



BIBLIOTHEQUE

BENNY

DE CÔTE-DES-NEIGES

DE NOTRE-DAME-DE-GRÂCE

INTERCULTURELLE

**BEAUCOUP PLUS QUE
DES LIVRES...**

**UNE COLLECTION
D'ACTIVITÉS!**

ABONNEMENT

Catégories d'abonnés

Jeune	de 0 à 13 ans
Adulte	de 14 à 64 ans
Aîné	65 ans et +

Durée de l'abonnement

Résident	2 ans
Non-résident et organisme	1 an

Coût

Résident	gratuit
Non-résident jeune	44,00 \$
Non-résident adulte	88,00 \$
Non-résident aîné	56,00 \$

Remplacement de la carte d'abonné

Adulte	3,00 \$
Jeune et aîné	2,00 \$

PRÊTS

La carte d'abonné est requise au moment de l'emprunt.

Nombre maximal d'emprunts

Possibilité d'emprunter 40 documents (maximum de 10 DVD) dans le Réseau des bibliothèques publiques de Montréal avec un maximum de 25 documents par bibliothèque.

Limite de prêts

(par catégorie et par bibliothèque)

	Adulte	Jeune
Nouveauté	10	10
Roman	10	10
Documentaire	15	15
Périodique	10	10
Bande dessinée	15	15
Cédérom	3	3
Cours de langue	3	3
Livre parlant/audio	3	3
DVD	4	2
Coffret DVD	2	1
CD de musique	5	5
Jeux vidéo	1	1

Durée du prêt

Tous les documents	21 jours
Coffrets DVD	21 jours
DVD et jeux vidéo	7 jours

RENOUVELLEMENTS

Possibilité de renouveler 3 fois les documents (à l'exception de ceux qui sont réservés ou qui sont en retard de plus de 3 jours). Les jeux vidéo ne sont renouvelables qu'une seule fois.

Service disponible à la bibliothèque, par téléphone pendant les heures d'ouverture ou en ligne.

AMENDES

Par jour de retard et par document

Adulte	0,25 \$
Jeune et aîné	0,10 \$

L'amende maximale est calculée par document et ne peut dépasser

Adulte	3,00 \$
Jeune et aîné	2,00 \$

Perte de privilège

Le droit à l'emprunt sera refusé à l'abonné dont le solde est supérieur à

Adulte	3,00 \$
Jeune et aîné	2,00 \$

PERTES OU DOMMAGES

L'abonné doit rembourser à la bibliothèque

- Le prix du document perdu ou endommagé
- Les frais de retard, si applicables
- 5,00 \$ de frais administratifs

COORDONNÉES

BIBLIOTHÈQUE BENNY

3465, avenue Benny

☎ 514 872-4147 (Adultes) ☎ 514 872-4636 (Jeunes)

📍 Vendôme et 📄 105 📍 Atwater et 📄 138

BIBLIOTHÈQUE INTERCULTURELLE

6767, ch. de la Côte-des-Neiges

☎ 514 868-4715

📍 Côte-des-Neiges et 📄 165 Nord

BIBLIOTHÈQUE DE CÔTE-DES-NEIGES

5290, ch. de la Côte-des-Neiges

☎ 514 872-6603 (Adultes) ☎ 514 872-5118 (Jeunes)

☎ 514 872-2790 (Aide aux lecteurs adultes)

☎ 514 872-5119 (Aide aux jeunes lecteurs)

📍 Côte-des-Neiges

BIBLIOTHÈQUE DE NOTRE-DAME-DE-GRÂCE

3755, rue Botrel

☎ 514 872-2398 (Adultes) ☎ 514 872-2377 (Jeunes)

☎ 514 872-1877 (Aide aux lecteurs)

📍 Villa-Maria et 📄 24 📍 Vendôme et 📄 102

MISES DE CÔTÉ

Maximum: 2 mises de côté par jour/abonné

Service disponible à la bibliothèque ou par téléphone pendant les heures d'ouverture.

RÉSERVATIONS

Le service de réservation est gratuit.

Maximum

3 réservations par jour

25 réservations par abonné

Tous les documents peuvent être réservés sauf:

- Jeux
- Jouets
- Lecteurs de livres numériques
- Instruments de travail
- Collection *hors les murs*
- Jeux vidéo

Le document réservé peut être envoyé à la bibliothèque de votre choix.

Service disponible à la bibliothèque, par téléphone pendant les heures d'ouverture ou en ligne.

BASES DE DONNÉES

Accessibles sur les postes informatiques et en ligne.

POSTES INFORMATIQUES

Postes Internet et Suite Office

L'utilisateur a besoin de sa carte d'abonné et de son mot de passe. Ce dernier est créé au comptoir de prêt et est constitué d'un minimum de 6 chiffres.

Réservation des postes

Période de 30 minutes continues

Maximum

2 heures par jour

4 heures par semaine

Postes express

15 minutes par jour disponibles sans réservation

Impressions

0,25 \$ la copie

L'utilisateur peut ajouter de l'argent au porte-monnaie virtuel au comptoir de prêt.

Aucun support technique n'est fourni par les employés des bibliothèques.

ACCÈS INTERNET SANS FIL

Il suffit d'apporter votre ordinateur portable muni d'une carte Wi-Fi et de demander votre code d'utilisateur et votre mot de passe au comptoir de prêt.

Aucun support technique n'est fourni par les employés des bibliothèques.