

Rapport annuel  
2020





#### Coordination et rédaction

Lucie Mantel  
Julie-Anne O'Neil

#### Conception graphique

Valérie Andraos  
Tatiana Matsoulevitch

#### Photographies

Myriam Baril-Tessier

© PME MTL Centre-Ville, mars 2021  
Dépôt légal: Bibliothèque et Archives  
nationales du Québec, 2021  
Dépôt légal: Bibliothèque et Archives  
Canada, 2021

## Table des matières

<b>Mots d'introduction</b>	<b>4</b>
<b>Portrait de PME MTL Centre-Ville</b>	<b>7</b>
<b>Services offerts aux entreprises</b>	<b>8</b>
<b>Fonds d'urgence COVID-19</b>	<b>12</b>
<b>Résultats 2020</b>	<b>16</b>
Répartition du financement	
Entreprises financées	
<b>Appels de projets, bourses et concours</b>	<b>28</b>
<b>Événements</b>	<b>32</b>
<b>5 ans</b>	<b>34</b>
<b>Service de placement en emploi</b>	<b>38</b>
<b>Acteurs de PME MTL Centre-Ville</b>	<b>40</b>
Équipe	
Conseil d'administration	
Comités	
Partenaires	

## Mot de la présidente du conseil d'administration



*Nous avons collaboré avec tous les paliers de gouvernement qui ont fait confiance à notre accompagnement pour aider les entrepreneurs à surmonter l'adversité durant la crise de la COVID-19.*

**Que de chemin parcouru depuis cinq ans! Grâce à tous nos efforts, PME MTL Centre-Ville est devenu un acteur reconnu de développement économique local.**

Au-delà des 62 millions de dollars en appui financier et des milliers d'heures en accompagnement offerts aux entrepreneurs de notre territoire, ce sont des centaines d'entreprises florissantes qui se font solidifiées grâce à notre aide, qui ont modelé le paysage économique de la métropole québécoise et qui, souvent, la font rayonner dans tout le pays et à l'international.

Notre force n'a pas faibli en 2020, année si bouleversante et particulière, et je salue la générosité de l'ensemble de l'équipe (employés, administrateurs et bénévoles) de PME MTL Centre-Ville qui a fait preuve d'un grand engagement envers l'organisation et les entrepreneurs qui en avaient bien besoin. Notre organisation a déployé son agilité à bien des égards et a su s'adapter aux circonstances particulières de l'année et remplir les missions spéciales qui lui ont été assignées: en plus de gérer nos neuf programmes habituels, nous avons collaboré avec tous les paliers de gouvernement qui ont fait confiance à notre expertise pour aider les entrepreneurs à surmonter l'adversité durant la crise de la COVID-19.

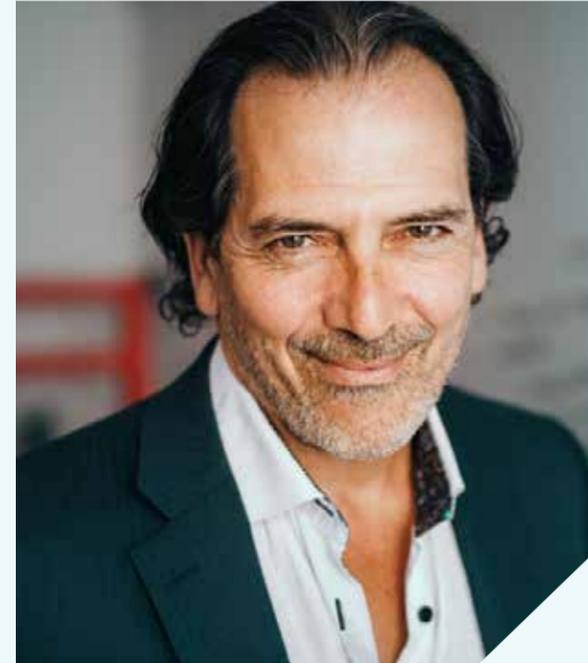
Ainsi, je tiens à remercier la Ville de Montréal de nous avoir délégué la gestion de fonds spéciaux, le gouvernement du Canada qui nous a confié la gestion d'une enveloppe de 8,8 millions de dollars provenant de son Fonds d'aide et de relance régionale et le gouvernement du Québec de nous avoir chargés de la gestion des fonds du programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises totalisant plus de 25 millions de dollars.

Au moment d'écrire ces lignes, les lendemains de la pandémie se profilent mais nous ne savons pas vraiment de quoi ils seront faits. Une seule certitude: PME MTL Centre-Ville saura épauler les entrepreneurs dans la relance.

*Hélène Desmarais*

**Hélène Desmarais**  
Présidente du conseil d'administration

## Mot du directeur général



**Je suis très fier de notre équipe multidisciplinaire qui a repoussé toutes les limites cette année.**

Du financement spécialisé en nouvelles technologies au commerce jusqu'à la commercialisation des innovations à l'économie sociale en passant par le placement en emploi, nos professionnels, soutenus par des équipes solides chargées des communications et de la gestion des programmes, ont conclu 1138 transactions afin d'autoriser 41 millions de dollars d'aide financière en 2020. Cette aide a été accordée dans le cadre des programmes de financement habituels, mais aussi par l'entremise de fonds spéciaux: le Fonds d'aide et de relance régionale du gouvernement du Canada, le programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises du gouvernement du Québec ainsi que le Fonds de consolidation des activités commerciales créé par la Ville de Montréal. Quelle équipe extraordinaire, motivée et performante!

L'année 2020 a été un test pour tous, et non, la crise de la COVID-19 n'est pas terminée. Cependant, ce que nous avons constaté en travaillant auprès de nos entrepreneurs est très encourageant: nos échanges avec eux confirment leur dynamisme et leur combativité. Leur créativité sans limites leur permet de s'adapter à une variété de situations.

Je regarde l'avenir avec optimisme, d'autant plus que l'histoire nous montre que les citoyens reviennent dans les villes après les pandémies. Les centres-villes sont cruciaux pour regrouper les talents et faire circuler les idées. Les villes étaient et seront à nouveau des lieux où on se rendra pour vivre, s'amuser et travailler! Il en sera ainsi pour Montréal.

*Je regarde l'avenir avec optimisme, d'autant plus que l'histoire nous montre que les citoyens reviennent dans les villes après les pandémies.*

*Christian Perron*

**Christian Perron**  
Directeur général



La Livrerie

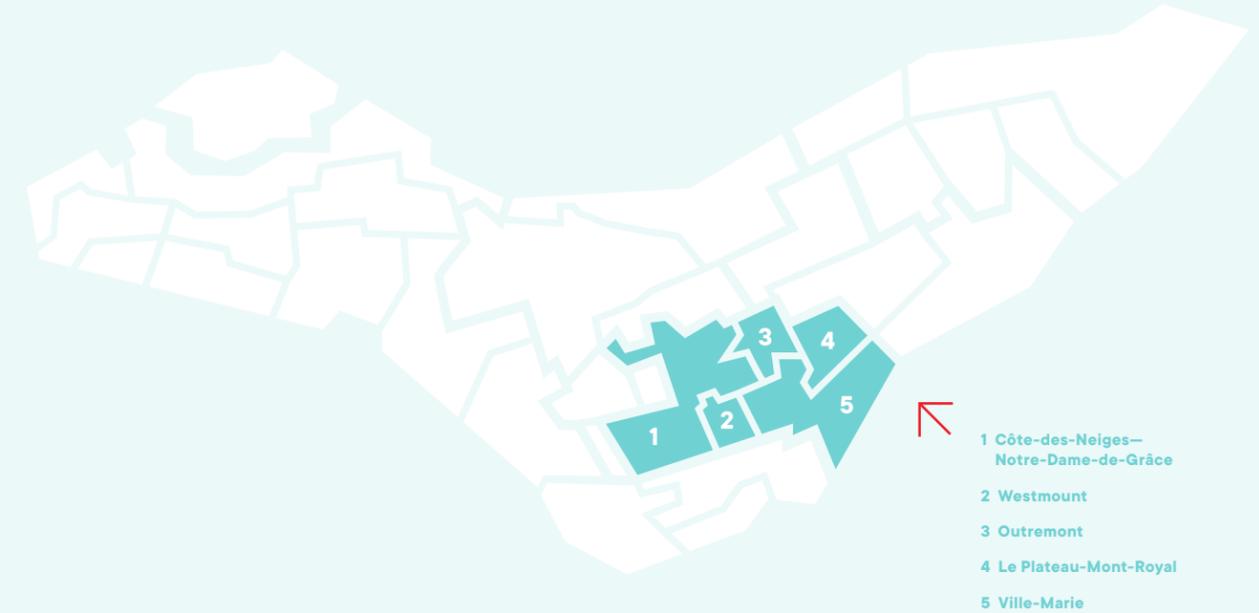
La Livrerie

La Livrerie

La Livrerie

La Livrerie

## Portrait de PME MTL Centre-Ville



### Territoire

Centre des affaires de Montréal, le territoire du grand centre-ville est en constante évolution et vibre au rythme des grands projets urbains. Situé au cœur du quartier des affaires de Montréal, notre pôle est entouré d'une forte concentration de centres de recherches, d'universités, d'accélérateurs et d'incubateurs, faisant du territoire un lieu stimulant où le talent, la créativité et l'entrepreneuriat se manifestent sous toutes leurs formes.

- Plus de 20 000 lieux d'affaires et de nombreux sièges sociaux
- La plus forte concentration d'entreprises d'économie sociale sur l'île de Montréal
- De grandes artères commerciales avec un fort pouvoir d'attraction régionale
- Des secteurs d'emploi denses et diversifiés comptant plus de 480 000 travailleurs
- Une concentration unique d'établissements d'enseignement

### Mission

PME MTL Centre-Ville offre un ensemble de services professionnels accessibles aux entrepreneurs privés et d'économie sociale se situant dans les arrondissements de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, du Plateau-Mont-Royal, de Ville-Marie, d'Outremont ainsi que de la ville de Westmount. Du démarrage à la croissance, les experts de PME MTL Centre-Ville accompagnent et financent les créateurs et gestionnaires de projets dans toutes les phases de développement de leur entreprise.

### Objectif

Soutenir la création d'entreprises viables qui génèrent de la richesse et des emplois sur le territoire.

## Services offerts aux entreprises

### Accompagnement

PME MTL Centre-Ville a à cœur la réussite de tous les projets d'affaires, qu'ils aient un but lucratif ou une mission d'économie sociale. Nos experts offrent aux entrepreneurs un accompagnement qui leur permet de propulser leurs projets entrepreneuriaux.

- Information et orientation
- Services-conseils
- Accompagnement en gestion des ressources humaines
- Orientation vers des partenaires ou organismes spécialisés

**95%**  
des entreprises financées sont toujours en activité après 5 ans



Atelier boutique Isabelle Élie

### Financement

PME MTL Centre-Ville dispose de plusieurs fonds adaptés aux besoins des entrepreneurs montréalais. Ces fonds représentent autant de leviers pour appuyer le financement d'entreprises, qu'elles soient en démarrage ou en développement, et pour assurer le maintien des emplois sur le territoire de Montréal.

#### Fonds PME MTL

Prêts pouvant atteindre 300 000\$ pour soutenir les entreprises montréalaises.

#### Fonds locaux de solidarité

Prêts pouvant atteindre 100 000\$ pour soutenir les entreprises montréalaises.

#### Fonds de développement de l'économie sociale

Subventions pouvant atteindre 50 000\$ pour soutenir les initiatives d'économie sociale.

#### Subvention Jeunes Entreprises

Subventions pouvant atteindre 15 000\$ pour soutenir la relève entrepreneuriale.

#### CRÉAVENIR

Marges de crédit et subventions pouvant totaliser 20 000\$ pour soutenir les jeunes entrepreneurs.

#### Fonds Jeunes Entreprises collectives

Jusqu'à 23 000\$ en subventions et en prêts accordés aux entreprises collectives.

#### Fonds INNOGEC

Subventions pouvant aller jusqu'à 15 000\$ pour couvrir les frais d'honoraires professionnels d'entreprises d'économie sociale.

#### Fonds ADM / 375 idées

Prêts de 7 500\$ octroyés à un taux avantageux pour soutenir les jeunes entrepreneurs de Montréal.

Des fonds spécialisés pour le développement des entreprises du territoire.

#### Fonds Entrepreneuriat commercial

Subventions pouvant atteindre 25 000\$ pour favoriser l'implantation et la croissance d'entreprises commerciales et soutenir la réalisation de projets de commerce électronique.

#### Fonds Commercialisation des innovations

Prêts pouvant atteindre 150 000\$ et subventions d'un montant maximal de 25 000\$ pour inciter les entreprises à réaliser différentes phases de leur projet de commercialisation.

#### Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires

Subventions pouvant aller jusqu'à 20 000\$ pour soutenir les entreprises qui évoluent dans un accélérateur ou un incubateur universitaire à Montréal.

### Formation

En partenariat avec l'École des entrepreneurs du Québec, des formations et des ateliers sont offerts aux entrepreneurs montréalais dans un milieu stimulant qui favorise l'apprentissage et l'échange des meilleures pratiques entrepreneuriales.

*Cette aide nous a permis de souffler  
et nous a donné le temps de réfléchir.  
On a pu se sentir confortable de pousser  
notre idée plus loin et de l'amener  
à vivre sur d'autres plateformes.*

—  
**Stéphane Rituit**  
Les Studios Felix & Paul

Felix & Paul  
STUDIOS



## Fonds d'urgence COVID-19

La pandémie de la COVID-19 est sans précédent et s'est bien fait ressentir au sein de la communauté entrepreneuriale montréalaise. Des entreprises ont transformé leurs activités pour répondre aux besoins engendrés par la crise, d'autres ont choisi d'unir leurs forces en fusionnant, alors que certaines ont dû fermer leurs portes.

PME MTL a toujours travaillé à l'atteinte d'un même objectif : soutenir les entrepreneurs de la métropole. Dans le contexte de la crise sanitaire, PME MTL continue d'être une référence pour les entreprises d'ici.

### Un réseau unifié pour faire face à l'adversité

Les entrepreneurs ont pu découvrir que leur pôle de service fait partie d'un réseau fort, qui regroupe plus de 140 experts au service de l'entrepreneuriat montréalais. Leur savoir et leur expertise combinés ont permis au Réseau d'intensifier sa force de frappe en cette période de crise.

Tastet

Tastet

Tastet

Tastet

Tastet

*PME MTL Centre-Ville nous a en quelque sorte sauvés. Si je n'avais pas eu accès à cet argent à ce moment-là, je ne sais pas où serait rendue mon entreprise.*

—  
**Élise Tastet**  
Tastet



Dans le contexte de la pandémie de la COVID-19, les gouvernements du Canada et du Québec ont travaillé de concert avec la Ville de Montréal afin de soutenir les entreprises de la métropole. Ils ont confié en 2020 la gestion de divers fonds d'urgence au réseau PME MTL.

#### Gouvernement du Canada

Le gouvernement du Canada, par l'entremise de Développement économique Canada pour les régions du Québec, a confié la gestion du Fonds d'aide et de relance régionale (FARR) au réseau PME MTL. L'aide de 30 millions de dollars ainsi octroyée est destinée aux entreprises montréalaises.

#### Gouvernement du Québec

PME MTL s'est également vu confier l'administration du programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) afin de soutenir les PME de la métropole. Ce programme comporte également un volet aide d'urgence aux entreprises en région en alerte maximale (AERAM).

Une somme de 70 millions de dollars a été consentie à la Ville de Montréal par le biais de ce programme, qui a transféré sa gestion au réseau PME MTL.

#### Ville de Montréal

La Ville de Montréal a bonifié le fonds Entrepreneurat commercial, en y ajoutant le volet consolidation des activités commerciales due à la COVID-19 et la somme de 2 millions de dollars.

Une somme supplémentaire de 1,7 million de dollars a été ajoutée au Fonds de développement de l'économie sociale.

Les résultats de ces fonds d'urgence, présentés dans cette section, sont le reflet du travail effectué par l'équipe du Centre-Ville qui a assuré la gestion de ces programmes aux entreprises de son territoire.

682

entreprises ont reçu une aide d'urgence, ce qui représente 788 projets

27,7 M\$

en prêts et subventions d'urgence octroyés par PME MTL Centre-Ville

Avec plusieurs artères commerciales sur le territoire et une forte concentration d'établissements touchés par des décrets ministériels, le secteur de l'hébergement et de la restauration est sans conteste le plus affecté par la crise. Par conséquent, c'est ce secteur qui a le plus bénéficié des mesures d'urgence gérées par PME MTL Centre-Ville.

Les fonds d'urgence ont permis le maintien et la consolidation de plus de 10 000 emplois sur le territoire.

### Fonds d'aide et de relance régionale (FARR)

Une aide financière d'urgence allant jusqu'à 40 000 \$

8 M\$  
octroyés



203 projets bénéficiaires du FARR

33 % des entreprises sont issues du secteur de l'hébergement et de la restauration ou des industries numériques

### Aide d'urgence pour les petites et moyennes entreprises (PAUPME)

Une aide financière d'urgence allant jusqu'à 50 000 \$ et un pardon de prêt jusqu'à 80 % pour le volet aide d'urgence aux entreprises en région en alerte maximale

18,6 M\$  
octroyés



436 projets bénéficiaires de l'aide d'urgence

60 % des projets qui ont bénéficié du PAUPME sont du secteur de l'hébergement et de la restauration

### Fonds de consolidation des activités commerciales due à la COVID-19 (FCAC)

Une aide financière sous forme de subvention allant jusqu'à 10 000 \$

1,1 M\$  
octroyés



149 projets bénéficiaires du FCAC

97 % des demandes déposées dans ce fonds d'urgence ont été acceptées

# Résultats 2020

±  
**1 235**

entreprises  
accompagnées

**34**

séances  
d'information

**132**

entreprises  
financées\*

**6,8 M\$**

déboursés



Le Dépôt



juripop

**5,1 M\$**

en prêts

**1,7 M\$**

en subventions

+  
**2 300**

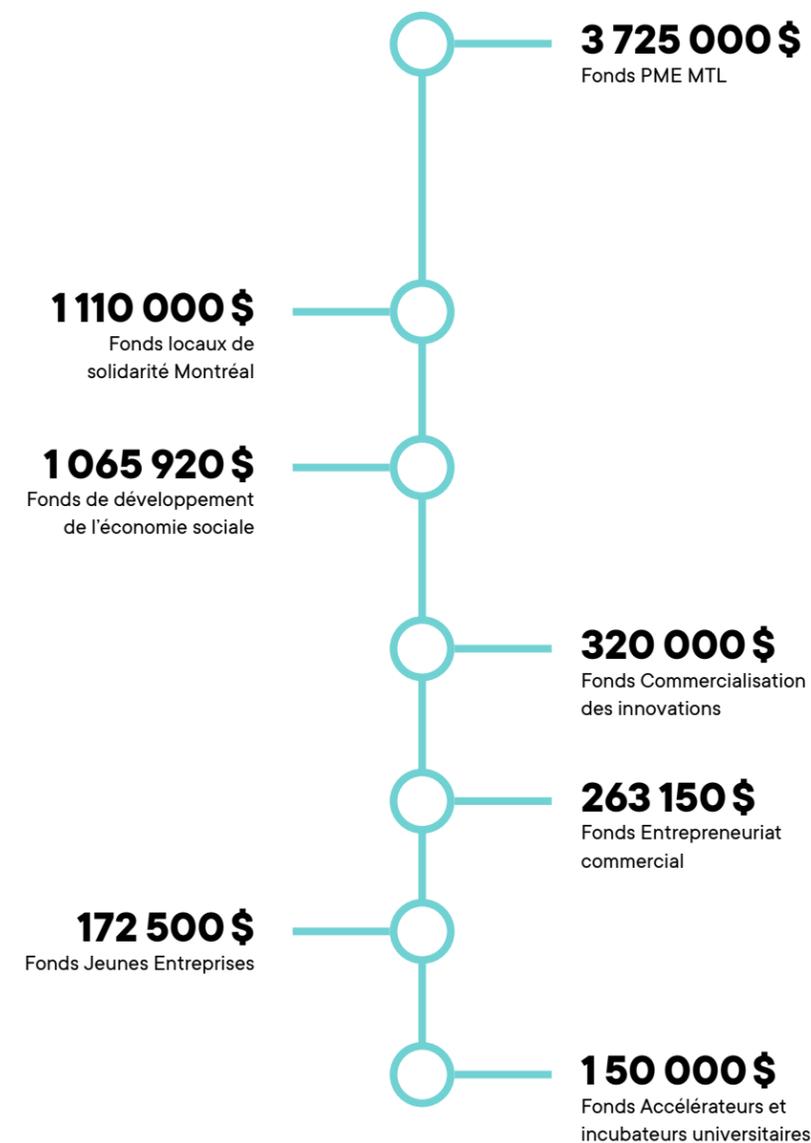
emplois créés  
et maintenus



Talsom

## Répartition du financement

En 2020, PME MTL Centre-Ville a autorisé **8 554 782\$** et déboursé **6 806 570\$**.  
Ci-dessous la répartition par fonds des montants déboursés.



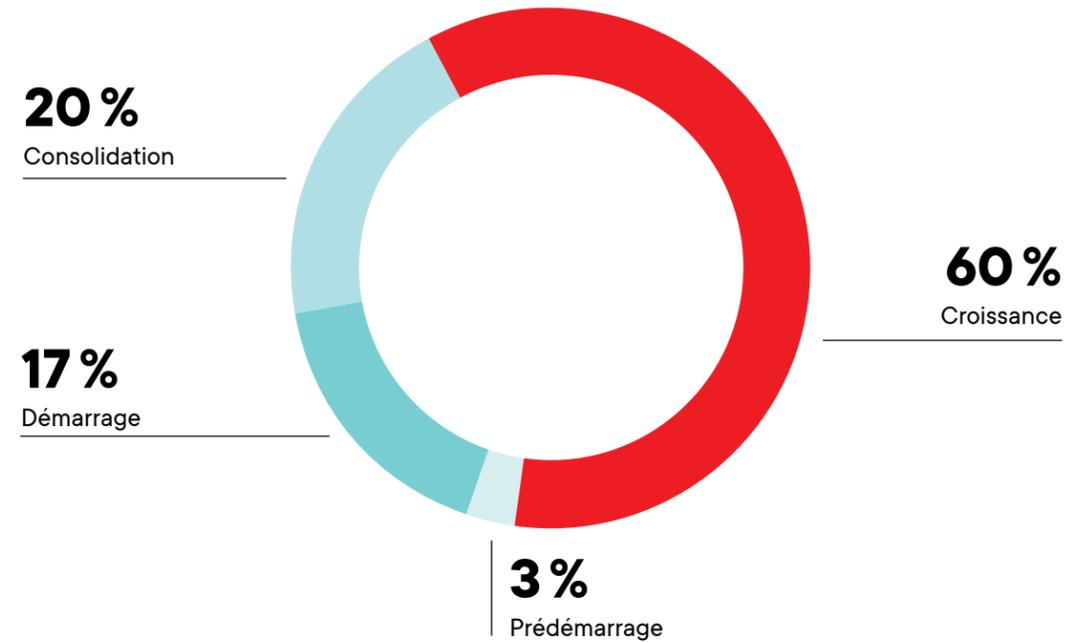
**6 806 570 \$**  
en prêts et subventions

Un montant additionnel de 230 000 \$ a été octroyé à 13 entreprises, grâce à un partenariat avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Une somme d'environ 120 000 \$ a également été octroyée à 11 entreprises d'économie sociale grâce au fonds INNOGEC, en partenariat avec Filaction.

\*Excluant les fonds d'urgence présentés aux pages précédentes.

### Stades des entreprises financées

Le graphique présente la répartition des entreprises financées selon leur stade de développement.



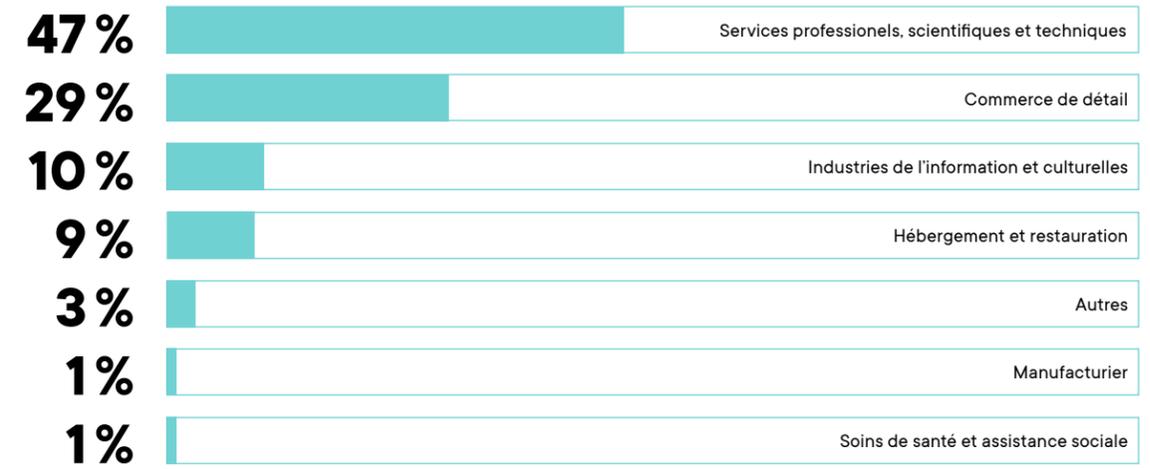
### Catégories d'entreprises

Le graphique présente la répartition des entreprises financées par catégorie, soit à but lucratif ou d'économie sociale.



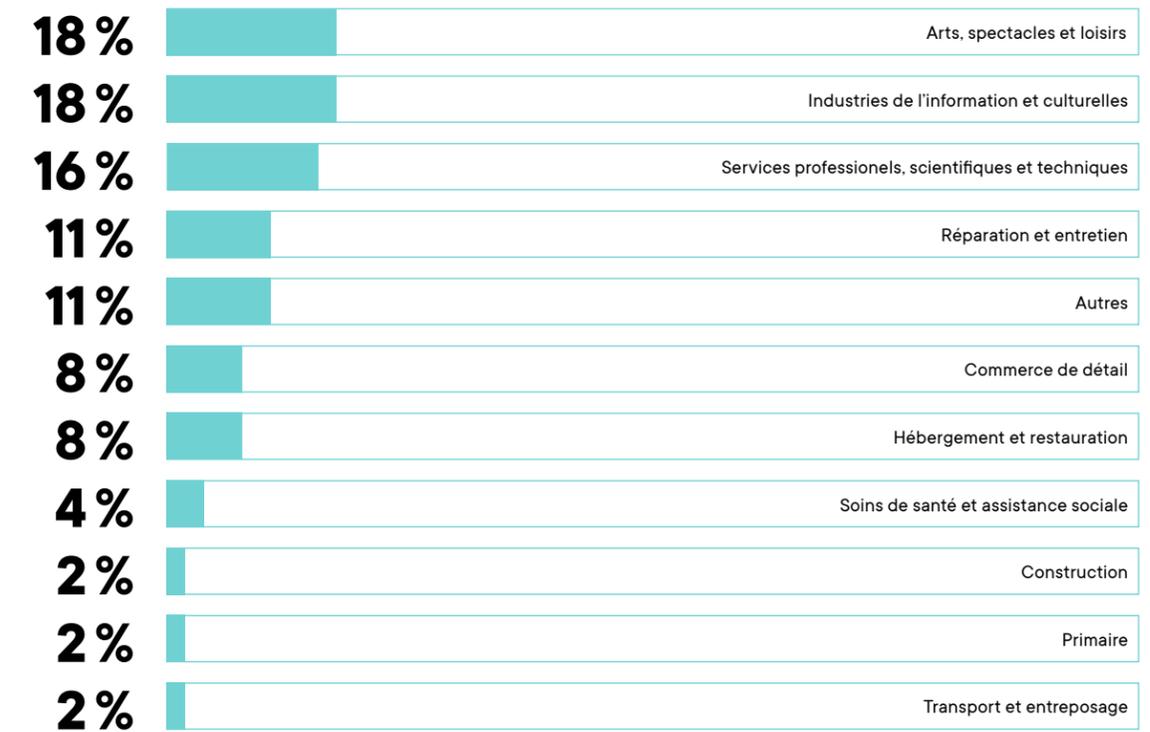
### Secteurs d'activité des entreprises privées

Le graphique présente la répartition des entreprises financées à but lucratif, en fonction de leur secteur d'activité.



### Secteurs d'activité des entreprises d'économie sociale

Le graphique présente la répartition des entreprises financées en économie sociale, en fonction de leur secteur d'activité.

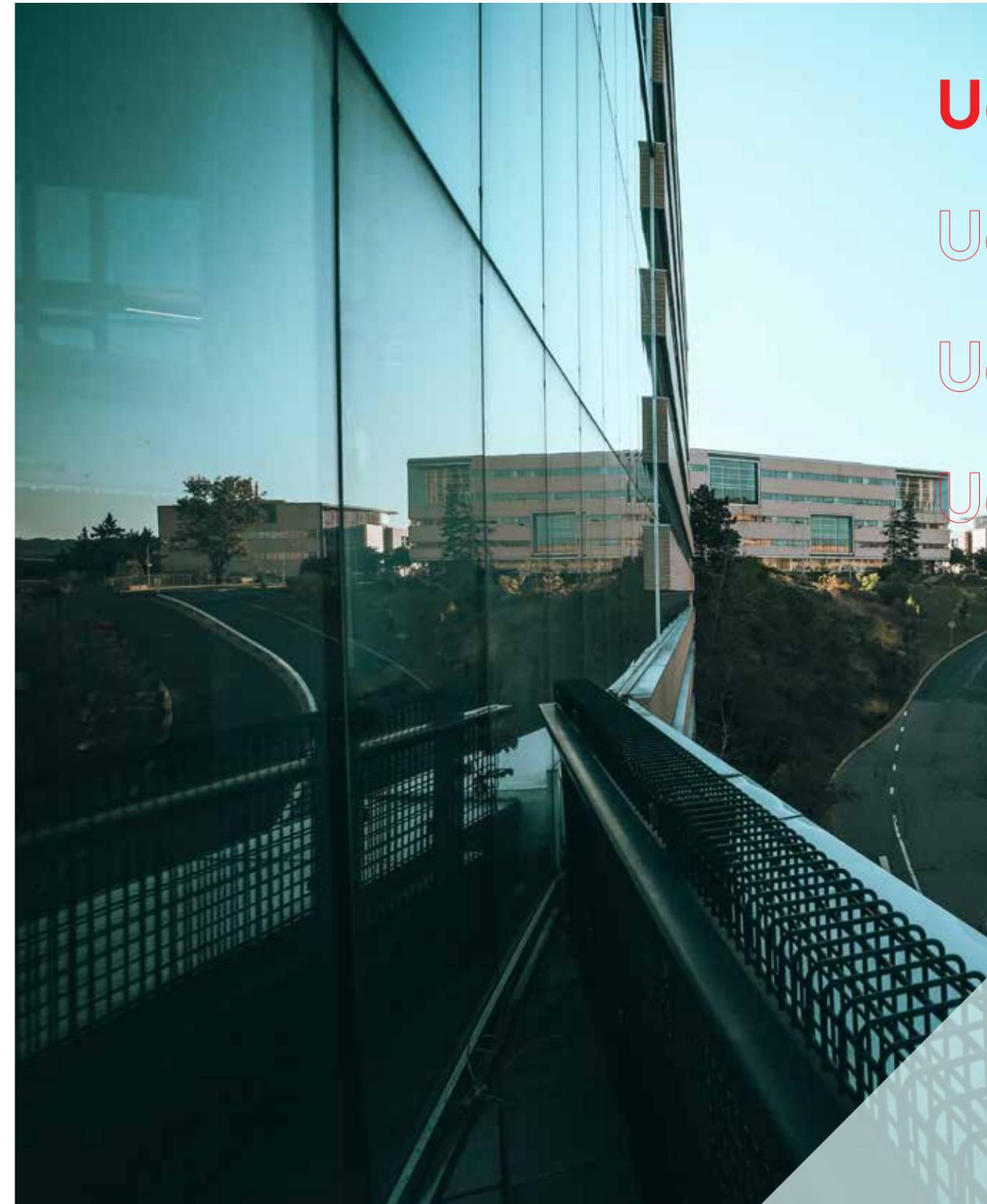
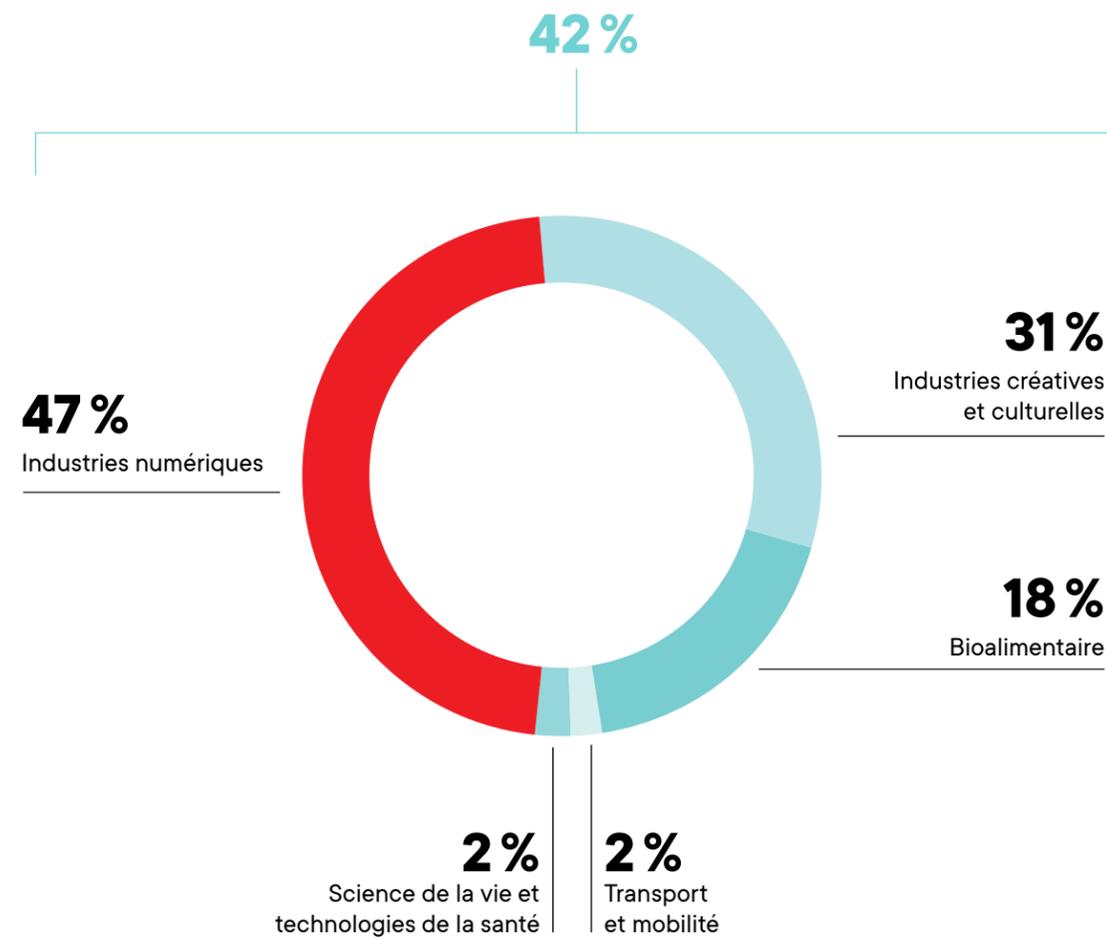


### Secteurs à haut potentiel

Parmi les entreprises énumérées à la page précédente, 42% sont considérés comme œuvrant dans les secteurs identifiés à haut potentiel par la Ville de Montréal. La stratégie de développement économique de la Ville de Montréal vise à favoriser la croissance dans tous les secteurs de l'économie montréalaise. Ces secteurs permettront toutefois à la métropole d'être avant-gardiste et plus compétitive.

Les secteurs identifiés à haut potentiel sont:

- Bioalimentaire
- Industries créatives et culturelles
- Industries numériques
- Sciences de la vie et technologies de la santé
- Technologies propres
- Transport et mobilité



UdeM

UdeM

UdeM

UdeM

UdeM

# Entreprises financées

<b>1,2,3... je cuisine!</b> cestmoilechef.ca	<b>FDES</b>	<b>Boucherie Provisions</b> boucherieprovisions.ca	<b>FEC</b>
<b>Afromusée</b> afromusee.org	<b>FDES</b>	<b>Boutique Valentina</b> valentinamtl.ca	<b>FEC</b>
<b>Airudi</b> airudi.com	<b>AIU</b>	<b>Bureau de Prod</b> bureaudeprod.com	<b>FDES</b>
<b>Antipode</b> facebook.com/antipodemtl	<b>FEC</b>	<b>Carebook</b> carebook.com	<b>PME JE FLS</b>
<b>Architecture Sans Frontières Québec</b> asf-quebec.org	<b>FDES</b>	<b>Castor et Pollux</b> castoretpollux.co	<b>FDES</b>
<b>Artch</b> artch.org	<b>FDES</b>	<b>Centiva</b> centiva.io	<b>PME CI FLS</b>
<b>Atelier boutique Isabelle Élie</b> isabelleelie.com	<b>FEC</b>	<b>Centre d'écologie urbaine de Montréal</b> ecologieurbaine.net	<b>FDES</b>
<b>Aux 33 Tours</b> aux33tours.com	<b>PME FLS</b>	<b>Centre du sommeil de Montréal</b> sommeilmtl.com	<b>PME</b>
<b>Azurdev</b> azurdev.ca	<b>AIU</b>	<b>CIBL</b> cibl1015.com	<b>FDES</b>
<b>Bain Mathieu</b> bainmathieu.ca	<b>FDES</b>	<b>Cirque Hors Piste</b> cirquehorspiste.com	<b>FDES</b>
<b>Basta</b> epiceriebasta.com	<b>FEC</b>	<b>Cobalt</b> e-cobalt.com	<b>PME FLS</b>
<b>BEEM</b> beemdata.com	<b>CI</b>	<b>Cœur d'Artichaut</b> coeurdartichaut.ca	<b>FEC</b>
<b>Bliinx</b> bliinx.com	<b>PME JE</b>	<b>Consoltec</b> consoltec.ca	<b>PME</b>

<b>CI</b> Fonds Commercialisation des innovations	<b>FDES</b> Fonds de développement de l'économie sociale	<b>PME</b> Fonds PME MTL
<b>AIU</b> Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires	<b>FLS</b> Fonds locaux de solidarité Montréal	
<b>FEC</b> Fonds Entrepreneuriat commercial	<b>JE</b> Fonds Jeunes Entreprises	

<b>CONSULAT relations publiques</b> consulatrp.com	<b>PME JE</b>	<b>Entremise</b> entremise.ca	<b>FDES</b>
<b>Creationauts (Voice Commander)</b> creationauts.com	<b>AIU</b>	<b>Ernestine</b> ernestine.ca	<b>FEC</b>
<b>Croo</b> croo.io	<b>PME JE</b>	<b>Espace La Fontaine</b> espacelafontaine.com	<b>FDES</b>
<b>ctrlweb</b> ctrlweb.ca	<b>PME</b>	<b>Espaces temps</b> espacestems.ca	<b>FDES</b>
<b>Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve</b> lacchm.com	<b>FDES</b>	<b>Exeko</b> exeko.org	<b>FDES</b>
<b>Culture Cible</b> culturecible.ca	<b>FDES</b>	<b>Fonderie Darling</b> fonderiedarling.org	<b>FDES</b>
<b>Desloups</b> desloups.ca	<b>FEC</b>	<b>Funambules Médias</b> funambulesmedias.org	<b>FDES</b>
<b>ÉcoMaris</b> ecomaris.org	<b>FDES</b>	<b>Gallea</b> gallea.ca	<b>AIU</b>
<b>Écoscéno</b> ecosceno.org	<b>FDES</b>	<b>GénieLab</b> genielab.co	<b>FDES</b>
<b>ECTO</b> ecto.coop	<b>FDES</b>	<b>Halo Création</b> halo.team	<b>PME FLS</b>
<b>Éditions Dent-de-lion</b> editionsdentdelion.com	<b>FDES</b>	<b>Happy Hotels</b> happyhotels.ca	<b>AIU</b>
<b>En direct de la ferme</b> endirectdelaferme.org	<b>FDES</b>	<b>Inmind</b> inmindtechnologies.com	<b>CI</b>
<b>Enk (Elite Neurokinetix)</b> eliteneurokinetix.com	<b>AIU</b>	<b>ISCI (Innova Services-Conseils International)</b> isci-international.com	<b>PME JE</b>

<b>Juripop</b> juripop.org	<b>FDES</b>	<b>Le Dépôt</b> depotmtl.org	<b>FDES</b>
<b>Koumbit</b> koumbit.org	<b>FDES</b>	<b>Le Grand Costumier</b> grandcostumier.com	<b>FDES</b>
<b>L'Arpent</b> larpent.ca	<b>FDES</b>	<b>Le Monastère</b> le-monastere.ca	<b>FDES</b>
<b>La Cantine pour tous</b> lacantinepourtous.org	<b>FDES</b>	<b>Le Picbois</b> le-picbois.com	<b>FDES</b>
<b>La Communauté Milton Parc</b> miltonparc.org	<b>FDES</b>	<b>Le P'tit Chaos - Espace libre</b>	<b>FDES</b>
<b>La Coopérative des professeurs de musique</b> professeur-musique.com	<b>FDES</b>	<b>Le Réseau des fermiers de famille</b> fermierdefamille.com	<b>FDES</b>
<b>La fée Raille</b> lafeeraille.com	<b>FEC</b>	<b>Le Robin des Bois</b> robindesbois.ca	<b>FDES</b>
<b>La Gouvernance au Féminin</b> lagouvernanceaufeminin.org	<b>PME</b> <b>JE</b>	<b>Le Roseline</b> leroseline.com	<b>FEC</b>
<b>La Livrerie</b> facebook.com/lalivrerie	<b>FEC</b> <b>FDES</b>	<b>L'École supérieure de ballet du Québec</b> esbq.ca	<b>FDES</b>
<b>La Pente à Neige</b> www.penteaneige.ca	<b>FDES</b>	<b>Legados</b> legados.ca	<b>FDES</b>
<b>La Puce ressource informatique</b> lapuce.org	<b>FDES</b>	<b>Les Films du 3 Mars</b> f3m.ca	<b>FDES</b>
<b>Laboratoire de l'hiver</b> labhiver.quebec	<b>FDES</b>	<b>Les Forges de Montréal</b> lesforgesdemontreal.org	<b>FDES</b>
<b>L'Agence Cominity</b> cominity.ca	<b>PME</b> <b>JE</b> <b>FLS</b>	<b>Les Petits Frères</b> petitsfreres.ca	<b>FDES</b>
<b>Le Boucanier Menus &amp; Saveurs</b> facebook.com/leboucaniermenus	<b>FEC</b>	<b>Les Studios Felix &amp; Paul</b> felixandpaul.com	<b>PME</b> <b>CI</b> <b>FLS</b>
<b>Le Cartel</b> lecartelclothing.com	<b>FEC</b>	<b>LESPACEMAKER</b> lespacemaker.com	<b>FDES</b>
<b>Le Centre St-Pierre</b> centrestpierre.org	<b>FDES</b>	<b>L'Établi</b> facebook.com/Letabliame	<b>FDES</b>
<b>Rachel</b> fromrachel.com	<b>PME</b> <b>FLS</b>	<b>L'Euguélonne</b> librairieeuguelionne.com	<b>FDES</b>

**60%**  
des entreprises  
financées  
sont en phase  
de croissance

<b>LOCO Plateau</b> epicerieloco.ca/loco-plateau	<b>FEC</b>	<b>Novagrow</b> novagrow.io	<b>AIU</b>
<b>Maison des Encans de Saint-Laurent</b> encans.pro	<b>PME</b> <b>FLS</b>	<b>Option consommateurs</b> option-consommateurs.org	<b>FES</b>
<b>Marché Solidaire Frontenac</b> carrefouralimentaire.org/ marche-solidaire-frontenac	<b>FDES</b>	<b>Oursin Fleurs</b> oursinfleurs.com	<b>FEC</b>
<b>Mes Machines Intelligentes (MIMs)</b> mims.ai	<b>PME</b>	<b>PAN M 360</b> panm360.com	<b>FES</b>
<b>Mignon Churros &amp; Nougat</b> facebook.com/MignonChurrosNougat	<b>FEC</b>	<b>Paragon Faction (Decksign)</b> decksign.com	<b>PME</b> <b>CI</b> <b>FLS</b>
<b>MONO Café</b> monocafe.ca	<b>FEC</b>	<b>Passerelles</b> passerellescoop.ca	<b>FES</b>
<b>MovingWaldo</b> movingwaldo.com	<b>PME</b>	<b>Peluche Animalerie</b> peluchepets.ca	<b>FEC</b>
<b>Mrs. Meadys</b> mrsmeadys.com	<b>FEC</b>	<b>Pilot Things</b> pilot-things.com	<b>AIU</b>
<b>Muscade</b> epiceriemuscade.ca	<b>FEC</b>	<b>Prodago</b> prodago.com	<b>PME</b>
<b>My Smart Journey</b> mysmartjourney.com	<b>AIU</b>	<b>Productions Rêves Intentionnels</b> plateautheatre.com	<b>FES</b>
<b>Neolegal</b> neolegal.ca	<b>PME</b> <b>JE</b>	<b>Rachel</b> fromrachel.com	<b>PME</b> <b>FLS</b>
<b>Nixa</b> nixa.ca	<b>PME</b> <b>CI</b> <b>FLS</b>	<b>ResearchFDI</b> researchfdi.com	<b>PME</b>
		<b>Resto Plateau</b> restoplateau.com	<b>FES</b> <b>FES</b>
		<b>Room 502</b> room502.com	<b>PME</b> <b>JE</b>
		<b>Sidekick Interactive</b> sidekickinteractive.com	<b>PME</b> <b>FLS</b>
		<b>SLA Location</b> slalocation.com	<b>FES</b>
		<b>Stimulation Déjà vu</b> stimulationdejavu.com	<b>AIU</b>

<b>Sur Place Média</b> surplace.co	FES
<b>Systèmes Vireo</b> systemesvireo.com	PME JE
<b>Talsom</b> talsom.com	PME CI FLS
<b>Tastet</b> tastet.ca	PME JE
<b>TCF TV</b> tcfrontenac.org	FDES
<b>Tendresse</b> bistrotendresse.com	FEC
<b>Tënk</b> tenk.ca	FDES
<b>Third Bridge</b> thirdbridge.ca	PME CI FLS
<b>Un vélo une ville</b> unvelouneville.com	FDES
<b>Unité mobile Salubrité</b> salubrite.org	FDES
<b>Univers Parallèle</b> facebook.com/universparalleleMTL	FEC
<b>Uzinakod</b> uzinakod.com	PME JE FLS
<b>Venelle</b> facebook.com/venellecafe	FEC
<b>Vidéographe</b> videographe.org	FDES
<b>WEGOTRADE</b> wego.trade	PME
<b>Worbase</b> atworkbase.com	PME
<b>YOGANG</b> yogang.ca	PME JE
<b>Züm</b> zumrails.com	PME JE FLS

*Ça fait un moment que PME MTL nous suit. Au début, on utilisait surtout leurs conseils, on les prenait comme sounding board. Mais aujourd'hui, PME MTL nous soutient également au niveau du financement.*

—  
**Simon Bédard**  
Clinia



## Appels de projets, bourses et concours

### Appels de projets

# 15 000 \$

par projet

### Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires

PME MTL Centre-Ville procède à des appels de projets pour le Fonds Accélérateurs et incubateurs universitaires. Le financement offert vise à aider une entreprise qui évolue au sein d'un accélérateur ou d'un incubateur universitaire à Montréal à réaliser différentes phases de commercialisation.

Lors de l'appel de projets, qui a eu lieu du 1<sup>er</sup> juillet au 31 août 2020, **40 entreprises** ont déposé leur projet de commercialisation. Des subventions de 15 000 \$ ont été accordées à dix d'entre elles.

# 5 000 \$ à 20 000 \$

par projet

### Fonds Entrepreneuriat commercial

PME MTL Centre-Ville lance également des appels de projets pour le Fonds Entrepreneuriat commercial. Ce financement favorise l'implantation et la croissance d'entreprises commerciales.

Lors des trois appels de projets tenus en 2020, **39 entreprises** ont soumis leur candidature et des subventions, variant de 5 000 \$ à 25 000 \$, ont été accordées à 26 d'entre elles.

Les entreprises qui ont reçu du financement par l'entremise de ces appels de projets figurent sur la liste des entreprises financées en 2020 présentée dans ce rapport.

### Bourses

# 5 000 \$

### Parcours COOP du Réseau COOP

Bourses remises pour soutenir le démarrage d'une coopérative.

→ Coop Crève-Cœur

# 1 000 \$

### Bourses Desjardins de l'avenue du Mont-Royal

Bourses remises pour reconnaître les mérites et l'engagement de commerçants de l'avenue du Mont-Royal.

**Prix Coup de Cœur PME MTL**

→ Muscade

*Les experts voient nos lacunes, les comblent par leurs bons conseils et nous procurent une force supplémentaire. Ça n'a pas de prix!*

—  
**Isabelle Leblond**  
Happy Hotels



Happy Hotels

**Concours****Concours entrepreneurial sur  
Le Plateau-Mont-Royal**

En 2019, PME MTL Centre-Ville, en collaboration avec les associations volontaires de commerçants du Plateau-Mont-Royal et de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal, a organisé un concours qui visait à favoriser l'ouverture d'entreprises dans les locaux de bâtiments à vocation commerciale sur les rues et dans la zone où agissent ces associations :

- Association des commerçants de l'avenue Duluth (ACAD)
- Association des gens d'affaires du Mile-End (AGAME)
- Association des commerçants de Prince-Arthur (ACPA)
- Association des commerçants de la rue Rachel (ACRR)

Comme le concours s'est terminé vers la fin 2019, les lauréats ont été annoncés en 2020.

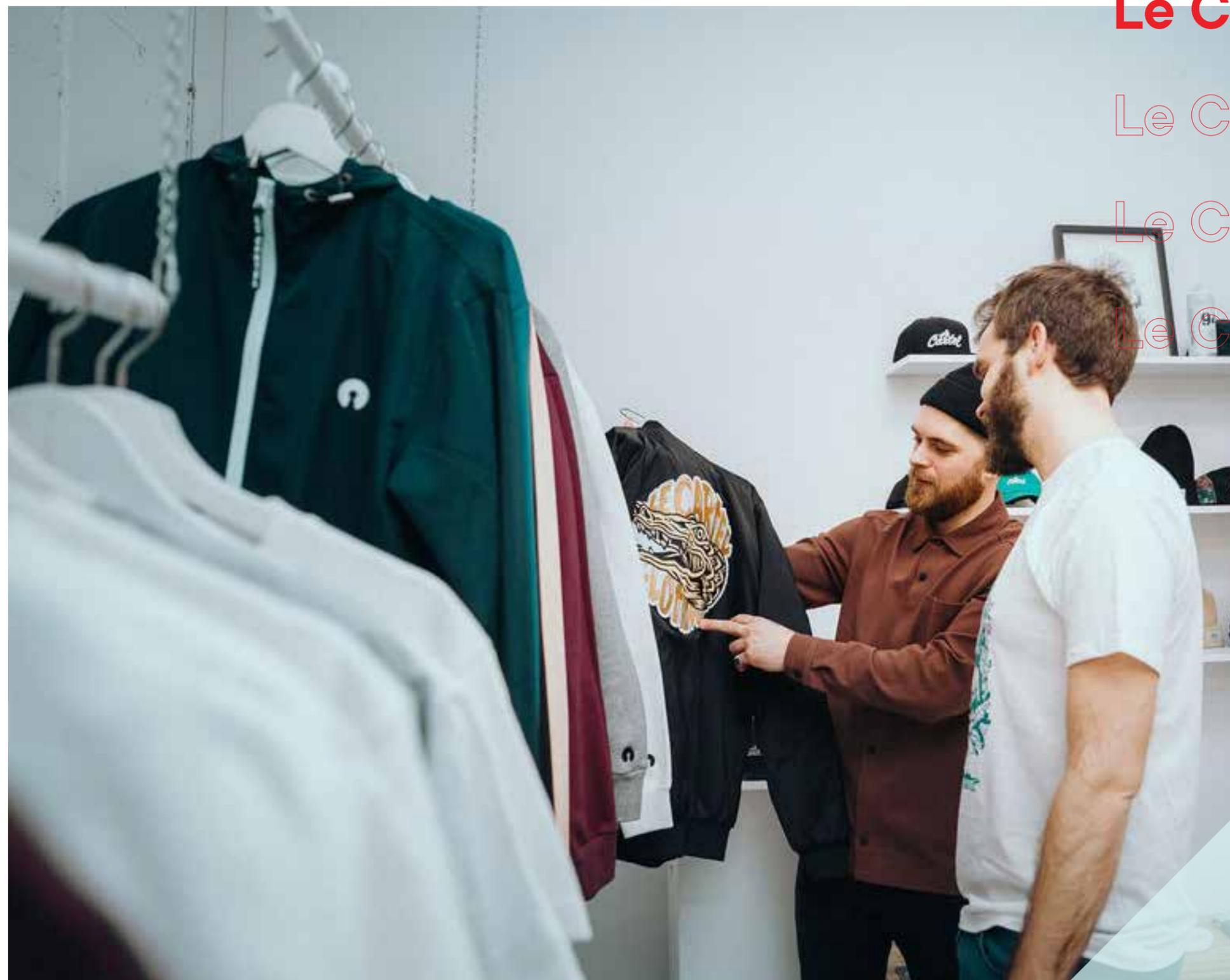
**Objectif :** accroître l'achalandage de ces rues et zones commerciales

**Remise des bourses :** 6 février 2020

**Entreprises lauréates et prix :**

**Le Cartel** — 15 000 \$

**Le Baroudeur** — 15 000 \$



## Événements

Annuellement, le réseau PME MTL et les experts du pôle Centre-Ville organisent des activités et jouent un rôle actif lors d'événements de l'écosystème entrepreneurial.



### Événements organisés par PME MTL Centre-Ville

PME MTL Centre-Ville organise de nombreuses activités pour favoriser le réseautage et le partage de certaines pratiques entrepreneuriales. En 2020, en raison des restrictions de rassemblement apportées par la pandémie et des préoccupations des entrepreneurs concentrées sur la gestion de la crise, le nombre de ces activités a été réduit. En voici la liste :

- Soirée Je choisis le Plateau — Février
- Conférence Google Ad Grants — Avril
- Ateliers Google Ad Grants — Avril
- Webinaires Programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) — Avril et mai
- Webinaires Fonds de consolidation des activités commerciales (FCAC) — Juin
- Webinaire Le consultant : piège ou pont ? — Septembre

PME MTL Centre-Ville a également organisé plusieurs brèves activités de réseautage avec ses partenaires de l'écosystème entrepreneurial. Ces rencontres en visioconférence ont permis aux experts de garder le contact avec leurs confrères d'autres organisations et de faire circuler l'information.

### Événements organisés par des partenaires ou le réseau PME MTL

Voici quelques-uns des événements auxquels nos experts ont participé en 2020, à titre de membres de jurys, de conférenciers ou d'experts invités :

- Bourses Desjardins de l'avenue du Mont-Royal
- Institut d'entrepreneuriat Banque Nationale HEC Montréal
- AGA de Télescope
- Collégial en affaires
- Coopérathon
- Expo entrepreneurs
- Groupe de travail Économie sociale
- Montréal inc.
- MT Lab
- Salon MPA
- Table CESIM x PME MTL
- Table ronde « Rôle de PME MTL dans la relance de l'économie »
- Webinaire TrustLaw
- Association québécoise des technologies (AQT)
- Groupe Technologie de Fasken
- KPMG
- Manufacturiers et Exportateurs du Québec
- Réseau Capital
- Tech Fast50 de Deloitte

Nos experts ont également représenté PME MTL Centre-Ville lors de plusieurs activités de l'écosystème entrepreneurial :

### Autre initiative

#### Soirée Je choisis Le Plateau

En février, PME MTL Centre-Ville et l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal ont convié des entrepreneurs et des acteurs économiques de l'arrondissement à une soirée afin de souligner la variété d'entreprises qui ont choisi de s'installer sur Le Plateau-Mont-Royal et de contribuer ainsi à la vitalité commerciale et entrepreneuriale de l'arrondissement.

La soirée a été l'occasion de remettre les bourses de 15 000 \$ chacune aux lauréats du concours entrepreneurial organisé pour Le Plateau-Mont-Royal, présenté à la page 30 de ce rapport.

Les 17 bénéficiaires des subventions remises en 2019 par le Fonds Entrepreneuriat commercial (FEC) de PME MTL Centre-Ville pour le Plateau ont été également mis en lumière lors de cet événement.



Luc Rabouin  
Maire du Plateau-Mont-Royal — Membre du comité exécutif responsable du développement économique et commercial, ainsi que du design



L'équipe de PME MTL Centre-Ville



5 ans

## 5 ans de soutien à l'entrepreneuriat montréalais

Depuis 2015 PME MTL, le réseau de soutien aux entreprises de la Ville de Montréal, qui se compose de six organisations à but non lucratif, notamment de PME MTL Centre-Ville, dessert les entreprises de l'ensemble de l'agglomération montréalaise. Cette enseigne commune facilite l'accès des entrepreneurs et des entreprises à une offre de services unifiée et simplifie la démarche entrepreneuriale. Près de 15 000 entreprises ont profité du soutien de PME MTL, depuis sa création.



## En 5 ans, PME MTL Centre-Ville c'est:

Plus de

# 430

entreprises financées

# 28 M\$

en financement

Près de

# 3 350

entreprises accompagnées

### Une année charnière pour PME MTL

En 2020, PME MTL a célébré ses cinq années d'activité. Mettre à l'avant-scène le savoir-faire et la créativité des entreprises montréalaises s'est révélé la façon la plus symbolique de souligner ces cinq ans de soutien à l'entrepreneuriat montréalais. Le contexte inédit de l'année n'a fait qu'amplifier la volonté du Réseau de mettre en lumière les entrepreneures et entrepreneurs montréalais, car ils sont, plus que jamais, au cœur de la transformation de la métropole de demain.

PME MTL a lancé un appel de projets auprès des entreprises des industries culturelles et créatives. Près d'une quarantaine d'entreprises ont déposé leur candidature.



**RE —  
DÉCOUVREZ**  
les entreprises  
— d'ici

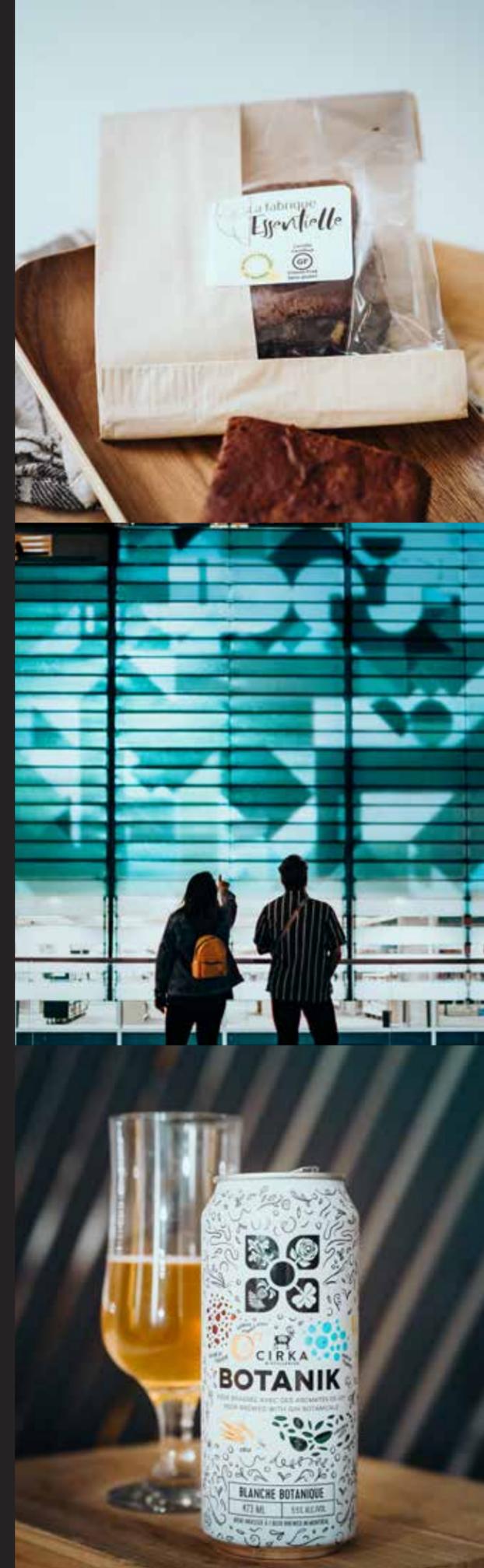
### Une invitation à redécouvrir les entreprises de la métropole

Du 9 novembre au 4 décembre 2020, PME MTL a donc invité les Montréalais à redécouvrir les entrepreneurs d'ici, grâce au soutien d'Immersive production et de la Boîte interactive, ainsi qu'à un partenariat avec Expc Entrepreneurs.

La programmation comprenait une projection au cœur de Montréal, sur la façade de la BANQ Grande Bibliothèque, durant laquelle les membres de la communauté entrepreneuriale témoignaient de leur solidarité avec les entrepreneurs de la métropole en y apposant leur signature. Une édition spéciale du Quiz Randolph a aussi été imaginée afin de tester le savoir urbain de la population et de lui faire découvrir de nouvelles adresses. Les Montréalais ont en outre été invités à découvrir les produits d'entrepreneurs, grâce à la livraison de boîtes de produits sélectionnés, dont certaines étaient de nature expérientielle.

*À titre d'entrepreneure et de créatrice,  
célébrer l'entrepreneuriat montréalais,  
et 5 ans de soutien PME MTL, signifie  
oser faire les choses différemment,  
avancer collectivement, faire rayonner  
l'innovation sous toutes ses formes  
et propulser ces humains,  
ces entrepreneurs, qui contribuent  
à l'identité montréalaise.*

—  
**Joannie Bergeron**  
Immersive Productions



## Service de placement en emploi

PME MTL Centre-Ville offre, en partenariat avec Emploi-Québec, un service sans frais d'accompagnement pour les chercheurs d'emploi et de mise en relation avec les entreprises qui recherchent de nouveaux talents. Pour accomplir ce mandat, nous offrons, sans frais, à ces dernières un soutien au recrutement en déployant les efforts nécessaires afin de trouver et de présenter les meilleurs talents disponibles, et de faciliter leurs démarches de recrutement.

### Service pour les chercheurs d'emploi

- Rencontres individuelles avec des conseillers en gestion de carrière
- Présentation de candidatures auprès d'employeurs
- Optimisation du curriculum vitæ et du profil LinkedIn
- Optimisation des stratégies de recherche d'emploi
- Préparation, conseils et astuces pour les entrevues d'embauche

### Ateliers offerts

Afin de mettre un maximum d'outils et de ressources d'actualité à la disposition de sa clientèle et de faire rayonner largement son expertise, le service de placement en emploi a offert les ateliers et webinaires suivants:

- Entrevue d'embauche du chasseur de têtes à l'ère COVID-19
- Négociation d'une offre de travail
- Trouver les opportunités d'emploi à l'ère COVID-19
- Optimisez votre CV en considérant les algorithmes
- Réseautage professionnel à l'ère COVID-19
- Les normes du travail au Québec
- LinkedIn II (intermédiaire) — Optimiser son profil
- Structurer sa recherche d'emploi

Au cours de la dernière année, notre équipe a offert 11 ateliers dans ses bureaux, 33 webinaires ainsi que 1 atelier à la Bibliothèque du Plateau Mont-Royal, auxquels ont participé au total près de 400 personnes.

### Aide au recrutement pour les entreprises

- Optimisation et publication d'offres d'emploi dans la banque de candidats de PME MTL et des partenaires en employabilité
- Orientation vers des ressources et programmes d'aide financière à l'embauche
- Conseils et recommandations sur les meilleures pratiques de recrutement en contexte de rareté de main-d'œuvre
- Sélection et proposition de candidatures de la banque de candidats de PME MTL



Premières en affaires

184

personnes accompagnées vers un nouvel emploi

57

entreprises partenaires

122

postes affichés

68 %

de taux de placement des candidats



Le Grand Costumier

# Acteurs de PME MTL Centre-Ville

## Équipe

### Direction générale

**Christian Perron**  
Directeur général

**Guy Bazinet**  
Directeur général adjoint

### Administration

**Diane Drouin**  
Directrice — Administration des fonds

**Michelle Simard**  
Directrice — Administration et ressources humaines

**Amandine Leclerc**  
Agente d'accueil

**Diane Toupin**  
Adjointe administrative — Direction générale et administration des fonds

**Kenny Do**  
Adjoint administratif

**Luisa Gomez**  
Agente administrative

**Magali Garançon**  
Analyste — Conformité et traitement des données

**Sylvie Albert**  
Adjointe administrative — Administration des fonds et Placement en emploi

### Communications

**Julie-Anne O'Neil**  
Directrice — Communications

**Francis Chevalier**  
Conseiller — Communications marketing

**Lucie Mantel**  
Agente — Communications

**Valérie Andraos**  
Directrice artistique

### Économie privée

**Gilbert Samaha**  
Directeur principal associé

**Daniel Larouche**  
Directeur principal — Services-conseils et financement

**Abdellah Azami**  
Directeur — Services-conseils et financement

**Éric Coudé**  
Directeur — Services-conseils et financement

**Marie-Ève Cadieux**  
Directrice — Entrepreneuriat commercial

**Vanessa Baribeau**  
Directrice — Services-conseils et financement

### Commercialisation des innovations

**Michel Brouillette**  
Directeur — Commercialisation des innovations — industrie numérique

**Pénélope Paradis-Gravel**  
Conseillère — Commercialisation des innovations — industrie numérique

### Économie sociale

**Michel Bouchard**  
Directeur principal — Services-conseils et financement

**Carole Couturier**  
Directrice principale associée — Services-conseils et financement

**Daniel Champagne**  
Directeur — Services-conseils et financement

**Jason Prince**  
Directeur — Services-conseils et financement

### Service de placement en emploi

**Susana Diaz**  
Directrice — Développement organisationnel et de l'emploi

**Éric Porlier**  
Conseiller — Gestion de carrière

**Elsa Soffiaturro**  
Conseillère — Gestion de carrière

## Conseil d'administration

En tant qu'organisme à but non lucratif, PME MTL Centre-Ville est géré par un conseil d'administration. Composé de représentants du territoire, le Conseil est garant du bon fonctionnement du pôle Centre-Ville.

### Administrateurs

**Hélène Desmarais**  
Présidente du CA  
Présidente du conseil et chef de la direction — Centre d'entreprises et d'innovation de Montréal (CEIM)

**Ron Rayside**  
Premier vice-président du CA  
Architecte, associé principal — Rayside Labossière

**Geneviève Bouthillier**  
Deuxième vice-présidente du CA  
Chef adjointe à l'investissement — Fondation CSN

**Julie Hubert**  
Secrétaire du CA  
Présidente — Workland

**Robert Archambault**  
Trésorier du CA  
Avocat — Outremont

**Pierre Beaucage**  
Président — Gouvernance Expert inc.

**François Bergeron**  
Directeur — CDC Centre-Sud

**Indu Krishnamurthy**  
Directrice générale — Microcrédit Montréal

**Sophie Mauzerolle**  
Conseillère — Arrondissement de Ville-Marie

**Valérie Patreau**  
Conseillère — Arrondissement d'Outremont

**Magda Popeanu**  
Conseillère — Arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

**Julie Proulx**  
Directrice de portefeuille — Fonds de Solidarité FTQ

**Peter J. Starr**  
Président — Velocitas Management inc.

**Maeva Vilain**  
Conseillère — Arrondissement du Plateau-Mont-Royal

**Chad Lowen**  
Vice-président, Ventes et marketing — VMRay GmbH

### Membres sans droit de vote

**Johanne Côté-Galarneau**  
Directrice, investissement et développement stratégique — Service du développement économique, Ville de Montréal

**Christian Perron**  
Directeur général — PME MTL Centre-Ville

## Comité d'audit

**Rôle**

Approuver la stratégie de vérification et les états financiers, tout en veillant au bon fonctionnement du processus d'audit.

**Geneviève Bouthillier**

Chef adjointe à l'investissement —  
Fondation CSN

**Julie Proulx**

Directrice de portefeuille —  
Fonds de Solidarité FTQ

**Ron Rayside**

Architecte, associé principal —  
Rayside Labossière

## Comité des ressources humaines

**Rôle**

Évaluer le directeur général, revoir la politique de ressources humaines et proposer des modifications au besoin.

**Pierre Beaucage**

Président — Gouvernance expert inc.

**Julie Hubert**

Présidente — Workland

**Magda Popeanu**

Conseillère — Arrondissement de  
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

## Comité d'investissement commun, économie traditionnelle

**Rôle**

Appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville dans les projets d'économie traditionnelle en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

**Hélène Desmarais**

Présidente du comité,  
membre sans droit de vote  
Présidente du conseil et chef de  
la direction — Centre d'entreprises  
et d'innovation de Montréal

**Christian Perron**

Vice-président du comité,  
membre sans droit de vote  
Directeur général —  
PME MTL Centre-Ville

**Robert Archambault**

Avocat — Outremont

**Pierre Beaucage**

Président — Gouvernance expert inc.

**Geneviève Bouthillier**

Chef adjointe à l'investissement —  
Fondation CSN

**Katherine Korakakis**

Professionnelle — Côte-des-Neiges-  
Notre-Dame-de-Grâce

**Ron Rayside**

Architecte, associé principal —  
Rayside Labossière

**Marie-Céline Rose**

Fonds de solidarité FTQ

**Anne-Marie Bourgeois**

Vice-présidente — Enertech

## Comité d'investissement commun, nouvelle économie

**Rôle**

Appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets des nouvelles technologiques en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

**Hélène Desmarais**

Présidente du comité,  
membre sans droit de vote  
Présidente du conseil et chef de  
la direction — Centre d'entreprises  
et d'innovation de Montréal

**Christian Perron**

Vice-président du comité,  
membre sans droit de vote  
Directeur général —  
PME MTL Centre-Ville

**Christian Bélair**

Président et associé principal — Credo

**Mario Charpentier**

Associé Directeur — BCF

**Serge Gauthier**

Conseiller formation —  
Fonds de solidarité FT

**Julie Hubert**

Présidente — Workland

**Chad Lowen**

Vice-président, Ventes et marketing —  
VMRay GmbH

**Marylène Roy**

Vérification — Caisse de dépôt et placement

**Marco Savoie**

SIA Partners — E3 Services Conseils

## Comité d'investissement commun restreint

**Rôle**

Appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets de 50 000\$ tous secteurs confondus en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

**Geneviève Bouthillier**

Chef adjointe à l'investissement —  
Fondation CSN

**Marie-Céline Rose**

Fonds de solidarité FTQ

**Marco Savoie**

SIA Parters — E3 Services Conseils

## Comité d'économie sociale

**Rôle**

Appliquer les politiques d'investissement des fonds de PME MTL Centre-Ville aux projets d'économie sociale en approuvant, en refusant ou en bonifiant les recommandations soumises par les directeurs.

**François Bergeron**

Directeur — CDC Centre-Sud

**Marie J. Bouchard**

Professeure en gestion des entreprises  
sociales et collectives — ESG UQAM

**Annie Flageole**

Directrice générale —  
Plumeau, chiffon et compagnie

**Mireille Héroux**

Directrice de portefeuille,  
Direction principale des coopératives et  
autres entreprises de l'économie sociale —  
Investissement Québec

**Johanne Pothier**

Cofondatrice, présidente et directrice  
générale — STEPP vers la santé mentale

**Indu Krishnamurthy**

Directrice générale —  
Microcrédit Montréal

**Chanett Bolho**

Directrice de compte, entreprises  
collectives — Caisse d'économie  
solidaire Desjardins

## Partenaires

PME MTL Centre-Ville fait partie du réseau PME MTL, dont le mandat est rendu possible grâce à la contribution financière de la Ville de Montréal et du Gouvernement du Québec. Les partenaires du réseau PME MTL contribuent au soutien offert aux entrepreneurs montréalais.





**PME MTL Centre-Ville**  
[pmemtl.com/centre](http://pmemtl.com/centre)  
[info.centre@pmemtl.com](mailto:info.centre@pmemtl.com)

630 rue Sherbrooke Ouest  
Bureau 700  
Montréal, QC H3A 1E4  
T 514 879-0555

Réseau de soutien aux  
entreprises de la Ville  
de Montréal

Montréal 

Québec 