveau des outils de gestion
 - Neuf (9) arrondissements de la Ville utilisent Ceten : un système TI désuet
 - Le « benchmarking » réalisé lors de l'étude de faisabilité a permis de constater qu'il existe peu de systèmes TI orienté sur la gestion des opérations de déneigement

- Principaux impacts
 - Disparité des données pour les activités de déneigement
 - Impossibilité d'obtenir un portrait global et exact de la situation lors des opérations de chargement de la neige
 - Erreurs lors de la facturation aux fournisseurs et système non immunisé au risque de fraude

Contexte (suite)

- Principaux bénéfices identifiés
 - Amélioration du contrôle financier dans le paiement des contrats de déneigement en consolidant le système transactionnel
 - Mise en place d'un tableau de bord de gestion qui présente des informations intégrées et fiables permettant un suivi du déroulement des opérations de déneigement à grandeur Ville
 - Optimisation des opérations

- Modification de la portée du projet entre mars 2013 et mars 2014
 - Ajustement du projet en conséquence

Enjeux

- Gouvernance au sein du domaine d'affaires
- Nouveaux besoins identifiés depuis mars 2013
- Délais pour passage aux instances
- Disponibilité des ressources dans les unités d'affaires
- Harmonisation de certaines façons de faire
- Gestion du changement
- Échéancier serré pour la réalisation
- Capacité du fournisseur à respecter ce nouvel échéancier
- Mise à niveau des guérites aux sites de déchargement en parallèle au développement de la solution

Stratégie de réalisation

- Scénario en 2 phases
 - Phase 1 :
 - Développement de la solution : solution de base + personnalisation
 - Tests d'acceptation réalisés en sites pilotes
 - Déploiement aux 9 arrondissements qui utilisent Ceten
 - Échéance : Novembre 2014

 - Phase 2 :
 - Ajustement de la solution incluant intégration des besoins des 10 arrondissements
 - Tests d'acceptation
 - Déploiement aux 10 autres arrondissements
 - Échéance : Novembre 2015

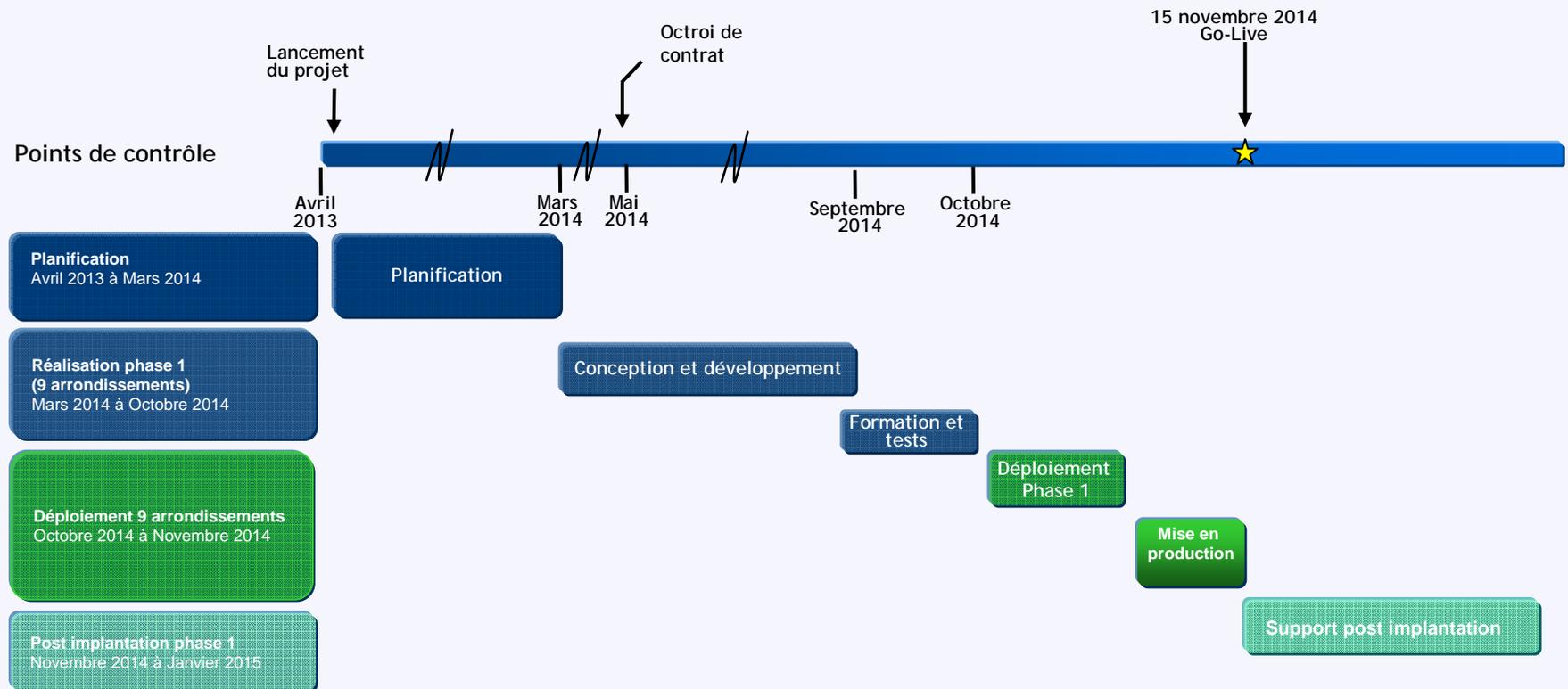
 - Post-implantation et clôture de projet
 - Échéance : Février 2016

Coûts

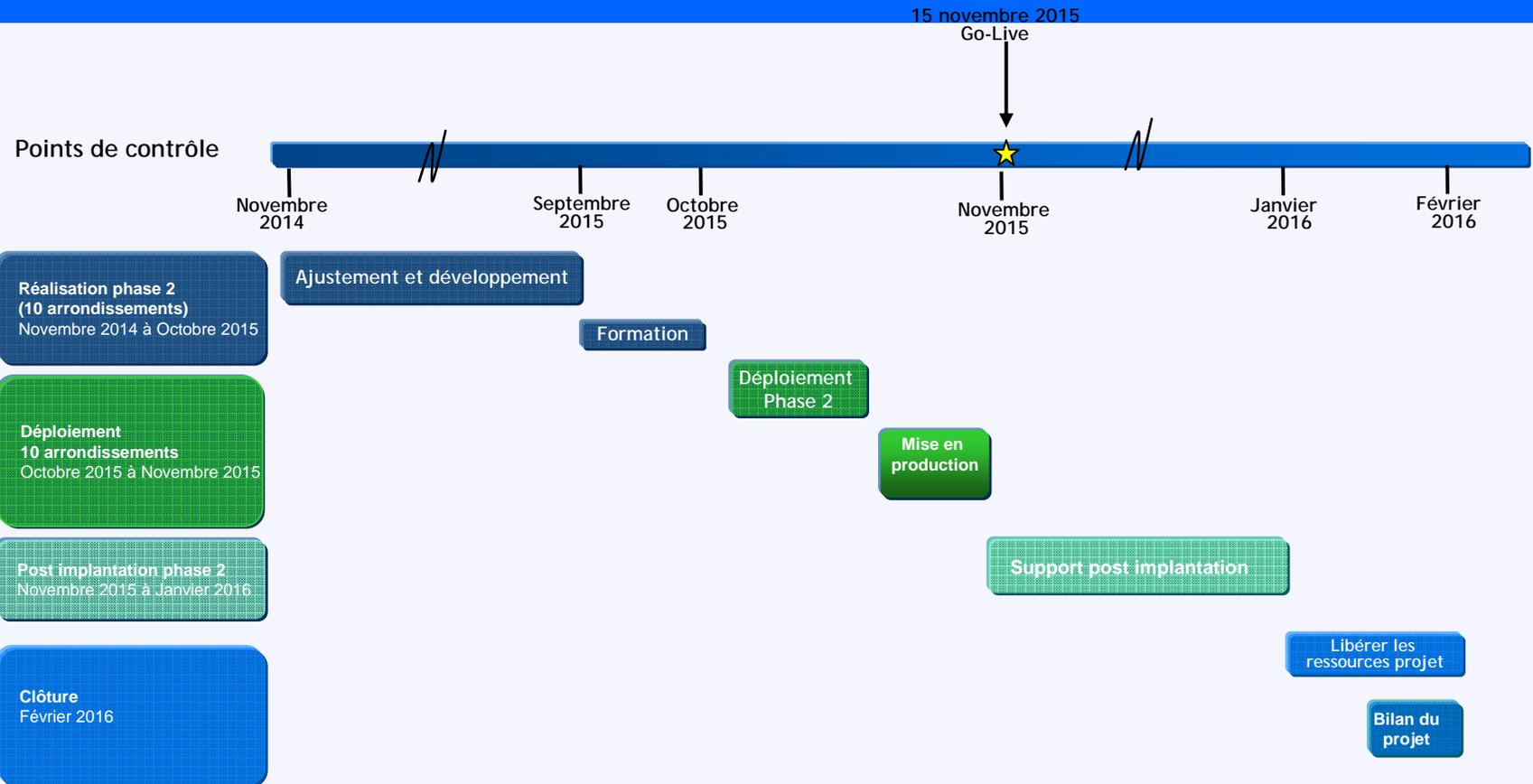
BUDGET SIT- NEIGE	2013	2014	2015	2016	TOTAL
DÉPENSES					
Masse salariale	395 330 \$	1 703 371 \$	1 478 478 \$	142 994 \$	3 720 173 \$
Services professionnels (maintenance incluse)	- \$	240 358 \$	288 843 \$	- \$	529 201 \$
Progiciel de base et licences	- \$	57 041 \$	- \$	- \$	57 041 \$
Ressources matérielles et logicielles	- \$	1 288 573 \$	- \$	- \$	1 288 573 \$
Formation	- \$	26 081 \$	7 413 \$	- \$	33 493 \$
SOUS-TOTAL	395 330 \$	3 315 424 \$	1 774 734 \$	142 994 \$	5 628 481 \$
Contingence	- \$	675 727 \$	365 920 \$	- \$	1 041 647 \$
TOTAL	395 330 \$	3 991 151 \$	2 140 654 \$	142 994 \$	6 670 129 \$

- Le montant pour l'année 2013 représente les dépenses réelles en masse salariale donc aucune taxe applicable
- Les montants pour les années 2014 / 2015 / 2016 représentent les coûts planifiés nets
- Par coûts nets, on entend :
 - Ristourne égale à 100% de la TPS
 - Ristourne égale à 62,8% de la T.V.Q.

Échéancier phase 1



Échéancier phase 2



Appel d'offres

- Travaux préparatoires à l'appel d'offres
 - Définition des processus d'affaires
 - Prises de contact et visites de sites possédant un système informatisé de gestion des opérations de déneigement
 - Présentations par des fournisseurs potentiels en collaboration avec le service de l'approvisionnement
 - Analyse de Ceten et visites en arrondissements
 - Rédaction d'un cahier des charges basé sur les besoins identifiés par la DSRA, les fonctionnalités de Ceten et certaines fonctionnalités observées lors de visites de sites

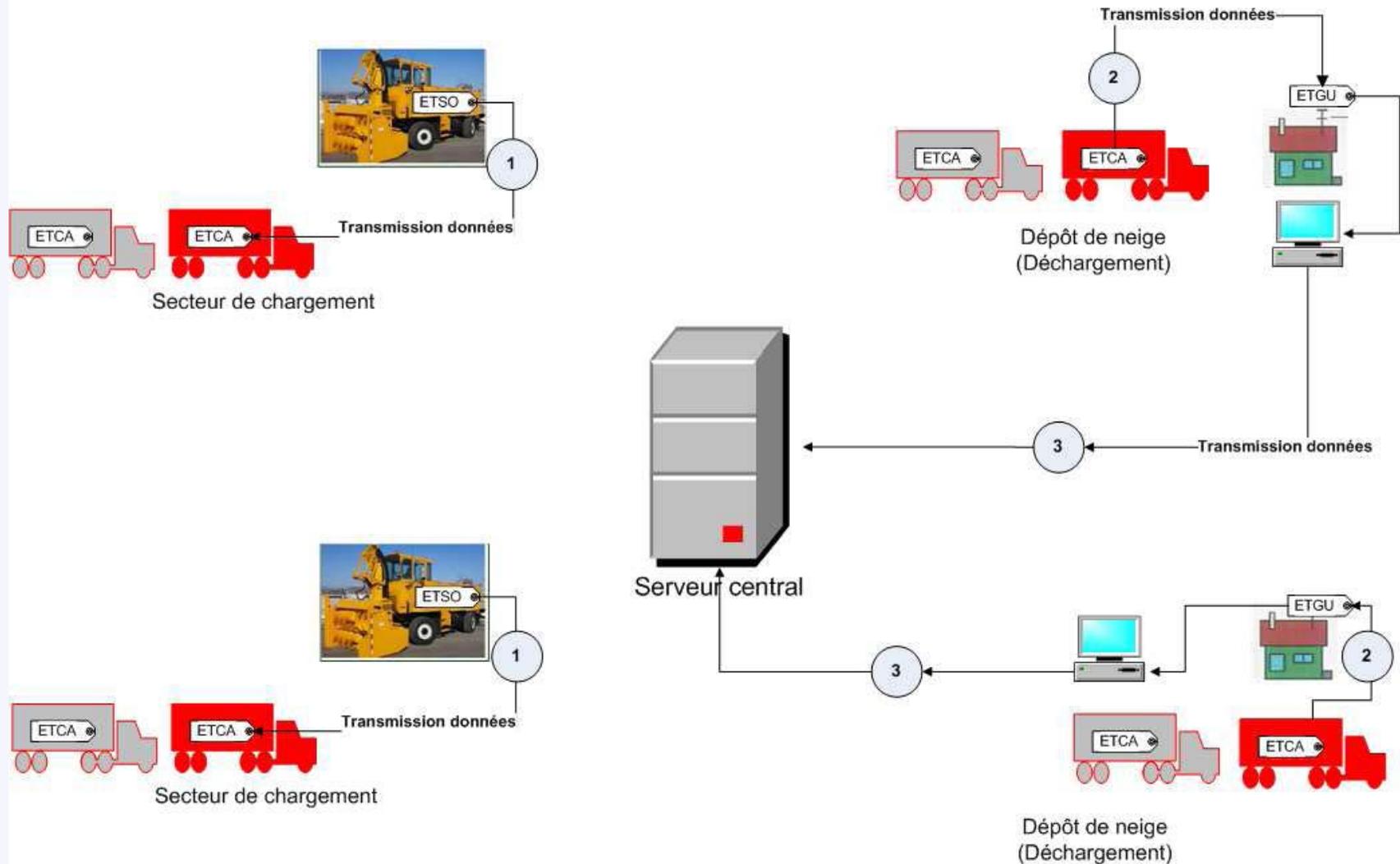
- Déroulement de l'appel d'offres
 - Publication de l'appel d'offres 15 juillet 2013
 - Publication d'un addenda reportant l'appel d'offres 24 juillet 2013
 - Fin de l'appel d'offres 16 octobre 2013
 - Ouverture des enveloppes 18 octobre 2013
 - Comité technique 25 octobre 2013
 - Comité de sélection 22 novembre 2013

Décisions requises

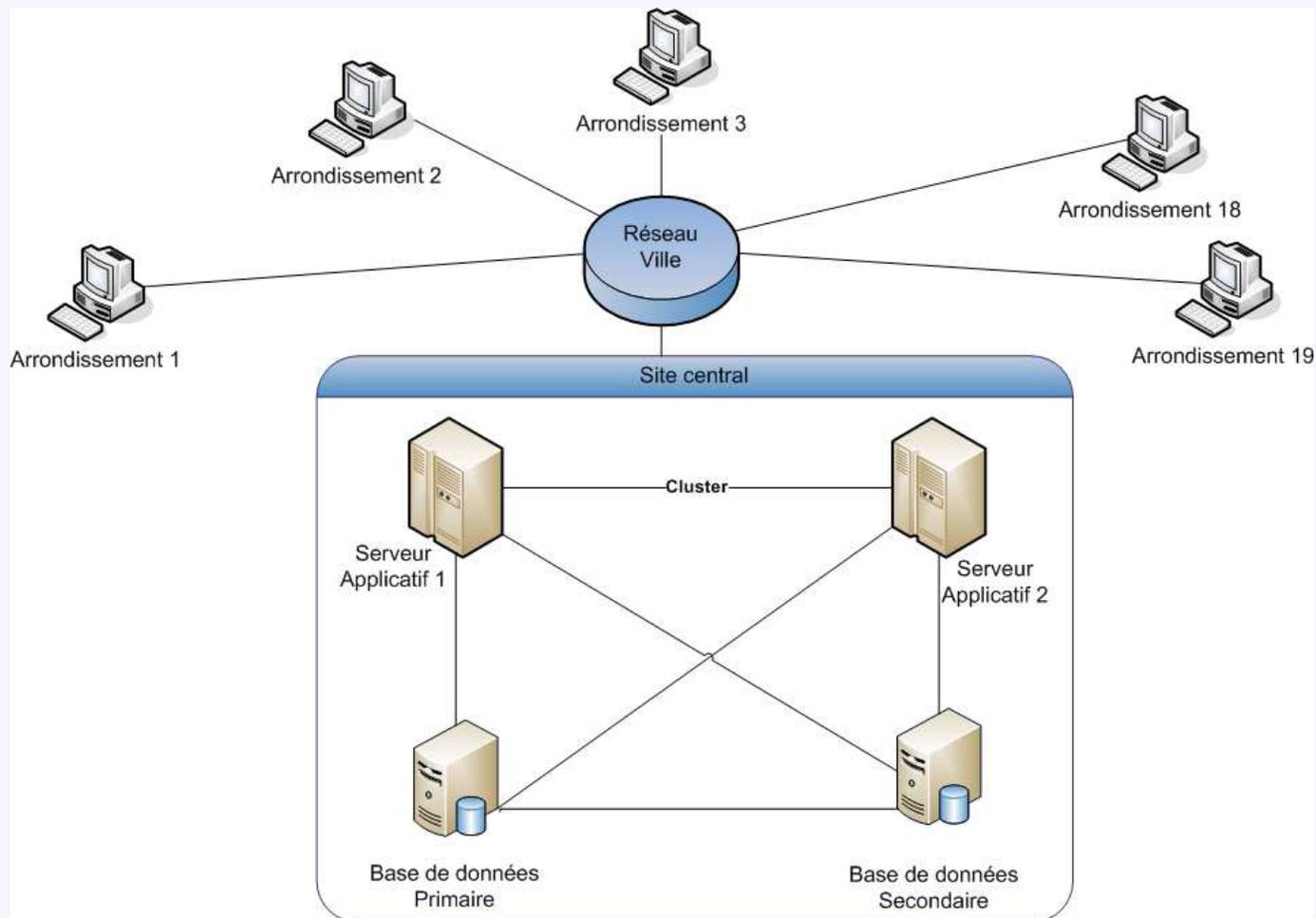
- Autorisation du passage du projet à la phase de réalisation par le CSTI et le CCPE
- Approbation de l'octroi du contrat par le Comité exécutif
- Approbation par la Commission permanente d'examen des contrats
- Approbation de l'octroi du contrat par le conseil municipal
- Priorisation de la réalisation du projet par la haute direction
- Priorisation de la réalisation du projet par les unités d'affaires
- Dotation du projet en ressources et GDD afférents

ANNEXES

Schéma de transmission des données



Architecture technique - Infrastructure



Technologie actuelle en arrondissement

Arrondissements	Systèmes
<ul style="list-style-type: none"> • Ahuntsic-Cartierville • Rosemont – La petite Patrie • Sud-Ouest • Plateau Mont-Royal • Rivière- des-prairies - Pointe-aux-trembles • Côte-des-neiges – Notre-Dame de Grâce • Villeray – St-Michel – Parc Extension • Mercier - Hochelaga – Maisonneuve • Ville-Marie 	<ul style="list-style-type: none"> •Ceten •Outils télémétriques à la guérite
<ul style="list-style-type: none"> • St-Léonard • Anjou 	<ul style="list-style-type: none"> • Genesys • Outils télémétriques à la souffleuse et au LEN
<ul style="list-style-type: none"> • Pierrefonds – Roxboro • Outremont • Montréal Nord • L'île Bizard – Ste-Geneviève • Verdun 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthode manuelle • Aucun outil télémétrique
<ul style="list-style-type: none"> • LaSalle • St-Laurent • Lachine 	<ul style="list-style-type: none"> • Système maison • Aucun outil télémétrique

MERCI!