

Le respect du Code des responsabilités des usagers des bibliothèques de Montréal

Les communications entre le personnel et les usagers ainsi que celles entre les usagers doivent obéir aux règles élémentaires de civisme et de courtoisie.

Pour le bien de tous, le personnel de la bibliothèque a le devoir de faire respecter les règlements en vigueur dans les bibliothèques visées par ce code des responsabilités. C'est pourquoi un abonné qui ne respecte pas ce code pourra se voir privé de ses privilèges d'accès ou d'emprunt conformément aux règlements en vigueur dans les bibliothèques de Montréal.

Le Service de police de la Ville de Montréal sera avisé dans les situations suivantes : agression, menace verbale ou physique, vol, obstruction des lieux et des accès, refus d'obtempérer aux directives du personnel et dommages volontairement causés à la propriété de la bibliothèque.



ville.montreal.qc.ca/rdp-pat



Suivez nous sur
facebook.com/rdp.pat

**AVOIR DU
PLAISIR
À LA BIBLIOTHÈQUE,
TOUT EN RESPECTANT
LES RÈGLES DE CIVISME**



Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles

Montréal 

LES BIBLIOTHÈQUES DE L'ARRONDISSEMENT...UN MONDE DE SAVOIR ET DE CULTURE À VOTRE PORTÉE!

Les bibliothèques de l'arrondissement recèlent de multiples trésors que nous vous invitons à découvrir. Que ce soit pour le plaisir de bouquiner, de mettre la main sur le dernier best-seller dont tout le monde parle, de trouver des informations sur des sujets qui vous intéressent, de naviguer sur Internet ou tout simplement pour consulter une des nombreuses revues disponibles sur place, la bibliothèque de votre quartier est là pour vous.

Les bibliothèques de l'arrondissement offrent chaque année une panoplie d'activités telles que : heures du conte, clubs de lecture pour jeunes et adultes, jeux vidéo et conférences sur des sujets pratiques et d'actualité.

Un personnel expérimenté et professionnel est à votre disposition pour vous accueillir, vous guider et répondre à vos besoins à chacune de vos visites.

Un Code des responsabilités des usagers est mis à votre disposition afin que votre expérience en bibliothèque soit stimulante, enrichissante et optimale. Les grandes lignes de ce code sont énumérées dans le présent document. Toutefois, si vous désirez le lire, nous vous invitons à consulter le site bibliomontreal.com.

Votre bibliothèque est au cœur du quartier : à vous d'en profiter!



EN TANT QU'USAGER DE LA BIBLIOTHÈQUE, JE POSE LES GESTES SUIVANTS :

RESPECT ET CONFORT

- **Pour une ambiance accueillante, agréable et calme pour tous :**
 - Je chuchote.
 - J'éteins la sonnerie de mon cellulaire.
 - J'utilise un langage respectueux avec le personnel et les autres usagers de la bibliothèque.

LIEUX, MATÉRIEL ET ÉQUIPEMENTS

- **Pour la qualité et la propreté des lieux, du matériel et des équipements :**
 - Je prends soin des documents que je consulte ou que j'emprunte.
 - Je ne modifie pas la configuration des logiciels ou des ordinateurs, même si je suis un as de la technologie.
 - J'utilise adéquatement le mobilier ou l'équipement.
 - Je n'apporte pas de nourriture à la bibliothèque.

○ **Pour un environnement sécuritaire pour tous les usagers et le personnel :**

- Je me déplace calmement : si je veux courir, je le fais dehors. (la bibliothèque n'est pas un terrain sportif).
- Je respecte les directives du personnel.
- Je surveille mes effets personnels.