

# DÉNEIGEMENT

Plan de communication

Volet Promotion

Hiver 2015-2016

16 décembre 2015

## Mandat

Développer et réaliser un plan de communication ayant pour buts de **faciliter la conduite des opérations de déneigement** et de **diminuer les impacts négatifs liés aux conditions hivernales lors des déplacements sur le domaine public.**

## Contexte

Alors que le déneigement était, depuis 2002, une compétence d'arrondissement, l'hiver 2015-2016 diffère par un partage nouveau des responsabilités. Aussi, afin d'harmoniser le niveau de service et de faciliter la conduite des opérations, la Ville de Montréal a adopté une première **politique de déneigement** qui centralise la coordination au sein du Service de la concertation des arrondissements.

De plus, la Ville de Montréal poursuit le déploiement des solutions technologiques, soient:

- SIT-Neige : Système intelligent du transport de la neige – Complété
- Planif-Neige : Gestion des données sur les opérations de chargement – Déploiement complet dans 17 arrondissements, à l'exception d'Anjou et de l'Île-Bizard.
- Info-Neige MTL: Repérage des interdictions de stationnement et de l'évolution du chargement avec les données de Planif-Neige
- Info-Remorquage: Outils qui permet au propriétaire d'un véhicule d'identifier et de repérer, sans délais, son emplacement.

Enfin, en cas de situation de froid extrême, la Ville déploiera des efforts de communication afin d'éviter les bris de conduites d'eau.

## Objectifs généraux

D'ici le 15 mars 2016,

- Augmenter la notoriété, auprès des publics cibles, des opérations d'épandage, de déblaiement et de chargement de la neige
- Augmenter l'adoption des comportements souhaités par les publics cibles
- Augmenter la perception positive des opérations de déneigement auprès des publics cibles

## Stratégies générales

Moduler les messages selon les conditions météorologiques et les publics à travers **un maximum de canaux et plateformes** tout en mettant de l'avant les solutions technologiques disponibles pour obtenir de l'information en temps réel.

**Rendre compte des efforts de la Ville de Montréal** pour faciliter et sécuriser les déplacements.



## **Moyens**

### • **Relations médias**

- Conférence de presse pré-hivernale et événements de presse ponctuels
- Porte-paroles administratifs et techniques disponibles, selon les conditions météo

### • **Imprimés**

- Reportage dans *À nous Montréal* – 430 000 exemplaires
- Banque de textes pour arrondissements et *À nous Montréal* (électronique)

### • **Web et médias sociaux**

- Mise à jour de la *page web*, accessible sur appareil mobile
- Veille médias sociaux et intégration des comptes corporatifs aux protocoles

## **Publicité**

- Plan média – Info-Neige Mtl
- Plan média – Selon les protocoles
- Plan média - Info-Remorquage

## **Autres**

- Mise à jour des fiches de la Banque d'information 311

## Moyens – Volet arrondissements

- **Volet arrondissements**
  - Boutons pour site Internet
  - Gabarits publicitaires pour des placements locaux
  - Banque de textes et banque photos
- **Protocole de communication**

Avant l'arrivée d'un épisode hivernal, intensification des efforts de communication pour rejoindre les publics cibles en utilisant un maximum de canaux et de plateformes en tenant compte des opérations sur le terrain.

# CERTAINS SIGNES NE TROMPENT PAS !




Facilitez vos déplacements.

Respectez la signalisation durant les opérations  
de déneigement.

Téléchargez gratuitement l'application INFO-Neige MTL.

[ville.montreal.qc.ca/deneigement](http://ville.montreal.qc.ca/deneigement)

 [MTL\\_Circulation](https://twitter.com/MTL_Circulation)

 311

Montréal 





**ATTENTION!**  
**PLUIE ET**  
**VERGLAS**

Soyez vigilants lors  
de vos déplacements.

[ville.montreal.qc.ca/deneigement](http://ville.montreal.qc.ca/deneigement)  
MTL\_Circulation  
311

Montréal 



**DÉNEIGEMENT**  
**EN COURS**

Soyez vigilants lors  
de vos déplacements.

[ville.montreal.qc.ca/deneigement](http://ville.montreal.qc.ca/deneigement)  
MTL\_Circulation  
311

Montréal 



**ATTENTION!**  
**CHARGEMENT**  
**EN COURS**

Respectez la  
signalisation

[ville.montreal.qc.ca/deneigement](http://ville.montreal.qc.ca/deneigement)  
MTL\_Circulation  
311

Montréal 



**ATTENTION!  
PLUIE ET  
VERGLAS**

Soyez vigilants lors  
de vos déplacements.

Ville de Montréal et Centre métropolitain  
4515, Côte Ste-Catherine  
T. 514.312.3111

**Montréal**



**DÉNEIGEMENT  
EN COURS**

Soyez vigilants lors  
de vos déplacements.

Ville de Montréal et Centre métropolitain  
4515, Côte Ste-Catherine  
T. 514.312.3111

**Montréal**



**ATTENTION!  
CHARGEMENT  
EN COURS**

Respectez la  
signalisation

Ville de Montréal et Centre métropolitain  
4515, Côte Ste-Catherine  
T. 514.312.3111

**Montréal**

# UNE APPLICATION MOBILE POUR UN HIVER PLUS FACILE



Téléchargez gratuitement l'application **INFO-Neige MTL**  
qui vous informe des heures de déneigement sur votre rue.

Consultez aussi la carte du déneigement.  
[ville.montreal.qc.ca/deneigement](http://ville.montreal.qc.ca/deneigement)

Montréal 



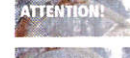
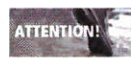
**Niveau 1**  
Visuel moteur

- Applications  
 • imprimé  
 • affichage  
 • web



**Niveau 2**  
Visuel réactif

- Applications animées  
 ou statiques  
 • web  
 • réseaux sociaux  
 • métromedia



**Niveau expérience**  
Opération guerilla

- Diffusion  
 • web  
 • réseaux sociaux  
 • autres

