



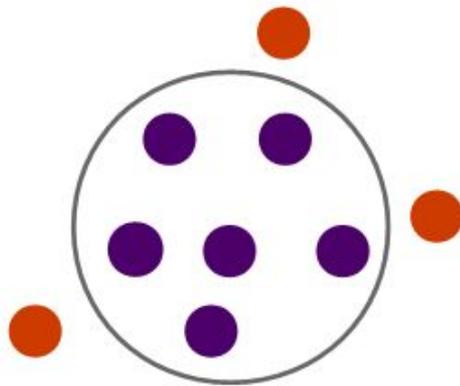
Implanter une culture de valorisation de la diversité et de l'inclusion afin de contribuer à une société plus ouverte et respectueuse

Nadia Bastien et
Marie-Christine Ladouceur-Girard
Service de la diversité sociale et
Bureau d'intégration des
nouveaux arrivants

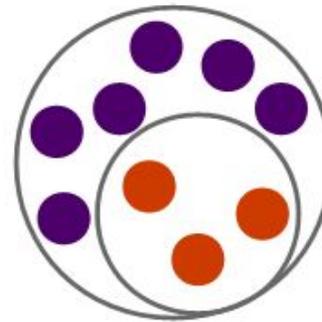
La diversité, c'est quoi ?

Autochtones
Faible revenu
Minorités visibles Femmes
Jeunes Limitations fonctionnelles
Personnes
Différentes croyances Immigrants
Itinérance Minorités sexuelles
Aînés

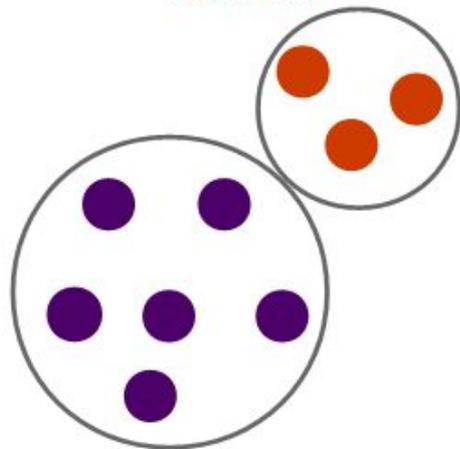
L'inclusion, c'est quoi ?



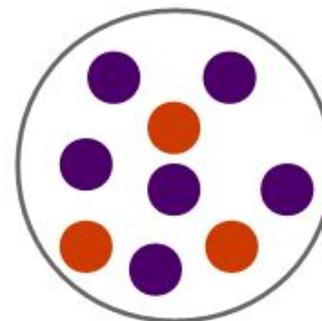
exclusion



intégration



ségrégation



inclusion

L'inclusion, c'est quoi ?



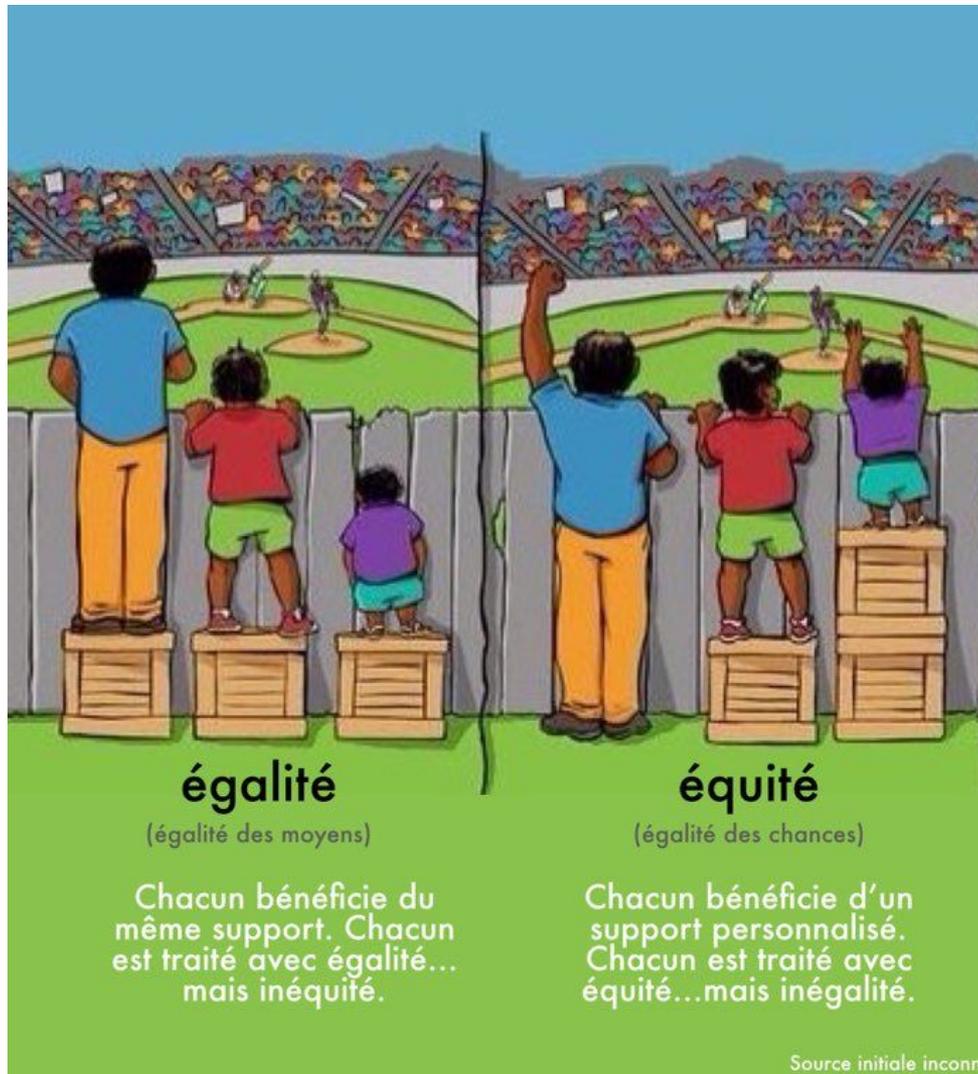
« L'inclusion est fondée sur la reconnaissance et la valorisation des différences entre les personnes en vue d'enrichir la planification, la prise de décision et la qualité de vie de chacun. »

Politique de développement social
Montréal de tous les possibles!

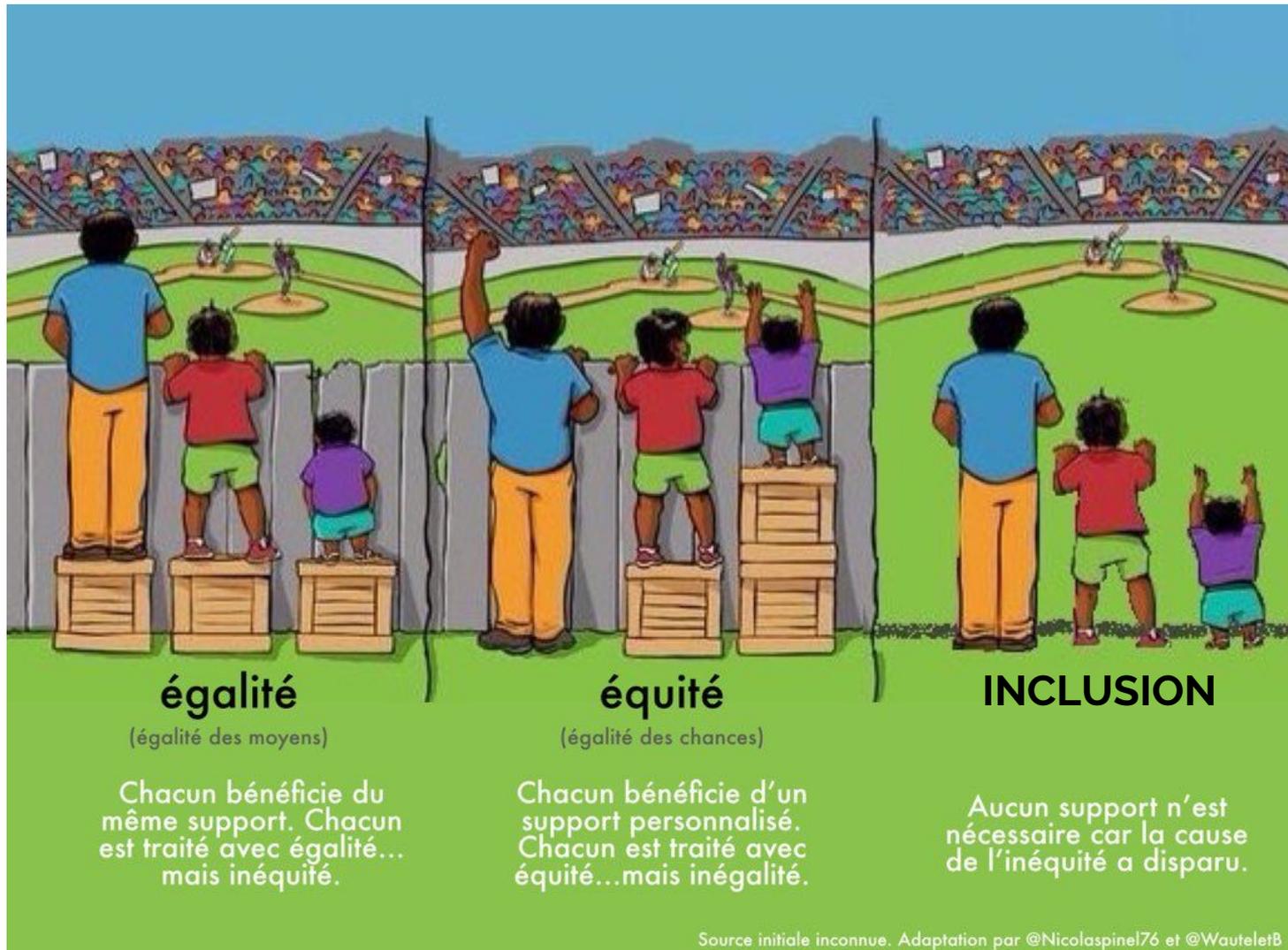
Le chemin vers l'inclusion



Le chemin vers l'inclusion



Le chemin vers l'inclusion



Pas de véritable diversité sans inclusion

Agir sur 3 volets :

01

Davantage de minorités visibles et ethniques dans l'organisation



02

Employés sensibilisés aux différentes diversités



03

Accès équitable à tous les citoyens aux services



Exemples de gestes concrets

01

Recevoir dans tous mes processus d'entrevue au moins une personne issue de l'immigration qui a moins d'expérience professionnelle au Québec et qui s'est identifiée en tant que minorité visible ou ethnique



Exemples de gestes concrets

02

Identifier un mentor à chacun de mes nouveaux employés ayant besoin de soutien dans son processus d'intégration



Exemples de gestes concrets

03

Soumettre tout nouveau projet au regard d'un leader externe qui pourra formuler des critiques constructives en fonction de sa propre expérience



Exemples de gestes concrets

04

Inclure des intervenants d'horizons variés à toutes les étapes d'un projet



Exemples de gestes concrets

05

Inclure une clause dans vos ententes/conventions invitant vos partenaires externes à poser des gestes pour faciliter l'accès à une clientèle spécifique



Quels avantages puis-je en tirer dans ma pratique?

Les équipes diversifiées et inclusives :

01 Performent mieux

Sont plus créatives : mise en commun de différentes approches de travail, d'expériences et de points de vue

03 Sont porteuses des intérêts multiples et diversifiés de la population desservie



Quels avantages peuvent en tirer les citoyens?

L'offre de service municipale diversifiée et inclusive :

01

S'inscrit d'emblée dans une vision à long terme, avec des services adaptés à plusieurs types de personnes

02

Favorise et augmente l'acceptabilité des projets auprès de la population

03

Augmente le taux d'utilisation de services mieux adaptés à l'ensemble de la population



La diversité et l'inclusion, se poser les bonnes questions

Dans la préparation de vos activités, programmes ou projets destinés aux employés et/ou citoyens, interrogez-vous sur l'inclusion :



01 Quelles personnes sont exclues?

02 Quelles sont les barrières à leur inclusion?

03 Qu'est-ce que je pourrais faire autrement pour les inclure?

Passer à l'action!

Des outils et des références à votre disposition

- Plan d'action pour la diversité en emploi 2016-2019
- Charte montréalaise des droits et responsabilités de Montréal
- Politique en développement social et plan d'action 2019-2020 (en cours)
- Avis des conseils :
 - Conseil interculturel de Montréal
 - Conseil des montréalaises
 - Conseil jeunesse
- Banque de candidatures de Concertation Montréal
- Formations du Service de la diversité et de l'inclusion sociale (SDIS)



Passer à l'action!

Nous sommes là pour vous outiller et communiquer vos bons coups!



Service de la diversité sociale

- Marie-Christine Ladouceur-Girard, Directrice
Bureau d'intégration des nouveaux arrivants (BINAM)
- Nadia Bastien, Chef de division
Relations interculturelles et lutte aux discriminations
- Agathe Lalande, Chef de division
Lutte contre la pauvreté et l'itinérance
- Johanne Derome, Directrice de service