

***Étude du Rapport annuel du Bureau du
vérificateur général de la Ville de Montréal pour
l'exercice terminé le 31 décembre 2020***

RAPPORT ET RECOMMANDATIONS

Commission sur les finances et l'administration

Rapport déposé au conseil municipal et au conseil d'agglomération
Les 23 août et 26 août 2021


Montréal 


Pour suivre les travaux et l'actualité des commissions permanentes

S'abonner à l'[infolettre](#) des commissions

Visitez le site Internet des commissions permanentes: ville.montreal.qc.ca/commissions

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

 @commissions.mtl

 @Comm_MTL

Montréal 

Service du greffe

Division du soutien aux commissions, aux conseils consultatifs
et au Bureau de la présidence du conseil
155, rue Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H2Y 1B5

LA COMMISSION SUR LES FINANCES ET L'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

M. Richard Deschamps
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Lasalle

VICE-PRÉSIDENTS

M. Georges Bourelle
Maire
Ville de Beaconsfield

M. Alan DeSousa
Maire
Arrondissement de Saint-Laurent

MEMBRES

M. Alex Bottausci
Maire
Ville de Dollard-des-Ormeaux

Mme Lisa Christensen
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement de Rivière-des-
Prairies – Pointe-aux-Trembles

M. Richard Guay
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Rivière-des-
Prairies – Pointe-aux-Trembles

M. Pierre Lessard-Blais
Maire
Arrondissement de Mercier –
Hochelaga-Maisonneuve

Mme Marie-Andrée Mauger
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement de Verdun

Mme Sophie Mauzerolle
Conseillère de la Ville
Arrondissement de Ville-Marie

Mme Marie Plourde
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement du Plateau – Mont-
Royal

M. Philipe Tomlinson
Maire
Arrondissement d'Outremont

M. Alain Vaillancourt
Conseiller d'arrondissement
Arrondissement du Sud-Ouest

Montréal, le 23 août 2021

Madame Suzie Miron
Présidente du conseil municipal
Hôtel de ville de Montréal
155, rue Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H2Y 1B5

Madame la Présidente,

Au nom de la Commission permanente sur les finances et l'administration, nous avons l'honneur de déposer le rapport et les recommandations préparés à l'issue de l'étude du Rapport annuel du Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020, conformément au Règlement sur les commissions permanentes du conseil municipal (06-009).

Nous vous prions d'agréer, Madame la Présidente, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

ORIGINAL SIGNÉ

Richard Deschamps
Président

ORIGINAL SIGNÉ

Lydia Atrouche
Secrétaire recherchiste

Service du greffe

Division du soutien aux commissions, aux conseils consultatifs
et au Bureau de la présidence du conseil
155, rue Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H2Y 1B5

LA COMMISSION SUR LES FINANCES ET L'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

M. Richard Deschamps
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Lasalle

VICE-PRÉSIDENTS

M. Georges Bourelle
Maire
Ville de Beaconsfield

M. Alan DeSousa
Maire
Arrondissement de Saint-Laurent

MEMBRES

M. Alex Bottausci
Maire
Ville de Dollard-des-Ormeaux

Mme Lisa Christensen
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement de Rivière-des-
Prairies – Pointe-aux-Trembles

M. Richard Guay
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Rivière-des-
Prairies – Pointe-aux-Trembles

M. Pierre Lessard-Blais
Maire
Arrondissement de Mercier –
Hochelaga-Maisonneuve

Mme Marie-Andrée Mauger
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement de Verdun

Mme Sophie Mauzerolle
Conseillère de la Ville
Arrondissement de Ville-Marie

Mme Marie Plourde
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement du Plateau – Mont-
Royal

M. Philippe Tomlinson
Maire
Arrondissement d'Outremont

M. Alain Vaillancourt
Conseiller d'arrondissement
Arrondissement du Sud-Ouest

Montréal, le 26 août 2021

Madame Manon Barbe
Présidente du conseil d'agglomération
Hôtel de ville de Montréal
155, rue Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H2Y 1B5

Madame la Présidente,

Au nom de la Commission permanente sur les finances et l'administration, nous avons l'honneur de déposer le rapport et les recommandations préparés à l'issue de l'étude du Rapport annuel du Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020, conformément au Règlement sur les commissions permanentes du conseil d'agglomération (RCG 06-024).

Nous vous prions d'agréer, Madame la Présidente, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

ORIGINAL SIGNÉ

Richard Deschamps
Président

ORIGINAL SIGNÉ

Lydia Atrouche
Secrétaire recherchiste

Table des matières

1. Introduction	2
2. Présentation du Rapport annuel du Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020	2
3. Recommandations	2
Annexe 1 – Personnes-ressources en soutien à la Commission	6
Annexe 2 – Rapport minoritaire de l'Association des municipalités de banlieue ...	7

1. Introduction

La **Commission permanente sur les finances et l'administration** (la Commission ci-après) a étudié le *Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020*.

La Commission s'est réunie et a délibéré en trois séances huis clos. Elle a pris connaissance des principaux constats du rapport qui lui ont été présentés par la vérificatrice générale et son équipe, puis a élaboré ses recommandations qui ont été adoptées.

Ce rapport présente les recommandations de la Commission.

2. Présentation du Rapport annuel du Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020

À la suite du dépôt du *Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020* au conseil municipal le 14 juin 2021, la vérificatrice générale, Mme Michèle Galipeau, et ses adjoint-es ont présenté en commission les grandes conclusions du rapport et ont répondu aux questions des commissaires, respectivement les 16 et 23 juin 2021.

Le [Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020](#) et sa [présentation](#) sont accessibles dans leur intégralité sur le site web du [Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal](#).

3. Recommandations

À l'issue des délibérations, la Commission a ciblé une série de constats et recommandations. La présente section reprend les 7 recommandations que la Commission a adoptées lors de sa séance à huis clos tenue le 29 juin 2021.

La Commission tient à souligner la grande qualité du travail et la rigueur du Bureau du vérificateur général de Montréal ainsi que sa collaboration et le remercie.

Au terme de cette étude, essentielle à la saine gestion des fonds publics, la Commission formule les constats et recommandations suivants à l'Administration :

1. CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES SUR LA QUALITÉ DE LA GESTION DES FONDS PUBLICS PAR LE BUREAU DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DE MONTRÉAL

CONSIDÉRANT que le rapport annuel du Bureau du vérificateur général de Montréal, fruit d'un travail colossal, fait le suivi de 664 recommandations, rassemble 9 rapports d'audit financier, 10 audits de performance et de conformité aux lois et règlements, 2 tests d'intrusion logique et 2 redditions de comptes;

CONSIDÉRANT que l'imputabilité et la transparence de l'action publique et de ses résultats, et ce, à tous les niveaux de la fonction publique, notamment de ses gestionnaires, sont essentielles à la vitalité démocratique;

CONSIDÉRANT que la vérificatrice générale attire l'attention sur les bonnes pratiques améliorant et optimisant sa gestion des fonds publics;

CONSIDÉRANT que sur un quinquennat, la reddition des comptes, la vision des opérations, le mécanisme de contrôle des données tout comme le respect des règlements et politiques de la Ville pourraient être améliorés;

CONSIDÉRANT que la pandémie, les prêts d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PME) via PME MTL¹ et les nouvelles modalités comptables de la norme NCA 540 ont complexifié les travaux d'audit financier du Bureau du vérificateur général pour l'exercice terminé au 31 décembre 2020;

CONSIDÉRANT la qualité, la rigueur et l'indépendance du rapport du Bureau du vérificateur général de Montréal;

La Commission recommande à l'Administration d'

- R-1.** Endosser les constatations et les recommandations du rapport du Bureau du vérificateur général de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020.

2. MISE EN APPLICATION DES RECOMMANDATIONS DU BUREAU DU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DE MONTRÉAL

CONSIDÉRANT que pour garantir la confiance des citoyennes et des citoyens, l'amélioration continue des institutions et leur performance ainsi qu'une reddition de comptes efficace et transparente de la fonction publique sont indispensables;

CONSIDÉRANT que la mise en œuvre des recommandations du Bureau du vérificateur général contribue à un meilleur usage des ressources et vise l'efficacité de l'action publique;

CONSIDÉRANT que les retards rapportés par le Bureau du vérificateur général quant à la mise en œuvre des recommandations ralentissent les processus d'affaires;

CONSIDÉRANT que le Bureau du vérificateur général note une amélioration de la mise en œuvre des recommandations, que davantage de progrès pourraient être accomplis pour atteindre les échéances alors que d'autres recommandations considérées réglées par les unités d'affaires n'ont toujours pas été concrétisées;

La Commission recommande à l'Administration de

- R-2.** Continuer d'augmenter le pourcentage de mise en œuvre des recommandations du Bureau du vérificateur général de Montréal.

¹ Organisme financé par la Ville de Montréal, mais qui n'est pas dans son périmètre comptable.

R-3. S'assurer, dans le respect des plans d'action et des échéances des unités d'affaires, de la cohérence entre les recommandations pendantes et celles concrétisées.

3. PROCESSUS BUDGÉTAIRE – BUDGET DE FONCTIONNEMENT

CONSIDÉRANT que la Ville a déposé en décembre 2020 une vision stratégique, *Montréal 2030*, afin d'orienter l'action municipale des dix prochaines années²;

CONSIDÉRANT que la Ville dispose désormais d'un cadre de gestion propre au processus budgétaire et d'outils de prise de décisions pour atteindre l'équilibre budgétaire;

CONSIDÉRANT que la Ville a récemment adopté une planification décennale de ses immobilisations afin de faire état de projets envisagés, entre autres, dans les domaines de l'habitation, du développement économique, de la transition écologique et de la mobilité;

CONSIDÉRANT l'importance de se doter d'estimations budgétaires viables utilisant des données fiables proches de la réalité et la nécessité de pallier à la désuétude technologique dans l'usage d'outils de planification budgétaire;

CONSIDÉRANT que le cadre financier préliminaire ne porte que sur l'année subséquente et que les dépenses de la Ville augmentent plus rapidement que les revenus;

CONSIDÉRANT la recommandation de la vérificatrice générale visant à présenter, en Commission sur les finances et l'administration, les budgets des Services et le réel des cinq dernières années;

La Commission recommande à l'Administration de

R-4. Revoir et réévaluer, tel que formulé par le Bureau du vérificateur général, le processus budgétaire sur une période quinquennale de façon à articuler une planification globale plus propice à un système budgétaire et financier susceptible de relever les défis à venir.

3. GESTION DU REMPLACEMENT DES ENTRÉES DE SERVICE DE PLOMB

CONSIDÉRANT que la Ville a émis un plan d'élimination des services de plomb d'ici 2026 et a déposé un plan d'action révisé d'ici 2030 à la suite de la nouvelle norme de Santé Canada sur la concentration maximale acceptable pour le plomb total dans l'eau potable;

CONSIDÉRANT que les actions du plan de remplacement des entrées de service en plomb ne permettent pas de disposer de toutes les données évaluant tant les secteurs d'activités concernés (p. ex. fontaines d'eau) que l'état d'avancement du niveau de remplacement des entrées de service en plomb et

² Ville de Montréal. 2020. Montréal 2030 : Plan stratégique.

http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/INTRA_FR/MEDIA/DOCUMENTS/MONTREAL_2030_PLAN_STRAT_SYNTHESE.PDF

la diffusion de celui-ci à la population, par notamment une carte interactive en ligne, conformément au Plan d'action révisé de 2019;

CONSIDÉRANT que selon le Plan de 2019, la Ville a remplacé 21 000 entrées de service en plomb de la section publique sur 12 ans et qu'il reste 140 000 entrées de service en plomb à vérifier auxquelles s'ajoutent 40 000 entrées de service en plomb, à la suite de la modification des normes de la concentration maximale acceptable;

La Commission recommande à l'Administration de

- R-5.** Réviser ses méthodes de gestion pour accélérer la mise en œuvre du dépistage et du remplacement des entrées de service en plomb conformément aux directives et critères de santé publique appliqués par la Ville afin d'éliminer tout risque pour la population.
- R-6.** S'assurer d'un meilleur suivi de la mise en œuvre du remplacement des entrées de service en plomb et de mieux informer la population de l'avancée des travaux tout en s'assurant d'en rendre compte régulièrement aux élu-es et aux gestionnaires.

4. GESTION DE L'ENTRETIEN DU MATÉRIEL ROULANT

CONSIDÉRANT que le Service du matériel roulant et des ateliers (SMRA) assure depuis 2017 la gestion centralisée de l'entretien des 8 200 véhicules et équipements de la Ville sur 27 ateliers mécaniques et pour laquelle le Service de l'approvisionnement (SA) a la responsabilité de veiller à la disponibilité des pièces et des matériaux requis;

CONSIDÉRANT que l'entretien du matériel roulant comporte plusieurs difficultés en termes de fiabilité et d'uniformité des données, d'inspection et de conformité aux réglementations applicables;

La Commission recommande à l'Administration de

- R-7.** Fournir une reddition de comptes annuelle qui fasse état de la gestion du matériel roulant lourd conformément au dispositif réglementaire et de mettre en œuvre le suivi des activités centralisées depuis 2017.

Les recommandations, sur proposition de M. Tomlinson, appuyée par M. Vaillancourt, ont été adoptées à l'unanimité lors de la séance à huis clos qui s'est tenue le 29 juin 2021, à l'exception de la recommandation 4 pour laquelle MM. Bourelle et Bottausci ont exprimé leur dissidence.

Conformément au *Règlement sur les commissions permanentes du conseil municipal (06-009)*, le présent rapport est accessible sur la [page web dédiée](#), de même qu'au Service du greffe de la Ville de Montréal, Division du soutien aux commissions permanentes, aux conseils consultatifs et au Bureau de la présidence du conseil.

Annexe 1 – Personnes-ressources en soutien à la Commission

Représentantes et représentants du Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal

Mme Michèle Galipeau, vérificatrice générale

Mme France Lessard, vérificatrice générale adjointe - Direction de l'audit financier, de l'audit de performance financière et administration

M. François Arbez, vérificateur général adjoint - Direction de l'audit des technologies de l'information

M. Gontran Bage, vérificateur général adjoint - Direction de l'audit de performance et de conformité

Annexe 2 – Rapport minoritaire de l'Association des municipalités de banlieue



AMB | ASM

Association des municipalités de banlieue
Association of Suburban Municipalities

Montréal-Ouest, le 2 juillet 2021

Monsieur Richard Deschamps
Président
Commission sur les finances et l'administration
275, rue Notre-Dame Est
Montréal, Québec H2Y 1 C6

Objet : Modification à la R-4 par les représentants des villes liées dans le cadre de l'étude du rapport 2020 du Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal

Monsieur le Président,

Nous vous écrivons en notre qualité de représentants des maires et mairesses des villes liées de l'agglomération sur la Commission sur les finances et l'administration afin de vous soumettre des observations et modifications supplémentaires à l'analyse déjà fort pertinente que nous avons menée depuis les derniers jours.

D'entrée de jeu, nous appuyons intégralement l'ensemble des recommandations suggérées et mises de l'avant par la Vérificatrice générale, Madame Michèle Galipeau. En ce sens, nous estimons que la très vaste majorité des recommandations sur lesquelles nous avons œuvré sont pertinentes et nous les faisons nôtres.

Cependant, nous croyons utile de bonifier la recommandation R-4 que nous jugeons, dans son état actuel, pas assez pointue quant aux attentes de notre commission à l'égard du comité exécutif.

Par ailleurs, nous souhaitons également que la Commission tienne compte de la présentation de Mme Galipeau auprès de la Commission et d'exprimer un appui au principe du *budget de base zéro*, c'est-à-dire la proposition d'avoir un processus budgétaire interne qui délaisse la méthode incrémentale basée sur la gestion des écarts de revenus et de dépenses pour intégrer un processus qui planifie selon les ressources selon les véritables besoins de chaque unité d'affaires. Il s'agit d'une méthode d'ailleurs utilisée par plusieurs autres grandes villes canadiennes, dont celle de Toronto qui doit manœuvrer avec un budget de 16 milliards de dollars.

50 Westminster Sud, Montréal-Ouest (Québec) H4X 1Y7 T 514 485-8789

amb-asm.qc.ca

Belle-D'Urfé Beaconsfield Côte-Saint-Luc Dollard-Des Ormeaux Dorval Hampstead Kirkland L'Île-Dorval
Montréal-Est Montréal-Ouest Mont-Royal Pointe-Claire Sainte-Anne-de-Bellevue Senneville Westmount

Dans la dernière version transmise, notre Commission recommande à l'Administration de :

« Revoir et réévaluer, tel que formulé par le Bureau du vérificateur général, le processus budgétaire sur une période quinquennale de façon à articuler une planification globale plus propice à un système budgétaire et financier susceptible de relever les défis à venir. »

Nous souhaiterions plutôt voir inscrire une recommandation en ce sens :

« De rendre effectif au cours de la prochaine année, tel que formulé par le Bureau du vérificateur général, le processus budgétaire sur une période quinquennale de façon à articuler une planification globale plus propice à un système budgétaire et financier susceptible de relever les défis à venir et de fournir à la Commission un calendrier de mise en place du processus qui prennent en compte également les principes de budget de base zéro. »

En espérant ces éléments utiles à la réflexion, je vous prie de recevoir, Monsieur le Président, nos sincères salutations.



Georges Bourelle
Maire de Beaconsfield
Vice-président de Commission sur les
finances et l'administration



Alex Bottausci
Maire de Dollard-des-Ormeaux
Membre de Commission sur les finances
et l'administration

c.c. Madame Lydia Atrouche, secrétaire-rechercheuse de la Commission sur les finances et l'administration

Ville de Montréal

**Service du greffe
Division du soutien aux commissions
permanentes, aux conseils consultatifs
et au Bureau de la présidence du conseil**

AOÛT 2021

montreal.ca