

Bilan de l'hiver 2015-2016

Service de la concertation des arrondissements

Mai 2016

Saison hivernale 2015-2016

197,2 cm de neige (moyenne de 215 cm)

4 opérations de chargements

Chargement 1:

56 cm - 30 décembre 2015 (± 6 jours)

Chargement 2:

15 cm - 19 janvier 2016 (3 à 4 jours)

Chargement 3:

17 cm - 17 février 2016 (3 à 4 jours)

Chargement 4:

20 cm - 2 mars 2016 (3 à 4 jours)

Un peu plus de la moitié de la neige reçue a fondu et n'a pas nécessité d'opération de chargement.

Température moyenne/ mois	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
2014-2015	1,9° C	-3,4°C	-11,9°C	-15,2°C	-4,8°C
2015-2016	4,3°C	1,7°C	-6,4°C	-6,2°C	+0,5°C
Normale	2,1°C	-5,4°C	-9,7°C	-7,7°C	-2,0°C

La durée moyenne des chargements fut de 4 jours

Nouvelle Politique de déneigement (résumé sommaire)

Formalisation des normes minimales de service en matière de déneigement

Décret centralisé des opérations de chargement de la neige

Classification des rues par priorité P1- P2- P3

Délai de réalisation du chargement de la neige sur les rues prioritaires P1 (36 heures).

Principaux constats :

Les arrondissements ont respecté les consignes et débuté les opérations de chargement de la neige de façon simultanée (délai maximum de 12 heures)

Les normes de la Politique sont implantées graduellement au fur et à mesure du renouvellement des contrats et de la réorganisation des activités en arrondissement

Plusieurs arrondissements devront réviser les parcours opérationnels du chargement afin de réaliser le chargement des rues de priorité 1 dans le délai prescrit.

Le déneigement et les budgets

Un budget annuel de **± 155 millions** de dollars est affecté aux opérations de déneigement pour l'année 2016.

Le déneigement a coûté **146 millions** au cours de l'année 2015.

Les coûts pour la saison hivernale 2015-2016 n'ont pas encore été complètement comptabilisés.

Les budgets d'élimination de la neige ont été centralisés au début de l'année 2015 (**11,2 millions** de dollars taxes nettes).

En 2015, l'élimination de la neige a coûté **8,8 millions** de dollars (seulement 2 jours de chargement ont eu lieu en novembre et décembre 2015).

Selon les statistiques, le coût de l'élimination de la neige pour l'année 2016 ne devrait pas dépasser **10,6 millions** de dollars (taxes nettes).

Résumé des opérations

En moyenne par année, 300 000 voyages de neige sont transportés vers les 28 sites d'élimination (12 millions de mètres cubes de neige)

Statistiques pour la saison hivernale 2015-2016

	Volumes de neige (mètres cubes)	Transports de neige (nombre de voyages)
Chargement 1	4 199 243	97 905
Chargement 2	1 109 248	25 624
Chargement 3	1 681 172	38 070
Chargement 4	1 864 881	42 354
Totaux	8 854 544	203 953

Avec un hiver doux accompagné d'épisodes de neige fondante et des précipitations sous la moyenne, la capacité des sites d'élimination de neige a nettement suffi aux besoins opérationnels. Seuls quelques ralentissements d'activités temporaires ont dû être traités à quelques chutes à l'égout.

Remorquages

Un peu plus de 26 000 véhicules ont été remorqués lors des 4 opérations de chargement de neige.

Événements	Nombre de véhicules
Chargement 1 - 56 cm - ± 6 jours	6030
Chargement 2 - 15 cm – 3 à 4 jours	8020
Chargement 3 - 17 cm – 3 à 4 jours	6130
Chargement 4 - 20 cm – 3 à 4 jours	6110

Montréal REMORQUAGE – CHARGEMENT DE LA NEIGE

Moyenne de remorquages par arrondissement (par chargement)

	Moyenne
Ahuntsic-Cartierville	390
Anjou	100
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	860
Lachine	110
LaSalle	250
Le Plateau-Mont-Royal	790
Le Sud-Ouest	470
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	510
Montréal-Nord	150
Outremont	140
Pierrefonds-Roxboro	0
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	150
Rosemont-La Petite--Patrie	660
St-Laurent	180
St-Léonard	200
Verdun	250
Ville-Marie	790
Villeray-St-Michel-Parc-Extension	580

Info-remorquage

Nouvel outil simple d'utilisation, développé en quelques mois et déployé au début de l'hiver 2015-2016. Pour la première année, le même système de saisie des données a été utilisé par l'ensemble du territoire de la Ville.

L'Application sert à saisir les informations de remorquage (localisation, date, heure, lieu de saisie, lieu de dépôt, immatriculation, etc.); elle permet aux propriétaires de retrouver leur voiture rapidement et facilement.

Les principaux utilisateurs de l'application sont les agents de stationnement du SPVM.

Environ 95 % des remorquages ont été saisis sans difficulté dans l'application mobile Info-remorquage lors des quatre chargements de l'hiver 2015-2016.

Les données sont aussi disponibles sur le portail web de la Ville.



Info-remorquage

Trouver un véhicule

En tout temps, vous pouvez revenir à l'étape précédente.

1 Types de recherche

Types de recherche

Deux types de recherche peuvent être effectuées. L'information est disponible cinq jours.

● Par immatriculation

Entrer le numéro d'immatriculation du véhicule.

● Par localisation sur une carte

Cliquer sur la carte ou saisir une adresse pour placer un marqueur localisant l'emplacement du véhicule au moment de son stationnement.

Soumettre

INFO-Neige MTL

L'application INFO-Neige MTL et la carte dynamique du déneigement présentent la planification et l'évolution des opérations de déneigement, leur objectif principal est de faciliter le stationnement.

Treize nouveaux arrondissements ont été reliés à l'application et à la carte dynamique.

L'application INFO-Neige MTL est disponible sur l'App Store et sur GooglePlay.

	iOS	Android	Total
Téléchargements	71 600	45 529	117 129
Utilisateurs uniques	80 147	49 825	129 972
Utilisateurs actifs lors du dernier chargement	14 289	9 103	23 392

Téléchargements: l'utilisation du même identifiant Appel ou Google équivaut à 1 téléchargement.

Utilisateurs uniques: appareils sur lesquels on a installé et utilisé l'application au moins une fois.

Utilisateurs actifs : utilisateurs ayant utilisé l'application au moins une fois lors du dernier chargement.

Planif-Neige

Un outil derrière INFO-Neige MTL et la carte dynamique.

Les données sont compilées par les arrondissements.

La saisie automatique des rues chargées par l'intermédiaire d'un algorithme est maintenant possible (diminution de la saisie manuelle).

Malgré une amélioration marquée, la précision et les délais de saisie restent encore à améliorer.

Les appels des citoyens au 311 ont porté principalement sur la différence entre l'information véhiculée par Info-Neige et l'état réel des rues ou des interdictions de stationnement.

Le Service de la concertation des arrondissements va continuer à exercer un monitoring constant et à assurer la bonne utilisation de l'outil.

SIT-Neige (Système Intelligent de Transport de la Neige)

Outil de gestion et de contrôle du transport de la neige vers les lieux d'élimination de la neige (compilation électronique des données).

Déploiement dans dix arrondissements, l'ensemble du transport et de l'élimination de la neige est maintenant géré par l'intermédiaire d'un outil commun.

Le Service de la concertation des arrondissements est responsable de contrôler la qualité des transactions pour l'ensemble de la Ville.

Le niveau de satisfaction des utilisateurs en arrondissement est élevé.

Des changements au système sont prévus d'ici la prochaine saison hivernale.

Gestion des heures de conduite et de repos des chauffeurs de véhicules lourds (Loi 430)

Cette application facilite le contrôle des heures de conduites et de repos des chauffeurs de véhicules lourds (respect de la loi 430).

Épandage de fondants et abrasifs

Mise à jour du *Guide d'épandage des fondants et abrasifs*

Mandat universitaire

1. Veille technologique (efficacité des produits, efficience des pratiques, impacts sur l'environnement, les infrastructures et les eaux de ruissellement).
2. Tests d'efficacité sur le terrain (produits et taux d'épandage).
3. Validation des normes et pratiques du *Guide d'épandage de fondants et abrasifs*.
4. Recommandations à court et moyen termes

Projet d'optimisation de la signalisation utilisée en chargement (déneigement)

- Inventaire des outils de signalisation utilisés
- Optimisation des heures d'interdiction
- Révision de la réglementation