

Créer un formulaire inclusif

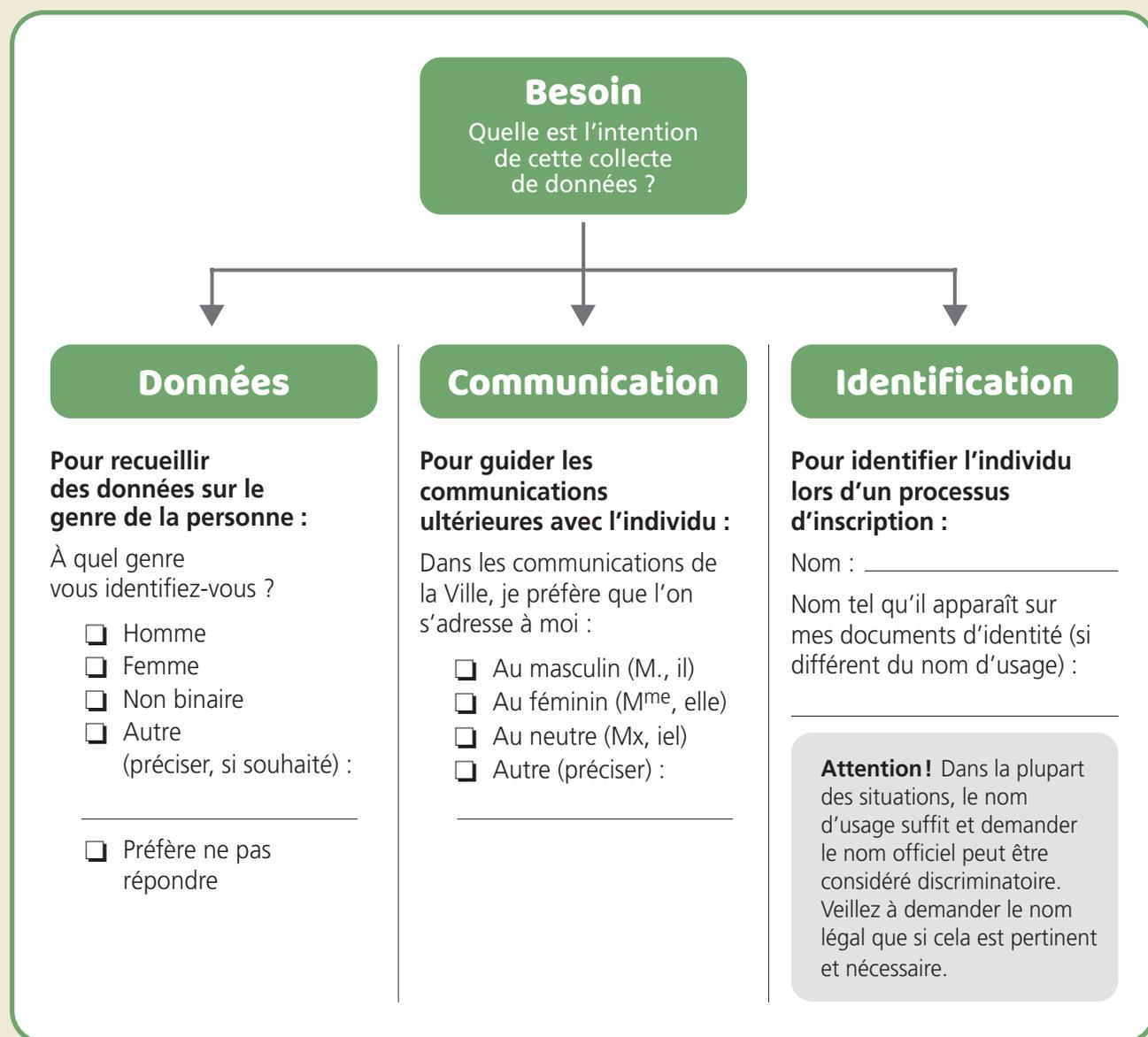
Il est souvent nécessaire de recueillir des renseignements sur les personnes à qui l'on offre un service. D'ailleurs, c'est en recueillant des données sur le genre, l'âge, l'origine ethnique, la situation de handicap, etc., que nous sommes en mesure de rendre visible les inégalités d'accès et les besoins spécifiques de la population. Ceci constitue une étape clé pour adapter nos services et lutter contre les discriminations.

Cependant, dans nos formulaires, les champs que l'on utilise par habitude ne sont pas toujours adaptés à la diversité des orientations sexuelles et des identités de genre. Afin que les questionnaires, sondages, formulaires puissent être accessibles et correctement remplis par tout le monde, il est utile de modifier certains champs, voire de repenser notre approche pour qu'elle soit plus inclusive.

Voici quelques questions pour vous guider dans cette pratique :

De quels renseignements avez-vous vraiment besoin ? Et pourquoi ?

L'ajout d'un champ qui demande à une personne d'identifier son genre est devenu un automatisme rarement remis en question. Toutefois, le fait de se questionner sur l'intention derrière le type de renseignements demandés permet de recueillir ceux dont nous avons vraiment besoin et d'éviter l'insertion de champs inutiles.



Confondez-vous le genre et le sexe ?

Que ce soit dans le but de récolter des données dans une perspective ADS+ ou pour savoir comment s'adresser à une personne, ce qui nous intéresse est le genre auquel la personne s'identifie. Le sexe assigné à la naissance est rarement pertinent pour les activités de la Ville.

Laissez-vous place à l'auto-identification ?

Bien que les lois québécoises commencent à faciliter le changement des mentions de genre et du nom des personnes trans dans les documents officiels (ex : passeport, permis de conduire, carte d'assurance maladie, etc.), cela ne veut pas dire pour autant que toutes les personnes trans ont des documents d'identification qui reflètent leur identité. Cette situation peut entraîner des complications dans le traitement des dossiers et des situations gênantes, voire discriminatoires. Il est important d'utiliser le nom et le genre que la personne emploie, même si ces derniers ne correspondent pas à ce qui est écrit sur ses documents officiels.



Respectez-vous la confidentialité ?

L'historique de genre ainsi que le morinom (nom de la personne avant sa transition) d'une personne doivent rester confidentiels. Si vous avez besoin que le nom légal de la personne se trouve dans son dossier, veillez à utiliser que son nom d'usage (nom que la personne utilise au quotidien) dans vos interactions. Vous pouvez également inscrire une note au dossier pour éviter les malentendus.



Votre langage est-il inclusif ?

Rappelez-vous que tous les enfants ne sont pas élevés par un père et une mère. C'est pourquoi il est important d'utiliser un vocabulaire inclusif lors de la conception de vos formulaires.

En remplaçant « Père » et « Mère » par les champs « Répondant-e » ou « Adulte », vous faites place non seulement aux familles homoparentales, mais également à la grande diversité des familles, comme les familles recomposées ou les gardien-ne-s autres que les parents (ex. : grands-parents, oncles/tantes, famille d'accueil, autres tuteur-ric-e-s).



Voici un exemple de formulaire inclusif pour l'inscription d'un enfant à une activité :

Répondant-e(s) de l'enfant :

	Répondant-e 1	Répondant-e 2	Répondant-e 3	Répondant-e 4
Nom de famille				
Prénom				
Nom légal (si différent)				
Pronoms (ex. : il, elle, iel)				
Lien avec l'enfant (parent, gardien-ne légal-e, autre)				
Téléphone				
Courriel				
Adresse				
Ville				
Code postal				



Pour aller plus loin

[Exemple : Formulaire d'auto-identification de l'artiste, Ville de Montréal](#)

[Sexe à la naissance et genre : rapport technique sur les modifications apportées au Recensement de 2021, Statistique Canada](#)

[Pratiques d'ouverture envers les jeunes LGBTQIA2S en situation d'itinérance \(Section 3.4.3 Utilisation d'un formulaire d'admission inclusif\)](#)



Produit par



Montréal 