

# **Bilan des deux premières tempêtes de neige de la saison hivernale 2013-2014**

**Présentation au comité exécutif**

# LE PORTRAIT DES TEMPÊTES

## **PREMIÈRE TEMPÊTE (14 et 15 décembre 2013)**

- Des précipitations de 26 cm de neige se sont accumulées;
- La neige est légèrement plus dense que la moyenne (27,5 cm de neige en équivalent eau);
- Les précipitations ont eu lieu samedi et dimanche (principalement au cours de la nuit).

## **DEUXIÈME TEMPÊTE (20 au 22 décembre 2013)**

- Des précipitations de neige, de pluie verglaçante et de pluie se sont accumulées au sol (30 cm);
- La neige est saturée d'eau (53,2 cm de neige en équivalent eau);
- Les précipitations ont eu lieu le vendredi, le samedi et le dimanche près de la période des Fêtes;
- L'opération de déblaiement de la neige a suivi successivement la fin des opérations de chargement de la tempête précédente.

## **HISTORIQUE SUR LES PRÉCIPITATIONS DE NEIGE**

- En date d'aujourd'hui, 118 cm de neige sont tombés. À pareille date, la moyenne des 35 dernières années est de 81 cm.

# BILAN DES CHARGEMENTS

## CHARGEMENT DE NEIGE N°.1

### DÉBUT DES OPÉRATIONS:

- Dimanche, 15 décembre (soir): 7 arrondissements
- Lundi, 16 décembre (matin): 12 arrondissements

### FIN DES OPÉRATIONS:

- Samedi, 21 décembre (matin): 99 % complété

### DURÉE MOYENNE DES OPÉRATIONS:

- Un peu plus de **5 jours** de travail

**NOMBRE DE REMORQUAGES:** 5 253

**NOMBRE DE MÈTRES CUBES ÉLIMINÉS:** 3,0 millions

## CHARGEMENT DE NEIGE N°.2

### DÉBUT DES OPÉRATIONS:

- Dimanche, 22 décembre (soir): 14 arrondissements
- Lundi, 23 décembre (matin): 5 arrondissements

### FIN DES OPÉRATIONS:

- Mardi, 31 décembre (matin): 98 % complété.

### DURÉE MOYENNE DES OPÉRATIONS:

- **7 jours** de travail + **1,5 jour** de pause (Noël et loi 430) = **8,5 jours**

**NOMBRE DE REMORQUAGES:** 5 523

**NOMBRE DE MÈTRES CUBES ÉLIMINÉS:** 5,5 millions

# BILAN DE LA PREMIÈRE TEMPÊTE

## **POINT FORTS:**

- Les précipitations ont eu lieu les fins de semaine (moins de circulation);
- La progression des opérations de chargement était dans les standards des normes de production (5 jours de production pour une tempête de 25 à 30 cm);
- Les sites de disposition de la neige de surface étaient vides et fonctionnels.

## **DIFFICULTÉS:**

- Le nombre de remorquages des véhicules est demeuré élevé (plus de 5 000);
- Les chutes à neige à l'égout ont bien fonctionné malgré le fait que la production était légèrement retardée par la neige qui bloquait sur les grillages.

# BILAN DE LA DEUXIÈME TEMPÊTE

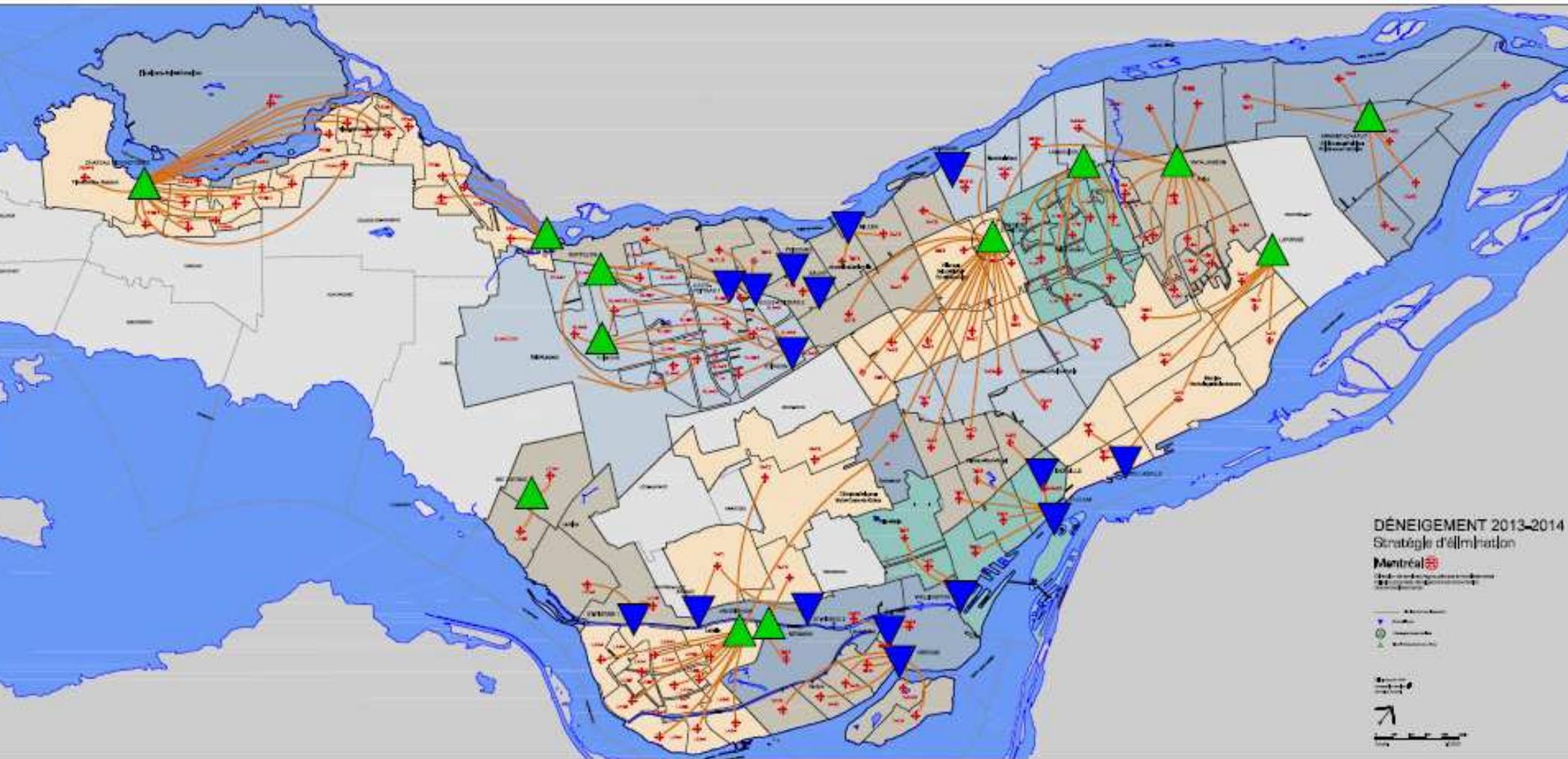
## POINTS FORTS:

- La majorité des précipitations ont eu lieu les fins de semaine (moins de circulation);
- Les arrondissements ont promptement débuté les opérations de chargement de la neige (dimanche soir);
- Plusieurs institutions étaient fermées pour la période des fêtes (facilite le déplacement des véhicules de transport de la neige).

## DIFFICULTÉS:

- L'importante densité de la neige a fait en sorte que les camions se remplissaient plus rapidement (augmentation du nombre de voyages vers les sites de disposition);
- Le respect des heures de conduite et de repos des conducteurs de véhicules lourds (loi 430) a été complexe à gérer compte tenu que la fin du premier chargement de neige a coïncidé avec le début de la deuxième tempête;
- Une pause de plus de 36 heures a été nécessaire au milieu du chargement (congé de Noël et loi 430);
- La neige accumulée en bordure de rue a durcie rendant le stationnement des véhicules plus difficile;
- Les délais pour déverser la neige aux sites de disposition étaient plus élevés:
  - L'augmentation du nombre de voyages de neige;
  - Le ralentissement du débit de l'eau et la température de celle-ci dans les égouts a causé la fermeture temporaire des chutes (industries fermées et temps froid);
  - La fermeture temporaire des chutes à l'égout a entraîné le déplacement de camions vers des lieux plus éloignés (révision quotidienne de la stratégie d'élimination de la neige).

# L'ÉLIMINATION DE LA NEIGE



16 CHUTES À L'ÉGOUT



12 SITES TERRESTRES



5/10

# BILAN DES COMMUNICATIONS

## POUR LES DEUX TEMPÊTES

### CAMPAGNE

- Messages radios diffusés aux heures de pointes – *protocole*;
- Présence de la Ville via des bannières réactives et statiques en fonction des précipitations attendues et de la température (Météomédia, Canoë, La Presse, Radio-Canada etc.) – *protocole*;
- Présence dans le métro via le réseau Métrovision;
- Affichage: colonnes de rue, arrières d'autobus et stations essence ceinturant le territoire;
- Présence TV avec Météomédia;
- Portail Ville, site du déneigement et des partenaires;
- Presse écrite.

La campagne est diffusée par les 19 arrondissements et les messages pleinement repris par les médias.

### RELATIONS DE PRESSE

- 14 communiqués et avis, 4 points de presse, 45 entrevues du porte-parole administratif, 117 demandes médias;
- Nombreuses entrevues de l'élue responsable.

### MÉDIAS SOCIAUX

- Diffusion des lignes de campagne, du BONI et de l'avancement des opérations.

### BONI

- Diffusion quotidienne des informations climatiques et opérationnelles.

# BILAN DES DEMANDES DES CITOYENS AU 311

## **PREMIÈRE TEMPÊTE (15 au 21 décembre 2013)**

- 13 721 appels traités au 311;
- 4 487 appels concernant la neige (33 % des appels).

## **DEUXIÈME TEMPÊTE (22 au 31 décembre 2013)**

- 13 280 appels traités au 311;
- 4 806 appels concernant la neige (36 % des appels).

## **NATURE DES DEMANDES DES CITOYENS**

- Demandes d'information (principalement sur les opérations de déneigement, le remorquage, la chaussée glissante et les trottoirs glissants);
- Requêtes;
- Commentaires (environ 2 %);
- Plaintes (moins de 1 %).

## **ÉTAPES DU TRAITEMENT D'UN APPEL**

- Si la demande requiert la création d'une requête, celle-ci est saisie dans un système informatique (GDC);
- L'arrondissement concerné prend en charge la requête;
- Une fois complétée, la requête est fermée dans le système.

# ANNEXE 1: Progression du chargement n°.1

Jour de chargement	1		2		3		4		5		6		7		Distance de chaussées à charger (km)
Date	15-déc		16-déc		17-déc		18-déc		19-déc		20-déc		21-déc		
Jour	Dim		Lun		Mar		Mer		Jeu		Ven		Sam		
Arrondissements	7h	19h													
Ahuntsic-Cartierville		24h													283
Anjou															137
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce															228
L'Île-Bizard-Ste-Geneviève															24
Lachine															141
LaSalle															163
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve													97%		266
Montréal-Nord															184
Outremont															43
Pierrefonds-Roxboro															247
Le Plateau-Mont-Royal															147
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles															276
Rosemont-La Petite-Patrie															139
St-Laurent		18h													251
St-Léonard				15h											201
Le Sud-Ouest												85%			157
Verdun				4h											120
Ville-Marie															184
Villeray-St-Michel-Parc-Extension															211
<b>Pourcentage d'avancement du chargement</b>	-		7%		24%		50%		73%		94%		99%		<b>3402</b>

Légende des couleurs: chargement arrêt du chargement  
chargement suspendu déblaiement

# ANNEXE 2: Progression du chargement n°.2

Jour de chargement	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		Distance de chaussées à charger (km)
	Date	22-déc	23-déc	24-déc	25-déc	26-déc	27-déc	28-déc	29-déc	30-déc	31-déc	01-janv	02-janv	03-janv													
Jour	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven														
	7h	19h	7h	19h	7h	16h	7h	19h	7h	19h	7h	19h	7h	19h	7h	19h	7h	19h	7h	19h	7h	19h	7h	19h	7h	19h	
Ahuntsic-Cartierville																											283
Anjou																											137
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce																				95%							228
L'Île-Bizard-Ste-Geneviève																											24
Lachine																											141
LaSalle																											163
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve																											266
Montréal-Nord																											184
Outremont																											43
Pierrefonds-Roxboro																					95%						247
Le Plateau-Mont-Royal																											147
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles																											276
Rosemont-La Petite-Patrie																											139
St-Laurent																											251
St-Léonard																											201
Le Sud-Ouest																											157
Verdun																					98%						120
Ville-Marie																											184
Villeray-St-Michel-Parc-Extension																											211
<b>Pourcentage d'avancement du chargement</b>	-	9%	30%	30%	35%	52%	71%	86%	94%	98%	98%	99%	100%														<b>3402</b>
<b>Légende des couleurs:</b>	chargement		chargement suspendu		arrêt du chargement		déblaiement																				

# LA PERFORMANCE DES ARRONDISSEMENTS

Les données actuelles rendent l'appréciation de la performance des arrondissements difficile pour plusieurs raisons:

- La disponibilité et la proximité de site de disposition de neige ainsi que le bon fonctionnement des chutes à l'égout influencent grandement les délais de chargement.
- La trame urbaine varie beaucoup entre les arrondissements (rues étroites, en pente, nombre de kilomètres de rues artérielles, densité de population, nombre de remorquages, etc.);
- Des facteurs externes au déneigement peuvent influencer la capacité des arrondissements à prioriser uniquement cette activité (par exemple: bris d'aqueduc, grands vents et bris de branches dangereux, etc.);
- Les informations du tableau de bord sont complétées par chacun des arrondissements à partir d'un traitement manuel de données recueillies auprès de plusieurs gestionnaires d'un arrondissement;
- Certains arrondissements ont des pratiques particulières qui se reflètent dans leurs activités.