

Collaborer en mode transversal: les principes et les facteurs de succès d'une organisation matricielle

Le séminaire proposé vise à illustrer de façon claire ce que signifie la gestion matricielle, quelles en sont les caractéristiques et le mode de fonctionnement. Ce séminaire cherche aussi à clarifier en quoi cette formule se distingue des modes traditionnels de gestion centrés sur des structures fonctionnelles comme c'est souvent le cas dans le monde municipal. On s'intéressera particulièrement à des formules dites de gestion matricielle comportant à la fois un caractère horizontal (gestion par programmes) et un caractère vertical (gestion par départements et services), le séminaire explorera les rôles et responsabilités de chacun sous ce modèle ainsi que les relations d'autorité et les mécanismes de collaboration que cela exige de déployer.

Programme

Qu'est qu'on entend par gérer la complexité

- Multiplicité et difficulté à saisir les besoins
- Multiplicité des contributions à la solution
- Solutions itératives et contextuelles

Qu'est que la gestion matricielle

HEC MONTRÉAL

Formation des cadres
et des dirigeants

- Gestion matricielle versus gestion bureaucratique
- Organisation du travail par processus
- Les sept principes de base de la gestion par processus
- Les limites du modèle matriciel

Conditions gagnantes

- Le travail collaboratif

Gestion de la capacité organisationnelle

- Besoins organisationnels
- Besoins individuels

Étude de cas

La gestion matricielle : s'outiller pour gérer un plus haut niveau de complexité

Conclusion

Objectifs

Comprendre l'évolution récente de la connaissance en matière de design des organisations complexes

- Pourquoi a-t-on adopté des modèles matriciels de gestion?

- Qu'est-ce qu'on entend au juste par « gestion matricielle »?

Explorer les enjeux et défis de la gestion matricielle comme mode de gestion

- Est-ce que ça donne des résultats ?
- Et dans quelles conditions?

Appliquer ce modèle à quelques situations de travail

Participants

Professionnels de la Ville de Montréal désirant démystifier ce qu'est la gestion en mode matriciel et comprendre comment ils peuvent exercer leur rôle dans ce type de structure.

Animateur

Alain Rondeau ou Caroline Parent

Date, lieu, horaire

Groupe 1 : 12 mars 2013

Groupe 2 : 16 mai 2013

Horaire : 8h30 à 16h30

Lieu : HEC Montréal, 3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine

Montréal 