

***Étude du Rapport annuel du vérificateur général  
de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le  
31 décembre 2021***

RAPPORT ET RECOMMANDATIONS

Commission sur les finances et l'administration

Rapport déposé au conseil municipal et au conseil d'agglomération  
Les 22 août et 25 août 2022


Montréal 


**Pour suivre les travaux et l'actualité des commissions permanentes**

S'abonner à l'[infolettre](#) des commissions

Visitez le site Internet des commissions permanentes: [ville.montreal.qc.ca/commissions](http://ville.montreal.qc.ca/commissions)

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

 @commissions.mtl

 @Comm\_MTL

Montréal 

## Service du greffe

Division du soutien aux commissions, aux conseils consultatifs  
et au Bureau de la présidence du conseil  
155, rue Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H2Y 1B5

### **LA COMMISSION SUR LES FINANCES ET L'ADMINISTRATION**

#### **PRÉSIDENT**

**M. Pierre Lessard-Blais**  
Maire  
Arrondissement de Mercier –  
Hochelega-Maisonneuve

#### **VICE-PRÉSIDENTS**

**M. Georges Bourelle**  
Maire  
Ville de Beaconsfield

**M. Laurent Desbois**  
Maire  
Arrondissement d'Outremont

#### **MEMBRES**

**M. Alex Bottausci**  
Maire  
Ville de Dollard-des-Ormeaux

**Mme Lisa Christensen**  
Conseillère d'arrondissement  
Arrondissement de Rivière-des-  
Prairies – Pointe-aux-Trembles

**M. Alan DeSousa**  
Maire  
Arrondissement de Saint-Laurent

**M. Benoît Gratton**  
Conseiller d'arrondissement  
Arrondissement de Verdun–Île-des-  
Sœurs

**Mme Vicki Grondin**  
Conseillère de la Ville  
Arrondissement de Lachine

**Mme Virginie Journeau**  
Conseillère de la Ville  
Arrondissement de Rivière-des-  
Prairies – Pointe-aux-Trembles

**M. Sylvain Ouellette**  
Conseiller de la Ville  
Arrondissement de Villeray–St-  
Michel–Parc-Extension

**Mme Anne-Marie Sigouin**  
Conseillère de la Ville  
Arrondissement Le Sud-Ouest

Madame Martine Musau Muele  
Présidente d'assemblée du conseil municipal  
Hôtel de ville de Montréal  
155, rue Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H2Y 1B5

Madame la Présidente,

Au nom de la Commission permanente sur les finances et l'administration, nous avons l'honneur de déposer le rapport et les recommandations préparés à l'issue de l'étude du Rapport annuel du Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021, conformément au *Règlement sur les commissions permanentes du conseil municipal (RMG 06-009)*.

Nous vous prions d'agréer, Madame la Présidente, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

**ORIGINAL SIGNÉ**

\_\_\_\_\_  
Pierre Lessard-Blais  
Président

**ORIGINAL SIGNÉ**

\_\_\_\_\_  
Virginie Harvey  
Secrétaire recherchiste

## Service du greffe

Division du soutien aux commissions, aux conseils consultatifs  
et au Bureau de la présidence du conseil  
155, rue Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H2Y 1B5

### **LA COMMISSION SUR LES FINANCES ET L'ADMINISTRATION**

#### **PRÉSIDENT**

##### **M. Pierre Lessard-Blais**

Maire  
Arrondissement de Mercier –  
Hochelaga-Maisonneuve

#### **VICE-PRÉSIDENTS**

##### **M. Georges Bourelle**

Maire  
Ville de Beaconsfield

##### **M. Laurent Desbois**

Maire  
Arrondissement d'Outremont

#### **MEMBRES**

##### **M. Alex Bottausci**

Maire  
Ville de Dollard-des-Ormeaux

##### **Mme Lisa Christensen**

Conseillère d'arrondissement  
Arrondissement de Rivière-des-  
Prairies – Pointe-aux-Trembles

##### **M. Alan DeSousa**

Maire  
Arrondissement de Saint-Laurent

##### **M. Benoît Gratton**

Conseiller d'arrondissement  
Arrondissement de Verdun-Île-des-  
Sœurs

##### **Mme Vicki Grondin**

Conseillère de la Ville  
Arrondissement de Lachine

##### **Mme Virginie Journeau**

Conseillère de la Ville  
Arrondissement de Rivière-des-  
Prairies – Pointe-aux-Trembles

##### **M. Sylvain Ouellette**

Conseiller de la Ville  
Arrondissement de Villeray–St-  
Michel–Parc-Extension

##### **Mme Anne-Marie Sigouin**

Conseillère de la Ville  
Arrondissement Le Sud-Ouest

Madame Nancy Blanchet  
Présidente d'assemblée du conseil d'agglomération  
Hôtel de ville de Montréal  
155, rue Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H2Y 1B5

Madame la Présidente,

Au nom de la Commission permanente sur les finances et l'administration, nous avons l'honneur de déposer le rapport et les recommandations préparés à l'issue de l'étude du Rapport annuel du Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021, conformément au *Règlement sur les commissions permanentes du conseil d'agglomération (RCG 06-024)*.

Nous vous prions d'agréer, Madame la Présidente, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

**ORIGINAL SIGNÉ**

Pierre Lessard-Blais  
Président

**ORIGINAL SIGNÉ**

Virginie Harvey  
Secrétaire recherchiste

# Table des matières

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. Introduction .....</b>   | <b>2</b> |
| <b>2. Présentation du Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021 .....</b> | <b>2</b> |
| <b>3. Recommandations .....</b>  | <b>2</b> |
| <b>Annexe – Personnes-ressources en soutien à la Commission .....</b>  | <b>5</b> |

## 1. Introduction

La **Commission permanente sur les finances et l'administration** (la Commission ci-après) a étudié le *Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021*.

La Commission s'est réunie et a délibéré en une séance à huis clos. Elle a pris connaissance des principaux constats du rapport qui lui ont été présentés par la vérificatrice générale et son équipe, puis a élaboré ses recommandations qui ont été adoptées en assemblée publique.

Ce rapport présente les recommandations de la Commission.

## 2. Présentation du Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021

À la suite du dépôt du *Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021* au conseil municipal, le 16 mai 2022, la vérificatrice générale, Mme Michèle Galipeau, et ses adjoint-es ont présenté en commission les grandes conclusions du rapport et ont répondu aux questions des commissaires le 15 juin 2022.

Le [Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021](#) et sa [présentation](#) sont accessibles dans leur intégralité sur le site web du [Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal](#).

## 3. Recommandations

À l'issue des délibérations, la Commission a ciblé une série de constats et recommandations. La présente section reprend les 4 recommandations que la Commission a adoptées lors d'une assemblée publique tenue le 12 août 2022.

La Commission sur les finances et l'administration a entendu la Vérificatrice générale, Mme Michèle Galipeau, et les membres de son équipe lors de l'étude publique du rapport annuel pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021.

Les commissaires souhaitent souligner la contribution de Mme Galipeau, qui entame la septième et dernière année son mandat, et rappellent que les travaux du Bureau du vérificateur général de Montréal favorisent l'adoption des meilleures pratiques au sein de l'administration municipale et permettent d'optimiser la gestion des fonds publics.

Au terme de l'étude publique, la Commission formule les constats et recommandations suivants à l'Administration :

## **1. CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES SUR LA QUALITÉ DE LA GESTION DES FONDS PUBLICS PAR LE BUREAU DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DE MONTRÉAL**

CONSIDÉRANT que le rapport annuel 2021 du Bureau du vérificateur général de Montréal (BVG) fait le suivi de 471 recommandations, rassemble 9 rapports d'audit financier, 8 audits de performance et de conformité aux lois et règlements, 1 test d'intrusion logique et 2 redditions de comptes;

CONSIDÉRANT que la poursuite du programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) du gouvernement du Québec, rattaché au contexte pandémique, et de la mise en application des exigences rehaussées de la norme révisée NCA 540, ont continué de teinter les travaux d'audits financiers du Bureau du vérificateur général en 2021;

CONSIDÉRANT que la vérificatrice générale se dit préoccupée par la pénurie de personnel d'expérience dans d'autres services de la Ville impliqué dans ce processus;

CONSIDÉRANT la qualité et la rigueur du rapport annuel du BVG;

CONSIDÉRANT l'approche à la fois constructive et basée sur la collaboration et l'amélioration des processus du BVG;

La Commission recommande à l'Administration d'

- R-1.** Endosser les constatations et les recommandations du rapport du Bureau du vérificateur général de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021.

## **2. MISE EN APPLICATION DES RECOMMANDATIONS DU BUREAU DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DE MONTRÉAL**

CONSIDÉRANT que l'amélioration continue des institutions et de leur performance ainsi qu'une reddition de comptes efficace et transparente de la fonction publique sont indispensables à une saine démocratie, et contribuent à la confiance des citoyennes et des citoyens;

CONSIDÉRANT que malgré de nouvelles mesures mises en place par l'Administration municipale, le BVG constate que la majorité des engagements des unités d'affaires n'est pas honorée;

CONSIDÉRANT que le BVG a révisé ses propres pratiques à cet égard, et qu'il s'est impliqué dans la formation des intervenantes et intervenants des unités d'affaires;

CONSIDÉRANT que le BVG recommande à la Direction générale, pour une cinquième année consécutive, de se doter d'indicateurs de suivi des engagements des unités d'affaires à l'égard de l'application des recommandations;

CONSIDÉRANT que le Bureau du Vérificateur général a fourni en mai 2022 aux unités d'affaires de la Ville une lettre contenant les recommandations en cours d'application et qui accusent un retard depuis trois années ou plus, et que le BVG présentera, à la fin de l'année 2022, un portrait juste et actualisé des recommandations en retard;

La Commission recommande à l'Administration de

- R-2.** Dans l'étude publique du budget de chaque unité d'affaires, identifier les ressources financières et humaines nécessaires ainsi que les outils adéquats afin d'augmenter davantage le taux de mise en œuvre des recommandations du Bureau du Vérificateur général dès cette année;
- R-3.** Soumettre à la Commission une synthèse présentant le portrait global et actualisé des recommandations non réalisées, par unités d'affaires, afin d'en faciliter le suivi par la Commission;
- R-4.** Élaborer un mécanisme qui lie la mise en œuvre des recommandations de la vérificatrice générale aux priorités de la Direction générale et à l'évaluation annuelle du directeur général et des gestionnaires.

\*\*\*\*

*Les recommandations, sur proposition de M. Alan DeSousa, appuyée par M. Georges Bourelle, ont été adoptées à l'unanimité lors de l'assemblée publique qui s'est tenue le 12 août 2022.*

Conformément au *Règlement sur les commissions permanentes du conseil municipal (06-009)*, le présent rapport est accessible sur la [page web dédiée](#), de même qu'au Service du greffe de la Ville de Montréal, Division du soutien aux commissions permanentes, aux conseils consultatifs et au Bureau de la présidence du conseil.



## Annexe – Personnes-ressources en soutien à la Commission

### Représentantes et représentants du Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal

**Mme Michèle Galipeau**, vérificatrice générale

**Mme France Lessard**, vérificatrice générale adjointe - Direction de l'audit financier, de l'audit de performance financière et administration

**M. François Arbez**, vérificateur général adjoint - Direction de l'audit des technologies de l'information

**M. Gontran Bage**, vérificateur général adjoint - Direction de l'audit de performance et de conformité

**Ville de Montréal**

**Service du greffe  
Division du soutien aux commissions  
permanentes, aux conseils consultatifs  
et au Bureau de la présidence du conseil**

**AOÛT 2022**

[montreal.ca](http://montreal.ca)