



Centre intégré de santé et de services sociaux de la  
Montérégie-Centre

# « La traversée des rues : mesures d'accessibilité universelle et mobilité active »



Garry Barnier, spécialiste en orientation et mobilité  
Gilles Corbeil, coordonnateur professionnel  
Institut Nazareth et Louis-Braille, Service de soutien à la communauté



Droit  
au  
cœur

# Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB)

## Mission

Contribuer de façon avant-gardiste à développer **l'autonomie et la pleine participation sociale de la personne ayant une déficience visuelle** qui réside dans les régions de:

- **Montréal, Laval et de la Montérégie**
- À titre supplétif : clientèle du nord du Québec
- Pour des besoins surspécialisés : clientèle de l'ouest du Québec
- + 160 intervenants en déficience visuelle

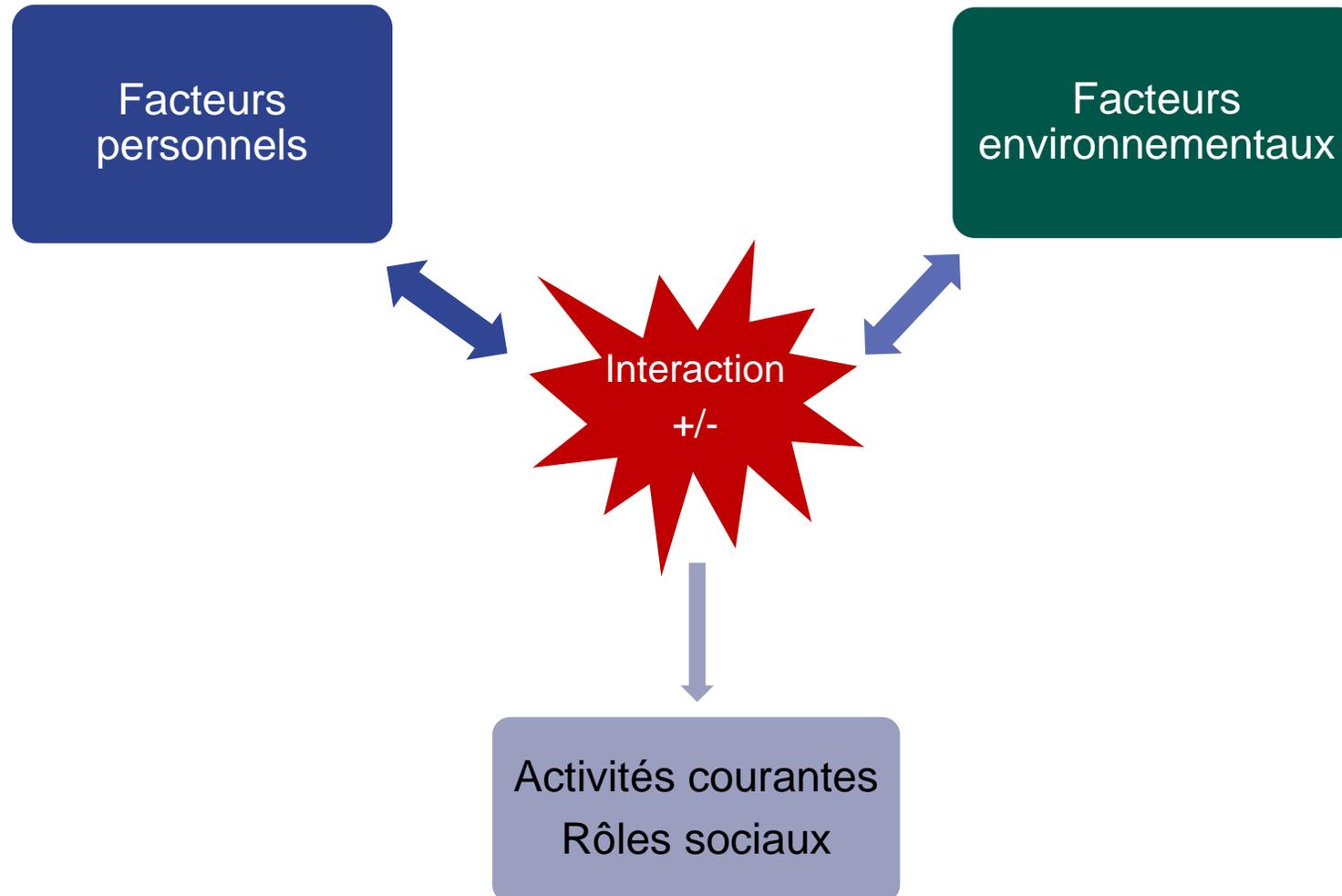


# Faits saillants – Statistiques DV Montréal

- **+ 40 %** de nos usagers de **Montréal**
- **+ 10 000 Montréalais** ont un dossier actuellement à L'INLB
- **1975 usagers Montréalais** desservis pour 2021-2022
- **+ 60 % = 65 ans et +**



# Qualité de l'interaction entre la personne et son environnement



# Déficiência visuelle

## Pathologies oculaires fréquentes



**Perte d'acuité**



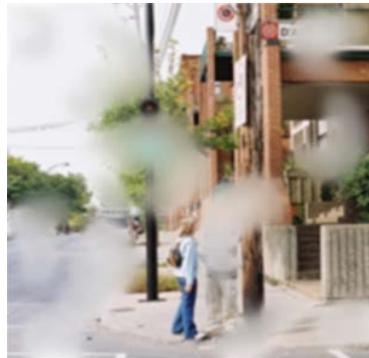
**Perte de champ central**



**Perte de champ périphérique**



**Perte de champs**



**Vision fluctuante**



**Hémianopsie**



# Déficiences associées

- Déficience auditive: surdicécité
- Déficience physique
- Déficience intellectuelle
- Trouble cognitif

**Prévalence des incapacités à Montréal**

16,7%  259 710 personnes

OPHQ, 2018

**Enjeu plus important dans la capacité de déplacement d'où l'importance d'aménagements accessibles pour tous.**



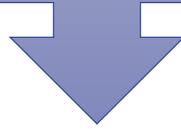
**Une personne vivant avec une incapacité n'est pas nécessairement en situation de handicap si son environnement est favorable.**



# Les déplacements des PDV

Du coin de la rue jusqu'à voyager partout « voyageur universel »

**À chacun son rythme, ses besoins et sa capacité**



- Plus de temps qu'une personne voyante
- Plus d'analyse/réflexion
- Plus d'anxiété



# Les déplacements des PDV

## Enjeux :

- Localiser le cheminement piéton
- Marcher en ligne droite
- Détecter/identifier les coins de rue
- Localiser le bouton d'appel si présent
- Traverser en sécurité
- Maintenir son orientation
- Localiser l'entrée de l'édifice souhaité
- Déneigement l'hiver
- Sécurisation des travaux/proposition d'alternatives sécuritaires et confortables (distances du contournement)/diffusion de l'info



# Les déplacements des PDV

À l'intérieur de ces différents points, plusieurs barrières/obstacles sont régulièrement observées :

- Présence de mobilier urbain sur le cheminement piétonnier
- Présence de pistes cyclables au même niveau sans séparation
- Panneau de signalisation temporaire
- Accumulation de neige



# Travail des Spécialistes en Orientation en Mobilité (SOM)

## Auprès des usagers :

- Développement des habiletés personnelles : sensorielles (vision/audition/toucher/kinesthésie-proprioception), comportementales (jugement/adaptation), intellectuelles (capacité d'orientation/de représentation mentale/compréhension des environnements et situations)
- Choix des outils techniques appropriés à chacun (habiletés personnelles et processus personnel)
- Dans la réalisation des trajets fonctionnels adaptés aux habitudes de vie : choix des trajets les plus sécuritaires et confortables



# Travail des SOM

## **Auprès des partenaires de la communauté :**

- Analyse d'environnements (intérieurs, extérieurs)
- Sensibilisation, information, formation et représentation
- Expertise, avis, recommandations, services-conseils sur mesure
- Accompagnement et suivi
- Adaptation de l'information en médias substitués
- Recommandations auprès des municipalités pour faire des aménagements lorsque tout le travail en amont ne permet finalement pas le maintien de la sécurité, de l'aisance, voire même de l'autonomie.



# Service de soutien à la communauté(SAC)

Équipe interdisciplinaire qui offre des services spécialisés aux acteurs de la société civile dans l'exercice de leur mandat spécifique. Ces services visent la création de facilitateurs et à éliminer les obstacles en vue de favoriser la participation sociale des personnes présentant une déficience.

## Exemples d'implications en 2021 :

- 17 villes accompagnées (dont la ville de Montréal)
- 15 tables de concertation, portée > 500 organismes
- STM, RTL, STL, EXO
- Maisons des aînés et alternatives (CISSSMC, CISSSMO, CISSSME, CIUSSSNÎM)
- REM
- VIA Rail
- Tramway Québec



# Procédure de demande de Signaux Sonores

- Le SAC ou le SOM est sollicité par un usager ou un usager collectif (ex. : Ville de Montréal).
- Le SOM assigné au dossier rédige son rapport de recommandations après analyse de la situation.
- Le SOM du SAC envoie la demande à la ville concernée, avec intervenant au dossier en cc. *Le SOM ayant fait l'évaluation pourrait être interpellé afin d'assurer un suivi, si nécessaire.*

**La démarche d'analyse, de rédaction des recommandations et de dépôt de la demande est réalisée généralement en moins de 30 jours par L'INLB**



# Conclusion

L'intérêt pour l'INLB de participer à la consultation «La traversée des rues : mesures d'accessibilité universelle et mobilité active» vise donc à soutenir la ville dans ses actions qui visent la création de facilitateurs et l'élimination des obstacles en vue de favoriser la participation sociale et la sécurité dans les déplacements des personnes vivant avec une déficience visuelle.

Nous trouvons important de collaborer avec la ville de Montréal dans l'exercice de son mandat spécifique dans une perspective d'actions concertées.



# Service de soutien à la communauté

## Service de soutien à la communauté

1111, rue St-Charles Ouest, bur.200

Longueuil (Québec) J4K 5G4

Tél. : 450 463-1710, poste 159647

Courriel : [formation.inlb@ssss.gouv.qc.ca](mailto:formation.inlb@ssss.gouv.qc.ca)

Courriel signaux sonores:

[signaux.sonores.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:signaux.sonores.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca)



# Merci

Centre intégré de santé et de services sociaux  
de la Montérégie-Centre



[santemonteregie.qc.ca](http://santemonteregie.qc.ca)

[nousrecrutons.ca](http://nousrecrutons.ca)

Québec 