

Commission permanente sur l'examen des contrats

**Rapport d'examen de la conformité du processus
d'appel d'offres**

Mandat SMCE123228001

Accorder deux contrats à la firme CWW Rehabilitation (Clean Water Works inc.) pour la réalisation de travaux de réhabilitation de conduites d'égout par chemisage, le premier pour le secteur Ouest d'une dépense totale de 11 243 809,55 \$ taxes incluses (contrat 11 093 809,55 \$ + incidences 150 000 \$) et le deuxième pour le secteur Est d'une dépense totale de 11 775 563,13 \$ taxes incluses (contrat 11 625 563,13 \$ + incidences 150 000 \$) - Appel d'offres public #10017 - 2 soumissionnaires pour les deux contrats.

Rapport déposé au conseil d'agglomération
Le 19 avril 2012

Direction générale

Direction du greffe
Division des élections et du soutien aux commissions
275, rue Notre-Dame Est, bureau R-134
Montréal (Québec) H2Y 1C6

La commission :

Président

M. Laurent Blanchard
Arrondissement de Mercier-Hochelaga-
Maisonneuve

Vice-présidents

M. Patrick Martin
Ville de Westmount

M. Lionel Perez
Arrondissement de
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Membres

M. Daniel Bélanger
Arrondissement du Sud-Ouest

Mme Dida Berku
Ville de Côte-St-Luc

M. Christian G. Dubois
Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

M. Marc-André Gadoury
Arrondissement de Rosemont – La Petite-
Patrie

Mme Ginette Marotte
Arrondissement de Verdun

Mme Marie Potvin
Arrondissement d'Outremont

Mme Lise Poulin
Arrondissement de Lachine

M. Gaëtan Primeau
Arrondissement de Mercier-Hochelaga-
Maisonneuve

Montréal, le 11 avril 2012

M. Gérald Tremblay
Maire de Montréal
Membres du conseil d'agglomération
Hôtel de ville de Montréal
275, rue Notre-Dame Est
Bureau 1.113
Montréal (Québec) H2Y 1C6

Mesdames,
Messieurs,

Conformément au mandat SMCE123228001, nous avons l'honneur de déposer, au nom de la Commission permanente sur l'examen des contrats, le rapport de la commission concernant l'octroi de deux contrats à la firme CWW Rehabilitation (Clean Water Works inc.) pour la réalisation de travaux de réhabilitation de conduites d'égout par chemisage, le premier pour le secteur Ouest d'une dépense totale de 11 243 809,55 \$ taxes incluses (contrat 11 093 809,55 \$ + incidences 150 000 \$) et le deuxième pour le secteur Est d'une dépense totale de 11 775 563,13 \$ taxes incluses (contrat 11 625 563,13 \$ + incidences 150 000 \$) - Appel d'offres public #10017 - 2 soumissionnaires pour les deux contrats.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

(ORIGINAL SIGNÉ)

Laurent Blanchard
Président

(ORIGINAL SIGNÉ)

Pierre G. Laporte
Secrétaire recherchiste

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	4
Critères d'examen	4
Mandat SMCE123228001	5
Conclusion	8

Introduction

La Commission permanente sur l'examen des contrats s'assure de la conformité du processus d'appel d'offres à l'égard des contrats qui lui sont soumis et en fait état aux instances compétentes, avant l'octroi. Cette commission peut également proposer, le cas échéant, des améliorations au processus.

Les modalités de fonctionnement de la commission sont prévues dans le *Règlement sur la Commission municipale sur l'examen des contrats* (11-007) et le *Règlement sur la Commission d'agglomération sur l'examen des contrats* (RCG 11-008). Compte tenu du caractère confidentiel et stratégique des informations contenues dans une soumission, chaque membre de la commission est tenu au respect de la plus stricte confidentialité à l'égard des informations reçues dans le cadre de l'examen d'un dossier. L'accès aux travaux de la commission est également limité aux personnes concernées pour le traitement du dossier visé.

La commission procède périodiquement à une révision des critères d'examen et dresse annuellement un bilan de ses activités.

Le rapport de la commission est considéré comme étant une partie intégrante du dossier décisionnel et du mandat desquels il découle et ce, conformément aux articles 2 du *Règlement sur la Commission municipale sur l'examen des contrats* et du *Règlement sur la Commission d'agglomération sur l'examen des contrats*.

Critères d'examen et modalités de fonctionnement

Les contrats examinés par la commission doivent répondre à certains critères fixés par les conseils. Ceux-ci ont fait l'objet de résolutions du conseil municipal (CM11 0202) et du conseil d'agglomération (CG11 0082).

Les contrats répondant à l'un ou l'autre des critères suivants font ainsi l'objet d'un examen de la conformité du processus d'appel d'offres :

1. Contrat de plus de 10 M\$
2. Contrat de biens et services ou contrat d'exécution de travaux d'une valeur de plus de 2 M\$ ou contrat de services professionnels de plus de 1 M\$ et répondant à l'une des conditions suivantes :
 - Une seule soumission conforme reçue suite à un appel d'offres;
 - Aucun appel d'offres effectué, le fournisseur étant considéré unique en vertu du paragraphe 2 du premier alinéa de l'article 573.3 de la Loi sur les cités et villes;
 - Contrat accordé à un consortium;
 - Écart de prix de plus de 20 % entre l'adjudicataire et le deuxième plus bas soumissionnaire conforme ou celui ayant obtenu la deuxième meilleure note totale suite à l'utilisation d'une grille d'évaluation;
 - Écart de plus de 20 % entre l'estimation interne effectuée pendant le processus d'appel d'offres et la soumission de l'adjudicataire;

- L'adjudicataire en est à son troisième octroi de contrat consécutif pour un contrat récurrent;
 - Une transaction conclue de gré à gré à un montant différent de la juste valeur marchande.
3. Contrat que le comité exécutif ou un conseil d'arrondissement juge nécessaire de soumettre à la commission.

SMCE123228001

Accorder deux contrats à la firme CWW Rehabilitation (Clean Water Works inc.) pour la réalisation de travaux de réhabilitation de conduites d'égout par chemisage, le premier pour le secteur Ouest d'une dépense totale de 11 243 809,55 \$ taxes incluses (contrat 11 093 809,55 \$ + incidences 150 000 \$) et le deuxième pour le secteur Est d'une dépense totale de 11 775 563,13 \$ taxes incluses (contrat 11 625 563,13 \$ + incidences 150 000 \$) - Appel d'offres public #10017 - 2 soumissionnaires pour les deux contrats.

À sa séance du 14 mars 2012, le comité exécutif a mandaté la Commission permanente sur l'examen des contrats d'étudier le dossier 1123228001. Ce dossier répondait aux critères suivants :

- Contrats de plus de 10 M\$
- et présentant dans un des contrats un écart de prix de plus de 20 % entre l'adjudicataire et le deuxième plus bas soumissionnaire conforme.

Le 4 avril, les membres de la commission se sont réunis lors d'une séance de travail afin d'étudier la conformité du processus d'appel d'offres relativement au mandat SMCE123228001 qui lui avait été confié. Des responsables du Service de l'eau ont répondu aux questions des membres de la commission.

Les travaux de réhabilitation de conduites d'égout par chemisage sont proposés par la Direction de la gestion stratégique des réseaux d'eau (DGSRE) du Service de l'eau et sont inclus au programme triennal d'immobilisations (PTI) 2012-2014.

Depuis quelques années, la DGSRE encourage l'utilisation des techniques de réhabilitation sans tranchées pour la réfection des réseaux d'égout afin de minimiser les coûts et les inconvénients notamment sur la circulation et les riverains. Ces techniques représentent une solution économique. Elles permettent une réduction importante des coûts d'exécution comparativement aux techniques de reconstruction traditionnelles avec excavation. De plus, la réhabilitation des conduites comporte de nombreux avantages dont une réalisation des travaux plus rapide, la réduction des perturbations aux infrastructures environnantes, le maintien de la circulation durant la majorité du temps d'exécution des travaux, une diminution des impacts sur les riverains lors des travaux, une diminution de la disposition des sols et matériaux d'excavation, ainsi qu'une remise en état rapide des lieux.

Les travaux de réhabilitation des conduites d'égout s'inscrivent dans la stratégie de la gestion de l'eau. Ils font partie des interventions qui contribuent à améliorer les infrastructures collectives et la qualité de vie des citoyens.

La longueur totale des conduites d'égout à réhabiliter par chemisage structural prévue est de 23,1 km, ce qui représente un taux de renouvellement de l'ordre de 0,55 %. Étant donné l'envergure des travaux, la DGSRE a décidé de diviser le projet en deux secteurs, soit le secteur Ouest comprenant 11,3 km et le secteur Est comprenant 11,8 km. Le secteur Ouest regroupe les arrondissements suivants: Ahuntsic—Cartierville, Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce, LaSalle, Outremont, Rosemont—La Petite-Patrie, Saint-Laurent, Le Sud-Ouest, Verdun et Ville-Marie. Le secteur Est regroupe les arrondissements suivants : Anjou, Mercier-Hochelaga—Maisonnette, Montréal-Nord, Le Plateau-Mont-Royal, Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles, Saint-Léonard et Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension.

Étant donné que le devis et les exigences étaient identiques pour les deux secteurs, un seul appel d'offres public a été lancé pour ces deux contrats. Les soumissionnaires pouvaient soumissionner sur un seul contrat ou les deux. Toutefois, des équipes distinctes étaient exigées au devis pour chacun des contrats.

À la suite du processus d'appel d'offres public, cinq compagnies ont pris possession du cahier des charges et deux d'entre elles ont soumis des prix pour les deux secteurs. La DGSRE a observé un effet de concurrence entre les deux soumissionnaires, à l'exception du secteur ouest qui comprend le centre-ville (avec ses particularités). Contrairement aux années précédentes, où il y avait quatre ou cinq soumissionnaires, seulement deux entreprises ont déposé des soumissions. Cela s'expliquerait par l'ampleur des travaux à réaliser en 2012 dans un court laps de temps. Pour la DGSRE, le marché devra s'adapter aux nouvelles exigences quant au kilométrage à réaliser.

Puisque la DGSRE n'avait pas reçu l'ensemble des études hydrauliques entre le moment de demander l'autorisation d'aller en appel d'offres et pendant le processus d'appel d'offres, certaines rues ont été retirées du projet initial, et ce, avant le lancement d'appel d'offres ainsi que pendant l'appel d'offres sous forme d'addenda. De plus, des clauses ont été prévues aux documents d'appel d'offres permettant le retrait, la modification ou l'ajout de tronçons d'égout suite à des recommandations techniques obtenues après l'octroi du contrat (détérioration trop avancée de la conduite, capacité hydraulique insuffisante, etc.). Par ailleurs, des clauses prévoient que des travaux d'excavation et de réparations ponctuelles, préalables aux travaux de réhabilitation des conduites d'égout, peuvent être faits en cours de contrat.

Pour contrer les plaintes dont un contrat similaire a été l'objet en 2010, des mesures préventives pour éviter la migration des odeurs de styrène dans les bâtiments sont prévues aux contrats. Ces dispositions prévoient, entre autres, l'installation d'un tube de moulage externe avant chemisage et, si nécessaire, l'utilisation de ventilateurs lors de l'application d'une résine conventionnelle avec styrène. De plus, il a été convenu d'utiliser une résine environnementale sans styrène sur quatre tronçons dans les arrondissements Rosemont—La Petite-Patrie, Le Sud-Ouest et Ville-Marie. Comme cette résine est plus dispendieuse et innovatrice, elle sera utilisée à titre expérimental afin de tester les composantes et documenter les résultats sur le terrain.

Afin de s'assurer que l'adjudicataire possède l'expertise et les ressources nécessaires pour réaliser les travaux conformément au devis, des clauses de conformité sur l'expérience et les qualifications du soumissionnaire, des sous-traitants, des équipements, des produits de gainage, de la planification et de la gestion des travaux,

ont été insérées aux documents d'appel d'offres. Enfin, les travaux devront être réalisés avant le 30 novembre 2012, mais la Ville se réserve le droit de reporter certains travaux à sa demande sans coûts supplémentaires.

Dans le cadre de ce contrat, des contingences ont été établies afin de couvrir les imprévus. Le montant total de ces contingences pour le secteur Ouest est de 627 951,48 \$ (taxes incluses) et de 658 050,74 \$ (taxes incluses) pour le secteur Est correspondant respectivement à 6 % du coût des travaux.

Ces travaux font partie de la programmation du PTI 2012-2014. Ils sont admissibles au programme de subvention de la taxe sur l'essence et de la contribution du Québec (TECQ), qu'ils soient de compétence corporative (taux de subvention à 100 %) ou de compétence d'agglomération (taux de subvention de 80 % équivalent à la quote-part de la Ville de Montréal).

Les élus membres de la commission ont apprécié la pertinence de la décision d'octroyer deux contrats distincts sur une base territoriale, compte tenu du nombre important de kilomètres de conduites d'égout à réhabiliter. Ils ont aussi reconnu que la technique de chemisage utilisée paraissait efficace et porteuse d'économies et d'avantages pour la Ville et pour les citoyens, notamment en minimisant les entraves à la circulation.

Les membres ont cependant manifesté quelques réserves quant aux critères établis pour juger de l'admissibilité des fournisseurs. Ils comprennent que la Ville a intérêt à travailler avec des entrepreneurs possédant une vaste expérience de la technique de chemisage, ce qui devrait garantir un travail de qualité. Ils croient cependant que, face au très petit nombre d'entreprises ayant l'expérience exigée, il conviendrait de réévaluer la sévérité de ces critères de façon à favoriser une certaine concurrence.

Les commissaires ont aussi déploré le fait que le service n'ait pas donné, dans son dossier décisionnel, les raisons pour lesquelles certains preneurs du cahier des charges n'ont pas déposé de soumission. Ils ont souligné l'importance de ces renseignements et rappelé que cette question a fait l'objet d'une recommandation dans le bilan de la première année d'activité de la commission.

Les membres de la commission ont questionné les représentants du service sur la préparation des estimations internes qui s'avèrent supérieures de plus de 15 % aux plus bas prix soumis. Le Service a expliqué qu'il s'était basé en grande partie sur les prix soumis pour des travaux de même nature en 2011.

Les commissaires ont aussi salué la qualité du travail des responsables du service qui ont su tenir compte des divers diamètres des conduites à réhabiliter et des contraintes inhérentes à l'exécution de travaux au centre-ville dans l'établissement de leurs estimations. Ils ont enfin salué les mesures mises de l'avant pour contrer les émanations nauséabondes causées par les travaux.

Au terme de leurs délibérations, les membres de la Commission permanente sur l'examen des contrats ont estimé avoir scrupuleusement exercé leur devoir de vigilance à l'égard du dossier présenté.

En conséquence, la commission émet, à l'unanimité, le constat suivant.

Conclusion

À l'issue de ses travaux, la Commission permanente sur l'examen des contrats remercie les fonctionnaires du Service de l'eau pour leurs interventions au cours de la séance de travail de la commission. La commission adresse la conclusion suivante au conseil d'agglomération:

Considérant que le dossier soumis à l'examen répond aux critères établis par le conseil d'agglomération à savoir :

- *Contrats de plus de à 10 M\$ avec, dans un des contrats, un écart de prix de plus de 20 % entre l'adjudicataire et le deuxième plus bas soumissionnaire conforme;*

Considérant qu'il s'agit d'un marché très spécialisé où les fournisseurs sont peu nombreux;

Considérant les informations qui ont été soumises aux membres de la commission;

Considérant les nombreuses questions adressées par les membres de la commission aux responsables du dossier;

Considérant que les explications fournies par les responsables du Service de l'eau sont satisfaisantes et justifiables;

Considérant l'analyse approfondie faite par les membres de la commission sur les nombreux aspects liés à ce dossier;

À l'égard du mandat SMCE123228001 qui lui a été confié, la Commission permanente sur l'examen des contrats constate la conformité du processus d'appel d'offres tenu dans le cadre de ce dossier.

Recommandation

Considérant l'intérêt pour la Ville de favoriser une saine concurrence;

La commission recommande au Service de l'eau de réévaluer, en prévision de prochains appels d'offres de même nature, certains paramètres en fonction de l'étendue des contrats.