

# DÉVELOPPER MONTRÉAL QUARTIER PAR QUARTIER

*Mémoire de la*

**CDEC LASALLE-LACHINE**

*Présenté à*

**LA COMMISSION D'AGGLOMERATION  
SUR LE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE  
ET URBAIN ET D'HABITATION**

*mars 2012*



Corporation de développement

**CDEC**  *LaSalle-Lachine*  
Économique communautaire

*Membre du regroupement des CDEC  
de Montréal*

 Corporations de développement  
économique communautaire  
**CDEC de Montréal**

## Rédaction et recherche

Marie-Hélène Bolduc, agente de développement local, CDEC LaSalle-Lachine  
Sandra Chabot, agente de communication CDEC LaSalle-Lachine  
Henri Chevalier, directeur général, CDEC LaSalle-Lachine  
Marie Stabler, chargée du développement et des partenariats, CDEC LaSalle-Lachine

## Partenariats

La CDEC LaSalle-Lachine est membre du Regroupement des CDEC du Québec et de Les CDEC de Montréal.

La CDEC LaSalle-Lachine est membre du Regroupement de Lachine

La CDEC LaSalle-Lachine bénéficie du soutien financier de :



## Coordonnées

CDEC LaSalle-Lachine  
735 rue Notre-Dame  
Lachine (Québec) H8S 2B5  
Tél. 514 469-0288  
Télécopie 514 469-0289  
Courriel : [info@cdec-lasallelachine.ca](mailto:info@cdec-lasallelachine.ca)

## Utilisation du masculin

Dans ce document, l'utilisation du masculin pour désigner les personnes a comme seul but d'alléger le texte et identifie sans discrimination les individus des deux sexes.

## Diffusion

Ce document est une publication de la CDEC LaSalle-Lachine.  
Vous pouvez le télécharger au [www.cdec-lasallelachine.ca](http://www.cdec-lasallelachine.ca) ou au [www.lescdec.qc.ca](http://www.lescdec.qc.ca) sous l'onglet *Publications*.

**Mars 2012**

## Préambule

Réseau des CDEC et CLD de l'île de Montréal

### PROPOSITION POUR L'AMÉLIORATION ET LE RENFORCEMENT DU RÉSEAU DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET À L'ENTREPRENEURIAT DE MONTRÉAL

#### Document préparé pour la Commission d'agglomération sur le développement local de mars 2012

#### Sommaire de la proposition

Expression de la volonté des milieux montréalais de se donner des outils pour leur développement économique et social, le *Réseau de soutien à l'entrepreneuriat de Montréal* se développe depuis plus de 25 ans. Il est né des Corporations de développement économique communautaire (CDEC) qui se préoccupent principalement de développement économique et d'intégration sociale dans les quartiers de Montréal ainsi que des Sociétés de développement économique locales des anciennes villes de banlieue et du centre-ville qui sont devenus par la suite des Centres locaux de développement (CLD).

Depuis sa création, ce réseau est un partenaire majeur dans le développement économique de Montréal. Il a démontré son efficacité en soutenant des acteurs locaux, en renforçant les réseaux de solidarité, en repérant des occasions de développement, en stimulant et en menant à bien les initiatives locales et en soutenant l'intégration économique partout sur l'Île de Montréal. Il a développé un « savoir-faire ensemble » basé sur une concertation mobilisant des gens d'affaires, des institutions de la santé et de l'éducation, des syndicats, des organisations communautaires et culturelles, le monde municipal et des résidents. Il est un point de convergence dans les discussions préliminaires, négociations, consultations ou débats sur le développement économique local à Montréal.

Au sein de ce réseau, les CDEC et les CLD collaborent avec des organismes de leur milieu, dont les Services d'aide aux jeunes entrepreneurs (SAJE) et le Fonds de développement de l'emploi de Montréal (FDEM) afin d'offrir le meilleur service au meilleur coût aux entreprises, et contribuer à éviter la multiplication d'organismes de développement local. Grâce au large éventail de services destinés à soutenir le démarrage et la croissance des entreprises, ce réseau favorise la création et le maintien des emplois sur l'ensemble du territoire de l'Île de Montréal et contribue à arrimer les grands projets au niveau local pour favoriser la création d'emplois et l'insertion en emploi. Le réseau des CDEC et des CLD de Montréal constitue ainsi la seule approche qui mette à profit les forces et les initiatives locales pour développer un tissu économique et social dynamique, participatif et cohérent sur l'ensemble de l'Île de Montréal.

Les CDEC et les CLD estiment que ce réseau doit être renforcé conformément aux politiques sectorielles et au modèle d'organisation de la Ville et de l'Agglomération basé sur :

- la décentralisation et le partage équilibré des responsabilités entre les services corporatifs et les arrondissements;
- la gouvernance locale des organismes de soutien au développement économique et à l'entrepreneuriat, adaptée aux réalités et aux attentes propres à chaque milieu;
- le développement durable et l'intégration des dimensions sociales, environnementales et culturelles au développement économique;
- la volonté de la communauté à se développer en misant sur le renforcement et le partage des compétences des personnes et des organisations ainsi que la mise en commun des ressources.

Ce renforcement permettra l'amélioration de l'offre de services aux entrepreneurs et aux entreprises en s'appuyant sur :

- la mission des différents organismes;
- l'expertise des organismes et des intervenants;
- le partenariat.

C'est pourquoi, les CDEC et les CLD de l'Île de Montréal demandent aux services corporatifs de la Ville et aux élus de l'Agglomération de Montréal de renforcer leur partenariat avec ce réseau pour améliorer et renforcer les services aux entrepreneurs et aux entreprises et faire du réseau montréalais un modèle pour l'ancrage dans les communautés locales et le développement d'une économie durable et équitable. Ils demandent aussi que la Ville étudie, avec les instances gouvernementales provinciales un rééquilibrage du financement des CLD de Montréal et du reste du Québec selon des facteurs objectifs.

## RECOMMANDATIONS DES CDEC ET DES CLD

Attendu que :

- ❖ La loi 34 prévoit que chaque territoire de MRC soit doté d'un CLD pour agir à titre de « porte d'entrée » universelle pour l'aide à l'entrepreneuriat et le soutien au développement économique local;
- ❖ Conformément à l'esprit de la loi 34, les arrondissements et les villes liées à Montréal constituent des unités territoriales locales appropriées pour le déploiement d'une stratégie de développement économique local;
- ❖ La stratégie de développement économique de Montréal prévoit que les CLD et les CDEC offrent le service de première ligne en développement économique local;
- ❖ Les CLD et les CDEC ont l'obligation de préparer un plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE) développé en lien avec les stratégies de développement économique de la Ville de Montréal et de la Communauté métropolitaine de Montréal;
- ❖ Le PALÉE vise à mobiliser et impliquer les acteurs locaux et les citoyens concernés dans la définition des orientations et des priorités d'action afin de respecter la volonté du milieu en matière de développement économique local;
- ❖ L'historique des CDEC et des CLD du Québec permet de constater que :
  - a) Le gouvernement du Québec a reconnu le principe du développement endogène et l'importance de concrétiser au niveau local les outils et les leviers nécessaires au développement de l'entrepreneuriat et des entreprises;
  - b) L'entrepreneuriat englobe les activités de développement de l'entreprise du pré-démarrage à l'expansion;
  - c) La création des CLD visait à offrir l'ensemble des services à l'entrepreneuriat et aux entreprises dans un seul lieu reconnu comme tel pour un milieu donné;
- ❖ Le gouvernement du Québec reconnaît que les CLD et les CDEC sont des acteurs incontournables pour la réalisation de la nouvelle Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat;
- ❖ Les organismes locaux de développement économique ont développé, depuis de nombreuses années, une expertise solide en soutien aux entrepreneurs et aux entreprises sur l'ensemble du territoire de l'Île de Montréal;
- ❖ Les CDEC et les CLD travaillent conjointement et collaborent avec des organismes de leur milieu, dont les SAJE, le FDEM et plusieurs organismes spécialisés ou sectoriels, afin d'offrir le meilleur service au meilleur coût, et de contribuer à réduire la multiplication d'organismes;
- ❖ Les politiques de développement durable du gouvernement du Québec et de la Ville de Montréal reconnaissent implicitement l'intérêt d'une approche de développement local intégré prenant en compte les dimensions économiques, sociales, environnementales et culturelles du développement;
- ❖ La résolution adoptée le 22 novembre 2010 par la Ville de Montréal affirme « son soutien au réseau de développement économique local de l'île de Montréal », reconnaît

- « l'apport considérable de ce réseau au développement de la communauté montréalaise » et recommande « d'étudier, dès le début de l'année 2011, les moyens de mise en œuvre de la valorisation du développement économique local au sein de la Stratégie de développement économique de Montréal »;
- ❖ La résolution du 22 février 2010 de la Ville de Montréal invite donc l'ensemble des intervenants en développement économique à une réflexion sur l'amélioration et le renforcement du réseau et des pratiques de soutien à l'entrepreneuriat à Montréal;
  - ❖ La résolution du 23 novembre 2010 du conseil municipal de Montréal vise à « étudier les moyens de mise en œuvre de la valorisation du développement économique local au sein de la Stratégie de développement économique de Montréal ».

Le réseau des CDEC et des CLD de Montréal recommande à la Ville de Montréal :

1. de reconnaître que les CLD et les CDEC exerçant un mandat de CLD sont les coordonnateurs des activités entrepreneuriales dans leurs territoires respectifs, comme l'a fait le gouvernement du Québec par la loi 34 et la stratégie québécoise de l'entrepreneuriat,
2. de continuer à travailler de concert avec les organismes existants afin de permettre une coordination optimale de l'ensemble des services et programmes de soutien aux entrepreneurs tout en limitant la création de nouveaux organismes dédiés à des clientèles spécifiques;
3. de permettre aux organismes qui le souhaitent de regrouper certains de leurs services;
4. de favoriser une collaboration des services corporatifs de la Ville avec les organismes de développement local et de soutien à l'entrepreneuriat afin de définir ensemble les besoins de leurs clients en matière de service de deuxième ligne, et les aider à y répondre;
5. de soutenir le réseau d'aide au développement local et à l'entrepreneuriat dans ses efforts pour faire bénéficier les entreprises et les entrepreneurs de toute l'île de Montréal des services et des solutions développées localement;
6. de mettre sur pied un groupe de travail comprenant les CLD, les CDEC, le MAMROT et le MDEIE afin d'étudier un rééquilibrage du financement des CLD de Montréal et du reste du Québec selon des facteurs objectifs et équitables.

## Sommaire

Depuis plus de 15 ans, la CDEC LaSalle-Lachine est dédiée au développement économique et social des arrondissements de LaSalle et de Lachine à Montréal. Pour ce faire, elle mobilise et concerte les divers acteurs du milieu afin de trouver des réponses adéquates aux différents besoins socio-économiques des communautés. L'organisme joue également un rôle de premier plan en ce qui concerne le développement de la main-d'œuvre ainsi que l'intégration des personnes en emploi. Dans le même ordre d'idées, la CDEC LaSalle-Lachine a acquis, au cours des dix dernières années, une importante expertise en ce qui a trait à l'intégration sociale et à l'insertion professionnelle de la population immigrante.

La philosophie de travail de la CDEC LaSalle-Lachine repose sur une approche de développement qui se veut globale, intégrée, concertée et mobilisatrice. Il s'agit d'une démarche qui se base sur la participation des acteurs du milieu et des forces de la communauté pour déployer des projets structurants et diversifiés répondant adéquatement aux besoins de la communauté. Au fil des années, la CDEC LaSalle-Lachine façonne les arrondissements de LaSalle et de Lachine en mettant sur pied des projets et des programmes innovants.

Dans le domaine de l'employabilité et du développement de la main d'œuvre, la CDEC LaSalle-Lachine offre un éventail de services adaptés aux divers profils des chercheurs d'emploi : personnes très éloignées du marché de l'emploi ayant besoin d'un soutien continu et récurant dans leur recherche d'emploi; immigrants hautement spécialisés nécessitant un accompagnement dans leur processus d'intégration sociale, individus ayant besoin d'une intervention ponctuelle pour augmenter leur possibilité d'embauche, etc. Ces services contribuent non seulement à augmenter le taux d'insertion des individus au marché du travail, mais facilite également l'embauche des candidats les plus qualifiés par les entreprises.

Dans le domaine du développement socioéconomique de son territoire, la CDEC LaSalle-Lachine a également été la force promotrice d'importantes initiatives locales telles que le Regroupement de Lachine, Les camps de jours les Phœnix de Lachine et le programme de jumelage pour les nouvelles communautés immigrantes « Rejoindre pour intégrer ».

Parce qu'elle connaît en profondeur les enjeux spécifiques de son territoire, les interventions de la CDEC LaSalle-Lachine répondent adéquatement aux besoins et aident à la mobilisation de la communauté. Son expertise dans les domaines du développement local, de l'employabilité et de l'immigration ainsi que l'enracinement développé au fil des ans par la CDEC LaSalle-Lachine permettent de concevoir des solutions innovatrices spécifiques aux besoins de sa communauté. Ces solutions contribuent indéniablement au développement économique et social de Montréal.

## Table des matières

<b>Préambule .....</b>	<b>iii</b>
<b>Sommaire .....</b>	<b>vi</b>
<b>1. Présentation de la CDEC LaSalle-Lachine .....</b>	<b>1</b>
1.1. L'organisation .....	1
1.2. Historique .....	1
1.3. Gouvernance .....	1
1.4. Activités et services .....	2
1.5. Principales réalisations et présentation de l'équipe .....	3
<b>2. Des interventions de développement économique efficaces .....</b>	<b>4</b>
2.1. Employabilité et développement de la main d'œuvre .....	4
2.2. Immigration et employabilité .....	5
2.3. Budget d'initiatives locales (BIL) .....	5
<b>3. Des interventions structurantes pour les quartiers .....</b>	<b>8</b>
3.1. Regroupement de Lachine .....	8
3.2. Association centre-ville de Lachine (ACVL) .....	9
3.3. Camps de jour Le Phœnix de Lachine .....	9
3.4. Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal (CCISOM) .....	10
3.5. Mutuelle de formation FormaPlus .....	10
3.6. Église du Très-Saint-Sacrement .....	11
<b>Conclusion .....</b>	<b>12</b>
<b>Perspectives 2012-2017 .....</b>	<b>12</b>
<b>Annexes .....</b>	<b>14</b>

## 1. Présentation de la CDEC LaSalle-Lachine

### 1.1. L'organisation

La CDEC LaSalle-Lachine est une organisation à but non lucratif (OBNL) qui intervient en faveur du développement économique et social des arrondissements de LaSalle et de Lachine à Montréal. Sa mission est de favoriser dans une perspective de développement durable la prise en charge du développement économique et social par et pour les individus, les organismes, les entreprises et les institutions de son territoire. Son système de valeurs repose sur des principes tels que l'ouverture aux autres, le respect de la dignité humaine, le respect de l'environnement, la solidarité, la transparence et la démocratie. Dans sa vision, la CDEC LaSalle-Lachine veut, en partenariat avec les ressources existantes, participer activement à trouver des réponses adéquates aux différents besoins socio-économiques du milieu.

Les objectifs généraux sont de

- ✓ favoriser le partenariat pour mieux relever ensemble les défis liés au développement de la communauté dans un esprit de complémentarité et de solidarité plutôt que de compétition et de concurrence,
- ✓ faciliter les échanges et la concertation entre les différents partenaires des milieux socio-économiques, de l'éducation et des entreprises,
- ✓ appuyer le développement de la main-d'œuvre en assurant le soutien des personnes vers l'intégration en emploi.

### 1.2. Historique

La CDEC LaSalle-Lachine a été fondée en 1997 mais elle existe depuis 1988 sous d'autres dénominations. Voici la chronologie :

- ✓ entre 1988 et 1989 : mobilisation des intervenants du milieu afin de se coordonner, se concerter et travailler ensemble afin de mieux répondre aux besoins de la population,
- ✓ mars 1989 : création du Comité inter-organismes du Sud-Ouest qui regroupe le Centre Travail Québec LaSalle-Lachine (CTQ), le Centre d'emploi du Canada LaSalle (CEC), le service externe de main-d'œuvre (SEMO), la Commission scolaire du Sault-Saint-Louis (CSSSL),
- ✓ printemps 1991 : naissance du comité *Transaction pour l'emploi*,
- ✓ 1992 : incorporation du comité *Transaction pour l'emploi* dont les objectifs étaient :  
1. Faciliter les échanges et la concertation entre les différents partenaires des milieux socio-économiques, de l'éducation et des entreprises afin de contribuer au bon fonctionnement et au développement du marché du travail pour LaSalle, Lachine et St-Pierre. 2. Favoriser le partenariat pour mieux relever ensemble les défis liés à l'emploi dans un esprit de complémentarité et de solidarité plutôt que de compétition et de concurrence,
- ✓ 1997 : *Transaction pour l'emploi* devient la Corporation de Développement Économique Communautaire (CDEC) desservant l'arrondissement de LaSalle et celui de Lachine,
- ✓ depuis 1997 et jusqu'à aujourd'hui : la CDEC LaSalle-Lachine mobilise les acteurs du milieu afin de concevoir des solutions pour les diverses problématiques touchant son territoire.

### 1.3. Gouvernance

Tout comme les autres CDEC du Québec, la CDEC LaSalle-Lachine représente les différentes composantes de son territoire à travers son conseil d'administration. En effet, huit collèges électoraux assurent une présence exhaustive des partenaires locaux : citoyens, organismes communautaires, gens d'affaires, institutions municipales, institutions scolaires et sociales, syndicats, économie sociale et employés.

Chaque administratrice et chaque administrateur est ainsi issu du milieu dans lequel évolue la CDEC et permet à chacun d'apporter ses enjeux particuliers pour une approche plus inclusive :

- ✓ **Zahia Agsous**, administratrice - collège citoyens  
*Directrice adjointe et Responsable du service de soutien à l'emploi – Centre Prisme*
- ✓ **Pierre Arseneau**, vice-président - collège syndicats  
*Conseiller syndical au syndicat des métallos*
- ✓ **Bernard Blanchet**, trésorier par intérim - collège municipal  
*Conseiller de l'arrondissement Lachine*
- ✓ **Daniel Chaîney**, administrateur - collège organismes communautaires  
*Directeur général de Logement communautaire LaSalle*
- ✓ **Henri Chevalier**, administrateur  
*Directeur général de la CDEC LaSalle-Lachine*
- ✓ **Jacques Fortin**, administrateur - collège municipal  
*Directeur général de Développement économique LaSalle*
- ✓ **Lise Fréchette**, administratrice - collège institutions  
*Directrice des programmes Famille - Enfance - Jeunesse, Santé mentale, Santé publique*
- ✓ **Jean-Pierre Gallant**, président - collège syndicats  
*Représentant national – Syndicat Canadien de communication de l'Énergie et du Papier*
- ✓ **Guy Lemieux**, administrateur - collège gens d'affaires  
*Directeur général de la Caisse populaire Desjardins Lachine Saint-Pierre*
- ✓ **Claude Ménard**, secrétaire - collège gens d'affaires  
*Président de MCDS et M4BI*
- ✓ **Yves Picard**, administrateur - collège organisme communautaire  
*Directeur général du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette*
- ✓ **Marie Stabler**, administratrice - collège employés  
*Agente de développement chargée des projets et des partenariats à la CDEC*

#### **1.4. Activités et services**

Depuis vingt ans en employabilité et depuis quinze ans en développement local, la CDEC LaSalle-Lachine s'implique à LaSalle et à Lachine avec des projets structurants comme le *Regroupement de Lachine* ou *Nouveaux arrivants*. Parce qu'elle connaît en profondeur les enjeux spécifiques de son territoire, ses interventions répondent adéquatement aux besoins et suscitent l'adhésion et la mobilisation de la communauté.

En ce qui concerne le développement économique et social, la CDEC a participé et apporté son appui à la réalisation de projets locaux de développement depuis plus de quinze ans. Elle s'efforce de soutenir et de promouvoir des initiatives en développement local. À cet égard, l'organisme s'implique dans des dossiers touchant des problématiques telles que la revitalisation de son territoire, la sécurité alimentaire, l'alphabétisation, la santé publique, l'immigration, la protection et la sauvegarde du patrimoine religieux, entre autres. Elle participe à des discussions sur les enjeux locaux et elle travaille en concertation avec les acteurs locaux afin de multiplier toute initiative visant le bien-être des communautés locales.

En développement de la main d'œuvre, notre équipe qualifiée en ressources humaines, développement de carrière, gestion de la diversité et employabilité offre une gamme complète de services gratuits et bilingues en matière de recherche d'emploi, de retour aux études et de sensibilisation à la culture entrepreneuriale.

Au cours des trois dernières années nous avons rejoint 782 personnes sans emploi par nos différents services, en plus d'obtenir une affluence de plus de 4 200 citoyens. Nos taux de placements se situent en moyenne à 73,5%. Nous desservons une clientèle à 70% francophone et 30% anglophone. Tous programmes confondus, nous travaillons avec une clientèle détenant un niveau académique universitaire à 70%. Il est à noter que certains programmes desservent des individus éloignés du marché du travail avec un niveau scolaire de niveau secondaire 5 et moins, et ce à 30%. Notons que depuis les cinq dernières années nous observons une

augmentation significative de notre clientèle immigrante atteignant aujourd'hui 57% de notre clientèle.

### **1.5. Principales réalisations et présentation de l'équipe**

Entre 2005 et 2011, la CDEC LaSalle-Lachine a, en concertation avec ses partenaires lachinois, concrétisé un regroupement de 8 organismes dans un secteur en revitalisation de Lachine-Est (voir annexe 1). Après un investissement de plus de 4 millions de dollars, c'est un nouveau CPE de 80 places et 7 organismes locaux qui occupent près de 25 000 pi.ca. dans l'ancien IGA de la rue Notre-Dame. Ce projet s'est enrichi d'un important volet en développement durable avec près de 2 millions de dollars investis sur trois secteurs de Lachine-Est dans le cadre de la lutte aux îlots de chaleur.

C'est aussi forte de son expertise de plus de dix ans en matière d'intégration des personnes immigrantes que la CDEC LaSalle Lachine a conçu un guide pédagogique à l'intention des intervenants en employabilité travaillant avec cette clientèle, a rédigé plusieurs mémoires sur la question immigrante au Québec, a développé et mise en place une approche innovante d'aide à l'emploi. Le projet « Nouveaux arrivants » (voir annexe 2) aide ainsi des immigrants diplômés récemment arrivés au Québec à s'intégrer dans leur domaine d'expertise pour faciliter leur intégration et lutter contre la déqualification.

Ces réalisations quotidiennes sont le fruit du travail d'une équipe très impliquée qui partage les valeurs d'ouverture, de respect et de solidarité :

- ✓ **Marie-Hélène Bolduc**, agente de développement local
- ✓ **Sandra Chabot**, agente de communication
- ✓ **Gilles Charbonneau**, conseiller en emploi
- ✓ **Henri Chevalier**, directeur général
- ✓ **Latifa Djabelkhir**, coordonnatrice pour Placement assisté
- ✓ **Monique Jeanmart**, formatrice bénévole
- ✓ **Nathalie de Jocas**, conseillère en emploi
- ✓ **Patricia Léon**, chargée du projet Rejoindre pour intégrer, spécialiste en diversité culturelle
- ✓ **Lorraine Marier**, conseillère en emploi
- ✓ **Aude Mary**, agente de développement BIL coordonnatrice de la TRAIL, congé maternité
- ✓ **Sylvain Mercier**, conseiller en emploi
- ✓ **Adèle-Liliane Ngo Mben Nkoth**, agente de développement BIL coordonnatrice de la TRAIL
- ✓ **Joanne Ouka**, adjointe administrative
- ✓ **Adina Samoila**, conseillère en emploi, spécialiste en diversité culturelle
- ✓ **Marie Stabler**, chargée du développement et des partenariats

## 2. Des interventions de développement économique efficaces

Depuis plus de vingt ans, la CDEC LaSalle-Lachine s'implique activement à faciliter les échanges et la concertation entre les différents partenaires des milieux socioéconomique, de l'éducation et des entreprises afin de contribuer au bon fonctionnement et au développement du marché du travail pour LaSalle et Lachine. Elle favorise également le partenariat avec les acteurs du milieu pour mieux relever les défis liés à l'emploi dans un esprit de complémentarité et de solidarité plutôt que de compétition et de concurrence.

La CDEC LaSalle-Lachine favorise les échanges avec les entreprises locales et amorce actuellement des partenariats avec des mutuelles de formation afin de mieux outiller les gestionnaires de PME en matière de recrutement et de développement de la main d'œuvre, dont la main d'œuvre immigrante diplômée de plus en plus représentée sur les deux territoires.

### 2.1. Employabilité et développement de la main d'œuvre

La CDEC LaSalle-Lachine développe, stimule, promeut et coordonne des initiatives locales liées au développement de l'emploi ainsi qu'à l'embauche de main-d'œuvre. Elle travaille avec divers organismes et instances gouvernementales pour offrir des services efficaces facilitant l'insertion professionnelle des travailleurs en difficulté d'intégration.

#### Un service d'aide à l'emploi (SAE) pour les citoyens et les entreprises

Le service d'aide à l'emploi de la CDEC LaSalle-Lachine dessert deux grands publics : les chercheurs d'emploi et les employeurs. D'une part, l'organisme offre une gamme de services adaptés aux besoins des entreprises notamment des services-conseils, une banque de candidats qui facilite le recrutement du personnel qualifié et un service de soutien au recrutement.

D'autre part, la CDEC LaSalle-Lachine offre différents services et approches visant les chercheurs d'emploi. Sa force dans le domaine de l'employabilité réside dans son approche d'intervention en entreprise. L'équipe d'employabilité de la CDEC LaSalle-Lachine a une approche systématique avec les entreprises montréalaises ce qui facilite l'accès aux entreprises par les candidats. À titre de partenaire d'Emploi Québec, la CDEC LaSalle-Lachine propose actuellement cinq (5) programmes d'aide à l'emploi :

- ✓ **Intégration +**, programme actif depuis 1992, de 130 à 150 clients accompagnés par année, de plus de 18 ans (âge moyen 44 ans), francophone 70% et anglophone 30%, prestataire de l'assurance emploi, de la sécurité du revenu ou sans revenu dont 57% en moyenne détient un DES ou un DEP,
- ✓ **Curriculum vitae**, programme actif depuis 2005, 50 clients servis par année, de plus de 18 ans, francophone à 70% et anglophone à 30%,
- ✓ **Mise en mouvement**, programme actif depuis 2006, près de 1300 prestataires de l'assurance-emploi rejoints, de plus de 18 ans, francophone à 70% et anglophone à 30%,
- ✓ **Nouveaux arrivants** (voir annexe 2), programme actif depuis 2009, 50 clients accompagnés par année, clientèle immigrante de plus de 18 ans (âge moyen 38 ans), francophone, arrivée au Québec depuis moins de 2 ans prioritairement (résident permanent), prestataire de l'assurance emploi, de la sécurité du revenu ou sans revenu, 40% de niveau collégial et 60% de niveau universitaire,
- ✓ **Placement assisté** (voir annexe 3), programme actif depuis 2011, 200 clients accompagnés cette année, clientèle de plus de 18 ans (âge moyen 45 ans), francophone à 87,4% et anglophone à 12,6%, prestataire récent de l'assurance-emploi, 18% de niveau collégial et 33% de niveau universitaire

## 2.2. Immigration et employabilité

Depuis plus de dix ans et au fil de ces années, la CDEC LaSalle-Lachine a pu développer une intéressante expertise sur la question immigrante. La croissance continue de la population immigrante tant sur les deux arrondissements qu'elle couvre qu'à échelle montréalaise, pousse des acteurs locaux à développer des actions concrètes relativement à cette réalité du milieu.

### Quelques actions entreprises

- ✓ En 2003, élaboration et conception d'un **guide** à l'intention des intervenants « Obstacles & pistes de solutions à l'intégration des personnes immigrantes sur le marché du travail québécois » (voir annexe 4);
- ✓ Entre 2004 à 2008, participation à de nombreux **colloques, midis-conférences, déjeuners-causeries** en y proposant des conférences sur des sujets tels que « Mentorat », « diversité culturelle et perspectives d'affaires des entreprises québécoises », « l'expérience canadienne », « Pratiques et perceptions en matières d'embauche des personnes immigrantes ». Organisation d'un **forum** sur l'immigration ayant pour thème « le défi d'une mobilisation commune »;
- ✓ En 2007, expertise développée pour l'élaboration de **bilans de compétences adaptés aux personnes immigrantes**;
- ✓ En 2008-2009, développement et implantation d'un **projet pilote** « *Nouveaux arrivants diplômés* » répondant à la problématique de déqualification et de sans emploi des personnes immigrantes diplômées;
- ✓ En 2010, élaboration d'un projet « *Rejoindre pour intégrer* » visant à **rejoindre des personnes immigrantes nouvellement installées** sur le territoire en les jumelant avec des immigrants moins récents et ce, dans dix langues. Implantation en juillet 2011, renouvelé en avril 2012;
- ✓ En 2011, mémoire rédigé et présenté à l'Assemblée Nationale sur la planification de l'immigration 2012-2015;
- ✓ En 2012, dépôt de projet en partenariat avec deux mutuelles de formations FormaPlus et Forma'PME, le CEGEP Marie-Victorin et le Comité d'adaptation de la main d'œuvre personnes immigrantes (CAMO-PI) sur la question de la **reconnaissance des compétences des personnes immigrantes diplômées en entreprises**;
- ✓ Depuis plus de dix ans, membre et/ou coordinateur de tables de réflexions et d'actions interculturelles locales (CARIL - Comité d'action pour les relations interculturelles de LaSalle et TRAIL - Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine), membre du comité des tables de concertations (volet interculturel) de la Table de développement social de LaSalle, membre actif du CAMO-PI, membre actif de la TCRI, membre actif du comité des partenaires du ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles du Québec (MICC).

## 2.3. Budget d'initiatives locales (BIL)

Ce programme supporte des projets visant le développement de l'employabilité pour des citoyens éloignés du marché du travail et non rejoints par les mesures d'aide à l'emploi d'Emploi-Québec. Il s'agit d'un budget provenant d'Emploi-Québec et géré par la Table ad hoc de concertation pour les territoires des Centres locaux d'emploi (CLE) de LaSalle, Lachine et Verdun.

Ce budget vient appuyer des initiatives de développement locales novatrices qui peuvent avoir un effet de levier dans la communauté et favoriser la prise en charge locale des moyens à mettre en œuvre pour répondre aux besoins de développement de la main-d'œuvre. Les projets doivent viser la complémentarité plutôt que le dédoublement des activités existantes des organismes du milieu et des programmes gouvernementaux en vigueur. Les projets admissibles concordent

avec les priorités du Plan d'Action Local (PAL) et la programmation des activités du Regroupement du sud-ouest 2005-2006, en conformité aux mesures d'Emploi-Québec.

De façon plus précise, le BIL permet d'initier de nouveaux projets de développement de l'emploi et d'employabilité, de développement des compétences, de formation, de préparation et de promotion de la main-d'œuvre pour la clientèle sans emploi éloignée du marché du travail des arrondissements de LaSalle, Lachine et Verdun.

### **Quelques projets initiés :**

#### **Chantier d'Afrique du Canada – 2011**

La mission de CHAFRIC consiste à créer un réseau d'information, de formation, d'échanges expérientielles continues des Africains, et des personnes issues des minorités ethnoculturelles en général, pour une réelle prise en charge dans la société d'accueil.

Le projet s'intitule le « *Cercle d'entraide professionnelle pour femmes immigrantes – Option Soutien administratif.* » - (CEPFI-OSA) et a pour objectif général de contribuer à la création d'un environnement favorable à la prise en charge professionnelle de 8 femmes immigrantes en mettant en place le CEPFI-OSA. Le projet est actuellement en cours avec 6 femmes.

#### **Carrefour Jeunesse Emploi Marquette (Lachine) – 2011**

La mission du CJE Marquette est de favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes adultes 16-35 ans. Informer, orienter, supporter, conseiller et encourager les jeunes dans leurs démarches d'intégration en emploi.

*Le projet Skate* permet de développer et d'acquérir des comportements adaptés au marché du travail biais d'ateliers en employabilité et d'un apprentissage pratique par la construction de skateboard et d'une rampe de lancement permettant d'acquérir des compétences en laminage de matériaux et composites. Skate a touché 8 sur 8 participants dont (2 interruptions, 3 en emploi et 3 en démarches vers d'autres mesures EQ).

#### **Destination Travail du Sud-Ouest de l'Île de Montréal – 2011**

La mission de Destination Travail est de soutenir le développement de l'employabilité des personnes dans leur cheminement personnel et professionnel.

Avec le projet *It's up to you*, l'objectif est d'offrir à 30 citoyens du secteur Airlie Bayne à LaSalle un lien vers l'emploi via des intervenants effectuant du travail de proximité, de briser l'isolement qui maintient plusieurs familles hors du réseau des services communautaires et institutionnels, de mieux identifier les besoins de cette clientèle et donner de l'information sur les ressources du milieu, de donner des services de développement de l'employabilité sur une base individuelle et éventuellement en groupe, d'offrir un lieu de rencontres informelles où l'intervention pourra se faire de façon ponctuelle et régulière afin de soutenir les objectifs précédemment cités et de dresser un profil général de la clientèle. Ainsi 27 personnes sur 30 ont été inscrites dans le service MSI, 26 personnes non inscrites dans MSI pour 53 personnes rejointes. Parmi ces personnes, 14 personnes ont intégré le marché du travail. Ce projet est actuellement dans sa deuxième phase.

### **Auberge Communautaire du Sud-Ouest – 2010**

La mission de l'Auberge communautaire du Sud-Ouest est de lutter contre la pauvreté, la désaffiliation sociale et la détresse des jeunes sans-abri.

Avec le *Projet Azimut*, l'objectif est de permettre à des jeunes sans abris d'acquérir une formation semi-professionnelle dans le but de seconder le responsable d'un service informatique dans ses tâches au niveau des réparations d'ordinateurs et de service à la clientèle. Le projet a atteint la cible de 10 participants. Concrètement, 3 personnes ont eu un emploi, 4 ont fait un retour aux études et 3 ont poursuivi leurs démarches dans une autre mesure.

### **Centre de Référence Communauté Russophone du Québec – 2009**

La mission du Centre est d'offrir du soutien aux membres de la communauté russophone résidants sur le territoire du grand Montréal et de l'ensemble de la province du Québec dans leurs démarches d'intégration dans la société québécoise et accroître leur connaissance de la société d'accueil, de rendre le développement professionnel et personnel des membres plus efficace et d'être une source de référence pour toutes les personnes qui s'intéressent à la communauté russophone du Québec.

Avec le projet *Les cadres cherchent l'encadrement*, l'objectif est d'identifier les causes et les attitudes les maintenant éloignées du marché du travail et les accompagner dans le développement de leurs compétences personnelles, professionnelles et collectives, ainsi qu'identifier leurs intérêts professionnels et valoriser les transferts de compétences, connaître le marché du travail et décider avec chacune de participants d'un plan d'action précis tenant compte de leurs attentes et de la réalité du marché du travail, développer une perception nuancée du marché du travail, développer une perception de soi-même comme travailleur potentiel, acquérir et développer des compétences, aptitudes et attitudes recherchées dans le monde du travail, faciliter la connaissance et l'accès aux ressources communautaires, sociales et institutionnelles du milieu, améliorer la connaissance du français liés à l'emploi, briser l'isolement et créer des réseaux d'entraide et promouvoir la main d'œuvre issue de l'immigration. Au final, il y a eu 3 retours en emploi et 3 retours aux études dont 2 en francisation, 8 parcours sur 12 ont été complétés et 3 abandons.

### **3. Des interventions structurantes pour les quartiers**

En s'impliquant dans les quartiers de son territoire, la CDEC LaSalle-Lachine favorise un développement proche des citoyens et de leurs besoins. La participation aux concertations et comités locaux, les échanges sur les conseils d'administration et la conception de projets innovants en partenariat avec les organismes de LaSalle et de Lachine rapproche l'équipe de la CDEC ses partenaires.

Mais la force de l'action de la CDEC tient dans cette concertation avec ses partenaires, dans la force que la collectivité locale peut déployer en se réunissant autour d'un objectif commun.

#### **Développement économique local intégré**

Les six interventions décrites dans les points suivants sont des exemples concrets de l'action de la CDEC LaSalle-Lachine dans des secteurs variés du soutien à l'entreprise, de la valorisation de la main-d'œuvre, de la revitalisation commerciale, du développement communautaire concerté, de l'économie sociale et de la requalification du patrimoine religieux.

##### **3.1. Regroupement de Lachine**

Devant divers constats suggérant que la population de Lachine avait une forte proportion de demandeurs d'aide, tels qu'un fort taux de monoparentalité, le vieillissement de la population, un niveau de revenus plus faible que la moyenne montréalaise, un fort taux de décrochage scolaire, des problématiques de logement et de pauvreté, la CDEC LaSalle-Lachine avec le Centre local de développement (CLD) de Lachine et le Carrefour jeunesse emploi (CJE) Marquette ont voulu dès 2004 offrir différents services venant en aide aux citoyens sous un même toit (voir annexe 1). Ce regroupement, qui est lancé fin 2008 et inauguré en octobre 2011, leur permettra de mieux servir la population, de créer des synergies et ainsi, d'avoir un impact plus fort dans le milieu. En cours de projet s'y est rajouté un CPE de 80 places, qui a donné l'élan décisif, ainsi que Concert'Action Lachine, le Groupe de recherche appliqué en macroéconomie (GRAMÉ) et le Regroupement Affaires de Lachine (RALI). Le Regroupement de Lachine propose donc des services d'accueil, d'employabilité, d'entrepreneuriat, de services de garde, de développement économique et de développement durable pour les entreprises et les citoyens. Les valeurs qui y sont défendues sont l'accueil, l'écoute, la solidarité dans le Regroupement et dans son environnement.

De plus, l'emplacement choisi s'inscrit dans une dynamique de revitalisation du quartier Lachine-Est, plus spécifiquement de la rue Notre-Dame (voir le point 3.2. et l'annexe 6), pour qui l'édifice du Regroupement amène, en plus d'une amélioration architecturale à la rue Notre-Dame, une circulation plus dense dans le quartier, avec sa soixantaine d'employés et les citoyens qui le fréquentent de même que les parents des 80 enfants inscrits au CPE.

Enfin, le Regroupement de Lachine se veut un leader environnemental. Le choix d'utiliser la structure d'un immeuble existant et de réutiliser certains matériaux fait partie de son implication environnementale, de même que son inscription dans un projet de développement durable avec le programme de lutte aux îlots de chaleur du Plan d'action sur les changements climatiques (PACC). Par l'amélioration énergétique du bâtiment en utilisant un système de chauffage et de climatisation géothermique, par la mise en place d'un toit vert et en végétalisant l'espace occupé, le Regroupement a participé à l'un des trois sites qui ont implanté des mesures du PACC à

Lachine Est. Les différents organismes du Regroupement adhèrent aussi à une politique d'achats écoresponsable.

### **3.2. Association centre-ville de Lachine (ACVL)**

L'ACVL rassemble des commerçants de la rue Notre-Dame qui s'activent à la revitalisation de la rue Notre-Dame à Lachine (voir annexe 6). Le rôle de la CDEC LaSalle-Lachine est de les aider dans des projets qui leur permettront de voir une augmentation de la fréquentation de citoyens sur la rue Notre-Dame. Des représentations auprès de l'arrondissement ont lieu régulièrement afin de réfléchir avec l'ACVL à des mesures facilitantes ou incitatives pour des entrepreneurs éventuels et à des moyens d'attirer les citoyens sur cette artère en processus de revitalisation. Le Regroupement de Lachine (voir point 3.1. et annexe 1) ouvert au public en juillet 2011 est un apport concret de la CDEC LaSalle-Lachine et de ses partenaires à l'action de revitalisation de l'ACVL.

Avec l'ACVL, le CLD de Lachine prépare un concours en entrepreneuriat pour les commerçants pour les inciter à s'établir sur la rue Notre-Dame. La CDEC LaSalle-Lachine y contribuera en prenant contact avec les propriétaires de locaux vides dans le but de les inviter à s'impliquer dans le concours de différentes façons. Que ce soit en tapissant leurs vitrines de publicités pour le concours, en offrant leurs locaux à des prix incitatifs ou en participant financièrement aux bourses remises aux gagnants, l'apport des propriétaires de la rue Notre-Dame sera décisif dans le succès du concours.

La CDEC LaSalle-Lachine fait aussi partie d'un sous-comité de travail de l'ACVL qui réfléchit à des moyens concrets d'accroître la circulation piétonne et automobile sur la rue. Ce comité étudie un concept de « pop-up store » qui fonctionnerait sous forme de coopérative et qui donnerait l'occasion à des commerçants ou entrepreneurs n'ayant pas pignon sur rue, de profiter pendant un délai limité d'un lieu très actuel en terme de design, et ce, à prix concurrentiel pour mousser ses ventes, ses produits, ses services dans une offre très différenciée. Ce projet de « pop-up store » a pour objectifs d'inciter des entrepreneurs à s'implanter de façon permanente sur la rue Notre-Dame, d'accroître la fréquentation, de développer la notoriété et l'intérêt des citoyens pour la rue Notre-Dame. Ceci constituera un élément important du projet de revitalisation de la rue Notre-Dame.

La CDEC LaSalle-Lachine, proche de son milieu, est à l'écoute des besoins et s'investit avec le CLD Lachine dans un projet de revitalisation de quartier.

### **3.3. Camps de jour Le Phoenix de Lachine**

L'initiative du milieu communautaire de Lachine de créer un groupe de travail faisait suite à l'annonce de l'arrondissement Lachine de mettre fin à son programme de camps de jour (voir annexe 7). En effet, pour un milieu qui comporte plusieurs zones défavorisées, cette annonce était inquiétante.

Rapidement, interpellée par les organismes locaux travaillant avec les jeunes, la CDEC LaSalle-Lachine a pris une position de leader dans le projet d'alternative aux camps de jour organisés jusqu'alors par l'arrondissement. Un plan d'affaires a été rédigé et présenté au CLD aux fins de

subvention. Parallèlement à cela, plusieurs autres actions ont été prises : des ententes ont été préparées avec l'arrondissement pour l'utilisation des différents espaces et des équipements périssables, un contact a été fait avec les anciens animateurs des camps de jour qui ont collaboré de façon exemplaire avec le groupe de travail, différentes demandes de financement auprès des acteurs du milieu ont été menées et les formalités de création d'une OBNL ont été accomplies, le tout en moins de 3 mois. La saison estivale des camps de jour reprendra et tout sera en place pour que les services soient sécuritaires, divertissants et abordables, malgré une hausse inévitable des tarifs.

La CDEC LaSalle-Lachine, par son approche concertée, sa rapidité à plonger dans le dossier et sa capacité à réunir tous les éléments clés à la réussite d'un projet a pu ainsi contribuer à créer un organisme de services pour les familles, à consolider des emplois saisonniers, à créer un emploi permanent et à réunir autour d'un même projet les différentes instances du milieu.

#### **3.4. *Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal (CCISOM)***

Très forte dans les années 80, la chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal a connu un déclin au début des années 90. N'ayant ni pignon sur rue ni employé, la CDEC LaSalle-Lachine l'a hébergée dans ses locaux et lui a fourni des services pour pallier à son manque de ressources humaines. À force de recherche de financement, la CDEC LaSalle-Lachine a pu lui obtenir une subvention pour l'embauche d'un agent de développement. Après quelques années, la CCISOM a été en mesure de voler de ses propres ailes et de devenir une grande organisation dynamique comme on la connaît aujourd'hui.

En 2004, la Chambre de commerce a fusionné ses activités avec l'Association des gens d'affaires du Sud-Ouest et dessert désormais les arrondissements de Lachine, LaSalle, Verdun et Sud-Ouest. Parce qu'elle constitue un carrefour économique, social et politique, et que le développement de la main d'œuvre aide les entreprises locales, la CDEC LaSalle-Lachine s'est investie dans la relance d'un organisme qui vient en soutien aux entreprises du Sud-Ouest de Montréal.

#### **3.5. *Mutuelle de formation FormaPlus***

Initié par la CDEC LaSalle-Lachine et les autres CDEC et CLD du Sud-Ouest de Montréal en 2003, FormaPlus a pour mission d'accroître l'efficacité et la productivité des PME en développant les compétences de leur personnel (voir annexe 5).

En 2012, FormaPlus sert plus de 150 entreprises membres avec une équipe d'experts qui aident à mettre sur pieds un plan de formation complet adapté. FormaPlus agit comme une ressource externe en RH pour les entreprises qui n'ont pas les moyens de l'avoir en interne. La mutuelle peut également appuyer les ressources humaines internes de l'entreprise dans des demandes administratives ou lui fournir de l'information sur le marché du travail.

La CDEC LaSalle-Lachine a contribué, en plus de la création de l'organisme, à publiciser la mutuelle et à recruter des membres. En appui constant avec l'organisme, la CDEC LaSalle-Lachine siège aussi sur son conseil d'administration. C'est en soutenant les entreprises dans la valorisation de leur main d'œuvre que les CDEC de Montréal aident à leur développement.

En pilotant ce grand projet de développement économique intégré, la CDEC LaSalle-Lachine a permis une concertation forte entre différents intervenants du milieu dans la réponse aux besoins de la population lachinoise et a contribué à la rénovation d'un bâtiment qui est un exemple de développement durable.

### **3.6. *Église du Très-Saint-Sacrement***

Le réseau des CDEC de Montréal s'implique activement dans la requalification du patrimoine religieux de l'île de Montréal (voir annexe 8). Ainsi le diocèse de Montréal est en réflexion quant à l'avenir de l'église du Très-Saint-Sacrement, rue Provost à Lachine. L'église et son presbytère sont en effet deux bâtiments qui occasionnent des coûts d'exploitation élevés pour l'usage dont en fait actuellement la paroisse.

Les paroissiens ne sont pas nombreux à fréquenter cette grande église et le presbytère est presque vide. La CDEC LaSalle-Lachine, forte de son expérience de coordination du projet de Regroupement de Lachine, organise un groupe de travail qui prépare une étude de pré faisabilité pour une requalification de l'église en un centre communautaire ouvert sur son quartier.

Ayant déjà approché certains organismes intéressés, dont un futur CPE de 80 places, la réflexion est déjà bien amorcée et l'utilisation de l'église et du presbytère se dirigerait, si les différentes conditions le permettent, vers une coopérative d'organismes de services à la population comprenant des organismes venant en aide aux aînés, aux jeunes, aux personnes à faible revenu et aux familles tout en gardant un local actif réservé à la paroisse et au culte.

Combinant la mise en valeur d'un édifice patrimonial avec un projet de concertation d'organismes, la requalification de l'église du Très-Saint-Sacrement s'appuie sur la proximité de la CDEC LaSalle-Lachine avec ses partenaires et la connaissance des ressources et des forces locales pour un développement économique intégré réussi.

## **Conclusion**

Issue d'une démarche de son milieu pour se doter d'une organisation capable de les soutenir dans ses défis, la CDEC LaSalle-Lachine continue quinze ans après sa création à proposer et à pratiquer la concertation avec ses partenaires et sa communauté. Avec un conseil d'administration réunissant les représentants des milieux d'affaires, des institutions municipales, scolaires et sociales, de l'économie sociale, des organismes communautaires et des syndicats, la CDEC LaSalle-Lachine pratique un développement axé sur la proximité et la cohésion.

Plus récente des CDEC de l'île de Montréal à être créée, la CDEC LaSalle-Lachine partage la défense des enjeux locaux avec de nombreuses organisations, dont deux CLD qui sont responsables de l'entrepreneuriat. Cette situation différente a favorisé le développement d'une forte expertise en employabilité à laquelle s'est ajoutée une expertise sur les enjeux de l'intégration sociale de la main-d'œuvre immigrante.

Parallèlement, et comme il a été démontré plus avant dans ce mémoire, la CDEC LaSalle-Lachine s'est impliquée dans des projets structurants issus de la concertation avec les organismes et les institutions du territoire. À l'image du projet de Regroupement de Lachine, c'est par l'analyse des besoins locaux et par la collaboration avec les organisations et institutions locales qu'un projet majeur a vu le jour. L'adhésion et la contribution du milieu ont permis d'atteindre trois objectifs : améliorer la collaboration entre les organismes en proposant un continuum de services, soutenir la revitalisation commerciale de la rue Notre-Dame en rénovant un important bâtiment vide et en y implantant plus de 60 emplois et enfin doter les organismes locaux d'un outil de financement pour leurs projets futurs.

Enfin c'est grâce à l'implication de son équipe que la CDEC LaSalle-Lachine remplit sa mission avec conviction et efficacité. Le partage des valeurs de respect, de solidarité, de partage et de démocratie enrichit le travail des membres de l'équipe qui aident chaque jour les citoyens des quartiers de LaSalle et de Lachine à améliorer leurs conditions de vie.

Cependant beaucoup reste à faire, à l'image des projets qui se préparent actuellement où l'importance des partenariats multiples indique la pertinence du modèle de développement en place : proximité avec les quartiers, partage des savoir-faire et concertation avec les partenaires locaux, soutien actif aux projets de développement économique, social et communautaire.

## **Perspectives 2012-2017**

Pour les cinq prochaines années, la CDEC LaSalle-Lachine va poursuivre son action de concertation avec ses partenaires lachinois et laSallois avec l'objectif principal de renforcer les synergies entre ses membres et ses partenaires locaux et régionaux. Pour faire face aux enjeux à venir, la CDEC LaSalle-Lachine propose de prioriser quatre axes : renforcer la collaboration, soutenir les entreprises par la valorisation de la main d'œuvre, participer à la mise en valeur de l'entrepreneuriat, appuyer les initiatives de développement urbain intégrant travail, logement et loisirs.

À l'image du projet de Regroupement de Lachine qui réunit maintenant neuf partenaires, dont huit organismes communautaires locaux dans un même lieu de services, la CDEC LaSalle-Lachine va tout d'abord renforcer ses collaborations pour favoriser le développement local intégré. Partout où son action pourra répondre à un besoin économique, social, environnemental et/ou culturel, elle apportera son expertise de concertation et de coordination pour structurer une

réponse originale qui intégrera au maximum les composantes locales que sont les citoyens, les entreprises, les institutions municipales et provinciales, les organisations communautaires et les syndicats. La CDEC LaSalle-Lachine s'investira par exemple dans la requalification du patrimoine religieux local où plusieurs enjeux importants vont se manifester dans les années à venir.

Ensuite, la valorisation de la main d'œuvre, tant les employés que les gestionnaires, continuera d'être une priorité de la CDEC LaSalle-Lachine. En enrichissant sa collaboration avec Emploi-Québec, le Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles (MICC) et avec les CLD de Lachine et de LaSalle, nous proposerons d'aider les entreprises locales à mieux affronter les enjeux liés à la gestion des ressources humaines. Parmi ces enjeux, l'expertise de la CDEC LaSalle-Lachine en intégration de la main d'œuvre immigrante en entreprises fera ainsi l'objet d'un programme de formations spécialisées élaborées à l'interne. Une approche innovante basée sur les besoins exprimés par les gestionnaires sera également intégrée à l'approche de formation.

L'amélioration des conditions de vie des citoyens passe par la création d'emplois, aussi l'équipe de la CDEC LaSalle-Lachine va relayer les initiatives de ses partenaires locaux responsables de l'entrepreneuriat. Ainsi la communication de la CDEC LaSalle-Lachine fera également la promotion des initiatives des CLD de Lachine et de LaSalle et continuera à informer ses clients des opportunités à partir en affaires comme solution dans une recherche d'emploi.

L'un des grands enjeux du développement local sera enfin la reconversion des anciennes zones industrielles dans un secteur qui a été le berceau de l'industrialisation canadienne. Les travaux en cours, auxquels s'associe la CDEC LaSalle-Lachine, trouvent un écho naturel dans la récente adoption du Plan métropolitain d'aménagement et de développement (PMAD) qui propose de densifier les nouveaux développements urbains. Très consciente de l'importance de cet enjeu de par le choix que les membres du conseil d'administration ont fait en implantant les bureaux de la CDEC LaSalle-Lachine aux abords de l'ancienne Dominion Bridge, l'équipe s'implique dans la réflexion actuelle menée par l'arrondissement Lachine sur l'avenir de cette grande zone située dans un carrefour stratégique entre LaSalle et Lachine.

## Annexes

1. Regroupement de Lachine – projet de développement urbain .....	p. 15-17
2. Nouveaux arrivants – projet de développement de la main d'œuvre .....	p. 18-20
3. Placement assisté – projet collectif .....	p. 21-22
4. Guide pour intervenants – projet de développement de la main d'œuvre .....	p. 23-25
5. Mutuelles de formation – projet collectif .....	p. 26-27
6. Association centre-ville Lachine (ACVL) – projet de développement urbain .....	p. 28-29
7. Camps de jour le Phœnix de Lachine – projet d'économie sociale .....	p. 30-31
8. Requalification d'églises – projet collectif .....	p. 32-33
9. Fonds de Développement Emploi-Montréal (FDEM) – projet collectif .....	p. 34-35

## Annexe 1

### LE REGROUPEMENT DE LACHINE

---

#### Projet de développement urbain

#### Informations générales

Le Regroupement de Lachine est l'aboutissement d'un processus entamé en 2004 avec une étude de pré faisabilité de Convercité qui confirme l'intérêt des organismes de Lachine de se regrouper pour mieux servir la population locale. Avec la CDEC LaSalle-Lachine, le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Marquette et le Centre local de développement (CLD) de Lachine ont défini une approche communautaire qui a rassemblé quatre autres organismes dont la table de concertation Concert'Action Lachine, le Groupe de recherche appliqué en macroécologie (GRAMÉ) avec l'Écoquartier de Lachine, le Regroupement d'affaires Lachine Inc. (RALI) et le CPE Le jardin des frimousses.

Le Regroupement se concrétise dès 2008 avec l'octroi de 80 nouvelles places au CPE Le jardin des frimousses et le dépôt d'une offre d'achat acceptée pour l'ancien IGA du 735 rue Notre-Dame à Lachine. L'occupation du bâtiment par les organismes et l'ouverture du CPE intervient à la fin juin 2011 et l'inauguration en septembre de la même année. Le Regroupement est situé à Lachine Est, soit proche des anciennes zones industrielles de la Dominion Bridge et de Jenkins, sur une rue commerçante en cours de revitalisation et dans un secteur de Lachine comptant de nombreux enjeux sociaux en témoigne l'existence d'une RUI à St Pierre.



#### Principaux objectifs

Trois objectifs ont été fixés par les partenaires du Regroupement.

Tout d'abord créer un lieu unique pouvant accueillir les principaux organismes communautaires lachinois, soit la CDEC, le CJE de Marquette, le CLD de Lachine, Concert'Action Lachine, le GRAMÉ, l'écoquartier de Lachine, le RALI et la 2<sup>e</sup> installation du CPE Le jardin des frimousses. Il s'agit de proposer un continuum des services pour les citoyens, qu'il soit demandeur d'emploi, entrepreneur, décrocheur, parent d'un enfant de moins de 5 ans, comité impliqué dans son

quartier, citoyen souhaitant contacter son député, bénévole cherchant à s'impliquer dans son milieu, citoyen cherchant des conseils en développement durable, etc.

Le Regroupement est aussi un outil de revitalisation pour la rue Notre-Dame. En rénovant un bâtiment inoccupé depuis 2006 et en y créant ou transférant plus de 65 emplois, le Regroupement de Lachine participe activement aux efforts de l'association de commerçants, de l'arrondissement Lachine et du CLD Lachine pour redynamiser une artère qui a été le cœur économique, culturel et social d'un large secteur.

Le Regroupement est enfin un outil de financement pour les organismes partenaires qui permettra à moyen terme de se doter d'un fonds d'investissement pour les projets issus de la communauté.

### **Principaux participants et partenaires**

Les participants et partenaires directement impliqués dans le projet sont la CDEC LaSalle-Lachine, le CJE Marquette, le CLD Lachine, Concert'Action Lachine, le GRAME et l'écoquartier de Lachine, le RALI, l'arrondissement Lachine et le CPE Le jardin des frimousses.

Le projet a aussi été possible grâce à l'implication financière de l'arrondissement Lachine, de la Direction du développement économique et urbain de la Ville de Montréal, du Fonds pour la métropole du ministère des Affaires Municipales (MAMROT), du ministère de la Famille et des Aînés (MFA), du ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSS) et de l'Institut national de la santé publique du Québec (INSPQ) et du Fonds en économie sociale du CLD de Lachine.

Le financement a pu être complété avec l'appui de la Caisse d'économie solidaire Desjardins (CÉCOSOL), Investissement Québec (IQ), la Fiducie du Chantier de l'économie sociale (Fiducie) et le Fonds local d'investissement du CLD de Lachine.

Finalement plusieurs organismes et personnalités ont rejoint le Regroupement pour installer leurs bureaux. Mme Isabelle Morin, députée de Notre-Dame-de-Grâce – Lachine y a ouvert sa permanence de comté et J'apprends avec mon enfant (JAME) a installé un bureau. Les Productions Multisens viendront prochainement s'ajouter aux membres du Regroupement et proposeront des cours de théâtre aux citoyens.

### **Description du projet**

Le Regroupement est un projet collectif des organismes communautaires lachinois qui a nécessité un investissement de plus de 4 millions de dollars et a maintenu ou créé 65 emplois dans un quartier en revitalisation. Le bâtiment offre 80 places de garderie subventionnées, des services en employabilité, entrepreneuriat, développement durable, lutte au décrochage et développement local. Un investissement de près de 2 millions de dollars dans le cadre du Plan d'Action sur les changements climatiques (PACC), volet Lutte aux îlots de chaleur, a permis de toucher 3 secteurs de Lachine Est. Ainsi le bâtiment du Regroupement est équipé avec un système de géothermie, un toit vert, des murs et fenêtres isolés, des murs verts et des dispositifs d'économies d'énergie. Aussi près de 200 arbres ont été plantés et des espaces verts créés entre le bâtiment et le quartier St-Pierre. Enfin, la rue principale et la cour de l'école Martin Bélanger ont été verdies.

### **Bref historique**

En 2004, une étude de Convercité confirme l'intérêt d'un regroupement d'organismes. En 2008, 80 nouvelles places de CPE et l'identification d'un bâtiment ayant la taille et la localisation voulues enclenchent le processus. La conception du projet commence et une offre d'achat est acceptée. En 2009, l'OBNL Regroupement de Lachine est créé pour devenir propriétaire de 37% du projet avec le CPE, le CJE et le CLD. Les plans d'architecte sont validés et le financement est complété. En 2010, l'appel d'offres public est lancé, le volet de lutte aux îlots de chaleur est ajouté et les plans modifiés, le contrat est signé avec l'entrepreneur et les travaux débutent. En 2011, les travaux prennent fin, l'occupation des locaux commence dès juin et l'inauguration officielle a lieu le 28 octobre.

### **Principales réalisations**

Cinq réalisations sont à retenir soit la création d'une forte dynamique entre les organismes communautaires, le soutien à la revitalisation de la rue Notre-Dame, un investissement de près de 2 millions de dollars dans la lutte aux îlots de chaleur urbains dans l'Est de Lachine, l'ouverture d'un nouveau CPE de 80 places et la création ou le maintien de plus de 60 emplois.

### **Conclusion**

Le Regroupement de Lachine est un élément essentiel à la concertation des organismes communautaires de l'arrondissement. Non seulement nous nous sommes dotés d'un équipement performant pour nos activités, mais nous avons su nous écouter les uns les autres, nous comprendre dans nos spécificités, mais notre projet a fédéré autour de lui des partenaires prestigieux comme la ville de Montréal, les ministères québécois de la Famille et des Aînés, des Affaires municipales et de la Santé, ainsi que la Fiducie, IQ et la CÉCOSOL. Lachine redynamise une artère commerciale importante dans le cadre de la mutation du très important ancien quartier industriel de l'Est de son territoire.

## Annexe 2

### NOUVEAUX ARRIVANTS DIPLÔMÉS (NAD)

---

#### Projet de développement de la main d'œuvre

##### Informations générales

Projet pilote sur 3 ans développé par la CDEC LaSalle-Lachine en 2007-2008 et financé en 2009 par Emploi-Québec (EQ) et le MICC. Au terme des 2 premières années du programme, et grâce à un bilan positif tant quantitativement que qualitativement, Emploi-Québec a validé cette entente comme entente régulière pour 50 participants par année. Ce programme couvre les CLE de LaSalle et Lachine en priorité, mais peut accueillir des candidats du grand Montréal.



##### Principaux objectifs

NAD veut accompagner 50 récents immigrants diplômés demandeurs d'emploi vers leur intégration dans le monde du travail québécois, et ce dans leurs champs de compétences. L'objectif principal du projet est à la fois de contrer la déqualification des nouveaux arrivants universitaires et expérimentés, de diminuer les coûts d'intervention globaux en termes d'intégration sociale et professionnelle, et de sensibiliser les gestionnaires québécois, principalement de PME, à l'embauche de personnes immigrantes (PI) et de les accompagner vers une bonne pratique de communication interculturelle en milieu de travail. NAD permet chaque année à 50 participants d'avoir une approche globale sur 6 mois incluant un suivi de 3 mois après le placement en emploi. L'interface avec l'employeur est constant pré-emploi, emploi et post-emploi.

## **Principaux participants et partenaires**

Les participants sélectionnés pour ce programme sont des personnes immigrantes francophones, diplômées de niveau collégial et/ou universitaire avec expérience professionnelle d'au moins 2 ans à l'étranger. La CDEC LaSalle-Lachine vise par ce programme des personnes arrivées au Québec depuis moins de 2 ans prioritairement, nécessitant de développer certaines habiletés jamais explorées dans leur pays d'origine, de faire le point sur différents aspects de leur projet professionnel (bilan) et d'acquérir un savoir-faire et un savoir-être compétitif sur le marché du travail d'ici.

Ce projet a été présenté au MICC et à Emploi-Québec en 2008 et le financement a été autorisé en 2009, grâce à une entente signée par les deux ministères partenaires.

## **Description du projet**

NAD est un programme sur 6 mois permettant à 50 nouveaux arrivants par année d'obtenir un emploi dans leurs champs de compétences et/ou de définir un projet de formation à moyen terme. L'approche du programme est globale puisqu'elle met en perspectives les différents aspects liés à un parcours migratoire (économique, social, psychologique, culturel, éducatif et politique). NAD propose en alternance, des interventions individuelles et de groupe. Ce projet est mené par une professionnelle en employabilité spécialisée en diversité culturelle et une sociologue de formation possédant une large expertise en immigration. Les interventions sont orientées sur le bilan des compétences et des qualifications afin de trouver leurs correspondances locales, et en parallèle travailler sur le développement de compétences transversales et cognitives afin de mieux arrimer les profils étrangers à l'industrie d'ici. Avec NAD, la CDEC LaSalle-Lachine mise sur le démarchage auprès des entreprises et une interface privilégiée tant avec les participants qu'avec les gestionnaires et ce pré-intégration, emploi et post-emploi. Cet accompagnement bilatéral permet un maintien en emploi de 98%, depuis bientôt 3 ans d'opération.

## **Bref historique**

Ce projet part d'une réflexion en 2007, sur la problématique de l'intégration en emploi des nouveaux immigrants et plus particulièrement des personnes diplômées. La déqualification que ces travailleurs subissent en arrivant sur le marché du travail demandait une réponse spécifique et la problématique de chômage et/ou d'assistanat social observé chez les immigrants au Québec nécessitait une attention particulière et des interventions ciblées et stratégiques.

La CDEC LaSalle-Lachine a donc développé et présenté au MICC en 2008, un projet d'approche globale intégrée. Après diverses représentations et échanges, après avoir arrimé Emploi-Québec aux discussions sur demande du MICC, c'est au printemps 2009, que le MICC et MESS ont validé partiellement cette approche globale intégrée en accordant à la CDEC LaSalle-Lachine un projet pilote sur trois ans. Les ministères ont endossé certaines spécificités notamment l'interface entreprise et la dimension de maintien en emploi.

En juillet 2009, le programme est initié avec 50 personnes immigrantes. Au fil des mois, et à la lumière des faits observés, la CDEC LaSalle-Lachine a bonifié, aiguisé et amélioré son approche. Considérant les résultats probants et avant la fin des trois années pilote, Emploi-Québec a fait de ce projet pilote une entente entérinée et régulière depuis juillet 2011. Elle sera renouvelée en juillet 2012.

## **Principales réalisations**

Depuis le début de NAD, soit juillet 2009, et à 4 mois de la fin de notre entente 2012 le taux de réussite atteint 77%. Grâce à la préparation des participants, aux démarches auprès des entreprises cumulée à un accompagnement continu tant auprès des participants que des gestionnaires, la CDEC LaSalle-Lachine a obtenu un taux de placement de 65% (taux préliminaire calculé au 1<sup>er</sup> mars 2012) pour des emplois correspondant aux champs de

compétences de nos participants, dont 98% de maintien en emploi. Les interventions menées permettent également à 12% de nos participants de définir clairement et d'être accompagnés vers l'amorce d'une formation nécessaire à leur projet professionnel futur.

L'équipe impliquée dans ce projet s'est appliquée à développer des activités de groupe visant à stimuler l'appartenance, la confiance et la solidarité, éléments éminemment importants au processus d'intégration socio-professionnelle :

- Ateliers de groupe basés sur l'échange et la pratique, sur le marché du travail et les approches de recherches d'emplois.
- Mise en place d'un atelier « Québec mode d'emploi » qui aborde le système politique, l'actualité, les accommodements raisonnables, les régions, la femme au Québec / vs ailleurs, l'homme au Québec / vs ailleurs, les enfants et l'école, etc.
- Buffets témoignages de différents cheminements d'intégration professionnelle et socio-culturelle de personnes immigrantes, repas interculturels
- Activités extérieures (Musées, tour de ville, Mont-Royal, patinoire, lmax, etc.)

### **Conclusion**

NAD est une réponse concrète à la déqualification des immigrants au Québec et une justification que l'investissement ciblé à travers un programme bien conçu permet d'atteindre des résultats. Chaque immigrant diplômé placé participe à l'effort collectif plus efficacement et réduit la facture sociale globale. La CDEC LaSalle-Lachine souhaite pouvoir faire valoir cette approche auprès d'Emploi-Québec afin qu'elle soit proposée dans d'autres organisations travaillant auprès de personnes immigrantes. La CDEC LaSalle-Lachine serait heureuse de pouvoir collaborer avec d'autres partenaires en leur transmettant son approche et en les épaulant dans la potentielle implantation de ce service dans leur organisation.

## PLACEMENT ASSISTÉ

---

### Projet collectif du réseau des CDEC de Montréal

#### Informations générales

Dans le cadre du Plan Emploi Métropole, les CDEC de Montréal, en collaboration avec la Direction régionale d'Emploi-Québec, ont offert à titre expérimental un nouveau service de placement assisté pour l'ensemble de l'Île de Montréal. L'expérimentation s'est déroulée de novembre 2010 à mars 2012.

### SERVICE DE PLACEMENT ASSISTÉ

Êtes-vous à la **recherche d'un emploi** ?  
**Inscrivez-vous GRATUITEMENT**  
à notre service d'aide de placement !



Les dix corporations de développement économique communautaire (CDEC) de Montréal vous offrent un service qui vous permet d'être en lien direct avec divers employeurs.



#### Nom des CDEC participantes

Les 10 CDEC de Montréal participent au projet :

- CDEC Ahuntsic Cartierville ;
- CDEC Rosemont Petite Patrie ;
- CDEC Centre Nord ;
- CDEST ;
- CDEC Côte-des-Neiges - Notre-Dame-Grâce ;
- CDEC Saint Léonard ;
- RESO ;
- CDEC Centre Sud, Plateau Mont-Royal ;
- CDEC LaSalle-Lachine ;
- SODEC Rivière-des-Prairies - Pointe-aux-Trembles - Montréal-Est.

## **Principaux objectifs**

Le projet a pour but d'apporter une contribution concrète à l'atteinte d'un des objectifs du Plan Emploi Métropole visant à rehausser le taux d'emploi de la population montréalaise, par le développement du service d'aide au placement assisté qui s'appuiera sur une stratégie misant sur un meilleur arrimage entre les entreprises, les ressources de développement de la main-d'œuvre et les chercheurs d'emploi. En utilisant une approche novatrice permettant d'intégrer deux types d'intervention généralement séparés, le développement de la main-d'œuvre et le soutien au développement des entreprises, le projet contribue également à améliorer les conditions d'accès et de maintien en emploi.

## **Principaux participants et partenaires**

- Les personnes à la recherche d'un emploi et résidant sur l'île de Montréal.
- La Direction régionale d'Emploi-Québec.
- Les 20 Centres locaux d'emploi (CLE) de l'Île de Montréal.
- Les organismes montréalais en développement de la main-d'œuvre.
- Plus de 1500 entreprises démarchées dans le cadre du projet.

## **Description du projet**

Le but du projet est de répondre rapidement aux besoins des personnes à la recherche d'un emploi en identifiant des opportunités d'emploi correspondant à leurs compétences et en assurant leur mise en relation avec des employeurs à des fins de placement. Chacune des CDEC dispose d'un conseiller aux individus pour établir le profil professionnel et le bilan des compétences du chercheur d'emploi dans le but de déterminer le type d'emploi recherché. Chacune des CDEC dispose également d'un conseiller aux entreprises pour faire du démarchage auprès des entreprises afin de prospecter des emplois cachés et faire la promotion des chercheurs d'emploi. Enfin, une personne assure la coordination de l'ensemble du projet.

## **Principales réalisations**

Plus de 2300 personnes ont participé au projet et de ce nombre plus de 50% ont intégré le marché de l'emploi. Il y a 200 personnes qui ont été référées à des organismes du milieu pour développer leur employabilité. Plus de 1500 entreprises ont été démarchées et ont rendu disponibles 1930 emplois.

## **Conclusion**

Devant les résultats aussi probants de la phase expérimentale du projet, les CDEC de Montréal et la Direction régionale d'Emploi-Québec ont convenu, en mars 2012, d'intégrer le Placement assisté au nouveau cadre de partenariat qu'elles ont conclu pour la période 2012-2015. Le Placement assisté s'ajoute donc à la gamme des services offerts aux individus et aux entreprises par les CDEC de Montréal.

**GUIDE traitant des OBSTACLES ET PISTES DE SOLUTION  
À L'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES  
SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL QUÉBÉCOIS**

---

**Projet de développement de la main d'œuvre**

**Informations générales**

Pour bon nombre d'immigrants, l'arrivée au Québec ne se fait pas sans heurt. Les difficultés peuvent être multiples et avoir plusieurs causes souvent d'ordre social ou professionnel. Les nouveaux arrivants, quel que soit leur pays d'origine, éprouvent très souvent des difficultés liées à la migration et à certaines différences culturelles. Ils ont besoin de services pour faciliter leur intégration, particulièrement au cours de la première année de vie dans leur nouveau pays.

Les intervenants et les intervenantes n'ont pas toujours l'information et les ressources nécessaires pour les aider adéquatement, la communication est souvent difficile même si elle paraît toujours aimable.

Ce guide, destiné aux formateurs et agents en employabilité qui interviennent quotidiennement auprès des nouveaux immigrants, a été conçu pour créer une relation d'aide réelle et efficace. La relation d'aide en contexte interculturel requiert la maîtrise et la connaissance des difficultés ou obstacles vécus par certains groupes, ainsi que les préjugés et attitudes observables à la fois chez les immigrants et dans la société d'accueil. Connaître davantage les coutumes, les valeurs et les comportements des individus est essentiel pour faciliter les communications interpersonnelles.

Ces dernières années, de nombreuses études ont été réalisées sur les difficultés d'intégration sociale et professionnelle des immigrants à partir d'interviews auprès de responsables en ressources humaines, agents en employabilité et auprès des immigrants eux-mêmes. Cet ouvrage, élaboré à partir de ces expériences pratiques, a pour but d'essayer de recenser les différents obstacles à l'intégration professionnelle des nouveaux arrivants et de donner aux intervenants quelques pistes de solution sous forme de conseils simples, réalistes et concrets qu'eux-mêmes pourront communiquer à leur clientèle immigrante.



**GUIDE À L' INTENTION DES INTERVENANTS**

## **Principaux objectifs**

La CDEC LaSalle-Lachine a conçu cet ouvrage dans le but d'aider les partenaires en employabilité, les intervenants du public et du privé, et les gestionnaires d'entreprises à trouver des pistes de solution afin de mieux orienter, conseiller et intégrer la clientèle immigrante.

Ce guide a également pour vocation de sensibiliser tous les acteurs à la mise en place d'activités de concertation et de réflexion dans leurs milieux respectifs et ce, en associant le plus possible les regroupements de gens d'affaires et les dirigeants d'entreprises (toutes tailles confondues); en effet, l'intégration des nouveaux arrivants passe avant tout par l'intégration en emploi et par conséquent par la volonté des gestionnaires d'entreprises. Sans la collaboration de ces derniers, les intervenants et conseillers se retrouvent limités dans leur rôle et dans leur capacité d'accompagnement des nouveaux arrivants.

## **Principaux participants et partenaires**

Ce projet visait les organismes en employabilité ou pré-employabilité, les gestionnaires de PME ou responsables des ressources humaines et tous les intervenants du public et du privé afin de mieux comprendre, guider et harmoniser l'intégration de la population immigrante à la société québécoise.

Les partenaires financiers de ce projet ont été le Ministère des relations avec les citoyens et de l'Immigration (*MRCI*), Emploi-Québec et la Ville de Montréal.

## **Description du projet**

Le guide est basé sur une méthodologie simple et tout à fait novatrice. Pour chaque sujet traité, il aborde les obstacles systémiques, les obstacles culturels, les perceptions des immigrants, celles des intervenants et celles des employeurs, enfin il propose des pistes de solutions et des références existantes pour aller plus loin dans la réflexion et les actions.

Les nombreux témoignages recueillis pour l'élaboration de ce guide servent à une meilleure connaissance des perceptions, des valeurs et du vécu des différents acteurs clés de l'intégration en emploi des nouveaux arrivants au Québec.

La force de ce projet est de bonifier la démarche en proposant des cliniques de formation en entreprises, au sein d'organismes communautaires ou d'institutions, lesquelles formations liées non seulement à l'utilisation de ce guide dans les pratiques quotidiennes des intervenants ciblés, mais aussi pour acquérir de bonnes pratiques d'interventions en ce qui a trait aux obstacles et aux pistes de solutions à l'intégration des personnes immigrantes sur le marché du travail.

## **Bref historique**

En 2003, ce guide, élaboré à partir de nombreuses études faites sur les difficultés d'intégration à l'emploi des personnes immigrantes, a été conçu comme un outil synthétique et pédagogique afin de fournir aux différents intervenants en employabilité non seulement des pistes de réflexion, mais surtout des pistes de solution face aux différents obstacles auxquels sont confrontés leurs clients à la recherche d'un emploi.

La confrontation d'idées et d'opinions sur la problématique de l'intégration des immigrants ne se fait pas facilement entre les différents acteurs visés. La CDEC LaSalle-Lachine a donc choisi de réaliser un document qui traite de cette question sous l'angle du témoignage informel, du vécu, des valeurs et des perceptions des personnes concernées.

De juin 2002 à juin 2003, une synthèse des différentes études existantes a été réalisée suivie d'une étude de terrain entreprise auprès d'immigrants nouvellement arrivés, d'intervenants en employabilité et d'employeurs. On leur a demandé individuellement de parler de leurs difficultés dans la relation à l'*Autre* dans le cadre du milieu de travail.

Toutes les entrevues ont été menées sur une base informelle et confidentielle afin de favoriser des témoignages non censurés, dans les limites du possible.

Ce choix méthodologique s'explique par le souci de compléter les données théoriques par des réflexions tirées de la réalité des trois groupes interviewés, à savoir : les intervenants, les personnes immigrantes et les employeurs.

### **Principales réalisations**

Un guide de 145 pages, développé sur un an, et publié en décembre 2003; des interventions auprès de 218 participants dans 50 organismes et/ou entreprises, sous forme de formations de 3h30 chacune, entre 2004 et 2005; un système de cueillette d'informations et d'évaluation a été effectué tout au long du projet.

### **Conclusion**

Grâce à ce guide et aux nombreux témoignages recueillis nous avons contribué à une meilleure connaissance des perceptions, des valeurs et du vécu des différents acteurs clés de l'intégration en emploi des nouveaux arrivants au Québec.

Nous avons réalisé cet ouvrage dans le but d'aider les partenaires en employabilité, les intervenants du public et du privé ainsi que les gestionnaires d'entreprises à trouver des pistes de solutions afin de mieux orienter, conseiller et intégrer la clientèle immigrante.

Ce guide a également eu pour vocation de sensibiliser tous les acteurs à la mise en place d'activités de concertation et de réflexion dans leurs milieux respectifs et ce, en associant le plus possible les regroupements de gens d'affaires et les dirigeants d'entreprises (toute taille confondue). En effet, l'intégration des nouveaux arrivants passe largement par l'intégration en emploi et par conséquent par la volonté des gestionnaires d'entreprises. Sans la collaboration de ces derniers, les intervenants et conseillers se retrouvent limités dans leur rôle et dans leur capacité d'accompagnement des nouveaux arrivants.

Il y a encore beaucoup de chemin à parcourir dans l'information et la sensibilisation des enjeux que suppose une politique d'immigration. Chacun de nous a la responsabilité de faire de cette politique un succès en se mobilisant et en favorisant par nos actions une meilleure inclusion sociale multiculturelle.

## Annexe 5

### MUTUELLES DE FORMATION

---

#### Projet collectif du réseau des CDEC de Montréal

#### Informations générales

La première mutuelle de formation territoriale montréalaise FormaPlus a vu le jour en 2003 et compte actuellement 154 entreprises membres, c'est la plus ancienne et la plus importante mutuelle de formation au Québec. Quant à Forma'PME, celle-ci a été reconnue à titre de mutuelle en 2008 par la CPMT (Commission des partenaires du marché du travail).



#### Nom des CDEC participantes

Les CDEC de l'Ouest de Montréal membres de FormaPlus :

- Le RESO (Sud-Ouest)
- La CDEC Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce
- La CDEC LaSalle-Lachine.

Les CDEC de l'Est de Montréal membres de Forma'PME :

- La CDÉC Ahuntsic – Cartierville
- La CDÉC Centre-Nord (Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension)
- La CDÉC Centre-Sud – Plateau Mont-Royal
- La CDÉC Rosemont – Petite-Patrie
- La CDÉC Saint-Léonard
- La CDEST (Mercier – Hochelaga-Maisonneuve)
- La SODEC Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est

#### Principaux objectifs

Forma'PME et FormaPlus ont pour mission le maintien, le développement et l'amélioration des compétences de la main-d'œuvre afin que cette dernière puisse participer activement à l'augmentation de la compétitivité des organisations et des entreprises de Montréal.

Les mutuelles de formation offrent des services de soutien à la gestion de la formation à savoir :

1. l'identification des besoins de formation du personnel
2. l'élaboration d'une offre de formation adaptée aux besoins
3. la planification, la gestion et l'organisation de la formation
4. l'analyse des retombées des interventions de formation
5. la négociation d'entente avec les fournisseurs de service
6. les activités de formation et leur évaluation

### **Principaux participants et partenaires**

Les mutuelles travaillent avec de nombreux partenaires à la fois du secteur privé, communautaire et institutionnel, notamment les CDEC de Montréal, les chambres de commerce locales, les commissions scolaires de Montréal, Emploi Québec, le CEFRIO, la Conférence régionale des élus, l'UQAM, le Centre interdisciplinaire de recherche/développement sur l'éducation permanente, les Manufacturiers et Exportateurs du Québec, la Commission des partenaires du marché du travail.

### **Description du projet**

Actuellement, les mutuelles se développent sur un modèle d'autofinancement. Les services que les mutuelles offrent à leurs 220 membres permettent d'octroyer plusieurs dizaines de contrats à des consultants et des formateurs.

### **Principales réalisations**

En 2010-2011, les mutuelles ont offert de la formation à plus de 1000 employés et ont élaboré plus de 60 plans de formation différents. Elles ont réalisé plus de 600 activités liées aux ressources humaines (manuel d'employés, évaluation de rendement, équité salariale, etc).

### **Conclusion**

En matière de développement des compétences, d'aucuns savent que les entreprises considèrent cette question de manière défavorable, c'est-à-dire qu'elles jugent la formation des employés comme une dépense plutôt qu'un investissement. Les services proposés par les mutuelles vont aider à modifier cet état de fait.

## ASSOCIATION CENTRE-VILLE LACHINE (ACVL)

---

### Projet de développement urbain

#### Informations générales

L'ACVL existe depuis 2007 avec l'implication de la CDEC LaSalle-Lachine dès 2003, dans le comité de travail qui a précédé l'association.

Après avoir vu la rue Notre-Dame périlcliter avec la fermeture de la Dominion Bridge au cours des années 90, des commerçants de la rue Notre-Dame se sont regroupés en association afin de trouver des moyens pour revitaliser la rue qui était un important carrefour commercial de tout le secteur. Tout d'abord organisée en société de développement commercial (SDC) et l'ACVL poursuit son action en collaboration avec l'arrondissement Lachine pour trouver des stratégies originales de revitalisation.

La CDEC a d'ailleurs fixé la revitalisation de la rue Notre-Dame dans ses priorités stratégiques.

#### Principaux objectifs

Comme toute organisation du type SDC, l'ACVL cherche à regrouper les commerçants et parties prenantes pour porter des actions qui favoriseront la revitalisation de la rue Notre-Dame. C'est par la mobilisation du plus grand nombre de commerçants de la rue qu'une solution efficace sera possible.

De fait, l'ACVL veut aussi mettre en commun les ressources afin de promouvoir les commerces de la rue Notre-Dame, ainsi que faire des activités ou des événements de promotion de la rue Notre-Dame.

Afin de structurer ses activités, l'ACVL fait des représentations auprès des élus municipaux sur des thèmes touchant directement l'attractivité de la rue comme le zonage, la réglementation de l'utilisation de l'espace public, la mise en place de programmes comme le programme réussir à Montréal dans sa version destinée à soutenir les artères commerciales en cours de dévitalisation (PR@M – Commerce).

Enfin, l'ACVL cherche à soutenir le démarrage de projets stimulants pour le commerce sur la rue Notre-Dame. Projets qui peuvent consister à l'animation classique d'une rue commerciale ou qui ont un axe clairement entrepreneurial.

#### Principaux participants et partenaires

Les premiers partenaires de l'ACVL sont les commerçants même s'il n'est pas toujours facile de maintenir la mobilisation des premiers intéressés par la démarche de l'association.

Les participants visés par l'action de l'ACVL sont les lachinois qui ont déserté cette destination autrefois très prisée, ainsi que les nouveaux résidents puisque Lachine connaît une croissance relativement importante de sa population avec la construction de plusieurs unités de condominiums en centre-ville.

La CDEC LaSalle-Lachine s'implique activement dans l'association depuis des années, de même que le Centre local de développement (CLD) Lachine qui apporte soutien financier et conseils entrepreneuriaux aux projets envisagés.

Enfin, l'Arrondissement Lachine est le partenaire indispensable pour la mise en œuvre et la proposition d'idées soutenant la revitalisation.

## **Description du projet**

Soutenir l'ACVL qui s'applique à stimuler le commerce et la circulation des citoyens sur la rue Notre-Dame. L'idée est d'inciter de nouveaux commerces à venir s'y installer de façon à éliminer le plus possible les locaux vides qui donnent une image négative de la rue et de la rendre plus attrayante pour les citoyens.

## **Bref historique**

Financée par le CLD Lachine et l'arrondissement de Lachine, Convercité a mené, en 2002, une étude sur la revitalisation de la rue Notre-Dame. Parmi ses recommandations, Convercité proposait la création d'un comité de travail qui aurait comme objectifs d'animer la rue Notre-Dame et de créer un sentiment d'appartenance. Le comité de travail ainsi créé se transforme, 3 ans un plus tard, en association officiellement reconnue, l'Association centre-ville Lachine (ACVL). En 2010, l'ACVL fait une alliance avec le Regroupement affaires Lachine Inc. (RALI) pour permettre aux commerçants de la rue Notre-Dame de faire partie des deux associations en ne payant qu'une seule cotisation.

## **Principales réalisations**

En plus de la mise en place d'une concertation entre les différents commerçants de la rue Notre-Dame, l'ACVL avec le soutien de la CDEC, a contribué à l'animation en aidant à la réalisation d'activités telles que Les Belles d'Autrefois, une exposition annuelle de voitures anciennes qui sont présentées sur la rue fermée à la circulation pour la circonstance. De même, et en association avec le marché public de Lachine lui aussi installé sur la rue Notre-Dame, des journées d'animation avec une cabane à sucre permet d'attirer des citoyens sur les lieux.

L'ACVL fait aussi la promotion du PR@M – Commerce auprès des commerçants locaux et propriétaires afin de stimuler les projets de rénovations de vitrines et de façades que ce programme de la ville de Montréal soutient.

Des consultations auprès de l'arrondissement Lachine ont aussi permis de concevoir des aménagements favorisant la circulation sur la rue Notre-Dame (plantation d'arbres, mise en place de mobiliers publics, de plantes décoratives, de terrasses estivales temporaires, etc.) et l'implantation de nouveaux commerces.

Dernièrement, la CDEC et le CLD Lachine travaillent ensemble au développement d'un projet de *pop-up store*, soit un commerce pouvant accueillir ponctuellement diverses activités selon une thématique saisonnière (activités festives comme Halloween et Noël) ainsi que des activités très branchées permettant de différencier l'offre de la rue Notre-Dame. Le CLD travaille également à un concours d'entrepreneuriat commercial qui se basera sur le potentiel offert par les boutiques disponibles de la rue Notre-Dame.

## **Conclusion**

L'ACVL est un des maillons les plus importants de la volonté de revitalisation du milieu lachinois pour la rue Notre-Dame. Ses membres sont des gens d'affaires actifs et des organismes communautaires impliqués qui croient en l'avenir de la rue et y contribuent par diverses actions concertées.

Lachine-Est connaît une politique active de revitalisation après la désindustrialisation des années 70 à 90. Le transport, le logement social, l'entrepreneuriat commercial et la concertation sociale connaissent une dynamique soutenue dans ce quartier du Vieux Lachine qui est aussi un des berceaux de l'urbanisation de Montréal.

Par exemple, en implantant le Regroupement de Lachine dans l'ancien IGA de la rue Notre-Dame, la CDEC et les organismes communautaires de Lachine se sont directement impliqués dans la revitalisation de la rue Notre-Dame avec un investissement de plus de 4 millions de dollars, l'ouverture d'un CPE de 80 places et le maintien et/ou la création de près de 65 emplois permanents.

## CAMPS DE JOUR LE PHŒNIX DE LACHINE

---

### Projet d'économie sociale

#### Informations générales

Le Phœnix de Lachine est le fruit d'une concertation entre les différents intervenants du milieu pour reprendre le programme de camps de jour réguliers de Lachine géré par l'arrondissement jusqu'au budget municipal 2012.



Photo : Maggi (Participante au concours de photo organisé par le GRAME)

#### Principaux objectifs

L'objectif fondamental des camps de jour Le Phœnix de Lachine est de créer rapidement une offre de services de camps de jour réguliers dans l'arrondissement de Lachine afin qu'il n'y ait aucune interruption de services pour les familles. On souhaite ainsi offrir aux enfants des activités sécuritaires, enrichissantes et adaptées aux différentes clientèles qui soient abordables compte tenu du contexte socio-économique des familles et offrir aussi un service d'animation qui correspond aux standards de qualité de l'ACQ (Association des Camps du Québec). Dans une optique de continuité de services, les camps de jours ont comme but de maintenir les emplois autrefois gérés par l'arrondissement et même créer de nouveaux emplois de qualité.

#### Principaux participants et partenaires

Plusieurs organismes du secteur se sont réunis suite à l'annonce de l'arrondissement et de là a été créé un comité de travail piloté par la CDEC LaSalle-Lachine dont les principaux partenaires

étaient Concert'Action Lachine, le Carrefour jeunesse Emploi (CJE) Marquette, le Centre Multi-Ressources de Lachine, le comité de vie de quartier Duff-Court (COVIQ) et la Maison des jeunes l'Escalier. La Coopérative La Rescousse, une coopérative de travailleurs (animateurs) qui a repris les camps de jour de LaSalle a été d'un grand support. Les animateurs des camps de jour de Lachine se sont aussi impliqués et ont amené leur expertise en animation et en logistique des camps de jour. L'arrondissement de Lachine et le CSSS Lachine-Dorval sont eux aussi des partenaires importants.

### **Description du projet**

Les camps de jour sont un besoin manifeste de la population lachinoise. Avec une moyenne de fréquentation de 500 enfants inscrits par semaine dans les années précédentes, il va sans contredit que les camps de jour sont une nécessité pour les parents qui travaillent, de même que pour les enfants qui y voit l'opportunité de bouger, socialiser et faire de nouveaux apprentissages dans une atmosphère de jeux et de plaisir. Les familles à faible revenu ne peuvent se permettre de payer le montant des camps privés. Si elles n'ont pas accès à un camp de jour abordable et sécuritaire, elles pourraient se voir dans l'obligation de sacrifier leur vie professionnelle ou la sécurité de leurs enfants.

Suite à l'annonce de l'arrondissement qu'il mettait fin à son programme de camps de jour, la CDEC LaSalle-Lachine s'est impliquée dans le comité de travail composé de différents acteurs du milieu communautaire, pour rapidement, tenir un rôle de coordination dans le projet de création d'un organisme à but non lucratif (OBNL) et de recherche de financement. Un plan d'affaires a été rédigé et une subvention du CLD Lachine a été obtenue, de même que d'autres financements provenant d'organisations caritatives et de gens d'affaires du milieu très conscients de l'importance sociale des camps de jours. Une forte collaboration avec l'arrondissement Lachine a été maintenue afin de pouvoir bénéficier de l'expérience passée, des parcs publics et différents locaux nécessaires au fonctionnement des activités.

### **Bref historique**

En octobre 2011, l'arrondissement annonce qu'il met fin à son programme de camps de jour. Dès le mois suivant, une première rencontre du milieu communautaire de Lachine a lieu et décide de mettre immédiatement en place un comité de travail coordonné par la CDEC-LaSalle-Lachine. En janvier 2012, un conseil d'administration provisoire est créé et le comité de travail dépose un plan d'affaires au CLD dont il obtiendra une subvention en février. Peu après l'OBNL est officiellement créé. Le conseil d'administration procède donc à l'embauche d'une coordonnatrice. Il est prévu de faire 2 assemblées publiques d'information en mars et de procéder aux inscriptions en mai. La première saison des camps de jour Le Phœnix de Lachine aura lieu du 25 juin 2012 au 17 août 2012.

### **Principales réalisations**

Le comité de travail a su réaliser un plan d'affaires rapidement et ainsi obtenir un financement de base sur 3 ans. Il a aussi été en mesure de créer un OBNL, de développer un excellent partenariat avec l'arrondissement et de faire une recherche de financement active. L'organisme créé permettra de livrer un service important pour les familles, sans interruption et avec sensiblement les mêmes conditions que les années précédentes en plus de créer un emploi permanent et de consolider près de 40 emplois saisonniers.

### **Conclusion**

Camps de jour Le Phœnix de Lachine démontre à quel point la CDEC LaSalle-Lachine sait saisir les opportunités qui se présentent pour monter un projet rapidement en concertation avec les différents acteurs du milieu.

**REQUALIFICATION DES ÉGLISES DE MONTRÉAL  
UN POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT LOCAL : PROJET DE RECHERCHE-ACTION.**

---

**Projet collectif du réseau des CDEC de Montréal**

**Informations générales**

Il s'agit d'un projet partenarial alliant la recherche universitaire et le développement local afin d'inventorier et de déterminer le potentiel et les conditions de conversion des églises montréalaises d'une part, et de soutenir les acteurs locaux et les promoteurs de projets de conversion au bénéfice des communautés locales, d'autre part. Ce projet pilote, qui pourrait par la suite s'étendre à l'ensemble du Québec, aura une durée de cinq ans et s'amorcera dès la conclusion des ententes de financement.

**Principaux objectifs**

Le principal objectif poursuivi par cette démarche est de mettre en commun l'expertise des chercheurs universitaires en matière de patrimoine religieux et le savoir-faire des professionnels des CDEC et CLD de Montréal. Ensemble, nous visons à trouver des solutions et des alternatives novatrices et originales afin de préserver le patrimoine bâti légué par nos aïeux.

Cette recherche-action vise plus précisément à :

- Documenter, analyser et évaluer le patrimoine bâti religieux montréalais et son potentiel de conversion.
- Favoriser la concertation des intervenants et des acteurs du milieu afin de mieux planifier et encadrer les projets de transformation et de conversion d'églises.
- Favoriser l'échange d'informations et d'expertises entre les professionnels, les promoteurs et les experts dans le domaine;
- Encourager et soutenir les projets à caractère collectif qui impliquent les communautés locales;
- S'assurer que les projets de conversion se réalisent au bénéfice et dans l'intérêt des collectivités locales;
- Soutenir les promoteurs dans le développement de leur projet;
- Préserver, dans la mesure du possible, et mettre en valeur le patrimoine bâti montréalais;
- Participer à la mise en œuvre de l'Agenda 21 de la culture du Québec;
- Diffuser l'information sur le patrimoine religieux montréalais et sur les expériences de conversion.

**Principaux participants et partenaires**

La Chaire de recherche du Canada en patrimoine urbain – ESG, Université du Québec à Montréal.

**Description du projet**

Ce projet de recherche-action, un investissement de 1,8 million de dollars pour une période de cinq ans, créera cinq nouveaux emplois directs en plus d'un emploi contractuel pour le développement et la gestion du site web interactif. De plus, un fonds de soutien de 400 000 dollars sera mis en place et affecté à la réalisation des études techniques préalables aux projets de conversion. Le projet de recherche-action comporte quatre volets, soient :

- Volet 1 : Inventaire du patrimoine religieux bâti, évaluation du potentiel de développement et analyse des besoins en matière d'équipement;

- Volet 2 : Ressources techniques, soutien et accompagnement des promoteurs;
- Volet 3 : Création d'un site web;
- Volet 4 : Soutien financier dans la réalisation d'études techniques et d'études de préféabilité ou d'opportunité préalables au projet.

### **Bref historique**

Depuis 1900, plus de 275 églises et chapelles ont été converties ou démolies sur l'île de Montréal, dont plus d'une centaine depuis 2003. D'ici les dix prochaines années, on estime qu'une centaine d'églises devront être fermées, démolies, transformées ou reconverties.

Par manque de planification, d'encadrement, de concertation et de moyens techniques et financiers, plusieurs projets mettent en péril le patrimoine architectural, artistique, identitaire et religieux de Montréal. Pourtant, sous certaines conditions, la conversion d'une église peut s'avérer une formidable opportunité de redéveloppement d'un secteur ou d'un îlot urbain, par exemple pour combler des besoins en matière d'équipements de sports ou de loisirs, de centres communautaires ou culturels ou encore de logements sociaux.

La conversion d'une église est un processus complexe, qui prend du temps, requiert une forte mobilisation locale, nécessite diverses expertises et implique de nombreux acteurs provenant de différents secteurs. Pour ces raisons, les communautés locales sont souvent mal outillées lorsque vient le temps de prendre en charge un projet de conversion d'église.

La majorité des projets de conversion requiert des ressources financières importantes et atteint rarement des niveaux de viabilité ou de rentabilité élevée. Cette situation est due notamment aux importants volumes d'espaces à convertir et entretenir, à l'intensité patrimoniale des lieux, à l'état des bâtiments et aux usages privilégiés lors des conversions.

Les informations de base et les données techniques requises lors de l'élaboration d'un projet de conversion sont souvent difficiles à obtenir, coûteuses et dispersées. Il n'existe pas actuellement de guichet unique qui recense et collige l'ensemble des informations, des outils ou des expériences qui seraient fort utiles aux communautés et aux promoteurs pour mener à bien leur projet. Trop souvent, les processus d'analyse, de planification et de recherche sont à recommencer à chacun des projets.

### **Principales réalisations**

#### **Conclusion**

Compte tenu de l'ampleur de la problématique liée à la conservation et à la conversion des églises montréalaises au cours de la prochaine décennie, il est impératif d'établir une vision claire et réaliste du type de développement que nous souhaitons. Ce projet pilote de recherche action propose d'accompagner le processus de réflexion en colligeant l'ensemble des informations disponibles et nécessaires, en soutenant l'émergence de projets locaux concertés, structurants et viables, ainsi qu'en diffusant l'ensemble des informations pertinentes aux communautés locales et aux promoteurs qui souhaitent entreprendre des projets de conversion.

On estime à 400 millions de dollars la valeur de la vingtaine de projets de conversion qui pourraient raisonnablement avoir cours dans les dix prochaines années. À cet effet, ils seront sans contredit les principaux projets de développement local à voir le jour à Montréal durant cette période. Les investissements financiers qu'ils commanderont, tant privés que publics, auront un effet de levier important au sein des communautés visées, que ce soit par la création d'emploi, la sauvegarde du patrimoine bâti des Montréalais, la revitalisation et l'aménagement urbain, ainsi que la réappropriation citoyenne de ces lieux identitaires par la nouvelle vocation qui leur sera accordée, conforme avec l'évolution de la société, de ses besoins et de ses aspirations.

## FONDS DE DÉVELOPPEMENT EMPLOI-MONTRÉAL (FDEM)

---

### Projet collectif du réseau des CDEC de Montréal

#### Informations générales

Le Fonds de développement Emploi-Montréal Inc. (FDEM) est un fonds de capital de développement mis sur pied en 1988 conjointement par les corporations de développement économique communautaire (CDEC) montréalaises, le Fonds de solidarité FTQ, Investissement Québec et la Ville de Montréal. Les gouvernements du Canada et du Québec ont également participé à son financement.

Le FDEM agit en complémentarité des outils de financement courants offerts par les institutions financières et les organismes gouvernementaux. Actuellement, les investissements se situent entre 25 000 \$ et 150 000 \$ par entreprise.



#### Principaux objectifs

- Investir dans les entreprises montréalaises en collaboration avec les CDEC partenaires;
- Mettre sur pied un centre d'expertise et de gestion administrative en soutien aux CDEC partenaires dans leur rôle d'investisseur (FLI/FLS);
- Soutenir des initiatives collectives complémentaires aux services de 2<sup>e</sup> ligne offerts par le FDEM comme le projet CENTECH, Capital Innovation;
- Offrir des services financiers à la carte aux partenaires de la finance solidaire.

#### Principaux participants et partenaires

- Les CDEC, les CLD de Montréal et de Longueuil
- Le Fonds de solidarité FTQ
- Investissement-Québec
- La Ville de Montréal
- Le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du Territoire (MAMROT)
- Le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)

- L'Université du Québec à Montréal (UQAM)
- L'École de technologie supérieure (ÉTS)
- le Centre d'entrepreneuriat technologique (CENTECH) de l'École de technologies supérieure (ÉTS),
- Le Réseau d'Investissement social du Québec (RISQ)
- Le Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- Femmessor

### **Description du projet**

#### ❖ Fonds d'investissement FDEM :

Entre les années 1997 et 2010, avec un capital de 3,5 millions \$, le FDEM et ses partenaires CDEC ont réalisé :

- un total de 88 dossiers
- 8 millions \$ d'investissements
- une moyenne de 90 000\$ par dossier
- une création de plus de 232 emplois
- un effet levier de plus de 40 millions \$.

#### ❖ Service de gestion regroupée

- 14 millions \$ de Fonds locaux d'investissement (FLI) et 7 millions \$ d'enveloppe FLS
- Plus de 80 dossiers par année
- 3,3 millions \$ d'investissements par année
- 280 dossiers actifs pour un total de 7,7 millions \$
- Taux de pertes moyen des capitaux investis : 13 %

#### ❖ Capital Innovation

- 65 entreprises participantes
- 45 présentées pour investissement
- Plus de 5M\$ d'investissement potentiels
- Plus de 20 partenaires financiers
- 19 jours de formation en financement à l'innovation
- Plus de 1500 personnes présentes dans le cadre de 11 événements publics

### **Bref historique**

- 1988 : création du fonds par le RESO, la CDEST et la CDEC Centre-Sud - Plateau Mont-Royal en partenariat avec FSFTQ, I-Q et Ville de Montréal
- 1997 : 1<sup>ère</sup> recapitalisation du FDEM
- 1998 : création du service de gestion regroupée FLI/FLS
- 2009 : responsable de la mise en œuvre d'S2L
- 2010 : coordonnateur de Capital Innovation à Montréal
- 2011 : commandité pour la mise en œuvre du projet CENTECH

### **Conclusion**

Le FDEM constitue la première initiative collective du réseau des CDEC et de ses partenaires en 1988. Son positionnement en 2<sup>e</sup> ligne a contribué à faire des CDEC de Montréal l'un des meilleurs réseaux d'investisseur solidaire au Québec.

L'ajout récent des services de 2<sup>e</sup> ligne en économie sociale, le développement d'initiatives collectives comme Capital innovation et le projet CENTECH contribuent à mieux répondre à certains besoins des entreprises. Ces projets contribuent significativement aux résultats des partenaires locaux tout en favorisant l'augmentation de leur notoriété.