

### Informations générales sur le délégué social

#### Quel est le rôle d'un délégué social ?

Il est parfois difficile pour une personne aux prises avec un problème de demander de l'aide. Surmonter des épreuves, tels qu'un divorce, la consommation d'alcool ou de drogues, les difficultés parents-enfants, un deuil ou une situation de détresse psychologique, demande un environnement à la fois accueillant et sécurisant.

Présent en milieu de travail, le délégué social a pour rôle d'assurer le mieux-être des membres au travail et dans leur vie privée, avec respect et bienveillance. Il offre une aide d'égal à égal, volontaire et confidentielle, tout en faisant de la prévention des problèmes psychosociaux une priorité. Il est formé par son syndicat et peut spécifiquement les rediriger vers des ressources professionnelles ou des organismes de la communauté, notamment ceux soutenus par Centraide.

La force des délégués sociaux réside dans leur connaissance du milieu, mais aussi dans la flexibilité et dans la rapidité de leur intervention. Ils sont en quelque sorte des travailleurs de rue dans les milieux de travail, des gens près des gens. Leurs interventions de prévention et leur vigilance contribuent au maintien en emploi des personnes qui vivent des difficultés temporaires. Le soutien que les délégués sociaux apportent à ces personnes joue un rôle important pour éviter l'exclusion sociale et l'appauvrissement.

Ces employés spécifiquement formés sont particulièrement impliqués dans la campagne Centraide.

#### À titre d'employé, comment puis-je contacter un délégué social?

Il y a plusieurs manières d'entrer en contact avec un délégué social **col blanc ou col bleu**, mais ceux-ci se font principalement connaître sur le terrain par le bouche à oreille. Les délégués sociaux nouvellement en fonction sont encouragés à parler de leur nouveau rôle à leurs collègues et à leurs gestionnaires afin d'inviter toute personne ayant besoin de soutien à communiquer avec eux. Le bouche à oreille permet ensuite aux autres employés de l'unité de diriger des collègues vivant des difficultés aux délégués sociaux. Certains gestionnaires peuvent également les faire connaître en faisant appel à eux directement ou en leur référant des employés susceptibles de bénéficier de leur soutien.

Une autre façon de joindre un délégué social **col blanc** est de contacter l'un des deux coresponsables du programme d'aide aux membres du SFMM dont les coordonnées sont sur le site web du SFMM sous l'onglet « programme d'aide aux membres ». Ils agissent à titre de coordonnateurs des activités du réseau des délégués sociaux et peuvent soit référer les personnes dans le besoin à un ou une délégué.e social.e selon les préférences de l'appelant (homme ou femme, département en particulier, etc.), soit prendre en charge eux-mêmes la personne au bout du fil.

#### Historique

Le réseau des délégués sociaux cols blancs et cols bleus s'est implanté dans nos syndicats à partir de 1984, à la suite d'une entente entre Centraide du Grand Montréal et le Conseil régional FTQ. Cette entente assure une partie du financement de la coordination du réseau. Ce partenariat a consolidé des liens qui existaient avant la naissance du réseau puisque les travailleurs de la FTQ contribuaient à la campagne de Centraide depuis de nombreuses années.

Dans le cas de la Ville, nos délégués sociaux effectuent un travail de grande importance lors des campagnes annuelles, et ce, depuis plus de 20 ans. Ils sensibilisent les employés à la cause de Centraide en les informant de la mission, des objectifs et des actions prises dans le milieu.

### **Pourquoi est-ce la première fois que j'entends parler de l'existence des délégués sociaux?**

La Ville de Montréal compte une soixantaine de délégués sociaux. Ils ne sont pas présents dans l'ensemble des unités.

### **Quelle est la différence entre un délégué social et un délégué syndical ?**

Tous deux sont des employés cols bleus ou cols blancs, formés et appuyés par leur syndicat. Leurs mandats diffèrent dans la mesure où :

- Le délégué social a comme principale préoccupation le bien-être du collègue aux prises avec des enjeux débordant du cadre de la convention collective.
- Le délégué syndical représente et défend les employés dans l'interprétation des droits octroyés par une convention collective ou par les lois du travail.

## **Le rôle du délégué social pendant la campagne Centraide**

Durant la campagne Centraide, quelques délégués sociaux sont libérés à temps plein pour soutenir les efforts de sensibilisation auprès des cols blancs et des cols bleus de l'ensemble de la Ville. Leur rôle est de promouvoir la campagne Centraide et d'inciter les employés à donner généreusement. Ils peuvent également appuyer les directeurs de campagne dans leurs activités de mobilisation. Leur rôle est notamment de faire de la sensibilisation et de la sollicitation.

### **Pourquoi le délégué social peut-il parler des organismes appuyés par Centraide ?**

La formation obligatoire des délégués sociaux les outille à mieux connaître et consulter le réseau de ressources et partenaires de Centraide. Ainsi, avec sa connaissance des 350 organismes du Grand Montréal, le délégué social est en mesure de diriger ses collègues vers les ressources qui peuvent répondre à leurs besoins. Pensons par exemple à [Suicide Action Montréal](#) qui soutient autant les personnes ayant des idées suicidaires que les proches.

### **Quel est le moment opportun pour inviter un délégué social à venir parler de Centraide auprès des cols blancs ou des cols bleus ?**

Le délégué social peut intervenir lors d'un événement d'une unité administrative : prise de parole lors d'une rencontre d'équipe, d'un dîner spaghetti, BBQ, etc. dans les conditions suivantes :

- **Cols blancs** : selon la disponibilité des employés et avec l'approbation des supérieurs immédiats.
- **Cols bleus** : avant le départ sur la route le matin ou pendant un événement spécifiquement organisé à cette fin, en collaboration avec les supérieurs immédiats.

### **Quelle est la procédure à suivre pour faire appel au délégué social ?**

Complétez le formulaire de demande de délégué social dans la section [Outils pour les directeurs de campagne](#).

De plus, au cours de la campagne, un coordonnateur col blanc et un coordonnateur col bleu sont nommés et ont la responsabilité de communiquer avec les directeurs de campagne pour les aider à planifier des rencontres.