



Cabinet du directeur



Votre sécurité, notre priorité !

Rapport des activités 2022

Présenté à la Commission de la sécurité publique

Le 30 mai 2023

Par : Richard Liebmann, directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et
coordonnateur de la Sécurité civile de l'agglomération de Montréal

Montréal 

Portrait du territoire

PORTRAIT DU TERRITOIRE



Portrait de Montréal

Superficie du territoire

- 500 km²

Population

- + de 2 millions¹
- 2^e plus grande ville du Canada²
1/4 de la population du Québec
- 3^e centre-ville le plus peuplé du Canada
109 509 personnes³
+24,2 % de 2016 à 2021

Personnes de + de 65 ans

- 17,5 %, près de 1/5⁴

Familles

- 495 450 incluant 20 % de familles monoparentales (99 805)⁵

Logement

- Locataires 60 %
- Propriétaires 40 %⁶

Bâtiments construits avant 1980

- 71 %⁷

70 organisations internationales

- incluant 5 sièges de l'ONU⁸

Une ville étudiante

- + de 188 500 étudiantes et étudiants universitaires en 2022⁹

Nouvelles constructions

- 55 chantiers de 25 M\$ et plus en cours, en novembre 2022¹⁰

Les valeurs du SIM :

- Santé et sécurité de toutes et tous
- Priorité aux citoyennes et aux citoyens
- Respect
- Gestion responsable



La sécurité de la population au coeur des actions du SIM

Mission

Nous participons à rendre l'agglomération de Montréal toujours plus sécuritaire en étant prêts à faire face rapidement et efficacement à toute éventualité pour sauvegarder la vie, protéger les biens et préserver l'environnement.

Notre mission se décline en trois volets, **Éduquer et Prévenir, Intervenir, Rétablir et Sécuriser**, qui regroupent chacune des opérations indissociables effectuées quotidiennement dans le service.

Vision

La force de l'équipe à votre service

Valeurs

Santé et sécurité de tous
Priorité aux citoyennes et aux citoyens
Respect
Gestion responsable



Virage sécurité citoyenne et citoyen et rôle leader



En 14 jours, les agentes et agents de prévention ont visité plus de **3 800 bâtiments** et sensibilisé près de **1 900 personnes** aux risques d'inondations et aux actions à effectuer en vue d'une possible crue des eaux.

Faire progresser les officières et officiers

Le SIM a lancé le Programme de développement des officières et des officiers, avec le soutien du Service des ressources humaines de la Ville de Montréal. Ce projet, unique au Québec pour un service incendie, a pour but d'accompagner les membres du personnel tout au long de leur carrière.

L'évolution de carrière au SIM



Un processus menant à chacun des grades



Diversifier pour mieux servir les communautés



Le Bureau de l'équité, de la diversité et de l'inclusion du SIM (BÉDI) poursuit son mandat afin que le SIM soit composé d'effectifs plus représentatifs de la diversité montréalaise.

Le SIM participe notamment aux programmes « **Les filles ont le feu sacré** » et « **On a tous le feu sacré** ».



Statistiques EDI - Personnel en uniforme

Ce tableau représente, en pourcentage, selon les groupes en sous représentation, les effectifs en uniforme du SIM qui se sont auto identifiés en date du **30 mars 2022** :

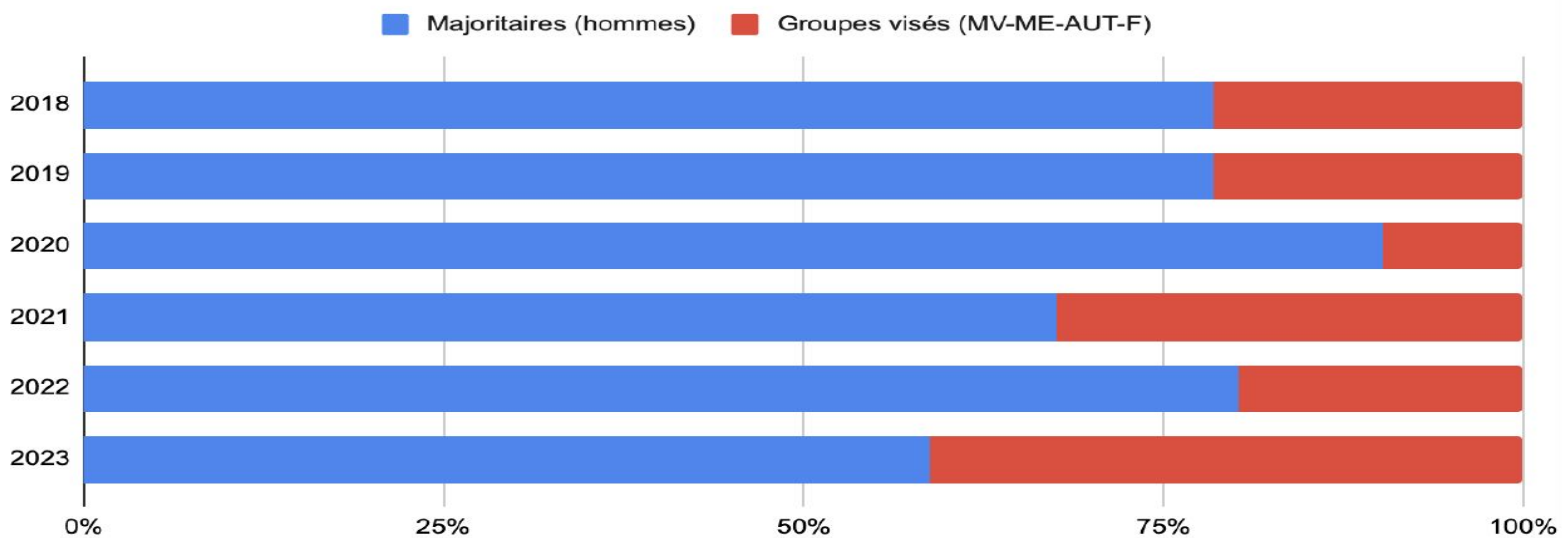
Au SIM	Minorité visible	Minorité ethnique	Autochtone	Femme	Femme Minorité visible	Femme Minorité ethnique	Handicap	Hommes	Total
Total	59	54	21	123	6	3	11	2464	2588
%	2.28%	2.09%	0.81%	4.75%	0.23%	0.12%	0.43%	95.21%	100.00%



Statistiques d'embauche pompiers et pompières - Groupes visés

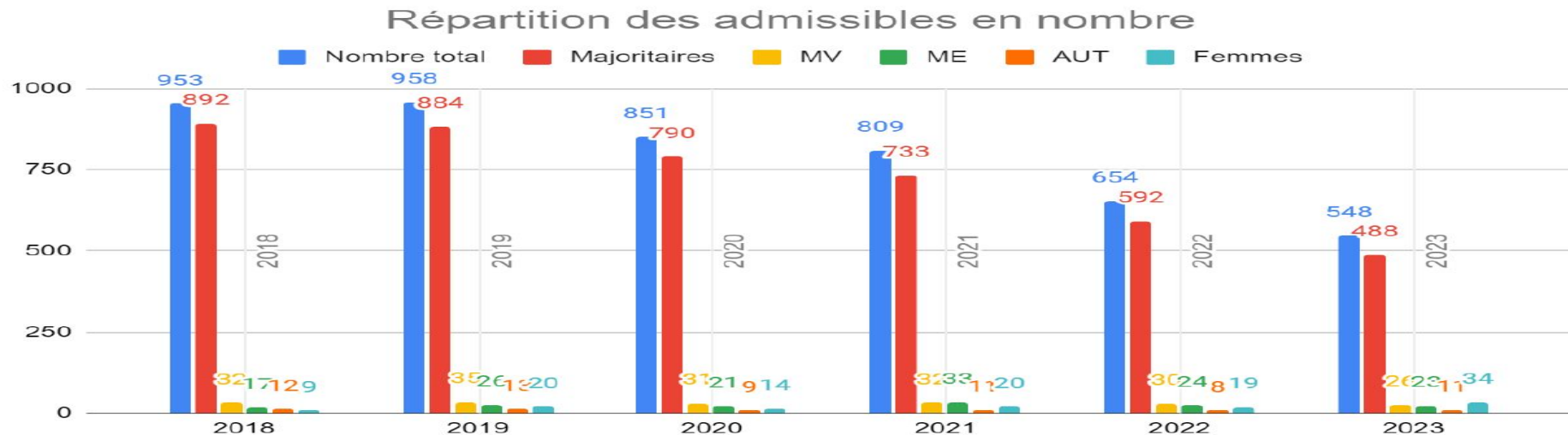
Voici la répartition des embauches pompières et pompières des six dernières années pour les groupes visés.

Embauches majoritaires (hommes) versus groupes visés en pourcentage



Statistiques des candidatures reçues pour les pompières et pompiers

Le tableau suivant démontre que le bassin de recrutement provenant des établissements d'enseignement est très homogène.



Première cheffe aux opérations



Pour la première fois de son histoire, le SIM est fier de compter parmi son équipe une femme au poste de **cheffe aux opérations**.

Mme Mélanie Drainville, travaillant au sein du service depuis 2007, se distingue par sa passion du métier, sa détermination, son authenticité et son entregent.

Orienter les actions du SIM vers plus de prévention

La nouvelle vision a été présentée aux membres du SIM le **15 juin 2022**.

En **janvier 2023**, le SIM a planifié également la création du Bureau de l'analyse d'incidents et recherche de causes et circonstances des incendies.



Il permettra aussi de favoriser les inspections et de préciser où il faut renforcer la sensibilisation de la population.



Outiller les populations vulnérables



Le **Projet Vigilance** entre le SIM et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal a permis de produire une capsule vidéo et un aide-mémoire destinés aux intervenantes et intervenants en santé qui effectuent des visites à domicile.

Le **Projet FADOQ** du SIM essaie de varier les moyens d'informer les personnes âgées difficilement accessibles en développant du contenu ciblé comme un **blogue** pour l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) ou encore un nouveau partenariat avec la FADOQ.

Activités - Prévention et portes ouvertes en caserne



La Semaine de la prévention : Les agentes et agents de prévention incendie ont produit un dépliant explicatif avec un code QR. Le personnel visité a ainsi pu accéder, par téléphone cellulaire, au site Internet du SIM, où se trouvaient des fiches conseils sur la sécurité incendie en milieu industriel.

Les portes ouvertes en caserne : En 5 semaines, les citoyennes et citoyens de Montréal ont pu découvrir l'univers des casernes et en apprendre davantage sur les métiers de pompière, pompier et d'agente de prévention, agent de prévention, un record de visites de **14 500 personnes**.

Protéger la population lors d'activités urbaines (Festival - COP15)



Quatre millions de festivalières et festivaliers ont pu bénéficier de la protection du SIM qui s'est assuré de la conformité des équipements, du respect de la réglementation et du maintien de la mobilité d'intervention en tout temps lors de nombreuses activités événementielles.

La COP15 : Au cours de cette conférence des Nations unies portant sur la protection de la biodiversité, le SIM a prêté main-forte à la Ville de Montréal pour accueillir en toute sécurité quelque **15 000** participantes et participants originaires de plus de 200 pays.

Protéger les infrastructures urbaines (Génie et sécurité chantier)

Section ingénierie : les deux ingénieurs ont réglé **108 dossiers** en offrant un accompagnement spécialisé à différents organismes publics et entreprises privées.

Les grands chantiers sous surveillance : la Division de la sécurité urbaine et des événements spéciaux du SIM intervient aussi sur tous les chantiers, dès leur planification.

- REM, prolongement de la ligne bleue du métro - **291 plans vérifiés**
- Sécurité urbaine - **588 rencontres**
- Système de gestion des entraves du MTMD - **3 775 fiches produites**
- Info-travaux de la Ville de Montréal - **1 386 fiches produites**



Sécurité civile - Programme de continuité des affaires

Programme de continuité des affaires: la Direction générale de la Ville de Montréal a mandaté le CSC pour implanter et mettre en œuvre un programme de continuité des affaires au sein des unités d'affaires de la Ville.



Prix du Mérite québécois de la sécurité civile : le Centre de sécurité civile a reçu le prix du *Mérite québécois de la sécurité civile* – **Catégorie « Réponse aux sinistres »** pour sa réponse à la crise humanitaire de COVID-19 chez les personnes en situation d'itinérance.

Modernisation des services 9-1-1



Le projet de réaménagement du CCMU : a été présenté à l'Agence municipale de financement et de développement des centres d'urgence 9-1-1 du Québec, ce qui a permis au SIM d'obtenir une aide financière de **200 000 \$** dans le cadre du Programme de soutien des actions des municipalités à la préparation aux sinistres.

Le projet 911PG, « PG » pour « prochaine génération », qui sera mis en place vise à offrir à la population un service d'appels vocaux 9-1-1 et une messagerie texte 9-1-1 en temps réel.

Opérations



Le SIM répond à plus de **118 000 appels d'urgence**, très variés : urgences médicales préhospitalières, systèmes d'alarme déclenchés et feux de bâtiments, feux de véhicules routiers, accidents de voiture avec ou sans pinces de désincarcération, etc.

En 2022, les pompières et pompiers de Montréal sont entre autres intervenus pour **2 900 arrêts cardiorespiratoires** et plus de **500 accouchements**. Au total, ils ont répondu à plus de **71 000 appels d'urgence médicale!**

Pompières et pompiers premiers répondants



Depuis plus de 10 ans maintenant, le SIM offre le service premiers répondants en collaboration avec Urgences-santé sur son territoire.

- Nouveaux pompières et pompiers premiers répondants **160**
- Maintien de compétences – Pompières et pompiers premiers répondants **536**
- Maintien de compétences – Cheffes et chefs aux opérations premiers répondants **43**

Des effectifs flottants en renfort



Le SIM peut maintenant compter sur une équipe de **120 pompières et pompiers flottants** pour combler tous les quarts de travail en caserne et maintenir ainsi la capacité opérationnelle en tout temps.

Une « flotte » dont la nouvelle **Division de la planification des effectifs** (DPE) maximise les déplacements en fonction de ses prévisions, ses activités permettent :

- De prévoir des déplacements de personnel en période de haut taux de vacances;
- De pallier des absences ponctuelles de pompières et de pompiers.

Engagement communautaire

Paniers de Noël : Le SIM a amassé **428 112,36 \$** et venu en aide à **800 familles** inscrites auprès de la Société de Saint-Vincent de Paul, comprenant plus de **1 380 enfants** de 14 ans et moins.

Les **Pompiers auxiliaires de Montréal (PAM)** ont répondu à plus de **155 appels** et ont été présents sur les lieux d'intervention afin de fournir des services de réadaptation aux pompières et pompiers du SIM.

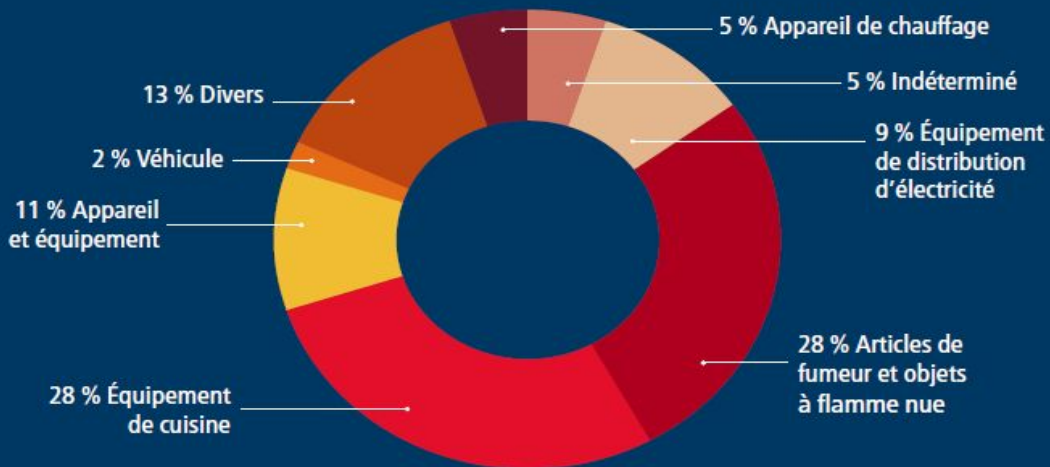
La **Garde d'honneur** s'est réunie à plusieurs reprises afin d'assister à des cérémonies pour services distingués.



Principales causes des incendies

Principales causes des incendies

Incendies de bâtiments - source de chaleur



En chiffres

	2022
● Équipement de cuisine	370
● Articles de fumeur et objets à flamme nue	351
● Divers	164
● Appareil et équipement	133
● Équipement de distribution d'électricité	126
● Appareil de chauffage	69
● Indéterminé	69
● Véhicule	21
Total	1 303

Source : SSSO, 2022.



INTERVENTIONS

Nombres par an

Types d'intervention

	2020	2021	2022
Incendies de bâtiments	1 385	1 245	1 303
Autres incendies	3 030	2 737	2 511
Sans incendie	20 402	19 500	21 974
Alarmes incendie	12 428	12 902	14 056
Urgences médicales préhospitalières	45 840	65 097	71 663
Fausse alertes, annulations, fusionnés, autres	5 682	7 445	7 409
Total	88 767	108 926	118 916

Caractéristiques de Montréal

Caractéristiques de Montréal population et territoire couvert par le SIM

	2020	2021	2022
Population (000)	2 074	2 033	2 048
Budget (000 \$)	346 867	350 537	362 830
Nombre de casernes	66+1*	66+1*	66+1*

* Point de service sur l'île Sainte-Hélène

Ressources humaines

Types d'effectifs

	2020	2021	2022
Personnel civil et cadres	338	343	344
Personnel pompier	2 395	2 395	2 395
Total	2 733	2 738	2 739



Incendies de bâtiments majeurs

INCENDIES DE BÂTIMENTS MAJEURS : CLASSIFICATION ET RESSOURCES ACHEMINÉES

Niveaux d'alerte

	2020	2021	2022
Intervention nécessaire 10-07	246	217	238
Deuxième alerte 10-12	45	44	44
Troisième alerte 10-13	11	9	9
Quatrième alerte 10-14	11	5	7
Cinquième alerte 10-15	4	3	6

Codes radio

	Pompier(-ière) déployés	Véhicules déployés
10-07 Intervention nécessaire	47	16
10-12 Deuxième alerte	65	21
10-13 Troisième alerte	85	26
10-14 Quatrième alerte	105	31
10-15 Cinquième alerte	125	36



Nombre de décès

Nombre de décès

	2020	2021	2022
Hommes	7	8	11
Femmes	6	5	1
Total	13	13	12

Sources d'incendies fatals*

	En chiffres
Article de fumeur	2
Électrique	1
Incendie de véhicule	1
Explosion	1
Indéterminé	2
Autre	5

* les enquêtes lors de décès suite à un incendie sont effectuées par le SPVM



Semaine de la prévention des incendies

Semaine de la prévention des incendies

Activités de sensibilisation du public (kiosques d'information et conférences)	129
Exercices d'évacuation dans des écoles et des CPE	79
Personnes sensibilisées	69 368

La brigade en chiffres

Étudiants et étudiantes	30
Domiciles sollicités	63 740
Résidentes et résidents présents	15 642
Avertisseurs de fumée munis d'une pile inamovible au lithium, offerts et installés	2 222



Activités de prévention

Activités de prévention

Domiciles où le SIM, par différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée	BAF*	15 642
	Agent(e)s	33 455
	Pompier(-ière)s	17 049
	Total	66 146
Signalements traités [provenant de pompier(-ière)s et de citoyen(ne)s]		2 963
Inspections générales et suivis pour non-conformité		11 572
Activités – Section de la formation en prévention incendie et de la sensibilisation communautaire		
Conférences éducatives en garderie et en milieu scolaire		329
Kiosques d'information		60
Conférences dans des résidences privées pour personnes âgées		12
Conférences sur la sécurité incendie		116
Visites dans des hôpitaux		2
Conférences destinées aux nouveaux arrivants		10
Conférences destinées aux personnes à mobilité réduite		1
Personnes de tous âges touchées par les activités de sensibilisation et de l'éducation du public		81 746

* Brigade de l'avertisseur de fumée.



Interventions d'urgence par arrondissements et par casernes

Interventions d'urgence par arrondissements et par casernes

	2020	2021	2022
Arrondissements			
Ahuntsic-Cartierville (35-42-43-49)	5 493	6 806	7 455
Anjou (28)	1 989	2 425	2 425
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce (4-27-34-46)	7 004	8 492	9 079
L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève (56)	703	900	1 034
Lachine (64)	2 437	2 857	2 963
LaSalle (65)	3 162	3 887	4 262
Le Plateau-Mont-Royal (16-26-30)	5 259	6 725	7 250
Le Sud-Ouest (3-15-23-33)	4 083	4 823	5 173
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve (13-39-40-45-48)	6 919	8 359	8 873
Montréal-Nord (17-18)	4 502	5 469	6 192
Outremont (75)	856	999	1 094
Pierrefonds-Roxboro (57-58-59)	2 200	2 765	3 033
Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles (14-38-44-32)	4 359	5 671	6 325
Rosemont–La Petite-Patrie (29-31-47-50)	5 554	6 823	7 271
Saint-Laurent (71-72-73)	4 348	5 517	6 098
Saint-Léonard (21-22)	3 181	3 936	3 984
Verdun (66-67)	2 681	3 393	3 434
Ville-Marie (2-5-10-19-20-25)	9 637	11 493	13 347
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension (9-37-41)	5 585	6 872	7 448



Interventions d'urgence par villes liées et par casernes

Interventions d'urgence par villes liées et par casernes

	2020	2021	2022
Villes liées			
Bale-D'Urfé (52)	177	246	248
Beaconsfield (53)	552	690	771
Côte-Saint-Luc (78)	596	588	591
Dollard-des-Ormeaux (61)	1 433	1 926	2 220
Dorval (62-63)	1 114	1 363	1 673
Hampstead	239	271	262
L'Île-Dorval	2	1	1
Kirkland (54)	505	699	752
Montréal-Est (8)	375	541	537
Montréal-Ouest (77)	148	158	176
Mont-Royal (74)	940	1 073	1 174
Pointe-Claire (55)	1 473	1 713	2 083
Sainte-Anne-de-Bellevue (51)	225	313	371
Senneville	82	71	87
Westmount (76)	954	1 061	1 230
Total	88 767	108 926	118 916



Annexe - STATISTIQUES - Nombre d'interventions premiers répondants

- Interventions PR

- Répartition des interventions PR les plus fréquentes.

	2018	2019	2020	2021	2022
06 Problèmes respiratoires	13 496	13 385	7 623	11 659	14 041
10 Douleur thoracique	12 750	12 721	8 187	12 596	11 259
31 Inconscience / Évanouissement (Quasi)	10 960	11 568	6 220	8 834	10 327
29 Accidents de la route / Transport	6 987	7 096	3 947	5 781	5 831
17 Chutes	5 810	5 633	3 113	3 509	4 538
09 Arrêt cardiaque ou respiratoire / Décès	3 062	2 911	1 045	2 955	3 140
23 Overdose / Empoisonnement (Ingestion)	2 426	2 504	1 728	2 734	2 699
12 Convulsions	2 575	2 519	1 646	2 226	2 524
28 Accident vasculaire cérébral (AVC) / Paralyse	1 876	1 855	1 238	1 790	2 234
26 Personne malade (Diagnostic spécifique)	6 108	3 137	2 182	2 044	2 148
32 Problème inconnu (Personne gisante)	2 065	2 013	1 339	1 875	1 909
21 Hémorragie / Lacérations	1 759	1 757	986	1 491	1 834
19 Problèmes cardiaques / D.C.A.I.	620	603	463	924	1 569
02 Allergies (Réactions) / Empoisonnements (Piqûres, Morsures)	1 617	1 704	1 022	1 543	1 337
30 Blessures traumatiques (Spécifiques)	1 115	928	614	911	1 098
24 Grossesse / Accouchement / Fausse-couche	620	679	335	521	843
13 Problèmes diabétiques	895	716	390	579	811
18 Mal de tête	777	777	463	664	784
25 Problème psychiatrique / De comportement / Tentative de suicide	554	513	435	488	547



Annexe - STATISTIQUES - Nombre de personnes ayant bénéficié du service aux sinistrés

	2018	2019	2020	2021	2022
Adultes	1 071	1 421	1 103	1 234	1 127
Enfants	207	310	242	172	171
Total	1 278	1 731	1 345	1 406	1 298

Nombre de décès

	2018	2019	2020	2021	2022
Hommes	6	6	7	8	11
Femmes	4	6	6	5	1
Total	10	12	13	13	12



Annexe - STATISTIQUES - Nombre d'interventions incendie

Incendies de bâtiments

	2018	2019	2020	2021	2022
Majeurs	326	285	317	278	304
Mineurs	846	920	1 068	967	999
Total	1 172	1 205	1 385	1 245	1 303

Incendies de bâtiments - majeurs

	2018	2019	2020	2021	2022
Interventions nécessaires 10-07	260	224	246	217	238
Deuxième alerte 10-12	46	39	45	44	44
Troisième alerte 10-13	6	12	11	9	9
Quatrième alerte 10-14	7	5	11	5	7
cinquième alerte 10-15	7	5	4	3	6



Annexe - STATISTIQUES - Nombre d'interventions incendie (suite)

Incendies de bâtiments - source de chaleur

	2018	2019	2020	2021	2022
Appareil de chauffage	57	63	55	47	69
Appareil et équipement	117	140	144	143	133
Articles de fumeur et objets à flamme nue	290	287	382	345	351
Équipement de cuisine	374	366	424	357	370
Équipement de distribution d'électricité	154	130	131	120	126
Véhicule	7	6	10	14	21
Divers	141	182	197	189	164
Indéterminé	32	31	42	30	69
Total	1 172	1 205	1 385	1 245	1 303

Fuites de gaz

	2018	2019	2020	2021	2022
Fuites de gaz	402	391	304	364	308



Annexe - STATISTIQUES - Interventions

1. COUP D'ŒIL SUR LE SIM

- Interventions (incendies, alarmes-incendie, PR, fausses alertes,...)

Nombre d'interventions	2018	2019	2020	2021	2022
Incendies de bâtiments	1 172	1 208	1 385	1 245	1 303
Autres incendies	2 954	2 729	3 030	2 737	2 511
Sans incendie	22 006	23 029	20 402	19 500	21 974
Alarmes-incendie	14 405	14 272	12 428	12 902	14 056
Premiers répondants	78 508	75 409	45 840	65 097	71 663
Fausses alertes/annulations/fusionnés/autres	8 857	9 157	5 682	7 445	7 409
Total	127 902	125 804	88 767	108 926	118 916



Annexe - STATISTIQUES - Couverture du territoire

– Caractéristiques Montréal : Population Mtl + territoire couvert

	2018	2019	2020	2021	2022
Population (000) en milliers	2 000	2 050	2 074	2 033	2 048
Budget (000 \$)	330 214	336 270	346 867	350 537	362 830
Nombre de casernes	66+1*	66+1*	66+1*	66+1*	66+1*

– Ressources humaines

Ressources humaines	2018	2019	2020	2021	2022
Employés civils et cadres	334	339	338	343	344
Pompiers	2 360	2 352	2 395	2 395	2 395
Total	2 694	2 691	2 733	2 738	2 739



Rôle du BÉDI

- En septembre 2021, le SIM s'est doté d'un Bureau de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (BÉDI) et celui-ci relevait du chef de division du centre de formation.
- En décembre 2022, le BÉDI a été ramené à un niveau stratégique sous la responsabilité de l'assistant-directeur de la Direction des opérations.
- La conseillère en planification et responsable du BÉDI a également un rôle de conseil auprès de la direction du SIM.

Annexe - ACTIONS - Lutte aux discriminations systémiques et racisme

ACTIONS

- Afin de prévenir la discrimination, des interventions sont effectuées en caserne. Les partenaires d'affaires en ressources humaines, le Bureau de la lutte au racisme et aux discriminations systémiques (BRDS), le BEDI et le chef de division sont alors mobilisés afin d'accompagner l'officier en caserne (ex. : accompagnement d'un pompier lors de sa transition).
- Dès l'embauche, du mentorat est offert aux pompiers issus des communautés racisées.
- Les enjeux de prévention de discrimination et de racisme sont inclus au guide d'appréciation de la recrue.
- Des formations sur l'équité, la diversité et l'inclusion sont données :
 - À tous les nouveaux contingents de recrues;
 - Aux contingents d'officiers avant leur entrée en fonction.



ACTIONS

- Des événements sur différents enjeux sont organisés afin de faire tomber les stéréotypes et les préjugés (ex. : Mois de l'histoire des Noirs, communautés LGBTQ+).
- Une opération majeure de révision de la formation des officiers est actuellement en cours. Cet exercice nous permettra de maximiser nos efforts en respect et civilité en incluant, de façon transversale, cet aspect important du travail des officiers.

PARTENARIAT AVEC LE BRDS ET LA DIVISION RESPECT DE LA PERSONNE

- En juin 2022, une collaboration a été établie avec le BRDS et la Division du respect de la personne afin d'offrir une formation de sensibilisation en respect et équité à l'ensemble du personnel aux opérations du SIM.
- Les sensibilisations ont débuté en janvier 2023 et se poursuivront jusqu'au printemps 2024.
- Finalement, plus de 2 400 personnes recevront cette formation de sensibilisation.





Questions?

Commentaires?

Merci!!