



Le Réseau 311

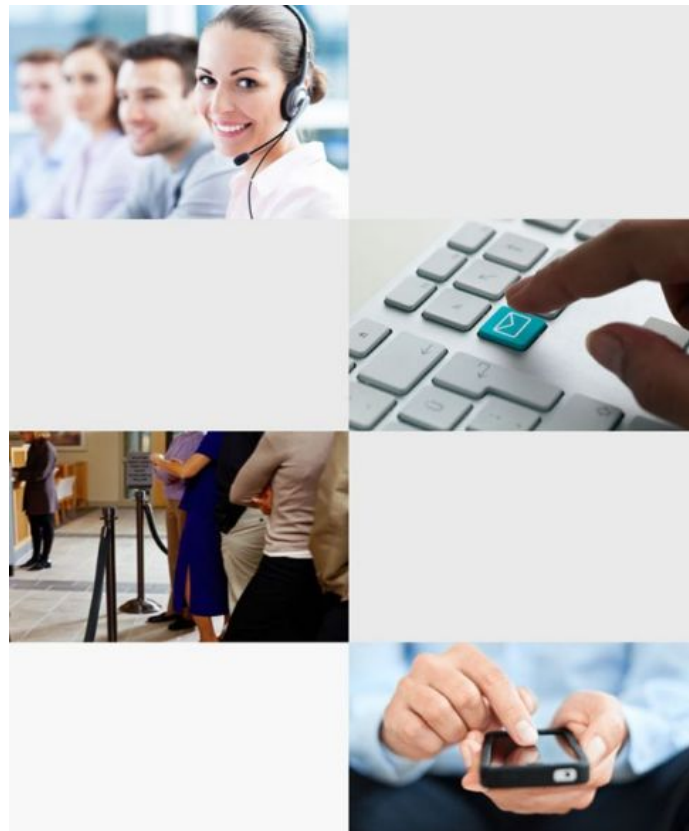
Conseil d'arrondissement du 3 octobre 2023



Qu'est-ce que le réseau 311 ?

C'est le regroupement :

- Centre de service pour le traitement des appels et courriels.
- 20 Bureaux Accès Montréal au travers des 19 arrondissements.

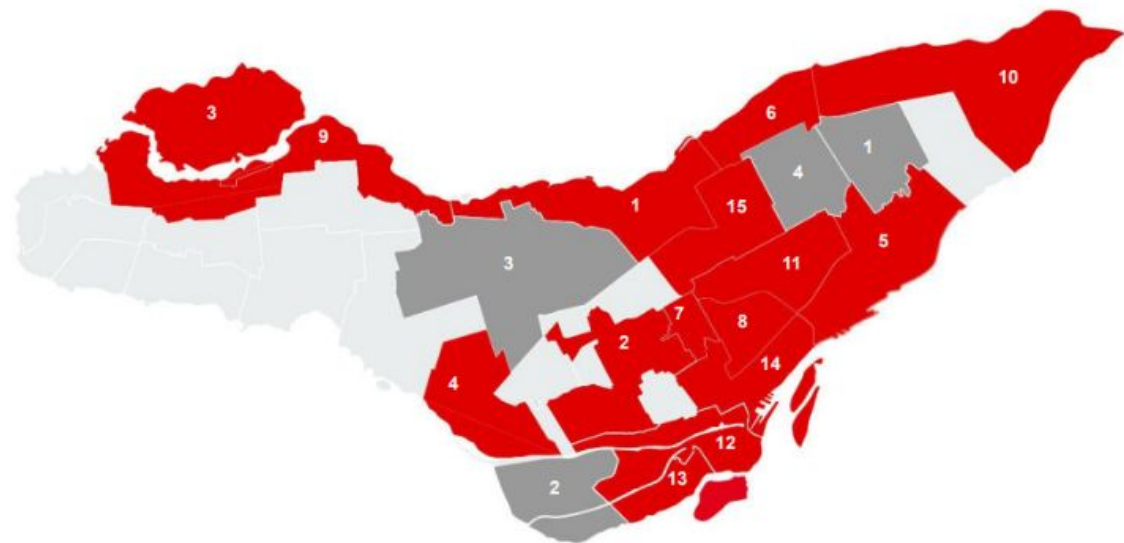


15 Arrondissements regroupés (CS 311)

- | | |
|-----------|--|
| 1. AHU | Ahuntsic-Cartierville |
| 2. CDN | Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce |
| 3. IBSG | Île-Bizard-Sainte-Geneviève |
| 4. LAC | Lachine |
| 5. MHM | Mercier-Hochelaga-Maisonneuve |
| 6. MTN | Montréal-Nord |
| 7. OUT | Outremont |
| 8. PMR | Le Plateau-Mont-Royal |
| 9. PRF | Pierrefonds-Roxboro |
| 10. RDP | Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles |
| 11. RPP | Rosemont-La-Petite-Patrie |
| 12. S-O | Sud-Ouest |
| 13. VER | Verdun |
| 14. VMA | Ville-Marie |
| 15. VSMPE | Villeray-Saint-Michel-Parc Extension |

4 Arrondissements non regroupés

- | | |
|--------|---------------|
| 1. ANJ | Anjou |
| 2. LAS | LaSalle |
| 3. SL | Saint-Laurent |
| 4. SLÉ | Saint-Léonard |

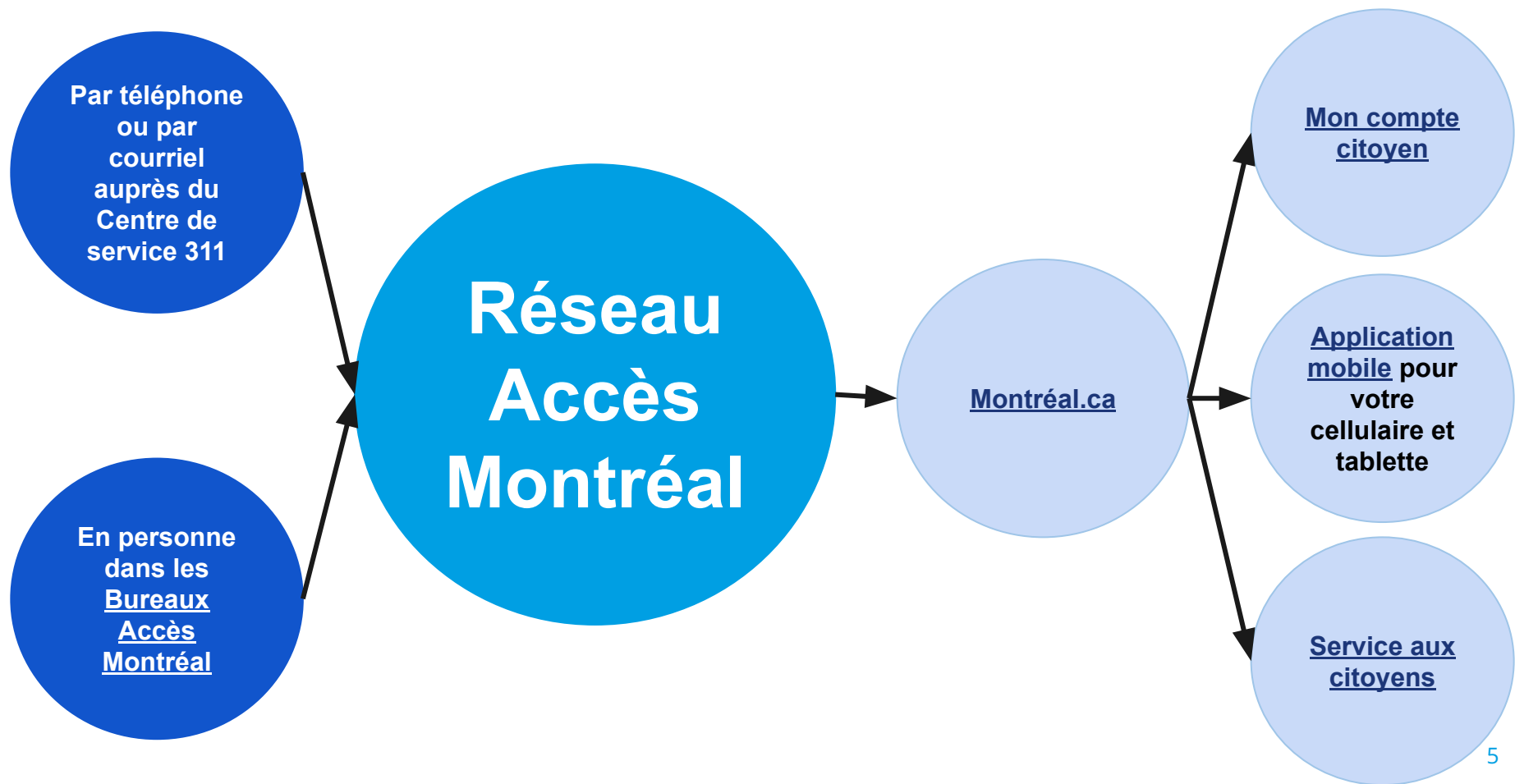


- Arrondissements regroupés (CS 311) ● Arrondissements non regroupés ○ Villes liées non prises en charge par le Réseau 311

Les bénéfices d'utiliser le Réseau 311

- Obtenir des renseignements (activités, services, travaux, taxes, contraventions, etc).
- Demander un service (réparation nid-de-poule, fermeture d'eau, nettoyage dans un parc, etc).
- Déposer une plainte et nous permettre de faire le suivi de vos demandes, s'il y a des problématiques.
- Service disponible 24 h / 24 h pour les interventions rapides et prioritaires.
- Transmettre des demandes de services en ligne au moment qui vous conviendra le mieux.
- Vous accompagner, vous orienter dans vos démarches et vous proposer des solutions alternatives efficaces.

Indicateurs	Cibles	Résultats
Pourcentage d'appels répondus en moins de 2 minutes	80%	82%
Délai moyen de réponse aux appels	1 minute 40 secondes	1 minute 05 secondes
Délai moyen de réponse par courriel	2 jours	2,1 jours



Restez à l'affût des nouvelles selon vos intérêts...

Il suffit de s'abonner!

Info -
collecte

Avis et
alertes

Infolettre

Info -
Travaux

Instagram

Facebook

Arrondissement de Verdun
Infolettre de septembre 2023

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la collecte des résidus alimentaires

En vedette

Parc Lacoursière

Arrondissement de Verdun
Inauguration publique en

Récolter des générations :

arr_verdun

492 publications · 5 883 abonnés · 826 abonnements

Arrondissement de Verdun
Compte officiel de l'arrondissement de Verdun (Ville de Montréal). Partagez vos photos !
#verdunville #monreal #arr_verdun

PUBLICATIONS · REELS · IDENTIFICATIONS

Joie! Plein de
BAS PRIX