



AIDE - MÉMOIRE

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

FORMATIONS



[La gestion des demandes de services \(DDS\) et le Libre-service informatique - Représentant client](#)



[Introduction à la cybersécurité \(obligatoire - préalable à Sensibilisation à la cybersécurité\)](#)



[Sensibilisation à la cybersécurité \(obligatoire\)](#)

ENCADREMENTS ADMINISTRATIFS OU AUTRES DOCUMENTS PERTINENTS

Politiques de sécurité de l'information

Normes relatives à l'utilisation des réseaux sociaux de la Ville de Montréal (DIRECTIVE)

Utilisation des appareils et des services technologiques mis à la disposition des employés de la Ville de Montréal (DIRECTIVE)

Acquisition et gestion des appareils et services de téléphonie cellulaire (DIRECTIVE)

Acquisition, installation et maintien d'outils bureautiques (ordinateurs, tablettes électroniques et logiciels de soutien) (DIRECTIVE)

Gestion des accès aux ressources informationnelles

LIEN INTRANET MENANT AUX ENCADREMENTS ADMINISTRATIFS

http://monintranet/portal/page?_pageid=1522,14649876&_dad=portal&_schema=PORTAL



RESSOURCES DANS L'INTRANET

[Zone TI](#)

[Soutien administratif - Informatique](#)

[La Cybersécurité](#)

[Représentant clients](#)

[Soutien informatique](#)
[Centre de service TI \(872-5046\)](#)



ESPACE DE RÉFÉRENCE

[Mon Microsoft 365](#)